



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -



MUNICIPIO  
DE NEIVA



# AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2015

**DAVID ANDRÉS CANGREJO TORRES**  
**GERENTE**



**PRESTANDO SERVICIOS  
CON EXCELENCIA  
HUMANA**



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
– Gobierno Transparente –

# Misión



***Prestar servicios de salud de baja complejidad en el Municipio de Neiva, con talento humano idóneo, comprometido con la calidad, seguridad, innovación, responsabilidad social y protección al medio ambiente; brindando atención centrada en las personas, contribuyendo al bienestar y satisfacción de sus necesidades.***



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Visión



***En el año 2020 seremos reconocidos como empresa competitiva, sostenible social y económicamente, promoviendo desarrollo empresarial hospitalario, en armonía con el medio ambiente; ofreciendo un modelo de atención integral de baja y mediana complejidad, haciendo énfasis en programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, enfocada en la seguridad del paciente y humanización del servicio.***



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Objetivos Generales



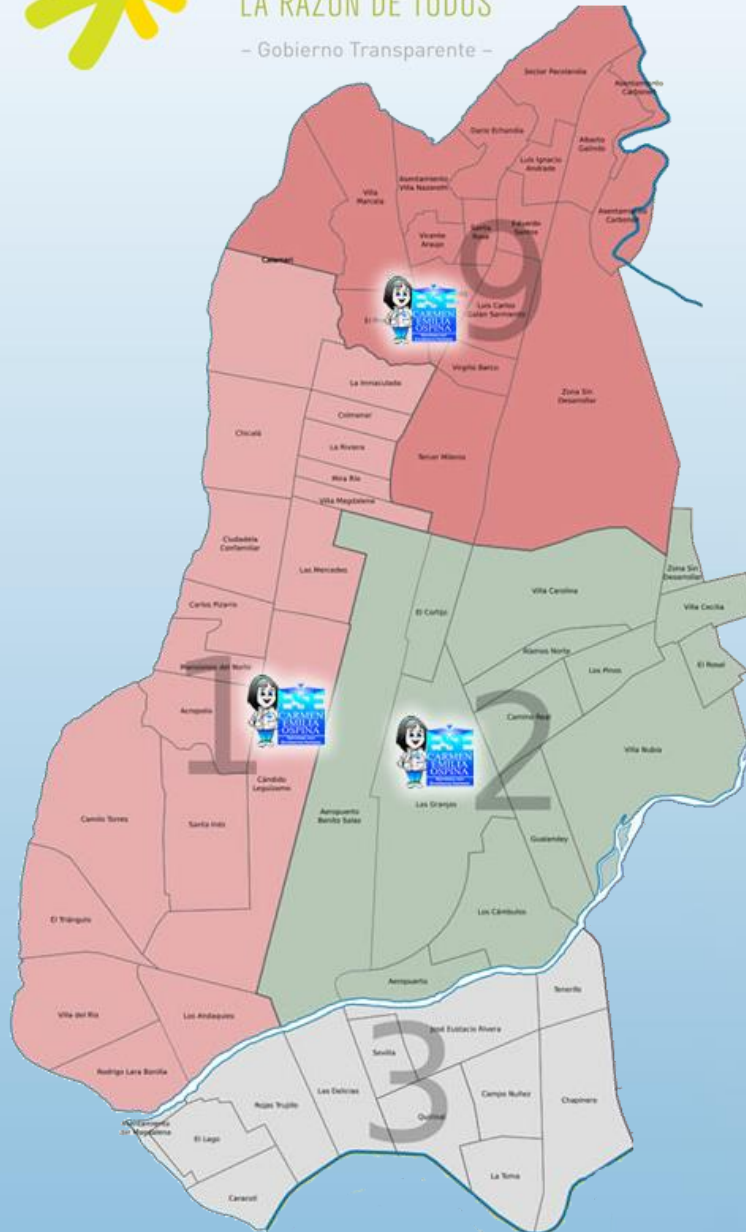
- \* Desarrollar estrategias que permitan articulación de las actividades en el marco de la Atención Primaria en Salud (APS).
- \* Prestar los servicios de salud con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad garantizando un modelo de atención integral en salud.
- \* Garantizar mediante el adecuado manejo gerencial, la rentabilidad social y financiera de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina.
- \* Fortalecer la capacidad organizacional y empresarial de la ESE Carmen Emilia Ospina.



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Ubicación



Comunas: 1, 2, 3, 9, 11 y 12

Centros de Salud: Las Granjas, Eduardo Santos y Cándido Leguizamón

Puesto de Salud: San Luís y Fortalecillas

Zona Rural de referencia para brigadas **San Francisco, Peñas Blancas, San Jorge, Guacirco, Chapinero, Aipecito y Organos**

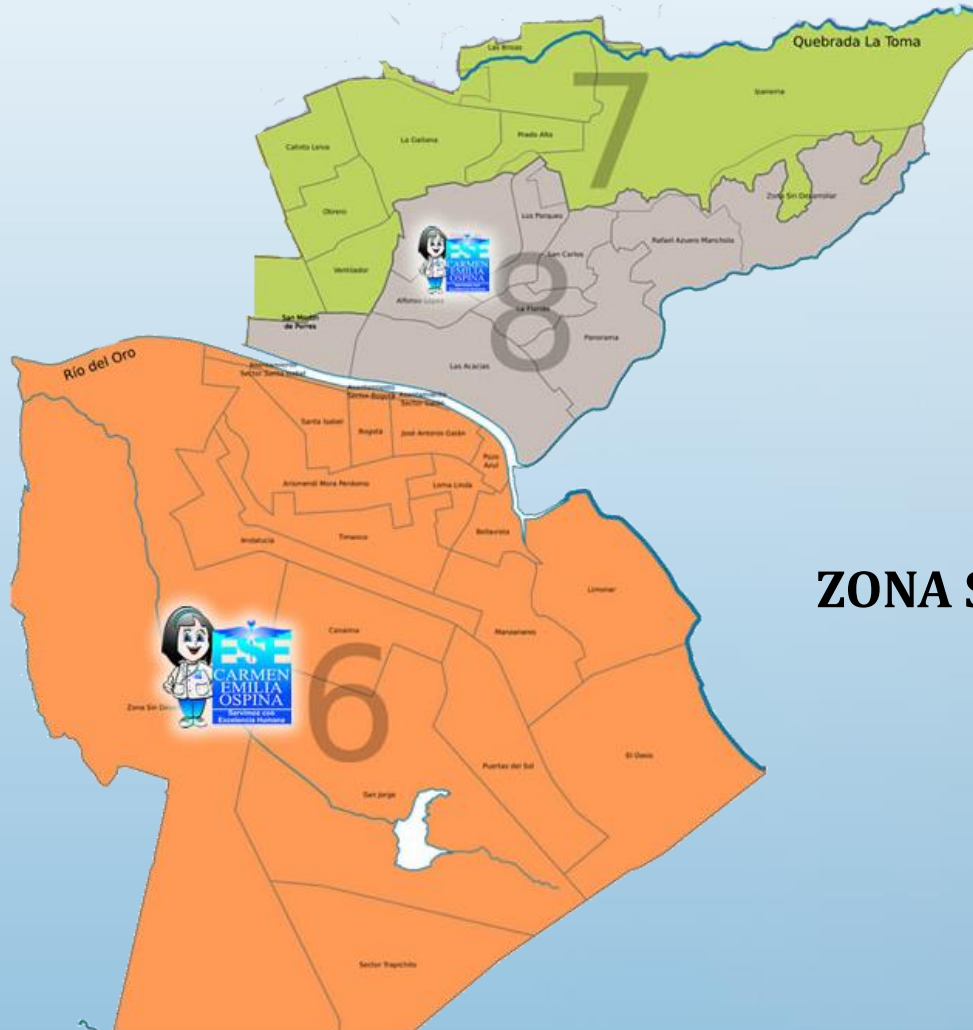
**ZONA NORTE**



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Ubicación



Comunas: 6, 7, 8 y 14

Centros de Salud: IPC y Canaima

Puesto de Salud: El Caguán

Zona Rural de referencia para  
brigadas El Triunfo, El Chapurro y San  
Bartolo

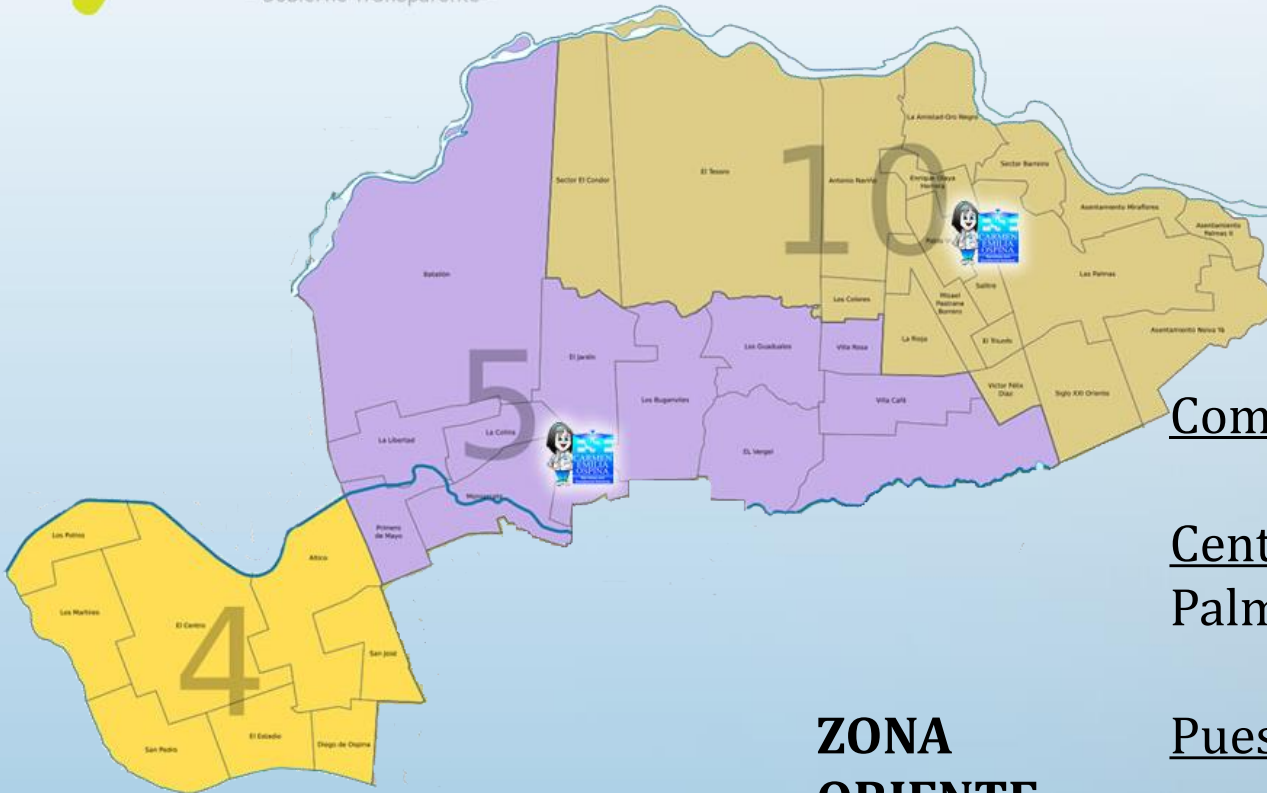
**ZONA SUR**



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Ubicación



Comunas: 4, 5, 10 y 13

Centros de Salud: Siete de Agosto y Palmas

Puesto de Salud: Vegalarga

**ZONA  
ORIENTE**

Zona Rural de referencia para brigadas **El Cedral, Motilón, San Antonio de Anaconia, El Colegio, Piedra Marcada, Palacios, Santa Elena y Palestina.**





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

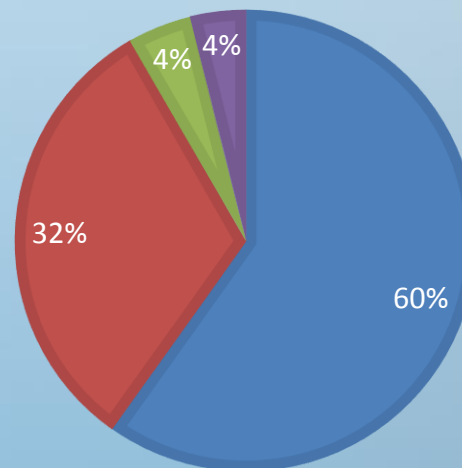
– Gobierno Transparente –

# Población Objetivo



POBLACION POR EPS			
EPS	2013	2014	2015
CAFESALUD	22.281	22.077	30.329
CAPRECOM	26.266	26705	0
COMFAMILIAR	96244	96012	107.625
COMPARTA	14.646	13.686	18.335
VINCULADOS	20.753	14.207	5.256
<b>Total general</b>	<b>180.190</b>	<b>172.687</b>	<b>161.545</b>

■ CAFESALUD ■ COMFAMILIAR ■ COMPARTA ■ VINCULADOS





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Actividades Básicas de Salud



SERVICIO	2014	2015
<b>SERVICIOS</b>		
Dosis de biológicos aplicadas	83.637	99.045
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	36.115	33.323
Otros controles de enfermería de p y p (diferentes a atención prenatal - Crecimiento y Desarrollo)	45.764	27.673
Citologías tomadas	17.137	16.548



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Actividades Básicas de Salud



SERVICIO	2014	2015
<b>CONSULTAS</b>		
Consulta medicina general electivas	242.789	204.323
Consulta medicina general urgentes	108.851	165.189
Consulta odontología valoración	33.821	51.647
Sesiones odontología realizadas	217.344	243.394
Tratamientos odontológicos terminados	8.573	14.527



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Actividades Básicas de Salud



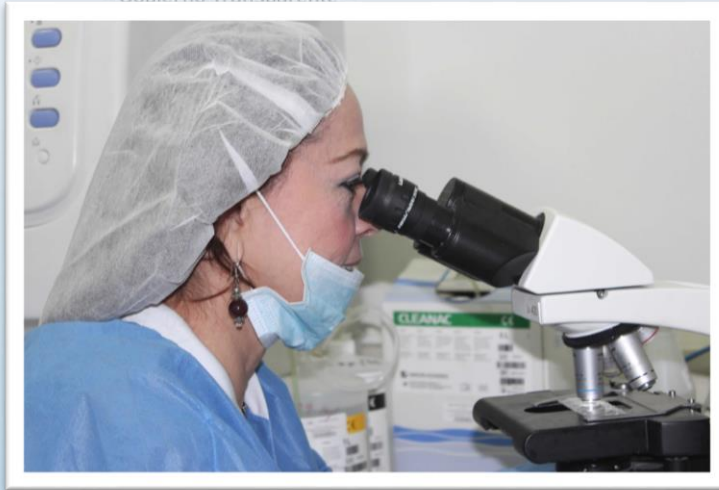
SERVICIO	2014	2015
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>		
Total de egresos	2.981	7.020
Egresos obstétricos (partos)	316	140
Egresos no quirúrgicos	2.665	6.880
Pacientes en observación	13.073	12.315
Total días camas ocupadas	3.285	7.748
Total días camas disponibles	5.110	10.282



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Actividades Básicas de Salud



SERVICIO	2014	2015
<b>AYURDA DIAGNÓSTICA</b>		
Exámenes de laboratorio	377.914	378.811
Imágenes diagnósticas	41.556	43.857
Procedimientos	0	8.358
Sesiones de otras terapias	37.959	37.902
Visitas domiciliarias e institucionales PIC	6.020	14.807
Sesiones de talleres colectivos PIC	43.521	55.410



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Modelo de Atención



La Ley 1438 de 2011, define la atención primaria en salud como modelo de prestación de servicios de salud, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, ha desarrollado una serie de actividades que incluye desde la realización de jornadas extramurales dirigidas a la población más vulnerable del municipio hasta la operativización y actualización del modelo de APS en la comuna 8 de la ciudad de Neiva con el abordaje e intervención de familias de acuerdo a las necesidades prioritarias identificadas.





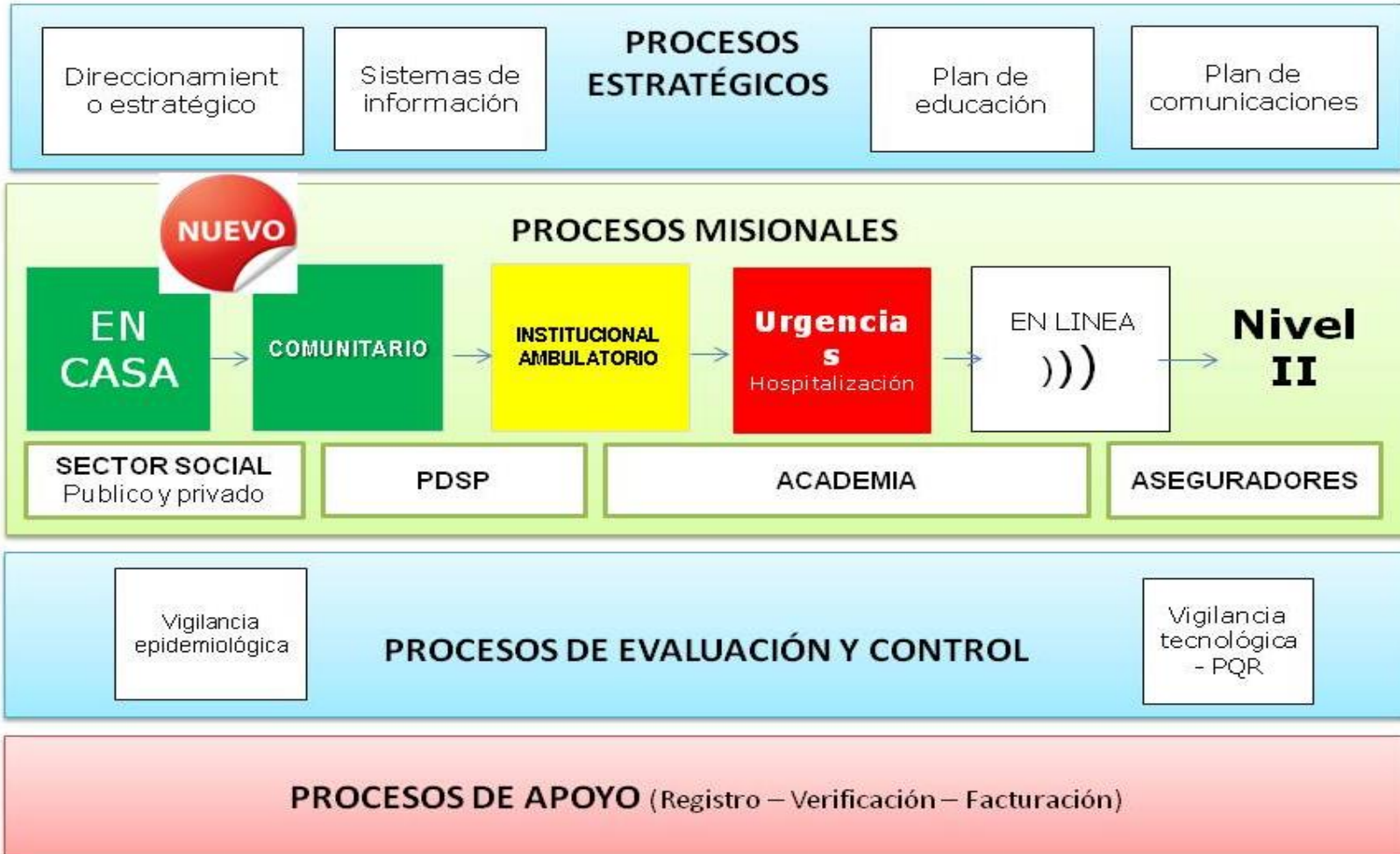
**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Modelo de Atención



## Enfoque Procesos (Reorganización)





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Modelo de Atención



## COBERTURA DE FAMILIAS - PRIMERA FASE

Familias Identificadas	Familias Régimen Contributivo	Familias Régimen Subsidiado	Total Usuarios Contributivo	Total Usuarios Subsidiado	Total Usuarios sin Aseguramiento
5.792	1.076	4.654	4.527	13.868	73

## COBERTURA DE FAMILIAS – SEGUNDA FASE

Familias Identificadas	Familias Régimen Contributivo	Familias Régimen Subsidiado	Total Usuarios Contributivo	Total Usuarios Subsidiado	Total Usuarios sin Aseguramiento
6.152	1.352	4.800	4.857	14.500	742





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Estrategia IAMI



## LOGROS ALCANZADOS

Capacitaciones Política IAMI

Programado 320 personas  
Realizadas 343 personas

Capacitación grupos  
comunitarios

90 personas capacitadas,  
logrando el objetivo de  
educación IAMI que conlleva  
a la humanización de los  
servicios de salud

En el año 2015 se formaron 4 grupos de apoyo comunitario en las zonas de IPC, PALMAS, CANAIMA y EDUARDO SANTOS.





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Estrategia IAMI



## CUADRO COMPARATIVO IMPLEMENTACION DE ESTRATEGIA IAMI 2.014 VS 2.015

INDICADOR	META	AÑO 2014	AÑO 2015	VARIACIÓN %
Implementación Curso Psicoprofilacticos	70%	62.15%	93.5%	31.35%
Implementación de la Estrategia IAMI	80%	72.15%	78%	5.85%





**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –



# GESTIÓN FINANCIERA



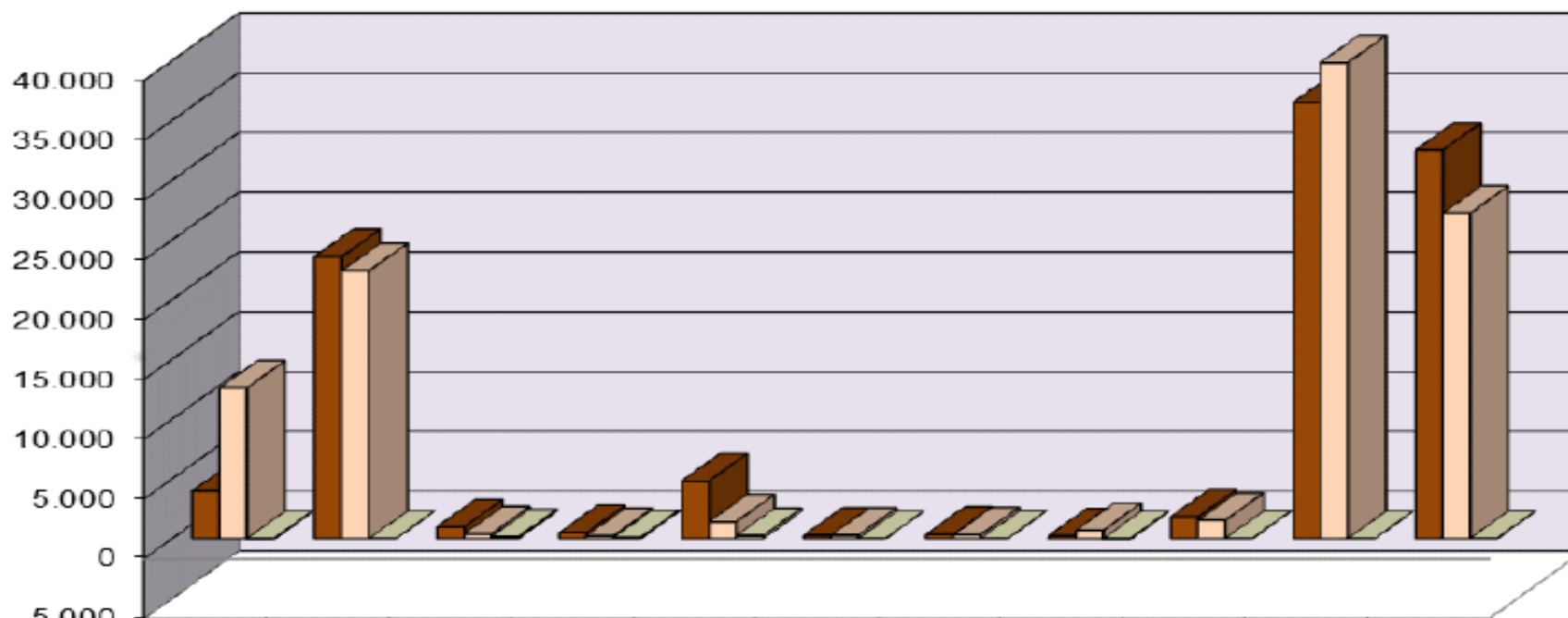
**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Ejecución Presupuesto de Ingresos Recaudos



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA**  
**Ejecución Presupuesto de Ingresos**  
**Comparativo Recaudos**  
**Diciembre de 2015 - 2014**



	Dis. Inicial	Reg. Subsidi.	Vinculados	Otros Serv	CxC	Rec. Cart.	Ing. Capital	Aportes	Convenios	TOTAL CON DISP. INIC.	TOTAL SIN DISP. INIC.
■ 2015	3.979	23.589	972	479	4.813	273	351	223	1.813	36.492	32.513
■ 2014	12.598	22.407	386	236	1.396	276	312	675	1.534	39.819	27.221
■ % Incremento	-68	5	152	103	245	-1	12	-67	18	-8	19



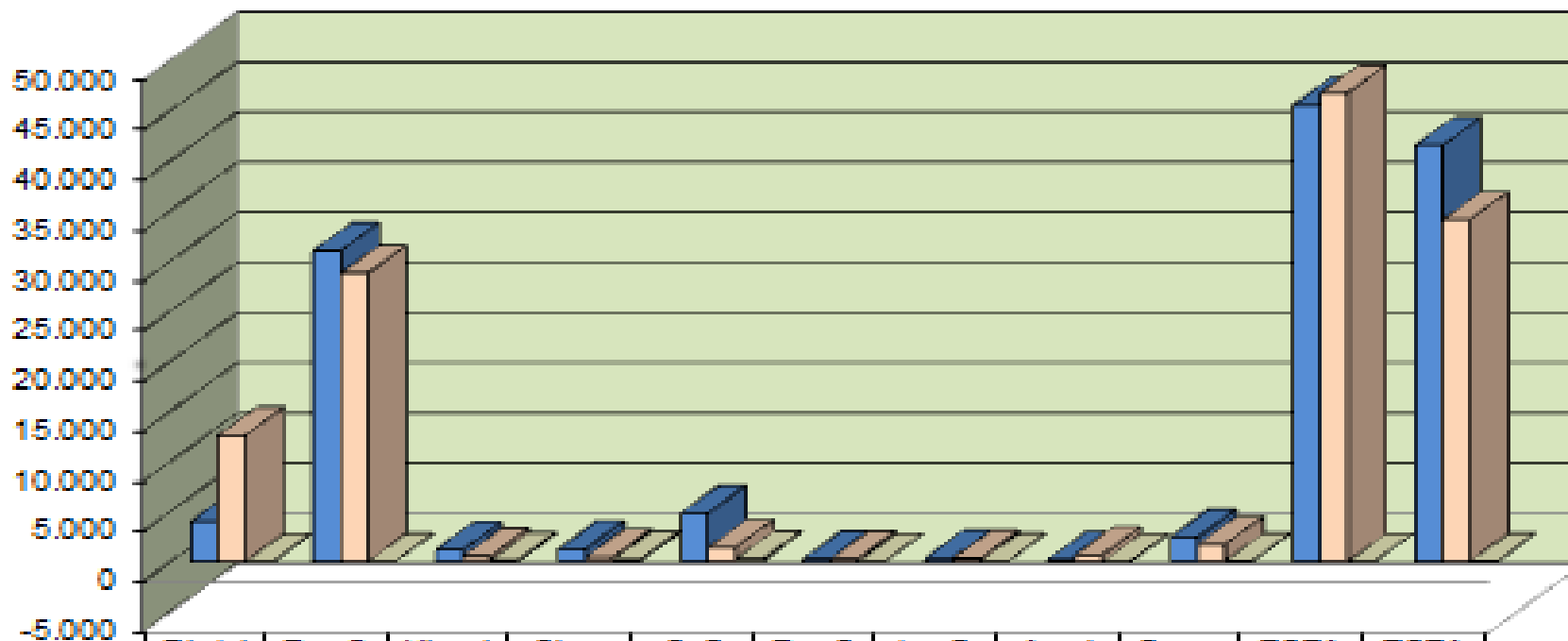
**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Ejecución Presupuesto de Ingresos Facturación



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA**  
Ejecución Presupuesto de Ingresos  
Comparativo Facturación  
Diciembre de 2015 - 2014



	Dis. Inicial	Reg. Subsl.	Vinculados	Otros Serw	CxC	Rec. Cart.	Ing. Capital	Aportes	Convenios	TOTAL CON DISP. INIC.	TOTAL SIN DISP. INIC.
■ 2015	3.979	31.007	1.173	1.247	4.813	273	351	223	2.436	45.502	41.523
□ 2014	12.598	28.773	542	437	1.396	276	312	675	1.713	46.721	34.123
□ % Incremento	-68	8	117	185	245	-1	12	-67	42	-3	22



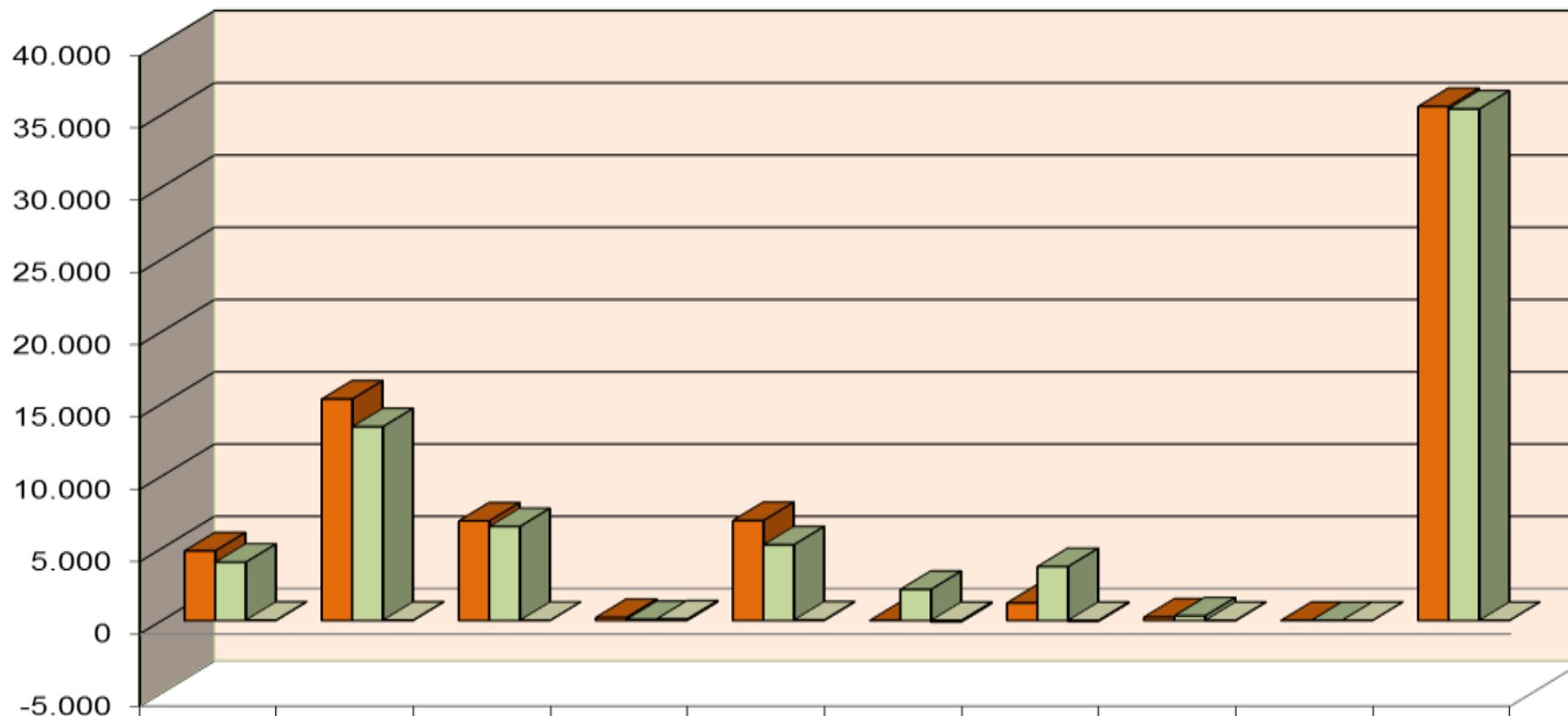
**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Ejecución Presupuesto de Ingresos Compromisos Presupuestales



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA**  
**Comparativo Compromisos a Diciembre de 2015 - 2014**



	Pers.A dmin	Pers.O perat.	Gast.G rales	Transf.	Gast.C omerc	CxP	Inversi on	Conve nios	Disp.Fi nal	TOTAL
■ 2015	4.814	15.321	6.883	201	6.912	0	1.208	226	0	35.564
■ 2014	4.025	13.400	6.495	59	5.234	2.144	3.722	313	0	35.392
□ %Incre-Dism	20	14	6	100	32	-100	-68	-28	0	0



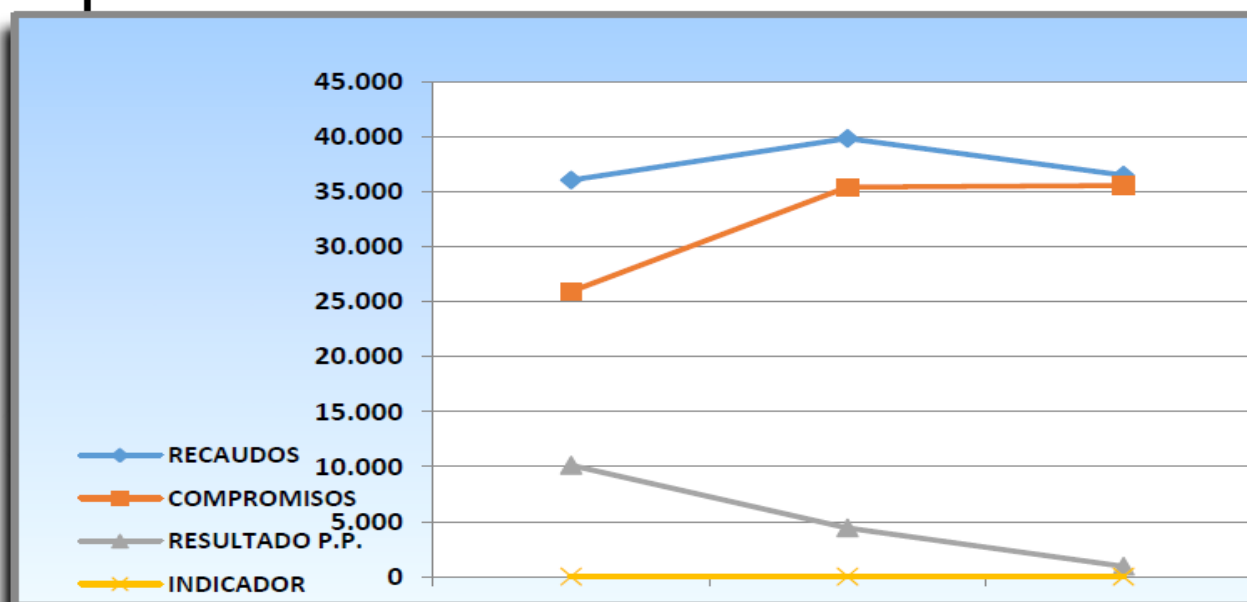
**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Indicador de Eficiencia Presupuestal



## EQUILIBRIO PRESUPUESTAL DICIEMBRE 2013 -2014-2015



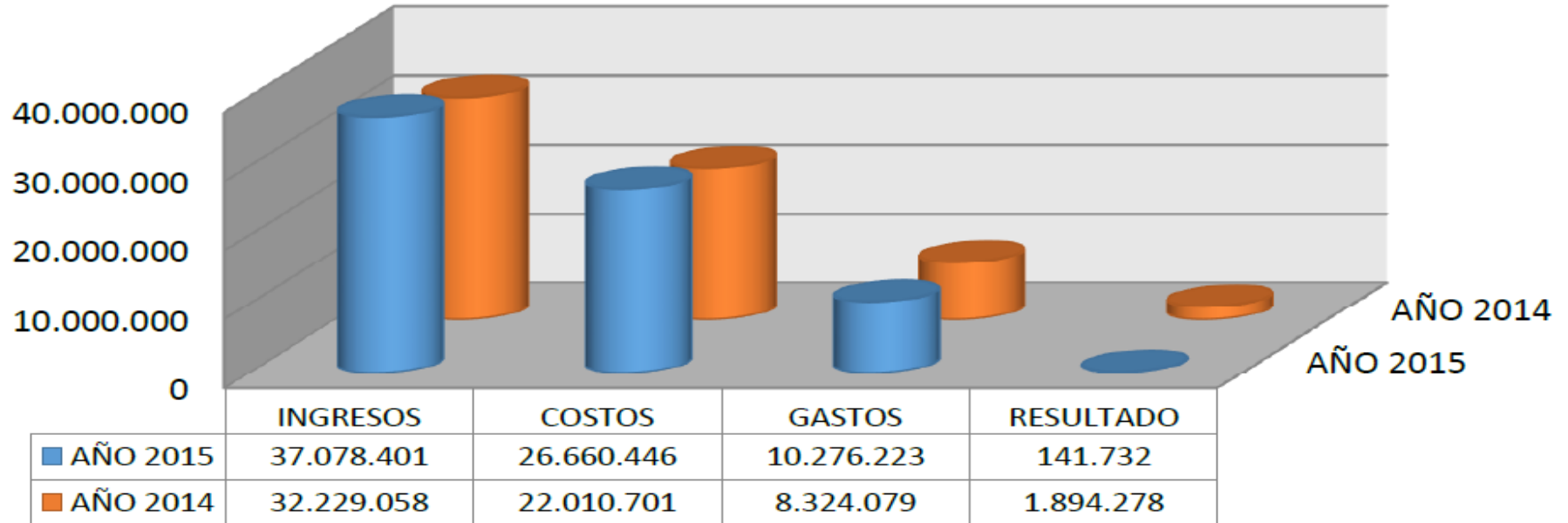
	DIC. 2013	DIC. 2014	DIC. 2015
RECAUDOS	36.056	39.819	36.492
COMPROMISOS	25.914	35.392	35.564
RESULTADO P.P.	10.142	4.427	928
INDICADOR	139%	112,5%	103%



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Estado de Actividad Financiera Económica Social y Ambiental a 31 de Diciembre de 2015 - 2014



Fuente. Área Financiera ESE CEO

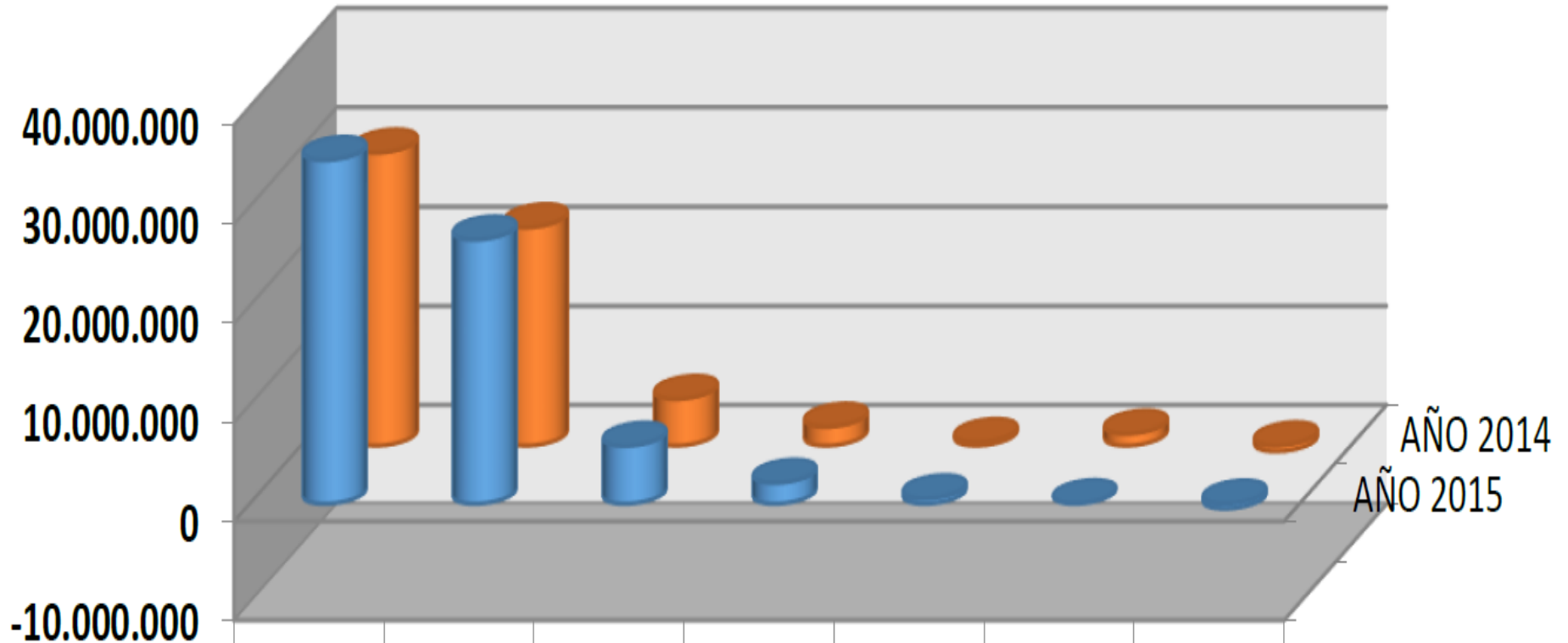
CONCEPTO	AÑO 2015	AÑO 2014	VARIACIÓN	VARIACION %
INGRESOS	37.078.401	32.229.058	4.849.288	86,9%
COSTOS	26.660.446	22.010.701	4.649.745	82,6%
GASTOS	10.276.223	8.324.079	1.952.089	81,0%
RESULTADO	141.732	1.894.278	-1.752.546	-93%





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Resultado Operacional Comparativo a 31 de Diciembre de 2015 - 2014



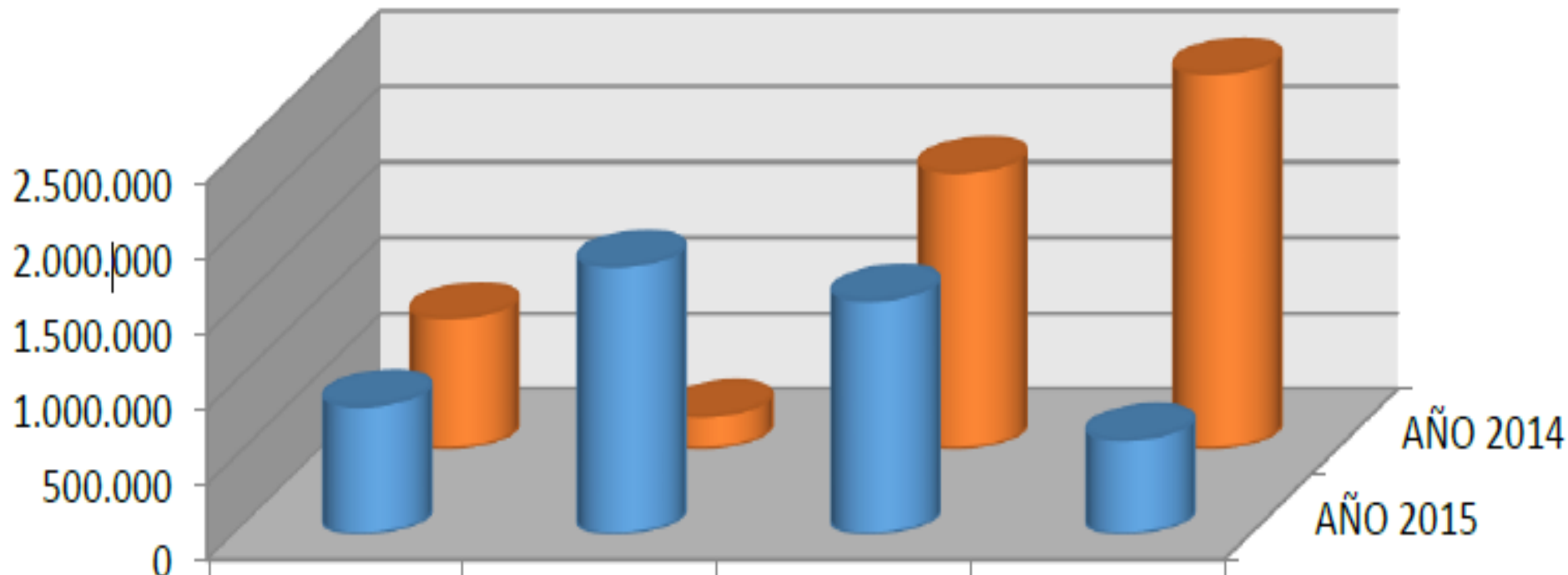
	VTA. SERVIC.	COSTOS	G. ADMON.	G. GRALES.	DEPREC.	PROVISI ON	RES. OPERAC
■ AÑO 2015	34.670.945	26.660.446	5.841.037	2.092.713	526.999	37.549	-487.799
■ AÑO 2014	29.530.007	22.010.701	4.696.657	1.889.085	335.210	1.184.273	-585.920



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Resultado No Operacional Comparativo a 30 de Noviembre de 2015 - 2014



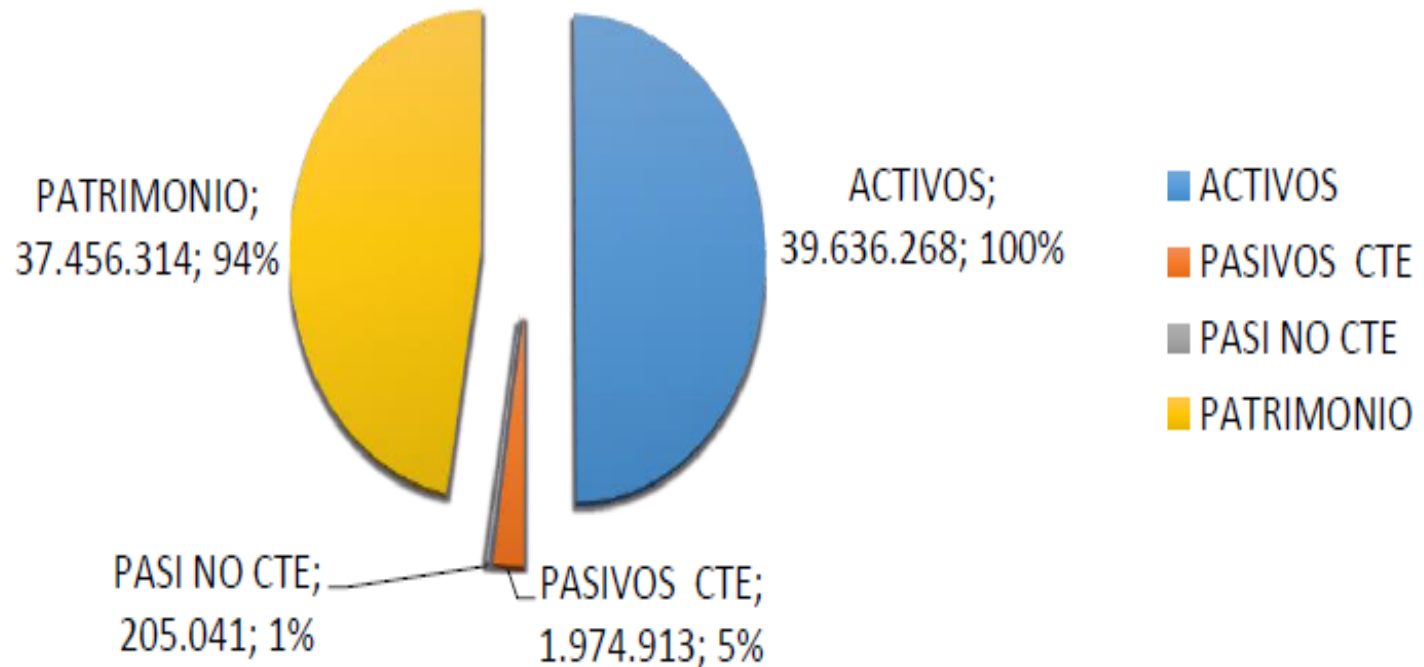
	OTROS ING.	O. GASTOS	MARG CONTRA	RESULTADO
■ AÑO 2015	852.659	1.777.924	1.554.796	629.531
■ AÑO 2014	866.826	218.853	1.832.225	2.480.198



# Estado Situación Financiera a Diciembre 31 de 2015



## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2015

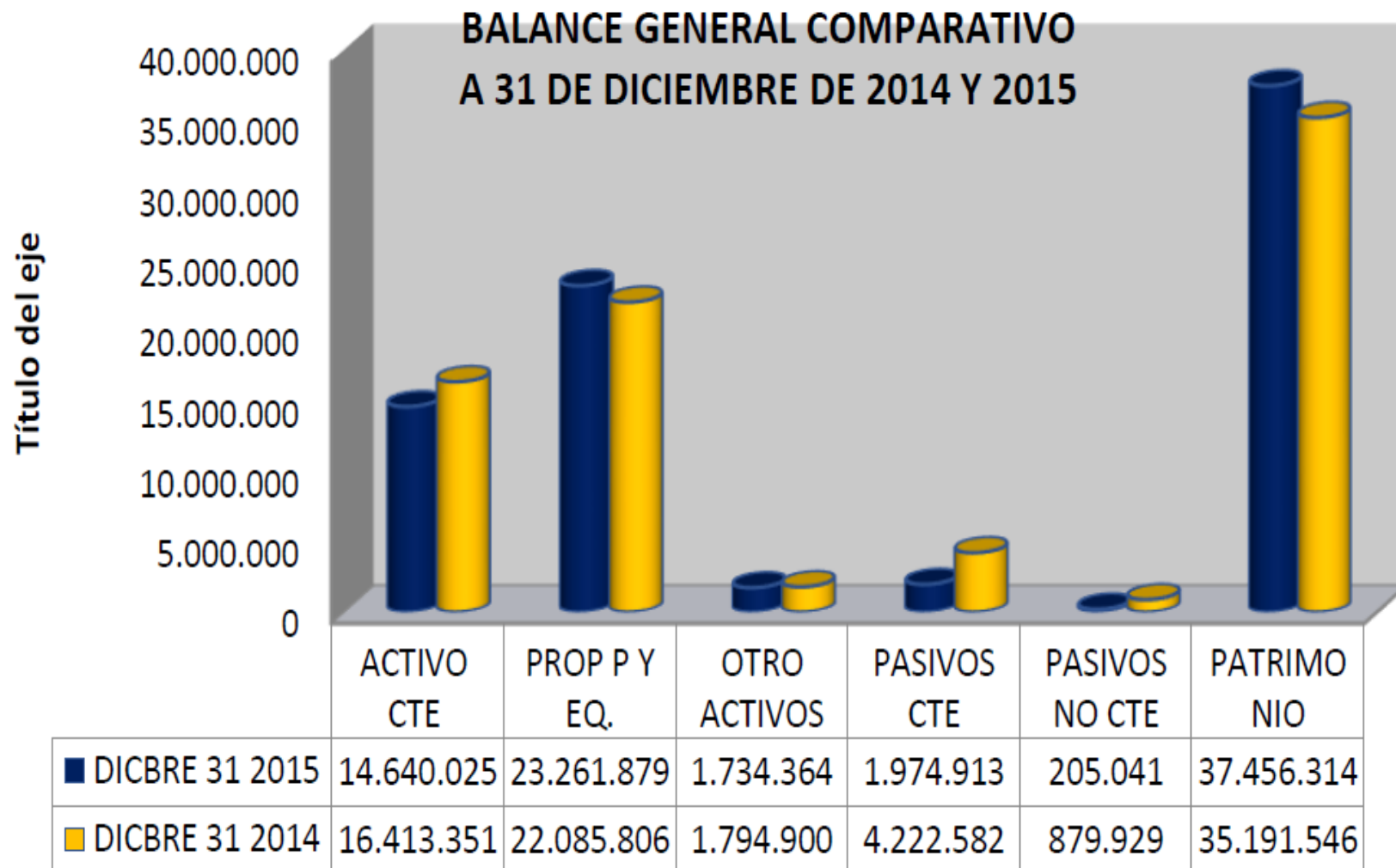




**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Balance General Comparativo a 31 de Diciembre 2014 y 2015

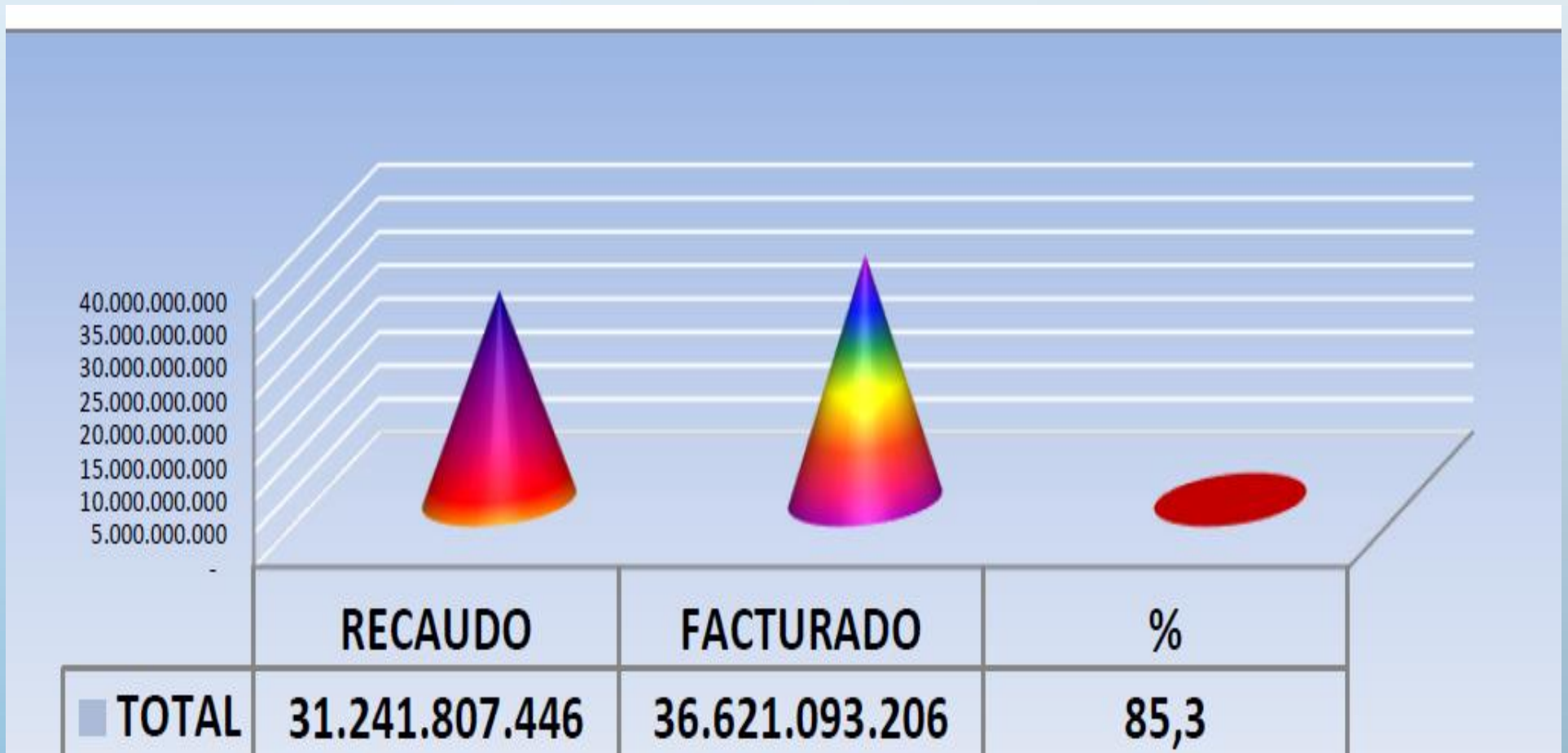




**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Eficiencia de Recaudo 2015





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Cartera Consolidada Por Edad



## CARTERA CONSOLIDADA POR EDAD - DICIEMBRE DE 2015

REGIMEN	NO VENCIDAS	31 A 60	61 A 90	91 A 180	180 A 360	MAYOR 360	TOTAL	%
EPS SUBSI NEIVA	1.289.267.150	1.219.999.734	768.731.339	1.663.855.283	2.405.879.109	1.214.755.275	8.562.487.890	81%
OTRAS EPS SUB EN LIQ.	18.316.210	16.648.528	12.349.441	21.687.143	27.896.156	87.793.928	184.691.406	2%
SOAT	10.411.959	16.071.869	6.463.837	10.894.054	6.020.680	5.597.057	55.459.456	1%
CONTRIB	85.433.911	84.745.733	71.994.971	179.339.369	198.102.068	17.372.269	636.988.320	6%
OTRAS ENTID sub	16.016.344	13.732.471	11.947.489	47.204.956	60.676.858	23.664.524	173.242.642	2%
MIPIOS	7.764.531	6.181.563	4.523.968	11.483.026	11.779.774	-	41.732.862	0%
POSYGA	5.088.643	7.433.563	3.313.652	15.568.437	29.338.589	40.409.178	101.353.764	1%
MIPIO DE NEIVA	704.941.750	76.613.331	-	-	-	94.744.551	876.299.632	8%
SS DPTAL	-	-	-	-	-	-	-	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.137.240.498</b>	<b>1.441.426.792</b>	<b>879.324.697</b>	<b>1.950.032.268</b>	<b>2.739.693.234</b>	<b>1.484.336.782</b>	<b>10.632.255.972</b>	<b>100%</b>
<b>V/R RELATIVO</b>	<b>20 %</b>	<b>13 %</b>	<b>8,3 %</b>	<b>18 %</b>	<b>26 %</b>	<b>14 %</b>	<b>100 %</b>	



# Rotación Cartera Diciembre de 2015



## ROTACION CARTERA DICIEMBRE DE 2015 ESE CEO

PROMED CARTERA HASTA **DIC 2015** 138.047.604.952

11.503.967.079

**VALOR VTA** 36.621.294.908

3,18

( 360 DIAS - HASTA DIC 2015 30X12=12 MESES

360

**VR PROMEDIO CARTERA** 11.503.967.079

**ROTACION  
CARTERA**

360

113 DIAS

3,18

360

3,18 VECES

3,77 meses

3,8

113

**E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA****RESULTADO CONSOLIDADO DICIEMBRE 2015 SERVICIOS ( Miles de \$)**

CENTRO	GASTO GENERAL	MANO OBRA	SUMIN.	ACTIVOS FIJOS	COSTO PRIMARIO	INGRESO	RESUL OPERACIÓN	DISTRIB	COSTO TOTAL
URG.	1.514.695	4.331.896	1.369.785	278.598	<b>7.494.974</b>	7.834.650	<b>339.676</b>	1.979.578	<b>9.474.552</b>
C. EXT	698.733	2.903.487	207.176	153.319	<b>3.962.714</b>	3.244.542	<b>-718.172</b>	842.009	<b>4.804.723</b>
P Y P	730.261	2.159.468	188.454	34.508	<b>3.112.692</b>	1.606.225	<b>-1.506.467</b>	538.947	<b>3.651.638</b>
ORAL	563.427	1.605.442	366.273	40.962	<b>2.576.104</b>	5.474.422	<b>2.898.318</b>	1.293.889	<b>3.869.993</b>
HOSP	401.458	107.745	415.239	0	<b>924.442</b>	1.709.616	<b>785.174</b>	428.942	<b>1.353.385</b>
LAB	345.101	435.589	1.138.446	30.391	<b>1.949.528</b>	5.028.783	<b>3.079.255</b>	1.231.789	<b>3.181.317</b>
PART	88.769	64.489	19.569	11.160	<b>183.987</b>	83.318	<b>-100.669</b>	23.380	<b>207.367</b>
IMAG	74.876	275.673	34.834	4.750	<b>390.133</b>	998.564	<b>608.430</b>	220.813	<b>610.946</b>
AMB	249.071	467.986	77.393	114.332	<b>908.783</b>	307.741	<b>-601.042</b>	115.418	<b>1.024.201</b>
FARM	84.631	26.051	3.683.088	3.284	<b>3.797.054</b>	5.676.344	<b>1.879.290</b>	1.173.145	<b>4.970.199</b>
CTOS	135.043	1.803.300	14.107	0	<b>1.952.450</b>	2.675.079	<b>722.629</b>	153.793	<b>2.106.243</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>4.886.067</b>	<b>14.181.127</b>	<b>7.514.365</b>	<b>671.304</b>	<b>27.252.862</b>	<b>34.639.284</b>	<b>7.386.422</b>	<b>8.001.703</b>	<b>35.254.566</b>
%	17,93%	52,04%	27,57%	2,46%	100,00%				

PARTICIPACION EN LOS INGRESOS			
INGRESO	SERVICIOS SALUD	34.639.284	100%
COSTOS	MANO OBRA	14.181.127	40,94%
	SUMINISTROS	7.514.365	21,69%
	ACTIVOS FIJOS	671.304	1,94%
	DIRECTOS	4.886.067	14,11%
	TOTAL	27.252.862	78,68%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>7.386.422</b>	<b>21,32%</b>



**E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA**  
**COMPARATIVO CONSOLIDADO DICIEMBRE 2014 - 2015**

CENTRO	GASTO GENERAL			MANO OBRA		
	2.014	2.015	VARIAC.	2.014	2.015	VARIAC.
URG.	1.009.882	1.514.695	504.813	2.974.638	4.331.896	1.357.258
C. EXT	685.808	698.733	12.925	2.498.734	2.903.487	404.753
P Y P	703.224	730.261	27.037	2.577.044	2.159.468	-417.576
ORAL	528.289	563.427	35.138	1.528.131	1.605.442	77.311
HOSP	155.172	401.458	246.286	256.960	107.745	-149.215
LAB	280.386	345.101	64.715	428.231	435.589	7.358
PART	89.485	88.769	-716	272.573	64.489	-208.084
IMAG	49.529	74.876	25.347	160.020	275.673	115.653
AMB	207.135	249.071	41.936	503.006	467.986	-35.020
FARM	73.851	84.631	10.780	24.249	26.051	1.802
CTOS	182.205	135.043	-47.162	1.556.742	1.803.300	246.558
<b>TOTAL</b>	<b>3.964.966</b>	<b>4.886.067</b>	<b>921.101</b>	<b>12.780.328</b>	<b>14.181.127</b>	<b>1.400.799</b>

CENTRO	SUMINISTROS			ACTIVOS		
	2.014	2.015	VARIAC.	2.014	2.015	VARIAC.
URG.	810.308	1.369.785	559.477	178.693	278.598	99.905
C. EXT	199.103	207.176	8.073	165.366	153.319	-12.047
P Y P	201.036	188.454	-12.582	58.416	34.508	-23.908
ORAL	448.496	366.273	-82.223	59.980	40.962	-19.018
HOSP	25.256	415.239	389.983	0	0	0
LAB	1.126.414	1.138.446	12.032	50.086	30.391	-19.695
PART	33.488	19.569	-13.919	18.967	11.160	-7.807
IMAG	46.461	34.834	-11.627	4.694	4.750	56
AMB	62.616	77.393	14.777	111.194	114.332	3.138
FARM	2.758.664	3.683.088	924.424	1.861	3.284	1.423
CTOS	44.434	14.107	-30.327	3.474	0	-3.474
<b>TOTAL</b>	<b>5.756.276</b>	<b>7.514.365</b>	<b>1.758.089</b>	<b>652.731</b>	<b>671.304</b>	<b>18.573</b>



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Indicadores Financieros



INDICADORES	FORMULA	DICIEMBRE-15	DICIEMBRE-14
Capital de trabajo	Activo corriente - Pasivo Corriente	12.665.112,21	12.190.768,50
Rotación de activos fijos	Total Ingresos operacionales/ Total activos fijos	1,49	1,34
Relación costos y gastos frente a los Ingresos	Costos + Gastos / Ingresos	99.6%	94.1%
Liquidez	Activo corriente / Pasivo Corriente	7,41	3,9
Nivel Endeudamiento	Pasivo total / Activo total *100	6%	13%
Margen Bruto	Utilidad / Ingresos * 100	23%	27%



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –



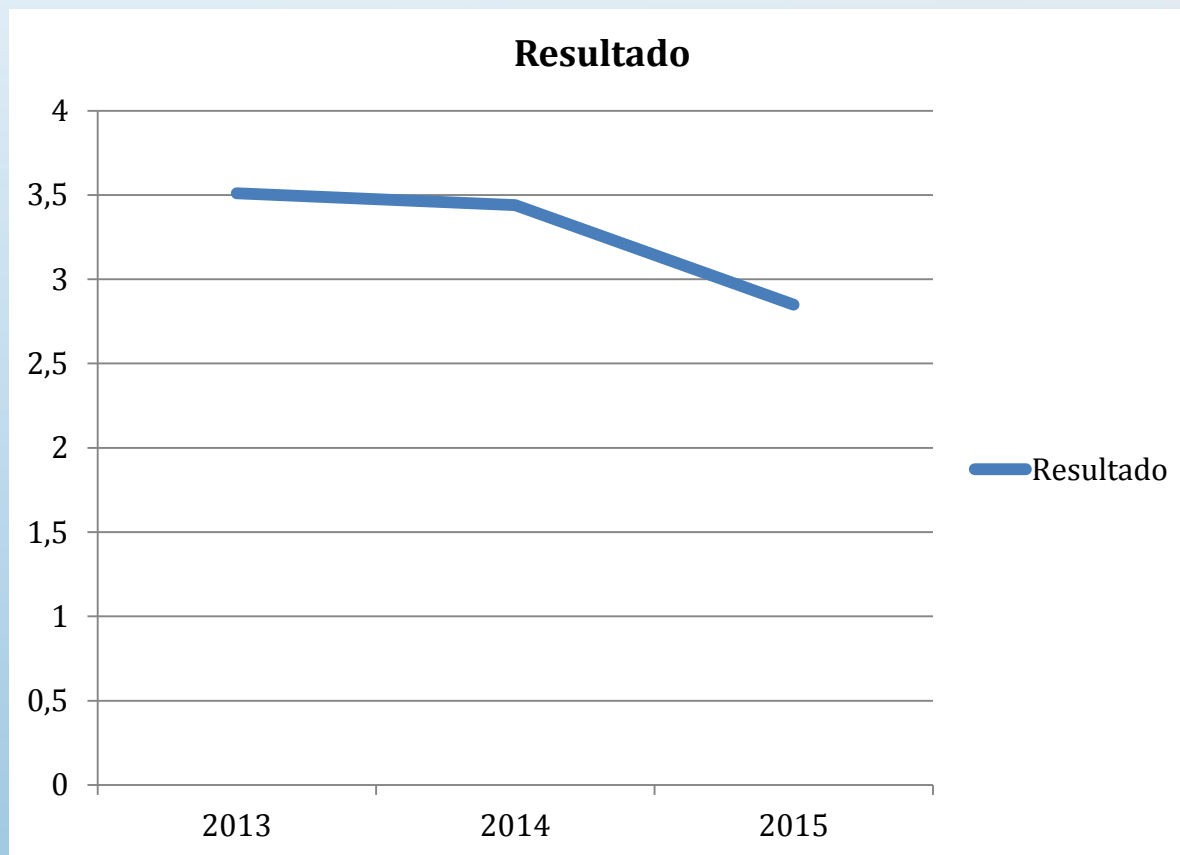
# INDICADORES DE CALIDAD



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Oportunidad Consulta Externa Médica General

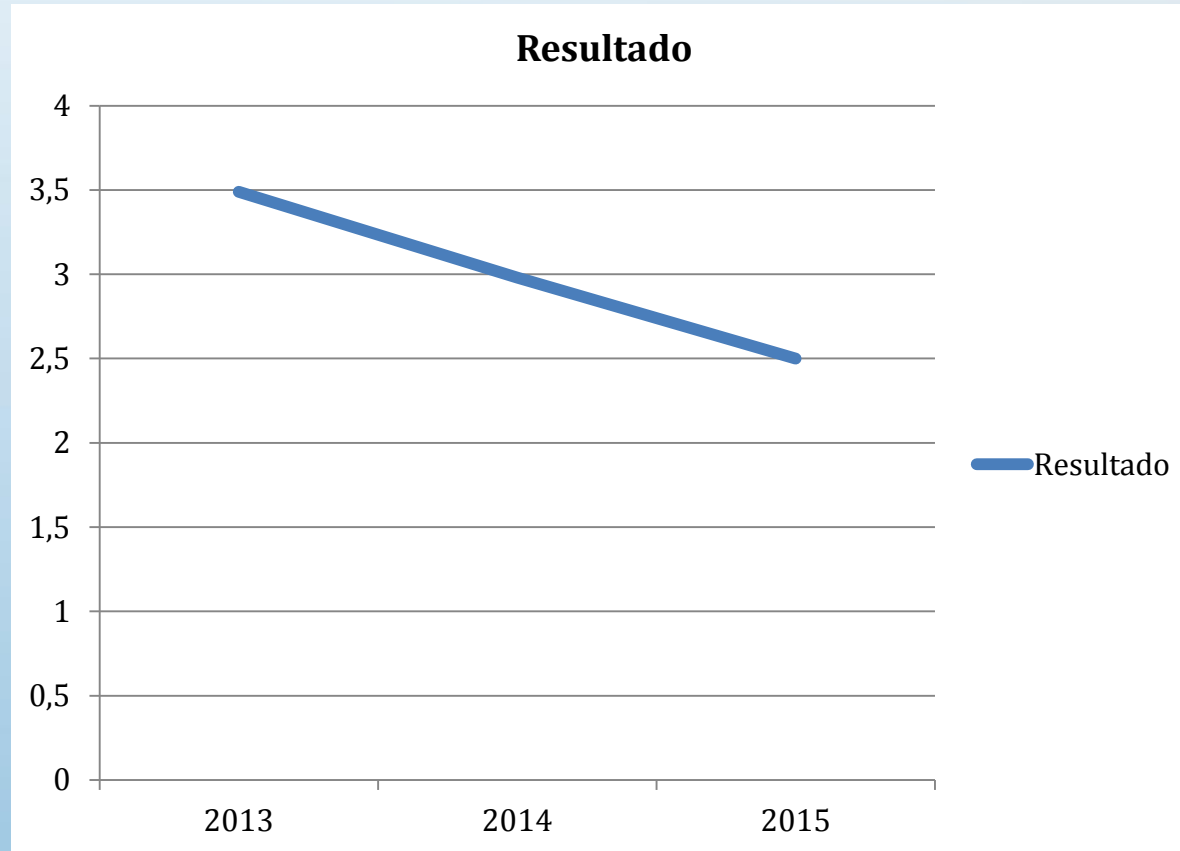


AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	3,51	3,44	2,85



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Oportunidad Consulta Externa Odontológica



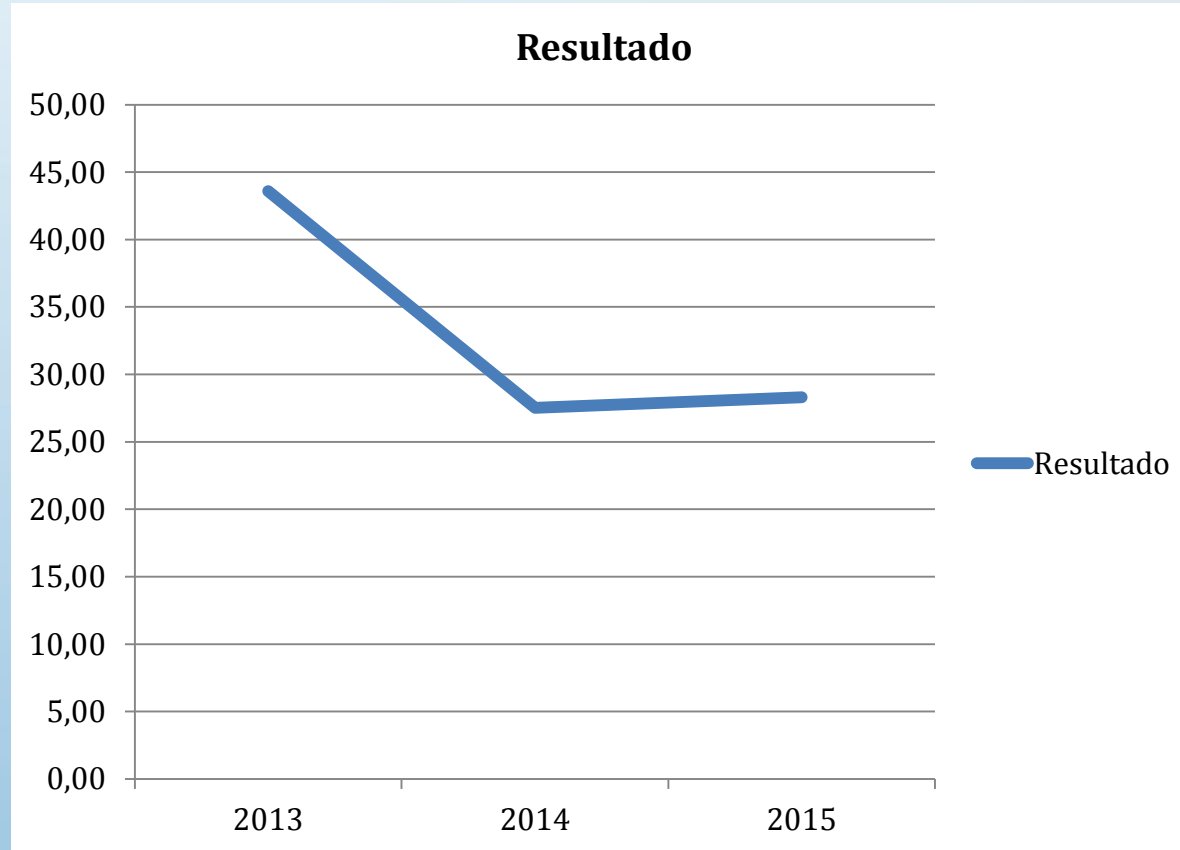
AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	3,49	2,98	2,5



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Oportunidad Urgencias



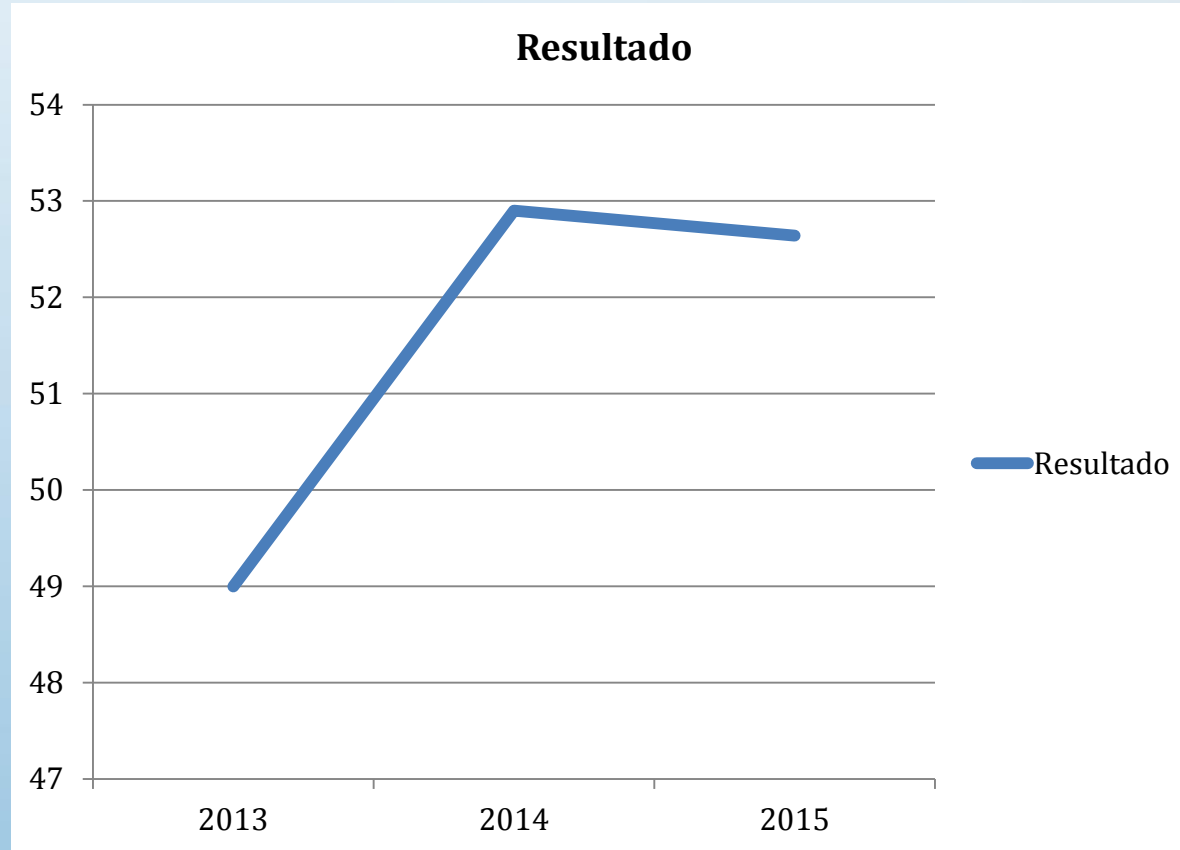
AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	43,60	27,51	28,3



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –

# Oportunidad Triage III



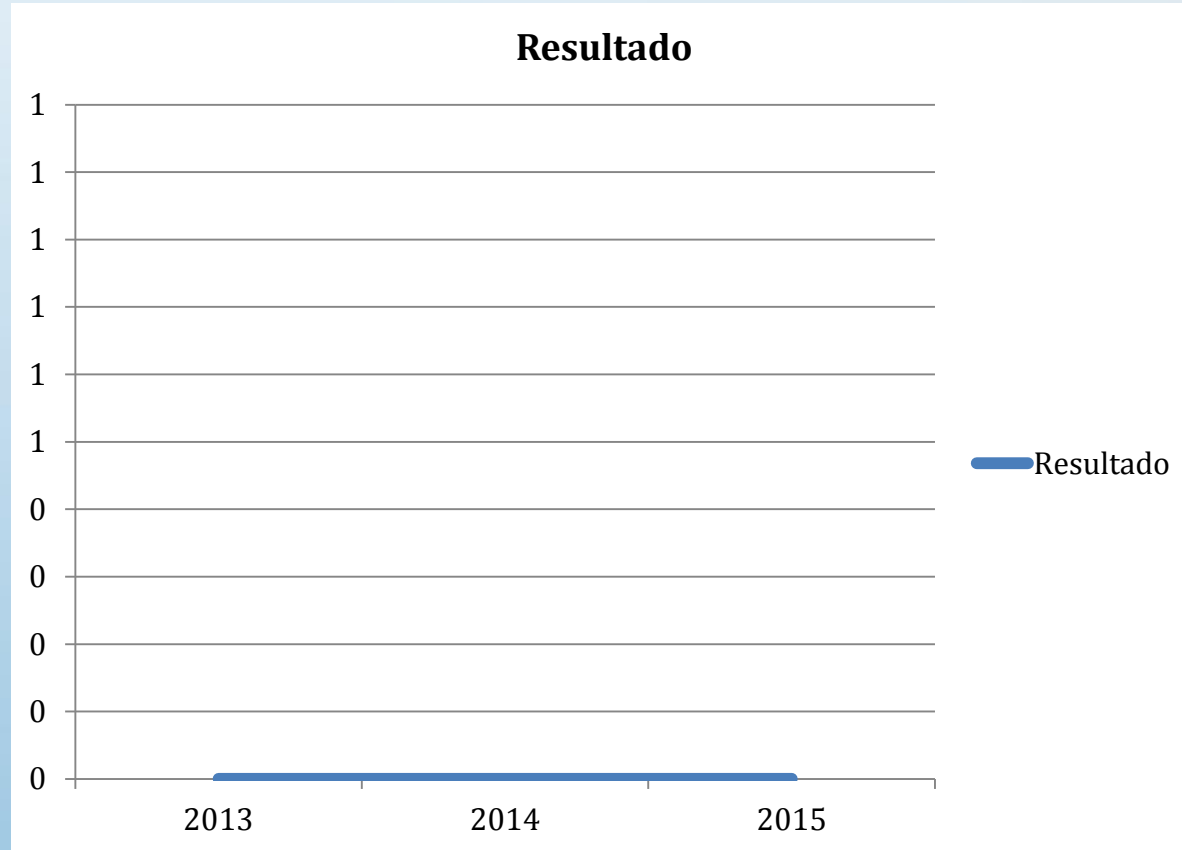
AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	49	52,9	52,64



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente

# Oportunidad Reingreso Pacientes Hospitalizados



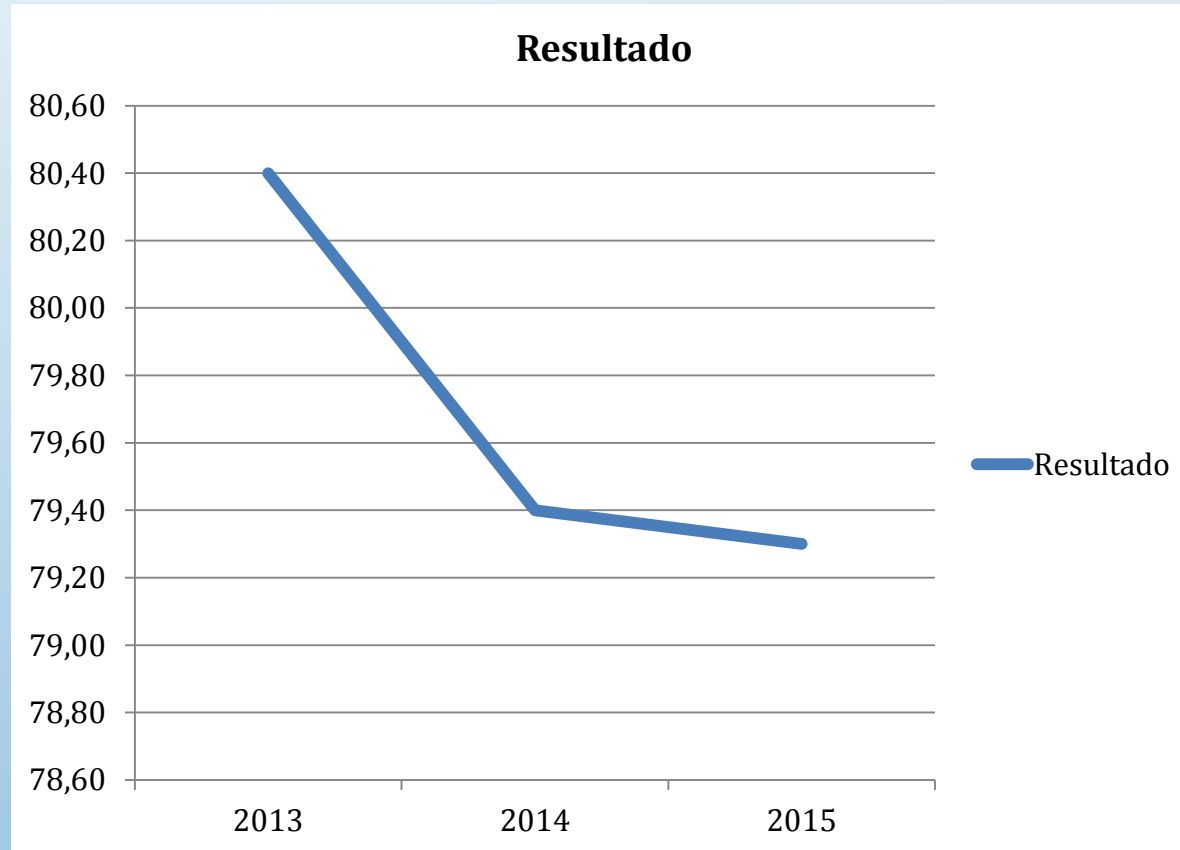
AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	0	0	0





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Pacientes con Hipertensión Arterial

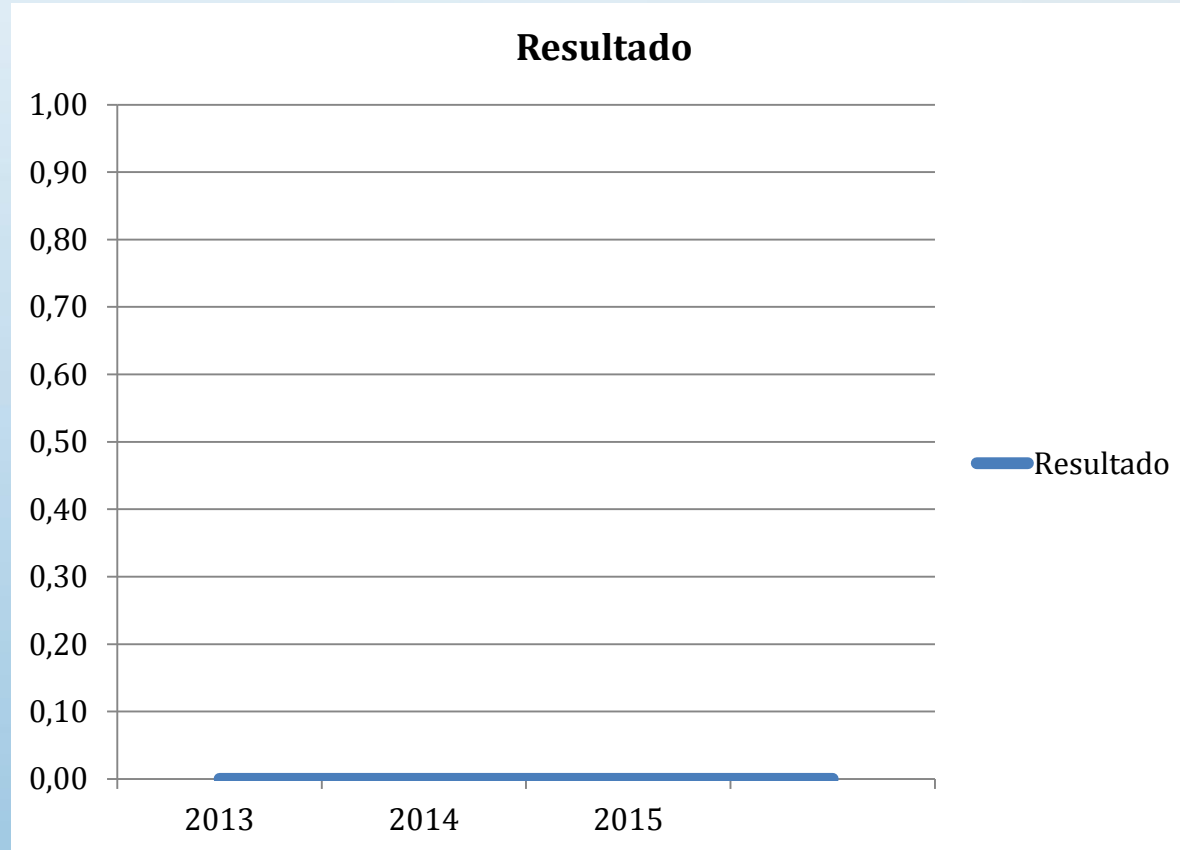


AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	80,40	79,40	79,3



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Infección Intrahospitalaria



AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	0	0	0



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Tasa de Satisfacción Global



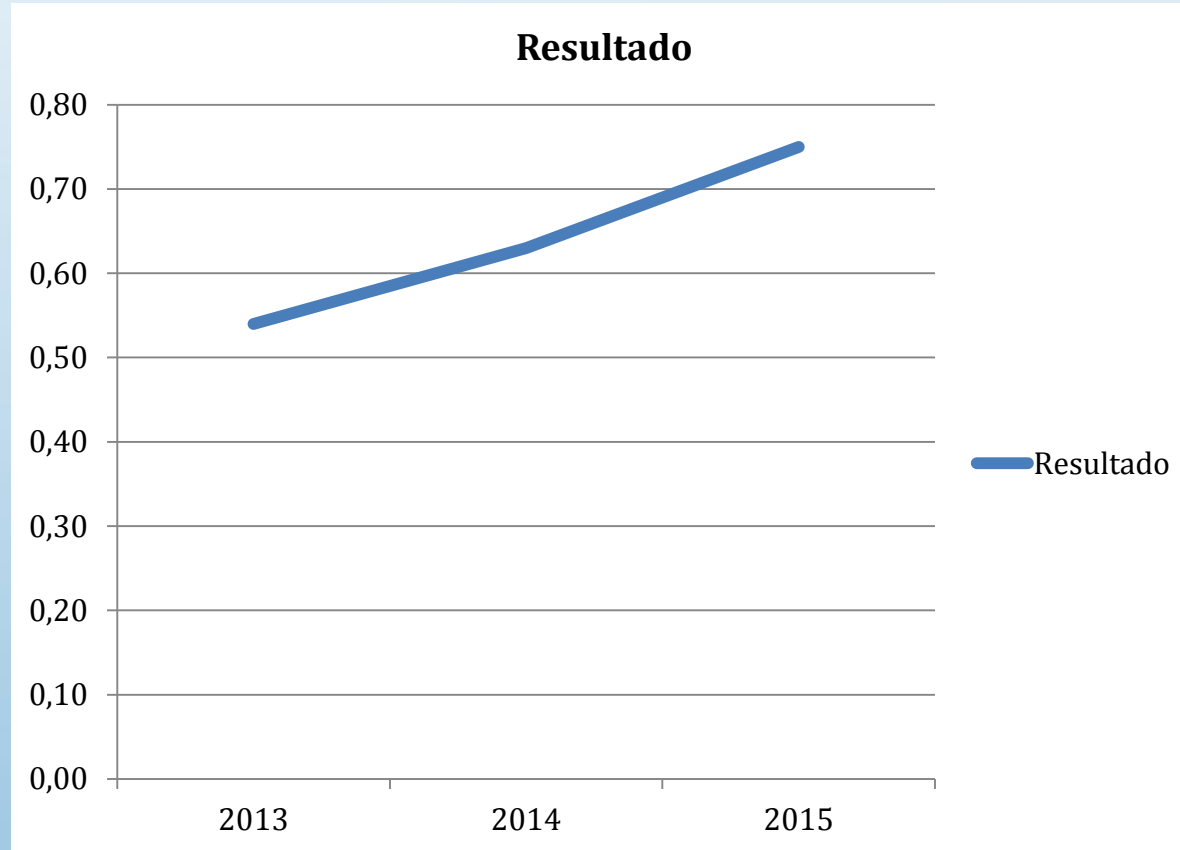
AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	97,90	98,02	99,00



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Captación Oportuna de Gestantes



AÑOS	2013	2014	2015
RESULTADOS	0,54	0,63	0,75



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Capacitaciones Realizadas por el SIAU



ZONA	SUR		NORTE		ORIENTE	
	<i>AÑO 2014</i>	<i>AÑO 2015</i>	<i>AÑO 2014</i>	<i>AÑO 2015</i>	<i>AÑO 2014</i>	<i>AÑO 2015</i>
CAPACITADOS	3466	3505	3867	4014	3014	3242
META CAPACITADOS	3156	3396	3156	3156	3240	3240
% DE CUMPLIMIENTO	109,80%	103%	122,40%	127%	93%	100%



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Línea Amiga



<i><b>AÑO 2014</b></i>		<i><b>AÑO 2015</b></i>	
N° LLAMADAS EXITOSAS	N° DE LLAMADAS ABANDONADAS	N° LLAMADAS EXITOSAS	N° DE LLAMADAS ABANDONADAS
268.663	66.928	260.010	31.768
80%	20%	88%	12%



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –



# MORBILIDAD



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Morbilidad de Urgencias 2015



N°	NOMBRE Y CODIGO DE DIAGNOSTICO	MENOR 1	1 A 5	6 A 10	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	MAYOR 80	TOTAL	PROPORCION
1	Infecciones aguda de las vías respiratorias superiores: J00-J06	0	7123	2461	1619	2169	1247	1653	116	16388	10,0
2	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	0	3603	1267	944	2257	1206	1875	218	11370	6,9
3	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	2	3597	1712	1120	1360	667	809	96	9363	5,7
4	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	0	2611	1150	931	1866	1093	1509	132	9292	5,6
5	CHICUNGUÑA	0	484	553	446	1498	1003	1292	70	5346	3,2
6	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	0	321	192	224	1492	831	1186	208	4454	2,7
7	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	229	393	419	1509	725	851	71	4197	2,5
8	CEFALEA	0	32	230	284	1486	916	1039	53	4040	2,5
9	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	0	660	321	170	414	202	214	3	1984	1,2
10	DOLOR EN ARTICULACION	0	22	37	62	295	474	922	99	1911	1,2
	OTRAS CAUSAS	9	13935	7016	6238	26362	15373	24437	2926	96296	58,5
	TOTAL CAUSAS	11	32617	15332	12457	40708	23737	35787	3992	164641	100,0





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Morbilidad de Hospitalización 2015



N°	NOMBRE Y CODIGO DE DIAGNOSTICO	1 A 5	6 A 10	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	MAYOR 80	Total genera	PROPORCION
1	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	105	99	39	28	40	49	46	406	7,0
2	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	35	15	14	90	48	125	38	365	6,3
3	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	13	19	13	43	38	91	66	283	4,9
4	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	31	36	10	14	17	54	46	208	3,6
5	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	26	44	26	45	25	22	11	199	3,4
6	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	7	9	10	32	38	34	22	152	2,6
7	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	34	34	17	11	4	11	3	114	2,0
8	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	0	0	0	0	1	56	46	103	1,8
9	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	0	0	0	15	27	28	8	78	1,3
10	FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO	12	12	9	18	12	4	8	75	1,3
11	OTRAS CAUSAS	297	374	236	641	643	1041	576	3808	65,8
	TOTAL	560	642	374	937	893	1515	870	5791	100,0



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Morbilidad de Consulta Externa 2015



Nº	NOMBRE Y CODIGO DE DIAGNOSTICO	1 A 5	6 A 10	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	MAYOR 80	Total general	PROPORCION
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	2	56	677	8330	1444	10509	4,1
2	Infecciones aguda de las vías respiratorias superiores: J00-J06	1798	874	433	632	573	1060	67	5437	2,1
3	DOLOR EN ARTICULACION	244	331	411	730	1039	2249	143	5147	2,0
4	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	323	449	499	895	669	840	31	3706	1,4
5	CEFALEA	59	121	174	590	600	1635	212	3391	1,3
6	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	105	87	157	598	645	1272	100	2964	1,1
7	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	84	59	117	298	680	1332	96	2666	1,0
8	MAREO Y DESVANECIMIENTO	11	86	172	595	580	853	51	2348	0,9
9	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	119	132	155	478	362	462	23	1731	0,7
10	CHICUNGUÑA	40	60	55	160	268	596	34	1213	0,5
	OTRAS CAUSAS	20362	15453	18858	50964	36505	72365	5102	219609	84,9
	TOTAL	23145	17652	21033	55996	42598	90994	7303	258721	100,0



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Morbilidad de Odontología 2015



N°	NOMBRE Y CODIGO DE DIAGNOSTICO	1 A 5	6 A 10	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	MAYOR 80	Total general	PROPORCION
1	CARIES DE LA DENTINA	1257	1140	1496	2666	1885	1657	21	10122	45,5
2	RAIZ DENTAL RETENIDA	68	141	69	217	221	335	16	1067	4,8
3	GINGIVITIS CRONICA	57	71	142	224	140	99	2	735	3,3
4	MALOCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO	8	36	66	183	203	203	4	703	3,2
5	EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS	56	279	77	0	0	93	18	523	2,4
6	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	57	72	80	112	87	63	0	471	2,1
7	NECROSIS DE LA PULPA	9	18	65	131	129	80	4	436	2,0
8	PULPITIS	7	23	25	113	118	89	1	376	1,7
9	ABRASION DE LOS DIENTES	0	0	4	47	96	101	2	250	1,1
10	DIENTES MOTEADOS	3	83	77	53	2	13	0	231	1,0
	OTRAS CAUSAS	1232	736	1189	2535	827	789	31	7339	33,0
	TOTAL	2754	2599	3290	6281	3708	3522	99	22253	100,0



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –



# CONVENIOS DOCENCIA SERVICIOS



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
– Gobierno Transparente –

# Marco Legal Convenios Docencia Servicios



- ✓ **Decreto 2376 de 2010**  
Por el cual se regula la relación docencia servicios para los programas de formación en talento de salud
- ✓ **Decreto 055 de 2015**  
Modifica el decreto 2376 de 2010
- ✓ **Ley 1164 de 2007**  
Se adoptan disposiciones para el talento humano en salud
- ✓ **Decreto 4192 de 2010:**  
Condiciones y requisitos para la delegación de funciones
- ✓ **Decreto 1296 de 2010 del MEN:**  
Condiciones para registro calificado para los programas de Salud



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
– Gobierno Transparente –

# Marco Legal Convenios Docencia Servicios



- ✓ **Acuerdo 003 de 2003**  
Criterios de evaluación de la relación docencia – servicios
- ✓ **Acuerdo 153 de 2012**  
Del comité intersectorial del talento humano, condiciones de la relación docencia- servicios
- ✓ **Decreto 860 de 2008**  
Autorización para el ejercicio del talento humano en salud
- ✓ **Resoluciones 2003 de 2014**  
Condiciones de Habilitación



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Convenios Docencia Servicios



INSTITUCION EDUCATIVA	ROTACION	ESTUDIANTES	
		2014	2015
<b>UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA</b>	Postgrado Pediatría	18	18
	Internado Medicina Social	21	18
	Ginecobstetricia	35	65
	Pediatría	29	66
	Medicina Familiar	16	52



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
– Gobierno Transparente –

# Convenios Docencia Servicios



INSTITUCION EDUCATIVA	ROTACION	ESTUDIANTES	
		2014	2015
<b>UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  ENFERMERIA</b>	Post grado Enfermería		4
	Patologías Crónicas	32	45
	Adulto I	32	70
	Adulto II		60
	Madre Niño Adolescente	19	60
	Administración clínica y comunitaria		50



# Convenios Docencia Servicios

INSTITUCION EDUCATIVA	ROTACION	ESTUDIANTES	
		2014	2015
<b>UNINAVARRA</b>	Enfermería		41
	Tecnólogo en Radiología		4
<b>SAN PEDRO CLAVER</b>	Auxiliar de Enfermería	444	336
<b>CESALUD</b>	Auxiliar de Enfermería	19	152
	Auxiliar de Higiene Oral		6



# Convenios Docencia Servicios

INSTITUCION EDUCATIVA	ROTACION	ESTUDIANTES	
		2014	2015
<b>ATANASIO GIRARDOT</b>	Auxiliar de Enfermería	101	88
<b>CRUZ ROJA</b>	Auxiliar de Enfermería	21	45
<b>SANTA PAULA</b>	Auxiliar de Enfermería	11	10
<b>SENA</b>	Auxiliar de Salud Pública		22





**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –



# PROYECTOS EJECUTADOS



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Hospital de Canaima Comuna 6 - II Etapa





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

- Gobierno Transparente -

# Hospital de Canaima Comuna 6 - II Etapa



**Centro De Salud Comuna 6  
2 Etapa**



**CONSTRUCCIÓN**

VALOR  
\$2,059,512,382,84

PROYECTO EJECUTADO  
100%

**Centro De Salud Comuna 6  
2 Etapa**



**OTROS RECURSOS**

DOTACION MUEBLES  
OFICINA ABIERTA Y  
MODULAR

\$399,991,417

PROYECTO EJECUTADO  
100%



**Neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS

– Gobierno Transparente –



# INDICADORES Y METAS PLAN DE GESTIÓN 2015



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Gerencia y Dirección



INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LÍNEA BASE	LOGROS PARA LA VIGENCIA	
			2014	2015
Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Mayor o igual 1,20	1,3	1,3	1,6
Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad	$\geq 0,90$	0,87	$\geq 0,90$	$\geq 0,90$
Gestión de ejecución del Plan del Plan de Desarrollo	$\geq 0,90$	0,90	$\geq 0,90$	$\geq 0,90$



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Financiera y Administrativa



INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LÍNEA BASE	LOGROS PARA LA VIGENCIA	
			2014	2015
Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de planta y por contratación de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	Cero (0) o variación negativa	Cero	0	0
Utilización de la información de Registro Individual de prestaciones - RIPS	4	4	3	4
Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	$\geq 1,0$	1,24	$\geq 1,0$	$\geq 1,0$





**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Financiera y Administrativa



INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LÍNEA BASE	LOGROS PARA LA VIGENCIA	
			2014	2015
Riesgo fiscal y financiero	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO
Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	< 0,90	No dato 2013	< 0,90	< 0,90
Proporción de medicamento y material medico quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos; 1) compras conjuntas, 2)compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado, 3) compra a través de mecanismos electrónicos.	≥ 0,70	0	0	> 0,70



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Financiera y Administrativa



INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LÍNEA BASE	LOGROS PARA LA VIGENCIA	
			2014	2015
Oportunidad en la entrega del reporte de información Circular Única Supersalud	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Se cumplió en los términos	Cumplir en los términos	Cumplir en los términos
Oportunidad en el reporte de la información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Se cumplió en los términos	Cumplir en los términos	Cumplir en los términos



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Gestión Clínica o Asistencial



INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LÍNEA BASE	LOGROS PARA LA VIGENCIA	
			2014	2015
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	$\geq 0.85$	0.54	$> 0,60$	$> 0.85$
Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0 CASOS	1 CASOS	2 CASOS	3 CASOS
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de manejo de enfermedades hipertensivas	$\geq 0.90$	0.93	$> 0.90$	$> 0.90$



**neiva**  
LA RAZÓN DE TODOS  
- Gobierno Transparente -

# Gestión Clínica o Asistencial



INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	LÍNEA BASE	LOGROS PARA LA VIGENCIA	
			2014	2015
Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	$\geq 0.80$	0.93	$>0.90$	$>0.90$
Reingresos por el servicio de urgencias	$\leq 0.03$	0.0178	$<0,1$	$<0,03$
Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general	$\leq 3$	3,51	3	3



**MUCHAS GRACIAS**

**DAVID ANDRÉS CANGREJO TORRES**  
**GERENTE**