



COMUNICACION INTERNA

Neiva - Huila, 05 de Julio de 2022

Señora

MARTHA PATRICIA PLAZAS ZAMBRANO

Coordinador Sistemas de Informacion

TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

E.S.E. Carmen Emilia Ospina

Asunto: Notificación de no funcionamiento de línea de whatsapp

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito notificar las dificultades que se han presentado con la línea de whatsapp, como se observa en el pantallazo adjunto a la presente comunicación que desde el día 21 de junio no ha sido posible establecer comunicación y dicha situación se ha hablado en múltiples ocasiones con el área de SIAU y el ingeniero a cargo, sin lograr mejora de éste proceso.

Le manifiesto ésta inconformidad dado que se ha publicitado dicha línea como medio de accesibilidad para citas a la población con las EAPB y no se está cumpliendo.

Agradezco la atención prestada,

INGRY ALEXANDRA SUAREZ CASTRO

Subgerente Técnico-científico

Copia Interna: SEÑORA - LEIDY CATALINA GOMEZ CALDERON - Líder área SIAU

Señor: - JULIO CESAR LISCANO LEAL - Auxiliar Administrativo

Ingeniero - JOSE YAMIL LAGUNA ROJAS - Profesional Especializado I Area TIC

Doctora: - MARIA CAMILA TEJADA CHAVARRO - Asesor para el Desarrollo Estratégico Gerencial

Doctor - JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ - Gerente

Anexos: 720048_WhatsAppImage20220705at74958AM.jpeg,

		FIRMA	FECHA
Proyectó:	INGRY ALEXANDRA SUAREZ CASTRO		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a la normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma			

“Buscamos la Excelencia, por su Salud, Bienestar y Dignidad”

Zona Norte Calle 34 No. 8-30 Las Granjas Teléfono: 8631818 Ext. 6025	Zona Oriente Calle 21 No.55-98 Las Palmas Teléfono: 8631818 Ext. 6308	Hospital Canaima Carrera 22 No. 26-19 Teléfono: 8631818 Ext. 6587	Zona Sur Calle 2C No.28-113 Los Parques Teléfono: 8631818 Ext. 6200
---	--	--	--

Sistema de información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

"POR FAVOR CONSIDERE SU RESPONSABILIDAD AMBIENTAL ANTES DE IMPRIMIR ESTE DOCUMENTO"