
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	FORMATO OFICIO			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F12	VIGENCIA: 08/08/2023	V1	PÁGINA 1 de 3

31 ENERO 2025

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA
MUNICIPIO DE NEIVA**

EQUIPO AISLADO POR CONEXIÓN MALICIOSA AREA DE PLANEACION



LUIS FERNANDO CORREA CALDERON

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	FORMATO OFICIO			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F12	VIGENCIA: 08/08/2023	V1	PÁGINA 2 de 3

1. REPORTE USUARIO FINAL

La oficina de planeación del centro de salud Canaima reporta que el equipo activo No. 00048 no tiene acceso al internet, ni permite el acceso a indigo y aplicaciones de la institución; el reporte se realizó por medio de funcionaria responsable del equipo.

2. VERIFICACION Y REPORTE DEL AREA TIC

El área de Tic, realiza la verificación del inconveniente validando con el usuario final, se revisó el antivirus del equipo e indica varias detenciones y aislamiento se validación desde la consola del antivirus la cual nos reporta un aislamiento automático del equipo por amenaza de troyanos :

<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048
Descripción		Es necesaria una limpieza manual de la aplicación maliciosa: 'Troj/JenxLnk-N' en 'D:\ACTA JUNTA DIRECTIVA 25 NOVIEMBRE.docx.lnk'	Tipo de estación de trabajo:	Ordenador
			SO:	Windows
			Usuario:	ESECEODOMINIO\00048
			Dispositivo:	ESE00048



El equipo se pone en cuarentena automáticamente, con el fin de realizar la respectiva validación del ataque al mismo; adicional se realiza una verificación general de las últimas 24 horas y se detecta que el evento inició el **31/01/2025 16:25** como se evidenciara en la imagen que a continuación se adjunta.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	FORMATO OFICIO			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F12	VIGENCIA: 08/08/2023	V1	PÁGINA 3 de 3

SOPHOS Paneles de control Mis productos Centro de análisis de amenazas Alertas Informes Personas Dispositivos

Analizar sus alertas

790

Número total de alertas

14

Alertas altas

568

Alertas medias

208

Alertas bajas

Marcar como validado

< Atrás: Es necesaria una limpieza manual de la aplicación maliciosa: 'Troj/JenxLnk-N' (14)

<input type="checkbox"/>		Descripción	Ocurridas	Usuario	Dispositivo
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048
<input type="checkbox"/>		Es necesaria una limpieza manual de la aplica...	31 de ene. de 2025 16:25	ESECEODOMINIO\00048	ESE00048

Finalmente se realiza el escaneo total del equipo y se validara una vez su funcionalidad una vez terminado el tiempo de cuarentena.

Nota: Equipo que se debe formatear para una limpieza profunda de archivos del sistema.