	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F2
CARMEN EMILIA OSPINA	FICHA INDICADOR DE GESTIÓN	VERSIÓN	5
		VIGENCIA	11/10/2021
		PAGINA 1 DE 2	

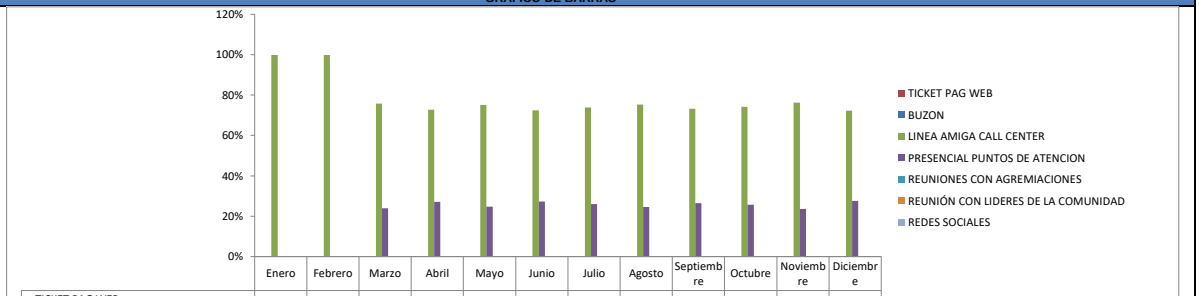
PRESENTADO POR:	LIDER SIAU
SUBPROCESO:	ATENCION AL USUARIO
PERIODO A PRESENTAR:	ENERO A DICIEMBRE 2022
FECHA DE PRESENTACIÓN:	

ALCANCE	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META	FRECUENCIA	FUENTE DE INFORMACIÓN		RESPONSABLE DE CALCULAR
					Fuente del numerador	Fuente del denominador	
Expresa la proporción de uso de cada uno de los canales de participacion ciudadana	Proporción de uso de cada uno de los canales de participacion ciudadana	Numerador:Número de uso de cada uno de los canales de participacion ciudadana Denominador:Total de usos de los canales en el mes Unidad de medición:% Factor:*100 Formula del indicador:División de cada	No aplica	Mensual	Base de datos de recolección de participaciones ciudadanas	Base de datos de recolección de participaciones ciudadanas	Lider SIAU

DATOS OBTENIDOS

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
BUZON	48	43	61	59	68	68	66	84	66	60	81	52
TICKET PAG WEB	5	3	12	8	2	2	0	8	0	7	6	5
LINEA AMIGA CALL CENTER	32070	31185	31652	28900	35163	29612	30555	34649	40419	41052	41001	26196
PRESENCIAL PUNTOS DE ATENCION	**0**	**0**	**9998**	**10742**	**11591**	**11169**	**10759**	**11287**	**14626**	14236	12698	9956
REUNIONES CON AGREMIACIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
REUNIÓN CON LIDERES DE LA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
REDES SOCIALES	18	22	49	36	26	22	20	29	42	27	16	5
TOTAL	32143	31255	41774	39747	46852	40875	41402	46059	55155	55384	53804	36216
	Enero	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
BUZON	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TICKET PAG WEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
LINEA AMIGA CALL CENTER	100%	100%	76%	73%	75%	72%	74%	75%	73%	74%	76%	72%
PRESENCIAL PUNTOS DE ATENCION	0%	0%	24%	27%	25%	27%	26%	25%	27%	26%	24%	27%
REUNIONES CON AGREMIACIONES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
REUNIÓN CON LIDERES DE LA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
REDES SOCIALES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

GRÁFICO DE BARRAS



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TICKET PAG WEB	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
BUZON	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
LINEA AMIGA CALL CENTER	100%	100%	76%	73%	75%	72%	74%	75%	73%	74%	76%	72%
PRESENCIAL PUNTOS DE ATENCION	0%	0%	24%	27%	25%	27%	26%	25%	27%	26%	24%	27%
REUNIONES CON AGREMIACIONES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
REUNIÓN CON LIDERES DE LA COMUNIDAD	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
REDES SOCIALES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ANALISIS Y OBSERVACIONES
ENERO: Hemos logrado 119 participaciones que son resultado de la informacion a los usuarios de los canales,la cual se ha realizado a traves de las redes, con avisos informativos
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE

ACCIONES DE MEJORA
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE