

PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD

CÓDIGO: GC-S6-F2

VIGENCIA: 14/03/2023

V8

PAGINA: 1 DE 1

DOMINIO	RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN DEL DATO Y ANÁLISIS DEL INDICADOR	RESOLUCIÓN	CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIEMBRE	RUTA DE ACCESO
EFECTIVIDAD	Jefe de ruta materna	408 DE 2018 Y 256 DE 2016 (P.1.1) efectividad	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	85%	84,8%	87,8%	86,4%	85,6%	86,4%	85,7%	87,9%	81,5%	82,2%	82,8%	85,2%	85,5%	<a href="#">P.1.1</a>
	Lider de epidemiologia	408 DE 2018		Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<a href="#">408</a>
	Jefe de ruta cardiovascular	408 DE 2018		Adherencia a la guía de atención de enfermedad hipertensiva	90%	90%	90%	93%	90%	93%	90%	91%	91%	90%	90%	83%	90%	<a href="#">408</a>
	Jefe de ruta materna	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	85%	72,5%	79,8%	79,3%	80,0%	82,2%	84,8%	83,5%	85,8%	86,9%	87,8%	86,3%	85,6%	<a href="#">P.1.2</a>
	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<a href="#">P.1.4</a>
	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.5	Relación morbilidad materna extrema / muerte materna temprana (MME/MM)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<a href="#">P.1.5</a>
	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<a href="#">P.1.6</a>
	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<a href="#">P.1.7</a>
	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.8	Letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<a href="#">P.1.8</a>
	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<a href="#">P.1.9</a>
	Jefe de ruta materna	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre test para prueba de virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<a href="#">P.1.10</a>
	Jefe de ruta materna	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.12	Proporción de mujeres a las que se le realizó toma de serología en el momento del parto o aborto.	90%	83%	56%	91%	75%	78%	85%	67%	67%	83%	78%	86%	50%	<a href="#">P.1.12</a>
	Jefe de ruta cardiovascular	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.14	Proporción de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL.	90%	70%	74%	72%	72%	78%	72%	63%	71%	79%	78%	78%	78%	<a href="#">P.1.14</a>
	Jefe de ruta cardiovascular	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.15	Proporción de personas con diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre.	90%	60%	60%	54%	58%	55%	55%	46%	43%	50%	47%	41%	39%	<a href="#">P.1.15</a>
	Jefe de ruta cardiovascular	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.16	Proporción de personas con diabetes mellitus a quienes se les realiza medición de LDL.	80%	69%	74%	72%	71%	83%	79%	76%	65%	82%	83%	80%	81%	<a href="#">P.1.16</a>
	Jefe de ruta cardiovascular	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.17	Proporción de personas con hipertensión arterial (HTA) estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC) en el último año	80%	80%	80%	75%	71%	80%	77%	68%	78%	81%	83%	82%	82%	<a href="#">P.1.17</a>
	Jefe de ruta cardiovascular	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.18	Proporción de personas con diabetes mellitus estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC) en el último año	80%	79%	79%	64%	73%	86%	84%	76%	73%	86%	88%	85%	87%	<a href="#">P.1.18</a>

	Jefe de ruta cancer	Resolucion 3280 de 2018 (resolucion 256 de 2016 1,23) EFECTIVIDAD	P.1.23	Proporcion de mujeres entre 25 y 65 años con toma de citologia en los ultimos 3 años	80%	32%	36%	35%	19%	56%	52%	30%	45%	43%	48%	32%	22%	P.1.23
SEGURIDAD	Lider de epidemiologia	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.4	Proporcion de endometritis post parto vaginal.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	P.2.4
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.6	Tasa de caida de pacientes en el servicio de hospitalizacion.	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	P.2.6
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.7	Tasa de caida de pacientes en el servicio de urgencias.	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	P.2.7
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.8	Tasa de caida de pacientes en el servicio de consulta externa.	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	P.2.8
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.9	Tasa de caida de pacientes en el servicio de apoyo diagnostico y complementacion terapeutica.	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	P.2.9
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.10	Proporcion de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion.	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	P.2.10
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.11	Proporcion de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias.	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	P.2.11
	Lider de seguridad del paciente	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.12	Tasa de ulcers por presion.	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	P.2.12
	Lider de calidad	408 DE 2018 Y 256 DE 2016 (P.2.13) seguridad	P.2.13	Proporcion de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	3 DIAS	2,16	2,18	1,34	1,09	1,79	1,87	2,89	1,49	3,57	2,72	1,77	2,62	P.2.13
	Lider de calidad	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.14	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 dias.	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	P.2.14
	EXPERIENCIA DE LA ATENCION	Lider de calidad	RESOLUCION 408/2018 - 3280/2018	N/A	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Medicina familiar.	10 DIAS	3,3	5,2	3,5	3,3	4,9	6,2	3,0	6,7	4,6	3,9	5,2	8,2
Lider de calidad		256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general.	3 DIAS	1,5	1,5	1,7	1,5	1,6	1,5	1,7	4,4	8,7	8,0	3,6	2,8	P.3.1
Lider de calidad		256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de odontologia general.	3 DIAS	1,45	1,35	1,58	1,52	2,08	2,97	2,14	5,75	8,47	6,47	3,77	2,99	P.3.2
Lider de calidad		408 DE 2018 Y 256 DE 2016 (P.3.3) Experiencia en la atención	P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina Interna	15 DIAS	7,4	7,4	9,0	10,3	15,0	8,9	4,0	12,0	14,6	20,7	10,2	9,9	P.3.3
Lider de calidad		256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de pediatria.	5 DIAS	4,6	3,7	8,1	9,4	9,9	5,7	1,9	3,8	9,8	12,1	5,2	3,9	P.3.4
Lider de calidad		408 DE 2018 Y 256 DE 2016 (P.3.5) Experiencia en la atención	P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Ginecologia	10 DIAS	12,5	5,7	5,7	7,1	6,1	6,4	3,6	11,5	7,4	22,2	12,0	11,9	P.3.5
Lider de calidad		408 DE 2018 Y 256 DE 2016 (P.3.6) Experiencia en la atención	P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de Obstetricia	5 DIAS	6,0	4,8	2,3	2,9	3,5	3,3	3,1	3,9	7,0	3,5	4,0	6,5	P.3.6
Lider de calidad		256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.8	Tiempo promedio de espera para toma de ecografia	5 DIAS	4,0	4,0	5,3	4,3	5,0	4,7	4,4	4,8	5,5	4,5	3,7	4,6	P.3.8
Lider de calidad		256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atencion del paciente calificado como triage 2	30 MINUTOS	0:13:39	0:11:55	0:13:02	0:12:42	0:13:32	0:13:35	0:15:57	0:11:43	0:10:35	0:14:21	0:12:25	0:11:05	P.3.10

	Lider de SIAU	256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.14	Proporcion de satisfacion global de usuarios de IPS	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	82%	98%	99%	P.3.14
	Lider de SIAU	256 DE 2016 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.	P.3.15	Proporcion de usuarios que recomendaria su IPS a un familiar o amigo.	95%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	91%	89%	82%	98%	98%	P.3.15
	Lider de SIAU	CIRCULAR 08/2018 - 22315100000010-5/2023	N/A	Indicador_Oportunidad de respuesta a PQRSDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	PQRS
	Lider de SIAU	CIRCULAR 08/2018 - 22315100000010-5/2023	N/A	Indicador_Promedio de dias transcurridos para la respuesta a PQRSDF	3 DIAS	1,72	2,34	1,96	2,11	2,08	1,67	1,36	3,30	2,82	3,09	2,96	4,53	PQRS
	Lider de SIAU	CIRCULAR 08/2018 - 22315100000010-5/2023	N/A	Indicador de tasa de PQRSDF	5,8%	3,0%	3,1%	4,8%	3,9%	3,8%	3,5%	3,2%	1,8%	1,1%	2,0%	1,7%	2,3%	PQRS
GESTION DEL RIESGO	Jefe de ruta materna	256 DE 2016 GESTION DEL RIESGO	E.2.1	Proporcion de tamizacion para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	95%	96%	97%	96%	96%	96%	96%	96%	98%	95%	95%	89%	92%	E.2.1
	Jefe de ruta materna	256 DE 2016 GESTION DEL RIESGO	E.2.3	Proporcion de gestantes que cuentan con serologia trimestral	90%	95%	96%	97%	96%	95%	96%	96%	92%	98%	91%	92%	95%	E.2.3
	Jefe de ruta cancer	Resolucion 3280 de 2018 (256 DE 2016) GESTION DEL RIESGO	E.2.11	Proporcion de mujeres entre 25 y 29 con citologia cervico uterina anormal por ASCUS que son remitidas para toma de colposcopia	100%	29%	75%	72%	58%	75%	14%	27%	60%	57%	50%	35%	33%	E.2.11
	Jefe de ruta cancer	Resolucion 3280 de 2018 (256 DE 2016) GESTION DEL RIESGO	E.2.11	Proporcion de mujeres entre 30 y 65 años con citologia cervico uterina anormal por ASCUS que es remitida para la realizacion de ADN VPH	100%	38%	65%	67%	10%	75%	24%	6%	33%	72%	32%	36%	33%	E.2.11
	Jefe de ruta cancer	Resolucion 3280 de 2018 (256 DE 2016) GESTION DEL RIESGO	E.2.11	Proporcion de mujeres con citologia cervico uterina anormal que son remitidas para toma de colposcopia	100%	93%	90%	87%	91%	94%	85%	4%	66%	18%	50%	100%	44%	E.2.11

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina