

Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA		
Fecha última actualización	2016-11-08	Estado	Inscrito
Tipo formato integrado	 Modelo Único – Hijo	Número	42899

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre estandarizado	Asignación cita(s) para la prestación de servicios en salud
También se conoce como	<i>Cita medicina general, Cita medicina especializada, Cita odontológica, Cita de promoción y prevención</i>
Propósito	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario.
Se puede realizar por medios electrónicos?	totalmente
URL de acceso al trámite en línea	http://esecarmenemiliaospina.gov.co/2015/index.php
URL donde se encuentra el manual de usuario	http://esecarmenemiliaospina.gov.co/2015/index.php
Anotaciones básicas	

Información del resultado final

Nombre del resultado	Cita agendada
Tiempo de obtención	72 hora(s)
Observaciones y excepciones al tiempo de obtención	
Medio por donde se obtiene el resultado	Presencial Página web Link Telefónico

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Soporte
Acuerdo	260	2004	Todos	
Decreto	4747	2007	Artículo 16	
Decreto Ley	019	2012	Artículos 123, 124	
Ley	1122	2007	Artículo 23	
Ley	1438	2011	Artículos 55, 139.8	
Resolución	5261	1994	Artículo 5	
Resolución	1552	2013	Todos	

Información de ejecución

Puntos de atención

En un punto de atención específico de la institución
[Ver puntos de atención](#)

Fecha de ejecución

Cualquier fecha

Registro dirigido a

Ciudadano

Extranjeros

Situaciones de vida

Ninguno

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 copia(s)

Anotaciones adicionales: *Los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento*

Aplica para: Ciudadano

Documento

Cédula de extranjería: 1 copia(s)

Aplica para: Extranjeros

Documento

Orden médica y autorización de servicios, si es necesaria: 1 original(es)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado

Verificación institución

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Excepción 2: En caso de ser población vinculada**Verificación institución**

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

2 Solicitar la cita**Canal de atención**

lunes a viernes de según horarios establecidos de cada sede

Medio

Presencial

Detalle

[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

**Canal de atención**

Línea amiga

Medio

Telefónico

Detalle

Call center **8632828**, Horario de atención: de lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

**Canal de atención**

Primera vez Usuario: Numero de identificación Contraseña: Numero de identificación

Medio

Web

Detalle

[Separe su cita aquí](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

3 Realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir**Canal de atención****Medio**

Presencial

Detalle

[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

**Canal de atención**

Linea amiga

Medio

Teléfono

DetalleCall center **8632828**, Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm**Aplica para:** Ciudadano, Extranjeros**Canal de atención****Medio**

Web

Detalle[Separe su cita aquí](#)**Aplica para:** Ciudadano, Extranjeros**4 Asistir a la cita en la fecha y hora programada, presentando los documentos requeridos****Canal de atención**

el usuario debe presentarse 20 minutos antes para realizar apertura en sistema con la documentación requerida.

Medio

Presencial

Detalle[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)**Aplica para:** Ciudadano, Extranjeros**5 Realizar el pago****Pago****Descripción del pago:****Descripción**

facturar servicio prestado

Tipo moneda

Pesos (\$)

Tipo valor

Avalúo y/o liquidación

Valor**Información del medio de pago:**

- En la entidad solicitante: ventanilla de facturación

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros**Cita agendada****Medio por donde se obtiene el resultado:** Presencial, Página web, Telefónico**Medio para seguimiento del usuario****- Canal de seguimiento específico**

Medio	Detalle
Teléfono	Call center 8632828 , Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 am a

	5:00 pm
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención

