



FÓRMATO

CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES

CÓDIGO	SIU-SI-FI
VERSIÓN	4
VIGENCIA	13/12/2019
PÁGINA 1 DE 2	

N°	FECHA	RADICADO	USUARIO	MOTIVO DE LAS MANIFESTACIONES DE LOS PQRS Y FELICITACIONES	PQRS Y FELICITACIONES	EPS	SEDE	SERVICIO	FECHA DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA
1	3/02/2020	01-SIAU-000567-E-2020	NOHORA ALBA COLLAZOS	Quien sugiere mejor atención por parte de la señora Melba Oliveros del área de atención al usuario	Sugerencias	Medimas	Palmas	Atención al usuario	2020/02/17	01-SIAU-000894-S-2020	Cordial saludo: En atención a sugerencia presentada por usted.	Oportunidad en la atención	14
2	3/02/2020	01-SIAU-000554-E-2020	LEIDY SERNA	Quien se queja de la auxiliar de enfermería que se encontraba de turno es una persona falta de educación	Quejas	Medimas	IPC	Urgencias	2020/02/17	01-SIAU-000893-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	14
3	3/02/2020	01-SIAU-000581-E-2020	MARIA LILI TRILLERAS	Quien se queja , ingreso al servicio de urgencias, se sento en la sillas de espera y encontro unas monedas	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/02/17	01-SIAU-000891-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo.	Accesibilidad	14
4	3/02/2020	01-SIAU-000570-E-2020	ANA ROSA PERDOMO	Quien reclama por el ruido que se encuentra en el aire	Reclamos	Comfamiliar del Huila	IPC	Consulta Externa	2020/02/17	01-SIAU-000892-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	14
5	3/02/2020	01-SIAU-000566-E-2020	LUISA FERNANDA CALLEJAS TORRES	Quien reclama la demora de atención	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/02/17	01-SIAU-000895-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por usted, la Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	14
6	3/02/2020	01-SIAU-000576-E-2020	DIANA MARCELA RAMIREZ	Quien se queja por que se encontraba con su hijo y la madre de otro menor apago el aire	Quejas	Medimas	Granjas	Hospitalización	2020/02/17	01-SIAU-000896-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la Cordial saludo.	Accesibilidad	14
7	3/02/2020	01-SIAU-000565-E-2020	ELIZABETH MUÑOZ	Quien sugiere que el personal de servicios generales tenga los elementos de aseo	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/17	01-SIAU-000897-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por usted, la Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	14
8	3/02/2020	01-SIAU-000578-E-2020	MATIAS VARGAS GUTIERREZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000578-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
9	3/02/2020	01-SIAU-000564-E-2020	VIVIANA ALEJANDRA VARGAS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el Dr. Jhon Hagler Romero y la auxiliar Ingrid Devia	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000576-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
10	3/02/2020	01-SIAU-0005605-E-2020	BEVERLY QUIROGA POPAYAN	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000580-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
11	3/02/2020	01-SIAU-000552-E-2020	NUBIA CASTAÑEDA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el auxiliar Arnulfo Alvira y el vigilante de apellido Paézpor el equipo del área de urgencias	Felicitaciones	Nueva Eps	Granjas	Urgencias	2020/02/11	01-SIAU-000577-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
12	3/02/2020	01-SIAU-000573-E-2020	WISTON PERDOMO TOVAR	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000582-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
13	3/02/2020	01-SIAU-000563-E-2020	MARIA JOSE GARCIA SANTOFIMIO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000581-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
14	3/02/2020	01-SIAU-000577-E-2020	LIAM MATIAS PROAÑOS ESCOBAR	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000584-S-2021	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
15	3/02/2020	01-SIAU-000574-E-2020	LAURA MAGALY NARANJO ARCE	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización y el servicio de MINUTRICION	Felicitaciones	Cooervea	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000583-S-2022	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
16	3/02/2020	01-SIAU-000559-E-2020	NAIDY MARICELA CARVAJAL	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000587-S-2022	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
17	3/02/2020	01-SIAU-000557-E-2020	JAIRO MOSQUERA BOORQUEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Vinculado	Canaima	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000585-S-2022	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8
18	3/02/2020	01-SIAU-000575-E-2020	YESICA CASTAÑO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Famisanar	Granjas	Hospitalización	2020/02/11	01-SIAU-000588-S-2022	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones presentadas por usted, la Cordial saludo.	Felicitaciones	8

QUEJAS MOTIVOS USUARIOS			
Actitud	4	Oportunidad en la atención	34
Seguridad del paciente	0	Sugerencia	3
Accesibilidad	10	Atención	0
CENTRO DE SALUD		N°	

19	3/02/2020	01-SIAU-000579-E-2020	FANNY CAMACHO SEGURA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/11	01-SIAU-000579-S-2022	ordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	8
20	10/02/2020	01-SIAU-000569-E-2020	MARIA PAULA ORDOÑEZ	Quien se queja por que ingreso al servicio y fue demorada la atencion	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001233-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
21	7/02/2020	01-SIAU-000570-E-2020	CLAUDIA BIBIANA ZUÑIGA GOMEZ	Quien reclama que en el centro de salud aparecen exámenes tomados a mi nombre con mi numero de documento	Reclamos	Aic	Granjas	Consulta Externa	2020/02/24	01-SIAU-001239-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentado por	Accesibilidad	17
22	10/02/2020	01-SIAU-000703-E-2020	LUIS CARLOS GUTIERREZ	Quien se queja por que en el momento de reclamar los medicamento no habia sistemas	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001238-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	14
23	10/02/2020	01-SIAU-000705-E-2020	MARISOL BERMEJO	Quien se queja por que ingreso al servicio con sus dos hijas y el Dr. Jhon Jairo Valera, le informa que las niñas estan bien	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001237-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	14
24	10/02/2020	01-SIAU-000704-E-2020	CLARA ISABEL ROJAS	Reclama la mala atencion en el servicio	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001236-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
25	10/02/2020	01-SIAU-000706-E-2020	JHON SEBASTIAN BARRIOS LOZ	Quien sugiere la atencion para la abuela	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001232-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	14
26	10/02/2020	01-SIAU-000700-E-2020	KAROL SOFIA PICHINA JOVEN	Se queja por que ingreso al servicio y no le prestaron la atencion	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001234-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
27	10/02/2020	01-SIAU-000702-E-2020	ANONIMO PALMAS	Reclama por el mal servicio que presta el Dr. Jerfeson Jara Calderon	Reclamos	No registra	Palmas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001235-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	14
28	13/02/2020	01-SIAU-000806-E-2020	RAQUEL GONZALEZ	Quien reclama como acompañante del usuario Cristotomo Alarcon Figueroa	Reclamos	Medimas	Canaima	Facturacion	2020/02/24	01-SIAU-001240-S-2020	Cordial saludo: En atención al reclamo via telefonica	Accesibilidad	11
29	17/02/2020	01-SIAU-000866-E-2020	BELLA LUCIANA VANEGAS DE VILA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de observacion	Felicitaciones	Coomeva	Canaima	Observacion	2020/02/24	01-SIAU-001146-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
30	17/02/2020	01-SIAU-000867-E-2020	BERTILDA SERRANO DE OBANDO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de observacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Observacion	2020/02/24	01-SIAU-001147-S-2020	ordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
31	17/02/2020	01-SIAU-000868-E-2020	MARIA EUGENIA POLANCO GARCIA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/24	01-SIAU-001148-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
32	17/02/2020	01-SIAU-000870-E-2020	MIRIAM CARDENAS BERNAL	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/24	01-SIAU-001149-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
33	17/02/2020	01-SIAU-000874-E-2020	CECILIA FIERRO DE LOSADA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/24	01-SIAU-001151-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
34	17/02/2020	01-SIAU-000875-E-2020	ANDREA YULIETH MARIN ORTIZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/24	01-SIAU-001152-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
35	17/02/2020	01-SIAU-000877-E-2020	KEVIN DARIO CAMACHO ALARCON	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/24	01-SIAU-001153-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
36	17/02/2020	01-SIAU-000872-E-2020	NURY PATRICIA VASQUEZ VARGAS	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el personal de servicios generales, proveedor de MINUTRICION y el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/02/24	01-SIAU-001150-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
37	17/02/2020	01-SIAU-000891-E-2020	MARTHA YOHANA CALDERON VALDERRAMA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por la Dra. Guerly Vanesa Rincon en el equipo del area de urgencias	Felicitaciones	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/02/24	01-SIAU-001155-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
38	17/02/2020	01-SIAU-000859-E-2020	CLAUDIA PATRICIA BELTRAN SANCHEZ	Quien se queja por la atencion de la psicologia Dra. Doly Caviede Conde	Quejas	Aic	IPC	Consulta Externa	2020/03/02	01-SIAU-001517-S-2020	Cordial saludo: En atención a la	Actitud	14

39	17/02/2020	01-SIAU-000865-E-2020	MARIA FERNANDA MIELES MEDINA	Quien su sugiere no llenar las habitaciones de gestantes	Sugerencias	Aic	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/02	01-SIAU-001518-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por	Accesibilidad	14
40	17/02/2020	01-SIAU-000863-E-2020	GEYDY KATEHRINE MOSQUERA MONTAÑO	Quien se queja por que ingreso con su hija y le ordenan nebulizaciones y debe pasar nuevamente	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/02	01-SIAU-001519-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
41	17/02/2020	01-SIAU-000878-E-2020	SANDRA LICETH VARELA RAMOS	Quien se queja por la auxiliar de facturación Jhonatan Nicolas Rodriguez, los medicos de urgencias Leidy Gonzalez y Fernando Lozano	Quejas	Comfamiliar del Huila	Palmas	Urgencias	2020/03/02	01-SIAU-001525-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Actitud	14
42	17/02/2020	01-SIAU-000861-E-2020	YOLANDA SANCHEZ RIVEROS	Se queja por que se encontraban esperando en el consultorio de procediminetos y las auxiliares se encontraban revisando el celular	Quejas	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/03/02	01-SIAU-001522-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
43	17/02/2020	01-SIAU-000864-E-2020	HAROL FABIAN ZUÑIGA	Quien reclama que llego al servicio con la menor y no hay prioridad	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/02	01-SIAU-001521-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo	Accesibilidad	14
44	17/02/2020	01-SIAU-000860-E-2020	YANETH MEDINA SEGURA	Quien reclama por que llegan tarde las auxiliares de facturación	Reclamos	Medimas	Palmas	Consulta Externa	2020/03/02	01-SIAU-001520-S-2020	Cordial saludo: En atención al reclamo presentada por	Oportunidad en la atención	14
45	18/02/2020	01-SIAU-000888-E-2020	ISABELA RODRIGUEZ GOMEZ	Quien se queja por que llego al servicio y muy demorada la atención	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/03/03	01-SIAU-001542-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	14
46	18/02/2020	01-SIAU-000887-E-2020	CAMILO ALBERTO GARAY	Quien se queja por que llego al servicio y muy demorada la atención	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/03/02	01-SIAU-001524-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	13
47	18/02/2020	01-SIAU-000889-E-2020	CELESTE SERRATO OSSA	Quien reclamar tener prioridad con los niños, las embarazadas y los ancianos	Reclamos	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/03/03	01-SIAU-001541-S-2020	Cordial saludo: En atención al reclamo	Oportunidad en la atención	14
48	17/02/2020	01-SIAU-000886-E-2020	DIANA VALERIA FRANCO RUIZ	Quien se queja por que tenia cita con jefe enfermera y el medico saño y se fue	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Consulta Externa	2020/03/02	01-SIAU-001523-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	14
49	17/02/2020	01-SIAU-000879-E-2020	DELVER JAMES ZAMORA BALLESTEROS	Quien reclama por la mala atención en el servicio ya que lo catalogan triage 3	Reclamos	Nueva Eps	Ipc	Urgencias	2020/03/02	01-SIAU-001515-S-2020	Cordial saludo: En atención al reclamo presentada por	Oportunidad en la atención	14
50	24/02/2020	01-SIAU-001055-E-2020	LERGGY ALEXANDRA CORREA NUÑEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001506-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
51	24/02/2020	01-SIAU-001044-E-2020	ALVARO QUILINO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización y el servicio de MINUTRICION	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001498-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
52	24/02/2020	01-SIAU-001045-E-2020	MARTHA YANNETH MUÑOZ AGUDELO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización y el servicio de MINUTRICION	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001499-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
53	24/02/2020	01-SIAU-001047-E-2020	IYINETH CARDENAS CLEVES	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por la jefe Natalia Angelica Cardenas y el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001500-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
54	24/02/2020	01-SIAU-001048-E-2020	ORFANITH TIQUE PERDOMO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001502-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
55	24/02/2020	01-SIAU-001049-E-2020	ELVER YÁNEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001503-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
56	24/02/2020	01-SIAU-001039-E-2020	MARIA URREGO MARIN	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el estudiante de cesalud Jorge Quintero del área de atención al usuario	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001505-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
57	24/02/2020	01-SIAU-001054-E-2020	PAULA ANDREA TIQUE	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001507-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
58	24/02/2020	01-SIAU-001040-E-2020	ABRAHAN VANEGAS RODRIGUEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización y el servicio de MINUTRICION	Felicitaciones	Aic	Canaima	Hospitalización	2020/03/02	01-SIAU-001495-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7

59	24/02/2020	01-SIAU-001042-E-2020	WILMER CORTES	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de vacunacion	Felicitaciones	Comparta	Canaima	Vacunacion	2020/03/02	01-SIAU-001513-S-2020	En atencion al Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
60	24/02/2020	01-SIAU-001038-E-2020	BETTINA MANRRIQUE	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de observacion	Felicitaciones	Aic	Palmas	Observacion	2020/03/02	01-SIAU-001512-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
61	24/02/2020	01-SIAU-001052-E-2020	DIANA DEL CARMEN SOLANO MOLANO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de observacion	Felicitaciones	Aic	IPC	Observacion	2020/03/02	01-SIAU-001511-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
62	24/02/2020	01-SIAU-001053-E-2020	DILAN YESID ANGARITA GUTIERREZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de observacion	Felicitaciones	Medimas	IPC	Observacion	2020/03/02	01-SIAU-001510-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
63	24/02/2020	01-SIAU-001051-E-2020	MARIA FANY BALLESTEROS IQUIRA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de urgencia y hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Canaima	Observacion y hospitalizacion	2020/03/02	01-SIAU-001509-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
64	24/02/2020	01-SIAU-001050-E-2020	PEDRO JOSE ALBA BARRAGAN	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Vinculado	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/02	01-SIAU-001508-S-2020	Cordial saludo: En cuanto a las felicitaciones	Felicitaciones	7
65	24/02/2020	01-SIAU-001029-E-2020	WILMER FABIAN BAHAMON VANEGAS	Quien reclama debe haber prioridad para los bebes	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001825-S-2020	Cordial saludo: En atencion al	Oportunidad en la atencion	12
66	24/02/2020	01-SIAU-001018-E-2020	WILMAN ZUÑIGA RICO	Quien se queja por la mala atencion que presta las auxiliares de enfermeria encargadas de entregar autoevaluaciones	Quejas	Medimas	Granjas	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001826-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada	Oportunidad en la atencion	12
67	24/02/2020	01-SIAU-001028-E-2020	ANYI YOLIMA GARZON	Quien se queja porque ingreso al servicio a las 10:50 am y le dieron las 8:00 pm	Quejas	Medimas	Canaima	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001827-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la	Oportunidad en la atencion	12
68	24/02/2020	01-SIAU-001036-E-2020	ANONIMO CANAIMA	Quien reclama la demora de atencion	Reclamos	No registra	Canaima	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001828-S-2020	Cordial saludo: En atencion a reclamo presentado por	Oportunidad en la atencion	12
69	24/02/2020	01-SIAU-001026-E-2020	CARLOS ANDRES GAVIRIA REYES	Quien se queja por que tenia odontologica a las 6:20 am y el Dr. Angel Humberto Castro, fue grosero y patan al atenderme	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001829-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Actitud	12
70	24/02/2020	01-SIAU-001093-E-2020	MARIAALEJANDRA RANGEL TRUJILLO	Quien reclama que tiene dolor de garganta por varios dias	Reclamos	Cooemeva	Canaima	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001830-S-2020	Cordial saludo: En atencion a reclamo presentado por	Oportunidad en la atencion	12
71	24/02/2020	01-SIAU-001020-E-2020	DANY LUCIA SERRANO REYES	Quien se queja por el ingreso al servicio a las 11:20 am, le realizaron nebulizaciones y me enviaron una orden para radiografia	Quejas	Comfamiliar del Huila	Granjas	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001831-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atencion	12
72	24/02/2020	01-SIAU-001021-E-2020	DIOGENES LOSADA JIMENEZ	Quien sugiere que en este centro de salud hace falta un especialista	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/07	01-SIAU-001832-S-2020	Cordial saludo: En atencion a sugerencia presentada por	Sugerencia	12
73	24/02/2020	01-SIAU-001019-E-2020	MARTHA CECILIA CUELLAR	Quien se queja porque ingreso al servicio a las 12:00 am y son las 10:00 pm y no le dieron nada	Quejas	Medimas	Granjas	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001833-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atencion	12
74	24/02/2020	01-SIAU-001034-E-2020	RUBIELA LIZCANO DE CEBALLOS	Quien sugiere que haya atencion preferencial	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001835-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	12
75	24/02/2020	01-SIAU-001023-E-2020	ARACELY GALINDO VEGA	Quien se queja por que llama y mucha demora para contestar	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001836-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada	Oportunidad en la atencion	12
76	24/02/2020	01-SIAU-001037-E-2020	ANONIMO CANAIMA	Quien reclama que se acerca al area de atencion al usuario para solicitar una cita y le informan que no hay agenda	Reclamos	Comfamiliar del Huila	Canaima	Atencion al usuario	2020/03/07	01-SIAU-001837-S-2020	Cordial saludo: En atencion al	Oportunidad en la atencion	12
77	24/02/2020	01-SIAU-001025-E-2020	LUIZ ANGELA DIAZ HURTADO	Quien sugiere que haya atencion preferencial	Sugerencias	Aic	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001838-S-2020	Cordial saludo: En atencion a sugerencia presentada por	Oportunidad en la atencion	12
78	24/02/2020	01-SIAU-001041-E-2020	DIANA ANDREA FARFAN	Quien se queja por que deberian de colocar un dispensador de agua	Quejas	No registra	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001839-S-2020	Cordial saludo: En atencion a la queja presentada por usted, la	Accesibilidad	12

79	24/02/2020	01-SIAU-001035-E-2020	CARMEN RODRIGUEZ DE MUÑOZ	Quien sugiere mejor atencion por el auxilior de enfermeria Cristian Salazar	Sugerencias	Comfamiliar del Huila	Canaima	Observacion	2020/03/07	01-SIAU-001840-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	12
80	24/02/2020	01-SIAU-001027-E-2020	ANYI LIZETH DIAZ PRADA	Quien se queja por que ingreso al servicio con la menor y la auxilior Martha Caslima	Quejas	Comfamiliar del Huila	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001841-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Oportunidad en la atención	12
81	24/02/2020	01-SIAU-001017-E-2020	FANNY LOZADA BARRIOS	Mi peticion es por que tengo pendiente un medicamento	Peticiones	Comfamiliar del Huila	Palmas	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001842-S-2020	Cordial saludo: En atención a la petición presentada por	Accesibilidad	12
82	24/02/2020	01-SIAU-001022-E-2020	EMMA LUCIA PERDOMO	Quien sugiere hacerle una observacion asi pediastra Eduardo Manrique	Sugerencias	Cooemeva	Canaima	Hospitalizacion	2020/03/07	01-SIAU-001843-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada por usted, la	Sugerencia	12
83	24/02/2020	01-SIAU-001032-E-2020	SANDRA LILIANA MOYA OSPINA	Quien se queja por que ingreso al servicio a las 9:42 con la menor y el examen que le tomaron no se lo pudieron leer	Quejas	Cooemeva	Canaima	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001834-S-2020	Cordial saludo: En atención a la queja presentada	Oportunidad en la atención	12
84	24/02/2020	01-SIAU-001030-E-2020	SANDRA LILIANA MOYA OSPINA	Quien se queja por que ingreso al servicio a las 9:42 con la menor y el examen que le tomaron no se lo pudieron leer	Quejas	Cooemeva	Canaima	Urgencias	2020/03/07	01-SIAU-001844-S-2020	Cordial saludo: En atención a la	Oportunidad en la atención	12
85	24/02/2020	01-SIAU-001033-E-2020	FLORENCIANO VARGAS	Quien se queja que a ingresado 3 veces para la toma de atencion y no ha sido posible	Sugerencias	No registra	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001845-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por	Oportunidad en la atención	12
86	24/02/2020	01-SIAU-001024-E-2020	LUIZ ANGELA DIAZ HURTADO	Quien sugiere las citas medicas se pasan de los 5 dias	Sugerencias	Aic	Canaima	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001846-S-2020	Cordial saludo: En atención a la sugerencia presentada por	Sugerencia	12
87	28/02/2020	01-SIAU-001150-E-2020	FRANCY OLAYA VANEGAS	Quien reclama que ingreso con su menor y le manifiesta la auxilior de enfermeria Angela Medina que me ayudara y no lo hizo	Reclamos	Medimas	Vegalarga	Consulta Externa	2020/03/07	01-SIAU-001847-S-2020	Cordial saludo: En atención a reclamo presentada por	Oportunidad en la atención	8

SANDRA MILENA VELASQUEZ ANDRADE

AUXILIAR AREA DE LA SALUD-SIAU

E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA