

INFORME DE GESTION Y RESULTADOS VIGENCIA 2016

JORGE ENRIQUE ECHEVERRY S
Gerente (E)



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

JUNTA DIRECTIVA

Dr. RODRIGO LARA SANCHEZ

Alcalde de Neiva

Dr. FAIVER AUGUSTO SEGURA OCHOA

Secretario de Salud de Neiva

Dr. GUILLERMO BONILLA ESCOBAR

Representante del Estamento Científico

Dr. BETY TRUJILLO

Representante de los profesionales administrativos

Sr. CRISTOBAL FERNANDO CASTRO

Representante de la Asociación de Usuarios

DR. JORGE ENRIQUE ECHEVERRY S

Gerente (E) E.S.E Carmen Emilia Ospina

DR. JAIME ENRIQUE VALBUENA VILLAREAL

Revisor Fiscal ESE CEO



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

PRESENTACION

Los informes de Gestión es una herramienta gerencial, que ayuda a incrementar las posibilidades de éxito que se quieren alcanzar, ya que permite visualizar el cumplimiento de los objetivos y la misión institucional en un periodo determinado y retroalimentar la gestión con los planteamientos y directrices que se fijen en la Junta Directiva.

El presente informe de gestión, resume los resultados más importantes logrados durante la vigencia 2.016 en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA.

El enfoque actual de la salud, está orientado a reducir la aparición de enfermedades, secuelas, incapacidades, y la muerte, en tal sentido, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, y de acuerdo a su misión, viene adaptando sus procesos y estrategias de tal manera que con el paso de los años se logre el cambio de una cultura asistencialista a una preventiva.

En la actualidad la ESE Carmen Emilia Ospina, cuenta con convenios Interadministrativos y de prestación de servicios con la Secretaria de Salud Municipal, Departamental y con las EPS para la atención de Vinculados y Subsidiados, que permiten una integralidad en la prestación de servicios y que conllevan a que el compromiso decidido de la ESE esté orientado a brindar mayor cobertura a la población.

En forma muy resumida y concreta se establecen los principales resultados tanto del área misional como administrativa y financiera, comparado con el año inmediatamente anterior, destacándose un crecimiento considerable en todos los aspectos evaluados, situación que nos permiten posicionarnos, crecer y general rentabilidad económica y social.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Tabla de contenido

PRESENTACION	3
1. GESTION DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	5
1.1 Población objeto.....	5
1.2 Pirámide poblacional	6
1.3 Prestación de servicios de salud	6
1.4 Implementación del modelo de atención	8
1.7 Estrategia IAMI	19
1.8 Promoción y Prevención.....	26
1.9 Programa Riesgo Cardiovascular	32
1.10 Brigadas de salud	39
1.11 Demanda Inducida	41
1.12 Referencia y Contra referencia.....	42
1.13 Vigilancia Epidemiológica.....	47
1.14 Indicadores de calidad	54
1.14.10 Cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad.....	58
2. GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL.....	64
2.1 Gestión Presupuestal	64
2.2 Gestión financiera.....	69
3. GESTION ADMINISTRATIVA.....	75
3.1 Gestión del talento humano	75
3.1.1 Salud ocupacional	76
3.3 Gestión Ambiental.....	83
3.4 Sistemas de información.....	90
3.5 Gestión de Comunicaciones	93
3.6 Gestión Jurídica	98
3.6 Tablero Indicadores Resolución 743 de 2013.....	100
3.7 Seguridad social y parafiscal	101
3.8 Cumplimiento ley 222 de 1.995	101



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1. GESTION DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1.1 Población objeto

La ESE CARMEN EMILIA OSPINA, a Diciembre de 2.016 cuenta con los siguientes usuarios contratados y su comparación con el mismo periodo de los año 2013-2014-2015 es la siguiente:

POBLACION POR EPS

EPS	AÑOS			
	2013	2014	2015	2016
CAFESALUD	22.281	22.077	30.329	31.433
CAPRECOM	26.266	26.705	-	-
COMFAMILIAR	96.244	96.012	107.625	105.377
COMPARTA	14.646	13.686	18.335	18.490
VINCULADOS	20.753	14.207	5.256	3.817
TOTAL	182.203	174.701	163.560	159.117

De la anterior tabla se puede evidenciar la perdida de cerca de veinte mil usuarios, producto de las dinámicas del aseguramiento universal y la formalización del empleo.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

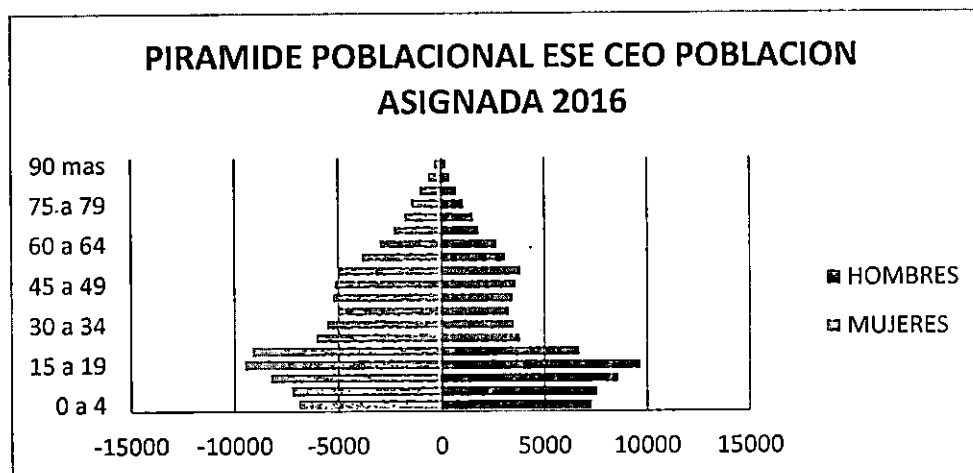
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1.2 Pirámide poblacional



Fuente: Sistemas de información Dinámica Gerencial 2016

La ESE Carmen Emilia Ospina (ESE CEO), tiene una población contratada de 159.117 usuarios, representando el 47% de la población respecto a la general de Neiva, proyectada por el Dane para el año 2016 (344.026); de los cuales el 54 % (88.080) son mujeres y el 46 % (73.362) son hombres.

La estructura poblacional muestra un predominio de la población de 0 a 29 años, con mayor participación de mujeres en una proporción del 54% y hombres de 46%. La edad media es de 29.5 años y la mediana de 23.3 años.

1.3 Prestación de servicios de salud

Las actividades básicas en salud ejecutadas en los años 2015-2016, se observa en el cuadro siguiente:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

INFORME DE PRODUCCION 2193 (SIHO) SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO

SERVICIOS	2015	2016	variación	
			Relativa	%
Número de dosis de biológico aplicadas	99.045	86.576	-12.469	-12,6
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	33.323	35.677	2.354	7,1
Otros controles de enfermería de p y p (diferentes a atención prenatal - Crecimiento y Desarrollo)	27.673	21.346	-6.327	-22,9
Número de citologías cervicovaginales tomadas	16.548	19.106	2.558	15,5
CONSULTAS				
Número de consultas de medicina general electivas	204.323	217.238	12.915	6,3
Número de consultas de medicina general urgentes	165.189	176.234	11.045	6,7
ODONTOLOGÍA				
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	51.647	29.819	-21.828	-42,3
Número de sesiones de odontología realizadas	243.394	248.979	5.585	2,3
Total de tratamientos terminados	14.527	14.263	-264	-1,8
Número de sellantes aplicados	45.389	61.385	15.996	35,2
Superficies obturadas (cualquier material)	81.812	87.846	6.034	7,4
Exodoncias (cualquier tipo)	10.984	11.583	599	5,5
PARTOS				
Número de partos vaginales	140	63	-77	-55,0
HOSPITALIZACION				
Número total de egresos	7.020	7.539	519	7,4
Egresos obstétricos (partos y cesáreas)	140	63	-77	-55,0
Egresos NO quirúrgicos (Sin incluir partos ni cesáreas)	6.880	7.476	596	8,7
Días de estancias de los Egresos	12.779	13.113	334	2,6
Número Total de días estancia de los egresos obstétricos (Partos y Cesáreas)	140	63	-77	-55,0
Número total de días estancia de los egresos No quirúrgicos	11.639	13.050	1.411	12,1
Pacientes en Observación	12.315	13.911	1.596	13,0
Número total de días cama ocupados	7.748	7.957	209	2,7
Número total de días cama disponibles	10.282	9.219	-1.063	-10,3



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

AYUDA DIAGNOSTICA				
Número de exámenes de laboratorio	378.811	362.426	-16.385	-4,3
Número de imágenes diagnósticas tomadas	43.857	48.048	4.191	9,6
Numero de sesiones de otras terapias	37.902	43.581	5.679	15,0
Número de Visitas domiciliarias e institucionales - PIC-	14.807	26.102	11.295	76,3
Numero de Sesiones de Talleres colectivos -PIC-	55.410	81.599	26.189	47,3
Total	1.602.082	1.644.262	42.180	2,6

Fuente: Oficina de sistemas ESE CEO

En el anterior cuadro se detallan las actividades básicas de salud que le competen a la ESE Carmen Emilia Ospina, como entidad prestadora de servicios de baja complejidad y de acuerdo con la forma de contratación con las diferentes EPS o Municipio ya sea a través de la modalidad de capitación o evento, reportado al sistema de información SIHO del Ministerio de Salud según decreto 2193.

1.4 Implementación del modelo de atención

El componente relacionado con la implementación del modelo de atención APS, se continuó ejecutándose únicamente en la comuna 8 de la ciudad de Neiva y hasta el mes de Octubre.

Es importante destacar que durante la ejecución del mismo, el centro de Referencia para la atención intramural fue la sede de IPC, desde donde se programaban y coordinaban las acciones a realizar en los sectores identificados y definidos por el recurso humano existente de acuerdo a las necesidades identificadas por los equipos básicos de salud. Sin embargo, en el año 2016 en resumen la gestión desarrollada por los equipos de APS y sus coordinadores en la comuna 8 fueron los siguientes:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- A inicios del año 2016, el modelo cuenta con 7 equipos de salud interdisciplinarios con 18 cogestores, y se ha logrado la inscripción de las familias de la zona, adicionalmente se cuenta con una base de datos diseñada por los ingenieros de la unidad de proyectos especiales de la Universidad Surcolombiana denominada Atención Primaria en Salud Neiva – Huila, cuyo fin consistía en lograr la caracterización inicial de la población objeto del modelo y la cual finalizó su digitalización a inicios del mes de febrero del año en mención. Pese a los grandes esfuerzos por cumplir con la caracterización de la población, con la ayuda del software brindado por la Universidad Surcolombiana el objetivo no se cumple debido a fallas en el equipo humano encargado de la digitalización quienes correspondían al mismo equipo cogestor, dando lugar a datos erróneos que no permitieron un análisis real de los datos allí consignados.

Lo anterior corresponde a solo una de las grandes dificultades encontradas a lo largo de la implementación del modelo, dificultades entre las que cabe mencionar la falta de intersectorialidad, la falta de disponibilidad de redes de apoyo para los diferentes problemas de tipo social y la determinación clara de los intereses de las diferentes EPS-S para definir las actividades en salud comunitaria facturables con el objeto de finiquitar los esfuerzos realizados.

- Realización de brigadas internas en la comuna 8.

El objetivo de estas brigadas desarrolladas al interior de la comuna 8 con el equipo interdisciplinario correspondiente al área asignada según la distribución de equipos inicial, era la identificación por parte del equipo de salud de las condiciones socio-ambientales y de los diferentes determinantes de la salud que podían influir en el estado de salud de las familias asignadas, adicionalmente se buscaba a través de la verificación de la demanda



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

inducida previamente, lograr el aumento de la cobertura de los diferentes programas de promoción y prevención.

- Capacitación continua al personal auxiliar del modelo de salud

La capacitación continuada al personal cogestor del modelo salud tiene como fin garantizar la calidad de atención y el direccionamiento en la identificación y priorización de necesidades de atención; en este mes se logra la capacitación en los temas DNT, HTA, DM, ETV, IRA y EDA .

- Inscripción e inicio de clases curso de belleza para las usuarias de la comuna 8

El curso brindado como contraprestación del convenio docencia-servicio con la escuela de salud San Pedro Claver, nació como respuesta a la necesidad identificada en la población con bajos recursos, madres cabeza de hogar, con nivel escolar bachiller y sin opciones de empleo. El objetivo del curso era inscribir a los hombres y mujeres interesados y con disponibilidad de tiempo para recibir las clases de belleza sin ningún costo, dando lugar a una opción laboral y mejora en la calidad de vida desde el punto de vista social-económico.

- Diligenciamiento y aplicación del formato de hábitos saludables.

Se lleva a cabo el diligenciamiento y aplicación del formato de hábitos saludables en las familias inscritas al modelo, que constaba de 30 ítems a evaluar; dicho formato buscaba realizar una identificación de los hábitos de vida de cada uno de los integrantes de las familias subsidiadas con el fin de orientar las intervenciones en salud a ejecutar y su priorización.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- Identificación de necesidades en salud, priorización de las mismas y definición de actividades de intervención.

Se lleva a cabo la identificación de necesidades básicas insatisfechas, necesidades de atención en salud y se determinan las actividades de intervención (visitas domiciliarias con médico, enfermería y psicología, gestión ante las EPS en pro de los derechos de los usuarios, entre otros)

- Capacitación en Modelo integral de atención en salud (MIAS) al equipo de salud del modelo (diplomado).

Se lleva a cabo el diplomado en respuesta al convenio docencia – servicio con la Universidad Surcolombiana dirigido a profesionales de la salud de la ESE Carmen Emilia Ospina en donde se prioriza a los profesionales que conforman los equipos de salud multidisciplinar del modelo piloto.

Para inicio del primer semestre de 2016 el número de usuarios adscritos al modelo correspondía al siguiente:

Total de usuarios identificados	Usuarios contributivos	Usuarios subsidiados	Usuarios de régimen especial	Usuarios sin aseguramiento	Total Familias identificadas
23125	5403	15912	626	1169	6868

Fuente: Oficina Técnico Científica ESE CEO

El consolidado de actividades domiciliarias realizadas al finalizar el primer semestre por el equipo del modelo APS fue el que se relaciona a continuación:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

MODELO DE MISIONES MÉDICAS EN ATENCIÓN FAMILIAR APS COMUNA 8						
MODELO DE MISIONES MÉDICAS EN ATENCIÓN FAMILIAR APS COMUNA 8						
CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES/PROCEDIMIENTOS DOMICILIARIOS SEGUNDO SEMESTRE (JULIO A OCTUBRE) DE 2016						
ACTIVIDAD	EPS					TOTAL USUARIOS
	COMFAMILIAR	CAFESALUD	COMPARTA	VINCULADOS	OTROS	
VISITA DOMICILIARIA IDENTIFICACIÓN	2389	613	276	14	26	3318
VISITA DOMICILIARIA Hábitos Saludables	2366	523	270	8	0	3167
VISITA DOMICILIARIA SEGUIMIENTO	1252	388	178	0	0	1818
VISITA DOMICILIARIA MÉDICO	17	5	1	0	0	23
VISITA DOMICILIARIA ENFERMERÍA	0	0	0	0	0	0
VISITA DOMICILIARIA PSICOLOGÍA	0	0	0	0	0	0
TOMA DE TA	8	0	0	0	0	8
TOMA /SEGUIMIENTO DE BACILOSCOPIA	0	0	0	0	0	0
TOMA DE LABORATORIOS	1	0	0	0	0	1
CATETERISMO VESICAL	0	1	0	0	0	1
CURACIONES	5	5	0	0	0	10
GLUCOMETRÍA	0	2	0	0	0	2
ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS (VÍA ORAL)	2	3	1	0	0	6
ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS (VÍA IM)	2	29	1	0	0	32
ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS (VÍA IV)	0	0	0	0	0	0
SUBDERMICA)	0	0	0	0	0	0
INTRADERMICA)	0	0	0	0	0	0
INTRADERMICA)	0	0	0	0	0	0
MEDIDAS DE CONFORT	2	11	0	0	0	13
PYP A PARTIR DEL DIA	49	9	10	0	0	68
GESTIÓN DE AUTORIZACIONES	0	7	0	0	0	7
CAMBIOS DE GALLETAS Y BOLSA DE COLOSTOMIA	0	5	0	0	0	5

Fuente: Oficina Técnico Científica ESE CEO

El consolidado de actividades domiciliarias realizadas desde el mes de julio a octubre de 2016, mes en el que se dio fin a la contratación del equipo auxiliar del modelo fue:

Fuente: Oficina Técnico Científica ESE CEO

Una vez se realizó el seguimiento y la evaluación y aplicación del formato de hábitos saludables se logró identificar algunos grupos poblaciones de interés por sus diferentes patologías, aquellos caracterizados en primer semestre fueron:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN PRIMER SEMESTRE	
Características de la población	TOTAL
Usuarios con HTA	1087
Usuarios con DM	339
Usuarios con Cáncer	27
Usuarios con antec de CA	20
poblacion infantil de 0 a 10 años de edad	3331
Jovenes de los 10 a los 29 años	4454
Mujeres en edad fértil de los 10 a los 49 años	4804
Mujeres aptas para la toma de Citología de los 12 a los 68 años	5274
Gestantes	95
Adulto Mayor de los 45 años a los 95	1687

Los caracterizados en segundo semestre fueron:

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN SEGUNDO SEMESTRE	
Características de la población	TOTAL
Usuarios con HTA	650
Usuarios con HTA + DM	34
Usuarios con DM	255
Usuarios con Cáncer	17
Usuarios con antecedentes de CA	5
Niños menores de 1 año	113
Niños menores de 2 años	408
Niños menores de 5 años	547
Niños menores de 10 años	662
Jovenes de los 10 a los 29 años	2794
Mujeres en edad fértil de los 10 a los 49 años	2527
Mujeres aptas para la toma de Citología de los 12 a los 68 años	2686
Gestantes	70
Adulto Mayor de los 45 años a los 95	806
Usuarios con TBC	1
Usuarios con Lepra	0
Usuarios con leishmaniasis	0

Fuente: Oficina Técnico Científica ESE CEO



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1.5 Componente Asistencial

Cumplimiento de los indicadores Resolución 743 de 2013: Meta: alcance de metas establecidas en Resolución Mencionada.

- **Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación:**
meta: 85%

AÑO 2015		AÑO 2016	
Meses	Resultado	Meses	Resultado
ENERO	0.66	ENERO	0.87
FEBRERO	0.65	FEBRERO	0.93
MARZO	0.75	MARZO	0.88
ABRIL	0.68	ABRIL	0.80
MAYO	0.79	MAYO	0.90
JUNIO	0.74	JUNIO	0.91
JULIO	0.80	JULIO	0.89
AGOSTO	0.83	AGOSTO	0.90
SEPTIEMBRE	0.81	SEPTIEMBRE	0.88
OCTUBRE	0.82	OCTUBRE	0.89
NOVIEMBRE	0.75	NOVIEMBRE	0.87
DICIEMBRE	0.86	DICIEMBRE	0.88
TOTAL	0.75	TOTAL	0.88

Fuente: Área técnico científica ESE CEO

El indicador de Captación temprana en el año 2016, presento una tendencia positiva dándose alcance a la meta definida en la resolución 743 de 2013 (0.85), con relación a los resultados obtenidos en el año 2015.

Es importante precisar que con el fin de lograr la meta propuesta al indicador planteado con relación a la captación temprana de gestantes con por lo menos una (1) valoración médica antes o hasta la semana 12 de gestación se han planteado varias estrategias que incluye entre otros, el monitoreo de la oportunidad de la gestante en las diferentes sedes, lo cual se hace a través del reporte que envía la auxiliar de IAMI.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Es claro que la no aceptación del embarazo por parte de las mujeres es la razón primordial por la cual la gestante no se adhiere tempranamente al control prenatal. El aborto en curso o amenaza de aborto continua siendo una razón muy frecuente de consulta de urgencias en las primeras semanas de gestación e incluso hasta el I TRIMESTRE de Gestación.

➤ Evaluación de la adherencia a la guía de hipertensión

Mensualmente la coordinadora de promoción y prevención, realiza la auditoria para evaluar la adherencia a la guía de hipertensión. A lo largo del año 2016, se puede observar que hay una tendencia positiva en la adherencia a la guía por parte del personal médico. Para garantizar este indicador que finalmente no se alcanzó a cumplir se estableció como estrategia el seguimiento personal con cada uno de los profesionales evaluados, con el fin de que se adoptaran las medidas pertinentes que contribuyeran al cumplimiento de la meta establecida. El comportamiento observado ha sido el siguiente:

ACUMULADO DE INDICADORES GERENCIALES AÑO 2016 ADHERENCIA A GUIA DE HIPERTENSION ARTERIAL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR																
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	RESULTADO CUMPLIMIENTO	META	ESTADO
EVALUACION HTA	29	24	27	28	20	31	27	29	30	31	32	32	340	0,89	0,90	INCUMPLIDO
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384			
PROPORCION	0,91	0,75	0,84	0,88	0,63	0,97	0,84	0,91	0,94	0,97	1,00	1,00	0,89			
EVALUADO	GENERAL	IPC	EDUARDO SANTOS	CANAIMA	PALMAS	SIETE DE AGOSTO	GRANJAS	ZONA NORTE	IPC	SIETE DE AGOSTO	CANAIMA	PALMAS				



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Además de lo anteriormente planteado se realizaron estrategias de seguimiento y monitoreo de la población a través de la articulación de acciones con los equipos APS. Se ha establecido un diseño previo de la ruta de atención integral en riesgo cardiovascular tomando como base el modelo de atención integral en salud MIAS definido por el Ministerio de Salud y Protección social, pero que aún no se ha implementado en su totalidad, sobre todo en lo relacionado con la parte comunitaria.

➤ Evaluación de la adherencia a la guía de control de crecimiento y desarrollo

El resultado acumulado al año 2016, muestra una adherencia a la guía definida por el Ministerio de Salud. El comportamiento a lo largo del año se puede evidenciar en el siguiente cuadro.

EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana en las alteraciones del crecimiento y desarrollo (Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia).	92%	86%	95%	88%	90%

➤ Incidencia de sífilis congénita

No se han presentado casos de sífilis congénita en la institución, de acuerdo a la información suministrada por el área de vigilancia epidemiológica y a certificado de la Secretaria de Salud Municipal de Neiva.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

➤ Reingresos al servicio de urgencias

La meta establecida en la resolución es 0.03, el cual se ha cumplido a lo largo de todo el año 2016, ya que los resultados no mostraron reingresos al servicio de urgencias en un periodo de 24 a 72 horas por la misma causa en un número mayor al definido en la meta de la resolución 743.

1.6 Componente de docencia servicio

De acuerdo a la información del Coordinador de docencia servicio la gestión de docencia servicio se desarrolló a lo largo del año 2016 así:

Se tienen convenios con las siguientes universidades:

- Universidad Surcolombiana: con programas de pregrado de Medicina, Enfermería y postgrado de Pediatría y Cuidado Nefrológico y Urológico de La Facultad de salud
- Fundación Uninavarra: Enfermería, Técnico en Imagenología
- Fundación Universitaria María Cano: Fisioterapia

Instituciones de formación técnica y tecnológica:

- Centro de estudios avanzados en salud Navarra EU
- Centro empresarial en salud CESALUD: Técnico en Auxiliar Administrativo en Salud y Auxiliar en Enfermería, Auxiliar en salud oral
- Fundación Santa Paula: Auxiliar en Enfermería
- Escuela de Formación CRUZ ROJA: Auxiliar en Enfermería
- Escuela de Formación San Pedro Claver: Auxiliar en Enfermería, Auxiliar en Salud oral y Auxiliar de farmacia
- Escuela de Formación Atanasio Girardot: Auxiliar de Enfermería



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- SENA: Técnico en Salud Pública

En proceso:

- universidad nacional abierta y a distancia UNAD
- universidad Antonio Nariño sede Neiva

Rotación del personal en la ESE CEO en el año 2016.

Universidad Surcolombiana	Enfermería Medicina	310 180
Fundación Uninavarra	Enfermería Imágenes	144 12
FUMC	Fisioterapia	15
San Pedro Claver	Aux. Enfermería Salud Ocupacional	350 31
Cesalud	Aux. Enfermería	101
	Aux. Salud oral	5
Atanasio Girardot	Aux. Enfermería	151
Cruz Roja	Aux. de Enfermería	33

Fuente: Oficina Técnico Científica ESE CEO

La ESE CARMEN EMILIA OSPINA durante el año 2016, la ESE CEO contribuyó a la formación de 1.304 personas del área de la salud en las diferentes disciplinas que ofrecen las Universidades y Escuelas de formación del talento humano. Las instituciones educativas en contraprestación realizó las siguientes actividades:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- Soporte vital básico (62) Cruz Roja y Atanasio Girardot
- Atención a víctima de violencia sexual para profesionales (69) Cesalud
- Diplomado en Docencia Universitaria (7) Fundación Uninavarra
- Diplomado en APS para profesionales (MIAS) (50) Facultad de Salud USCO
- Elaboración del manual de Seguridad y Salud en el trabajo FUMC
- Capacitación al cliente externo: AIEPI comunitario, (Atanasio Girardot)
- Paciente experto (HTA y Diabetes), Cesalud. Peluquería y maquillaje, Esc. San Pedro
- Capacitación en primeros auxilios a las Brigadas de Emergencia (25) Cruz Roja
- Capacitación en Tablas Dinámicas para ingenieros (6) SENA
- Técnico en salud pública (21) SENA
- Bioseguridad (18) SENA
- Administración de medicamentos (1) SENA
- Ruta de Atención a Víctima de Violencia sexual (3) Escuela Atanasio

1.7 Estrategia IAMI

Para el año 2016 la estrategia IAMI la ESE Carmen Emilia se propuso como objetivo Dar continuidad a la estrategia en la ESE, proponiéndose desde la estrategia unas metas específicas como:

- ✓ Fortalecimiento del comité IAMI .
- ✓ Exponer la política IAMI en las sedes de Canaima y palmas en un lenguaje claro y sencillo relacionadas con la competencia de cada área. .
- ✓ Implementación de la estrategia IAMI
- ✓ celebración semana mundial de la lactancia materna.
- ✓ Fortalecer los grupos de apoyo IAMI en las sedes de Palmas, Canaima, Eduardo santos y IPC.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Objetivo: Avanzar en la ejecución de la estrategia de servicios amigables en la ESE CEO.

Metas:

- ✓ organizar y operativizar en las sedes de la ese la consulta en salud sexual y reproductiva seguida de la consulta del joven.
- ✓ Realizar 300 talleres educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes en temas de salud sexual y reproductiva, prevención de la violencia intrafamiliar, prevención y detección del abuso sexual infantil, prevención del consumo de SPA y Proyecto de vida en adolescentes y jóvenes de las instituciones educativas.

Objetivo: Fortalecer el área de salud mental en la ESE CEO.

- ✓ Atención y seguimiento de los eventos en salud mental en los servicios de urgencias
- ✓ Promoción de la salud mental en la ESE Carmen Emilia.

El desarrollo de los anteriores objetivos y metas nos dio la posibilidad de medir los siguientes indicadores con resultados satisfactorios como:

- Cumplimiento indicadores del área

Fortalecimiento del comité IAMI: en cuanto al comité IAMI se logró el 100% de cumplimiento los comités planeados.

La implementación de la estrategia IAMI, para el 2016 se determinó trabajar en de 4 pasos IAMI (3, 8, 9 y 10) de los cuales para su cumplimiento se midieron en el centro de salud de Canaima con un alcance del 75% ya que se trabajó en tres pasos el 3, 8 y 10 de 4 programados cada uno de los pasos lograron un 80 % de cumplimiento.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

En el centros de salud de Palmas se logró un 50% de alcance, ya que solo trabajamos dos pasos 3 y 8 de 4 programados los cuales cada uno tiene un porcentaje del 80%.

Comparado con el año 2015 podríamos decir que el avance fue significativo al momento que se toma de manera individual cada paso por centro de salud ya que llegaron al 80% de avance en los pasos 3, 8 para el centro de salud de palmas y el 80% en los pasos 3, 8 y 10 para el centro de salud de Canaima.

Para el año 2016 el alcance total de la estrategia IAMI sigue siendo del 78% aunque tengamos puntajes individuales en el 80% en algunos de los pasos. Comparando con el año 2015 mantenemos el mismo porcentaje de cumplimiento.

En cuanto a la implementación de ruta materna podemos resaltar que todos los centros de salud de la ESE desarrollan la ruta materna con enfoque IAMI. En donde el alcance principal e ruta materna es:

- Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación para el 2016 alcanzó el 88% de captación oportuna.
- Proporción de seguimiento a la inscripción para el 2016 alcanzo una cobertura 75%
- Seguimiento a gestantes inasistentes para el 2017 alcanzo una cobertura de 94%
- vacunación de gestantes: alcanzo una cobertura para ruta materna de 84%

Dentro de las actividades IAMI se capacitaron 325 personas capacitadas en política IAMI, logrando un 100% del indicador propuesto para el año 2016.

Para el año 2016 se continuo con el fortalecimiento de los grupos de apoyo comunitario que para este año contamos con la participación e integración de los grupos de apoyo no solo de la comuna 8,9 sino también de la comuna 6 , 7 y 5 modalidad FAMI del ICBF con una cobertura de 62 madres Comunitarias

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

modalidad FAMI entrenadas y capacitadas en IAMI paso 3, 6 y 10 , así mismo logramos la articulación con los CDI de Canaima y Caguan y diferentes grupos de la comunidad de otra comunas, realizando un trabajo de apoyo en educación a la comunidad en temas relacionados con la salud sexual y reproductiva como también de estilos de vida saludables teniendo una cobertura de 2,243 personas de la comunidad educadas en dichos temas.

Es claro precisar que se realizaron otras actividades tendientes al fortalecimiento de la estrategia IAMI en la institución así:

- Se inicia para la institución la actualización de IAMI en IAMI integral que propone el ministerio de la protección social desde julio del 2016,
- Elaboración del plan de capacitación IAMI con especificidad en el plan de educación para la gestante con un cumplimiento del 100%. donde sobresale la continuidad de los cursos psicoprofilactico en cada una de las sedes de la ESE, como una de las actividades de gran importancia para que la gestante tenga unas gestación saludable y para el cumplimiento de la ruta materna que presento un alcance de 98% de cumplimiento en las gestantes del 2016.
- Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación, indicador que es medido desde PYP y IAMI que alanzo un porcentaje del 88%, resaltando que desde los equipos de PYP y IAMI se realiza la búsqueda, capacitación y seguimiento de la gestante apoyando para que ingrese de manera oportuna al su control prenatal.
- Seguimiento y educación a las madres post-parto usuarias de la ESE se logró hacer un enganche con dicha población en cada uno de los grupos de apoyo para que las madres que son atendidas desde estos grupos llegaran al control de Recién Nacido y control posparto al igual que a la participación en los cursos de estimulación temprana para estos niños y niñas alcanzando



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

una cobertura de 830 madres lactantes atendidas en cursos preparadas en temas de AIEPI comunitario, cuidados del recién Nacido y estimulación temprana.

**CUADRO COMPARATIVO IMPLEMENTACION CURSO
PSICOPROFILACTICO DE ESTRATEGIA IAMI 2.015 VS2016**

INDICADOR	META	AÑO 2014	AÑO 2015	Año 2016
IMPLEMENTACION CURSOS PSICOPROFILACTICOS	70%	62.15%	93.5%	95%

Fuente: Área técnico científica ESE CEO

Es importante resaltar que la implementación del curso psicoprofilactico tuvo un porcentaje mayor que el 2015 a pesar de la dificultad de espacio que tenemos en algunos centros de salud de la ese donde no contamos con auditorios disponibles y toco buscar espacios cercanos que posibilitaran la ejecución de dicha actividad.

Numero de pasos implementados con un cumplimiento del 80%/ total de pasos evaluados en la ESE (pasos evaluados para toda la ESE son 5: pasos 1, 3, 8, 9,10).

En cuanto a la implementación de la estrategia IAMI nos trazamos para el 2016 la implentación de 5 pasos para toda la ESE que alcanzara el 80% al evaluarlo logramos un alcance del 80% de porcentaje alcanzado para este año en los pasos propuesto. Sin embargo la implementación tendrá una modificación en la implementación para el año 2017 ya que a finales del 2016 se presentaron nuevos lineamientos.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

SERVICIOS AMIGABLES: en servicios amigables se trabajaron dos componentes específicamente: charlas educativas y asesoría en salud sexual y reproductiva. Las acciones desarrolladas fueron las siguientes:

- Asesoría de educación individual por psicología, adolescentes y jóvenes en salud sexual a la población que asiste a consulta al joven. Esta actividad fue facturable. Es recomendable que esta estrategia de remisión a psicología para valoración del joven sea adoptada por parte de todos los centros de salud.
- Conformación de un grupo de líderes adolescentes en salud, en las sedes de Palmas y Granjas.
- Se programaron 300 actividades educativas Realizar 300 talleres educativos dirigidos a adolescentes y jóvenes en temas de salud sexual y reproductiva, prevención de la violencia intrafamiliar, prevención y detección del abuso sexual infantil, prevención del consumo de SPA y Proyecto de vida en adolescentes y jóvenes de las instituciones educativas. las cuales se cumplieron en el 100%, con una cobertura de jóvenes intervenidos a través de esta modalidad de 7.908 personas capacitadas
- En asesoría individual en salud sexual y reproductiva se realizaron 2.559 intervenciones. Además de lo anterior en el grupo de edad de primigestantes de 13 a 19 años, se realizaron 60 actividades grupales por promoción y prevención y psicología para la prevención de embarazo subsiguiente (solo las que estaban en el último trimestre). Debe fortalecerse el compromiso por el área de promoción y prevención con el fin de articular acciones efectivas que permitan la continuidad de métodos de planificación y de esta forma el siguiente embarazo sea planeado.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Fortalecer el área de salud mental en la ESE CEO hace parte del equipo de psicólogos de IAMI para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades.

- Atención y seguimiento de los eventos en salud mental en los servicios de urgencias:

La atención de urgencias en psicología se garantizó en el 100% en todos los casos presentados. Fueron intervenidos por el grupo de psicólogos IAMI, realizaron 202 atenciones de atención en crisis a pacientes con eventos de salud mental como intentos de suicidio, abuso sexual, violencia intrafamiliar.

Promoción de la salud mental en la ESE Carmen Emilia se fortaleció con la realización de los protocolos para: atención a pacientes con intento de suicidio, protocolo de pacientes de violencia intrafamiliar, protocolo para atención sustancias psicoactivas, los cuales estarán a disposición a los profesionales a partir del año 2017 previa revisión del área de calidad.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

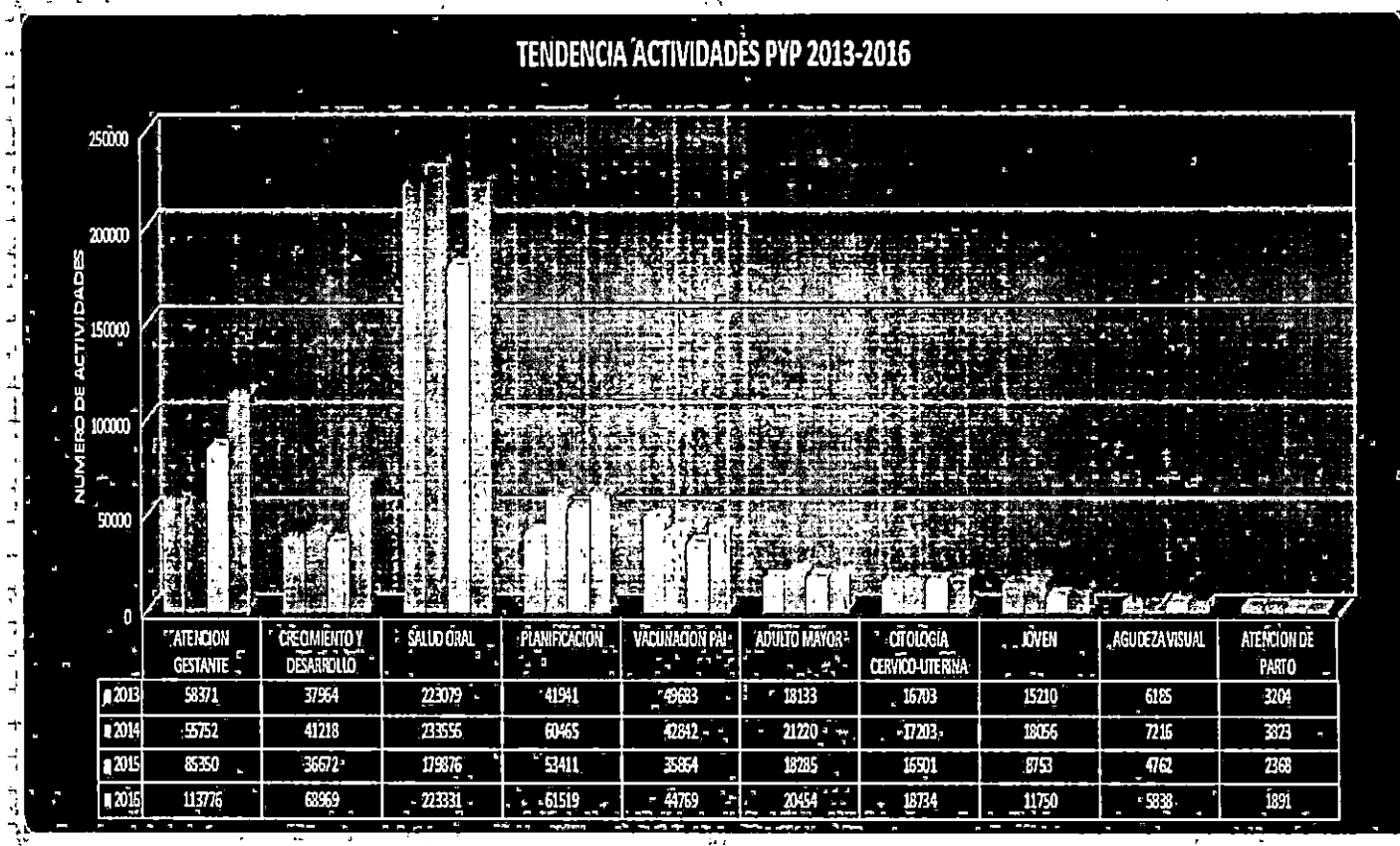
Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1.8 Promoción y Prevención

COMPARATIVO VIGENCIAS 2013- 2016 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Fuente: Dinamica Gerencial.Net; Módulo Facturación Ley 100 – Facturación por servicios P y P 2013- 2016

Las actividades con las cuales se evaluaron las cuatro vigencias corresponden a las establecidas en las matrices de programación de las EPS-S Comfamiliar, Caprecom, Cafesalud y Comparta; contratadas para las Actividades de P y P como lo muestra el siguiente cuadro:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

PAI	Aplicación BCG
	Aplicación de Haemophilus tipo B
	T.D o T.T.mujeres edad fértil
	D.p.t.
	Aplicación de VPH
	Aplicación de polio
	Vacuna contra rotavirus
	Aplicación de HB en < de un año
	Aplicación de Vacuna contra Varicela
	Vacuna contra Hepatitis A
	Aplicación vacuna contra Influenza (Niños-Gestantes-Adultos mayores)
	Vacuna contra Fiebre Amarilla
	VAC. SRP + Ó MMR
	Aplicación de sellantes
	Aplicación de Flúor
	Detartraje Supragingival
	Control de placa bacteriana
SALUD ORAL	Aplicación de Sellantes
	Topicación de Flúor
	Detartraje
PNF MUJERES	Anticonceptivos Orales
	Métodos inyectables
	Métodos de emergencia
	Aplicación DIU
	Consulta de 1 vez por MD en PF
PNF HOMBRES	Consulta de control o de seguimiento por Enfermería
	Cpf hombres 1 vez
	Cpf hombres Seguimiento
CYD	Consulta de 1 vez por MD en CC Y D < 10 años
	Consulta de control de CC.y D por enfermera
JOVEN	Cons. Alterac. Joven de 10-29 años
	Examen de hemoglobina

PRENATAL	Ultrasonografía Pélvica Obstétrica
	Consulta de 1 vez por MD para detec. Alterac. Embarazo
	Consulta odontológica a la gestante
	Consulta de control prenatal por MD Gral.
	Consulta de CPN por enfermería
	Curso Psicoprofilactico
	Asesoría VIH Pre-Post
	Hemoclasificación
	Hemograma completo
	Toxoplasma IgG
	Toxoplasma IgM
	Antígeno de Superficie para Hepatitis B
	Glicemia
	Tamizaje VIH
	Frotis de Flujo Vaginal
	Serología a Embarazada
	Uroanálisis
ADULTO	Aplicación de Toxoide Diftérico
	Suministro de micronutrientes
	Asesoría en Lactancia Materna
	Test O 'Sullivan
	Consulta alteraciones del adulto > de 45 años
	HDL
	LDL
	COLESTEROL TOTAL
	Creatinina
	Glicemia Basal
CITOLOGIAS	TRIGLICERIDOS
	Parcial de orina
AGUDEZA VISUAL	CITOLOGIA C.U.
	MEDICION AGUDEZA VISUAL



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Al analizar los datos, se puede evidenciar que hubo un incremento sustancial a nivel general en la mayoría de actividades de Promoción y Prevención y se pueden realizar algunas acotaciones en relación a los programas:

- La ESE Carmen Emilia Ospina viene afrontando un fenómeno de descenso en población afiliada en los últimos años, motivo por el cual se han tenido que elaborar nuevas estrategias para la búsqueda, atención y seguimiento de usuarios en los programas de Promoción y Prevención que deriven en impacto en la salud y el descenso de la Morbi-Mortalidad de los usuarios.
- Desde la apertura del centro de salud de Canaima hasta la fecha, el centro de salud ha tenido una tendencia creciente en la demanda de servicios, hecho que ha convertido al mencionado centro en sede de referencia para el municipio a tal punto que la infraestructura y organización exceden la capacidad y generan un fenómeno de disminución en la calidad de la atención y cobertura de servicios.
- Los cambios que han ocurrido en la vigencia 2016 en relación a la organización de la ESE Carmen Emilia Ospina, específicamente los cambios de dirección, ha traído consigo traumatismos en el desarrollo de las actividades de Promoción y Prevención en razón a la inoportunidad en contratación de talento humano, insuficiencia de recursos para actividades de PyP, retraso en contratación con EAPB's, entre otros.

A pesar de las situaciones anteriormente mencionadas, la ejecución de las actividades de Detección Temprana y Protección Específica, se realizaron en el orden que se describe a continuación:

⚡ **ATENCION A LA GESTANTE:** En el programa de Atención a la Gestante, se han desplegado acciones importantes en lo relacionado con infraestructura habilitada, talento humano idóneo y procesos administrativos efectivos que han

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Linea Amiga: 8632828

.. derivado en un crecimiento de actividades en un 25% más respecto al año inmediatamente anterior y más del 50% con respecto al 2013-2014.

✚ **DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO:** El programa de Crecimiento y desarrollo también tuvo un aumento sustancial en el desarrollo de sus actividades, pues si se compara con los años anteriores el rendimiento fue de hasta un 47% en el 2016, teniendo en cuenta nuevamente la disminución en la población asignada.

✚ **DETECCION DE ALTERACIONES CERVICO-UTERINAS:** Es de resaltar de manera enfática que en el programa de Detección de Alteraciones Cérvico-Uterinas, y en concordancia con los compromisos ante la administración municipal en esta temática, para el 2016 se logra aumentar 2223 citologías tomadas que significan un aumento porcentual del 12% respecto al año 2015. Este aumento es significativo teniendo en cuenta los factores que influyen en las usuarias y los procesos administrativos que derivan en la no realización de este procedimiento y las bajas coberturas en la población. Es decir, para el 2016, este programa aumento significativamente la cobertura y el impacto en la Detección Temprana del Cáncer de Cuello Uterino producto de las estrategias instauradas en la ESE Carmen Emilia Ospina.

✚ **ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR:** En lo relacionado con planificación es necesario resaltar que se ha logrado un aumento importante en la cobertura de usuarios/usuarias en contracepción, lo que deriva en disminución de las tasas de natalidad en el municipio.

Para el 2016 se logró ampliar el plan de beneficios relacionado con el programa de planificación, de tal modo que se incluyeron la totalidad de métodos contraceptivos disponibles en el POS aplicables al I nivel de complejidad como el caso del Levonorgestrel de 0,03 mg, Levonorgestrel + Etinilestradiol 100/20 mcg, Medroxiprogesterona 5 mg.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Linea Amiga: 8632828

Además de ello, se amplió el parámetro de consultas para profesionales de la salud, de tal manera que tanto el profesional en Medicina como en Enfermería están habilitados para realizar Consejerías en Planificación, Consultas de Primera Vez en Planificación y Controles en Planificación. Este hecho ha optimizado el funcionamiento del programa y ha eliminado barreras de acceso a los usuarios, haciendo que se aumente la demanda de los usuarios.

✚ **ATENCION EN SALUD ORAL:** El programa de atención en Salud Oral para el 2016, aunque tuvo buen desempeño y se logró buena cobertura, cuando se compara con los años anteriores se evidencia una tendencia estática. Si confrontamos esto con los datos de población y tenemos en cuenta la disminución de usuarios en el 2016, podemos asegurar que en la vigencia 2016 se alcanzó un incremento sustancial en actividades de Higiene Oral que incluyen Control de Placa Dental, Detartraje, Aplicación de Sellantes y Aplicación de Flúor.

Por otra parte, en el 2016 se implementaron los lineamientos emanados del Ministerio de Salud y Protección Social y la Estrategia "Soy Generación Sonriente", se instaura la Topicación de Flúor de Barniz en usuarios de 1 a 19 años.

✚ **PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES (PAI):** Las actividades del Programa Ampliado de Inmunizaciones un incremento respecto de las realizadas en el año 2015, pero mantiene una tendencia estática respecto a los años anteriores.

En este programa para el 2016 se mejoraron aspectos cruciales como el acceso y registro en la plataforma PAIWEB del Ministerio de Salud y Protección Social y se ha ampliado la búsqueda activa y seguimiento de cohortes de biológicos, por lo cual se llega a coberturas útiles en los biológicos trazadores para esta misma vigencia.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Existe una limitante importante que se relaciona con la ausencia en la implementación de monitoreo satelital de temperatura para los contenedores de biológicos, hecho que afecta directamente el proceso eficiente de la cadena de frío inherente.

✚ **DETECCION DE ALTERACIONES EN ADULTO MAYOR:** Aunque se optimizaron las actividades en este programa en un 11% respecto al año anterior, en promedio en los 3 años anteriores se mantiene una tendencia horizontal, en razón a que, a pesar de las estrategias planteadas para la captación e inducción a los servicios de esta población, esta se halla difusa por ser minoría y por poseer características especiales que hacen que este tipo de usuarios presente imposibilidades para acudir a la atención de los servicios a nivel intramural.

Con este tipo de usuarios se adelantan tanto actividades asistenciales (Consultas, laboratorios) como acciones de promoción de la salud que propenden por la estructuración de hábitos de vida saludable y disminución de los factores de riesgo.

✚ **DETECCION DE ALTERACIONES EN EL JOVEN:** A través de la estrategias implementadas en la segunda mitad de la vigencia 2016 se alcanzaron metas importantes en actividades inherentes a la atención del joven. Por medio de campañas institucionales que mejoro en un 26% respecto del año anterior. Existe dificultad en la inducción de esta población al programa, debido a que estos usuarios están dispersos en la población que cursa estudios académicos, por lo cual solo es posible acceder a ellos a través de la Unidad Móvil de la ESE Carmen Emilia Ospina. En el mes de Noviembre se inició el proceso de implementación de la Unidad de Servicios Amigables Para Jóvenes y Adolescentes (SAAJ), lo cual optimizara el desarrollo de intervenciones en esta población y ampliara el margen de impacto en detección temprana y protección específica.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

⚡ **DETECCION TEMPRANA DE ALTERACIONES EN AGUDEZA VISUAL:**

Con respecto a este programa, las acciones implementadas derivaron en aumento de actividades en un 18% respecto a la vigencia inmediatamente anterior. A pesar de ello, el promedio de cumplimiento es bajo respecto a los años anteriores, lo que se puede explicar por la inversión en recursos y talento humano que se realizó en los años 2013-2014 y que derivo en aumento de las actividades en general y por ende, las de detección temprana de alteraciones visuales.

⚡ **ATENCION DEL PARTO:** En los últimos 3 años, las actividades de Atención del Parto han tenido un descenso importante en las actividades del paquete en razón a que en la institución se atienden los partos de Bajo Riesgo Obstétrico, los cuales en cantidad, apenas superan el 4-5% del total de mujeres gestantes. Los embarazos de Alto Riesgo Obstétrico siguen siendo atendidos en la mediana y alta complejidad y aquellas instituciones no tienen estructurado el proceso de contra-referencia con la E.S.E Carmen Emilia Ospina, lo cual deriva en fractura del proceso de seguimiento a usuarias postparto y Recién Nacido.

1.9 Programa Riesgo Cardiovascular

La hipertensión y diabetes son enfermedades crónicas que requieren de asistencia médica continua y educación del paciente y su familia para que comprendan la enfermedad, las medidas de prevención y el tratamiento con el fin de responsabilizarse para alcanzar las metas del tratamiento y prevenir o retardar el desarrollo de complicaciones agudas y crónicas.

De acuerdo a la normatividad vigente, en cuanto al control de enfermedades Crónicas No transmisibles, la resolución 4003 del 2008, en donde se solicitan las actividades para la atención y seguimiento de la hipertensión arterial y la diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 45 años o más afiliados al régimen subsidiado en

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Linea Amiga: 8632828

el esquema de subsidio pleno, la ESE Carmen Emilia, consolido el Programa de Riesgo Cardiovascular, en donde se atendió un total de 6.780 pacientes, en la cual se les realiza actividades de seguimiento y valoración en conjunto con un equipo idóneo de profesionales en el campo de medicina y enfermería. A continuación se expone el consolidado de usuarios atendidos y las diferentes actividades ejecutadas en el programa.

Usuarios Activos en el programa de Riesgo Cardiovascular

PATOLOGIA	TOTAL	%
Hipertensión Arterial	4978	73,42%
Diabetes Mellitus	897	13,23%
HTA y DM	905	13,35%
Total General	6.780	100,00%

Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Estos pacientes son atendidos por equipo asistencial (Medico - Enfermera) asignado en cada centro de salud. Con una periodicidad Trimestral por el profesional Médico y semestral por el profesional de Enfermería con atención grupal para fortalecer hábitos de vida saludable en los usuarios del programa.

Dicha población está distribuida de la siguiente manera en la ESE Carmen Emilia Ospina:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

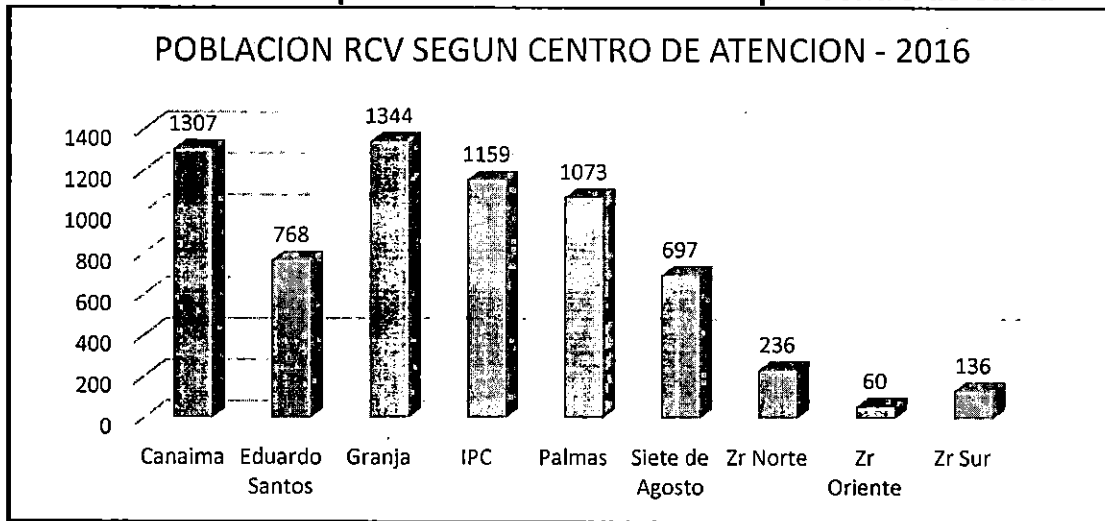
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

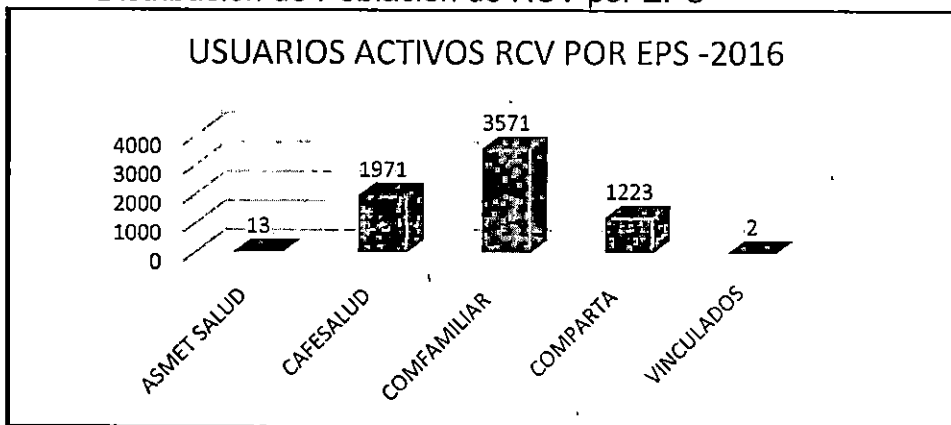
Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Distribución de población atendida en RCV por centro de salud



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Distribución de Población de RCV por EPS



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

En cuanto a la contratación con las EPS subsidiadas del municipio de Neiva la EPS con mayor número de usuarios en el programa cardiovascular es Comfamiliar con un total de 3571 usuarios activos en RCV y el menor número de usuarios son los no afiliados (vinculados) con 2 pacientes.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

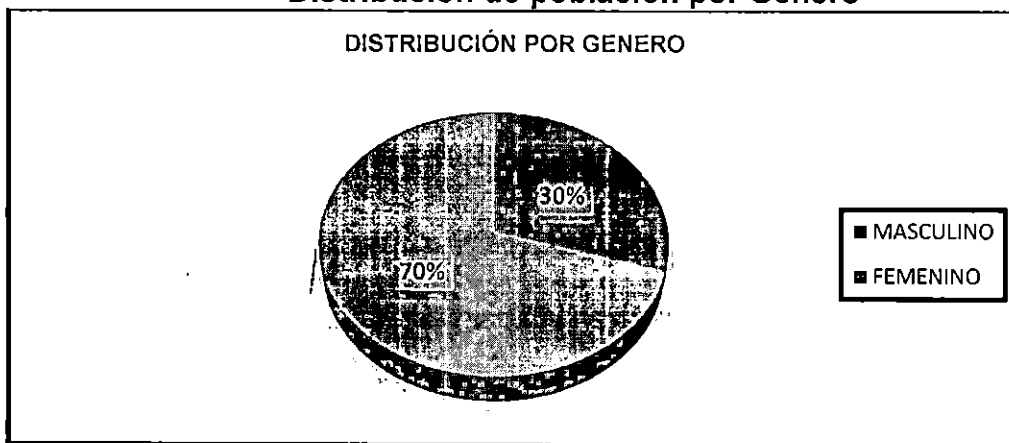
Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

En el mes de Julio de 2016 se realizó el reporte de **CUENTA DE ALTO COSTO** de cada uno de los pacientes activos en el programa RCV por EPS, registrando según resolución 2463 Junio 2014 del Ministerio de salud el reporte de la atención, manejo, laboratorios realizado con cada uno de los pacientes.

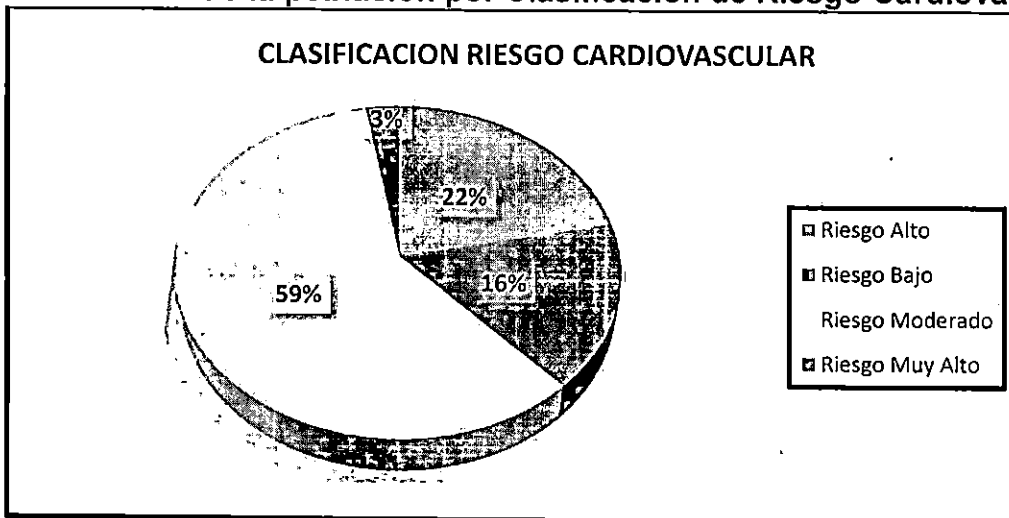
Distribución de población por Género



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Según el grafico anterior podemos observar que en la ESE CEO prevalece el género Femenino con enfermedades crónicas (HTA-DM).

Distribución de la población por Clasificación de Riesgo Cardiovascular



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

En el grafico anterior podemos observar que la población con mayor porcentaje de usuarios se encuentra en un riesgo cardiovascular bajo y moderado lo cual nos permite hacer una intervención oportuna y eficaz que permita disminuir complicaciones y mejorar hábitos de vida.

La población clasificada en riesgo Alto y muy alto está siendo atendida por el especialista según la IPS de atención donde lo refiera la EPS. Además se realiza un trabajo articulado entre las instituciones para la remisión oportuna y reporte de laboratorios actualizados para la atención del paciente.

Actividades Gestionadas dentro del programa.

En el programa Riesgo cardiovascular se realizan otras actividades que fortalecen la atención de los usuarios, a continuación se enuncia las siguientes:

- Seguimiento a los usuarios insistentes al control de RCV y remisión de base de datos a las EPS'S para realizar trabajo en conjunto de demanda inducida y visita domiciliaria a estos usuarios.
- Visitas de auditoría a cada uno de los centros de salud para verificar el proceso de atención a los pacientes del programa RCV.
- Seguimiento y evaluación a las tomas casuales de tensión arterial realizadas de manera intra - extramural para la captación de usuarios nuevos al Programa riesgo cardiovascular.
- Seguimiento al Programa RCV con auditoría periódica de historias clínicas de los profesionales del programa estableciendo porcentaje de cumplimiento en adherencia a guías y planes de mejora para aquellos que no cumplen con los parámetros establecidos según la norma.
- Capacitación con el personal asistencial del programa RCV reforzando conocimiento en la aplicación de la guía y el modelo de atención.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- Visitas personalizadas al personal médico dando a conocer las falencias en el diligenciamiento de la HC y se levantó plan de mejora.
- Capacitación con el personal auxiliar de enfermería en técnica de aplicación de insulina.

CONTROL GRUPAL DE RIESGO CARDIOVASCULAR

Durante el año 2016 la E.S.E Carmen Emilia Ospina realizó actividades educativas grupales con el fin de intervenir integralmente y con enfoque de riesgo la enfermedad Cardio-cerebro-vascular haciendo énfasis en atención en salud, actividades complementarias, educación, actividad física respondiendo a las necesidades, intereses y posibilidades de los asistentes mejorando las condiciones de vida y ayudando a la adopción de estilos de vida saludables.

Se contó con el apoyo de equipo interdisciplinario conformado por: Enfermera, Psicóloga, Fisioterapeuta, Auxiliar de enfermería

Todos los días de la semana se realizaron brigadas en diferentes barrios y comunas, según la programación de la unidad móvil y la necesidad de la comunidad, entidades o instituciones que nos enviaron la solicitud de apoyo, con la unidad móvil y el equipo extramural, también se organizaron jornadas de atención en los colegios públicos, en los hogares de bienestar y ancianatos. Parte de la programación de las brigadas se realizó según el trabajo del equipo de demanda inducida extramural de la ESE.

Para realizar este trabajo nuestra empresa tiene un equipo de salud que cuenta con médico, enfermera jefe, dos auxiliares de enfermería y dos higienistas orales, los cuales tienen disponibilidad completa para el trabajo extramural.

Durante el año 2016 los lugares intervenidos fueron:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

COMUNA 1	ASENT. LUZ DE ESPERANZA, CHICALA
COMUNA 2	ASENT. LOS ANDECITOS
COMUNA 3	BAJO TENERIFE
COMUNA 5	BAJO VERGEL
COMUNA 6	PUERTA DEL SOL, BOSQUES DE SAN LUIS, OASIS II, CUARTO CENTENARIO, OASIS III, LA PRIMAVERA, CUARTO CENTENARIO, OASIS I, LAS MARGARITAS, CANAIMA, SANTA ISABEL, BOGOTA
COMUNA 7	SAN MARTIN, ALFONSO LOPEZ, ACACIAS, VILLA AMARILLA
COMUNA 8	PANORAMA, BAJO PEDREGAL, LOS ALPES, LAS CRISTALINAS, LA FLORIDA, SAN CARLOS, PANORAMA, LAS AMERICAS, VERSALLES, ASENT. SIGLO XXI, ALFONSO LOPEZ, LA FLORESTA, LA PAZ,
COMUNA 9	ASENT. DOLCEY ANDRADE, ASENT. BRISAS DEL VENADO, ASENT. BAJO MIRADOR, ASENT. EL TESORO, VILLA MAGDALENA, EL PROGRESO, ASENT. VILLA FERRI, DARIO ECHANDIA, ALBERTO GALINDO, SANTA ROSA, PRADERAS DEL NORTE, EL PROGRESO, EDUARDO SANTOS
COMUNA 10	NEIVA YA, ASENT. ALVARO URIBE, PALMAS, LA AMISTAD, SAN BERNARDO, PALMAS II, ENRIQUE OLAYA HERRERA
COMUNA 11	CORREGIMIENTO CAGUAN
COMUNA 12	CORREGIMIENTO FORTALECILLAS - CORREGIMIENTO GUACIRCO
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	COLEGIO NACIONAL SANTA LIBRADA Y SEDES, INST. EDUC. GABRIEL GARCIA MARQUEZ Y SEDES, INST. EDUC. EDUARDO SANTOS Y SEDES, INST. EDUC. MARIA CRISTINA ARANGO Y SEDES, INST. EDUC. TECNICO SUPERIOR Y SEDES, CDI PANORAMA, INST. EDUC. ATANASIO GIRARDOT, INST. EDUC. GUILLERMO MONTENEGRO, INST. EDUC. JOSE EUSTACIO RIVERA Y SEDES, INST. EDUC. IPC, INST. EDUC. DEPARTAMENTAL TIERRA DE PROMISION, INST. EDUC. JOSE REINEL CERQUERA (PALERMO), INST. EDUC. JAIRO MORERA LIZCANO Y SEDES, INST. EDUC. CAGUAN Y SEDES, INST. EDUC. JUAN DE



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

	CABRERA Y SEDES, SENA COMERCIAL, SENA INDUSTRIAL, COLEGIO PASCICULTOR.
POLICIA	BRISAS DEL PANORAMA, ASENT. BAJO MIRADOR, ASENT. BRISAS DEL VENADO, ASENT. EL TESORO, EL PROGRESO, ASENT. DOLCEY ANDRADE
ALCALDIA	PLAZA CIVICA, CORRECCIONAL DE MENORES, CIRCUNVALAR INDIGENTES,
ICBF	CDI BOSQUES DE SAN LUIS, CDI PANORAMA, CDI ORONEGRO, CDI JOSE ANTONIO GALAN, CDI LA FLORIDA, HOGAR INFANTIL LAS AMERICAS, HOGAR INFANTIL ALTICO, HOGARES DE BIENESTAR BARRIO LUIS IGNACIO ANDRADE, ALBERGUE INFANTIL MERCEDES PERDOMO DE LIEVANO, CDI ALBERTO GALINDO

1.10 Brigadas de salud

El número de brigadas solicitadas fue 84 mediante oficio, de las cuales se ejecutaron 65 para un cumplimiento de 77%, las 19 solicitudes restantes no se ejecutaron por los siguientes motivos; ya había programación previa, se revisó base de datos y no habían actividades de PYP pendientes por realizar y la última por qué no enviaban la base de datos de la población a intervenir. Cabe resaltar que la implementación de la estrategia de atención primaria de salud desde junio de 2013 y que continuó durante parte del 2014 y se reestructuro el modelo en el año 2015 y para el año 2016 continuo la estrategia de APS en la comuna 8 con un equipo de auxiliares de enfermería y equipos básicos de salud, con el componente de atención domiciliaria y seguimiento a las familias inscritas al modelo, lo anterior ha sido un factor muy importante en la disminución de las solicitudes de brigadas, debido a que los equipos de salud y auxiliares de enfermería que se encontraban en esta zona hacen el contacto directo por medio de los gestores comunitarios con los presidentes de juntas, lideres, madres



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

comunitarias para programar las brigadas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

A continuación se relacionan los datos numéricos de las actividades facturadas de los programas de promoción y prevención durante el año 2016, en las brigadas ejecutadas con la unidad móvil.

ACTIVIDADES DE PYP EXTRAMURAL MOVIL	
ENERO A DICIEMBRE 2016	
ADULTO JOVEN	3406
ADULTO MAYOR	557
AGUDEZA VISUAL	1838
CITOLOGIA CERVICO UTERINA	2411
CONSULTA CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1589
CONSULTA DE GESTANTES	2
HEMOGLOBINA EN NIÑAS DE 10 -13 AÑOS	10
HIGIENE ORAL	10991
LABORATORIOS	395
MEDICAMENTOS CYD	72
METODO MODERNO PLANIFICACION FAMILIAR	68
MULTIVITAMINICOS	98
PLANIFICACION FAMILIAR	3708
USUARIOS CANALIZADOS DEMANDA INDUCIDA	17422
VACUNACION	271
VISITA DOMICILIARIA	91
Total general	42929



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1.11 Demanda Inducida

La estrategia de demanda inducida en la ESE, tiene dos modalidades, por las cuales se ejecuta para lograr los objetivos, que es dar cumplimiento a las metas de los programas de promoción y prevención, educar a los usuarios en autocuidado, corresponsabilidad y hábitos saludables y dar a conocer el portafolio de servicios de la institución y los programas de promoción y prevención y estrategias que se están implementando.

Para el año 2016 se ejecutó bajo las dos modalidades, la primera q es la realización de brigadas por los dos quipos básicos de salud extramurales, donde el sitio se escoge por los barridos q realizan las auxiliares de enfermería por los diferentes barrios, y la segunda es la programación de agendas de medico como de enfermera en la unidad móvil, donde al mismo tiempo también se presta el servicio de higiene oral de forma permanente.

Durante el año 2016 el equipo de demanda inducida estuvo conformado por cuatro auxiliares de tiempo completo, el cronograma de trabajo se realizó mensual, con un seguimiento semanal, y entrega de informes del trabajo realizado y programación semanal por cada auxiliar, todos los lunes de cada semana, lo que permite tener un control estricto sobre la productividad. En el transcurso de los 10 meses (enero - octubre) se trabajaron la mayoría de las comunas, se logró remitir 23.800 usuarios, los cuales se dividieron de la siguiente manera 9.256 remitidos para el programa de higiene oral y 14.544 para los demás programas de promoción y prevención, de estos últimos se revisaron 13.704 de los cuales estaban activos en base de datos 11.305 se encontraron 3.089 pacientes con actividades pendientes por realizar, y se programaron 5.778 actividades de las cuales se reportaron como facturadas 3.472 , para una efectividad del 60 %.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

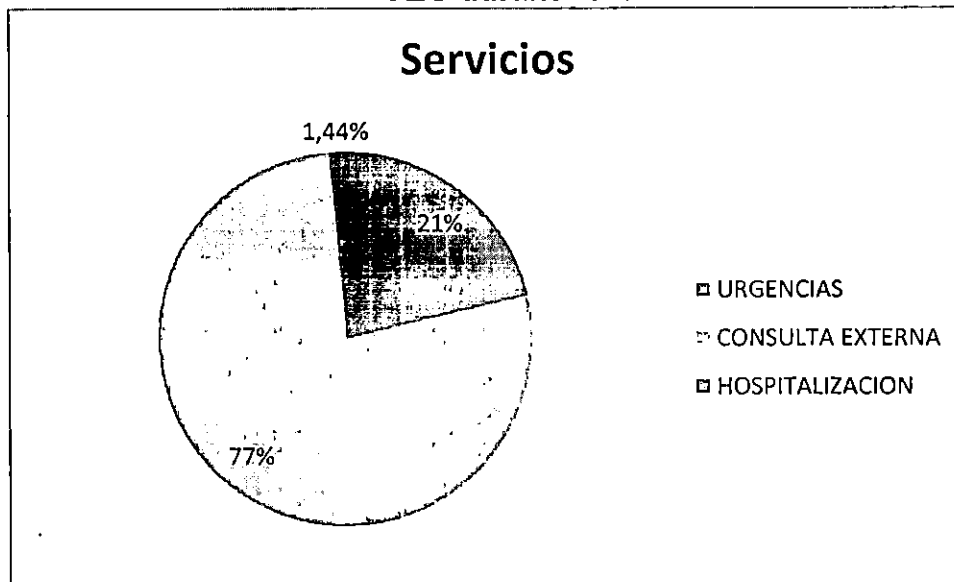
Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1.12 Referencia y Contra referencia

Distribución porcentual de los servicios que realizan remisión en la ESE CEO durante el año 2016.



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

En el Grafico anterior se muestra los servicios de la ESE Carmen Emilia Ospina que durante el año 2016, realizaron un total de 42.907 solicitudes de referencia a otras instituciones de mayor complejidad, el servicio que más solicitudes realiza es el servicio de Consulta Externa, que incluye las remisiones hechas por el servicio de odontología y los programas de promoción y prevención que corresponde a 33.152 solicitudes, seguido del servicio de Urgencias con 9.137 solicitudes y en menor frecuencia el servicio de Hospitalización con 618 remisiones. Del total de las remisiones el servicio de Referencia y Contrareferencia de la ESE, solo se gestiona el 22,44% (9.755) remisiones.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

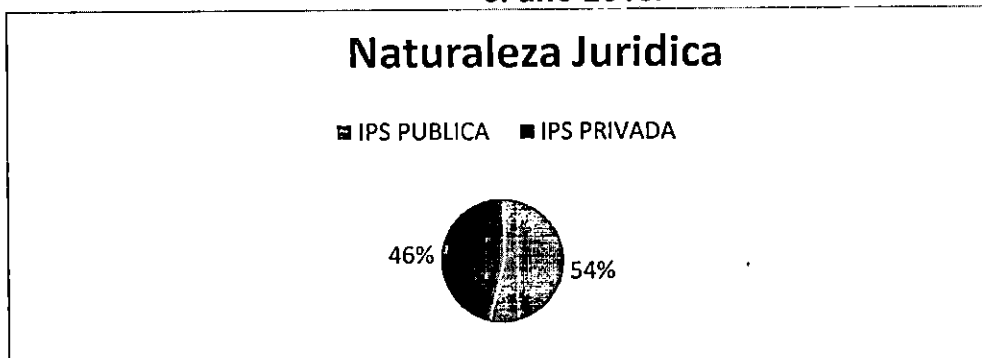
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Distribución porcentual de las remisiones por naturaleza jurídica durante el año 2016.



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Distribución de frecuencia de remisiones a IPS receptoras.

DESTINO DEL TRASLADO	FA	FR	%
Clínica Bell Horizonte	15	0,00225598	0,22559783
Clínica Cardiovascular Corazón Joven	55	0,00827192	0,82719206
Clínica de Fractura	8	0,00120319	0,12031884
Clínica Emcosalud	1052	0,15821928	15,8219281
Clínica Esimed	195	0,02932772	2,93277185
Clínica Medilaser	233	0,03504286	3,50428636
Clínica Saludcoop	56	0,00842232	0,84223191
Clínica Uros	1456	0,2189803	21,8980298
HUN	3579	0,53827643	53,8276433
Total general	6649	1	100

Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Como se observa en el gráfico y tabla anterior, las instituciones en donde se gestionaron las solicitudes de referencias, desde los servicios de urgencias y hospitalización de la ESE Carmen Emilia Ospina, de las cuales el (53,82%) de las remisiones fueron trasladadas por las ambulancias TAB, a la institución prestadora de salud Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, siendo la única institución pública de IV nivel de complejidad en el departamento del Huila, seguido en un (46,17%) en las instituciones prestadora de salud privadas del municipio de Neiva.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Linea Amiga: 8632828

- Número de viajes en ambulancias.

Durante el año 2016 se realizaron 14.193 traslados en ambulancias básicas. En la tabla anterior se evidencia tanto los traslados internos y externos realizados en la ESE Carmen Emilia Ospina durante el año 2016, es de aclarar que los traslados que corresponden a instituciones de mayor nivel de complejidad corresponde a un total de 7.481 traslados que son las interconsulta (0,9), remisiones (43,16%), Urgencias vitales (7,87%), urgencias (0,09) y urgencias extramurales (0,62%).

- Contrareferencias recibidas de nivel superior.

Durante el año 2016, se atendieron 8 usuarios contra remitidos, por parte de instituciones de mayor nivel de complejidad, para continuar manejo médico de primer nivel de atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, es de aclarar que el único servicio habilitado para hospitalización es en la sede Canaima, y no hay capacidad de camas para recibir más usuarios contra remitidos.

- Motivo de remisión.

En la ESE Carmen Emilia Ospina, del total de las solicitudes de remisiones fueron gestionadas debido a la necesidad de dar atención, tratamiento y rehabilitación a los usuarios por parte de otras instituciones de mayor nivel de complejidad y especialidades médicas.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Distribución porcentual de los servicios solicitados durante el año 2016.



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

La E.S.E Carmen Emilia Ospina durante el año 2016, gestionó el trámite de 42.907 remisiones a pacientes que requerían valoración o intervención de diferentes especialidades médicas, de las cuales el (44,48%) corresponde a 19.085 remisiones a otras especialidades y subespecialidades como psiquiatría, neurocirugía, urología, oftalmología, fisiatría, oftalmología, entre otras. Con respecto a las especialidades básicas como medicina interna (15,22%) con un total de 6529 remisiones, seguida de ginecología se encontró un total de 6.248 remisiones que corresponde al (14,56%), cirugía (10,73%) con 4.605 remisiones, pediatría (9,08%) con 3.894 remisiones y ortopedia (5,93%) con 2.546 remisiones.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

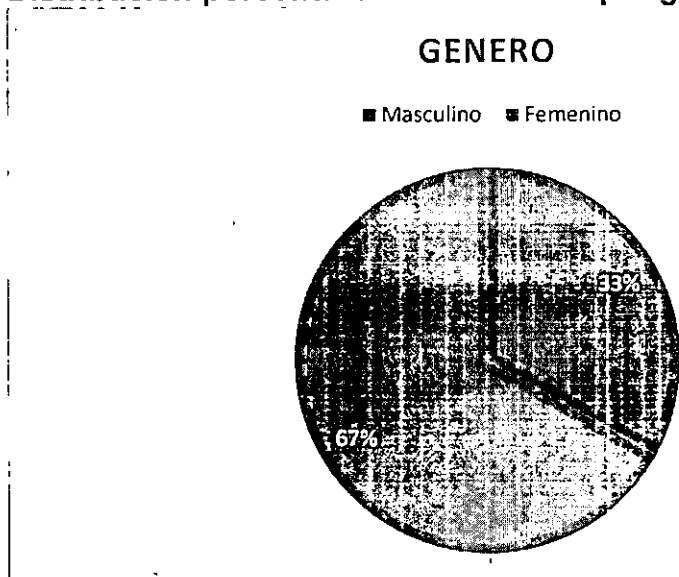
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Distribución porcentual de remisiones por género durante el año 2016.



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Teniendo en cuenta, que las solicitudes de remisiones no siempre pueden corresponder a un solo usuario, es importante aclarar que un solo usuario puede tener más de 1 solicitud. Por lo anterior para especificar cuantos usuarios pertenecen del genero femenino y cuantos al genero masculino, de la base de dato informe de referencia se anularon los registros de remisión duplicados por documento de identidad dando un total de 30.215 usuarios, de los cuales el (67%) corresponde a 20.196 registros del genero femenino y el (33%) al genero masculino con 10.019 registros. Podemos concluir que la población que más consulta a los servicios de la ESE Carmen Emilia Ospina son del genero femenino, siendo necesario analizar el perfil epidemiológico para conocer los motivos de remisión.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

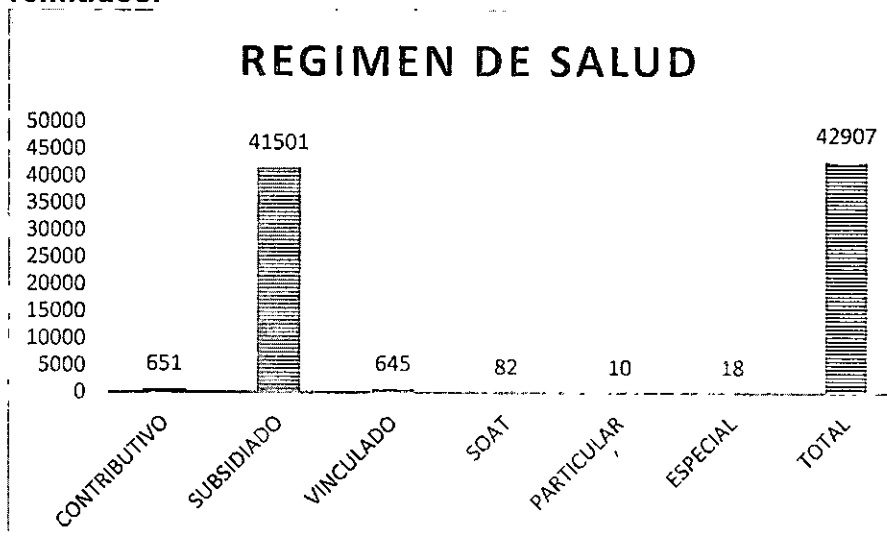
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Concaina
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Distribución porcentual del régimen de aseguramiento de los usuarios remitidos.



Fuente: Dinámica gerencial ESE Carmen Emilia Ospina

Con respecto al aseguramiento por parte de los usuarios de la ESE Carmen Emilia Ospina, el (96,7%) del total de las remisiones correspondía a 41.501 solicitudes del régimen subsidiado, seguido del régimen vinculado con 641 solicitudes, 651 referencias del régimen contributivo, 82 referencias presentaron aseguramiento SOATS por accidente de tránsito, 18 remisiones de usuarios afiliados al régimen especial y 10 referencia por particular.

1.13 Vigilancia Epidemiológica

Las actividades realizadas por el área de vigilancia epidemiológica durante el año 2016, estuvieron encaminadas hacia el análisis de los eventos de notificación obligatoria presentados durante el año además, los eventos centinelas que se encuentran relacionados especialmente con la mujer y la infancia. Igualmente se trabajó en el mejoramiento de la información reportada por RIPS que conlleve a presentar un perfil epidemiológico ajustado a la realidad.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Seguimiento a eventos centinelas

Meta: Realizar el 100% de unidades de análisis a los eventos relacionados con la gestación y 50% de casos relacionados con la niñez.

Cumplimiento:

Bajo peso al nacer: 3 casos reportados en la ESE Carmen Emilia Ospina. Se realizaron las unidades de análisis, y se descartó por no cumplir con la definición de caso. Para un cumplimiento del 100%.

Condiciones de riesgo:

- Cuidados prenatales (inicio tardío del control prenatal).
- Condiciones sociodemográficas (Primigestante adolescente 13 y 17 años).
- Escasos recursos económicos.
- Bajo nivel educativo y cultural de la madre.
- No cumplió con la ruta materna.

Indicador: Proporción de niños con Bajo peso al nacer 2016: 32,3 X 1000 NV.

Meta: 67,1 x 1000nv

Mortalidad perinatal: 1 evento reportado en la ESE de usuaria procedente del municipio de Florencia. y 3 en otras IPS. Se realizaron 4 unidades de análisis para un cumplimiento del 100%.

Condiciones de riesgo:

- Primigestante adolescente.
- No asistencia a control con especialista.
- Escasos recursos económicos.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- Inicio del control prenatal tardío.
- Bajo nivel educativo y cultural.
- Madre soltera.
- Embarazo no planeado.
- No realizo la ruta materna de forma adecuada, falta vacunación, citología.

Indicador: Razón de mortalidad perinatal 2016: 0 casos x 1000nv

Meta: 12,7 x 1000nv

Sífilis gestacional: En el 2016 se reportaron 42 casos, se realizó seguimiento al 100% de los eventos. Cumplimiento del 100%.

Al 98% de los casos se le suministra tratamiento completo, 1% corresponde a una usuaria con tratamientos incompleto, debido a negativa y no asistencia a tratamiento.

Sífilis congénita: Durante el 2016 no se presentan casos de sífilis congénita.

Centinelas en niños

INDICADOR CENTINELA	CENTINELAS N. DE CASOS 2014	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO O REALIZADOS 2014	%	CENTINELA S N. DE CASOS 2015	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO O REALIZADOS 2015	%	CENTINELA S N. DE CASOS 2016	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO O REALIZADOS 2016	%
Otitis Media Supurativa en Menor De 5 Años	250	238	95%	246	205	83%	313	300	96%
Hospitalización por Neumonía en menores de 5 años	12	12	100 %	27	27	100 %	63	63	100%
Hospitalización por EDA en menores de 5 años	25	25	100 %	28	28	100 %	44	44	100%
Total	287	275	96%	301	260	92%	420	407	97%

Fuente: Vigilancia Epidemiológica ESE CEO

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Cumplimiento en el seguimiento de los centinela en ni1os 97% en el 2016. Es importante aclarar que a 13 casos se les realiza llamada telef3nica y visita domiciliaria, pero no fue posible la ubicaci3n del paciente, las causas m1s frecuentes son: direcci3n no corresponde al paciente, casa cerrada o inexistente.

A1o 2011	A1o 2012	A1o 2013	A1o 2014	A1o 2015	A1o 2016
91%	96%	96%	96%	92%	97%

Rotavirus

Objetivo: Investigar y analizar el comportamiento de las principales enfermedades de inter3s en salud publica

Meta: toma de 100% muestras a ni1os menores 5 a1os que presenten diarrea que amerite hospitalizaci3n.

Cumplimiento: En el a1o 2016 Se revis3 la definici3n de caso y se estudiaron 3nicamente las muestras que cumplieran con el criterio establecido por el Instituto Nacional De Salud para el estudio de rotavirus, es as3 que se reportaron 48 eventos se les toma muestra al 100% de los pacientes, las cuales se enviaron al laboratorio de Salud Departamental, para su an1lisis, a la fecha el laboratorio Departamental h1a enviado 31 reportes, estando pendiente 43 casos por ajustar en el sistema.

Muestras de Rotavirus tomadas en el 2016

N3mero de eventos notificados	N. DE MUESTRAS	reporte	Pendientes por reporte
80	80	reportes Negativos: 32 Positivos: 45	3

Fuente: Vigilancia Epidemiol3gica ESE CEO



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Tel3fono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Tel3fono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carretera 22 con calle 26 sur
Tel3fono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Tel3fono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Informaci3n y
Atenci3n al Usuario
L3nea Amiga: 8632828

Programa de Tuberculosis

Objetivo: Identificar oportunamente población con tuberculosis y garantizar su Tratamiento.

Cumplimiento: durante el año ingresaron al programa de tuberculosis 71 casos nuevos, , 19 abandonos y 10 transferidos, para un total de 100 pacientes de ellos 10 extra pulmonares y 90 pulmonares. Porcentaje de positividad del 3,1% .

