

29	4/6/2021	01-SIAU-002193-E-2020	LEIDY KATERINE C R	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	AIC	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002456-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
30	4/6/2021	01-SIAU-002194-E-2020	DIANA QUINTERO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comeva	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002445-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
31	4/6/2021	01-SIAU-002195-E-2020	JOSE LIN CAPERA BUSTOS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002444-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
32	4/6/2021	01-SIAU-002196-E-2020	YESSICA AGUIRRE	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002455-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
33	4/6/2021	01-SIAU-002197-E-2020	CRISTIAN FELIPE TOLEDO P.	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Medmas	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002443-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
34	4/6/2021	01-SIAU-002198-E-2020	MARIA BARBARA PALACIOS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002454-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
35	4/6/2021	01-SIAU-002199-E-2020	ANYI CAROLINA HERNANDEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002442-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
36	4/6/2021	01-SIAU-002200-E-2020	DANIEL FELIPE CIERRA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002453-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
37	4/6/2021	01-SIAU-002201-E-2020	CAROLINA ROZO VARGAS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Medmas	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/21	01-SIAU-002451-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	15
38	4/6/2021	01-SIAU-002202-E-2020	AMPARO RUIZ PEREZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/16	01-SIAU-002308-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
39	4/6/2021	01-SIAU-002203-E-2020	ADONIS HERNANDEZ VELA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/16	01-SIAU-002341-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
40	4/6/2021	01-SIAU-002204-E-2020	MARIA GLADYS ESCOBAR MARTINEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de Observación	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Granjas	Observación	2021/04/16	01-SIAU-002307-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
41	4/6/2021	01-SIAU-002205-E-2020	MAGDA DIONISIA MONCALEANO DUQUE	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación	Felicitaciones	Nueva EPS	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002305-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
42	4/6/2021	01-SIAU-002206-E-2020	YESID GUERRA LOZADA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación y felicitar al gerente	Felicitaciones	No registra	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002304-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
43	4/6/2021	01-SIAU-002207-E-2020	CECILIA GOMEZ SUAREZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por la enfermera LUISA, ANGELA, DORA GLORIA Y a la vigilante AMPARO MONTEALEGRE.	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002303-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
44	4/6/2021	01-SIAU-002208-E-2020	FABIO HERNAN MONTENEGRO FONSECA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación	Felicitaciones	Sanitas	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002300-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
45	4/6/2021	01-SIAU-002209-E-2020	ANONIMO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación	Felicitaciones	Sanitas	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002301-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
46	4/6/2021	01-SIAU-002210-E-2020	ANA DORIS OROZCO SERRATO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación	Felicitaciones	Nueva EPS	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002302-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
47	4/12/2021	01-SIAU-002375-E-2020	MARIA EUGENIA OROZCO DE GOMEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación y la JEFE JULETA	Felicitaciones	No registra	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/23	01-SIAU-002524-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	11
48	4/12/2021	01-SIAU-002376-E-2020	MARIA EUGENIA OROZCO DE GOMEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Vacunación y la enfermera HEIDY FLOREZ	Felicitaciones	No registra	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/23	01-SIAU-002526-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	11
49	4/13/2021	01-SIAU-002394-E-2020	MARGARITA LILIANA CAHVEZ POLIANA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por la DOC LISETH PAOLA LOPEZ	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Palmas	urgencias	2021/04/23	01-SIAU-002522-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
50	4/13/2021	01-SIAU-002395-E-2020	JUAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada Por CIELO PALOMINO atención al usuario	Felicitaciones	No registra	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/23	01-SIAU-002521-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
51	4/13/2021	01-SIAU-002396-E-2020	SHARICK NAOMI CABRERA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de Urgencias	Felicitaciones	Sanitas	Buzón	Granjas	urgencias	2021/04/23	01-SIAU-002523-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10
52	4/13/2021	01-SIAU-002401-E-2020	DIANA SAAVEDRA MORA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002528-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de correo electrónico	Felicitaciones	10

53	4/13/2021	01-SIAU-002404-E-2020	THALIANA TAFUR QUINTERO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002531-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
54	4/13/2021	01-SIAU-002406-E-2020	NIXON ANDRES GAVIRIA PORRAS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo de enfermería y al DOC ROMERO.	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002532-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
55	4/13/2021	01-SIAU-002407-E-2020	GLADYS TRUJILLO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comeva	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002533-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
56	4/13/2021	01-SIAU-002408-E-2020	LADY TATIANA VARGAS TAFUR	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002534-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
57	4/13/2021	01-SIAU-002410-E-2020	JUAN DAVID PEREZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo asistencial y al DOC JHON ROMERO	Felicitaciones	AIC	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002535-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
58	4/13/2021	01-SIAU-002413-E-2020	RICARDO NARVAEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Nueva EPS	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002536-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
59	4/13/2021	01-SIAU-002415-E-2020	YERI SANTIAGO BAHAMON BASTIDAS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de Urgencias	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/23	01-SIAU-002537-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
60	4/13/2021	01-SIAU-002416-E-2020	BETTY MAZABEL	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002538-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
61	4/13/2021	01-SIAU-002417-E-2020	JOHAN JOSE CHOURIO FERRERA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002539-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
62	4/13/2021	01-SIAU-002418-E-2020	MARIA ALEJANDRA VALOY PEREZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002540-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
63	4/13/2021	01-SIAU-002419-E-2020	ANGEL MARIA PUENTES RODRIGUEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por la enfermera INGRID DEVA, LEIDY PERDOMO Y EL DOC CESAR PERDOMO.	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002541-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
64	4/13/2021	01-SIAU-002420-E-2020	MARIA DEL PILAR HERNANDEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002542-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
65	4/13/2021	01-SIAU-002421-E-2020	MARELY GONZALES	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el servicio de pediatría en palmas	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002543-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
66	4/13/2021	01-SIAU-002422-E-2020	ROSALBA VARGAS	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002544-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
67	4/13/2021	01-SIAU-002423-E-2020	MARLENY GARZÓN	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002545-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
68	4/13/2021	01-SIAU-002424-E-2020	LEIDY JHOANA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002546-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
69	4/13/2021	01-SIAU-002425-E-2020	LUIS FERNANDO RESTREPO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de Urgencias	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/23	01-SIAU-002547-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
70	4/13/2021	01-SIAU-002426-E-2020	MARTHA LILIANA RAMIREZ TORRES	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Medimas	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/23	01-SIAU-002548-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
71	4/14/2021	01-SIAU-002439-E-2020	NUBIA CASTANEDA	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de Urgencias y al factorador SEBASTIAN MONTEALEGRE, los guardas HERMINSON MEJIA, NORBERTO JARA y DOMINGO MAHECHA	Felicitaciones	Nueva EPS	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/23	01-SIAU-002521-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	9
72	4/20/2021	01-SIAU-002625-E-2020	DIANA PATRICIA ORTIZ HERNANDEZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del DOC ROMERO	Felicitaciones	Medimas	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/30	01-SIAU-002666-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
73	4/20/2021	01-SIAU-002626-E-2020	HERMES MANUEL ORTIZ	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por La DOC ASTRID CASTILLO	Felicitaciones	No registra	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/30	01-SIAU-002679-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
74	4/20/2021	01-SIAU-002627-E-2020	ALVARO GONZALES	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de Vacuación	Felicitaciones	Sanitas	Buzón	Canaima	Consulta Externa	2021/04/30	01-SIAU-002668-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10
75	4/20/2021	01-SIAU-002628-E-2020	JAVIER LOSADA FIERRO	Manifestación de felicitaciones por la atención prestada por el equipo del área de hospitalización	Felicitaciones	Comfamiliar del Hula	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/30	01-SIAU-002667-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por conducto de Cordial Saludo	Felicitaciones	10

76	4/20/2021	01-SIAU-002630-E-2020	YURI ALEXANDRA RAMOS RODRIGUEZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Nueva EPS	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002669-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
77	4/20/2021	01-SIAU-002631-E-2020	ROYMER JAVIER VELCOLMO COLMENARES	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002670-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
78	4/20/2021	01-SIAU-002632-E-2020	ADRIANA PAZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002671-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
79	4/20/2021	01-SIAU-002633-E-2020	ANONIMO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002672-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
80	4/20/2021	01-SIAU-002634-E-2020	MONICA ANDREA ESCALANTE ARDICA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002673-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
81	4/20/2021	01-SIAU-002636-E-2020	JORGE PUENTES	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002675-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
82	4/20/2021	01-SIAU-002637-E-2020	EDGAR RUBIANO GARCIA	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002678-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
83	4/20/2021	01-SIAU-002638-E-2020	ILBA BONILLA CUELLAR	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/04/30	01-SIAU-002664-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	10
84	4/27/2021	01-SIAU-002766-E-2020	DANELA MARCELA PEREZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por la Psicologa PATRICIA GARCIA	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Consulta Externa	2021/05/03	01-SIAU-002708-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
85	4/27/2021	01-SIAU-002767-E-2020	GABRIEL ALBERTO MORENO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002710-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
86	4/27/2021	01-SIAU-002768-E-2020	PAOLA MARTINEZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002711-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
87	4/27/2021	01-SIAU-002769-E-2020	TEODORO NARVAEZ TAPIAS	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	AIC	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002712-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
88	4/27/2021	01-SIAU-002770-E-2020	JHON EDUAR VAZQUES MENDEZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Nueva EPS	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002713-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
89	4/27/2021	01-SIAU-002773-E-2020	LAURA DANELA LEAL LOZANO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002714-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
90	4/27/2021	01-SIAU-002774-E-2020	MELANNY SARAY OYOLA ORTIZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Medimas	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002715-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
91	4/27/2021	01-SIAU-002775-E-2020	JHON STIVEN MORENO VAQUERO	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el equipo del area de hospitalizacion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Canaima	Hospitalizacion	2021/05/03	01-SIAU-002716-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
92	4/27/2021	01-SIAU-002782-E-2020	OLGA LUCIA ROJAZ	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el area de Vacunacion	Felicitaciones	sanidad Militar	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/05/03	01-SIAU-002717-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
93	4/27/2021	01-SIAU-002783-E-2020	ELCY CABRERA VARGAS	Manifestacion de felicitaciones por la atencion prestada por el Servicio de vigilancia de la institucion	Felicitaciones	Confamiliar del Hulla	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/05/03	01-SIAU-002718-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted.	Felicitaciones	6
94	4/12/2021	01-SIAU-002342-E-2020	DIANA MARCELA V	Quien se queja porque llega a palmas con trabajo de parto y la remiten a granjas	Quejas	Medimas	Buzón	palmas	urgencias	2021/04/19	01-SIAU-002375-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al paciente.	Oportunidad en la atención	7
95	4/12/2021	01-SIAU-002344-E-2020	DIANA MARCELA V	Quien se queja porque llega a granjas con trabajo de parto y se fueron groseros con ella y el esposo	Quejas	Medimas	Buzón	Granjas	urgencias	2021/04/19	01-SIAU-002376-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al paciente.	Oportunidad en la atención	7
96	4/12/2021	01-SIAU-002346-E-2020	JULIE VIVIANA GARCIA	Quien se queja porque en farmacia no le entregaron los medicamentos y mala atención	Quejas	AIC	Buzón	Granjas	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002216-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al paciente.	Oportunidad en la atención	4
97	4/13/2021	01-SIAU-002391-E-2020	CLAUDIA MERCEDES ROMERO GUTIERREZ	Quien se queja porque el DOC FERMIN LEGUIZAMO no le quiso atender	Quejas	Confamiliar del Hulla	Buzón	Siete de Agosto	Consulta Externa	2021/04/19	01-SIAU-002374-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al paciente.	Actitud	6
98	4/13/2021	01-SIAU-002392-E-2020	MARTHA CECILIA VALDERAMA DIAZ	Quien se queja porque la regente de farmacia no quiso solucionar el tema de la insulina de mi madre	Quejas	No registra	Buzón	Eduardo Santos	Consulta Externa	2021/04/16	01-SIAU-002215-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al paciente.	Oportunidad en la atención	3
99	4/13/2021	01-SIAU-002393-E-2020	ALEJANDRO RAMOS	Quien se queja por la mala atención del DOC ROBERTO CARLOS AVILA JARA	Quejas	No registra	Buzón	Palmas	urgencias	2021/04/19	01-SIAU-002378-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al paciente.	Actitud	6

100	4/13/2021	01-SIAU-002397-E-2020	CRISTIAN YAMID GOMEZ QUEZADA	Quien sugiere mas apoyo en el area de facturacion	Sugerencias	Medimas	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/21	01-SIAU-002429-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	8
101	4/13/2021	01-SIAU-002398-E-2020	JOHAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien se queja porque insiste en una adición de recurso humano	Quejas	Confamiliar del Huila	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/15	01-SIAU-002210-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	2
102	4/13/2021	01-SIAU-002399-E-2020	MARIA DEL PILAR HERNANDEZ	Quien sugiere cambiar la comida	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/19	01-SIAU-002354-S-2021	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Accesibilidad	6
103	4/13/2021	01-SIAU-002403-E-2020	ADRIANA BEATRIZ PAZ BASCAN	Quien se queja por los alimentos ya que sufre de azúcar y viene muy dulce	Quejas	No registra	Buzón	Canaima	Hospitalización	2021/04/19	01-SIAU-002353-S-2021	En atención a la sugerencia presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Accesibilidad	6
104	4/13/2021	01-SIAU-002405-E-2020	JHON JIRO VARGAS	Quien se queja porque la AUXILIAR DEL TRIAGE fue grosera	Quejas	Nueva EPS	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/21	01-SIAU-002434-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Actitud	8
105	4/13/2021	01-SIAU-002409-E-2020	DIANA PATRICIA ORTIZ HERNANDEZ	Quien se queja por la demora en la atención por urgencias	Quejas	Medimas	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/21	01-SIAU-002435-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	8
106	4/13/2021	01-SIAU-002412-E-2020	LEIDY TATIANA CASTRO	Quien se queja por la demora en la atención en consulta externa	Peticiones	Confamiliar del Huila	Buzón	Canaima	Consulta Externa	2021/04/21	01-SIAU-002436-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	8
107	4/13/2021	01-SIAU-002414-E-2020	MARELVI GÓNZALES	Quien sugiere mejorar la atención	Sugerencias	Confamiliar del Huila	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/19	01-SIAU-002377-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	6
108	4/20/2021	01-SIAU-002618-E-2020	DERLY JHONNA CLAROS VARGAS	Quien se queja por la demora en la atención en urgencias	Quejas	No registra	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/28	01-SIAU-002615-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	8
109	4/20/2021	01-SIAU-002620-E-2020	JEISON GARCIA	Quien se queja por la auxiliar del triage, y la demora en la atención ya que se enroscaba jugando con el celular y hablando con un compañero	Quejas	sanitas	Buzón	Canaima	urgencias	2021/04/29	01-SIAU-002657-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	9
110	4/20/2021	01-SIAU-002621-E-2021	GREMAN ALBERTO GARZON VELASQUEZ	Quien se queja por la mala atención del DOC ADAULFO y puso en riesgo la integridad y la vida del usuario	Quejas	Confamiliar del Huila	Buzón	Canaima	Consulta Externa	2021/04/29	01-SIAU-002707-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Actitud	9
111	4/20/2021	01-SIAU-002623-E-2021	YINA MARCELA ORTIZ TRANA	Quien se queja por la mala atención en el servicio de urgencias	Quejas	No registra	Buzón	Palmas	urgencias	2021/04/23	01-SIAU-002551-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	3
112	4/20/2021	01-SIAU-002624-E-2021	MARCO TULIO DUSSAN AMESQUITA	Quien se queja por la central de citas, por falta de líneas	Quejas	Nueva EPS	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/23	01-SIAU-002550-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	3
113	4/27/2021	01-SIAU-002777-E-2021	JUAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien se queja porque al salir del servicio casi lo muerde un perro	Quejas	Confamiliar del Huila	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/29	01-SIAU-002659-S-2021	En atención a la queja presentada por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	2
114	4/27/2021	01-SIAU-002779-E-2021	JUAN SEBASTIAN LOZADA BARRIOS	Quien se queja porque busca empleo y no lo contratan	Quejas	Confamiliar del Huila	Buzón	Palmas	Consulta Externa	2021/04/29	01-SIAU-002658-S-2021	En atención al reclamo presentado por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	2
115	4/26/2021	01-SIAU-002740-E-2021	DIANA CAROLINA VANEGAS	Quien reclama porque llama a la extensión de vacunación y no ha sido posible sacar cita para vacunarse	Reclamos	Confamiliar del Huila	Correo electrónico	Canaima	Vacunacion	2021/04/29	01-SIAU-002660-S-2021	En atención al reclamo presentado por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	3
116	4/27/2021	01-SIAU-002766-E-2021	DANIELA MURCIA PEREZ	Manifestación de felicitación para la Psicóloga PATRICIA GARCIA por su buen desempeño y amor a su trabajo	Felicitaciones	Confamiliar del Huila	Buzón	Canaima	Consulta Externa	2021/05/03	01-SIAU-002708-S-2021	En cuanto a las felicitaciones recibidas por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Felicitaciones	6
117	4/26/2021	01-SIAU-002740-E-2021	DIANA CAROLINA VANEGAS	Quien reclama porque llama a la extensión de vacunación y no ha sido posible sacar cita para vacunarse	Reclamos	Confamiliar del Huila	Correo electrónico	Canaima	Vacunacion	2021/04/29	01-SIAU-002660-S-2021	En atención al reclamo presentado por usted, la oficina de atención al Cordial saludo.	Oportunidad en la atención	3

	FORMATO		CÓDIGO	SIU-S2-F1
	CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES		VERSIÓN	5
			VIGENCIA	29/2021
			PÁGINA 2 DE 2	

INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR EL FORMATO "CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES"

OBJETIVO: Realizar el registro pertinente de todas las manifestaciones de PQRS a través de la apertura del buzón y de las quejas recibidas en oficina de atención al usuario, con el fin de hacer seguimiento a fondo de las mismas.

ALCANCE: Aplica para el funcionario auxiliar administrativo de SIAU o quien haga de sus veces.

Para el diligenciamiento correcto del formato tenga en cuenta lo siguiente:

No.: Registrar el número consecutivo del total de manifestaciones de peticiones, quejas ,reclamos , sugerencias y felicitaciones halladas en la apertura de buzones y de las quejas recibidas.

FECHA: Registrar el día, mes y año de cada una de las manifestaciones de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones halladas en la apertura de buzones.

RADICADO: Registrar el numero de radicado suministrado en el momento de recepcionar la solicitud de PQRS.

USUARIO: Registrar el nombre completo del usuario quien presento la manifestaciones de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones en el buzón.

CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES Registrar el tipo de manifestación que se halló en el buzón de peticiones, quejas , reclamos sugerencias y felicitaciones.

PQRS Y FELICITACIONES Registrar el tipo de manifestaciones generada por el usuario de acuerdo al caso (Petición, queja , reclamo ,sugerencia, felicitaciones).

EPS: Registrar la entidad prestadora de salud a la que pertenece el usuario.

TIPO DE CORRESPONDENCIA: Seleccionar el tipo de correspondencia según el caso (Correo electrónico y/o buzón).

SEDE: Seleccionar el centro de salud donde se recepcionan las manifestaciones de las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.

SERVICIO: Registrar el nombre del servicio en el que se presento la manifestación las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

FECHA DE RESPUESTA: Registrar el día, mes y año en que se presentara la respuesta de las manifestación las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

RADICADO DE RESPUESTA Registrar el Número de radicado con la que se envía la respuesta de la PQRS manifestada por el usuario.

RESPUESTA: Registrar la respuesta de la manifestación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones entregada por el jefe de zona y el funcionario implicado. Para dar la respuesta definitiva al usuario.

CLASIFICACIÓN : Registrar la inconformidad que presenta en usuario que se presenta de la siguiente manera :
 Actitud: Registrar la actitud que tiene el funcionario hacia el paciente.
 Atención: Registre la capacidad de percepción del funcionario hacia el usuario.
 Felicitaciones: Registre la satisfacción del usuario hacia el servicio.
 Oportunidad en la atención : Registre la efectividad oportuna del servicio hacia el usuario.
 Sugerencia : Registre la opinión del usuario en cuando a acciones de mejora que se puedan presentar en la ESE. Carmen Emilia Ospina.
 Seguridad al paciente :Registre el evento adverso que presenta el usuario.

DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA Registrar la totalidad de tiempo transcurrido desde la fecha de ingreso hasta la fecha de respuesta de la manifestación de peticiones, quejas , reclamos, solicitudes y felicitaciones.

QUEJAS MOTIVOS Registrar la totalidad de cada clasificación establecida. (Actitud, Atención, Felicitaciones, Oportunidad en la atención ,Seguridad al paciente)

USUARIO: Registrar el N° de manera mensual de las manifestaciones de PQRS y felicitaciones por cada sede.

SEDE:

(.1) Registrar el nombre completo del líder del proceso SIAU.

(.2) Registrar el cargo contractual del líder del proceso SIAU.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
2	Modificación del documento.	5/17/2012
3	Modificación del documento: Se fusiona con el formato SIU-S2-F4-V2 ya que contienen los mismos ítems para poder consolidar la información, adicionalmente se incorporaron los campos de clasificación, efectividad, quejas motivos usuarios con el fin de obtener una mejora continua para la implementación del mismo. Se cambia el nombre " Gestión de manifestaciones apertura de buzones " por " Gestión de manifestaciones de PQRS y felicitaciones .	4/12/2019
4	Modificación del documento: 1. Se cambia el nombre del documento de GESTIÓN DE MANIFESTACIONES DE PQRS Y FELICITACIONES a CONSOLIDADO DE PQRS Y FELICITACIONES 2. Se adiciona las celdas de Radicado, Días transcurridos de respuesta y radicado de respuestas. Esto se realiza con el objetivo de un mejoramiento continuo en el proceso de Sistemas de información y atención al usuario, para la implementación en la certificación ISO 9001-2015 de laboratorio clínico.	12/13/2019
5	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de dar cumplimiento a requerimientos del área de Control Interno y así mismo obtener una mejora continua en el subproceso: "Sistema de Información y Atención al Usuario". Se realizaron los siguientes ajustes: 1. Actualización de vigencia. 2. Incorporación del ítem: "Tipo de correspondencia".	2/3/2021

Nombre: Leidy Catalina Gómez Calderón. Contratista área Sistema de Información y Atención al Usuario.		
Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Contratista área Garantía de la Calidad.	Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	Nombre: José Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente.
Elaboró	Revisó	Aprobó