FORMATO

TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES 2020

CODIGO	VIGENCIA
VERSION	0
FECHA DE VIGENCIA	01/01/2020
PAGINA 1 DE 4	

AREA: Gerencia de calidad **RESPONSABLE:** Coordinación de Calidad **SEDE:** Institucional **FECHA:** Diciembre de 2020

No.	Proceso	Subproceso	No.	Nombre del Indicador	Indicador	Tipo de indicador	Responsable del calculo	Frecuencia	Meta	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre		
										Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado	Numerador	Denominador	Resultado
1	Gestión Gerencial y estratégica	Jurídica	1	No. De convenios contratados dentro del termino legal	No. De convenios contratados dentro del termino legal/ No. De convenios allegados dentro del termino	Eficiencia	Coordinadora de Defensa Judicial	Mensual	100%	5	5	100%	7	7	100%	5	5	100%	2	2	100%	2	2	100%	4	4	100%	3	3	100%	4	4	100%	3	3	100%	6	6	100%	2	2	100%	5	5	100%
		Comunicación	2	Mediana del indice de divulgacion de información de la entidad	No. De boletines informativos realizados/ Total de eventos o actividades realizadas en la vigencia	Eficiencia	Comunicadora	Mensual	96%	4	4	47%	8	7	114%	9	9	16	56%	8	11	67%	10	14	64%	9	11	82%	5	15	40%	19	13	146%	15	15	100%	15	15	100%	3	3	100%
2	Gerencia de Calidad	Seguridad al paciente	3	Proporción de vigilancia de Eventos adversos.	Numero de eventos analizados en el periodo/Numero de eventos adversos	Eficiencia	Coordinadora de Calidad	Mensual	100%	6	6	100%	8	8	100%	7	7	100%	6	6	100%	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	4	4	100%	4	4	100%	2	2	100%	0	0	#¡DIV/0!	2	2	100%
3	Control Interno	Control Interno	4	Cumplimiento al programa de auditorias	Numerador/Numero de auditorias realizadas/Denominador/Numero de auditorias programadas	Eficiencia	Coordinadora de Control Interno	Mensual	90%	NO PROGRAMADAS			1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	0	0	0%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
4	Servicios Ambulatorios	Consulta Externa	5	Oportunidad de atención en consulta externa	Sumatoria de la diferencia de días calendarios entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Efectividad	Calidad	Mensual	3	26301	9666	2,1	26122	7242	3,0	30	6558	3,67	2,7	330	248	1,3	1199	689	2,0	1041	1012	2,1	1001	1098	1,4	1637	662	1,4	1616	1145	1,4	1447	874	1,7	1017	3043	1,7	2059	966	2,1
		Consulta odontología	6	Productividad en la atención de consulta de odontología general	Numerador de horas utilizadas en la ejecucion de las consultas odontologicas de primera vez/Numero de horas contratadas en el periodo	Eficiencia	Coordinador de odontología	Mensual	100%	1783,8	2161	82%	2137	2416	89%	1395	1792	78%	8567	2488	344%	16814	26328	64%	16364	26756	72%	1912	24438	8%	14544	26424	54%	16592	26744	69%	16866	26292	78%	19668	36972	53%	8306	1982	55%
			7	Rendimiento en la atención de consulta de odontología general	Numero total de citas asignadas cumplidas por profesional en el periodo /el numero de horas programadas al profesional	Eficiencia	Coordinador de odontología	Mensual	3	6435	2161	2,0	5042	2416	2,1	3215	1792	2	6291	2488	1	4923	26328	0	9801	26756	0	4689	24438	0,19	1436	26424	0,05	7160	26744	0,25	6788	36252	0,26	7631	36972	0,24	2565	1982	1,61
			8	Oportunidad en la atención de consulta de odontología general	Sumatoria de la diferencia de días calendarios entre la fecha en la que se asigno la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Eficiencia	Calidad	Mensual	3	6401	1741	2,5	7528	2066	3,6	3913	1023	3,8	0	0	0,0	43	24	1,8	0	19	0,0	0	22	0,0	609	1080	0,6	1047	1298	0,8	488	216	2,3	952	1249	0,8	1265	1013	1,2
4	Intervención comunitaria	Detección temprana y específica	9	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al programa en el control prenatal de la ESE antes de haber cursado las primeras 12 de embarazo/ Total de mujeres gestantes identificadas	Eficiencia	Coordinadora de promocion y prevencion	Mensual	90%	180	226	80%	138	171	81%	108	157	70%	96	123	80%	180	189	95%	194	230	84%	193	227	85%	159	186	86%	150	149	87%	125	138	89%	117	133	91%	132	148	89%
			10	Realización de aplicación de guía de manejo canonizing y desarrollo	Número de hombres y mujeres de 10 años a quienes se aplicó la guía de manejo canonizing y desarrollo/ Total de hombres y mujeres de 10 años a quienes se aplicó la guía de manejo canonizing y desarrollo (se) Inscritos de 10 años a quienes se aplicará la consulta de crecimiento valorando en la ESE en la anualidad	Eficiencia	Coordinadora de promocion y prevencion	Mensual	80%	51	63	86%	63	60	89%	62	60	97%	0	0	0%	17	20	0%	33	40	83%	27	30	90%	17	20	85%	19	20	90%	26	30	90%	18	20	90%			
		Riesgo Cardiovascular	11	Realización de aplicación de guía de manejo especifica Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Número de hombres y mujeres con clasificación de riesgo de la guía de atención de enfermedad Hipertensiva aplicada por la ESE/ Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial inscritos en la ESE en la vigencia dentro de la evaluación	Eficiencia	Coordinador Hipertension Arterial	Mensual	90%	84	91	92%	78	90	87%	81	90	90%	54	95	57%	76	93	82%	52	54	96%	28	51	55%	27	91	30%	28	91	31%	32	54	59%	28	90	31%	32	36	89,2%
			12	Proporcion de pacientes con Hipertension Arterial controlada	Numero de pacientes con diagnostico de Hipertension Arterial controlados en el periodo/ Total de pacientes con diagnostico de hipertension arterial en el periodo x 100	Eficiencia	Coordinador Hipertension Arterial	Mensual	90%	5680	8760	67%	5335	8963	60%	6020	9048	66%	5821	9106	65%	5688	9133	62%	5852	9244	64%	5767	8998	64%	5831	9009	65%	5795	8918	65%	5810	8921	65%	5763	8857	65%	5953	9060	64%
6	Vigilancia Epidemiológica	Monitoreo clínico epidemiológico	13	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso / Número total de nuevos hospitalizados	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	1/63*1000=	0	149	0%	0	136	0	0	116	0	0	67	0	0	77	0	0	81	0%	0	88	0%	0	83	0%	0	81	0	0	93	0	0	122	0	0%
			14	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Número de nacidos vivos con peso menor a 2500 gramos al nacer/ Número total de nacidos vivos con la variable peso diligenciada en el certificado de nacido vivo	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	6/*1000=9,6	0	4	0%	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0%	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0	1	0
			15	Razón de mortalidad materna a 42 días	Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto y puerperio (21 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto puerperio o su manejo, pero no accidentales/ Número total de nacidos vivos	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	0,1*1000,9,6	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0%	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0	1	0
			16	Tasa de infecciones intrahospitalarias	Número de pacientes con infeccion nosocomial / numero total de pacientes hospitalizados x100	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	1,60%	0	149	0	0	136	0	0	115	0	0	67	0	0	77	0	0	81	0%	0	88	0%	0	83	0%	0	81	0	0	93	0	0	122	0	0
			17	Tasa de mortalidad en niños menores de un año inmediatal siguiente	Numero de muertes de menores de 1 año / Numero de nacidos vivos	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	14/*1000,9,6	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0%	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0	1	0
			18	Razón de mortalidad perinatal	Numero de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación/ o con peso mayor o igual a 500 gramos y menores de 7 días después del nacimiento/ Numero total de nacidos vivos mas el numero de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o mas de peso	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	12,7*1000/0	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0,0000	0	1	0,0000
			19	Tasa de incidencia de sífilis CONGENITA	Numero de casos de sífilis congenita / Total de nacidos vivos *1000	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	1/24*1000= 41,6	0	4	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	4	0	0	3	0%	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0	1	0%
			20	Tasa de ertogeno de hospitalarios	Numero de muertes de ertogeno durante la hospitalización después de los 30 días después del primer ingreso con la misma causa / Numero total de egresos de nacidos vivos	Efectividad	IAFUSA	Mensual	IAFUSA	0	20	0%	0	32	0	0	49	0	0	2	0	0	2	0	0	4	0%	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0
			21	Tasa mortalidad por neumonia	Numero de muertes por neumonia con diagnostico de neumonia en menores de 5 años / nacidos vivos de 5 años / numero total de pacientes ultimos menores de 5 años	Efectividad	Coordinador de vigilancia epidemiologica	Mensual	41,2 X 1000	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0	0	54966	0%
7	Servicio de Urgencias	Gestion del servicio de urgencias	22	Reingreso por el servicio de urgencias	Numero de consultas al servicio de urgencias por la misma causa en un periodo de 72 horas/ Total de consultas en el periodo	Efectividad	Gestora Tics	Mensual	0,03	322	16222	0,020	501	15221	0,033	196	13772	0,022	68	9,429	0,00	108	6918	0,02	108	6417	0,02	103	7169	0,014	121	7343	0,02	154	9511	0,016	178	12277	0,014	199	9265	0,021	147	10340	0,014
			23	Oportunidad TRIAGE II	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el servicio de urgencias/ Total de pacientes atendidos en el periodo	Eficacia	Jefe de Grupo	Mensual	30 minutos	112	163	0,7	6648	397	17	3965	376	11	730	199	3,7	118	96	1,2	118	96	1,2	111	0,0	1970	190	10,4	1974	139	14,2	1265	122	10,4	1050	159	6,6						
			24	Oportunidad TRIAGE III	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención y la atención por el servicio de urgencias/ Total de pacientes atendidos en el periodo	Eficacia	Jefe de Grupo	Mensual	60minutos	34179	3648	9,4	116563	5078	23	15065	3954	3,8	4137	1248	3,3	6423,00	1146	5,6	6423,00	1146	5,6	6423	1143	5,6	6423	1143	5,6	36178	1439	25,1	36178	1439	25,1	32964	2616	12,6	36455	1414	25,8
8	Apoyo diagnostico y terapéutico	Soporte terapeutico	25	Oportunidad del entrega de materiales en urgencias	Sumatoria del numero de dias transcurridos entre la solicitud del material y la entrega del material en urgencias / el inventario en el cual se genera el resultado del inventario/ Total de elementos en el inventario de urgencias	Eficiencia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	120 mins	211058	6677	32	211869	6159	34	210057	4894	43	52233	2349	22	36402	2076	18	60714	2148	28	607500	3226	188	110823	3039	36	110778	3078	36	116599	3798	31	111135	3600	31	109249	2977	36,7
			26	Oportunidad de toma de muestras de laboratorio clinico	Sumatoria del numero de dias transcurridos entre la solicitud del servicio - toma de muestra del laboratorio - y el inventario en el cual se genera el resultado del inventario/ Total de elementos en el inventario de laboratorio clinico	Eficacia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	1 dia	6401	4678	58,7%	781	5311	15%	56071	5757	1432	190	1159	0,2	346	3884	0,1	46179	5542	83,30	693	4068	0,16	57790	5676	10,18	810	4873	0,2	830	4976	0,17	977	4117	0,24	961	4177	0,23
			27	Porcentaje de citologias con anormalidad	Numero de citologias con anormalidad / Total de citologias leidas en el mes	Eficiencia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	4,00%	80	1178	7%	130	1441	9%	182	1451	13%	7	47	15%	3	219	1,4	34	772	4%	123	1232	10%	133	982	14%	85	1193	7,1	83	1087	8%	61	1011	6%	87	1001	9%
			28	Porcentaje de inmunotipia de citologias	Numero de citologias que comentan con la lectura de la inmunotipia/ total de citologias leidas en el mes	Eficiencia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	95%	310	310	100%	435	435	100%	332	332	100%	38	38	100%	46	46	1,0	196	196	100%	277	277	100%	262	262	100%	262	262	1,0	338	338	100%	303	303	100%	349	349	100%
		Laboratorio de citologias	29	Porcentaje de citologias con anormalidad glandular	Numero de citologias con anormalidad glandular/ Total de citologias leidas en el mes	Eficiencia	Coordinadora de laboratorio	Mensual	5%	27	1178	2,3%	37	1441	2,562%	40	1451	3%	1	47	2%	4	219	0,2	14	772	2%	24	1232	2%	23	982	2%	26	1198	2,2	23	1087	2%	18	1011	2%	23	1001	2,30%
			30	Oportunidad en la atención de toma de radiologia	Sumatoria de los dias transcurridos entre la solicitud y la asignacion de la cita / numero de examenes solicitados	Eficiencia	Coordinadora de imagenologia	Mensual	5 dias	1089	3263	0,3	1148	6029	0,2	215	688	0,3	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	7	4	1,8	138	832	0,2	150	1737	0,1	697	204	3,4	10069	677	15,0	9035	417	34,2	1662	154	10,7
		Imagenología	31	Oportunidad en la atencion de toma de ecografias	Sumatoria total de los dias transcurridos entre la solicitud y la asignacion de la cita / numero de examenes solicitados	Efectividad	Coordinadora de imagenologia	Mensual	5 dias	497	312	1,6	501	212	2,4	182	167	1,1	0	0	0,0	55	61	0,9	209	143	1,46%	278	233	1,19%	164	183	0,9	157	167	0,94	216	163	1,33	164	172	0,95	129	129	1,0
		Servicio Farmaceutico	32	Eficiencia en la entrega de medicamentos formulados	Sumatoria de horas transcurridas entre el dia y hora en que el usuario solicito el medicamento y la hora y dia en que se entrego el medicamento/ Total de medicamentos entregados en el periodo	Eficiencia	Regente de farmacia	Mensual	100%	1.060.001	1.060.862	100%	1.079.572	1.079.672	100%	1.031.838	1.036.919	100%	928.138	864.161	107%	937.116	937.169	100%	967.938	967.964	100%	1019228	107969	1000%	1050184	1071216	100%	1.010.997	1.013.419	100%	1060927	1060886	100%	1.031.695	1.030.695	100%
			33	oportunidad en la entrega de medicamentos prioritarios	Sumatoria de horas transcurridas entre el dia y hora en que el usuario solicito el medicamento prioritario y la hora y dia en que se entrego el medicamento/ Total de medicamentos prioritarios entregados	Eficiencia	Regente de farmacia	Mensual	48 horas	0	1	0	288	1	288,0	1.373	268	5,1	526	79	6,7	671	82	16	633	68	9	5516	1536	3	8698	1639	3	1629	482	3	2.206	224	898%	148	76	212%	847	377	2
9	Servicios Hospitalarios	Hospitalización baja complejidad	34	Promedio de dia estancia urgencia	Sumatoria de dia permanencia de pacientes que egresan / Total pacientes que egresan	Eficiencia	Hospitalizacion	Mensual	3 dias	316	116	3	340	108	3	376	96	4	132	49	2,7	160	63	2,5	226	72	3,1	336	79	4,3	171	68	2,5	231	67	3,4	250	76	3,3	183	53	3,5	303	76	3,9
			35	Porcentaje ocupacional	# de dias camas ocupadas en el periodo/ total dias camas disponibles en el periodo	Eficiencia	Hospitalizacion	Mensual	85%	316	493	79%	340	377	79%	376	403	48%	132	390	34%	160	403	40%	226	390	58%	336	403	83%	171	403	42%	231	390	59%	250	403	63%	183	390	47%	303	403	75%
		Electrónica baja complejidad	36	Proporción de complicaciones electrónicas	Numero de complicaciones electrónicas / Total de procedimientos electrónicos realizados	Eficiencia	Partes Quirgia	Mensual	0%	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
10	Sistema de referencia y contrareferencia	Tele	37	Oportunidad en el tiempo de atención de los pacientes a nivel superior	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza el traslado (diferente a urgencias vital) y hora de llegada a la institución (se) y la hora en que el usuario es el usuario/ Total de pacientes con solicitudes de servicios a un nivel superior	Eficiencia	Coordinador de Tele	Mensual	40 min	173166	420	279	327051	612	534	44384	450	99	92128	362	148	71385	971	125	168820	549	264	259098	588	437	1661954	692	3133	31764	554	57	115233	646	184	109830	677	163	107450	665	162
			38	Oportunidad de traslados de pacientes como urgencia vital	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza el traslado (diferente a urgencia vital) y hora de llegada a la institución (se) y la hora en que el usuario es el usuario/ Total de pacientes con solicitudes de servicios a un nivel superior	Eficiencia	Coordinador de Tele	Mensual	30 min	846	84	10	1186	99	12	926	73	13	423	61	10	398	44	9	613	43	7	977	65	15	7303	56	13	3148	64	49	1420	48	30	1036	36	30	783	45	17
			39	Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes internos	Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza la solicitud del traslado (diferente a urgencia vital) y hora de llegada de la institución (se) y la hora en que el usuario es el usuario/ Total de traslados de pacientes	Eficiencia	Coordinador de Tele	Mensual	40 min	843	270	3	2630	936	4	1080	329	3	1120	295	4	648	273	2	1712	418	4	1681	338	5	17935	553	32	1337	603	2,22	876	449	1,96	807	501	2,66
		Central de referencia y contrareferencia	40	Proporción de pacientes remitidos a niveles superiores	Sumatoria de minutos transcurridos entre la solicitud del servicio y la hora de llegada de la ambulancia/ el sitio de solicitud / Total de ocurrencias trasladadas intermediante entre de servicios	Eficiencia	Coordinador de referencia	Mensual	12%	3236	26478	19%	2107	29373	7%	2481	20819	12%	615	11805	5%	665	10443	10%	2296	16231	14%	3816	19839	19%	3139	19490	16%	3633	21497	19%	3595	24236	15%	4191	26609	14%	4054	29781	20%
			41	Proporción de pacientes remitidos dirigir el servicio de urgencias a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos dirigir el servicio de urgencias a niveles superiores / Total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias	Eficiencia	Coordinador de referencia	Mensual	9%	630	16231	4%	612	12772	5%	699	15231	5%	619	6424	9%	612	6163	10%	662	6422	9%	677	7076	9%	663	7048	10%	690	9016	7%	648	12278	5%	596	9268	6%	722	10163	7%
			42	Proporción de pacientes remitidos para la atención de partos a niveles superiores	Numero de pacientes remitidos para la atención de partos a niveles superiores / total de partos atendidos en salas de partos x100	Eficacia	Coordinador de referencia	Mensual	50%	9	9	50%	5	6	83%	6	7	86%	3	4	75%	12	14	86%	2	6	33%	3	6	50%	3	7	71%	5	6	83%	2	7	27%	3	4	75%	4	9	44%
11	Sistema de atención al usuario	Participación ciudadana	43	Oportunidad de respuesta a quejas	No. De quejas y reclamos atendidos oportunamente/ No. Total de quejas y reclamos recibidos	Eficiencia	Coordinadora de SIAU	Mensual	100%	29	29	100%	61	61	100%	98	98	100%	23	23	100%	29	29	100%	17	17	100%	29	29	100%	24	24	100%	38	38	100%	24	24	100%	54	54	100%	37	37	100%
		Cultura	44	Tasa de Satisfacción Global	Efectividad	Coordinadora de SIAU	Mensual	100%	2190	2190	100%	2632	2665	100%	2412	2442	99%	1268	1302	97%	1765	1766	100%	1434	1437	99,8%	2268	2276	99,7%	2516	2525	100%	3099	3106	100%	2642	2648	99,8%	2999	2991	99,5%	3208	3098	100,3%
12	Gestion del Talento Humano	Salud ocupacional	45	Nivel de ausentismolaboral presentados en el periodo	Numero de horas de ausentismo por causa de hospitalidad, forenses y personales/ No. Total de horas laborables trabajadas	Eficiencia	Coordinador de Salud Ocupacional	Mensual	0,00%	1	650	0,15%	0	650	0,0%	1	650	0,002	0	650	0,000	0	650	0,000	2	650	0,003	3	650	0,005	2	650	0,003	2	650	0,003	2	650	0,003	1	650	0,002	1	653	0,0015
13	Administracion del personal	Gestion de Bienes y servicios	46	Nivel de ausentismo laboral	Numero de horas de ausentismo por causa de hospitalidad, forenses y personales/ No. Total de horas laborables trabajadas	Eficiencia	Directora de TI	Mensual	2%	1331	16575	8%	831	15400	5,4%	1301	13679	9,5%	1207	650	186%	1242	16575	7%	1081	15400	7%	1081	15400	7%	1081	15400	7%	1081	15400	7%	1081	15400	7%	1081	15400	7%	1081	15400	7%
		Almacen	47	Eficiencia en la entrega de insumos	Insumos entregados / total de insumos solicitados *100	Eficiencia	Gestora Tics	Mensual	100%	278	278	100%	348	348	100%	418	418	100%	360	360	100%	348	348	100%	318	318	100%	362	362	100%	331	331	100%	326	326	100%	375	375	100%	249	249	100%	#¡DIV/0!		
		Infraestructura y equipo	48	Cumplimiento a solicitudes de reparaciones electricas, infraestructura y equipos biomedicos de los centros de salud de la ESE CEO	No de solicitudes reparadas /No. Solicitudes reportadas al area de Mantenimiento	Eficiencia	Jefe de mantenimiento	Mensual	95%	60	62	96%	80	88	91%	67	91	90%	28	30	93%	56	59	95%	35	38	92%	85	91	93%	28	28	93%	64	70	91%	56	59	95%	55	56	98%	45	48	94%
14	Gestion de la informatica	Gestion de la informatica	49	Eficacia en la resolucion de fallas tecnologicas	No. de fallas tecnologicas a satisfechas en el mes /Total de fallas tecnologicas mes	Eficiencia	Gestor Tics	Mensual	100%	60	60	100%	63	63	100%	76	76	100%	36	36	1	48	48	1,0	31	31	1,00	79	79	100%	70	70	100%	51	51	100%	97	97	100%				#¡DIV/0!		
			50	Oportunidad en la atencion de los soliciudes de prestacion del servicio	Sumatoria del numero de horas transcurridas entre la solicitud de prestacion de servicios y el inventario en el cual es atendida la solicitud de prestacion de servicios/ Total de solicitudes de prestacion de servicios atendidas	Eficiencia	Gestor Tics	Mensual	4 horas	1670	571	2,9	830	531	1,56	970	466	208%	1703	539	315,9%	638	447	143%	596	518	86%	1050	466	226%	569	569	100%	660	577	114%	996	592	1,68				#¡DIV/0!		
15	Gestion de salud ocupacional y medio ambiente	Gestion ambiental	51	Desviacion para residuos	Cantidad de residuos reciclados en kg / mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 Meta 20% Kilos	Eficiencia	Gestor ambiental	Mensual	20%	1101	47213	2%	712	47367	2%	934	47125	2%	911	371628	0%	496	37182	3%	1096	418933	0%	1393	6453	21%	1495	762314	0%	976	7099	12%	1218	9738	14%	13035	63917	20%	879	63079	2%
			52	Desviacion para recirculacion	Cantidad de residuos reciclados en Kg/ mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 Meta 60% Kilos	Eficiencia	Gestor ambiental	Mensual	60%	27305	47213	58%	31487	47367	66%	30106	47125	64%	146608	371628	39%	141153	37182	380%	164355	418933	39%	38507	6453	597%	489114	762314	64%	5918	7099	71%	6170	9738	71%	41769	63917	65%	60098	63079	75%
			53	Desviacion para reflemos sanitarios	RRS = Cantidad de residuos dispuestos en rellenos Sanitario en Kg/ mes / Cantidad de residuos Totales en Kg/ mes *100 Meta 20% Kilos	Eficiencia	Gestor ambiental	Mensual	20%	892	47213	2%	876	47367	2%	795	47125	2%	878	371628	0%	893	37172	2%	891	418933	0%	1252	6453	19%	13180	762314	2%	15050	799900	2%	1340	9738	14%	958	63917	1%	1019	63079	2%