

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA

2016

JORGE ENRIQUE ECHEVERRY SALAMANCA
GERENTE (E)



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Misión

Somos una institución prestadora de servicios integrales de salud, con enfoque diferencial centrada en las personas, familia y comunidad del municipio de Neiva, mediante sedes integradas, comprometida con la calidad, humanización e innovación, responsabilidad social y protección del medio ambiente contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios.



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Visión

En el año 2020 seremos reconocidos en la región surcolombiana como prestador primario de salud competitivo, sostenible social y económicamente, promoviendo desarrollo empresarial hospitalario, en armonía con el medio ambiente; consolidando un modelo de atención integral en salud, haciendo énfasis en programas de promoción, gestión del riesgo y humanización del servicio.



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Objetivos Generales

1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.
2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.
4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



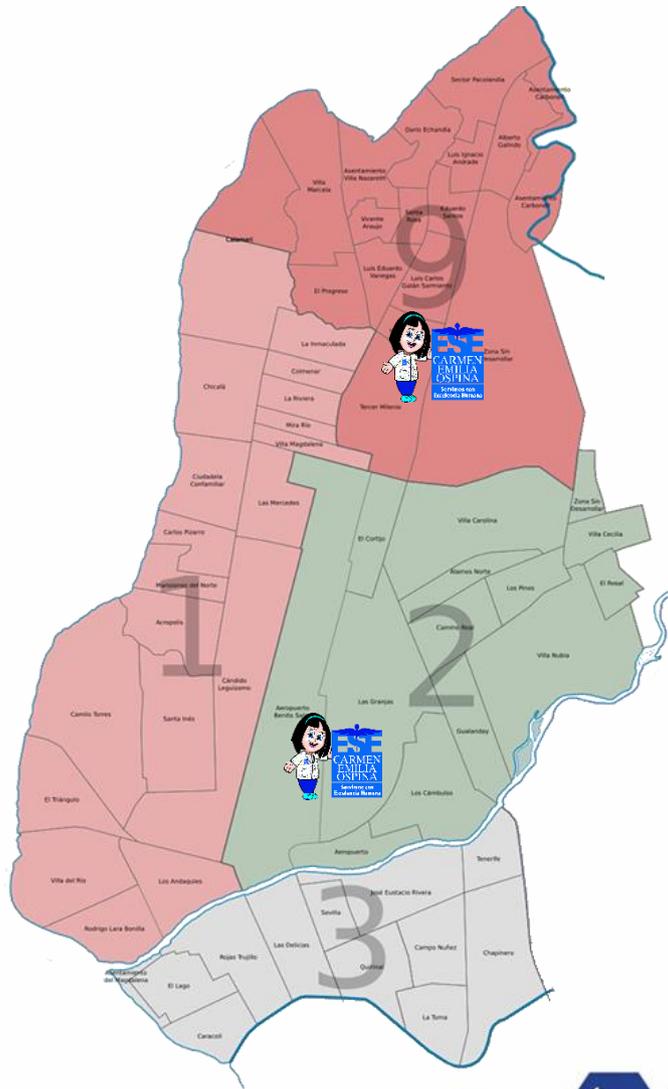
En forma muy resumida y concreta se establecen los principales resultados tanto del área misional como administrativa y financiera, comparado con año inmediatamente anterior, destacándose un crecimiento considerable en todos los aspectos evaluados, situación que nos permiten posicionarnos, crecer y generar rentabilidad económica y social.



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Ubicación



**ZONA
NORTE**

Comunas: 1, 2, 3 y 9

Centros de Salud: Las Granjas,
Eduardo Santos

Centros de Salud Rural: San Luís y
Fortalecillas

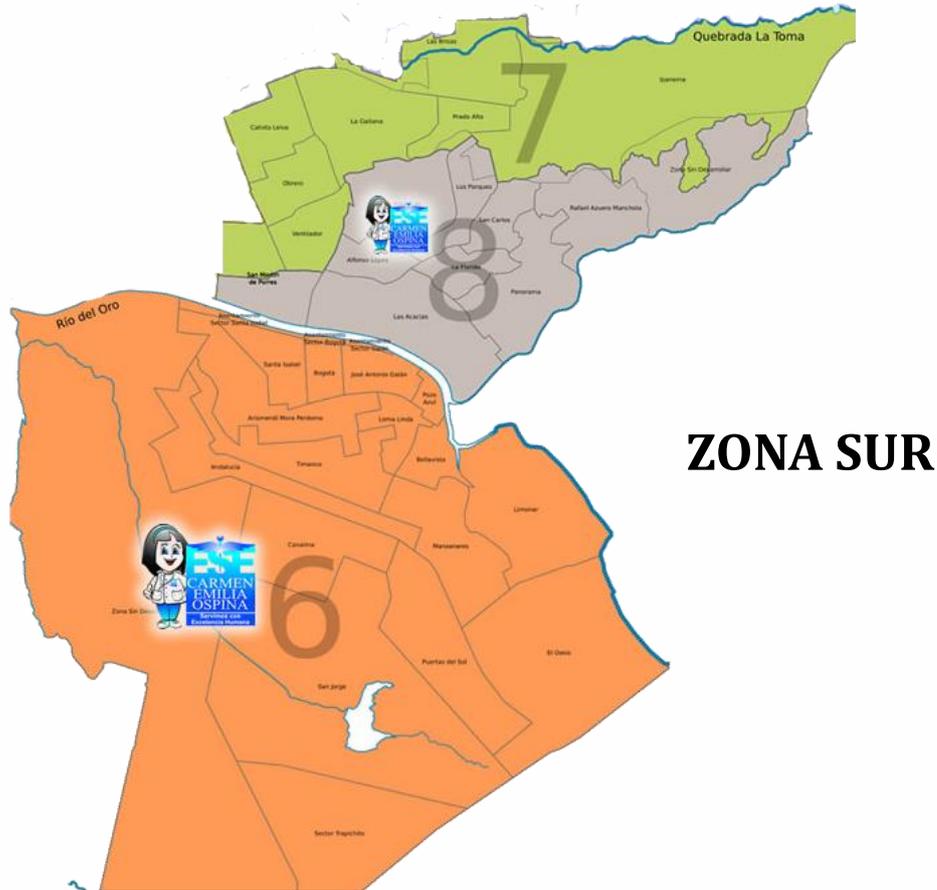
Zona Rural de referencia para
brigadas **San Francisco, Peñas
Blancas, San Jorge, Guacirco,
Chapinero, Aipecito y Organos**



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Ubicación



ZONA SUR

Comunas: 6, 7 y 8

Centros de Salud: IPC y Canaima

Centro de Salud Rural: El Caguán

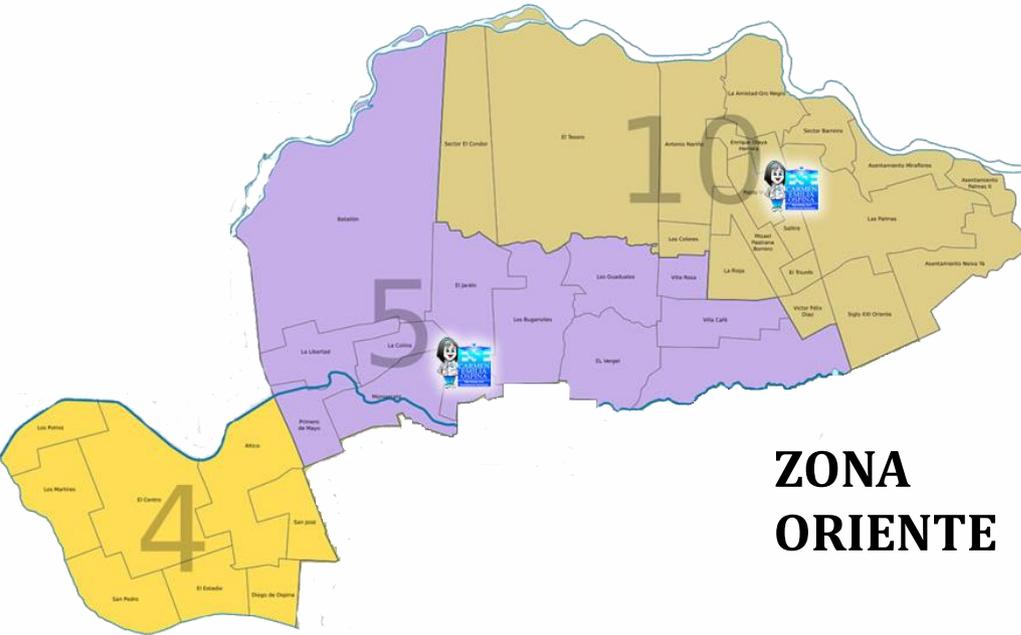
Zona Rural de referencia para
brigadas **El Triunfo, El Chapurro y
San Bartolo**



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Ubicación



ZONA ORIENTE

Comunas: 4, 5 y 10

Centros de Salud: Siete de Agosto y Palmas

Centro de Salud Rural: Vegalarga

Zona Rural de referencia para brigadas **El Cedral, Motilón, San Antonio de Anaconia, El Colegio, Piedra Marcada, Palacios, Santa Elena y Palestina.**



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Población Objeto

| POBLACION POR EPS | | | |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| EPS | 2014 | 2015 | 2016 |
| CAFESALUD | 22.077 | 30.329 | 31.433 |
| CAPRECOM | 26705 | 0 | 0 |
| COMFAMILIAR | 96012 | 107.625 | 105.377 |
| COMPARTA | 13.686 | 18.335 | 18.490 |
| VINCULADOS | 14.207 | 5.256 | 3.817 |
| Total general | 172.687 | 161.545 | 159.117 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Actividades Básicas de Salud

| SERVICIO | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------|---------|---------|
| CONSULTAS | | |
| Consulta medicina general electivas | 204.323 | 217.238 |
| Consulta medicina general urgentes | 165.189 | 176.234 |
| Consulta odontología valoración | 51.647 | 29.819 |
| Sesiones odontología realizadas | 243.394 | 248.979 |
| Tratamientos odontológicos terminados | 14.527 | 14.263 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA





Actividades Básicas de Salud

| SERVICIO | 2015 | 2016 |
|--|--------|--------|
| SERVICIOS | | |
| Dosis de biológicos aplicadas | 99.045 | 86.576 |
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) | 33.323 | 35.677 |
| Otros controles de enfermería de p y p (diferentes a atención prenatal - Crecimiento y Desarrollo) | 27.673 | 21.346 |
| Citologías tomadas | 16.548 | 19.106 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Actividades Básicas de Salud



| SERVICIO | 2015 | 2016 |
|------------------------------|--------|--------|
| HOSPITALIZACIÓN | | |
| Total de egresos | 7.020 | 7.539 |
| Egresos obstétricos (partos) | 140 | 63 |
| Egresos no quirúrgicos | 6.880 | 7.476 |
| Pacientes en observación | 12.315 | 13.911 |
| Total días camas ocupadas | 7.748 | 7.957 |
| Total días camas disponibles | 10.282 | 9.219 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA





Actividades Básicas de Salud

| SERVICIO | 2015 | 2015 |
|---|---------|---------|
| AYUDA DIAGNÓSTICA | | |
| Exámenes de laboratorio | 378.811 | 362.426 |
| Imágenes diagnósticas | 43.857. | 48.048 |
| Sesiones de otras terapias | 37.902 | 43.581 |
| Visitas domiciliarias e institucionales PIC | 14.807 | 26.102 |
| Sesiones de talleres colectivos PIC | 55.410 | 81.599 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA





Actividades Básicas de Salud

| Apoyo y diagnóstico terapéutico | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Formulas dispensadas | 451.180 | 476.601 |
| Medicamentos dispensados por Unidad | 18.982.521 | 17.203.135 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Modelo de Atención Primaria en Salud



La implementación del modelo de atención APS, se ejecutó hasta el mes de octubre en 2016 únicamente en la comuna 8 de la ciudad de Neiva.

El modelo incluyó 7 equipos básicos de salud conformados por 18 cogestores de familia.

En el primer semestre de 2016 el número de usuarios adscritos al modelo correspondía al siguiente:

| Total usuarios identificados | Usuarios contributivos | Usuarios subsidiados | Usuarios régimen especial | Usuarios sin aseguramiento | Total Familias identificadas |
|------------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 23125 | 5403 | 15912 | 626 | 1169 | 6868 |

Actividades realizadas desde el modelo de atención

- Realización de brigadas internas en la comuna 8
- Identificación por parte del equipo de salud de las condiciones socio-ambientales y de los diferentes determinantes de la salud que podían influir en el estado de salud de las familias asignadas
- Capacitación continua al personal auxiliar del modelo de salud
- La capacitación continuada al personal cogestor del modelo salud tiene como fin garantizar la calidad de atención
- Identificación de necesidades en salud, priorización de las mismas y definición de actividades de intervención.
- Identificación de necesidades básicas insatisfechas, necesidades de atención en salud y se determinan las actividades de intervención
- Capacitación en Modelo integral de atención en salud (MIAS) al equipo de salud del modelo (diplomado).



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA





Para inicio del primer semestre de 2016 el número de usuarios adscritos al modelo correspondía al siguiente:

| Total de usuarios identificados | Usuarios contributivos | Usuarios subsidiados | Usuarios de régimen especial | Usuarios sin aseguramiento | Total Familias identificadas |
|---------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 23125 | 5403 | 15912 | 626 | 1169 | 6868 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



MODELO DE MISIONES MÉDICAS EN ATENCIÓN FAMILIAR APS COMUNA 8

CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES/PROCEDIMIENTOS DOMICILIARIOS SEGUNDO SEMESTRE (JULIO A OCTUBRE) DE 2016

| ACTIVIDAD | EPS | | | | | TOTAL USUARIOS |
|---|-------------|-----------|----------|------------|-------|-------------------|
| | COMFAMILIAR | CAFESALUD | COMPARTA | VINCULADOS | OTROS | |
| VISITA DOMICILIARIA IDENTIFICACIÓN | 2389 | 613 | 276 | 14 | 26 | 3318 |
| VISITA DOMICILIARIA HÁBITOS SALUDABLES | 2366 | 523 | 270 | 8 | 0 | 3167 |
| VISITA DOMICILIARIA SEGUIMIENTO | 1252 | 388 | 178 | 0 | 0 | 1818 |
| VISITA DOMICILIARIA MÉDICO | 17 | 5 | 1 | 0 | 0 | 23 |
| VISITA DOMICILIARIA ENFERMERÍA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VISITA DOMICILIARIA PSICOLOGÍA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOMA DE TA | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| TOMA /SEGUIMIENTO DE BACILOSCOPIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOMA DE LABORATORIOS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CATETERISMO VESICAL | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CURACIONES | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| GLUCOMETRÍA | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS (VÍA ORAL) | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS (VÍA IM) | 2 | 29 | 1 | 0 | 0 | 32 |
| ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS (VÍA IV) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SUBDERMICA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INTRADERMICA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INTRADERMICA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDIDAS DE CONFORT | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| PYP A PARTIR DEL DIA | 49 | 9 | 10 | 0 | 0 | 68 |
| GESTIÓN DE AUTORIZACIONES | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| CAMBIOS DE GALLETA Y BOLSA DE COLOSTOMIA | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |

Estrategia IAMI

CUADRO COMPARATIVO IMPLEMENTACION ESTRATEGIA IAMI 2.015 VS 2.016

| INDICADOR | META | AÑO 2015 | AÑO 2016 |
|--|------|----------|----------|
| Implementación Estrategia IAMI | 80% | 78% | 80% |
| Implementación Curso Psicoprofilactico | 70% | 93.5% | 95% |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Servicios amigables

Se trabajaron dos componentes específicamente: charlas educativas y asesoría en salud sexual y reproductiva. Las acciones desarrolladas fueron las siguientes:

- Asesoría de educación individual por psicología, adolescentes y jóvenes en salud sexual a la población que asiste a consulta al joven.
- Conformación de un grupo de líderes adolescentes en salud, en las sedes de Palmas y Granjas.
- Se programaron **300** actividades educativas Realizar **300** talleres educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes de las cuales se cumplieron en el **100%**, con una cobertura de jóvenes intervenidos a través de esta modalidad de **7.908** personas capacitadas.
- En asesoría individual en salud sexual y reproductiva se realizaron **2.559** intervenciones.



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



MEGABRIGADAS

ESE Carmen Emilia Ospina

“De casa en casa, la razón eres tú y tu familia”



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



SERVICIOS PRESTADOS

Servicios Asistenciales

- Consulta Control Prenatal
- Consulta de crecimiento y desarrollo
- Consulta del joven
- Consulta de adulto mayor
- Asesoría en planificación familiar
- Consulta externa
- Consulta salud oral
- Consulta psicológica



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



SERVICIOS PRESTADOS

Servicios Asistenciales

Tamizaje de agudeza visual

Toma de citología

Examen de seno

Toma casual de tensión arterial

Toma de baciloscopias y educación en búsqueda de sintomáticos respiratorios.

Dispensación de medicamentos.

Asesoría servicios amigables para los jóvenes

Consulta por psicología



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



SERVICIOS PRESTADOS

Servicios Complementarios

Rumba terapia y Aeróbicos
Actividades Lúdicas
Área de juegos para niños
Vacunación canina y felina
Peluquería y maquillaje



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



ESTRATEGIA MEGABRIGADAS

| | | |
|-------------------|--------------------------------|--------------|
| Mayo | Comuna 8 | 1.240 |
| Junio | Comuna 9 | 900 |
| Julio | Comuna 1 | 1.284 |
| Agosto | Comuna 6 | 1.500 |
| Septiembre | Corregimiento Vegalarga | 788 |
| Octubre | Comuna 10 | 1.087 |
| Noviembre | Comuna 5 | 1.165 |
| Diciembre | Corregimiento El Cagúan | 631 |

Total Actividades Realizadas **8.595**



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



INDICADORES DE CALIDAD



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Oportunidad Consulta Externa

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|------|------|
| RESULTADOS | 2.8 | 2.2 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Oportunidad Consulta Externa Odontología

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|------|------|
| RESULTADOS | 2.5 | 2.5 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Oportunidad Urgencias Triage II

- **TRIAGE II**

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|------|------|
| RESULTADOS | 27 | 22 |

- **TRIGE III**

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|------|------|
| RESULTADOS | 51.6 | 40 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Reingreso pacientes hospitalizados

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|------|------|
| RESULTADOS | 0 | 0 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Pacientes con Hipertensión Arterial Controlada

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|--------|-------|
| RESULTADOS | 79.57% | 77.5% |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Tasa de Satisfacción Global

| AÑOS | 2015 | 2016 |
|------------|------|------|
| RESULTADOS | 99% | 99% |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Captación Oportuna de Gestantes antes de la Semana 12

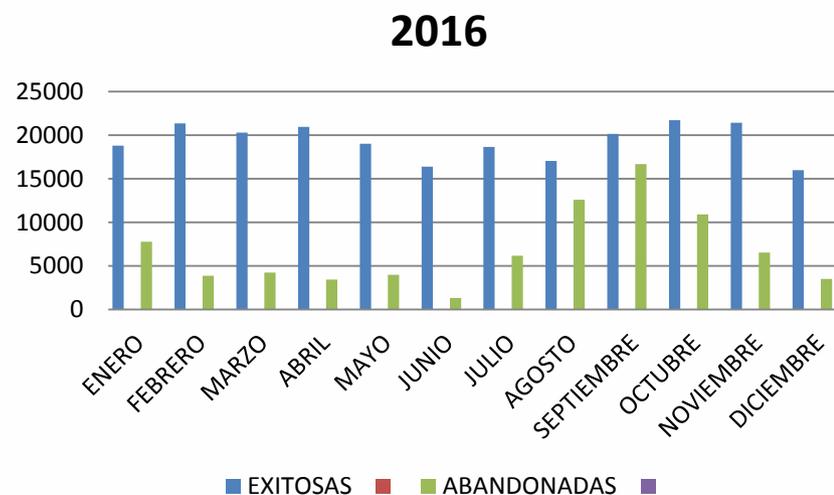
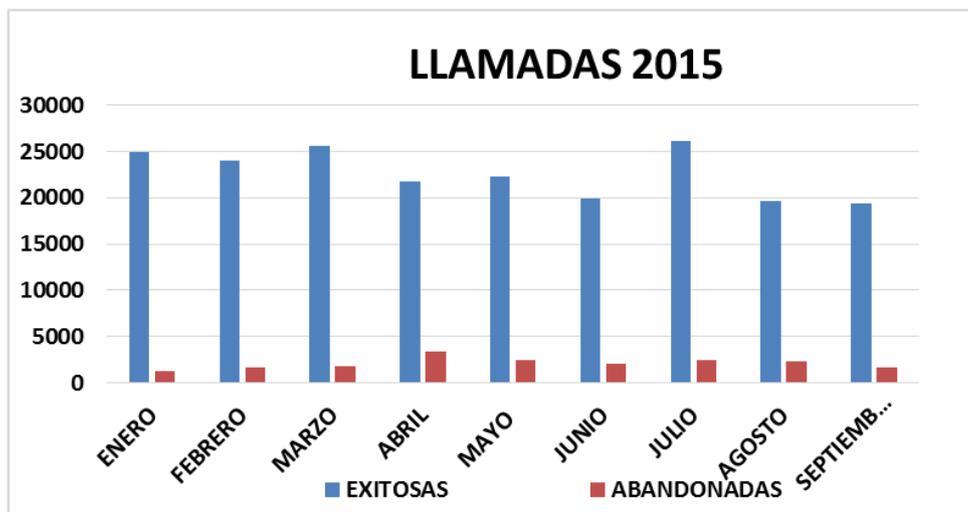
| | | |
|------------|------|------|
| AÑOS | 2015 | 2016 |
| RESULTADOS | 0,75 | 8,88 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Centro de Información y Atención al Usuario (Línea Amiga 8632828)



| AÑO 2016 | | AÑO 2015 | |
|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Nº LLAMADAS EXITOSAS | Nº DE LLAMADAS ABANDONADAS | Nº LLAMADAS EXITOSAS | Nº DE LLAMADAS ABANDONADAS |
| 231820 | 81172 | 260.010 | 31.768 |
| 74% | 26% | 89% | 11% |



MORBILIDAD



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Morbilidad de Urgencias 2016

| URGENCIAS | | | | | | | | | |
|---|---------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|---------------|
| Etiquetas de fila | MENOR 1 | 1 A 5 | 6 A 10 | 11 A 15 | 16 A 30 | 31 A 45 | 46 A 80 | MAYOR 80 | Total general |
| INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA | | 1823 | 899 | 375 | 978 | 480 | 595 | 43 | 5193 |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA | | 1157 | 773 | 506 | 1029 | 388 | 475 | 37 | 4365 |
| INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA | | 529 | 548 | 462 | 1223 | 584 | 766 | 52 | 4164 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | | 976 | 339 | 138 | 539 | 283 | 383 | 47 | 2705 |
| CEFALEA | | 32 | 101 | 211 | 1051 | 552 | 628 | 25 | 2600 |
| INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | | 121 | 77 | 73 | 537 | 246 | 428 | 52 | 1534 |
| OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS | | 64 | 92 | 101 | 370 | 190 | 234 | 19 | 1070 |
| INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES | | 316 | 152 | 39 | 105 | 91 | 226 | 43 | 972 |
| NAUSEA Y VOMITO | | 279 | 140 | 60 | 114 | 37 | 47 | 5 | 682 |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO | | 1 | 7 | 10 | 163 | 171 | 293 | 18 | 663 |
| ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO | | 105 | 47 | 31 | 127 | 72 | 128 | 9 | 519 |
| COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO | | | | 4 | 175 | 165 | 124 | 2 | 470 |
| OTRAS CAUSAS | 5 | 2576 | 1427 | 1276 | 6390 | 3430 | 5755 | 694 | 21553 |
| Total general | 5 | 7979 | 4602 | 3286 | 12801 | 6689 | 10082 | 1046 | 46490 |



Morbilidad de Hospitalización 2016

| HOSPITALIZACION | | | | | | | | | |
|--|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Etiquetas de fila | MENOR 1 | 1 A 5 | 6 A 10 | 11 A 15 | 16 A 30 | 31 A 45 | 46 A 80 | MAYOR 80 | Total genera |
| INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | | 3 | 2 | 4 | 16 | 3 | 7 | 2 | 37 |
| CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS | | 2 | 1 | | 7 | | 7 | 2 | 19 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | | 7 | | | 2 | 1 | 3 | | 13 |
| PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE | 1 | | | | 10 | | | | 11 |
| INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES | | 11 | 5 | | 2 | 1 | 5 | 2 | 26 |
| CELULITIS DE LA CARA | | 5 | | 1 | | 1 | 1 | | 8 |
| AMENAZA DE ABORTO | | | | 1 | 3 | 3 | | | 7 |
| ERISIPELA | | | | | | | 5 | 1 | 6 |
| CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE | | | 1 | | 2 | | 2 | | 5 |
| FIEBRE, NO ESPECIFICADA | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 4 |
| OTRAS CAUSAS | 0 | 14 | 1 | 1 | 25 | 10 | 39 | 7 | 97 |
| Total general | 1 | 43 | 11 | 8 | 68 | 19 | 69 | 14 | 233 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Morbilidad de Consulta Externa 2016

| CONSULTA EXTERNA | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------|
| Etiquetas de fila | MENOR 1 | 1 A 5 | 6 A 10 | 11 A 15 | 16 A 30 | 31 A 45 | 46 A 80 | MAYOR 80 | Total general |
| HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | | | | | 10 | 111 | 1264 | 202 | 1587 |
| INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES | | 439 | 261 | 138 | 151 | 137 | 323 | 30 | 1479 |
| CEFALEA | | 18 | 65 | 133 | 289 | 238 | 365 | 13 | 1121 |
| INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | | 37 | 36 | 23 | 160 | 181 | 384 | 32 | 853 |
| PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION | | 139 | 176 | 185 | 111 | 74 | 124 | 6 | 815 |
| MAREO Y DESVANECIMIENTO | | 2 | 21 | 76 | 179 | 174 | 307 | 22 | 781 |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO | | 2 | 4 | 35 | 107 | 175 | 390 | 19 | 732 |
| DOLOR EN ARTICULACION | | 17 | 19 | 33 | 54 | 111 | 444 | 41 | 719 |
| VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA | | 6 | 15 | 27 | 257 | 159 | 125 | 2 | 591 |
| HIPERLIPIDEMIA MIXTA | | | | 1 | 15 | 99 | 440 | 13 | 568 |
| OTRAS CAUSAS | | 2760 | 2236 | 3243 | 8592 | 4791 | 10682 | 809 | 33113 |
| Total general | | 3420 | 2833 | 3894 | 9925 | 6250 | 14848 | 1189 | 42359 |



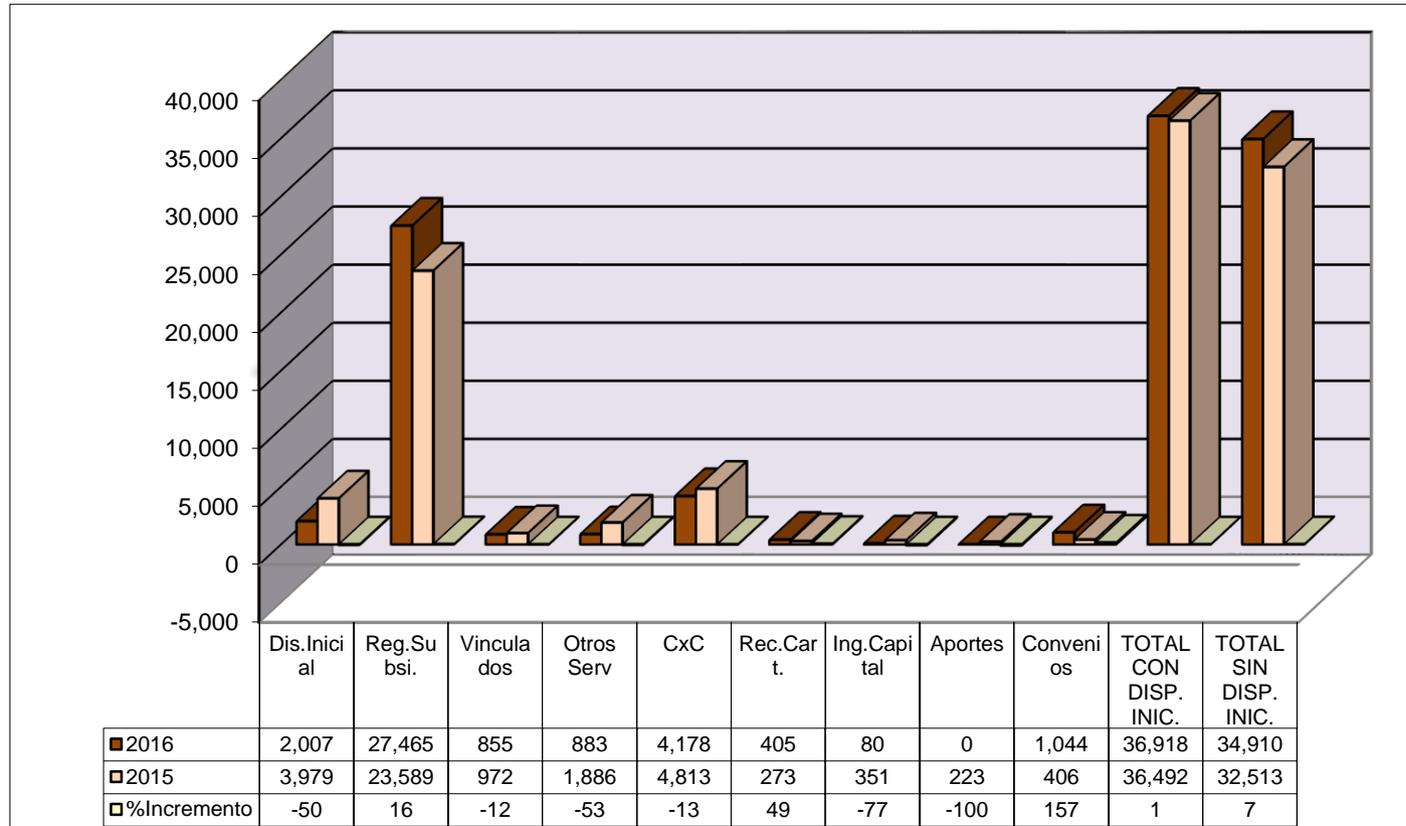
GESTIÓN FINANCIERA



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



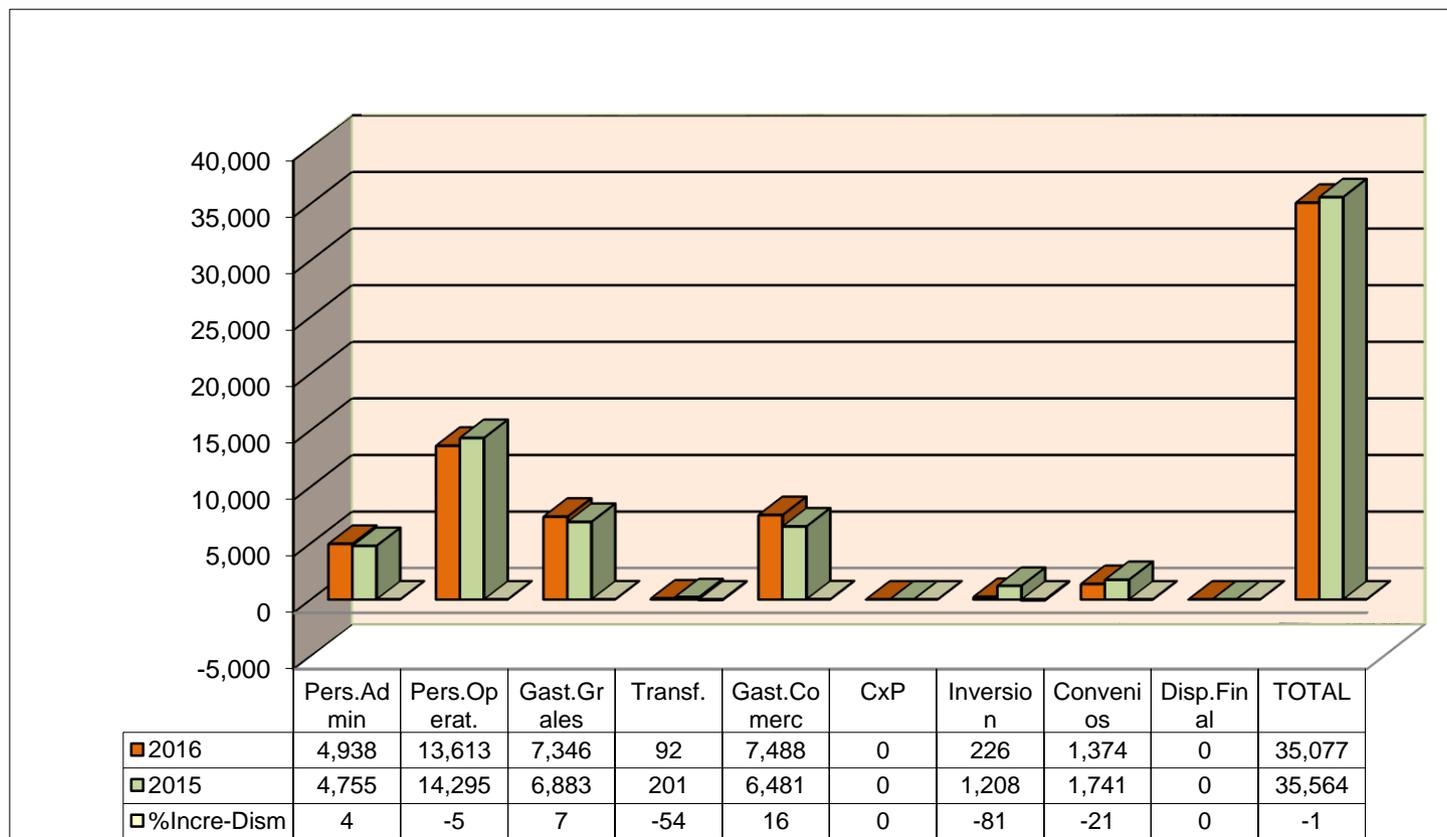
Ejecución Presupuestal de Ingresos



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



EJECUCION DE GASTOS



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



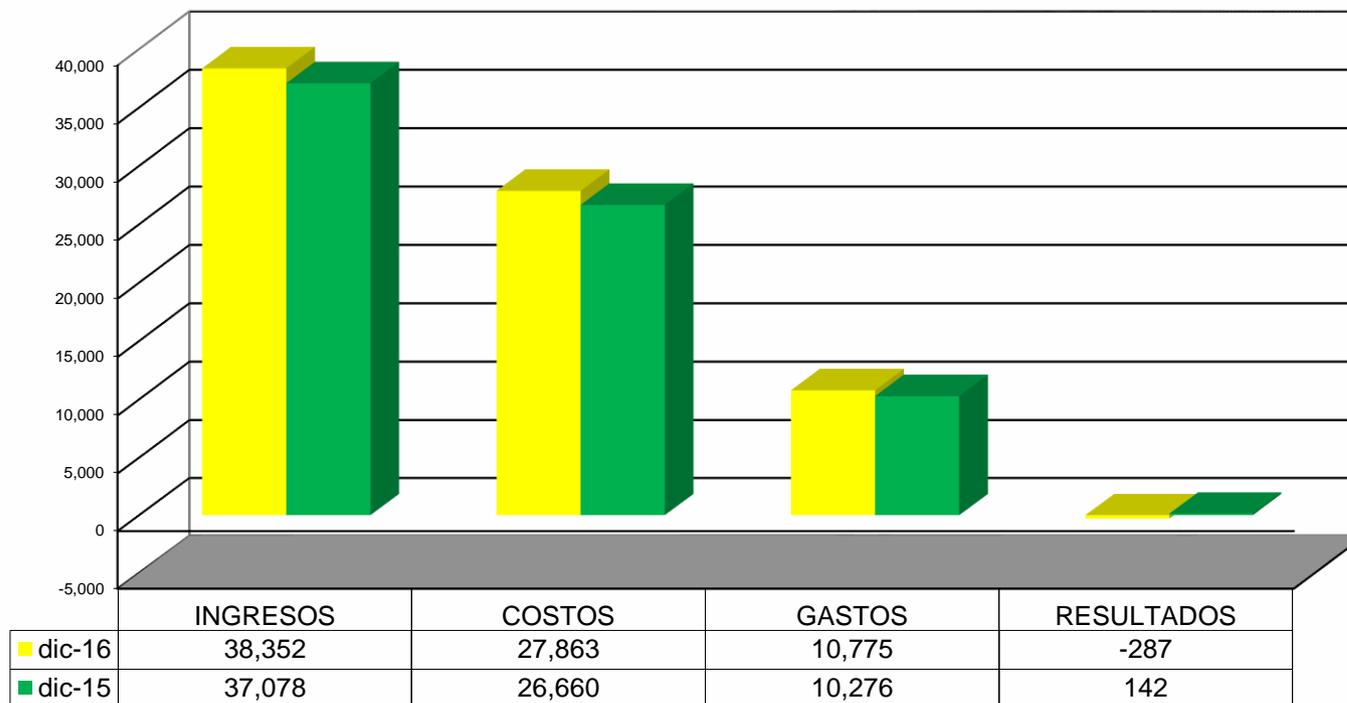
INDICADOR DE EFICIENCIA PRESUPUESTAL 2016



| | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------|--------|--------|--------|
| ◆ Recaudos | 39,819 | 36,492 | 36,918 |
| ■ Compromisos | 35,392 | 35,564 | 35,077 |
| ▲ Resultado P.P. | 4,427 | 928 | 1,841 |
| ■ INDICADOR | 113% | 103% | 105% |

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

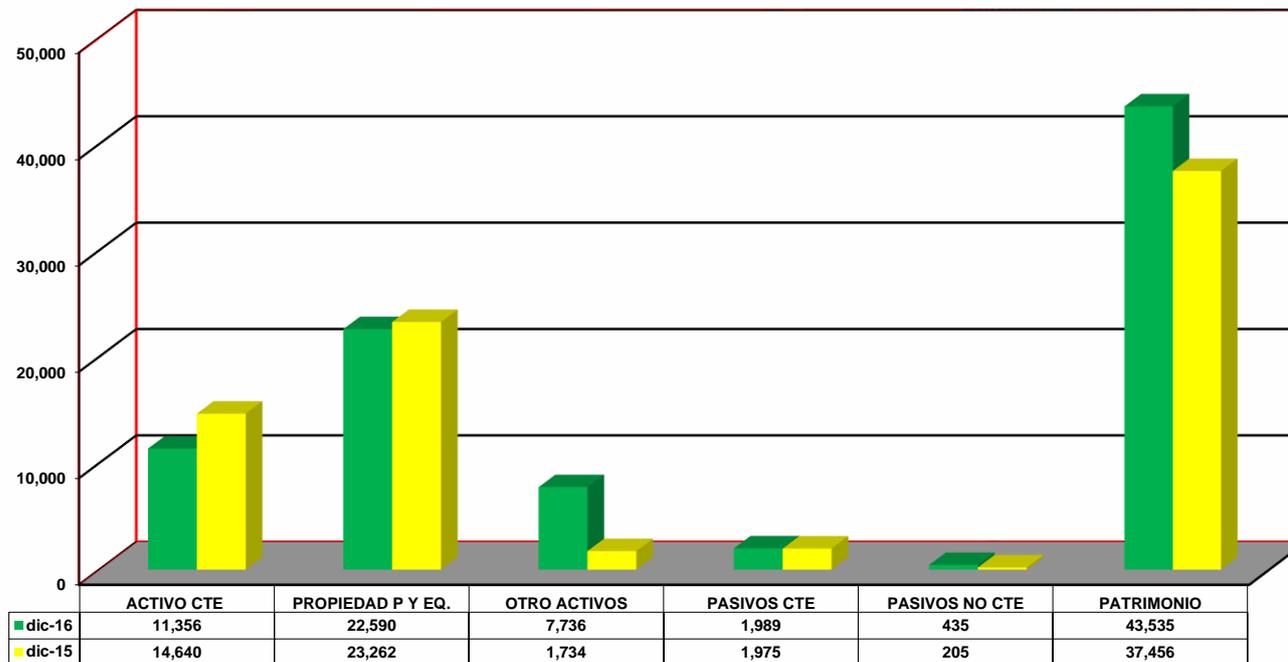
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONOMICA SOCIAL Y AMBIENTAL
DEL 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2016



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CARMEN EMILIA OSPINA
BALANCE GENERAL COMPARATIVO DICIEMBRE 31 2015 2016**



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



COMPARATIVO INGRESOS COSTOS DE 2015 Y 2016

EN MILES DE

PESOS

| | AÑO 2016 | AÑO 2015 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION % |
|---|------------|------------|--------------------|-------------|
| VENTA DE SERVICIOS DE SALUD | 35.678.104 | 34.677.695 | 1.000.409 | 3% |
| URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS | 7.675.630 | 7.001.932 | 673.697 | 10% |
| URGENCIAS - OBSERVACION | 1.225.715 | 857.483 | 368.231 | 43% |
| SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS | 3.269.071 | 3.244.581 | 24.489 | 1% |
| SERVICIOS AMBULATORIOS - SALUD ORAL | 6.162.634 | 5.474.425 | 688.209 | 13% |
| SERVICIOS AMBULATORIOS - PROMOCION Y PREVENCION | 2.047.221 | 1.606.261 | 440.960 | 27% |
| HOSPITALIZACION - ESTANCIA GENERAL | 1.849.676 | 1.716.318 | 133.358 | 8% |
| QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO - SALAS DE PARTO | 40.377 | 83.348 | -42.971 | -52% |
| APOYO DIAGNOSTICO - LABORATORIO CLINICO | 5.260.069 | 5.033.126 | 226.943 | 5% |
| APOYO DIAGNOSTICO - IMAGENOLOGIA | 1.144.398 | 999.865 | 144.534 | 14% |
| APOYO TERAPEUTICO- FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS | 5.233.191 | 5.676.344 | -443.153 | -8% |
| SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - SERVICIOS DE AMBULANCIA | 400.863 | 308.494 | 92.369 | 30% |
| SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - OTROS SERVICIOS | 1.369.260 | 2.675.517 | -1.306.257 | -49% |
| COSTOS | 27.863.394 | 26.660.446 | 1.202.948 | 5% |
| COSTO PRESTACION DE SERVICIOS | 27.863.394 | 26.660.446 | 1.202.948 | 5% |
| COSTO SERV DE SALUD | 37.863.394 | 26.660.446 | 11.202.948 | 42% |
| COSTO URGENCIAS CONS Y PROCEDIMIENTOS | 6.958.542 | 6.914.910 | 43.632 | 1% |
| COSTO CONS EXTERNA | 3.897.642 | 3.989.920 | -92.278 | -2% |
| COSTO SERV AMBULA SALUD ORAL | 2.815.619 | 2.514.168 | 301.451 | 12% |
| SERV AMB ACTIVIDADES DE PYP | 3.095.757 | 2.914.714 | 181.043 | 6% |
| COSTO SERV DE HOSPITALIZACION | 706.795 | 638.722 | 68.073 | 11% |
| COSTO QUIROFANO SALA DE PARTOS | 84.774 | 162.014 | -77.240 | -48% |
| APOYO DIAGNOSTICO LABORATORIO | 2.127.271 | 1.965.518 | 161.753 | 8% |
| APOYO DIAG IMAGENEOLOGIA | 448.442 | 362.954 | 85.488 | 24% |
| APOYO TERAPEU FARMACIA | 4.319.029 | 3.787.309 | 531.720 | 14% |
| COSTO AMBULANCIAS | 881.672 | 851.768 | 29.904 | 4% |
| COSTO OTROS SERVICIOS | 2.527.851 | 2.558.450 | -30.599 | -1% |

| CONCEPTO | dic-16 | dic-15 | VARIACION | VAR. % |
|------------|--------|--------|-----------|---------|
| INGRESOS | 38.352 | 37.078 | 1.273 | 3,4% |
| COSTOS | 27.863 | 26.660 | 1.203 | 4,5% |
| GASTOS | 10.775 | 10.276 | 499 | 4.9% |
| RESULTADOS | -287 | 142 | -428 | -302.3% |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Indicadores Financieros

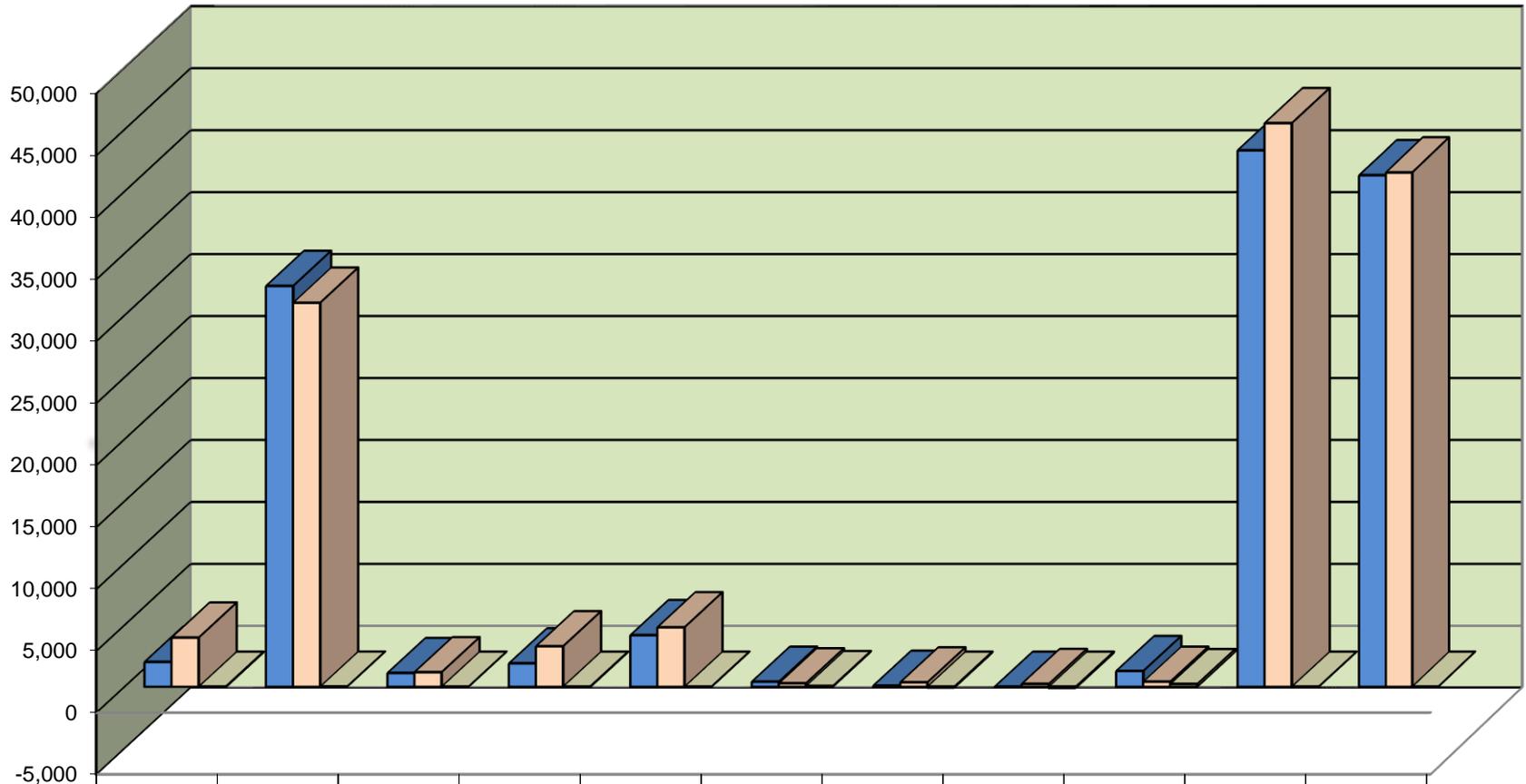
| INDICADOR | FORMULA | DICIEMBR E 2016 | DICIEMBR E 2015 |
|---|---|-----------------|-----------------|
| Capital de trabajo | Activo Cte - Pasivo Cte | 9.367.624 | 12.665.112 |
| Rotación de propiedad planta y equipo | Ingresos operacionales /Propiedad planta y equipo | 1,6 | 1,5 |
| Relación de costos y gastos frente a los ingresos | Costo + Gastos /ingresos | 100,2% | 99,6% |
| Liquidez | Activo Cte / Pasivo Cte | 5,71 | 7,41 |
| Nivel de endeudamiento | Pasivo total/Activo total | 5% | 6% |
| Margen bruto | Utilidad bruta / Ingresos por servicios X 100 | 22% | 23% |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



COMPARATIVO DE FACTURACIÓN 2016 - 2015



| | Dis. Inicial | Reg. Subsidi. | Vinculados | Otros Serv. | CxC | Rec. Cart. | Ing. Capital | Aportes | Convenios | TOTAL CON DISP. INIC. | TOTAL SIN DISP. INIC. |
|---------------|--------------|---------------|------------|-------------|-------|------------|--------------|---------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| ■ 2016 | 2,007 | 32,365 | 1,110 | 1,892 | 4,178 | 405 | 80 | 0 | 1,272 | 43,311 | 41,303 |
| ■ 2015 | 3,979 | 31,007 | 1,173 | 3,276 | 4,813 | 273 | 351 | 223 | 406 | 45,502 | 41,523 |
| □ %Incremento | -50 | 4 | -5 | -42 | -13 | 49 | -77 | -100 | 213 | -5 | -1 |

CONSOLIDADO CARTERA A DICIEMBRE 2016

| CONSOLIDADO CARTERA ESE CEO A DICIEMBRE 2016 | | | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------|
| REGIMEN | NO VENCIDAS | 31 A 60 | 61 A 90 | 91 A 180 | 180 A 360 | MAYOR 360 | TOTAL | % |
| EPS SUBSISTEN NEIVA | 1.667.129.789 | 1.206.888.184 | 572.303.443 | 457.230.206 | 877.004.439 | 1.731.904.874 | 6.512.460.935 | 54 |
| OTRAS EPS SUBSISTEN EN LIQ. | 18.879.343 | 20.559.135 | 20.259.191 | 57.812.310 | 13.628.418 | 3.254.909.932 | 3.386.048.329 | 28,2 |
| SOAT | 13.615.807 | 9.194.663 | 6.005.308 | 6.194.598 | 7.986.273 | 4.182.898 | 47.179.547 | 0,4 |
| CONTRIB | 132.804.978 | 115.039.365 | 74.720.033 | 154.741.360 | 165.560.106 | 367.462.153 | 1.010.327.995 | 8,4 |
| OTRAS | 37.863.437 | 34.817.613 | 22.963.067 | 73.132.872 | 93.614.796 | 88.341.365 | 350.733.150 | 2,9 |
| MPIOS | 10.140.593 | 6.375.204 | 5.016.567 | 17.568.056 | 19.281.536 | 17.843.681 | 76.225.637 | 0,6 |
| FOSYGA | 3.757.430 | 8.004.260 | 7.578.676 | 11.553.332 | 18.476.606 | 63.923.220 | 113.293.524 | 0,9 |
| MPIO DE NEIVA | 212.225.822 | - | 16.000.000 | - | 197.033.044 | 94.744.551 | 520.003.417 | 4 |
| TOTAL | 2.096.417.199 | 1.400.878.424 | 724.846.285 | 778.232.734 | 1.392.585.217 | 5.623.312.674 | 12.016.272.533 | 100 |

CONVENIOS DOCENCIA -SERVICIO



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Marco Legal Convenios Docencia Servicios

- ✓ **Decreto 2376 de 2010**
Por el cual se regula la relación docencia servicios para los programas de formación en talento de salud
- ✓ **Decreto 055 de 2015**
Modifica el decreto 2376 de 2010
- ✓ **Ley 1164 de 2007**
Se adoptan disposiciones para el talento humano en salud
- ✓ **Decreto 4192 de 2010:**
Condiciones y requisitos para la delegación de funciones
- ✓ **Decreto 1296 de 2010 del MEN:**
Condiciones para registro calificado para los programas de Salud



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



✓ **Acuerdo 003 de 2003**

Criterios de evaluación de la relación docencia – servicios

✓ **Acuerdo 153 de 2012**

Del comité intersectorial del talento humano, condiciones de la relación docencia- servicios

✓ **Decreto 860 de 2008**

Autorización para el ejercicio del talento humano en salud

✓ **Resoluciones 2003 de 2014**

Condiciones de Habilitación



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Convenios Docencia Servicios

En la vigencia 2016 la gestión de docencia servicio se desarrolló de la siguiente forma:

A través de convenios con las siguientes universidades:

- Universidad Surcolombiana: con programas de pregrado de Medicina, Enfermería y postgrado de Pediatría y Cuidado Nefrológico y Urológico de La Facultad de salud
- Fundación Uninavarra: Enfermería, Técnico en Imagenología
- Fundación Universitaria María Cano: Fisioterapia



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



En Instituciones de formación técnica y tecnológica:

- Centro de estudios avanzados en salud Navarra EU
- Centro empresarial en salud CESALUD: Técnico en Auxiliar Administrativo en Salud y Auxiliar en Enfermería, Auxiliar en salud oral
- Fundación Santa Paula: Auxiliar en Enfermería
- Escuela de Formación CRUZ ROJA: Auxiliar en Enfermería
- Escuela de Formación San Pedro Claver: Auxiliar en Enfermería, Auxiliar en Salud oral y Auxiliar de farmacia
- Escuela de Formación Atanasio Girardot: Auxiliar de Enfermería
- SENA: Técnico en Salud Pública



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



Rotación de personal a través de convenio docencia-servicios en la ESE CEO en el año 2016.

| | | |
|---------------------------|--------------------|-----|
| Universidad Surcolombiana | Enfermería | 310 |
| | Medicina | 180 |
| Fundación Uninavarra | Enfermería | 144 |
| | Imágenes | 12 |
| FUMC | Fisioterapia | 15 |
| San Pedro Claver | Aux. Enfermería | 350 |
| | Salud Ocupacional | 3 |
| Cesalud | Aux. Enfermería | 101 |
| | Aux. Salud oral | 5 |
| Atanasio Girardot | Aux. Enfermería | 151 |
| Cruz Roja | Aux. de Enfermería | 33 |



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



En 2016, la ESE CEO contribuyó a la formación de **1.304** personas del área de la salud en las diferentes disciplinas que ofrecen las Universidades y Escuelas de formación del talento humano.

- Soporte vital básico (62) Cruz Roja y Atanasio Girardot
- Atención a víctima de violencia sexual para profesionales (69) Cesalud
- Diplomado en Docencia Universitaria (7) Fundación Uninavarra
- Diplomado en APS para profesionales (MIAS) (50) Facultad de Salud USCO
- Elaboración del manual de Seguridad y Salud en el trabajo FUMC



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



- Capacitación al cliente externo: AIEPI comunitario, (Atanasio Girardot) Paciente experto (HTA y Diabetes), Cesalud. Peluquería y maquillaje, Esc. San Pedro
- Capacitación en primeros auxilios a las Brigadas de Emergencia (25) Cruz Roja
- Capacitación en Tablas Dinámicas para ingenieros (6) SENA
- Técnico en salud pública (21) SENA
- Bioseguridad (18) SENA
- Administración de medicamentos (1) SENA
- Ruta de Atención a Víctima de Violencia sexual (3) Escuela Atanasio



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



MUCHAS GRACIAS



E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA

