

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Una actitud negativa a través del tiempo va deteriorando la confianza que se ha construido entre las personas que conforman el equipo humano de una empresa o Institución, un equipo deportivo e incluso una familia.

Jack Welch

LAS ACTITUDES

Las actitudes constituyen una guía conductual, sintetizada, que resumen la manera de comportarnos en una situación determinada. Nos permiten interactuar con la realidad y reducir la incertidumbre minuto a minuto que nos separa de ella.



Conocerlas resulta muy esencial en todo el trayecto de nuestra vida, es decir en la mejora personal y profesional.

Las actitudes, se pueden definir desde un punto de vista psicológico: Como expresiones que las hacen tangibles a nuestros sentidos en tres dimensiones: a nivel conductual a nivel ideativo y a nivel emocional.

- A nivel conductual Una actitud se expresa cuando vemos un comportamiento de una persona hacia otra. Por

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

ejemplo: una cajera amable con un cliente.

- A nivel Ideativo Pero esta amabilidad también tiene su expresión a nivel ideativa, por ambas partes es decir es el pensamiento que en ese momento tiene la cajera cuando se dice a sí misma "...es importante que sea amable con esta persona...". Y el cliente se dice dentro de sí; que amable persona respondiendo de la misma manera al dar las gracias con una sonrisa cálida o amigable.
- Actitud Emocional ♦ Y, por último, la amabilidad como actitud se expresa también a nivel emocional, es decir, ambos no sólo lo piensan y actúan, sino que también lo sienten!!!.

ACTITUDES POSITIVAS Y NEGATIVAS

Las actitudes pueden resultar positivas o negativas, y se van a expresar según faciliten u obstruyan las intenciones de las personas. Es la respuesta de cómo obtener las cosas. Es la manera de cómo la persona tiende a afrontar su realidad en cada momento de su vida.



OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

✓ Actitud positiva: Una actitud positiva es cuando se enfrenta una nueva tarea en el trabajo de dificultad mayor que la habitual, y la persona la considera: Una oportunidad de desarrollo laboral. De ser más especialista en lo que hace de demostrar que aprende en poco tiempo y lo hace bien, un reto a las propias capacidades etc.

✓ Actitud Negativa♦
Mientras una actitud negativa es cuando al enfrentar la misma tarea nueva, otra persona puede decir: "¡más trabajo! "Esto no me gusta", o "se están aprovechando de mi buena voluntad".



De modo que: La actitud es la disposición en la que se encuentre la persona y la forma cómo una persona afronta la realidad en todo momento, pudiendo elegir qué tipo de actitud se adoptará ante tal o cual evento.

Entonces, esto quiere decir que desde la perspectiva de las actitudes: Las actitudes importan más que la situación en particular, debido a que van a determinar los resultados

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

que vamos tener en esa situación.

Por supuesto que los buenos resultados no se logran sólo con buenas actitudes, porque llevan implícito también: 1. Conocimientos, 2. Habilidades y 3. Experiencia acumulada, entre otros factores.

Pero si la actitud es más bien de características adversas:

1. Es muy difícil que las personas logren su objetivo
2. No saben trabajar en equipo, no ofrecen las mejores soluciones.
3. Y menos poder disfrutar los éxitos alcanzados con su equipo.

¿Porque las actitudes marcan pautas de comportamiento no sólo individual, sino también grupal?

Una actitud negativa como un virus "infecta" a los que están alrededor en el sentido de que son altamente imitables. ♦ Afortunadamente, las actitudes positivas también son "virulentas", en el sentido que también son imitables por todos nosotros.

Las personas como los equipos de trabajo necesitan encontrar la actitud adecuada para alcanzar sus objetivos y metas, como también identificar aquellas que los alejan de sus propósitos.



OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

Entonces, quiere decir que las actitudes afectan los resultados de una empresa, y la vida personal fuera del trabajo.♦ Bajo esta perspectiva, todos estamos llamados a reconocer y advertir con qué actitudes andamos por el mundo, y qué consecuencias están trayendo sobre nuestras vidas y las de los demás.

Reflexionemos y practiquemos

Consejos para mantener una actitud positiva frente a las situaciones que la vida puede ponerte a prueba

4. Ver siempre oportunidades positivas donde se encuentres.
5. Buscar soluciones a los problemas que por más difícil que parezca todo se puede resolver.
6. Ser persistente en las cosas que realizas.
7. Ser responsable con uno mismo te puede ayudar mucho en ser positivo todo el tiempo



1. Creer en uno mismo, lo cual es básico para tener una actitud positiva.
2. Sonreír a la vida.
3. Siempre ve lo mejor de los demás.

LINA MARIA VASQUEZ DIAZ
Asesora de Control Interno