FORMATO		CODIGO	GC-01-F4
TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES 2020		VERSION	1
		FECHA DE EMISION	01/01/2019
			Página 1 de 4

AREA: Garantía de calidad **RESPONSABLE:** Coordinación de Calidad **SEDE:** Institucional **FECHA** Diciembre de 2020

No.	Proceso	Subproceso	No.	Nombre del Indicador	Indicador	Tipo de Indicador	Responsable del cálculo	Frecuencia	Meta	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre		
										Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado
1	Gestión Gerencial Y estratégica	Jurídica	1	No. De demandas contestadas dentro del término legal	No. De demandas y tutelas contestadas/No. De poderes otorgados dentro del término	Eficiencia	Coordinación de Defensa Judicial	Mensual	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	9	9	100%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Comunicación	1	Medición del índice de divulgación de información de la Base de datos	No. De boletines informativos realizados/ Total de eventos o actividades realizadas en la Base de datos	Eficiencia	Comunicadora	Mensual	80%	4	5	80%	9	11	82%	16	16	100%	9	14	64%	9	11	82%	9	16	56%	9	11	82%	9	16	56%				#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
2	Gerencia de Calidad	Seguridad del paciente	1	Proporción de vigilancias de Eventos adversos	Numero de eventos analizados en el periodo/ Numero de eventos adversos	Eficiencia	Coordinadora de Calidad	Mensual	100%	8	8	100%	7	7	100%	6	6	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	6	6	100%	3	3	100%	6	6	100%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
3	Control Interno	Control Interno	1	Cumplimiento al programa de auditorias	Numerador/ Numero de auditorias realizadas/Denominador/ Numero de auditorias programadas	Eficacia	Coordinadora de Control Interno	Mensual	90%	NO PROGRAMADAS		0	0	0	0%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	0	0	0%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			NO PROGRAMADAS					
4	Servicios Ambulatorios	Consulta Externa	1	Oportunidad de atención en consulta externa	Sumatoria de la diferencia de días asignados entre la fecha en la que se asigno la cita en Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Numero total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Efectividad	Calidad	Mensual	3	26361	6686	4%	35122	7342	4%	6004	2467	41%	3110	248	8%	1169	589	50%	2241	1032	46%	1000	1368	137%	1037	682	66%	1016	1163	114%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Consulta odontológica	1	Productividad en la atención de consulta de odontología general	Sumatoria de horas utilizado en la ejecucion de los procedimientos odontologicos de acuerdo a su complejidad/ Numero total de horas contratadas en el periodo	Eficiencia	Coordinador de odontología	Mensual	100%	1791.9	2130	84%	3167	2416	131%	1240	1762	70%	6987	2488	281%	1913	24208	8%	16356	20764	79%	13364	25824	52%	15982	28764	56%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Rendimiento en la atención de consulta de odontología general	Numero total de citas asignadas cumplidas por profesional en el periodo/ el numero de horas programadas al profesional	Eficiencia	Coordinador de odontología	Mensual	3	6478	2197	295%	6362	2416	263%	6215	1762	353%	2291	2488	92%	4923	24208	20%	3931	20764	19%	4999	24208	21%	1436	25824	6%	7180	28764	25%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad en la atención de consulta de odontología general	Sumatoria de la diferencia de días asignados entre la fecha en la que se asigno la cita en Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Numero total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Eficacia	Calidad	Mensual	3	4451	1741	256%	7928	2069	383%	2619	1023	256%	0	0	0.0	43	24	179%	4	15	27%	0	22	0%	439	1080	41%	1047	1289	81%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
5	Intervención comunitaria	Detección temprana y especifica	1	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Numero de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y/o nutricional al ingreso de control prenatal de la ESE a mas tardar en la semana 12 de gestación/ Total de mujeres gestantes identificadas	Eficacia	Coordinador de promoción y prevencion	Mensual	90%	190	226	82%	138	171	81%	108	137	79%	98	123	80%	160	189	85%	194	230	84%	193	237	81%	139	186	75%	130	148	88%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Evaluación de aplicación de guía de manejo sencilla y oportuna	Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó la guía de manejo sencilla y oportuna para enfermedad diarreica aguda (EDA) sin deshidratación, prevalente/ Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en el trimestre	Eficacia	Coordinador de promoción y prevencion	Mensual	80%	61	83	73%	63	80	79%	62	80	77%	0	0	0%	17	20	0%	33	40	83%	27	30	90%	26	30	87%	17	30	57%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Riesgo Cardiovascular	1	Evaluación de aplicación de guía de manejo especifica Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Numero de historias clínicas con aplicación efectiva de la guía de atención de enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE/ Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial identificados en la ESE en la semana clave de la evaluación	Eficacia	Coordinador Hipertension Arterial	Mensual	90%	64	91	70%	91	99	92%	34	99	34%	25	93	27%	32	34	94%	34	35	97%	27	30	90%	29	30	97%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Proporcion de pacientes con Hipertension Arterial Controlada	Numero de pacientes con diagnostico de Hipertension Arterial controlados en el periodo/ Numero total de pacientes con diagnostico de Hipertension Arterial registrados	Eficiencia	Coordinador Hipertension Arterial	Mensual	90%	6880	8760	79%	6310	8910	71%	6020	9248	65%	6921	9130	76%	6889	9133	75%	6892	9244	75%	6797	8993	76%	6831	9009	76%	6796	8918	76%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
6	Vigilancia Epidemiológica	Monitoreo clínico epidemiológico	1	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso / Número total de pacientes hospitalizados	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	19.97/1000	0	149	0%	0	134	0%	3	118	3%	0	67	0%	0	77	0%	0	81	0%	0	88	0%	0	82	0%	0	88	0%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0%		
			1	Proporción de reanidos vivos con bajo peso al nacer	Número de reanidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer/ Número total de reanidos vivos con la variable peso diligenciada en el certificado de reanido vivo	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	47*1000/N.V	0	4	0%	0	1	0%	0	2	0%	0	1	0	0	2	0	0	4	0%	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0		
			1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto y puerperio (24 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio o su manejo, pero no por causas accidentales / Número total de nacidos vivos	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	0.2*1000 N.V	0	4	0%	0	1	0%	0	2	0%	0	1	0	0	2	0	0	4	0%	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0		
			1	Tasa de infecciones intrahospitalarias	Numero de pacientes con infeccion nosocomial / numero total de pacientes hospitalizados x100	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	3.65%	0	149	0	0	134	0%	3	118	3%	0	67	0	0	77	0	0	81	0%	0	88	0%	0	82	0	0	88	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0		
			1	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Número de muertes de menores de 1 año / Número de nacidos vivos	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	14/1000 N.V	0	4	0%	0	1	0%	0	2	0%	0	1	0	0	2	0	0	1	0%	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0		
			1	Razón de mortalidad perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con un peso de 500 gramos o más, o si se desconoce el peso, con una longitud de 25 cm/ Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	12.7*1000/N.V	0	4	0%	0	1	0%	0	2	0%	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	3	0%	0	2	0	0	3	0.0000	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Tasa de incidencia de sífilis CONGENITA	Numero de casos de sífilis congenita/ Total de nacidos vivos *1000	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	10.6*1000 N.V	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0%		
			1	Tasa de reingreso de hospitalarios	Numero de pacientes que reingresan por la misma causa en un periodo de los 28 días después del primer egreso/ por la misma causa / Numero total de egresos de reingreso de 28 dias por la misma causa	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	10*1000	0	20	0%	0	32	0%	0	45	0%	0	2	0	0	2	0	0	4	0%	0	2	0	0	2	0	0	2	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0		
			1	Tasa mortalidad por neumonia	Numero de muertes de pacientes con diagnostico de neumonia en menores de 5 años presente dentro 28 días / numero total de pacientes atendidos menores de 5 años x 100.000 habitantes (Se toma como referencia la población DANE para el año 2019)	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	112.3 X 100	0	0	0	34899	0	#¡DIV/0!	0	34899	0%	0	34899	0	0	34899	0	0	34899	0	0	34899	0	0	34899	0	0	34899	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			0		
7	Servicio de Urgencias	Gestion del servicio de urgencias	1	Reingreso por el servicio de urgencias	Numero de consultas al servicio de urgencias por la misma causa en un periodo de 72 horas posterior a la primera consulta/ Numero total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo	Efectividad	Gestion Tics	Mensual	0.03	320	10222	0.030	303	10221	0%	286	12772	0%	89	5420	0.02	108	6150	0.02	108	6417	0.02	103	7303	0%	121	7343	0%	156	9311	0%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad TRIAGE II	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el servicio de urgencias TRIAGE II/ Numero total de atenciones TRIAGE II	Eficacia	Jefe de Grupo	Mensual	22 minutos	1989	163	1220%	6568	307	2140%	6943	279	2488%	730	139	525%	840	110	764%	1138	99	1150%	1	111	1%	1070	190	563%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad TRIAGE III	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el servicio de urgencias TRIAGE III/ Numero total de atenciones TRIAGE III	Eficacia	Jefe de Grupo	Mensual	120 minutos	811703	2436	33%	838551	3079	27%	782605	2954	26%	4127/2401	1248	331%	3154/2	1577	200%	3922	1532	256%	16	1881	1%	16	1527	1%	24228	1906	1271%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
8	Apoyo diagnostico y terapeutico	Soporte terapeutico	1	Oportunidad en entrega de suministros en urgencias	Sumatoria de horas transcurridas entre el dia y hora en que el usuario solicita el medicamento y la entrega del mismo/ el dia y hora en que el usuario recibe el medicamento/ Total de medicamentos entregados	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	120 minutos	213508	6077	3514%	213899	6438	3321%	156392	4954	32	79230	2048	#¡DIV/0!	89402	2370	#¡DIV/0!	95774	2448	3.9	109760	2509	#¡DIV/0!	110623	3359	#¡DIV/0!	126789	3378	38	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad de toma de muestras de laboratorio clinico	Sumatoria del numero de dias transcurridos entre la solicitud del servicio toma de muestra de laboratorio y el resultado en el cual un genero el resultado del examen/ Total de examenes de laboratorio clinico realizados	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	1 dia	6261	4679	18.75	781	5211	15%	69071	5757	14.92	1155	1238	#¡DIV/0!	2445	1996	#¡DIV/0!	64176	5532	13.19	953	4369	#¡DIV/0!	57703	5073	11.70	619	4973	0.2	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Laboratorio de citologias	1	Proveedor de citologias con enfermedad	Numero de citologias con enfermedad/ Total de citologias tomadas en el mes	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	0.03%	80	1179	6%	110	1464	8%	162	1464	11%	7	47	#¡DIV/0!	3	223	#¡DIV/0!	34	772	4%	120	1332	#¡DIV/0!	143	982	#¡DIV/0!	83	1193	7	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Proveedor de comunidencia de citologias	Numero de citologias que comunidan con la lectura de la citohistologia/ total de citologias leidas en el periodo	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	90%	316	316	#¡DIV/0!	426	426	100%	332	332	#¡DIV/0!	38	38	#¡DIV/0!	46	46	#¡DIV/0!	196	196	100%	277	277	#¡DIV/0!	292	292	#¡DIV/0!	258	258	100	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Imagenología	1	Proveedor de citologias con examenes glandulas	Numero de citologias con examenes glandulas/ Total de citologias leidas en el mes	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	5%	37	1179	#¡DIV/0!	37	1464	2.530%	45	1464	3%	1	47	#¡DIV/0!	4	223	#¡DIV/0!	16	772	2%	24	1332	#¡DIV/0!	23	982	#¡DIV/0!	26	1189	2	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad en la atención de toma de ecografias	Sumatoria total de los dias transcurridos entre la solicitud y la asignacion de cita/ numero de ecografias atendidas	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	5 dias	1089	3283	33%	1168	6628	18%	215	688	31%	0	0	0	0	4	0%	7	4	175%	138	832	17%	230	1737	13%	687	234	294	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad en la atencion de toma de ecografias	Sumatoria total de los dias transcurridos entre la solicitud y la asignacion de cita/ numero de ecografias atendidas	Efectividad	Coordinadora de laboratorio	Mensual	5 dias	497	312	159%	341	212	161%	162	107	151%	0	0	0.0	66	61	108%	209	120	174%	278	233	119%	156	320	1.15	157	147	107	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Servicio Farmaceutico	1	Diferencias la entrega de medicamentos formulados	Sumatoria de horas transcurridas entre el dia y hora en que el usuario solicita el medicamento y la entrega del mismo/ el dia y hora en que el usuario recibe el medicamento/ Total de medicamentos entregados	Eficacia	Regente de farmacia	Mensual	100%	1.066.691	1.066.692	#¡DIV/0!	1.276.572	1.276.575	#¡DIV/0!	1.201.688	1.200.920	#¡DIV/0!	845.156	845.159	#¡DIV/0!	927.153	927.156	#¡DIV/0!	967.838	967.844	#¡DIV/0!	1078226	107800	#¡DIV/0!	1000164	1000820	#¡DIV/0!	1008900	1072216	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	oportunidad en la entrega de medicamentos pendientes	Sumatoria de horas transcurridas entre el dia y hora en que el usuario solicita el medicamento y la entrega del mismo/ el dia y hora en que el usuario recibe el medicamento/ Total de medicamentos pendientes que ingresan	Eficacia	Regente de farmacia	Mensual	24 horas	0	1	0	288	1	28813	1.373	299	#¡DIV/0!	328	79	4.1	971	42	#¡DIV/0!	603	65	0	6516	1026	0	8458	1609	3	1629	482	3	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
9	Servicios Hospitalarios	Hospitalizacion baja complejidad	1	Promocion de la estancia egreso	Sumatoria de los dias de estancia/ pacientes que egresan/ Total pacientes que egresan	Eficacia	Hospitalizacion	Mensual	3 dias	316	116	3	265	109	2.7	275	86	3.2	132	49	2.7	180	63	2.9	208	72	2.9	208	75	2.7	171	68	2.5	220	67	3.3	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Prevencion ocupacional	# de dias curso expedido en el periodo/ total dias curso ofrecidos en el periodo	Eficiencia	Hospitalizacion	Mensual	80%	316	403	78%	265	377	70%	275	403	68%	132	390	34%	180	403	45%	208	396	53%	208	400	52%	171	450	38%	220	390	56%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Obstetricia baja complejidad	1	Proporción de complicaciones obstétricas	Numero total de complicaciones obstetricas en el periodo/ total de nacidos vivos en el periodo	Eficiencia	Partos Granges	Mensual	5%	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
10	Sistema de referencia y contrareferencia	Tele	1	Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes a nivel superior	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza el traslado (diligencia y urgencia vital y traslados internos) y la hora en la que se realiza el traslado efectivo/ Total de pacientes con novedades en atención a un nivel superior	Eficacia	Coordinador de Tele	Mensual	45 min	173158	420	275	527531	812	65%	44784	455	9845%	62126	362	17%	71269	671	11%	155820	848	18%	228088	698	33%	116764	692	17%	31764	556	57%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad del traslado de pacientes como urgencias vital	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza la novedad de traslado (diligencia y urgencia vital y traslados internos) y la hora en la que se realiza el traslado efectivo/ Total de pacientes con prescripción de atención a un nivel superior como urgencia vital (Total de pacientes con prescripción de atención a un nivel superior como urgencia vital)	Eficacia	Coordinador de Tele	Mensual	15 min	846	84	10	1189	99	1%	915	73	1253%	423	41	1031%	368	64	575%	313	43	728%	377	65	580%	740	56	1321%	1149	62	1854%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes internos	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza la solicitud del traslado (diligencia y urgencia vital) y la hora de llegada al destino efectivo/ Total de solicitudes de traslados internos	Eficacia	Coordinador de Tele	Mensual	60 min	910	270	3	2920	966	3%	1090	329	3%	1120	295	4%	943	273	3%	1712	478	4%	1981	338	6%	1985	388	5%	11803	955	12%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Central de referencia y contrareferencia	1	Proporción de pacientes remitidos a ninetes superiores atendidos en los servicios ambulatorios y hospitalarios	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud del servicio y la hora de llegada de la ambulancia al sitio de solicitud / Total de usuarios hospitalarios internacionales entre los servicios.	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	12%	3226	25476	13%	2107	26073	8%	3491	20619	17%	413	11803	4%	983	10443	9%	2298	15231	15%	3816	19808	19%	3136	19480	16%	3633	23497	15%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Proporción de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores / niveles superiores	Numero de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores / Numero total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	6%	630	10231	6%	612	12772	5%	685	10233	7%	619	5424	11%	617	6182	10%	562	6422	9%	577	7375	8%	692	7365	9%	686	9015	8%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Proporción de pacientes remitidos para la atención de pares a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos para la atencion de pares a niveles superiores / total de pacientes en trabajo de pares atendidos en sus instalaciones x100	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	50%	0	9	0%	6	6	100%	6	7	86%	3	4	75%	12	14	86%	2	9	22%	3	6	50%	0	7	0%	3	6	50%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
11	Sistema de atencion al usuario	Participacion ciudadana	1	Oportunidad de respuesta a quejas	No. De quejas y reclamos atendidas oportunamente / No. Total de quejas y reclamos recibidas	Eficacia	Coordinadores de SIAU	Mensual	100%	28	28	100%	51	51	100%	58	58	100%	22	22	100%	23	23	100%	17	17	100%	29	29	100%	24	24	100%	38	38	100%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Tasa de Satisfacción Global Codigo: Ind.1.5	Efectividad	Mensual	100%	2280	2280	100%	2552	2665	96%	3212	3442	93%	1268	1302	97%	1753	1786	98%	1436	1437	100%	2298	2374	97%	2616	2625	100%	3089	3154	98%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
12	Gestion del Talento Humano	Salud ocupacional	1	Nivel de ausentismolaboral presentado en el periodo	No total de ausentismos de labores mes X*100 /Numero de horas hombre trabajadas	Efectividad	Coordinadora de Salud Ocupacional	Mensual	0.05%	1	550	0%	0	800	0%	1	800	0%	0	800	0%	0	800	0%	2	800	0%	3	800	0%	2	800	0%	2	800	0%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Administracion del personal	1	Nivel de accidentismo laboral	No de horas de ausentismos por causa de incapacidad, licencias y permisos/ No Total de horas trabajadas en el periodo	Eficacia	Gestion de TH	Mensual	3%	1304	14976	9%	930	15600	6%	1161	15576	7%	552	15600	4%	342	15600	2%	356	15864	2%	696	15864	4%	451	15864	3%	631	15480	4%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
13	Gestion de Bienes y servicios	Almacen	1	Eficiencia en la entrega de insumos	Insumos entregados Total pedidos solicitados *100	Eficacia	Almacenista	Mensual	100%	378	378	100%	348	349	99%	618	618	100%	360	360	100%	326	326	100%	310	310	100%	320	320	100%	320	320	100%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
		Infraestructura y equipo	1	Cumplimiento a solicitudes de reparaciones electricas, infraestructura y equipos biomedicos de los centros de salud de la ESE CSO	No de solicitudes reparadas / No. Solicitudes reportadas al area de Mantenimiento	Eficacia	Jefe de mantenimiento	Mensual	99%	40	42	95%	80	88	91%	47	51	92%	28	30	93%	98	99	99%	30	38	79%	85	91	93%	20	38	53%	50	70	71%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
14	Gestion de la informatica	Gestion de la informatica	1	Eficacia en la resolución de fallas tecnologicas	No. de fallas solucionadas a satisfaccion en el tiempo / Total de fallas reportadas tiempo	Eficacia	Gestor Tics	Mensual	100%	80	80	100%	63	63	100%	78	79	99%	36	36	100%	48	48	100%	31	31	100%	79	79	100%	63	63	100%	70	70	100%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Oportunidad en la atención de la solicitudes de prestamos del servicio	Sumatoria del numero de horas transcurridas entre la solicitud de prestación de servicios y el momento en el cual se atendida la solicitud de prestación de servicios / Numero total de solicitudes de prestación de servicios atendidas	Eficacia	Gestor Tics	Mensual	4 horas	1970	611	322%	930	533	174%	970	466	208%	2753	539	511%	626	457	137%	349	316	110%	3492	499	700%	599	596	100%	529	377	140%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
15	Gestion de salud ocupacional y medio ambiente	Gestion ambiental	1	Disminución para residuos	Cantidad de residuos reciclados en Kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 Meta 20% EI Mes	Eficiencia	Gestion ambiental	Mensual	20%	1101	47215	4%	712	47567	2%	504	47125	2%	911	374909	0%	484	37450	4%	1096	419893	4%	1300	6463	4%	1480	79251	4%	976	7909	4%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Declaración para incineracion	Cantidad de residuos incinerados en Kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 Meta 80 Mes/ 16%	Eficiencia	Gestion ambiental	Mensual	80%	37263	47215	79%	31387	47567	66%	30135	47125	64%	1956/05	374909	52%	24/1231	37450	0%	24/2231	41893	0%	59817	79251	76%	59114	7909	4%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		
			1	Disminución para relleno sanitarios	RRS = Cantidad de residuos dispuestos en relleno Sanitario en Kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 Dic 0/Mes 60%	Efectividad	Gestion ambiental	Mensual	20%	692	47215	4%	876	47567	2%	765	47125	2%	878	374909	0%	863	37472	4%	881	419893	4%	1252	6463	4%	13480	7909002	4%	#¡DIV/0!			#¡DIV/0!			#¡DIV/0!		