



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA PLAN ACCION 2018

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Linea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2018	PROPIOS	OTROS	
"Servimos con Excelencia Humana"			Implementacion del modelo	Actividades realizadas /actividades programadas*100	ND	30%	1333	1333	TECNICO CIENTIFICO
	Optimizar los procesos y procedimientos en Deteccion Temprana y Proteccion Especifica que deriven en atencion integral y el cumplimiento de indicadores gerenciales, implementando los nuevos modelos y metodologias para prestacion de servicios	Mejorar la cobertura de la E S E Carmen Emilia Ospina en actividades de Deteccion Temprana y Proteccion Especifica, atendiendo a los lineamientos y normatividad vigente e integrando la atencion desde el modelo MIAS-PAIS	Reinduccion y capacitacion mensual al personal asistencial en tematicas relacionadas con actividades de PyP con el objetivo de brindar informacion asertiva y actualizada que derive en el buen desempeño de los programas	Numero de capacitaciones realizadas/Numero de capacitaciones programadas x 100	ND	100%	2666		
			Implementacion actividades de seguimiento y control en el area rural	Total de actividades realizadas/Total actividades programadas	ND	100%			
			Ejecucion actividades de seguimiento y control en el area urbana	Total de jornadas realizadas/Total de jornadas programadas	90%	95%			
			Fortalecer el grado de apropiacion de la Politica de Atencion Materno-Infantil como Institucion Amiga de la Mujer y la Infancia teniendo en cuenta el enfoque Integral (IAMII) y el modelo de Atencion Primaria MIAS-PAIS en la E S E CEO	Total de formatos de autoapreciacion sobre el 80% de calificacion/Total de formatos de autoapreciacion aplicados x100	78%	80%			

Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Las Grangias  
Telefono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
Telefono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima  
carretera 22 con calle 26 sur  
Telefono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 20 No. 28-13 Los Parques  
Telefono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Informacion y Atencion al Usuario  
Linea Amiga: 8632828



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA PLAN ACCION 2018

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Línea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2018	PROPIOS	OTROS	
"Servimos con Excelencia Humana"	Mantener actualizado el comportamiento de las enfermedades de interes en salud publica, que permita establecer los riesgos de la poblacion e implementar estrategias, para el control de la enfermedad.	Fortalecimiento de los diferentes procedimientos que hacen parte del proceso de vigilancia epidemiologica	Dar cumplimiento como minimo el 95% de las actividades de vigilancia epidemiologica	Actividades realizadas /actividades programadas*100	100%	95%	55		
	El cumplimiento a lo establecido en las normas del Sistema Obligatorio de Garantia de la Calidad.	Mantener el cumplimiento del Sistema de habilitacion	100% del servicio ofertado con seguimiento al cumplimiento los estandares de habilitacion.	servicio que cumplen las normas de habilitacion/Numero total de servicios habilitados * 100	100%	100%	476		CALIDAD
		Cumplimiento del sistema de informacion para la calidad	Cumplimiento del 100% de los informes requeridos por entes de vigilancia y control respecto al sistema de informacion para la calidad.	100% de cumplimiento de requerimiento de informacion	100%	100%			
		Realizar autoevaluacion frente a estandares de acreditacion en salud establecidos por el Estado Colombiano.	100% de la Institucion autoevaluada frente a estandares de acreditacion en salud.	Una autoevaluacion realizada	1	1			
		Desarrollar el Programa de la Auditoria para el mejoramiento de la calidad con enfoque en acreditacion en salud.	Ejecucion del 90% de las actividades del programa de la auditoria para el mejoramiento de la calidad programadas para el periodo evaluado.	numero de acciones de mejoramiento realizadas/ numero total de acciones programadas *100	100%	90%			
	1 Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados	Garantizar el suministro de insumos a los diferentes servicios	Mejorar la oportunidad en la prestacion de servicios	Elaboracion anual de un plan de compras	1	1	100		ALMACEN
			Mantener como minimo el 95% de Oportunidad en la entrega de insumos a los diferentes servicios	(Numero de Entregas realizadas oportunamente a los diferentes servicios/ Pedidos realizados)*100	100%	95%			
			Gestionar en conjunto con el Municipio la construccion segunda fase CAIMI	Un proyecto gestionado	ND	1		3500	

Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Los Granjas  
Telefono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
Telefono: 8631818 ext. 6308

Hospital Conaima  
carrera 22 con calle 26 sur  
Telefono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 20 No. 28-13 Los Parques  
Telefono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Informacion y  
Atencion al Usuario  
Linea Amiga: 8632828





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA PLAN ACCION 2018

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Linea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2018	PROPIOS	OTROS	
con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad. 2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.			Elaborar y gestionar en conjunto con el Municipio el proyecto dotación CAIMI Segunda fase	Un proyecto gestionado	ND	1		2600	GERENCIA-PLANEACION
			Elaborar y gestionar la construcción centro de salud AIPECITO	un Proyecto gestionado y construido	ND	1		335	
		Optimizar el plan de mantenimiento hospitalario.	Elaboración de un plan anual de mantenimiento hospitalario	Número de planes elaborado	1	1	3333		MANTENIMIENTO
			Ejecutar como mínimo el 90% del plan anual de mantenimiento hospitalario	(Número de Actividades realizadas/actividades programadas)*100	90%	90%			
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Mantener el Equilibrio financiero	Optimizar el proceso de facturación	Garantizar el registro del 100% actividades en el proceso de facturación	(Número de actividades facturadas/ número de actividades efectivamente realizadas)*100	100%	100%	833		FINANCIERA
		Minimizar la cartera morosa	Efectuar como mínimo el 95% de las conciliaciones programadas con EPS-S	(Número de Conciliaciones realizadas/Conciliaciones programadas)*100	100%	95%	200		
			Mantener el porcentaje de glosas de cartera por debajo del 6%	(Valor glosa efectiva del periodo/Total facturado en el periodo)*100	4.7%	6%			
			Mantener meta de recaudo de cartera máximo a 120 días	Ventas servicios a crédito/Saldo promedio cuentas por cobrar	126	120			
			Ejecutar la liquidación de contratos de prestación de servicios de salud suscritos con las diferentes Entidades responsables del pago de servicios (EPS), mínimo al 60%	(Número de Contratos liquidados/ total contratos terminados en el periodo)*100	63%	60%			
		Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios	Mantener la satisfacción del usuario por encima del 95%	(Número de Usuarios satisfechos/Total Usuarios encuestados)*100	99%	95%	216		SIAU

"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Las Grapias  
Telefono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
Telefono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima  
carretera 22 con calle 26 sur  
Telefono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 20 No. 28-13 Los Porques  
Telefono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario  
Linea Amiga: 8632828



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA PLAN ACCION 2018

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Linea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2018	PROPIOS	OTROS	
"Servimos con Excelencia Humana"	Fortalecimiento de la transparencia y servicios de Atención al ciudadano	Mejorar los sistemas de comunicación	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina	# de actividades ejecutadas / # de actividades programadas x 100	100%	95%	138		COMUNICACIONES
		Cumplir con los componentes definidos para la Estrategia Gobierno en Línea	Alcanzar en el trienio una implementación del 90% en la estrategia	(Número de Actividades desarrolladas/Actividades programadas)*100	35%	20%	95		TIC
		Fortalecer la transparencia y participación del ciudadano	Elaborar plan anual anticorrupción	Un plan elaborado	1	1	5		PLANEACION
	Transformación de la Cultura Organizacional en el Talento Humano.	Mejorar los procesos de Administración y desarrollo del talento humano	Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos en forma anual	Número de planes elaborados	2	2	306		TALENTO HUMANO-SALUD OCUPACIONAL
			Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos.	(Número de Personas capacitadas/ Total personal) *100	100%	95%			
				(Número de Actividades de bienestar e incentivos realizadas/ Actividades programadas)*100	100%	95%			
			Desarrollar la política de Inclusión social con el fin de cumplir con la LEY 1816 DEL 2013	Número de personas discapacitadas contratadas/ Número total de personas vinculadas a la ESE	ND	1%			
			Mantener actualizado el sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo superior al 90%	Número de revisiones programadas/ número de revisiones realizadas x 100	97%	90%	30		
			Actualizar los planes de emergencias	número de planes de emergencia actualizados/ número total de planes de emergencia x 100	100%	100%	30		
	Desarrollar el Plan Institucional de Archivos - PINAR, y planificar e implementar el Programa de Gestión Documental - PGD	Ejecutar la metodología determinada por el Archivo General de la Nación AGN, en el Manual "Formulación del Plan Institucional de Archivos - PINAR"	Alcanzar en el trienio una implementación del 95% en la estrategia PINAR	(Número de Actividades realizadas/ Actividades programadas)*100	35%	20%	120		TIC
			Ejecutar el 90% del Programa Anual de Auditoría aprobado para cada vigencia incluyendo las auditorías especiales	Número de informes de auditoría presentados / Número de auditorías del Programa Anual de Auditorías, incluidas las especiales	100%	90%			

Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Los Granjas  
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Conaima  
carretera 22 con calle 26 sur  
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur  
calle 2c No. 28-13 Los Praques  
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario  
Línea Amiga: 8632828





## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

### PLAN ACCION 2018

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Linea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2018	PROPIOS	OTROS	
		Realizar seguimiento periódico a los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos, de la E. SE	Realizar seguimiento al 90% de los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos	Número de planes de mejoramiento con seguimiento documentado / número de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x 100	100%	90%	175		CONTROL INTERNO
		Realizar seguimiento periódico a los riesgos extremos y altos identificados en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Realizar seguimiento periódico al 90% de los riesgos por procesos catalogados como extremos y altos	Número de riesgos extremos y altos / número de riesgos con seguimiento periódico x 100	100%	90%			
"Servimos con Excelencia Humana"	Garantizar la Defensa Judicial oportuna	Defensa judicial oportuna	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a tutelas	( Número de tutelas gestionadas en los tiempos establecidos/Total Tutelas del periodo)*100	ND	100%	167		JURIDICA
			Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a derechos de petición	( Número de derechos de petición resueltos/Total de derechos de petición del periodo)*100	ND	100%			
			Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a procesos jurídicos	(Número de procesos jurídicos tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos jurídicos del periodo)*100	ND	100%			
4 Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.	Fortalecer la política del medio ambiente	Dar un adecuado manejo a los Residuos Peligrosos generados	Incinerar el 60% de los residuos peligrosos.	Cantidad de residuos peligrosos incinerados / cantidad de residuos peligrosos generados x 100	61%	60%	326		MEDIO AMBIENTE
		Realizar campañas educativas de ahorro y uso eficiente de los recursos.	Reducir el consumo de los servicios públicos de energía y agua en un 5%	Consumo inicial – Consumo final	ND	5%			
			Realizar campañas educativas	Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas x 100	ND	100%			

Zona Norte  
calle 34 No. 8-30 Las Granjas  
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente  
calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
Teléfono: 8631818 ext. 6308


Hospital Landino  
carrera 22 con calle 26 sur  
Teléfono: 8631818 ext. 6567

Zona Sur  
calle 2C No. 28-13 Los Porques  
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario  
Línea Amiga: 8632828

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA**  
**PLAN ACCION 2018**

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Línea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2018	PROPIOS	OTROS	
		Cambiar las canecas que se encuentran en mal estado	Satisfacer las necesidades de canecas, con el fin de realizar una adecuada segregación.	Número de canecas cambiadas / Número de canecas que requieren cambio x 100	100%	100%	33		

  
**ERIKA PAOLA LOSADA CARDOZA**  
 Gerente

  
**JUAN DE LA LAGUNA CAMACHO**  
 Coordinador Planeación

**"Servimos con Excelencia Humana"**



**Zona Norte**  
 calle 34 No. 8-30 Las Granjas  
 Teléfono: 8631818 ext. 6025

**Zona Oriente**  
 calle 21 No. 55-43 Los Palmas  
 Teléfono: 8631818 ext. 6308

**Hospital Canaima**  
 carrera 22 con calle 26 sur  
 Teléfono: 8631818 ext. 6587

**Zona Sur**  
 calle 20 No. 28-13 Los Parques  
 Teléfono: 8631818 ext. 6200

**Sistema de Información y Atención al Usuario**  
 Línea Amiga: 8632828