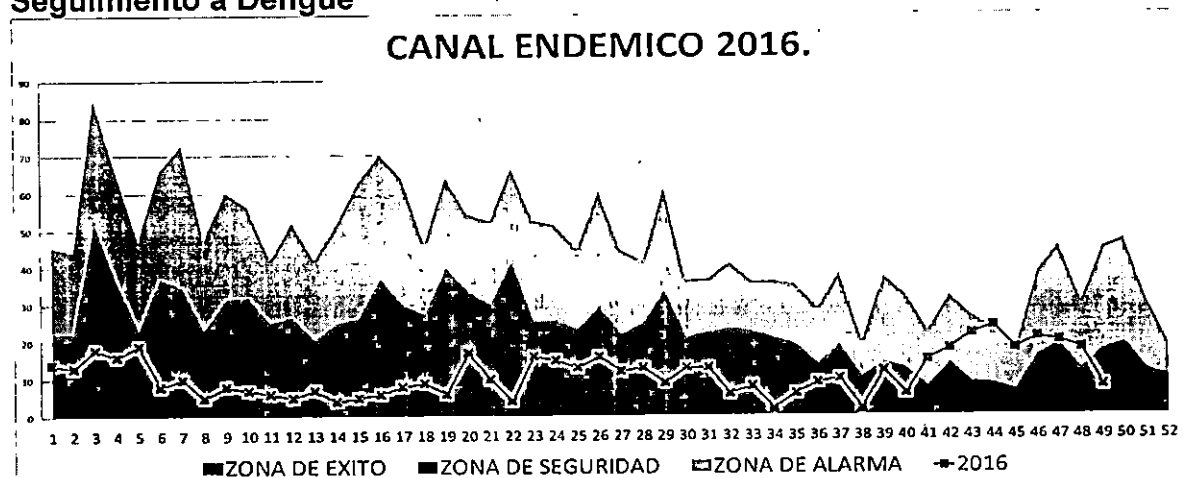
Búsqueda de Sintomáticos Respiratorios

Objetivo: realizar diagnostico bacteriológico a todo sintomático respiratorio, definido como las personas que presenten tos por más de 15 días de duración.

Meta: sintomáticos respiratorios (5% de la población mayor de 15 años que consulta por primera vez por consulta externa durante el año)

Cumplimiento: se captaron 2.239 que corresponde a 105%.

Seguimiento a Dengue



Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2012 -2015



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Hasta la semana 40 del año epidemiológico se estuvo zona de seguridad, Para la semana 44 se entra en brote, en la semana 45 entramos a zona de alarma. Durante el 2015 no se reportó mortalidad por dengue. Se notificaron 550 eventos.

AÑO	NÚMERO DE CASOS REPORTADOS	CONFIRMADOS	MORTALIDAD POR DENGUE
2013	1983	530	1
2014	1815	531	0
2015	1116	205	0
2016	550	58	0

Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2012 -2016

Notificación y ajuste de eventos

Objetivo: notificar el 100% de los eventos de interés en salud pública y realizar el ajuste posterior al conocer el resultado de los laboratorios cuando fuere el caso

Meta: 100%

Cumplimiento: Se notificaron eventos al SIVIGILA, 5074 de ellos 1012 están relacionados con toma de laboratorios para su confirmación o descarte. De estos quedaron pendientes 239 casos de ZIKA (24%) debido a que dependen de los resultados emitidos por la SSD o por el INS y a la fecha de este informe no han sido reportados.

CUMPLIMIENTO EN AJUSTES					
Año 2011 :86%	Año 2012:96%	Año 2013:96%	Año 2014:96%	Año2015:95%	Año2016: 76%

Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2011 -2016



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Morbilidad

Morbilidad de Urgencias 2016 III TRIMESTRE

DIAGNOSTICO	MENOR 1	1 A 5	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	6 A 10	MAYOR 80	Total general
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES		1761	344	804	403	527	747	33	4619
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO		985	154	493	304	381	338	33	2688
FIEBRE, NO ESPECIFICADA		705	195	334	133	147	388	6	1908
CEFALEA		9	144	576	367	408	56	18	1578
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA		335	230	350	150	192	283	15	1555
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		73	75	521	270	374	77	71	1461
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS		73	114	375	195	236	114	13	1120
LUMBAGO NO ESPECIFICADO		1	20	170	164	292	3	28	678
NAUSEA Y VOMITO		250	38	113	35	31	130	5	602
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO			8	207	164	163	1	4	547
OTRAS CAUSAS	2	2927	1406	6576	3674	6040	1665	722	23012
Total general	2	7119	2728	10519	5859	8791	3802	948	39766

Fuente: SISTEMA DINAMICA 2016

En el tercer trimestre de 2016, se registraron **39.766** diagnósticos de urgencias, la principal causa de consulta son las infecciones de vías aéreas superiores. La población de, 16 a 30 años y 46 a 80 años es la más afectada por esta patología. Al igual que en otros servicios las gastroenteritis, tuvieron gran impacto en la población y fueron las principales causas de consulta de los pacientes.

Morbilidad por Hospitalización 2016 III TRIMESTRE

DIAGNOSTICO	1 A 5	6 A 10	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	MAYOR 80	Total general
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	6	7	1	21	5	30	11	81
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	5	1		10	10	23	4	53
NEUMONIA	19	3	1	2	4	12	5	46
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	19	11			1	3	3	37
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	12	3					1	16
CELULITIS DE LA CARA					1	11	3	15
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	3	2	1	1	1	1		9
PARTO UNICO ESPONTANEO, PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE				6	2			8
CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE	3	1		1		2		7
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE MIEMBRO	5	1					1	7
OTRAS CAUSAS	26	12	7	46	27	79	13	210
Total general	98	41	10	87	51	161	41	489

Fuente: SISTEMA DINAMICA 2016

En lo corrido del tercer trimestre, se registraron al servicio de hospitalización 489 diagnósticos, la principal causa son las infecciones de vías urinarias y las celulitis en miembros inferiores, los grupos poblacionales más afectados son los de 1-5 años, 16 a 30 y 46 a 80 años



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Morbilidad por consulta Externa 2016 III TRIMESTRE

DIAGNOSTICO	1 A 5	6 A 10	11 A 15	16 A 30	31 A 45	46 A 80	MAYOR 80	Total general
CARIES DE LA DENTINA	327	342	295	722	443	473	7	2609
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)				12	118	1295	218	1643
INFECCIONES DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	504	277	117	164	163	346	20	1591
CEFALEA	16	82	140	322	264	342	17	1183
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	40	41	35	188	235	422	31	992
PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	181	206	172	170	78	127	9	943
DOLOR EN ARTICULACION	13	20	44	91	155	561	51	935
LUMBAGO NO ESPECIFICADO		9	33	155	235	484	11	927
MAREO Y DESVANECIMIENTO	1	29	82	223	206	327	26	894
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	52	65	67	167	152	174	10	687
OTRAS CAUSAS	2679	2646	3860	8648	5239	11724	831	35627
Total general	3813	3717	4845	10862	7288	16275	1231	48031

Fuente: SISTEMA DINAMICA 2016

En consulta externa se registraron 48.031 diagnósticos, el grupo de población que más consultó el servicio fue el de 46 a 80 años y 16 a 30. La primera causa de consulta es la caries dentina y las enfermedades relacionadas con el riesgo cardiovascular (**hipertensión arterial**), que por 11 años sigue ocupando el primer lugar.

1.14 Indicadores de calidad

Los indicadores trazadores de la prestación, se mantuvieron en general en su buen desempeño respecto al año 2015, excepto el de proporción de pacientes con HTA Controlada. Los indicadores de oportunidad en general mejoraron su desempeño.

1.14.1 Oportunidad Consulta externa Médica General

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	2.8	2.2

Fuente: Dinámica gerencial punto Net

En el año 2016 el resultado consolidado mejoró el indicador de oportunidad de atención en consulta externa, es de aclarar que debido a la resolución 256 de Servimos con Excelencia Humana



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

2016, cambiaron algunos parámetros para su obtención de tal manera que solo se procesa de los de primera vez en el año.

1.14.2. Oportunidad Consulta externa Odontología

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	2.5	2.5

Fuente: *Dinámica gerencial punto Net*

Es importante anotar que el modelo de prestación del servicio de odontología, contempla que el usuario de primera vez solicita su cita por la central de citas, por internet o en la oficina de atención al ciudadano personalmente, con criterio diferencial. Una vez el usuario ingresa al programa las próximas citas de seguimiento se asignan directamente en el consultorio con criterio de evaluación del riesgo que hace el odontólogo, esto descongestiona el acceso de primera vez.

1.14.3 Oportunidad de Urgencias

Oportunidad atención de urgencias Triage II

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	27	22

Fuente: *Dinámica gerencial punto Net*

Muestra mejora en el desempeño. Se realizaron cambios en la realización del triage, el cual es realizado actualmente por auxiliar de enfermería de 6 AM. a 10 PM. Se afinaron los criterios de clasificación triage II. La educación a los usuarios sobre la clasificación triage en urgencias, motiva al usuario a consultar por externa, lo cual se refleja en el aumento de la solicitud de consulta externa por la central de citas.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Oportunidad atención TRIAGE III

La oportunidad de atención de paciente con urgencias triage III, mejoró a 40 minutos consolidado, el parámetro es de 120 minutos.

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	51.6	40

Fuente: Dinámica gerencial punto Net

1.14.4 Reingreso Pacientes Hospitalizados

El reingreso de pacientes hospitalizados mantiene una tendencia de cero en razón al nivel de la E.S.E. C.E.O y las patologías que se manejan en ese servicio.

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	0	0

Fuente: Dinámica gerencial punto Net

1.14.5 Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada

La proporción de pacientes con hipertensión controlada disminuyó en 2%, respecto al año anterior y está 12.5% por debajo de la meta 90% esperada.

El programa de riesgo cardiovascular en la vigencia 2016 presento deficiencias en las actividades grupales, las cuales no se desarrollaron, disminuyendo la adherencia al tratamiento. Además la atención de acuerdo al riesgo o estadio de la enfermedad no está bien definida contractualmente lo que hace que atendamos usuarios que son de nivel superior y estos nos afectan el indicador.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carretera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	79.57%	77.5%

Fuente: Dinámica gerencial punto Net

1.14.6 Tasa de infección intrahospitalaria

La tasa de infección intrahospitalaria mantiene una tendencia de cero en razón al nivel de la E.S.E. C.E.O y las patologías que se manejan en ese servicio.

1.14.7 Tasa de satisfacción Global

La tasa de satisfacción de los usuarios se ha mantenido en el 2015 y 2016, y se encuentra por encima del estándar propuesto.

Hay que tener en cuenta que este indicador se gestiona con los usuarios que son efectivamente atendidos en los diferentes servicios, es importante identificar la demanda insatisfecha, para mejorar la cobertura del indicador.

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	99%	99%

Fuente: Dinámica gerencial punto Net

1.14.9 Proporción de captación oportuna de gestantes.

El fortalecimiento de la estrategia IAMI e implementación de la ruta materna, genera efectos positivos para que las gestantes acudan más tempranamente al primer control prenatal.

AÑOS	2015	2016
RESULTADOS	75%	87.25%

Fuente: Dinámica gerencial punto Net



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

1.14.10 Cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad

El proceso de GARANTIA DE LA CALIDAD, desarrolla sus actividades a través de los subprocesos de: **Gestión de la Información, Gestión de Habilitación, PAMEC, Seguridad de Pacientes, Gestión de Acreditación, Evaluación y Seguimiento y Aprendizaje Institucional**, según el mapa de procesos aprobado por resolución 267 del 05 de Noviembre de 2013

SUBPROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Este subproceso desarrolla los procedimientos relacionados con la administración, actualización, modificación, validación, aprobación y eliminación de documentos que generan los diferentes procesos para el desarrollo de sus actividades y lo relacionado con la generación y seguimiento a indicadores de calidad.

Durante el año se ejecutó la actualización y ajustes del mapa de procesos y del mapa de riesgos de la empresa, se crearon nuevos procedimientos, se modificaron manuales, documentos de apoyo y formatos como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

AÑOS	2015	2016
Procedimientos	48	34
Guías	38	11
Manuales	11	14
Documentos de apoyo	86	48
Formatos	73	40

Fuente: tabla de control de documentos



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Se incorporó al mapa procesos el subproceso de ESTERILIZACIÓN en el macroproceso de GESTION AMBIENTAL Y OCUPACIONAL, por lo que para final del año 2016 se contaba con 16 procesos, 52 subprocesos y 239 procedimientos.

SUBPROCESO DE HABILITACION

A principios del 2016 se realizó la renovación de Habilitación de los servicios ofertados por la empresa en los 10 centros de atención habilitados. Posteriormente para el mes de abril de 2016 la empresa recibió visita de la Secretaría de Salud Departamental para verificación de condiciones de habilitación según resolución 2003 de 2014. Resultado del informe de esta visita, la empresa tomó la decisión de cierre de los servicios de urgencias y hospitalización de la sede SIETE DE AGOSTO, por condiciones de infraestructura. Las demás sedes con no conformidades fueron subsanadas, solo queda pendiente las condiciones de infraestructura de la sede Vega larga de dicha visita.

SUBPROCESO PAMEC

El PAMEC 2015-2016 se desarrolló a través de las dos vigencias como estaba planteado, en el 2015 se desarrolló la preparación del equipo evaluador (40 personas) capacitadas por el ICONTEC en acreditación, luego la autoevaluación con criterios de acreditación bajo la asesoría de SOCIAL SECURITY SOLUTIONS S.A.S. se realizó priorización de oportunidades de mejora con 88 acciones para desarrollar en la vigencia 2016.

La ejecución de las actividades se desarrolló responsabilizando a los líderes de los procesos a los cuales les impactaban las acciones, coordinado con calidad y talento humano para su despliegue.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

El porcentaje de cumplimiento lograda en cada acción corresponde en mayor proporción a la evaluación de ejecución de las acciones de mejoramiento, menor proporción en el resultado de la auditoria interna y aprendizaje institucional, como se muestra en la matriz de seguimiento trimestral del PAMEC 2015-2016.

ESTANDAR DE ACREDITACION	NUMERO DE ACCIONES	% DE CUMPLIMIENTO
Deberes y derechos	3	83,3%
Seguridad de paciente	4	87,5%
Acceso	4	87,5%
Planeación de la atención	2	87,5%
Ejecución del tto.	1	25%
Salida y Seguimiento	2	37,5%
Referencia y Contra-referencia	4	81,25%
Sedes Integradas	14	78,57%
Direccionamiento	4	100%
Gerencia	9	50%
Talento Humano	11	90%
Gerencia Ambiente Físico	7	79,16%
Gerencia de la Información	13	48,21%
Gestión de la Tecnología	5	10%
Mejoramiento Continuo	5	100%
TOTAL	88	69,71%

Fuente de datos: Matriz de seguimiento a ejecución PAMEC 2015-2016

SUBPROCESO SEGURIDAD DE PACIENTES

Este subproceso desarrolla todas las estrategias que plantea el programa de seguridad de pacientes, en el marco de procesos seguros y procedimientos seguros, con la respectiva auditoria de procesos que lidera control interno y la auditoria interna técnica del equipo de calidad. Además se gestionan las rondas de seguridad, eventos adversos e implementación de paquetes instruccionales para la seguridad del paciente.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

RONDAS DE SEGURIDAD CONSOLIDADO

Con el formato RONDAS DE SEGURIDAD en los servicios de urgencias, hospitalización y sala de partos (GC-S4F2/V2-25-07-2012) se califica el cumplimiento de los criterios evaluados.

Adherencia a criterios de rondas de seguridad

Actividad	2015	2016
Rondas de seguridad	94.2%	98%

EVENTOS ADVERSOS

Se realizó la gestión del 100% de los eventos adversos reportados y detectados en búsqueda activa en año 2016. El resultado global de los eventos registrados fue:

AÑO	2015	2016
TOTAL DE REPORTE	505	274
TOTAL DE FALLAS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS	350	120
TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS	93	113
OTROS	62	41

El perfil de los eventos fue:

Fuga de paciente	45 (urgencias- hospitalización)
Caída de paciente	19 (Hospitalización- urgencias- C. ext.)
Alveolitis	15 (odontología)

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Concina
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Flebitis Qca.	6 (hospitalización)
Eventos relacionados con aplicación de medicamentos	5 (hospitalización- urgencias)
Fractura de instrumento o dispositivo	3 (odontología)
Fractura dental	2
Hemorragia post-exodoncia	1
Celulitis	1

SUBPROCESO GESTIÓN DE ACREDITACIÓN

La gestión realizada en el 2016 en acreditación se concentró en la ejecución del PAMEC 2015- 2016 con criterios de acreditación.

SUBPROCESO EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

En este se desarrolla todo el programa anual de auditorías para la vigencia, y se realiza el acompañamiento a las auditorías externas de aseguradores, entes territoriales y de control y las auditorías coyunturales solicitadas.

Área	Cumplimiento de lo programado
Medica	91,6%
Odontología	91,6%
Laboratorio clínico y citologías	88.8%
Farmacia	75%

Las auditorías de laboratorio clínico y citología se iniciaron a partir del mes de abril de 2016 por ausencia de recurso humano par.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

SUBPROCESO DE APRENDIZAJE INSTITUCIONAL

Este subproceso realiza sistemática y periódicamente la socialización del resultado de las auditorías internas, gestión de eventos adversos y fallas de calidad en los servicios.

Durante este periodo se aplicó la encuesta de seguridad que tenía como objetivo, medir la cultura de seguridad del paciente en la ESE Carmen Emilia Ospina, brindando un diagnóstico de la percepción que los funcionarios asistenciales tienen acerca de las fallas de calidad, permitiendo crear estrategias que impacten en la atención segura de nuestros usuarios y funcionarios, así como la encuesta sobre percepción de humanización en el cliente interno.

Del análisis de los dos informes se generaron estrategias por parte de los líderes de los procesos que promovían la cultura de seguridad del paciente, identificando las situaciones y acciones que afectan la seguridad durante la prestación del servicio, disminuyendo el temor al reporte de incidentes y/o eventos adversos, permitiendo el aumento de un dato válido, para un análisis correcto de la situación actual de la institución y la generación de planes de acción.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

2. GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

2.1 Gestión Presupuestal

Concluido el mes de Diciembre de 2016 la ESE CEO continua mostrando una tendencia positiva en el manejo de los recursos presupuestales y financieros.

La base para la conformación del presupuesto de la empresa la constituyen, tanto los recursos en efectivo, las cuentas por cobrar presentadas en el balance al inicio del año y el recaudo por servicios prestados durante la vigencia en curso.

La disponibilidad de efectivo y la cartera por cobrar al finalizar el año 2015, proporcionaron recursos al presupuesto de 2016 del orden de \$6.591 millones, que sirvieron para financiar parte de los gastos autorizados en el presupuesto de 2016. Esta cifra es inferior en un 37% frente al periodo 2015, cuando alcanzó los \$9.065 millones.

Por su parte, los recursos recaudados como producto de la venta de los servicios prestados en 2016 presentan el siguiente comportamiento: por régimen subsidiado ascendieron a \$27.465 millones, 16% más de lo recaudado en el periodo 2015; por atención a la población pobre no afiliada \$855 millones frente \$972 millones de año anterior; y por venta de otros servicios de salud (contributivo, particulares, SOAT, ARL, entre otros) presentó un valor de \$883 millones con un disminución del 53% con respecto al año anterior (\$1.886 millones). Todo lo cual significa un aumento en el recaudo.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

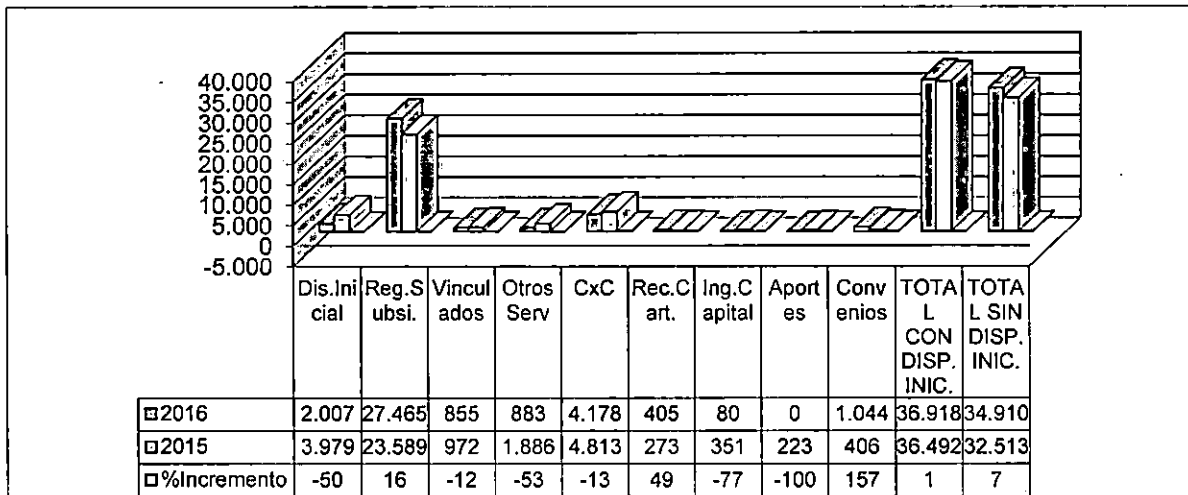
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA
COMPARATIVO DE RECAUDOS 2016 - 2015



Fuente. Área Financiera ESE CEO

En general, la ejecución activa del presupuesto muestra una obtención de recursos en el periodo de 2016 en cuantía de \$34.910 millones, cifra que no incluye la disponibilidad inicial por valor \$2.007 millones y, comparado con los \$32.513 millones de la vigencia 2015, presenta un incremento en el recaudo del 7%.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

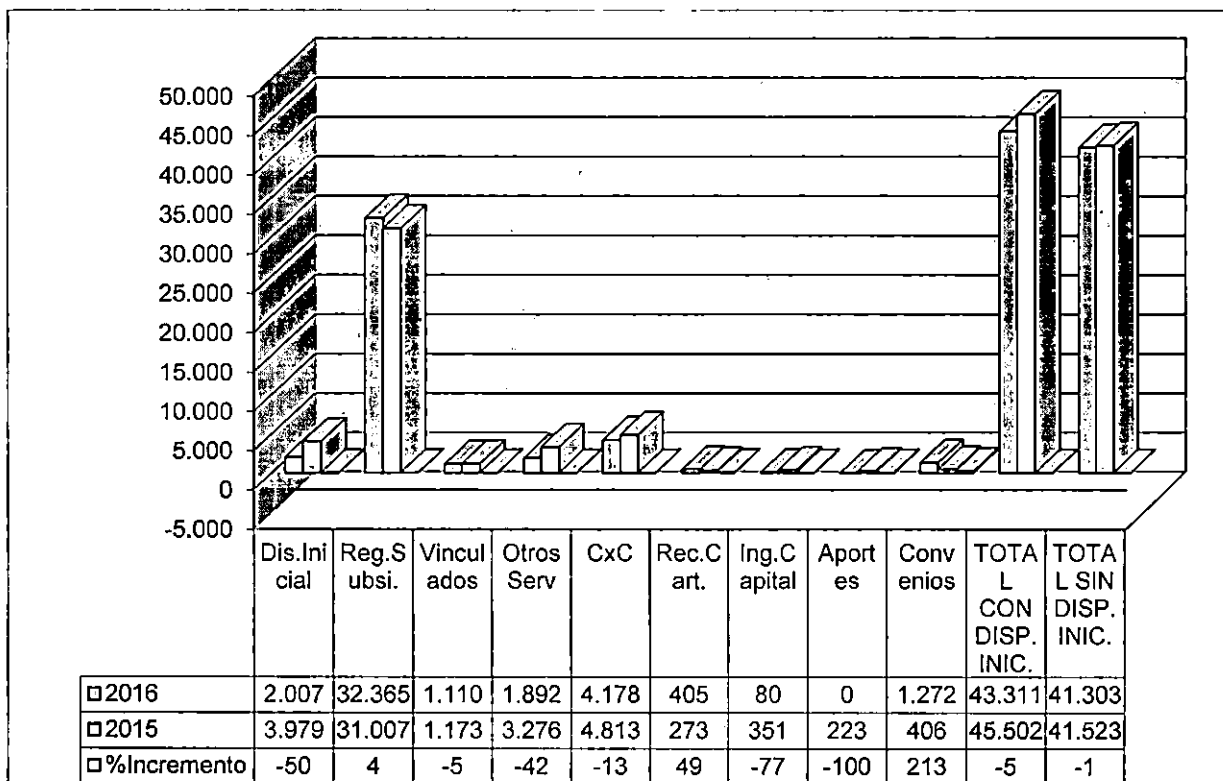
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA
COMPARATIVO DE FACTURACION 2016 - 2015



Fuente. Área Financiera ESE CEO

En la gráfica anterior se muestra las principales variables presupuestales, en forma comparativa. Se destaca en ella una dinámica importante en presupuesto el donde los reconocimientos ascienden a \$43.311 millones con disponibilidad, y \$41.303 millones sin disponibilidad inicial que comparado con el año anterior \$41.523 ingresos reconocidos sin disponibilidad se presenta una leve disminución del -1% (Sin incluir disponibilidad inicial).



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

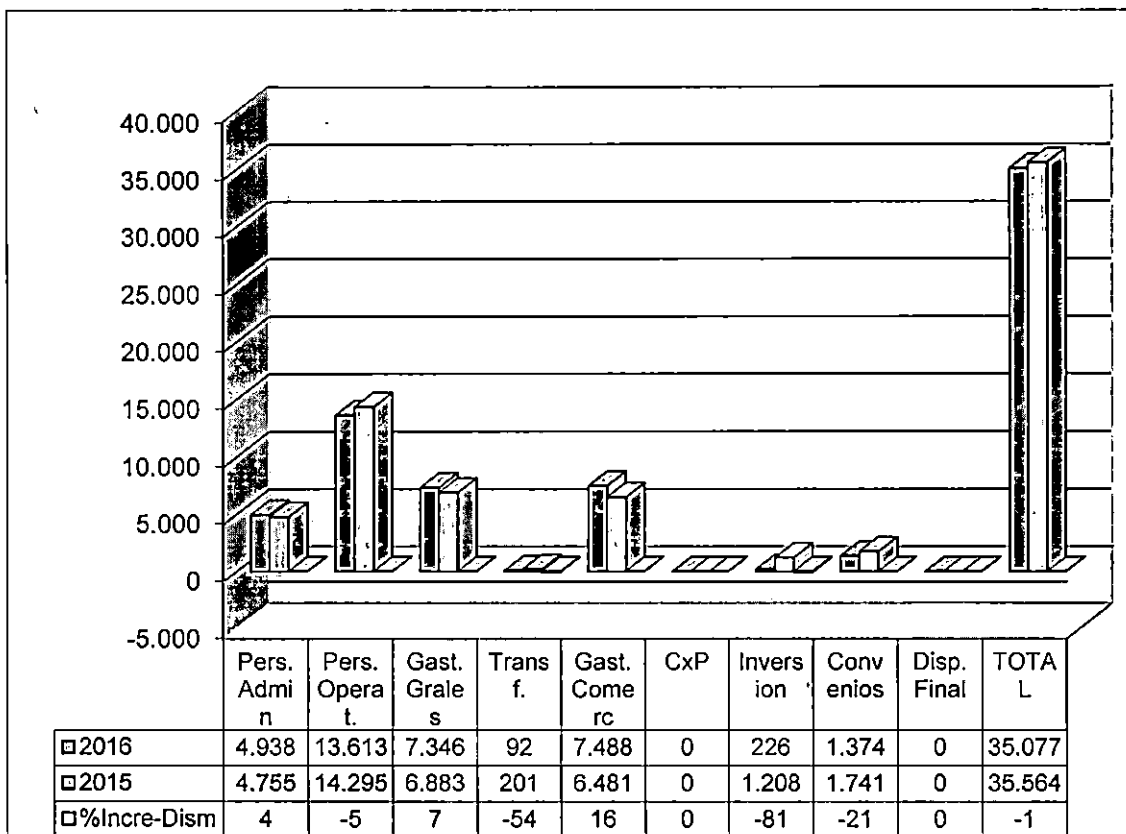
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carretera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA
COMPARATIVO DE COMPROMISOS 2016 - 2015



Fuente. Área Financiera ESE CEO.

Con relación a los compromisos presupuestales se puede afirmar que se mantuvo estable presentando un aumento de 487 millones.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

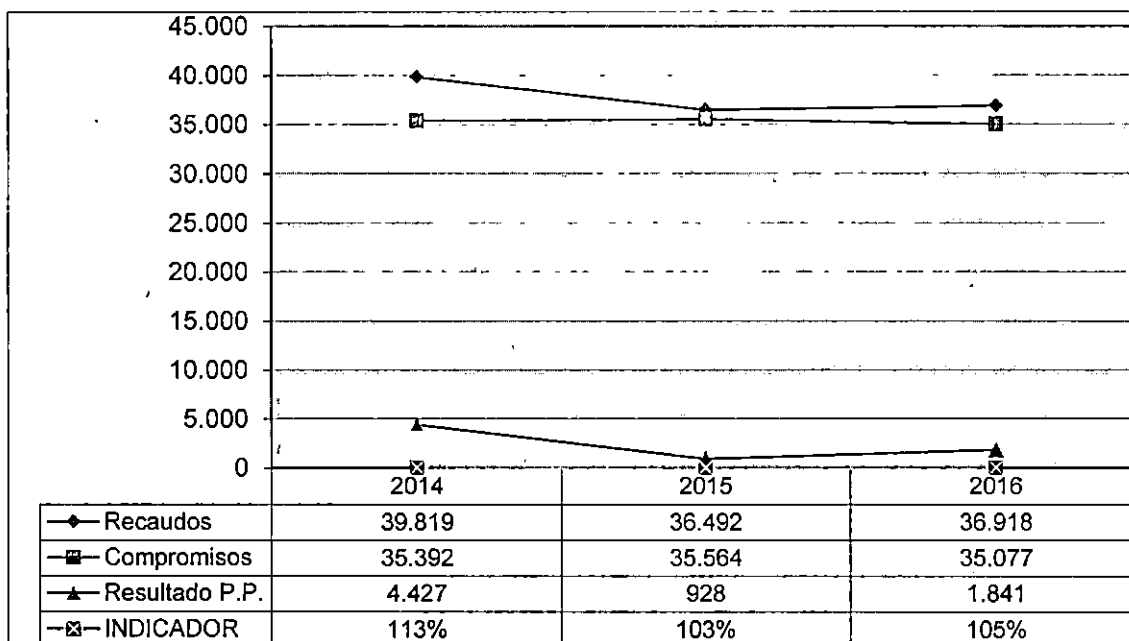
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

INDICADOR DE EFICIENCIA PRESUPUESTAL



Fuente. Área Financiera ESE CEO

Al comparar los valores presupuestales efectivamente recaudados a diciembre de 2016 con los valores correspondientes a los compromisos de gastos, se obtiene el indicador denominado EFICIENCIA PRESUPUESTAL, el cual muestra qué tanto se han comprometido los dineros recaudados. En los tres últimos años el indicador se ubicó por encima de la situación de equilibrio, 113% para el 2014, 103% para el 2015 y para el 2016 105%. Esto significa que el presupuesto de la vigencia presenta una ejecución de ingresos superior a la ejecución de gastos, los compromisos cubren un periodo presentando un equilibrio presupuestal.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

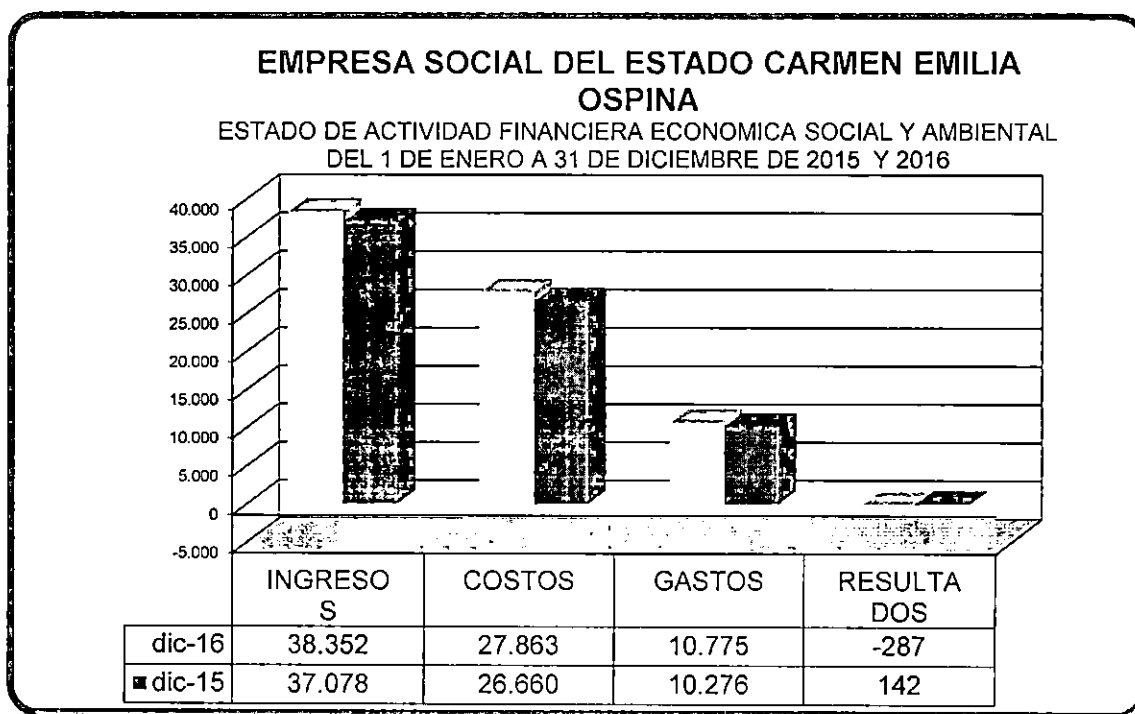
Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

2.2 Gestión financiera

Estado de Actividad Económica y Social



CONCEPTO	dic-16	dic-15	VARIACION	VAR. %
INGRESOS	38.352	37.078	1.273	3,4%
COSTOS	27.863	26.660	1.203	4,5%
GASTOS	10.775	10.276	499	4.9%
RESULTADOS	-287	142	-428	-302.3%

Fuente. Área Financiera ESE CEO

Los estados financieros con corte a 31 de Diciembre del 2016, presentan una pérdida del ejercicio de \$286.6 millones de pesos como resultado de la generación de \$38.352 millones de ingresos y la deducción de costos y gastos por \$38.639.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

COMPARATIVO INGRESOS COSTOS DE 2015 Y 2016
EN MILES DE PESOS

	AÑO 2016	AÑO 2015	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION %
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	35.678.104	34.677.695	1.000.409	3%
URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	7.675.630	7.001.932	673.697	10%
URGENCIAS - OBSERVACION	1.225.715	857.483	368.231	43%
SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	3.269.071	3.244.581	24.489	1%
SERVICIOS AMBULATORIOS - SALUD ORAL	6.162.634	5.474.425	688.209	13%
SERVICIOS AMBULATORIOS - PROMOCION Y PREVENCION	2.047.221	1.606.261	440.960	27%
HOSPITALIZACION - ESTANCIA GENERAL	1.849.676	1.716.318	133.358	8%
QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO - SALAS DE PARTO	40.377	83.348	-42.971	-52%
APOYO DIAGNOSTICO - LABORATORIO CLINICO	5.260.069	5.033.126	226.943	5%
APOYO DIAGNOSTICO - IMAGENOLOGIA	1.144.398	999.865	144.534	14%
APOYO TERAPEUTICO- FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	5.233.191	5.676.344	-443.153	-8%
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - SERVICIOS DE AMBULANCIA	400.863	308.494	92.369	30%
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - OTROS SERVICIOS	1.369.260	2.675.517	-1.306.257	-49%
COSTOS	27.863.394	26.660.446	1.202.948	5%
COSTO PRESTACION DE SERVICIOS	27.863.394	26.660.446	1.202.948	5%
COSTO SERV DE SALUD	37.863.394	26.660.446	11.202.948	42%
COSTO URGENCIAS CONS Y PROCEDIMIENTOS	6.958.542	6.914.910	43.632	1%
COSTO CONS EXTERNA	3.897.642	3.989.920	-92.278	-2%
COSTO SERV AMBULA SALUD ORAL	2.815.619	2.514.168	301.451	12%
SERV AMB ACTIVIDADES DE PYP	3.095.757	2.914.714	181.043	6%
COSTO SERV DE HOSPITALIZACION	706.795	638.722	68.073	11%
COSTO QUIROFANO SALA DE PARTOS	84.774	162.014	-77.240	-48%
APOYO DIAGNOSTICO LABORATORIO	2.127.271	1.965.518	161.753	8%
APOYO DIAG IMAGENEOLOGIA	448.442	362.954	85.488	24%
APOYO TERAPEU FARMACIA	4.319.029	3.787.309	531.720	14%
COSTO AMBULANCIAS	881.672	851.768	29.904	4%
COSTO OTROS SERVICIOS	2.527.851	2.558.450	-30.599	-1%

Fuente. Área Financiera ESE CEO

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Como se puede observar en el cuadro anterior los ingresos por venta de servicios presentaron un incremento de \$1.000 millones frente a un incremento de los costos de prestación del servicio por valor de \$ 1.202. Así, los servicios con mayor impacto sobre el incremento en los ingresos y costos, son:

URGENCIA – CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS con una variación de los ingresos por valor \$673.6 millones y variación en costos por valor de \$43.6 millones, generando una mayor utilidad bruta en este centro de costos, por valor de \$998 millones; lo cual se debe a la estabilización de la prestación del servicio del nuevo Centro de Urgencias (Canaima).

SALUD ORAL Y PYP con un incremento en los ingresos de \$1.129.1 millones e incremento en costos por valor de \$482.4 millones, generando una mayor utilidad por valor de \$646.6 millones también en razón a debe a la estabilización de la prestación del servicio del nuevo Centro de Urgencias (Canaima).

FARMACIA. En esta área de servicio se presentó una disminución en los ingresos por valor de \$443.1 millones y un aumento en costos de \$531.7 millones, con una disminución en la utilidad bruta de \$974.8 millones, situación generada en razón a que en este año el costo de la contratación por cápita incluyó valor adicional por frecuencia de uso por entrega de los medicamentos a los usuarios.



"Servimos con Excelencia Humana"

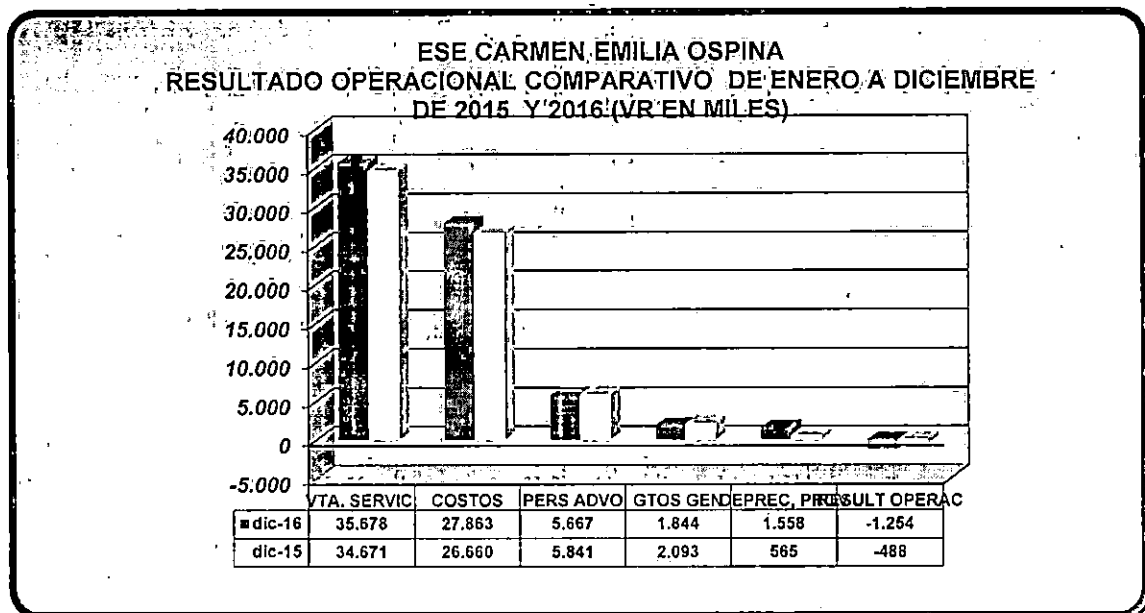
Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828



Fuente. Área Financiera ESE CEO

El resultado operacional muestra una variación negativa de \$766.6 impactado principalmente por la provisión realizada a cuentas por cobrar por valor de \$556.8 millones de pesos generada en las diferencias de los valores consignados por el ministerio de hacienda por el pago de los aportes del situado fiscal en vigencias anteriores y \$158.5 millones de pesos por mayor valor provisionado para soportar la posible perdidas de pleitos en contra de la ESE CEO, además del mayor valor calculado por depreciación para el año por valor de \$87 millones de pesos.



"Servimos con Excelencia Humana"

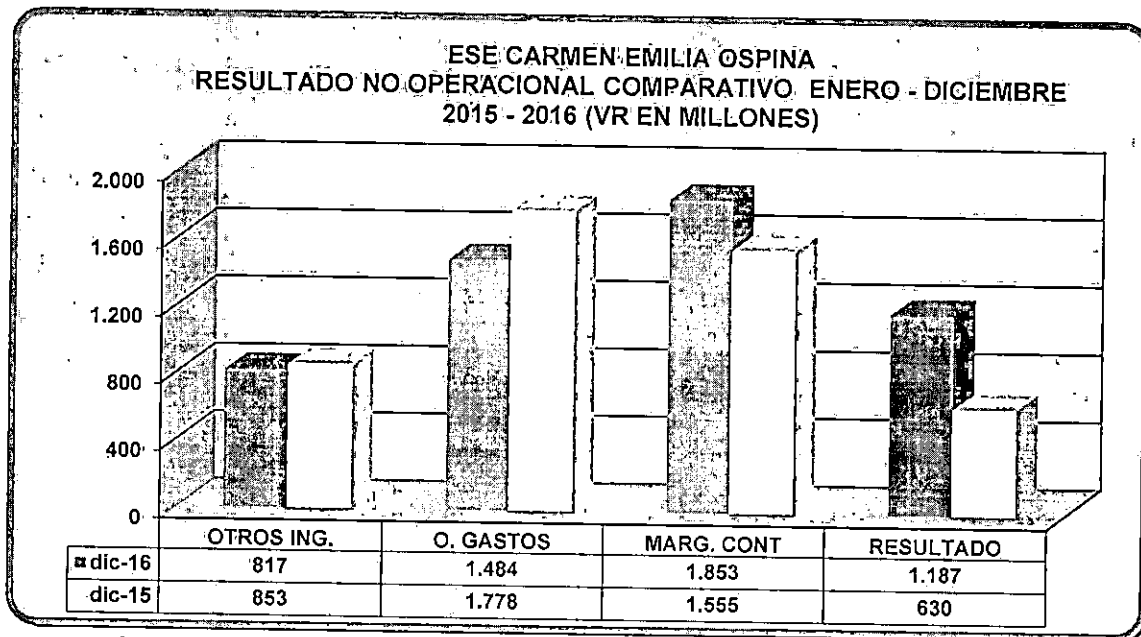
Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828



Fuente. Área Financiera ESE CEO

El resultado no operacional de ingresos y gastos presenta un resultado de \$1.190.1 millones afectado principalmente en el gasto por las conciliaciones de glosas con la EPS Comfamiliar por valor de \$1.186 millones.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

De lo descrito anteriormente, se obtiene finalmente el Estado de Situación Financiera o Balance General. Allí se observan las cifras correspondientes al valor de los Activos o bienes de la empresa, los Pasivos o deudas poseídas y el Capital o Patrimonio de la empresa.

Los activos totales a 31 de diciembre de 2016 se ubicaron en la suma de \$45.958,3 millones de pesos y de esta cifra se adeuda \$2.423,8 que representa un 5% de obligaciones con terceros y un 95% es el capital propio de la entidad.



"Servimos con Excelencia Humana"

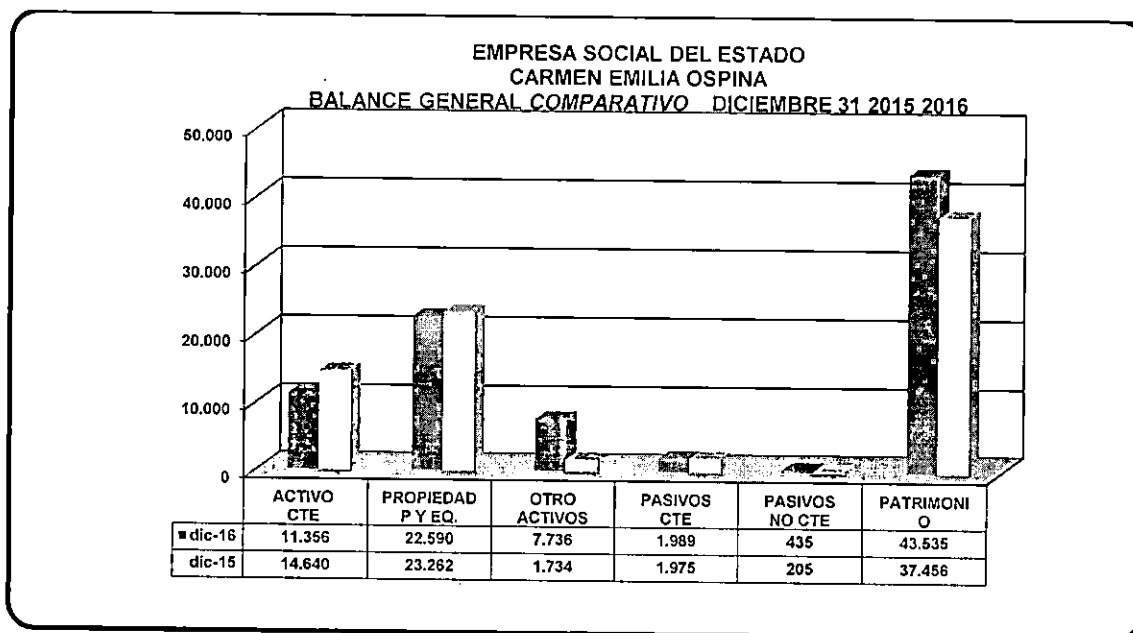
Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828



INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	FORMULA	DICIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2015
Capital de trabajo	Activo Cte - Pasivo Cte	9.367.624	12.665.112
Rotación de propiedad planta y equipo	Ingresos operacionales / Propiedad planta y equipo	1,6	1,5
Relación de costos y gastos frente a los ingresos	Costo + Gastos / Ingresos	100,2%	99,6%
Liquidez	Activo Cte / Pasivo Cte	5,71	7,41
Nivel de endeudamiento	Pasivo total / Activo total	5%	6%
Margen bruto	Utilidad bruta / Ingresos por servicios X 100	22%	23%

Los indicadores financieros muestran una disminución considerable en el capital de trabajo y por ende su razón de liquidez generada principalmente por el incremento de la cartera e difícil recaudo de las EPS CAPRECOM Y COMFAMILIAR que suman \$4.192 millones de pesos y sobre los cuales se adelantan los respectivos procesos jurídicos y tramite en la masa liquidadora de CAPRECOM.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

CARTERA

La cartera de la ESE CEO, de acuerdo con el cuadro que se presenta a continuación, presenta el siguiente comportamiento

CONSOLIDADO CARTERA ESE CEO A DICIEMBRE 2016								
REGIMEN	NO VENCIDAS	31 A 60	61 A 90	91 A 180	180 A 360	MAYOR 360	TOTAL	%
EPS SUBSI NEIVA	1.667.129.789	1.206.888.184	572.303.443	457.230.206	877.004.439	1.731.904.874	6.512.460.935	54
OTRAS EPS SUB EN LIQ.	18.879.343	20.559.135	20.259.191	57.812.310	13.628.418	3.254.909.932	3.386.048.329	28,2
SOAT	13.615.807	9.194.663	6.005.308	6.194.598	7.986.273	4.182.898	47.179.547	0,4
CONTRIB	132.804.978	115.039.365	74.720.033	154.741.360	165.560.106	357.462.153	1.010.327.995	8,4
OTRAS	37.863.437	34.817.613	22.963.067	73.132.872	93.614.796	88.341.365	350.733.150	2,9
MPIOS	10.140.593	6.375.204	5.016.567	17.568.056	19.281.536	17.843.681	76.225.637	0,6
FOSYGA	3.757.430	8.004.260	7.578.676	11.553.332	18.476.606	63.923.220	113.293.524	0,9
MPIO DE NEIVA	212.225.822	-	16.000.000	-	197.033.044	94.744.551	520.003.417	4
TOTAL	2.096.417.199	1.400.878.424	724.846.285	778.232.734	1.392.585.217	5.623.312.674	12.016.272.533	100

Fuente: Cartera ESE CEO

3. GESTION ADMINISTRATIVA

3.1 Gestión del talento humano

En la actualidad con una planta de 95 cargos, conformada por diversos tipos de vinculación, tal como se aprecia en el siguiente cuadro de detalle

CARGOS	52	CARRERA ADMINISTRATIVA
	6	TRABAJADOR OFICIAL
	1	PERIODO
	6	LIBRE NOMBRAMIENTO
	28	PROVISIONALIDAD
	1	VACANTE - Trabajador Oficial
TOTAL	94	Empleados

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Como se puede observar la planta de personal es insuficiente para cubrir los requerimientos de la operación en especial los procesos misionales de prestación de servicios de salud razón por la cual se contrata personal bajo la modalidad de prestación de servicios y bajo la modalidad de outsourcing los servicios aseo, vigilancia, farmacia.

3.1.1 Salud ocupacional

En cumplimiento a lo establecido en la ley 1562 de 2012 y el decreto 1072 de 2015 y demás normativa vigente en materia de salud y Seguridad En El Trabajo en Colombia, la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA ha estructurado el sistema de gestión en Seguridad y salud en el Trabajo cuyo objetivo principal es propiciar el mejoramiento continuo en las organizaciones así como el control de las condiciones laborales y de los riesgos y peligros presentes en el los lugares de trabajo.

En las actividades ejecutadas de promoción y prevención de la salud de los trabajadores, a través de un método definido por etapas cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) y que incluye los siguientes elementos; política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y acciones de mejora, el desarrollo de estos elementos, permitirá cumplir con los propósitos del SG-SST.

De acuerdo a lo establecido, el sistema de gestión de Salud y Seguridad en el trabajo se caracteriza por su flexibilidad al tamaño y características de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA para centrarse en la identificación y control de los peligros y riesgos asociados con su actividad, permitiendo también el crecimiento personal y el mejoramiento de la productividad de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

EVALUACION SISTEMA DE GESTION ARL POSITIVA

La ARL Positiva realiza evaluación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), donde se obtuvo una calificación del 98.6%, de los logros obtenidos durante el año 2015.

Se actualizo el SG-SST, se actualizaron la matrices de riesgos, se actualizaron los planes de emergencias y en cada que lo a ameritado se han elaborado planes de contingencias para emergencias inter o externas.

Programa estructural empresarial

Programa preparación y atención de emergencias

Programa de prevención y protección colectiva e individual

Programa en promoción y prevención en salud

Programa investigación de incidentes, accidentes de trabajo

Programa gestión en la prevención de enfermedades laborales

Programas de Vigilancia epidemiológica

PROMOCION Y PREVENCION EN SALUD:

FOMENTO DE ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLE:

Se adelantó convenio con la universidad María Cano y con estudiantes del X semestre de Fisioterapia donde se realizaron capacitaciones en todas las sedes de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, en temas relacionados con Prevención del estrés laboral, Pausas activas, Prevención del riesgo cardiovascular, Prevención de los riesgos psicosociales, Higiene postural

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES:

Se continua con la realización de exámenes médicos ocupacionales de ingreso periódicos y de retiro a los trabajadores de planta de acuerdo a la matriz de exámenes ocupacionales establecidas por la Institución, para determinar probables enfermedades de origen laboral adquiridas durante el tiempo laborado en la compañía y el estado de salud al y terminación del contrato a la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.

Exámenes médicos de ingreso	100% del personal por contratación directa y 100% de contratistas nuevos
Exámenes médicos de retiro	100% De las personas de planta que han salido de la ESE CEO.
Exámenes médicos ocupacionales	Durante el 2016 se tuvo una cobertura del 76% del personal de planta un 3% superior al año anterior

SE DESARROLLO PROCESO DE CONTEO DE ANTICUERPOS HB

Personal de planta asistencial	57
Personal de contrato asistencial	23
TOTAL	80

JORNADA DE TAMIZAJE EN CONDUCCION VEHICULAR

Se desarrolló la segunda jornada de tamizaje en conducción vehicular, donde participaron funcionarios de la Institución, los cuales expresaron satisfacción luego de la actividad, y resaltaron la importancia de estos procesos que tienen como objetivo afianzar las bases del plan estratégico de seguridad vial, es importante la realización de este tipo de actividades que sirvan en pro del mejoramiento laboral de los funcionarios de la Empresa, pues con ello se

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

capacita y se actualiza al personal en los distintas áreas que les compete, especialmente en el tema de seguridad.

PROGRAMA DE INVESTIGACION DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO.

Se realizó investigación de los accidentes de trabajo durante el año 2016 para identificar oportunidades de mejoramiento que pueden ser implementadas por la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, con el objeto de mejorar los niveles de seguridad industrial, y por ende disminuir y controlar la accidentalidad en las diferentes áreas, a continuación se presenta la caracterización:

ACCIDENTES DE TRABAJO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE 2016		
DIAGNOSTICO	NUMERO DE SUCESOS	PORCENTEJE
GOLPE CONTUCIÓN	7	16%
TRAUMA SUPERFICIAL	34	77%
TORCEDURA ESGUINCE	3	7%
TOTALES	44	100%

El total de accidentes reportados a la A.R.L fueron 44.

El total de accidentes de trabajo fueron: 44.

Dentro del seguimiento y las acciones correctivas se debe tener en cuenta lo siguiente:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

RIESGO BIOLÓGICO:

Uso de elementos de protección adecuados

Implementación del protocolo Manual de bioseguridad

Capacitación en temas: Riesgo biológico

Se realizan inspecciones de seguridad en la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA.

Con el fin de mejorar las condiciones de trabajo y salud de los empleados y visitantes.

Se identifican los factores de riesgos existentes en las áreas de trabajo y en las operaciones desarrolladas que puedan ocasionar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Implementación de lección aprendida por parte de los trabajadores, a través de la reflexión y el análisis crítico sobre los factores que puedan haber afectado positiva o negativamente.

PROGRAMA PREPARACION Y ATENCION DE EMERGENCIA

PLAN HOSPITALARIO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS:

Se da continuidad con la actualización ejecución de los planes hospitalarios de Respuesta a Emergencias que comprende el conjunto de actividades planeadas para la preparación de respuesta ante una situación adversa (Sismo, Incendio, inundaciones, atentado terrorista etc.) que llegara a ocurrir al interior de la empresa; las siguientes fueron las actividades realizadas:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

PROGRAMA DE PREVENCION Y PROTECCION COLECTIVA E INDIVIDUAL

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Se continúa con la realización de las inspecciones de seguridad en la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, dando así cumplimiento a los cronogramas, con el fin de establecer medidas preventivas, controles y procedimientos en los hallazgos encontrados, estableciendo por ultimo planes de acción.

En lo corrido del año se han realizado 70 inspecciones de seguridad en donde se involucran todos los centros de salud de la zona urbana y en algunas ocasiones centros de salud de la zona rural, los objetivos de las visitas fueron (porte y uso de EPP, limpieza y aseo de las áreas de los centros de salud, estado de la estructura física de los centros de salud, estado de los botiquines y sus elementos, estado de los extintores.

También se realizó visita a la empresa servicios vitales con el fin de saber el estado el

ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORAMIENTO AL COPASST

Se continua con las reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) con el fin de planear, diseñar y verificar las acciones en materia de salud Ocupacional según el Diagnóstico de las condiciones sub estándar y condiciones de salud de los trabajadores, en cuyas reuniones se establecen los compromisos para posterior seguimiento y cumplimiento de estos, en donde se cumplió con el acompañamiento y asesoría del 100% de los comités desarrollados durante el 2016.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

PLAN DE FORMACION

Se desarrollan actividades de capacitación acordes con los programas del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA, que fortalezcan las capacidades, conocimientos y actitudes tanto de los empleados de la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA, como de contratistas en materia de Salud y Seguridad en el trabajo.

HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE.

En el mes de junio se inició la promoción de los hábitos de vida saludable a través de la rumbo terapia.

Llamamos hábitos saludables a todas aquellas conductas que tenemos asumidas como propias en nuestra vida cotidiana y que inciden positivamente en nuestro bienestar físico, mental y social.

"Comer bien no basta para tener salud, hay que hacer ejercicio, cuyos efectos también deben conocerse. La combinación de ambos factores constituye en un régimen. Si hay alguna diferencia en la alimentación o en el ejercicio el cuerpo enfermará". Hipócrates.

DIAGNOSTICO POR PARTE DE CM Y M ASESORES DE SEGUROS

En el mes de junio del año en curso tuvimos una auditoria por parte de la organización cm y m intermediadores de seguros, el cual tenía como objetivo conocer en qué nivel de desarrollo y ejecución se encuentra el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la ESE CEO.

Lo cual arrojo como resultado puntajes superiores al 90% en todos los ítems evaluados, como lo muestran los resultados entregados por dicha empresa.

A continuación adjunto resultados emitidos por CM YM.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

3.3 Gestión Ambiental

La política ambiental de la ESE Carmen Emilia Ospina, se constituye en tema de gran importancia dentro de las competencias establecidas por el marco legal estipulado como entidad prestadora de servicios de salud del nivel Municipal de la Ciudad de Neiva - Huila, en cuanto al manejo y control de todo lo concerniente al medio ambiente a fin de que contribuya con el logro y mantenimiento del bienestar tanto del personal que labora dentro de la empresa como de los usuarios que a diario acceden al servicio de la misma.

Como generadora de residuos hospitalarios ha diseñado un Plan para la Gestión Integral de los Residuos en su componente interno, el cual es ejecutado con base en los procedimientos, procesos, actividades y estándares que se establecen en los Manuales de procesos y procedimientos (segregación, inactivación movimiento interno y almacenamiento central) y el externo es de responsabilidad de la empresa contratista que transporte los residuos (transporte, tratamiento y disposición final), cumplen los estándares de desinfección, procedimientos y procesos contemplados en el manual de bioseguridad.

PROGRAMA RECICLAJE ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Se ha logrado la disminución en la generación de los residuos comunes, la política de la "NO-BASURA", evita que los residuos reciclables vayan al relleno sanitario y así contribuye a aumentar la vida útil del relleno sanitario "los Ángeles" del municipio de Neiva.

La recolección de del material de reciclaje se realizó por la empresa RECICLAJE MARIN una vez al mes o cuando se requería. Los cuales fueron pesados con verificación por parte del pasante Ambiental, registrados en formato Control de Reciclaje y el pago efectuó en tesorería.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

RESIDUOS RECICLABLES 2015 VS 2016

PERIODO KG/MES 2015												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
934	567	1214	417	950	750	495	399	600,0	535,0	724,00	718,00	8303

PERIODO KG/MES 2016												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
924	961	1022	575	606	793	453	1303	625,0	812,0	1051,00	490,00	9615

RECICLAJE	2.015	2.016	Dif	% Variacion
TOTAL/KG	8.303	9.815	1.512	15,4%

Fuente: Formato control de Residuos Reciclados E.S.E CEO

PROGRAMA DE POSCONSUMO ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Con el fin de generar alternativas para la disposición final de luminarias, pilas, llantas, computadores y excedentes industriales de ESE CARMEN EMILIA OSPINA se realiza el programa de Posconsumo Reduciendo los impactos al Medio Ambiente generados en las diferentes áreas de la sobre la disposición de residuos administrativos y operativos.

GRUPO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL GAGAS

En el año 2016 se modificó la Resolución No 073 de 2003, por la Resolución No.46 del 2016 por la cual establece cambios Normativos Las reuniones se realizaron bimensuales con el fin de identificar los problemas actuales o potenciales relacionados a la Gestión Ambiental; en estas reuniones se busca realizar planeación y ejecución de actividades, medidas preventivas tales como mantenimiento y revisión de los jardines, y medidas correctivas de acuerdo a los hallazgos generados en cuando a los contratos de servicios de aseo, transporte tratamiento de residuos peligrosos y lavandería adicionalmente se socializan los indicadores del área. Cumpliéndose en el 2016 con el cronograma establecido en el Plan de Acción.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

REPOSICIÓN, DOTACIÓN Y ROTULACIÓN DE CANECAS DE LOS CENTROS DE SALUD

Con el fin dar cumplimiento a las necesidades de cambio de canecas dañadas en la diferente sedes se realizó la reposición de canecas en mal estado y dotación de canecas de la nueva zona administrativa. Se realizó la rotulación con el fin de dar cumplimiento al PGIRH de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

CAPACITACIONES

Se realizaron capacitaciones a todo el personal que labora en la institución, con el fin de dar a conocer los aspectos relacionados con el manejo integral de los residuos; en especial los procedimientos específicos, funciones, responsabilidades, mecanismos de coordinación entre las diferentes áreas funcionales y trámites internos.

INSPECCIONES

Con el fin de dar cumplimiento establecidos en el Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios según resolución 1164 de 2002 del Medio Ambiente. Se realizaron en el 2016, 105 inspección por todos los centros de salud verificando código de Colores establecidos dentro del PGIRH de la .E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA , Aseo de Canecas Rutas Sanitarias y depósitos de residuos temporales.

RECOLECCIÓN RESIDUOS PELIGROSOS

La recolección de los residuos No peligrosos, biodegradables e inertes y ordinarios y los de reciclaje la realiza un empleado de servicios generales con sus respectivos EPP, se trasladan en el vehículo para movimiento interno desde cada área de generación al almacenamiento central todos los días a través de



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

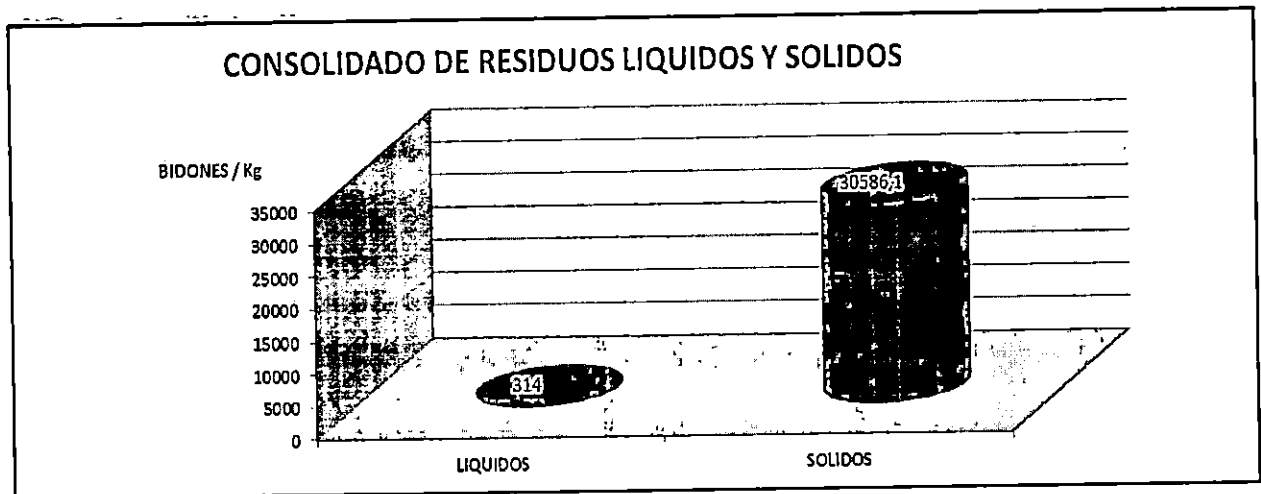
Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Servimos con Excelencia Humana

las Rutas específicas para este tipo de residuos, con una frecuencia mínima de 1 vez al día. Y los Peligrosos son evacuados por el mismo personal pero la actividad la realizan mínimo dos (2) veces en el día, con un horario y ruta previamente establecida.

- **Residuos peligrosos:** Se realiza por parte de la empresa INCIHUILA todos los días, los Residuos son pesados y son registrados en el formulario.RH1

CANTIDAD DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS GENERADOS EN LAS ZONAS DURANTE EL AÑO 2016



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

CUADRO COMPARATIVO RESIDUOS PELIGROSOS AÑO 2015 VS.2016

Mes	2015	2016	Dif	% Variación
ENERO	2.773	2.560	(213)	-7,7%
FEBRERO	3.149	2.567	(582)	-18,5%
MARZO	3.183	2.504	(679)	-21,3%
ABRIL	3.135	2.697	(438)	-14,0%
MAYO	3.141	2.672	(469)	-14,9%
JUNIO	2.750	2.730	(20)	-0,7%
JULIO	2.813	2.450	(363)	-12,9%
AGOSTO	2.756	2.707	(49)	-1,8%
SEPTIEMBRE	2.422	2.511	89	3,7%
OCTUBRE	2.708	2.528	(180)	-6,6%
NOVIEMBRE	2.274	2.447	174	7,6%
DICIEMBRE	2.274	2.210	(64)	-2,8%
TOTAL/ KG	33.375	30.583	(2.792)	-8,4%

Fuente: Información Reporte INCIHUILA

Según el cuadro anterior en el año 2015 se recogieron Residuos Peligrosos por parte de la empresa INCIHUILA con un total 33.375 kg y en 2016 fueron 30.583 kg donde se generó una disminución de 2792 kg equivalente a una variación de -8.4%,

Líquidos	2015	2016	Dif	% Variación
TOTAL/GAL	238	314	76	24,2%

Fuente: información reporte INCIHUILA

Según el año 2015 se recogieron 238 Gal. Líquidos Peligrosos por parte de la empresa INCIHUILA y en 2016 fueron 314 Gal donde se generó un incremento de 76 Gal equivalente a una variación de 24,2% es de anotar que solo se recogen líquidos en la sede Las Palmas e lpc.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

RESIDUOS ORDINARIOS

La empresa encargada, CIUDAD LIMPIA, realiza la recolección tres veces en la semana, los días lunes, miércoles, viernes de 6:00 a.m. a 2:00 p.m. y deben ser sacados solo en el momento en que el vehículo lo recogerá.

CUADRO RESIDUOS ORDINARIOS GENERADOS PERIODO 2015 Vs 2016

PERIODO KG/MES 2015												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1110	1230	1345	1100	1105	1210	1120	1124	1.056,0	1.100,0	900,00	910,00	13310

PERIODO KG/MES 2016												
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
1110	1109	999	1130	1101	987	1459	1115	989,0	876	1122,00	839,00	12836

RELLENO SANITARIO	2.015	2.016	Dif	% Variacion
TOTAL/KG	13.310	12.836	(474)	-3,7%

Fuente: rh1 E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

BRIGADAS

- ✓ Con el fin de realizar el manejo adecuado a los residuos generadores en la MEGABRIGADA de salud "Casa a Casa" a los habitantes de la comuna 9 se dotan canecas y se hace presencia para cumplir con la disposición de los residuos y segregación en la fuente.
- ✓ Se participó en la jornada de recorrido por el microcentro de la ciudad desarrollado como parte de la campaña "Que NO te pique el Zancudo...Mosquéate"



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

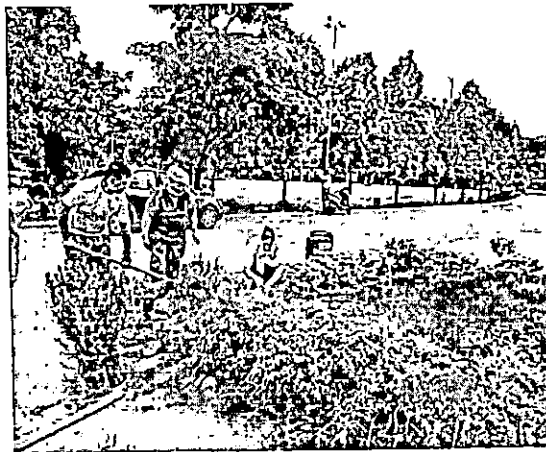
Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- ✓ Para la E.S.E. Carmen Emilia Ospina es muy importante que sus pacientes, visitantes y funcionarios cuenten con lugares, que les permitan sentirse en un ambiente más agradable y de tranquilidad, por ello contamos con zonas verdes amplias que permiten a los usuarios disfrutar de un lugar donde las temáticas ambientales son prioridad ,con el fin realizar el seguimiento a programa Arbóreo de la Ese Carmen Emilia Ospina se realizó recorrido por las sedes verificado el estado y avance del contrato de jardinería.



- ✓ Con el fin promueve la educación ambiental se realizó la primera jornada de **ADOPCIÓN DE UN ÁRBOL**" en cual los funcionarios se comprometieron a plantar y a dar los cuidados necesarios para su desarrollo y crecimiento potencial, consolidando valores, actitudes y normas de comportamiento respecto al cuidado y preservación del el Medio Ambiente.

ESCOMBROS Y ACTIVOS DADOS BAJA

Recolección de escombros e inservibles por todas las sedes con el fin de realizar el plan de mejora a los condicionados dejados por la Secretaria de Salud Municipal.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Con el fin de reducir los impactos al Medio Ambiente generados en las diferentes áreas de la ESE Carmen Emilia Ospina, sobre la disposición de residuos administrativos se realiza seguimiento al programa de Posconsumo, se empacaron y se rotularon las luminarias con el fin de almacenarlas y realizarles una adecuada disposición.

PROGRAMA AHORRO Y USOS EFICIENTE DE ENERGIA Y AGUA

El área de Gestión Ambiental en el mes de marzo inicio con las campañas de ahorro de energía y agua por todas las sedes de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, con el fin de sensibilizar a los funcionarios y usuarios en promueve una educación ambiental, la consolidación de valores, actitudes y normas de comportamiento respecto al ahorro de agua y energía.

3.4 Sistemas de información

TECNOLOGIA – INFORMACION Y COMUNICACION

En cumplimiento a la Política de renovación de equipos tecnológicos y al plan de mejoramiento tecnológico se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Se realizaron los mantenimientos preventivos a todos los equipos de cómputo de la ESECEO, durante el año de 2016, respectivamente según el programado en cronograma anual de mantenimiento.
- ✓ verificación y actualización Hojas de vida de inventario de equipos de cómputo por centro de salud de la ESECEO a corte 30/06/2016, en el aplicativo de inventario tecnológico.
- ✓ Verificación y validación del cableado estructurado del Rack ubicado en el centro de salud de Santa Isabel.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- ✓ Actualización de la página web de acuerdo a los lineamientos de gobierno en línea manual 3.1
- ✓ implementación del botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyo contenido se encuentra en un 90%.
- ✓ Actualización del Software Antivirus Nod 32 a 330 equipos de cómputo.
- ✓ Se realiza el reporte generado de la historia clínica PIC01- para informe del 2193- SIHO, nombre: HISTORIA PIC-2015, se localiza en el módulo de historia clínica, reporte generado, con todos los ítem y para generar archivo plano. Con los permisos a administradores y auditores.
- ✓ Se crea el reporte generado para saldos de cartera por tercero con el número del documento y tipo, se estandariza y publica en el módulo de cartera con permisos para administradores, auxiliares y jefe de cartera.
- ✓ Se realiza mejora el informe de depreciaciones, ya que no se ven las valorizaciones realizadas. Se revisa el reporte de nombre: AFRPDepreciacionDocumento, se agrega la nueva columna solicitada.
- ✓ Se crea un informe que permite Listar los pacientes con el estado de afiliación. Se realiza la actividad a conformidad, se ubica en admisiones y se da permiso a los perfiles de facturación.
- ✓ Se realiza un Reporte Generado, que se ajusta a las especiaciones técnicas de una estructura que envía Comfamiliar para eludir el tema de las autorizaciones por servicio.
- ✓ Se diseñó e implemento el tipo de historia PIC02, para el registro de las actividades que se realizan en los convenios, de igual forma se generó el reporte para el análisis de los datos.
- ✓ Se realizó el diseño, implementación y puesta en marcha de la nueva ficha Family, sistematizada, propia para el convenio APS.
- ✓ Ampliación de canal de llamadas entrantes a 30 líneas al tiempo troncal 8632828. Para el call center y cambio de operador a Claro.
- ✓ Instalación y puesta en marcha de 5 Digiturnos, en las áreas de facturación Urbano de la ESECEO.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- ✓ Se Realizó la compra de 1 servidor de alto rendimiento, con sistema de virtualización, para los servicios de administración de: Antivirus, APS3000, Family, Escritorio Remoto.
- ✓ Se Realizó la compra de 5 video vean de alto rendimiento, para los centros de salud del área urbana de la ESECEO y 20 UPS de 2000 KVA para el área Rural.

GESTION DOCUMENTAL

- ✓ A través del aplicativo SIMAD (gestión Documental), se realizaron 18424 comunicaciones internas, obteniendo reducción en gastos de impresión, y papelería para la emisión.
- ✓ La ventanilla única recepción 6.396 comunicaciones recibidas y externas enviadas 6.325, incrementando la productividad y uso del aplicativos SIMAD, y ventanilla Única.
- ✓ Implementación proceso de archivo de gestión en el área de cartera, durante el año 2016, se crearon 126 series documentales, debidamente escaneadas y registradas
- ✓ Implementación proceso de archivo de gestión en el área de Control Interno, durante el año 2016, se crearon 29 series documentales, debidamente escaneadas y registradas
- ✓ Compra de carpetas oficio 4000, carpeta 4 aletas 4000 necesarias para la conservación y custodia de la documentación.
- ✓ Depuración y archivo del archivo central de 5904 series documentales de la documentación existente en las instalaciones del archivo central.
- ✓ Depuración y digitalización de historias clínicas físicas 13364, en 83- cajas escaneadas y subidas al sistema Dinámica Gerencial.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- ✓ Se continúa con la Implementación del Proyecto de desarrollo archivístico de la ESE Carmen Emilia Ospina, la cual está enmarcada en la ley 594 de 2000 "ley general de archivos" y demás normas concordantes, se realizó la aprobación de los siguientes documentos: TRD, CUADRO DE CLASIFICACION DOCUEMENTAL; PINAR, CODIFICACION DE SERIES.

3.5 Gestión de Comunicaciones

COMUNICACIÓN INTERNA

La Oficina de Comunicaciones se encarga de suministrar a los funcionarios y contratistas de la ESE Carmen Emilia Ospina toda la información que corresponde a eventos, procesos, principios de la administración y en general, todo aquello que contribuye al buen flujo de la información y cumplimiento de la misión de la Institución, dentro de las actividades más relevantes se tienen:

Asesoría y acompañamiento (logístico – comunicacional)

Se realizó acompañamiento de manera directa a todas las dependencias de la ESE Carmen Emilia Ospina, en todos los eventos desde su etapa de planeación hasta la ejecución y posterior difusión en los medios propios y locales.

ACOMPANIAMIENTO EN LOS DISTINTOS EVENTOS		
2015	2016	% Crecimiento
196	223	13,78%

Red de carteleras institucionales

La ESE cuenta con carteleras, distribuidas en sus centros de salud, donde se publica información general de la Entidad. Su actualización se realiza de manea quincenal.

En comparación con la vigencia 2015 se tuvo un decrecimiento del 33% en el cumplimiento de la actividad, considerando que durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre la oficina contó con solo un colaborador, adicional a esto



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

dificulta también la falta de vehículo para la movilización hacia todos los centros de salud para la actualización de carteleras.

ACTUALIZACIÓN CARTELERAS FÍSICAS*		
2015	2016	% Crecimiento
30	20	-33.33%

Actualización Intranet

La Intranet se actualiza de forma continua con información de interés para todos los funcionarios de la Institución.

ACTUALIZACIÓN INTRANET		
2015	2016	% Crecimiento
109	138	26.61%

Actualización Página Web

La página web de la ESE se actualiza de forma permanente con información pertinente de las actividades y/o eventos dirigidos a la comunidad, así como con artículos de salud útiles en la promoción y prevención de las enfermedades.

ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB		
2015	2016	% Crecimiento
251	230	-8.37%%

Diseño publicitario para todas las dependencias

Cumpliendo la estrategia de fortalecimiento de la imagen e identidad institucional, la Oficina de Comunicaciones atiende las solicitudes de diseño de piezas publicitario de las distintas áreas de la institución, y que son realizadas con un tiempo de respuesta casi inmediato según su nivel de importancia y

Servimos con Excelencia Humana



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

complejidad. El proceso consta de revisión de la información suministrada por los funcionarios responsables, conceptualización y diagramación de las piezas requeridas.

Durante la vigencia 2016 se tuvo un decrecimiento del 20,8%, ya que la institución no realizó algunas actividades que en años anteriores si demandaron diseño de piezas publicitarias

DISEÑO PUBLICITARIO		
2015	2016	% Crecimiento
250	198	-20,8%

A continuación se exponen las distintas piezas que son requeridas constantemente:

Diseño Imagen Corporativa

- Diapositivas para informes gerenciales
- Fondo de pantallas para los computadores
- Diplomas y certificados
- Uniformes para campañas (camisetas, chalecos, gorras) – Megabrigadas y Área de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Aplicación del logo en formatos para todas las dependencias

Publicidad Exterior

- Pendones
- Pasacalles
- Avisos para sedes
- Afiches
- Volantes



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Medios Digitales

- Banners
- Afiches y volantes virtuales
- Elementos estructurales para web

Otras piezas de apoyo

- Boletas
- Bonos
- Tarjetas de invitación y fechas especiales
- Material para actualización de carteleras

COMUNICACIÓN EXTERNA

Los procesos de comunicación externa que se han implementado en la ESE Carmen Emilia Ospina, buscan impactar a la comunidad neivana con información relevante y que permita una relación más cercana con la institución, el objetivo es que se enteren de los programas, avances y proyectos diseñados para su beneficio; Entre los procesos de comunicación externa que se implementaron se encuentran:

Boletines de prensa

Durante el 2016 se realizaron boletines de prensa de las actividades realizadas en las diferentes áreas de la ESE. Los boletines fueron publicados en la página web e intranet de la Institución; algunos boletines, de acuerdo a su calidad informativa, fueron enviados a la oficina de comunicaciones de la Alcaldía de Neiva, para ser enviado a los medios de comunicación.

BOLETINES DE PRENSA REALIZADOS		
2015	2016	% Crecimiento
141	180	27.66%

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Visita del Gerente a medios de comunicación

Estar en permanente contacto con los medios de comunicación es una de las estrategias para consolidar la imagen de la ESE en la comunidad neivana, y lograr la participación de la ciudadanía en las actividades programadas por la Institución.

VISITA A MEDIOS DE COMUNICACIÓN*		
2015	2016	% Crecimiento
20	12	-40%

Convocatoria Rueda de Prensa y Eventos

Durante el año se convocó a los diferentes medios de comunicación locales a ruedas de prensa y/o eventos representativos para la ESE. La reducción tan representativa del 70% se da ya que durante el 2016 no se contó con un Plan de Medios propio que nos permitiera afianzar los lazos de colaboración con los medios locales.

INVITACIÓN A RUEDAS DE PRENSA Y EVENTOS		
2015	2016	% Crecimiento
20	6	-70%

Redes Sociales

Actualmente el área de Comunicaciones administra la página de Facebook en la cual se visibiliza cada uno de los eventos o actividades que se llevan a cabo en las diferentes áreas y programas de la ESE Carmen Emilia Ospina

	2015	2016	% Crecimiento
Me Gusta	5.395	6.651	23,28%
Alcance De Las Publicaciones	1.074	2.175	102.51%
Publicaciones	521	609	16.89%

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

Durante la vigencia 2016 el canal Youtube de la ESE no tuvo ningún movimiento, ya que no se realizaron videos institucionales actuales sobre la institución.

Es de resaltar que durante la vigencia se logró:

- El diseño y publicación del portafolio de servicio de la ESE Carmen Emilia Ospina.
- Se diseñó el Manual de Imagen e Identidad Corporativa

3.6 Gestión Jurídica

DEMANDAS.

En el año 2016 se radicaron cinco (5) demandas:

- una (1) de nulidad y restablecimiento del derecho.
- Cuatro (4) de reparación directa.

Es necesario indicar que de las anteriores demandas se respondieron en el año 2016, tres (3) demandas, resaltando por esta Oficina que las dos (2) restantes aún se encuentran en términos legales para su correspondiente respuesta.

LLAMAMIENTOS EN GARANTÍA.

- Se recibió un (1) llamamiento en garantía en el año 2016, el cual no fue contestado en el mencionado año, pero es de aclarar que el mismo está en términos legales para su correspondiente respuesta, contenido en una demanda de nulidad y restablecimiento del derecho.
- En el año 2016, se realizaron cinco (5) llamamientos en garantía realizados por esta ESE Carmen Emilia Ospina, contenidos en tres (3) demandas de reparación directa.

"Servimos con Excelencia Humana"



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 20 No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

DEMANDAS CON ALTO RIESGO DE CONDENAS.

Existen veinte (20) demandas con alto riesgo de condenas, cuyo valor total en cuanto a pretensiones ascienden a \$4.250.268.079 y con posible fallo en contra, correspondientes a doce (12) demandas de reparación directa, siete (7) demandas de nulidad y restablecimiento del derecho y una (1) acción de repetición.

FALLOS A FAVOR.

En el año 2016 se proferieron tres (3) fallos a favor, correspondiente a demandas de reparación directa cuyo valor corresponde a \$1.036.123.491.

FALLOS EN CONTRA.

En el año 2016 se proferieron cuatro (4) fallos en contra, correspondiendo a tres (3) demandas de reparación directa y una (1) demanda de nulidad y restablecimiento del derecho, de los cuales tres (3) fueron proferidos en segunda instancia y uno (1) en primera instancia el cual fue recurrido en su oportunidad legal, decisión que a la fecha estamos esperando.

FALLOS RECURRIDOS.

En el año 2016 se recurrió un (1) fallo correspondiente a una acción de nulidad y restablecimiento del derecho, por valor de \$35.000.000, con un porcentaje de riesgo de pérdida del 90%.



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

ACCIONES DE REPETICION.

En el año 2016, no se presentaron acciones de repetición, toda vez que el comité de conciliación de la ESE, estudió en los meses de octubre y diciembre seis (6) solicitudes de la gerencia de inicio de acción de repetición conceptuando negativamente por falta de pruebas del dolo y culpa grave en la actuación de los funcionarios que intervinieron en dichas actuaciones.

TUTELAS.

En el año 2016, se respondieron veintinueve (29) tutelas en contra de la ESE en los términos establecidos en cada una de ellas. Hubo un (1) fallo en contra relacionado con la exigencia del Juzgado de Conocimiento de emitir una certificación en inglés.

DERECHOS DE PETICION.

En el año 2016, se respondieron doscientos cuarenta (240) derechos de petición por mesta área.

3.6 Tablero Indicadores Resolución 743 de 2013

ESE CARMEN EMILIA OSPINA MATRIX METAS RESOLUCION 743 DE 2013

AREA DE GESTION	INDICADOR	METAS PROGRAMADA	RESULTADO PERIODO
		2016	2016
DIRECCIÓN Y GERENCIA	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la empresa social del estado en los términos del artículo 2 de la Resolución 2181 de 2008 o de la norma que la sustituya	1,2	No se realizó
	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	0,9	0,7
	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.	0,9	0,9
"Servimos con Excelencia Humana"			



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Riesgo fiscal y financiero	SR	SR
	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	≤0.90	ND
	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de Empresas Sociales del Estado y/o de mecanismos electrónicos	70%	0
	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior.	0	0
	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	4
	Resultado equilibrio presupuestal con recaudo	≥1.0	1,05
	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional	C	CUMPLE
	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya.	C	CUMPLE
ASISTENCIAL GESTION CLINICA O	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	0,85	0,88
	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0	0
	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	90%	0,89
	Evaluación de aplicación de guía de manejo crecimiento y desarrollo	80%	0,91
	Reingreso por el servicio de urgencias	≤0,03	0,08
	Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general	≤3	1

3.7 Seguridad social y parafiscal

La Empresa social del estado Carmen Emilia Ospina, se encuentra a paz y salvo por concepto de pago al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos profesionales al igual que en los pagos de parafiscales al SENA, COMFAMILIAR E I.C.B.F. Igualmente no tiene contingencias, ni pasivos por concepto de pensiones de jubilación y cálculos actuariales.

3.8 Cumplimiento ley 222 de 1.995

En virtud de lo dispuesto en los artículos 46 y 47 de la ley 222 de 1.995, me permito manifestar:



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

- Después del cierre presupuestal y financiero de la vigencia fiscal del 2.016, no se han presentado situaciones importantes que afecten la estructura administrativa y financiera de la empresa
- Con socios y administradores la ESE Carmen Emilia Ospina, ha celebrado las operaciones normales previstas en el objeto social.
- Que la ESE Carmen Emilia Ospina, da estricto cumplimiento a lo dispuesto en la ley 603 del 2.000, sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Neiva, Enero de 2017



JORGE ENRIQUE ECHEVERRY SALAMANCA
Gerente (E)

Proyectó: Juan Laguna- Coordinador Planeación



"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carrera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828