

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 1 de 238



VIGENCIA 2022

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA
OSPINA
MUNICIPIO DE NEIVA**

INFORME DE GESTIÓN

**JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
GERENTE**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 2 de 238

JUNTA DIRECTIVA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

GORKY MUÑOZ CALDERON
 ALCALDE DE NEIVA
Presidente

JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
 GERENTE ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Secretario

HERSSON URBANO CASTRO
 SECRETARIO DE SALUD NEIVA
Secretaria de Salud Neiva

MARTHA PATRICIA PLAZAS ZAMBRANO
 COORDINADOR SISTEMAS DE INFORMACIÓN ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Representante de los profesionales Administrativos

ANGEL HUMBERTO CASTRO MORENO
 ODONTOLOGO ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Representante de los profesionales Asistenciales

CRISTOBAL FERNANDO CASTRO MORENO
Representante de los Usuarios

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
 863 2828

WHATSAPP
 304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 3 de 238

TABLA DE CONTENIDO


1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVOS
 - 2.1 OBJETIVO GENERAL
 - 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 - 3.1 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL
 - 3.2 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
 - 3.3 GESTIÓN GERENCIA-PLANEACIÓN
 - 3.4 GESTIÓN DE COMUNICACIONES
 - 3.5 GESTIÓN JURÍDICA
 - 3.6 GESTIÓN CONTROL INTERNO
4. GESTIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL
 - 4.1 GESTIÓN DE MANTENIMIENTO
 - 4.2 GESTIÓN DE SIAU
 - 4.3 GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
 - 4.4 GESTIÓN AMBIENTAL
 - 4.5 GESTIÓN DE CALIDAD
5. GESTIÓN ASISTENCIAL
 - 5.1 GESTIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 4 de 238	

1. INTRODUCCIÓN

La Gerencia se propuso consolidar un pacto por la salud de los Neivanos y empezamos un arduo trabajo para garantizar la atención integral de gestantes, lactantes, niños, niñas, jóvenes y adultos habitantes de nuestro municipio.

Este Informe recoge la gestión realizada, los avances y resultados obtenidos durante la vigencia fiscal 2022, En este sentido, el presente documento contiene un análisis de gestión administrativa, asistencial y gestión financiera del periodo 2022.

Agradecemos a los habitantes de Neiva y usuarios de la entidad por depositar su confianza en esta entidad que su principal propósito es el servicio a nuestros usuarios.

Para iniciar el siguiente informe de gestión se basará la descripción de la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional PDI como el instrumento de planificación que orienta las acciones que la **ESE Carmen Emilia Ospina** durante la vigencia del 2022 se propuso adelantar para Garantizar la Atención en Salud.

Es factible aclarar que la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación estandarizaron la matriz de parametrización para que las entidades de orden territorial y nacional expongan sus avances en materia de cumplimiento efectivo del Plan de Desarrollo Institucional, dando a conocer el cumplimiento de las políticas de gestión y desempeño institucional establecidas en el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG**. De acuerdo a la planificación del Plan de Desarrollo Institucional aprobado en el año 2020, se ha adecuado en base a la matriz estratégica, de acuerdo con la metodología establecida.

Este documento refleja los compromisos, metas y actividades que el Gerente presenta para el periodo 2022 y es donde se consolida de manera cuantitativa los compromisos para el período gerencial, estableciendo entre otros aspectos las metas de gestión y resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios.

Son las relacionadas con el conjunto de procesos orientados a la prestación de servicios de salud a los usuarios, en concordancia con su nivel de complejidad, portafolio de servicios y capacidad resolutoria de cada entidad.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 5 de 238

Para el siguiente informe se establece tres grandes ejes, así:

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2. GESTIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL	3. GESTIÓN ASISTENCIAL
GESTIÓN FINANCIERA	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO	GESTIÓN TÉCNICO-CIENTÍFICA
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	GESTIÓN SIAU	
GESTIÓN GERENCIA-PLANEACIÓN	GESTIÓN SALUD OCUPACIONAL	
GESTIÓN COMUNICACIONES	GESTIÓN AMBIENTAL	
GESTIÓN JURÍDICA	GESTIÓN DE CALIDAD	
GESTIÓN CONTROL INTERNO		

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 6 de 238

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar un documento de Informe de Gestión para la vigencia 2022 en el cual se plasme el avance en el cumplimiento de las metas estipuladas en el Plan de Desarrollo Institucional.

2.2. Objetivos específicos

- Poner en conocimiento las actividades desarrolladas por la entidad en pro del cumplimiento de las estrategias y objetivos de la Institución.
- Divulgar los avances en cada una de las áreas que conforman la entidad.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 7 de 238

3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

3.1 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 8 de 238

GESTIÓN DE PRESUPUESTO:

FUENTES DEL PRESUPUESTO

Disposiciones Externas:

Constitución Política de Colombia en especial Título XII Régimen Económico y de la Hacienda Pública en especial sus artículos 345 – 346 – 347.

Que el Decreto 111 de 1996 "**ESTATUTO ORGANICO DE PRESUPUESTO**", En su artículo 26 Numeral 4.: Determina como función del **COMFIS**, aprobar y modificar mediante resolución los presupuestos de ingresos y gastos de las Empresas Industriales y comerciales del Estado, las Sociedades de Economía Mixta con el régimen de aquellas dedicadas a actividades no financieras, previa consulta con el Ministerio respectivo."

Que Decreto 115 de 1996, artículo 24, establece que las adiciones, traslados o reducciones que afecten el presupuesto serán aprobados por el Consejo Superior de Política Fiscal "**CONFIS**", o quien este delegue.

Que el Acuerdo Municipal 002 de 2009, artículo 112, que trata sobre: "Del Régimen Presupuestal de las Empresas Industriales y Comerciales y Sociedades de Economía Mixta"; regula su parte presupuestal.

Disposiciones Internas:

Que el Artículo 22 del Acuerdo No.16 de octubre 28 de 2010 de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, en donde se regulan aspectos presupuestales de la Entidad, atendiendo lo establecido en el Acuerdo Municipal No.002 de 2009

Que el presupuesto de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina para la Vigencia fiscal de 2022 fue aprobado mediante Acuerdo No.11 de diciembre 27 de 2021 por la Junta Directiva de la Entidad y, por el Consejo Municipal de Política Social – COMFIS- según consta en el Acta No.047 de diciembre 17 de 2021.

Que mediante Resolución No. 522 de diciembre 29 de 2021, se expide la desagregación del presupuesto para la vigencia fiscal de 2022, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 18 del Acuerdo No.16 de 2010 y artículo 5 del Acuerdo No.11 de 2021 (Presupuesto 2022), expedidos por la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina en concordancia con el artículo 19 del Decreto 115 de 1996.

Que el Artículo Primero del Acuerdo No.12 de diciembre 27 de 2021, expedido por la Junta Directiva

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

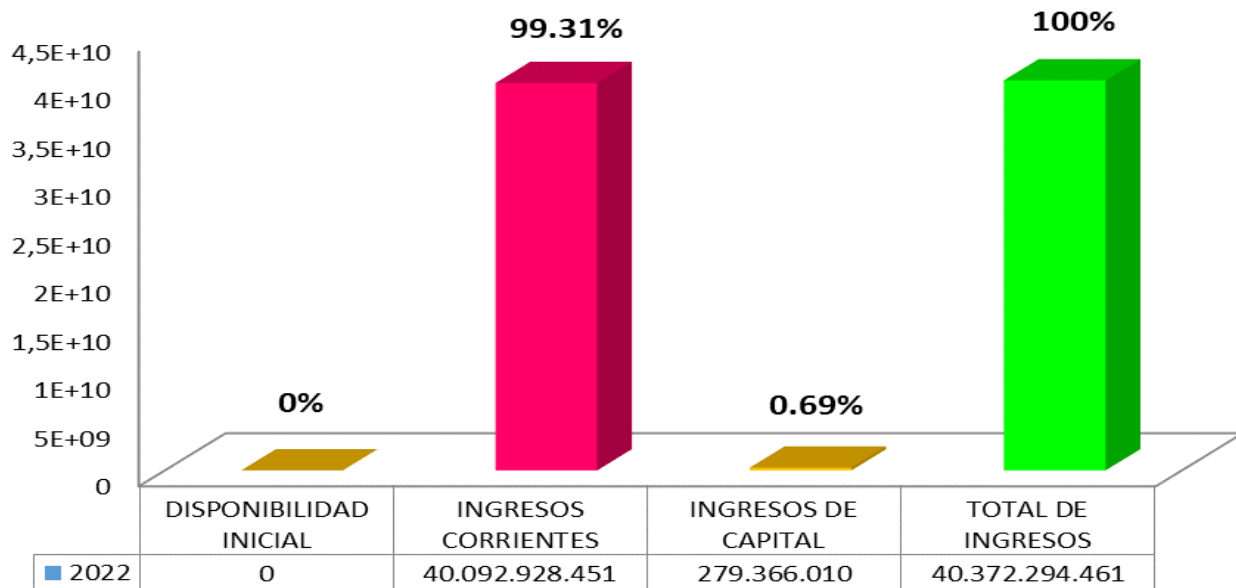
 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 9 de 238

de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, faculta al Gerente de la Empresa para incorporar mediante Resolución Administrativa al presupuesto de la vigencia fiscal de 2022, previa aprobación del Consejo Municipal de Política Fiscal – COMFIS-, los valores que resulten de la firma de Convenios y/o Contratos.

CONFORMACIÓN DEL PRESUPUESTO INICIAL DE LA VIGENCIA 2022

INGRESOS

CÓDIGO	CONCEPTO	APROPIADO
0	DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 0,00
1	INGRESOS CORRIENTES	\$ 40.092.928.451,00
2	INGRESOS DE CAPITAL	\$ 279.366.010,00
	TOTAL DE INGRESOS	\$ 40.372.294.461,00



Como se evidencia en la tabla y la gráfica el presupuesto de ingresos para la vigencia 2022, corresponde a **(\$40.372.294.461,00) CUARENTA MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y UN PESOS**. El cual fue elaborado teniendo en cuenta la población a tender, como también los recursos humanos, físicos,

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



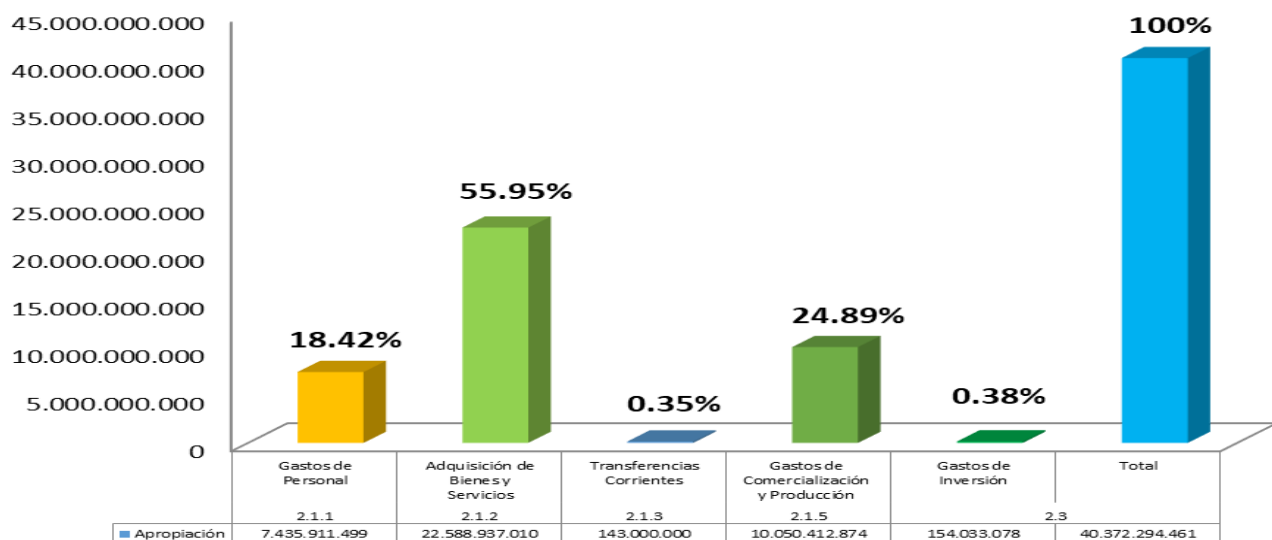
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 10 de 238

tecnológicos y financieros a ejecutar, los cuales le permitirán a la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina cumplir con el objeto misional logrando así suplir las obligaciones adquiridas en la vigencia con Eficiencia, Eficacia y Economía. Como se evidencia el presupuesto de ingresos corrientes corresponde al **(99.31%)** y los ingresos de capital al **(0.69%)** del total de los ingresos.

GASTOS

CÓDIGO	CONCEPTO	APROPIADO
2.1.1	GASTOS DE PERSONAL	\$ 7.435.911.499,00
2.1.2	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 22.588.937.010,00
2.1.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 143.000.000,00
2.1.5	GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCIÓN	\$ 10.050.412.874,00
2.3	GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 154.033.078,00
2.4	DISPONIBILIDAD FINAL	\$ -
TOTAL	GASTOS DE INVERSIONES	\$ 40.372.294.461,00



Como se evidencia en la tabla y la gráfica el presupuesto de gastos para la vigencia 2020, corresponde a **(\$40.372.294.461,00) CUARENTA MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

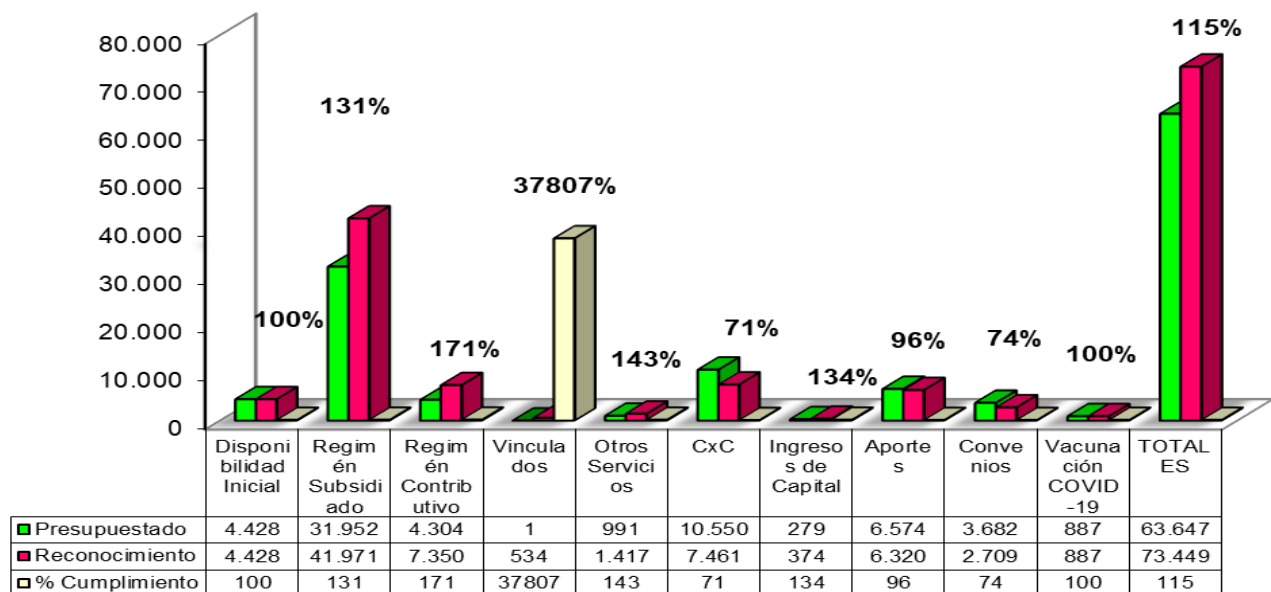
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 11 de 238

DOSCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y UN PESOS. El cual fue elaborado teniendo en cuenta la población a tender, como también los recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros a ejecutar, los cuales le permitirán a la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina cumplir con el objeto misional **“SERVIMOS CON EXCELENCIA HUMANA”** se estructuraron los gastos de la siguiente manera **(18.42%)** Gastos de Personal, **(55.95%)** Adquisición de Bienes y Servicios, **(0.35%)** Transferencias Corrientes, **(24.89%)** Gastos de Comercialización y Producción, **(0.38%)** Gastos de Inversión.

CONFORMACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESUPUESTADO VS RECONOCIMIENTO

Cifra en Millones de Pesos



Variación del Presupuesto Inicial al Definitivo fue de \$23.275.010.786

La variación que se presenta al presupuesto de la presente vigencia 2022 es por valor de **(\$23.075.010.786)** el cual corresponde a las siguientes adicciones mediante acto.

VALOR

ACTOS ADMINISTRATIVOS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 12 de 238</p>

4.770.521.926	Resolución No. 001 - 2022 (Enero 03)
1.683.155.780	Resolución No. 048 - 2022 (Febrero 08)
325.715.860	Resolución No. 130 - 2022 (Abril 29)
4.348.419.414	Acuerdo No. 003 - 2022 (Abril 07)
39.223.480	Resolución No. 312 - 2022 (Agosto 01)
3.249.247.523	Acuerdo No. 008 - 2022 (Agosto 26)
71.672.940	Resolución No. 362 - 2022 (Septiembre 16)
1.600.000.000	Resolución No. 367 - 2022 (Septiembre 20)
1.791.895.980	Resolución No. 397 - 2022 (Octubre 03)
3.603.401.143	Acuerdo No. 010 - 2022 (Octubre 10)
148.050.000	Resolución No. 433 - 2022 (Noviembre 03)
1.276.114.765	Acuerdo No. 011 - 2022 (Noviembre 24)
63.000.000	Resolución No. 486 - 2022 (Diciembre 09)
50.603.624	Resolución No. 510 - 2022 (Diciembre 19)
253.988.351	Resolución No. 551 - 2022 (Diciembre 28)
23.275.010.786	Total

PRESUPUESTADO VS RECAUDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Cifras en Millones de Pesos

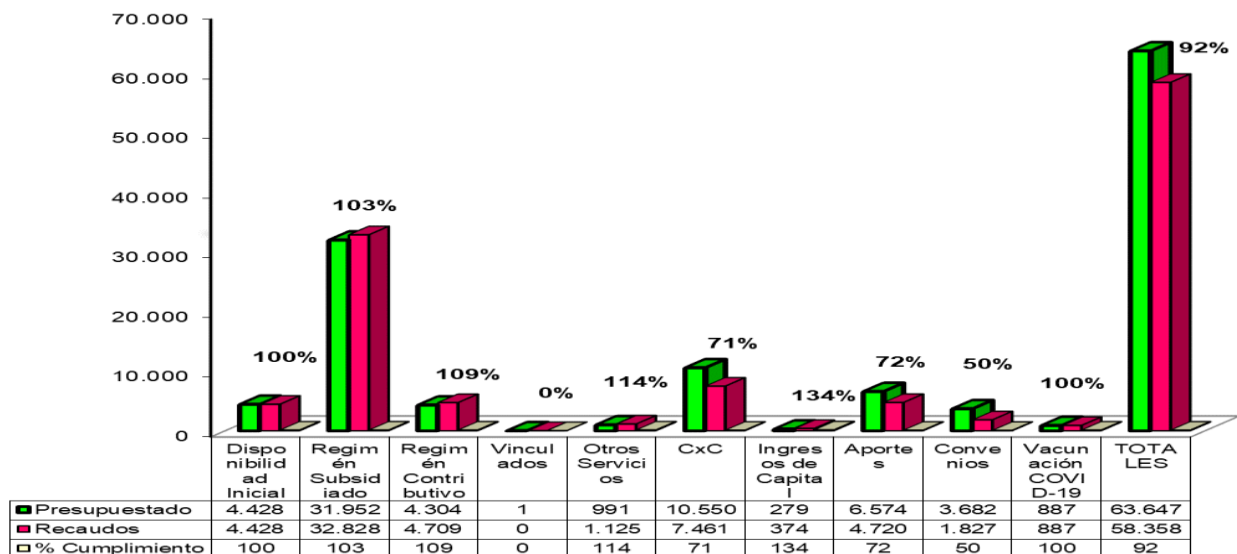
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

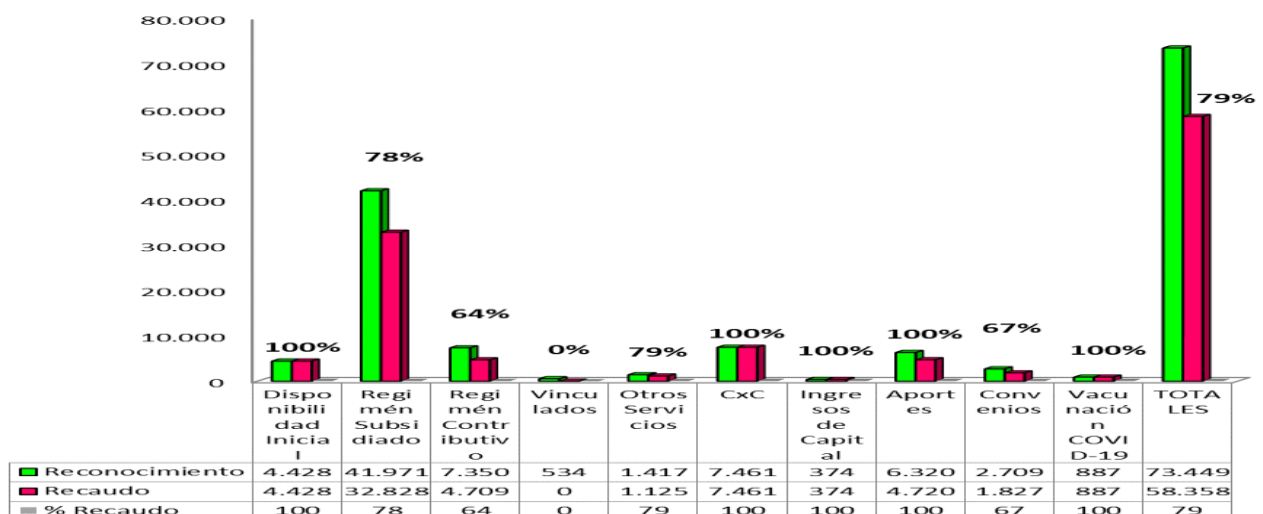
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 13 de 238</p>



Como se evidencia en la gráfica el comportamiento de los recaudos a **31 de Diciembre** fue el siguiente: **(92%)** con disponibilidad inicial del valor total presupuestado, faltando recaudar el **(8%)**; esto nos quiere decir que cumplimos con el principio de planeación en la ejecución del presupuesto de ingresos de la Empresas Social del Estado Carmene Emilia Ospina para la vigencia 2022. (L. 38/89, art. 9°, L 179/94, art. 5°, y artículo 13 del Decreto 111 de 1996).

RECONOCIMIENTO vs RECAUDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Cifras en Millones de Pesos

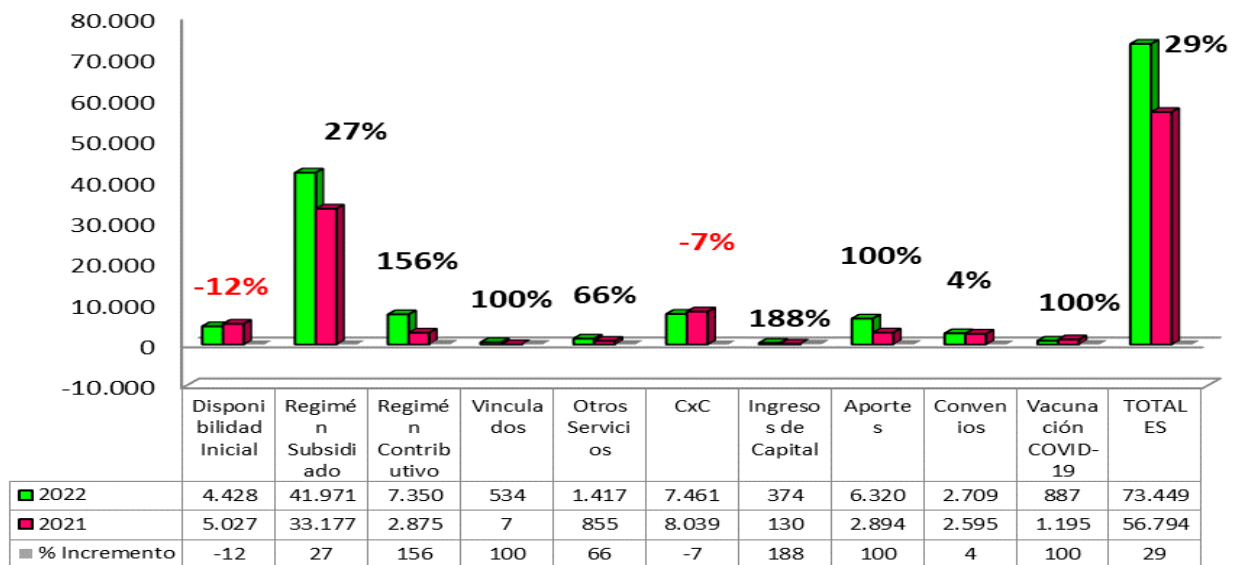


 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 14 de 238

Como se evidencia en la gráfica el **31 de Diciembre** de la vigencia 2022 el reconocimiento fue por valor **(\$73.449)** millones y el recaudo fue de **(\$58.358)** millones con un indicador de eficiencia del recaudo del **(80%)** con Disponibilidad Inicial; en el régimen subsidiado obtuvimos una eficiencia del **(78%)** y el contributivo **(64%)** de recaudo.

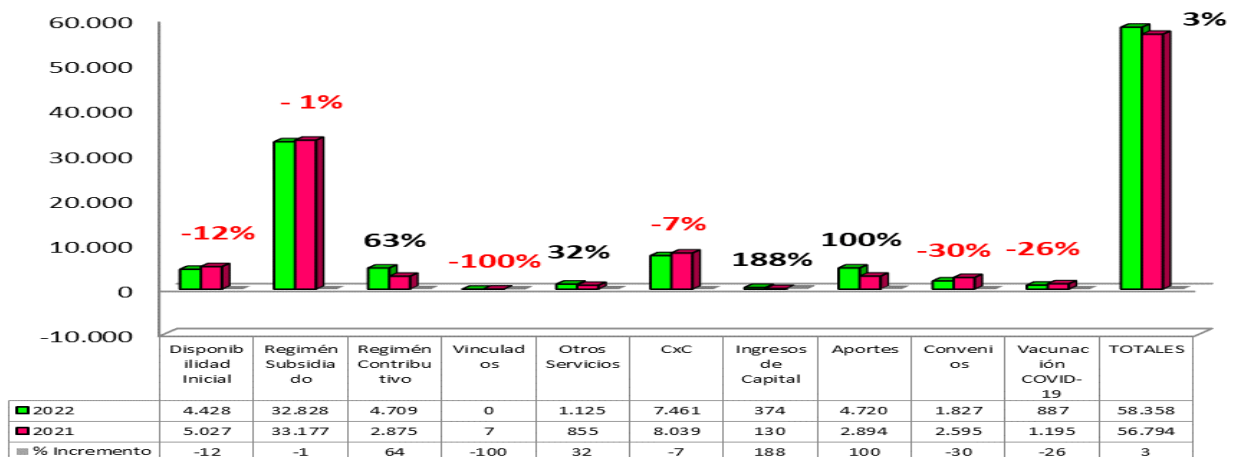
RECONOCIMIENTOS COMPARATIVOS DE LAS VIGENCIAS

(31 Diciembre 2021 – 2022) Cifras en Millones de Pesos



RECAUDO COMPARATIVOS DE LAS VIGENCIAS

(31 de Diciembre 2021 – 2022) Cifras en Millones de Pesos



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



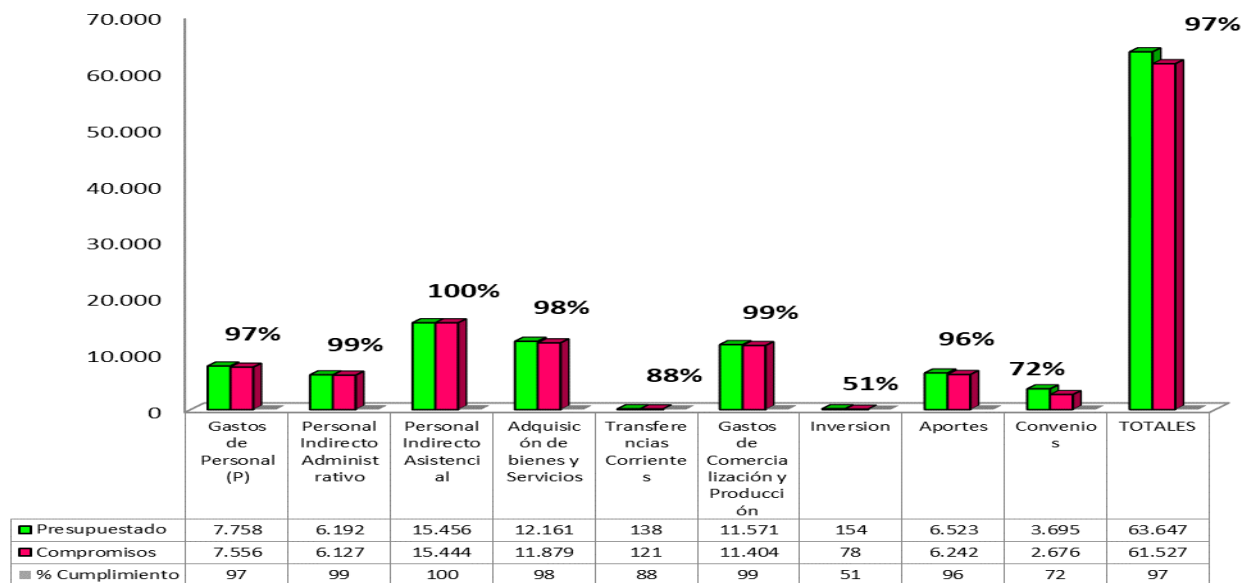
ESE Carmen Emilia Ospina

	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 15 de 238

CONFORMACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESUPUESTADO VS COMPROMISOS

Cifras en Millones de Pesos



Como se evidencia los compromisos según los presupuestado con corte a 31 de Diciembre es de **(97%)** equivalente a **(\$61.350)**; El personal de Planta **(97%)**, siendo el personal administrativo **(99%)**, el personal asistencial **(100%)**, Adquisición de bienes y servicios **(98%)**, transferencias **(88%)**, Gastos de Comercialización **(99%)**, inversión **(51%)**, Aportes **(96%)** y convenios **(72%)**.

Es prudente informar que del total del presupuesto de la vigencia 2022 asignado al convenio interadministrativo No. 2697 – 2021 por valor de **\$2.769.134.038,45** y adición de **\$1.600.000.000** y Resolución No. 1584 – 2021 por valor de **\$1.900.000.000**; llegando a un total de **\$6.269.134.039** se comprometió el **99,56%** por valor **\$6.241.793.328** recursos con destinación específica para la construcción del CAIMI (Centro de Salud Materno Infantil); pero la última adición no generó recaudo en la vigencia.

PRESUPUESTADO VS OBLIGACIONES A A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Cifras en Millones de Pesos

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

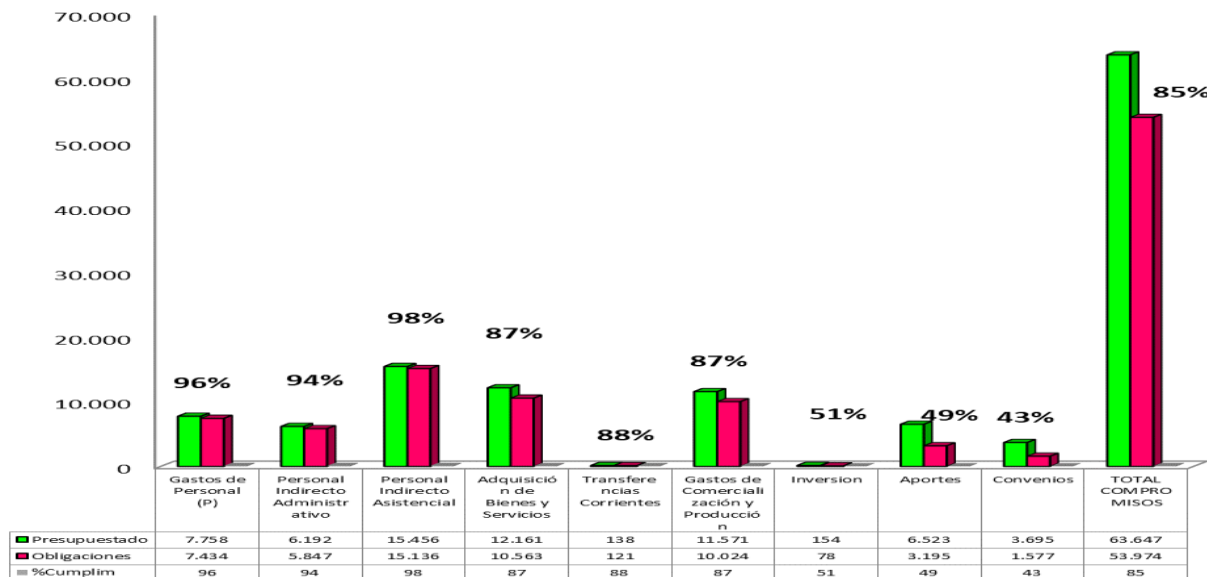
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



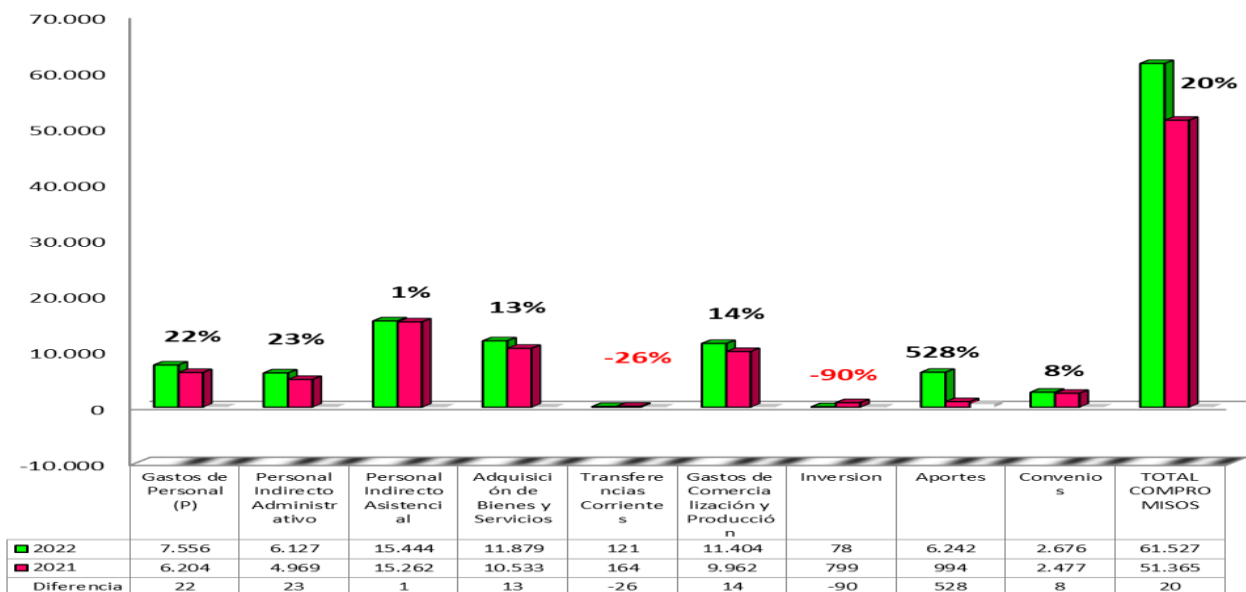
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 16 de 238</p>



Como se evidencia las obligaciones según los presupuestado con corte a 31 de Diciembre fue de **(85%)** equivalente a **(\$53.974)**; El personal de Planta **(96%)** siendo el personal administrativo indirecto **(94%)**, el personal operativo indirecto **(98%)**, bienes y servicios **(87%)**, transferencias **(88%)**, Gastos de Comercialización **(87%)**, inversión **(51%)**, Aportes **(49%)** y convenios **(43%)**.

COMPROMISOS COMPARATIVOS A 31 DE DICIEMBRE VIGENCIAS (2021 – 2022)

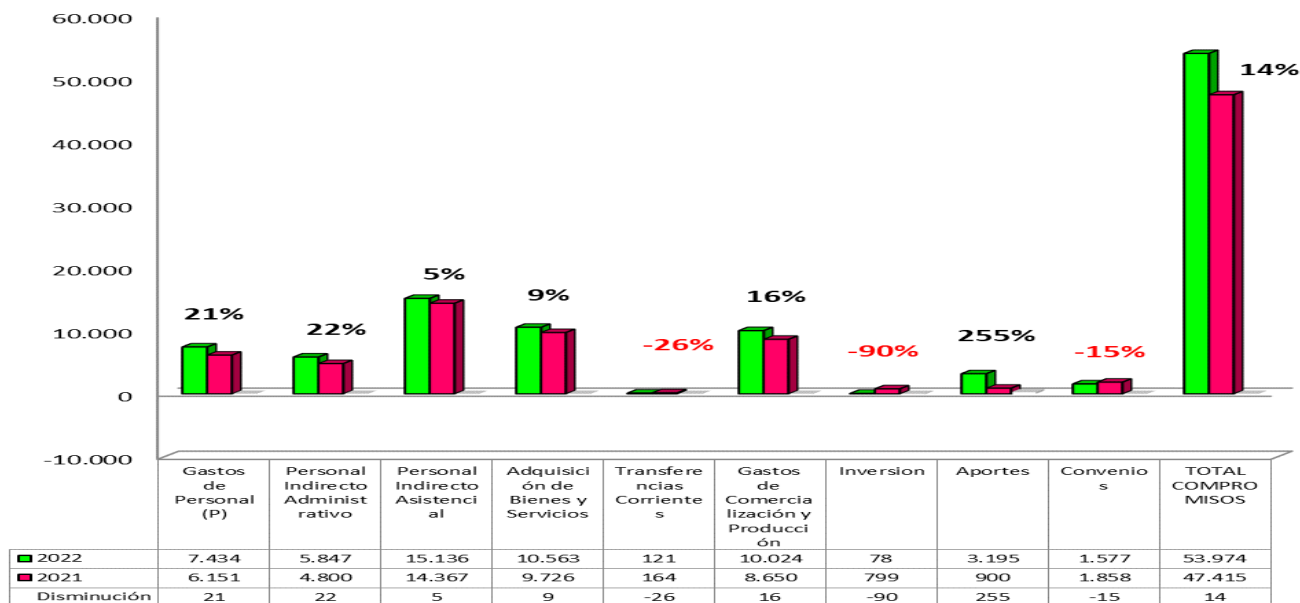


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 17 de 238

Como se evidencia en la gráfica comparativa los compromisos para la vigencia 2022 se Aumentaron en un **(19%)** en comparación a la vigencia 2021, se evidencia que el personal de planta aumento **(22%)**, Personal administrativos indirecto incremento en un **(23%)**, el personal operativo Indirecto aumento en un **(1%)**, la adquisición de bienes y servicios también aumento en un **(13%)**, las transferencias decrecieron en un **(-26%)**, los gastos de comercialización aumento un **(14%)**, las inversiones con recursos propios decreció en un **(-90%)**, los aportes aumentaron en un **(528%)** (Por el contrato interadministrativo del CAIMI y el aporte del Ministerio) y los convenios aumentaron un **(8%)**; sin el valor de CAIMI **(6.242)** la ejecución fue de **\$55.108** aumentando siempre en el **(7,29%)**

OBLIGACIONES COMPARATIVOS A 31 DE DICIEMBRE VIGENCIAS (2021 – 2022)



Como se evidencia en la gráfica comparativa las obligaciones para la vigencia 2021 - 2022 se incrementaron en un **(14%)** en comparación a la vigencia 2021, se evidencia que el personal de planta aumento en un **(21%)** personal administrativos indirecto aumento en un **(22%)**, el personal operativos Indirecto aumentó en un **(5%)**, los bienes y servicios se aumentaron **(9%)**, las transferencias decrecieron **(-26%)**, los gastos de comercialización aumentaron en un **(16%)**, las inversiones con recursos propios decrecieron en un **(-90%)**, los aportes aumentaron en un **(255%)** y los convenios decrecieron en un **(-15%)**.

INDICADOR DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL COMPARATIVO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

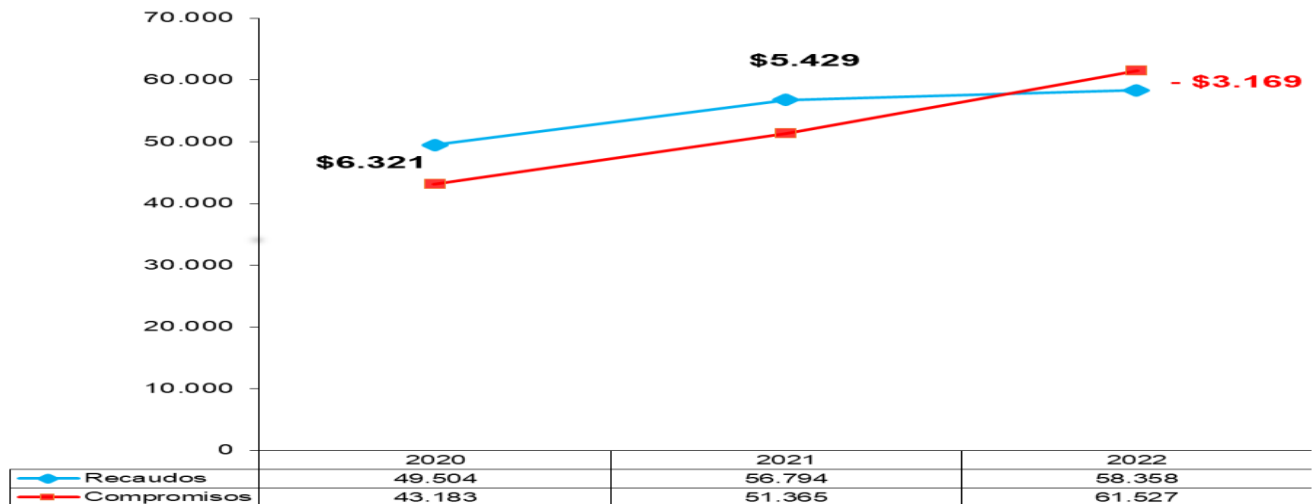
WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 18 de 238

(DICIEMBRE 2020 - 2021 - 2022)



Como se evidencia en la vigencia 2022 la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina Nit: 813.005.265 del municipio de Neiva departamento del Huila, se encuentra en **DÉFICIT PRESUPUESTAL** por valor de **(-\$3.169) Millones**, debido que para la vigencia 2022 los compromisos fueron de **(\$61.527) Millones** son superiores al recado del mismo periodo por valor del **(\$58.358) Millones**, tal como lo muestra en la gráfica; debido a la fecha (31 de Diciembre de 2022) existe un saldo de cuentas por cobrar de convenios y contratos interadministrativos por valor de **\$2.975.151.155** de los cuales **\$1.118.744.028** son con el **DEPARTAMENTO DEL HUILA** y **\$1.856.407.127** son con el **MUNICIPIO DE NEIVA**, actividades que se realizaron y valores que se comprometieron en la vigencia 2022 para dar cumplimiento a los objetos contractuales.

CONVENIOS DEPARTAMENTO PENDIENTES DE RECAUDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

DISCAPACIDAD 1044 - 2021	10.512.056	Liquidado
PIC 1355 - 2022	716.758.392	Segundo Cobro 40%
PIC 1624 - 2022	354.107.482	
PIC 1355 - 2022	37.366.098	Liquidado
SUBTOTAL	1.118.744.028	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 19 de 238

CONVENIOS MUNICIPIO PENDIENTES DE RECAUDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

CAIMI 2697 - 2021	1.600.000.000	Adición
PIC 2137 - 2022	165.150.000	Tercer Cobro
DISCAPACIDAD 2556 - 2022	11.920.962	Atención Septiembre
DISCAPACIDAD 2556 - 2022	2.512.753	Atención Octubre
DISCAPACIDAD 2556 - 2022	4.285.314	Atención Noviembre
DISCAPACIDAD 2556 - 2022	4.025.598	liquidación
ETV 3188 - 2022	68.512.500	Segundo Cobro
SUBTOTAL	1.856.407.127	

TOTAL	2.975.151.155
--------------	----------------------

Fuente: Área de cartera de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina

Que con base en los anteriores argumentos, queda demostrado que la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina debe hacer la gestión para recaudar los los saldos anteriormente detallados en el menor tiempo posible; como también realizar la gestión de aumentar los ingresos en el recaudo efectivo y de lo contrario tomar las medidas necesarias en el gasto; para poder presenta un excelente comportamiento presupuestal al inicio de la vigencia 2023, y dar un cierre financiero positivo y alentador para no terminar con riesgo; como también establecer un compromiso constante en el monitoreo de las ejecuciones presupuestales ingresos y gastos mensualmente.

GESTIÓN DE COSTOS:

A continuación se realiza un análisis de costos y rentabilidad operativa de la ESE Carmen Emilia Ospina entre el año 2021 y 2022, respectivamente.

Análisis de los Costos Totales

El costo total de la ESE Carmen Emilia Ospina presentó un crecimiento en el año 2022 del 10,3% (\$ 4.931.578.647), con respecto al mismo periodo del año anterior. La variación fue propiciada por las siguientes variables:

- El costo del personal mostró un incremento del 13,7% (\$ 3.584.689.337) (Tabla 1). Lo anterior se debió a un aumento en el valor de la mano de obra administrativa en 10,8% (\$ 922.146.409), ocasionado por el paso de un personal de contrato a planta, por las nuevas

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 20 de 238

contrataciones realizadas en varias áreas administrativas y el paso a contratación por agremiación de una parte del personal administrativo. Así mismo, en la mano de obra operativa se presentó un aumento del 15,2% (\$ 2.662.542.928), originado por un mayor número de horas pagadas por concepto de honorarios profesionales.

- b) El costo de los materiales y suministros utilizados tuvo un incremento del 4% (\$ 453.402.388) (Tabla 1). La cifra se debió al incremento porcentual del índice inflacionario de un periodo anual a otro, y por una disminución en el área administrativa en el consumo de materiales del -6,3% (-\$ 30.807.031), y un alza en el consumo en el área operativa de insumos medico quirúrgicos, reactivos de laboratorio clínico del -4,5% (\$ 484.209.419).
- c) Los gastos generales se incrementaron en un 8,7% (\$ 893.486.922) (Tabla 1). La cifra fue propiciada esencialmente por un aumento en el costo de los servicios de Mantenimiento 18% (\$ 209.334.167), Seguros Generales 11,3% (\$ 81.232.123), Servicios De Aseo, Cafetera, Restaurante Y Lavandera 9,6% (\$ 235.124.328), Servicios Públicos 9% (\$ 126.107.664), Vigilancia Y Seguridad 15% (\$ 271.440.673), principalmente (Tabla 1).

Tabla 1

Costo Total

Elemento	Año 2021	Año 2022	Variación	Margen
Mano de Obra				
Administrativa	\$ 8.559.834.748	\$ 9.481.981.157	\$ 922.146.409	10,8%
Operativa	\$ 17.537.504.684	\$ 20.200.047.612	\$ 2.662.542.928	15,2%
Total Mano de Obra	\$ 26.097.339.432	\$ 29.682.028.769	\$ 3.584.689.337	13,7%
Consumo				
Administrativo	\$ 492.752.201	\$ 461.945.171	-\$ 30.807.031	-6,3%
Operativo	\$ 10.763.787.509	\$ 11.247.996.928	\$ 484.209.419	4,5%
Total Consumo	\$ 11.256.539.710	\$ 11.709.942.099	\$ 453.402.388	4,0%
Gastos Generales				
Administrativo	\$ 11.888.158.179	\$ 13.071.428.084	\$ 1.183.269.905	10,0%
Operativo	\$ 35.768.014.140	\$ 39.516.322.882	\$ 3.748.308.742	10,5%
Total Gastos Generales	\$ 10.302.293.176	\$ 11.195.780.098	\$ 893.486.922	8,7%
Total	\$ 47.656.172.319	\$ 52.587.750.966	\$ 4.931.578.647	10,3%

Nota. Excluye Convenios y Depreciaciones. Incluye Gasto Administrativo. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 21 de 238

Impacto del Costo en los Ingresos Recaudados y la Liquidez.

El recaudo efectivo durante el año 2022 disminuyó en un -3% (-\$ 1.438.927.841), con respecto al mismo periodo del año 2021. Al contrastar el ingreso recaudado con el costo del mismo periodo, se obtuvo un déficit operacional sobre recaudo del -14,2% (-\$ 6.538.649.026) (Tabla 2). Este resultado fue propiciado por una disminución en la recuperación de cartera debido a la salida del mercado de las EAPB Medimas y Comfamiliar, así como las frecuencias de pago de otras EPAB que han incumplido los plazos de pago pactados.

Tabla 2

Comparativo Rentabilidad Sobre Recaudo

Servicio	Año 2021	Año 2022	Variación	Margen
Recaudo	\$ 47.488.029.780	\$ 46.049.101.940	-\$ 1.438.927.841	-3,0%
Costo Total	\$ 47.656.172.319	\$ 52.587.750.966	\$ 4.931.578.647	10,3%
Resultado	-\$ 168.142.538	-\$ 6.538.649.026		
Margen	-0,4%	-14,2%		

Nota. Excluye Convenios e Inversiones. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Análisis del Costo de las Sedes

Las principales sedes de la empresa mostraron un incremento en el costo del 12% (\$ 5.285.184.266) (Tabla 3), entre los años 2021 y 2022, respectivamente. En términos absolutos, las cifras de mayor incremento se dieron en Canaima 11,9% (\$ 2.885.968.045), y Palmas 11,7% (\$ 1.051.372.534), Granjas 13,2% (\$ 558.386.817), IPC 7,8% (\$ 282.294.567), Eduardo Santos 18,3% (\$ 173.939.343). Las variaciones se dieron principalmente por incrementos en la mano de obra, y los gastos generales, respectivamente, por las razones antes mencionadas.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 22 de 238

Tabla 3

Costos y Gastos Comparados por Sede

Sede	Año 2021	Año 2022	Variación	Margen
Canaima	\$ 24.220.203.408	\$ 27.106.171.453	\$ 2.885.968.045	11,9%
Palmas	\$ 8.960.081.198	\$ 10.011.453.732	\$ 1.051.372.534	11,7%
Granjas	\$ 4.241.613.640	\$ 4.800.000.457	\$ 558.386.817	13,2%
IPC	\$ 3.630.209.796	\$ 3.912.504.363	\$ 282.294.567	7,8%
Eduardo Santos	\$ 948.908.017	\$ 1.122.847.360	\$ 173.939.343	18,3%
San Luis	\$ 372.354.970	\$ 460.642.194	\$ 88.287.224	23,7%
Fortalecillas	\$ 235.026.785	\$ 313.911.819	\$ 78.885.033	33,6%
Siete de Agosto	\$ 640.934.027	\$ 706.864.845	\$ 65.930.818	10,3%
Vegalarga	\$ 356.685.037	\$ 409.580.793	\$ 52.895.756	14,8%
Caguan	\$ 411.620.547	\$ 458.844.675	\$ 47.224.129	11,5%
Total	\$ 44.017.637.425	\$ 49.302.821.691	\$ 5.285.184.266	12,0%

Nota . Excluye Convenios Pic, Etb y Extramurales. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Análisis del Costo de los Servicios

El costo de los servicios incremento del 7,9% (\$ 3.084.238.523), (Tabla 4). La cifra se dio por un incremento en la mano de obra de Consulta Externa 11,5% (\$ 659.383.625); Hospitalización 31,3% (\$ 298.694.635), Laboratorio 20,6% (\$ 733.903.981); Salud Oral 17,2% (\$ 530.140.505) y Transporte Asistencial Básico 9,7% (\$ 137.511.355).

Tabla 4

Costo Comparado Servicios

Servicio	Año 2021	Año 2022	Variación
Hospitalización	\$ 1.203.818.033	\$ 1.659.198.425	\$ 455.380.392
Imagenología	\$ 555.959.833	\$ 761.505.467	\$ 205.545.634
Laboratorio	\$ 4.713.913.894	\$ 5.733.791.609	\$ 1.019.877.715
P Y P	\$ 5.564.213.206	\$ 6.622.918.188	\$ 1.058.704.982
Salud Oral	\$ 4.123.572.236	\$ 4.701.215.194	\$ 577.642.958
Consulta Externa	\$ 8.078.152.855	\$ 8.787.322.311	\$ 709.169.456
Urgencias	\$ 14.718.320.963	\$ 13.776.238.348	-\$ 942.082.615
Total	\$ 38.957.951.020	\$ 42.042.189.544	\$ 3.084.238.523

Nota . No incluye convenios Pic y Etb. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Las cifras del periodo muestran que el costo total de la empresa ha presentado un incremento moderado, producido por una mayor contratación de personal administrativo, mayor facturación de horas por aumento de la productividad debido a la terminación de la pandemia de covid-19 y el paso del personal técnico administrativo de las áreas de IAMI, SIAU, Almacén, entre otros, a contratación por agremiación.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 23 de 238

Así mismo, el recaudo efectivo se vio afectado por la salida del mercado de las EAPB Medimas y Comfamiliar del Huila. Se espera que los ingresos se recuperen con la firma de nuevos contratos con las EAPB que recibieron los usuarios de las que salieron del mercado. Así mismo, se espera que para el periodo 2023, se mejore el recaudo producto de un mejor hábito de pago de las EAPB con las que se tienen negocios.

GESTIÓN DE CARTERA:

ACCIONES REALIZADAS DURANTE LA VIGENCIA 2022.

- Presentación oportuna de facturación cápita en las EPS-S.
- Depuración de la cartera para finiquitar saldos entre las partes
- Conciliación de cartera y glosas para sanear y/o recaudar saldos
- Cobros persuasivos periódicamente, visita a las EPS para persuadir los pagos adeudados por las diferentes entidades, envío de cobros pre jurídico.
- Reporte al BDME.
- Reportes a la Superintendencia y al MPSS – Informes trimestrales
- Concurrir a las mesas de saneamiento de cartera convocadas por el MPSS, la Procuraduría, y la SSDPTAL. (Circular 30 de 2013 MPSS) trimestralmente no obstante algunas no cumplen sus compromisos firmados.
- Notificar el cumplimiento e incumplimiento de los acuerdos de pago a la SSDPTAL. Del Huila.
- Liquidación de contratos régimen subsidiado.
- Requerimiento a cada EPS-S en cumplimiento a la Resolución 6066 de 2016.
- Una vez agotados los recursos anteriores, de persistir el incumplimiento por las ERP, se procede a remitir las cuentas a proceso jurídico.

COMPARATIVO DE LA FACTURACIÓN Y RECAUDOS VIGENCIAS DIC/ 2020, 2021 Y 2022

VIGENCIA	V/R COBRADO	RECAUDO	EFFECTIVIDAD EN RECAUDO
DIC-20	44.219.934.253	40.208.106.151	90,93%
DIC-21	55.645.674.312	51.336.072.437	92,26%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 24 de 238

DIC-22	55.944.368.326	50.593.035.174	90,43%
--------	----------------	----------------	---------------

VARIACION DIC-20 A DIC-21	11.425.740.059	11.127.966.286
PORCENTAJES	25,84%	27,68%

VARIACION DIC-21 A DIC-22	298.694.014	-743.037.263
PORCENTAJES	0,68%	-1,85%

La anterior información nos permite observar el crecimiento de la Empresa vigencia a vigencia, ya que con corte al mes de Diciembre de cada año, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA incrementó el valor facturado y efectivamente cobrado, presentando de esta manera mayor rentabilidad y mejora en el flujo de sus recursos, al corte de Diciembre de 2022 comparada con el mismo mes al año inmediatamente anterior, se incrementó un 0.98% en el valor facturado, equivalentes a un valor de \$ 298 millones de pesos

En cuanto al recaudo con corte al mes de Diciembre de 2022 comparado con la vigencia Diciembre 2021, pese a que se ubicó por debajo del recaudo de la vigencia 2021, este valor nos ubicó en el 90.43% de efectividad en recaudado con relación al valor efectivamente cobrado.

En la vigencia 2022, al mes de Diciembre, la ESE CEO presenta un valor en reconocimientos efectivamente cobrados, por valor de CINCUENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS VEINTISEIS PESOS MLCTE. (\$55.944.368.326) y un valor en recaudos por la suma de CINCUENTA MIL QUINIENTO NOCENTA Y TRES MILLONES TREINTA Y CINCO MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS MLCTE. (\$50.593.035.174) equivalentes al 90.43% respecto a los valores cobrados, garantizando de esta forma el flujo de los recursos necesarios para el normal funcionamiento y prestación de los servicios de salud a la población del Municipio de Neiva, la cual es una buena ejecución mostrando el cumplimiento en la eficiencia del recaudo.



CONSOLIDADO DE CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 25 de 238</p>

ENTIDADES	SALDO CARTERA 2021	V/R COBRADO 31-12-2022	RECAUDO Y CONCILIACION				SALDOS		RECAU / SALDO VIG ANT. %	RECAU / COBRA 2020 %	SALDO CARTERA A DICIEMBRE 2022
			RECAUDO 2021 Y VIG ANTERIORES	RECAUDO 2022	CONCILIA FACT 2021 Y VIG ANTERIO	CONCILIACION FACT 2022	2021Y VIG. ANTERIORES	DE 2022			
ASOCIACION IND. DEL CAUCA	569.233.460	5.090.445.488	175.204.849	4.840.043.175	157.317.283	13.536.385	236.711.328	236.865.928	31%	95%	473.577.256
NUEVA EPS	1.966.883.989	8.394.196.192	1.519.500.023	6.582.221.362	-	165.237.800	447.383.966	1.646.737.030	77%	78%	2.094.120.996
SANITAS EPS	359.591.337	10.832.411.620	266.501.407	8.787.998.062	10.725.444	201.430.014	82.364.486	1.842.983.544	74%	81%	1.925.348.030
SOAT - ECAT	100.388.980	257.865.261	47.590.352	166.250.648	16.068.096	3.056.001	36.730.532	88.558.612	47%	64%	125.289.144
FOSYGA	219.106.139	99.595.067	42.269.482	30.574.570	49.076.834	68.900	127.759.823	68.951.597	19%	31%	196.711.420
CONTRIBUTIV	1.012.485.487	2.852.675.893	124.465.279	1.993.865.569	41.204.957	3.213.642	846.815.251	855.596.682	12%	70%	1.702.411.933
MPIOS Y OTROS	603.808.818	657.132.857	241.569.631	428.856.629	69.339.827	7.484.219	292.899.360	220.792.010	40%	65%	513.691.370
SSMPAL	3.849.697.071	3.541.277.899	3.177.421.390	1.480.466.920	7.239.558	1.340.888	665.036.123	2.059.470.091	83%	42%	2.724.506.214
SSDPTAL	388.239.454	1.938.526.648	134.601.826	958.304.163	3.688.459	13.822.851	249.949.169	966.399.634	35%	0%	1.216.348.803
SUBTOTAL	13.801.759.489	33.664.126.925	5.729.124.239	25.268.581.098	354.660.458	409.190.700	2.985.650.038	7.986.355.127	63%	75%	10.972.005.165
EPS RETIR. RED NEIVA											
COMFAMILIAR	4.732.324.754	19.790.507.120	3.934.832.747	13.678.491.215	746.421.996	147.846.109	51.070.011	5.964.169.795	83%	69%	6.015.239.806
MEDIMAS EPS SUB Y CONT.	3.092.572.456	1.735.126.661	377.716.156	970.306.522	44.173.654	-	2.670.682.646	764.820.139	12%	56%	3.435.502.785
COMPARTA	1.044.131.817	-	-	-	73.300	-	1.044.058.517	-	0%	0%	1.044.058.517
CAPRECOM	21.695.867	-	-	-	-	-	21.695.867	-	0%	0%	21.695.867
SALUDCOOP	89.258.683	-	29.724.648	-	-	-	59.534.035	-	33%	0%	59.534.035
CAFESALUD	1.492.505.721	-	145.106.647	-	-	-	1.347.399.073	-	10%	0%	1.347.399.073
ASMETSALUD									73%	44%	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 26 de 238

	154.673.537	572.210.592	113.615.924	250.148.394	15.648.958	13.292.841	25.408.655	308.769.357			334.178.012
CAJACOPI	40.190.070	29.233.587	2.064.664	2.464.486	9.980.153	-	28.145.253	26.769.101	5%	8%	54.914.354
ECOOPSOS	113.627.213	153.163.442	52.622.386	38.236.048	23.910.048	90.054	37.094.779	114.837.340	46%	25%	151.932.119
SUBTOTAL	6.048.655.363	22.280.241.402	4.655.683.172	14.939.646.665	840.208.109	161.229.004	5.285.088.835	7.179.365.733	43%	67%	12.464.454.568
TOTALES	19.850.414.852	55.944.368.326	10.384.807.411	40.208.227.763	1.194.868.567	570.419.704	8.270.738.873	15.165.720.860	52%	72%	23.436.459.733

ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN:

ENTIDAD	V/R COBRADO	SALDO EN CARTERA 31/12/2022	OBSERVACIÓN
CAPRECOM	\$ 23.472.489	\$ 21.695.867	Saldo reconocido, pendiente por pagar
SALUDCOOP	\$ 90.842.726	\$ 59.534.035	Saldo reconocido, pendiente por pagar
AMBUQ	\$ 14.138.252	\$ 13.580.722	6/07/21 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
SALUDVIDA	\$ 49.384.847	\$ 49.384.847	Surtió tramite de calificación; como resultado arrojo glosa 100% acreencia, se va a presentar recurso de reposición y quedamos a la expectativa de que confirme.
MEDIMAS	\$ 4.303.782.313	\$3.435.502.784	24/04/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
COOMEVA	\$ 834.357.571	\$ 826.042.204	9/03/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
COMPARTA			22/09/2021 Se radico reclamación. Surtió tramite de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 27 de 238

	\$ 602.348.695	\$1.044.058.517	calificación; como resultado arrojo glosa 100% acreencia , se presentó recurso de reposición 04/11/2022 y quedamos a la expectativa de que confirme.
COMFANARIÑO	\$ 2.267.652	\$ 2.267.652	22/04/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
COMFAMILIAR EN LIQUIDACION	\$ 6.015.239.806	\$6.015.239.806	25/10/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
CONVIDA EN LIQUIDACION	\$ 84.379.897	\$ 78.643.553	14/12/22 Se radico reclamación vía web, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
CAFESALUD	\$ 1.595.470.757	\$1.347.399.073	PENDIENTE SANEAMIENTO CONTABLE Y FINANCIERO
CRUZ BLANCA	\$ 9.018.856	\$ 9.614.676	PENDIENTE SANEAMIENTO CONTABLE Y FINANCIERO

Los saldos que se encuentran reconocidos están pendientes de pago y los demás se encuentran en curso en el trámite de liquidación, por lo que solo hasta cuando este termine se determinara el valor susceptible de saneamiento.

A fecha 21 de Diciembre se hizo la solicitud al área de Contabilidad manifestando la necesidad de realizar trámite de saneamiento contable y financiero de los saldos de cartera de las EPS en Liquidación Cafesalud y Cruz Blanca, los cuales ascienden a la suma de MIL TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS CON NOVENTA Y UN CENTAVOS (\$1.378.988.764,91); toda vez que dentro del proceso de liquidación, se declaró el desequilibrio financiero para el pago de las acreencias debidamente reconocidas.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 28 de 238

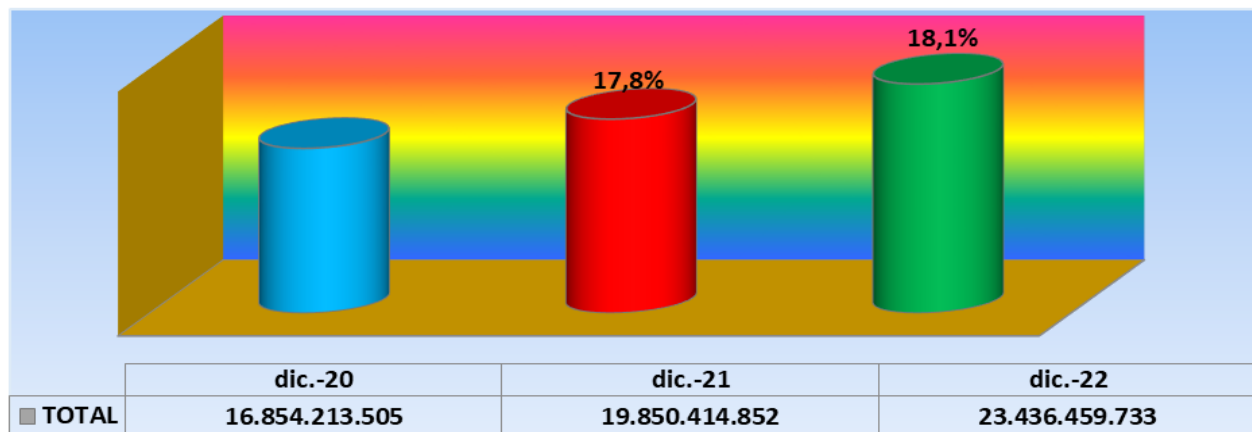
COMPARATIVO EDAD CARTERA AL MES DE DICIEMBRE ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS (2020, 2021 Y 2022).

VIGENCIA	HASTA 60	61 A 90	91 A 180	180 A 360	MAYOR 360	TOTAL
DIC-20	3.925.368.934	1.180.955.509	2.392.077.635	3.800.823.839	5.554.987.588	16.854.213.505
DIC-21	7.821.853.293	712.661.551	1.872.526.035	2.517.271.531	6.926.102.442	19.850.414.852
DIC-22	5.805.793.741	845.447.249	4.502.288.221	3.899.536.925	8.383.393.597	23.436.459.733

VARIACION DIC-20 A DIC-21	3.896.484.359	468.293.958	519.551.600	1.283.552.308	1.371.114.854	2.996.201.347
PORCENTAJES	99,26%	-39,65%	-21,72%	-33,77%	24,68%	17,78%

VARIACION DIC-21 A DIC-22	2.016.059.552	132.785.698	2.629.762.186	1.382.265.394	1.457.291.155	3.586.044.881
PORCENTAJES	-25,77%	18,63%	140,44%	54,91%	21,04%	18,07%

COMPARATIVO CARTERA ULTIMOS 3 AÑOS





Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 29 de 238	

Como resultado de las gestiones realizadas, para lo que tiene que ver con el comparativo de las vigencias 2020, 2021 y 2022, el comportamiento de la cartera fue tendiente al incremento, pues creció del años 2020 a 2021 en un 17.8% y a 2022 en un 18.1% comparado con el año inmediatamente anterior, respecto al incremento de la cartera al cierre de la vigencia 2022, es importante precisar que dicho incremento corresponde a que se está generando la facturación anticipada correspondiente a la cápita de la EPS SANITAS, la cual asciende en promedio a la suma de \$1.150 millones de pesos, así mismo, la facturación de los cobros por concepto de convenios interadministrativos suscritos con la SSMPAL y la SSDPTAL del Huila, acumulando una facturación por la suma de los \$3.981 millones, así:

• CAIMI MPAL	\$1.600.000.000
• PIC MPAL	\$165.160.000
• PIC DPTAL	\$716.758.392
• CAPITA SANITAS	\$1.150.000.000
TOTAL	\$3.981.908.392

Es importante resaltar que la facturación con cargo a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Municipio de Neiva – Vinculados y atención a la población migrante con cargo al Departamento del Huila, a la fecha se está realizando por parte de Cuentas Medicas el proceso de consolidación de los soportes y facturas correspondientes a la población migrante para presentar nuevamente dicha facturación ante el ente territorial departamental, con el fin de presentar la auditoria de los servicios facturados ante el MSSPS y acordar los términos para reconocer y pagar dicha facturación, de igual forma se mantienen garantizados todos los servicios a dicha población, los cuales a Diciembre de 2022 ascienden a más de \$1.446 millones de pesos. Por su parte, el comportamiento de la cartera mayor a 360 días es reflejo de las afectaciones anteriormente descritas, así mismo; debido al resultado del incumplimiento presentado por las EPS que actualmente se encuentran en proceso de liquidación como Comfamiliar, Saludcoop, Caprecom, Cafesalud, Comparta, Medimas, Cruz Blanca, Ambuq, Saludvida, Coomeva, Convida y las entidades que se reportaron a cobro jurídico, cerrando el trimestre con saldo de \$3.114 millones.

Otro factor que ha causado incremento en la cartera, es la facturación con cargo a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Municipio de Neiva – Vinculados, toda vez que a la fecha no se ha determinado por parte del Ente territorial los términos contractuales para reconocer y pagar dicha facturación, sin embargo, por parte de la ESE CEO se mantienen garantizados todos los servicios a dicha población, **los cuales a**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 30 de 238

Diciembre de 2022 ascienden a más de \$ 951 millones y en cuanto a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Departamento del Huila – Vinculados con corte a Diciembre de 2022 ascienden a más de \$495 millones.

Por su parte, el comportamiento de la cartera mayor a 360 días es reflejo de las afectaciones anteriormente descritas, así mismo; debido al resultado del incumplimiento presentado por las EPS que actualmente se encuentran en proceso de liquidación como Saludcoop, Caprecom, Cafesalud, Comparta, Medimas y las entidades que se reportaron a cobro jurídico.

COMPARATIVO DE GLOSAS VIGENCIAS 2020, 2021 y 2022

VIGENCIA	V/r ACUMULADO TOTAL FACT AL CORTE	V/r TOTAL GLOSADO	V/r ACEPTADO	V/r NO ACEPTADO	GLOSAS PAGADA ACUM	SALDO GLOSAS	INDICADOR MENSUAL
DIC-20	41.842.447.594	726.154.005	402.791.747	323.362.258	222.975.382	100.386.876	0,2%
DIC-21	44.011.871.310	3.067.717.867	677.083.897	2.390.633.970	168.568.281	2.222.065.689	5,05%
DIC-22	55.944.368.324	2.308.150.872	1.264.897.896	1.043.252.976	349.186.255	694.066.721	1,24%

VARIACION 2020 - 2021	2.341.563.862	274.292.151	2.067.271.712	- 54.407.101	2.121.678.813	4,8%
	322,5%	68,1%	639,3%	-24,4%	2113,5%	

VARIACION 2021 - 2022	- 759.566.995	587.813.999	-1.347.380.994	180.617.974	- 1.527.998.968	-3,8%
	-24,8%	86,8%	-56,4%	107,1%	-68,8%	

COMPARATIVO DE GLOSAS VIGENCIAS DIC /2020, 2021 Y 2022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

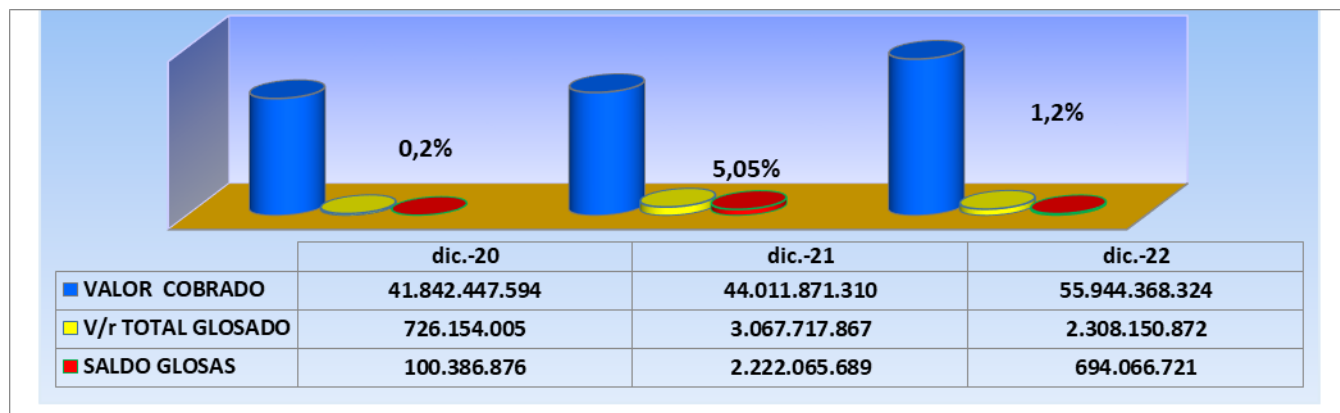
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 31 de 238</p>



Con corte al mes de Diciembre de 2022, el comportamiento de las glosas se sigue viendo afectado por diversos factores entre ellos el valor glosado por el municipio de Neiva por concepto de PNA el cual a este corte quedo con un saldo de \$ 353.399.720, respecto del cual nuevamente se adelantó gestión ante la Secretaria de salud Departamental, con el fin de que en virtud de lo establecido en la Ley 1955 de 2019 se constituya el presupuesto para el reconocimiento y pago de los servicios prestados a la población migrante, en tal sentido, el área de cuentas medicas procedió al alistamiento de todos los soportes y facturas correspondientes a los servicios prestados, para nuevamente radicarlos ante la SSDPTAL del Huila, con lo cual, se adelanta el trámite ante el MSPSS, además de Sanitas y Famisanar que reflejan un saldo de \$89 millones y \$78 millones respectivamente y glosas totales por \$694 millones, valores que afectan negativamente el comportamiento de la Cartera y el flujo de recursos.

ROTACIÓN DE LA CARTERA

ROTACIÓN CARTERA DICIEMBRE DE 2022 ESE CEO				
PROMED CARTERA A DICIEMBRE 2022	232.440.253.211	19.370.021.101		
VALOR VTA	55.944.368.326	2,89	(30X12=360 días)	360
VR PROMEDIO CARTERA	19.370.021.101			
ROTACION CARTERA	360	125 DIAS		
	2,89			
	360	2,9 VECES	4,2 meses	
	124,6			

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 32 de 238

En consecuencia de la gestión de cobro y seguimiento de cartera, en esta vigencia el indicador Rotación de cartera arrojó un resultado de recuperación de cartera cada 125 días (4.2 meses) para la E.S.E. C.E.O.

GESTIÓN CARTERA JURÍDICA A DICIEMBRE DE 2022

APODERADO	ENTIDAD	VALOR A COBRAR	VR. PAGADO ANTES DE PROCESO	VR. PAGADO ANTES DE SENTENCIA	VR. PAGADO POR PROCESO JUR.	VR. CONCILIACIONES	CTAS DEVUELTAS X JURIDICO	SALDO EN EJECUCION
CARLOS FCO SANDINO	CAFESALUD	1.073.260.841	-	468.714.219	-	-	-	604.546.622
CARLOS FCO SANDINO	ASMETSALUD	318.643.546						318.643.546
CARLOS FCO SANDINO	A.I.C.	676.723.279	-	411.523.678	-	53.754.640	-	211.444.961
CARLOS FCO SANDINO	CAJACOPI	16.927.411	-	12.481.606	-	-	-	4.445.804
CARLOS FCO SANDINO	ECOOPSOS	298.045.917	53.757.794	92.284.000	-	2.201.053	-	149.588.296
CARLOS FCO SANDINO	NUEVA EPS	1.624.113.238	-	1.258.453.572	365.659.666	-	-	-
CARLOS FCO SANDINO	SANITAS EPS-S	494.493.241	-	396.748.876	-	-	97.744.365	-
CARLOS FCO SANDINO	OTRAS ENTIDADES SUB Y CONT - MPIOs - SSDPTAL	1.136.829.249	50.553.738	393.147.418	-	-	4.221.314	688.906.779
CARLOS FCO SANDINO	MEDIMAS EPS-S	2.547.342.066	-	1.392.564.196	453.088.619	-	-	701.689.251
NUBIA R. AGUILAR	COMPARTA	1.607.629.537	-	641.564.408	-	109.916.151	420.449.632	435.699.346
NUBIA R. AGUILAR	COMFAMILIAR	432.797.568	-	-	432.797.568	-	-	-
INTEGRAL CONSULTANCY	COMFAMILIAR	2.263.384.144	581.279.868	1.526.289.470	-	155.814.806	-	-
INTEGRAL CONSULTANCY	NUEVA EPS	432.195.258	-	432.195.258	-	-	-	-

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 33 de 238</p>

TOTALES	12.922.385.295	685.591.400	7.026.223.775	1.251.545.853	321.686.650	522.415.311	3.114.922.305
----------------	-----------------------	--------------------	----------------------	----------------------	--------------------	--------------------	----------------------

Con relación a la gestión jurídica, al corte 31 de Diciembre de 2022 es de resaltar que se han reportado más de \$12.922 mil millones de pesos, de los cuales se han recaudado más de \$8.963 millones (69.3%), se han conciliado \$321 millones de pesos (2.48%) y se encuentra en cobro en espera de los fallos respectivos un valor de \$3.114 millones de pesos, por lo cual se continua con la gestión la cual equivale al 24.1% en el mes de Diciembre de 2022.

INDICADORES DE GESTIÓN – PLAN DE ACCION 2022

- INDICADOR CONCILIACIONES CARTERA.

N° CONCILIACIONES REALIZADAS / CONCILIACIONES PROGRAMADAS: Para la vigencia 2022 se programaron 120 conciliaciones y se ejecutaron 162 con un resultado del 135% con corte a DICIEMBRE 2022.

- INDICADOR GLOSAS.

VALOR GLOSA DEL PERIODO / TOTAL FACTURADO EN EL PERIODO: El Indicador de glosas se ha proyectado para la vigencia 2022 en mantenerlo por debajo del 8%, la cual ha arrojado un resultado del 2,75% con corte a DICIEMBRE 2022.

- INDICADOR ROTACION CARTERA.

VALOR VTA DE SERVICIOS A CREDITO / SALDO PROMEDIO DE CTAS X COBRAR: El Indicador de Rotación de Cartera se ha proyectado para la vigencia 2022 en mantenerlo por debajo del 140 días, el cual arrojó en promedio 128 días de rotación de cartera hasta DICIEMBRE/2022; es decir cada 4,2 meses está rotando la totalidad de la cartera.

- INDICADOR LIQUIDACION DE CONTRATOS.

(N° CONTRATOS LIQUIDADOS / TOTAL CONTRATOS TERMINADOS) X 100: Del 60% como meta anual se ha dado cumplimiento en un 60% (6 contratos Liquidados) con corte a DICIEMBRE/2022.

Lo anterior indica que se dio cumplimiento a todos los indicadores del área de cartera para la vigencia 2022.

Desde el área de cartera se han realizado todas las gestiones necesarias y tendientes a garantizar el recaudo total y efectivo respecto de la facturación que presenta la E.S.E. C.E.O., sin embargo, situaciones relacionadas con factores externos como las glosas, el incumplimiento en los pagos y la normatividad por parte de las EPS-S que están obligadas al giro del 50% como mínimo del valor facturado por evento y el 100% en la contratación Capitalizada.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 34 de 238	

La liquidación de entidades como Comfamiliar, Medimas, Coomeva y Convida durante el año 2022, los cuales ascienden a más de \$10.354 millones han generado estancamiento e incremento en la cartera.

El bajo nivel de reconocimiento de las atenciones derivadas de la pandemia (pruebas COVID-19), han generado incremento en la cartera, así mismo, el incumplimiento de las EPS-S de la Red de Prestación de Servicios del Municipio de Neiva, en lo que tiene que ver con el pago del 100% anticipado relativo a la facturación cápita (Ley 1438 de 2011).

GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS

Comportamiento observado desde el área de Auditoria de Cuentas médicas en lo que respecta a las glosas y devoluciones realizadas por régimen a 31 de diciembre de 2022.

ACUMULADO GLOSAS TOTAL											
CONCEPTO	V/r ACUMULADO TOTAL FACT A 31/12/2022	SAIDO 31-12- 2021	V/r TOTAL GLOSADO	V/r ACEPTADO	V/r NO ACEPTADO	GLOSAS PAGADA 2022	VALOR CONCILIADO PENDIENTE DE PAGO	VALOR CONCILIADO MES	SAIDO GLOSAS	VALOR FACT MES DICIEMBRE 2022	INDICADOR MENSUAL GLOSAS %
GLOSAS	55.944.368.324	632.280.471	2.308.150.872	1.264.897.896	1.043.252.976	349.186.255	-	-	694.066.721	6.399.743.570	1,75%
TOTAL			2.308.150.872	1.264.897.896	1.043.252.976	349.186.255	-	-	694.066.721		
			100%	55%	45%	100%	0%	0%	100%	Acumulado año%	1,24%

El valor glosado total acumulado (otras vigencias y año 2022), con corte a 31-12-2022 fue de \$2.308.150.82, del cual fue aceptado un valor de \$1.264.897.896 y el valor no aceptado es de \$1.043.252.976, con una glosa pagada de \$349.186.255, para un saldo en glosas a corte de 31-12-2022 de \$694.066.721. Este valor glosado con respecto a la facturación acumulada de la vigencia 2022 representa un porcentaje de glosa del 1,24 %, con cumplimiento del indicador definido en el plan de acción de mantener el porcentaje de glosas por debajo del 6%.

Informe de glosas acumuladas por régimen con corte a 31-12-2022, en el cual se reflejan los valores anteriormente mencionados, con el mayor porcentaje de glosas en el régimen subsidiado.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 35 de 238

Informe de glosas por régimen a 31-12-2022

RÉGIMEN	VALOR GLOSAS	VALOR ACEPTADO	VALOR NO ACEPTADO	SALDO EN GLOSAS
OTROS DISC	519.432	519.432	-	-
SOAT	102.845.064	68.692.439	34.152.625	14.106.658
CONTRIBUTIVO	491.239.525	290.872.860	200.366.665	126.429.801
OTROS POLICIA	2.667.953	1.317.759	1.350.194	795.792
OTROS ARL	279.389	279.389	-	-
OTROS EJERCITO	1.578.411	320.406	1.258.005	282.488
OTROS MAGISTERIO	5.153.463	298.423	4.855.040	2.196.271
OTROS PPL	14.627.718	12.729.762	1.897.956	1.838.256
PNA	384.444.645	28.002.351	356.442.294	356.161.950
SUBSIDIADO	1.304.795.272	861.865.076	442.930.196	192.255.504
TOTAL	\$ 2.308.150.872	\$ 1.264.897.896	\$ 1.043.252.976	\$ 694.066.720

Informe de glosas por régimen, aceptadas a 31-12-2022 vigencia 2022

RÉGIMEN	VALOR GLOSAS	VALOR ACEPTADO	VALOR NO ACEPTADO	SALDO EN GLOSAS
OTROS DISC	\$ 519.432	\$ 519.432	\$ -	\$ -
SOAT	\$ 13.094.071	\$ 3.413.623	\$ 9.680.448	\$ 5.187.671
CONTRIBUTIVO	\$ 144.060.774	\$ 32.090.209	\$ 111.970.565	\$ 89.957.561
OTROS POLICIA	\$ 1.539.244	\$ 883.090	\$ 656.154	\$ 656.154
OTROS ARL	\$ 156.406	\$ 156.406	\$ -	\$ -
OTROS EJERCITO	\$ 940.535	\$ 217.806	\$ 722.729	\$ -
OTROS MAGISTERIO	\$ 4.658.543	\$ 128.429	\$ 4.530.114	\$ 2.078.871
OTROS PPL	\$ 2.452.587	\$ 1.029.168	\$ 1.423.419	\$ 1.423.419
PNA	\$ 6.324.116	\$ 2.848.782	\$ 3.475.334	\$ 3.475.334
SUBSIDIADO	\$ 365.765.213	\$ 164.941.706	\$ 200.823.507	\$ 148.346.056
TOTAL	\$ 539.510.922	\$ 206.228.651	\$ 333.282.270	\$ 251.125.066

Se puede observar que el valor aceptado es de \$206.228.651 con un saldo en glosas para esta vigencia 2022 de \$251.125.066, tal como se evidencia en cierre de vigencia para el Informe 2193.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 36 de 238

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	5.880.347.219	7.349.873.041	0	126.429.801	32.090.208	4.708.553.522	2.233.556.671	6.942.110.193
Régimen Subsidiado	40.598.951.723	42.813.954.437	0	192.255.504	164.941.706	32.827.514.386	4.560.376.200	37.387.890.586
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	533.554.560	0	356.161.950	2.848.782	0	27.879.209	27.879.209
Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0	533.554.560	0	356.161.950	2.848.782	0	27.879.209	27.879.209
SOAT (Diferentes a ECAT)	0	221.377.220	0	14.106.658	3.413.623	132.268.122	90.911.827	223.179.949
ADRES (Antes FOSYGA)	0	99.852.935	0	0	0	30.574.570	16.654.727	47.229.297
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	3.270.491.010	2.708.531.543	0	0	0	1.826.623.151	288.667.891	2.115.291.042
Otras Ventas de Servicios de Salud	2.548.088.973	2.548.088.973	0	5.112.807	2.934.331	1.804.526.540	3.012.162.225	4.816.688.765
Total venta de servicios de salud	52.297.878.925	56.275.232.709	0	694.066.720	206.228.650	41.330.060.291	10.230.208.750	51.560.269.041

De acuerdo a las causales de Glosas y Devoluciones definido en la normatividad vigente se puede observar en el consolidado que el concepto que representa el mayor porcentaje corresponde a:

. Facturación: el mayor valor corresponde al código 116: usuario o servicio corresponde a otro plan o responsable con un saldo en glosa de \$40.203.639.

. Autorización: donde el código específico que aportan el mayor valor corresponde al código 423 por falta de autorización en procedimiento y/o actividad con un saldo \$13.451.924.

Informe de Glosas y Devoluciones Año 2022 por EAPB

NOMBRE DE LA ENTIDAD	VALOR FACTURACION	VALOR GLOSA	VALOR GLOSA ACEPTADA	VALOR GLOSA NO ACEPTADA	GLOSA PAGADA 2022	SALDO EN GLOSA
MUNICIPIO DE NEIVA	379.511.556	361.980.166	8.580.446	353.399.720	-	353.399.720
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	458.950.143	117.101.830	20.552.174	96.549.656	6.998.061	89.551.595
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR	570.353.254	170.645.848	422.459	170.223.389	91.331.304	78.892.085
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA - COMFAMILIAR DEL HUILA	25.180.917.842	972.253.505	761.656.326	210.597.179	160.369.009	50.228.170
ASMET SALUD EPS SAS	316.906.705	79.367.031	28.941.789	50.425.242	21.730.040	28.695.202
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	81.030.636	30.719.298	5.577.429	25.141.869	73.949	25.067.920
CAPITAL SALUD EPS SAS	62.144.428	41.815.867	10.435.733	31.380.134	17.327.764	14.052.370
E.P.S.I. ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA	412.509.393	182.674.775	170.853.662	11.821.113	4.830.551	6.990.562
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	123.989.324	11.143.613	5.478.381	5.665.232	80.833	5.584.399
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	24.957.513	10.608.574	4.110.952	6.497.622	1.713.738	4.783.884
Otras EAPB	973.820.757	329.840.365	248.288.545	81.551.820	44.731.006	36.820.814
TOTAL	28.585.091.551	2.308.150.872	1.264.897.896	1.043.252.976	349.186.255	694.066.721



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 37 de 238	

En este consolidado se observan los valores objetados por EAPB, en donde el mayor valor corresponde al Municipio de Neiva con \$353.399.720, el cual se encuentra en espera de conciliación, ya que se radicaron ante SSD del Huila de donde nuevamente fueron devueltas, corresponde en su mayor parte a atenciones realizadas a extranjeros, pero que por tratarse de atenciones de baja complejidad la SSD del Huila manifiesta deben ser cobradas en ente Municipal. SSD del Huila recibió Rips para su validación, con el fin de notificar a ente nacional para definir recursos y en segundo lugar EAPB Sanitas con \$89.551.595.

Conciliación de Cuentas Médicas:

A la fecha se ha realizado conciliación de cuentas médicas de acuerdo a los periodos conciliados de Cartera, con las EAPB Salud total, sanitas, Famisanar, Nueva Eps. Con Asmet salud se encuentra por definir un saldo glosado por Actividades de educación, para lo cual se envió concepto técnico y portafolio de actividades educativas implementadas en la ESE para su validación y reconocimiento.

GESTIÓN DE CONTABILIDAD



EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

La ESE CARMEN EMILIA OSPINA, reconocerá como efectivo los recursos de liquidez inmediata que se registran en caja, cuentas corrientes, cuentas de ahorro que están disponibles para el desarrollo de las actividades de la Empresa, las cuales se mantiene a valor razonables que es su valor nominal.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 38 de 238</p>

La desagregación del efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	5.732.952	11.229.174 -	5.496.222
Caja	812	1.481 -	669
Depósito en Instituciones Financieras	5.731.573	11.227.126 -	5.495.552
Efectivo de Uso Restringido	567	567	-



El saldo de la caja principal corresponde a los recaudos de los últimos días del mes de diciembre de 2022, los cuales no fueron consignados debido al cierre mensual por parte de las entidades financieras.

La caja menor es responsabilidad del Técnico Operativo (Tesorero), y existe una sola caja menor con responsabilidad de la Subdirección Administrativa y Financiera con póliza de manejo N° 3001760-0, la cual se encuentra regulada por el Decreto 2768 de 2012 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, creada mediante **Resolución 01 del 03 de enero de 2020**, y modificada mediante resolución No 03 de 04 enero de 2022 la cual tiene un monto de \$3.000.000, con el cual se podrá adquirir bienes y servicios cuyo valor no exceda la suma de quinientos mil pesos mcte (\$500.000). Los reembolsos se harán en la cuantía de los gastos realizados, cuando alcance máximo el 80% del fondo de la caja menor.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 39 de 238

Mediante la **Resolución 410 del 30 de noviembre del 2016** se creó el fondo fijo de las cajas de facturación en las sedes las Granjas, Eduardo santos, las Palmas, IPC, Siete de Agosto, y Canaima las cuales tienen un monto de \$35.000 C/U; y mediante **la Resolución 53 del 13 de febrero de 2017** el fondo fijo de caja menor del área de facturación se modificó ampliando la base a \$50.000 y la apertura de la caja de urgencias de las Granjas, las Palmas, y Canaima. La responsabilidad en cuanto al control, administración y custodia de estos fondos es del revisor de facturación de cada zona.

Depósitos en instituciones financieras

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN	RENTABILIDAD CIERRE 2022(Vr Inter Recib)	% TASA PROMEDIO
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERA	5.731.573	11.227.126	-5.495.552,47	432.037	0.51
Cuenta corriente	17.701	817.393	-799.692,50	4.782	0.30
Cuenta de ahorro	5.713.872	10.409.732	-4.695.859,97	427.255	0.21

Los bancos que constituyen el 99.95% del efectivo se encuentra distribuido en 3 cuentas corrientes de banco BBVA, Banco de Occidente y Bancolombia y 35 cuentas de ahorro de Bancolombia, Banco Davivienda, Banco Agrario, Banco Colpatria, Banco de Occidente y Banco BBVA, siendo estas últimas donde se encuentra la proporción más grande de recursos.

Los respectivos saldos de las cuentas corrientes son las siguientes:

BANCO	NUMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DICIEMBRE 2022	SALDO A 31 DICIEMBRE 2021
BBVA	650-013410	\$3.312	\$644
OCCIDENTE	380-074435	\$8.123	\$527.024
BANCOLOMBIA	07618897276	\$6.267	\$289.725
		\$17.701	\$817.393

Los respectivos saldos de las cuentas de ahorros son las siguientes:

BANCO	NUMERO DE CUENTA	SALDO A 31 DICIEMBRE 2022	SALDO A 31 DICIEMBRE 2021
BANCOLOMBIA	81697051015	\$1.230	\$20.407
DAVIVIENDA	076-100157924	\$3.168	\$4.061
AGRARIO	439050032673	\$8.791	\$21.856
COLPATRIA	006912020574	\$3.175.916	\$7.805.419
BBVA	0013085300020000091 7	\$2.555	\$150.259
BANCOLOMBIA PIC DEPARTAMENTAL	076-838719-52	\$9	\$9

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 40 de 238

BBVA CONVENIO ETV 908	0013085300010000063	-	-
BANCOLOMBIA CONVENIO 955 DE 2019	076-000643-09	-	-
BANCOLOMBIA CAIMI	076-00710-97	\$12.715	\$17.902
BBVA 1085 DE 2019 ETV	8530001212	-	-
BANCOLOMBIA ETV 2020	076-000006-87	\$1.995	\$21.882
BBVA PIC-2020	853-001261	\$27	\$27
BBVA FORTALECIMIENTO OFERTA PUBLICA SERVICIOS DE SALUD POR EMERGENCIA COVID-19	853-001337	\$17.545	\$17.519
BBVA RESOLUCION 2017	8530001378	-	-
DAVIVIENDA PIC DEPTAL 1001	076-100-1709	\$6.172	\$6.166
BBVA ETV 2020	8530001394	\$20.169	\$24.130
BBVA VACUNACION COVID-19	8530001436	-	\$891
BBVA CONVENIO PIC 2021	8530001402	\$98	\$54.368
BBVA CONVENIO V.AIPECITO 2021	00130853160200001477	-	\$25.812
BBVA CONVENIO PIC 2021	00130853180200001469	\$51.253	\$181.534
BBVA CONVENIO ETV 2021	454-000017-79	\$32.187	\$1.714
BANCO DE OCCIDENTE CONVENIO 952 DE 2021 PIC DEPARTAMENTAL	380-90614-9	\$24.437	\$21.212
BANCOLOMBIA CAIMI 2021	076-000029-69	-	\$1.901.822
BBVA RESOLUCION 2580 DE 2021	001308530200001519	\$75.531	\$126.262
BBVA CTO INTERADMON 1044 DE 2021	001308530200001501	\$3	\$6.480
BBVA COLOMBIA CTO INTERADMON 1044 DE 2021	1308530200001501	-	-
BANCOLOMBIA CAIMI MUNICIPAL	7600003134	\$1.509.822	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO DISCAPACIDAD MUNICIPAL	853001451	-	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO ETV 2022	853001576	\$32.421	-
BBVA COLOMBIA PIC 2022	853001568	\$92.681	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO PIC DE CONCURRENCIA DPTO HUILA	853001592	\$532.974	-
BBVA COLOMBIA	853001683	-	-
BBVA COLOMBIA RECURSOS PAPSIVI	853001642	\$50.604	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO ETV 3188	853001626	\$39.948	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO DISCAPACIDAD MUNICIPAL	853001584	\$21.622	-
		\$5.713.872	\$10.409.732

En los saldos de las cuentas de ahorro devengan tasas de interés que varían de acuerdo con las condiciones del mercado y las negociaciones suscritas con cada banco; los rendimientos financieros son registrados en los ingresos del periodo de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA de acuerdo a los convenios interadministrativos suscritos con los entes territoriales y municipales.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 41 de 238

Efectivo de uso restringido

Los depósitos en instituciones financieras con uso restringido corresponden únicamente a los recursos que estén embargados como consecuencia de un proceso judicial.

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN	RENTABILIDAD CIERRE 2022 (Vr Inter Recib)	%TASA PROMEDIO	AMPLIACIÓN DETALLE DE LA RESTRICCIÓN
EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	567	567	0	0	0	MEDIDA CAUTELAR DE EMBARGO RESOL. N° RCC-3 4049 DEL 12/11/2020
Caja	0	0	0	0	0	
Depósitos en instituciones financieras	567	567	0	0	0	
Cuenta corriente	0	0	0	0	0	
Cuenta de ahorro	567	567	0	0	0	

Con corte a 31 de diciembre de 2022 desciende a Quinientos Sesenta y Siete mil pesos (\$567), esta cuenta bancaria corresponde al efectivo de uso restringido mediante MEDIDA CAUTELAR DE EMBARGO resolución N° RCC-34049 del 12/11/2020 por parte de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL-UGPP con NIT 900373913.

CUENTAS POR COBRAR

La desagregación de las cuentas por cobrar presentadas en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
CUENTAS POR COBRAR	21.671.987	16.703.687	4.968.300
Prestación de servicios de salud	15.053.066	12.924.312	2.128.754
Otras cuentas por cobrar	92.415	78.937	13.478
Cuentas por cobrar de difícil recaudo	8.383.394	6.926.102	1.457.292
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	-1.856.888	-3.225.664	-1.368.776
Deterioro: Prestación de servicios de salud	-1.856.888	-3.225.664	-1.368.776

El valor total de la cartera de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, por prestación de servicios a los diferentes regímenes, asciende a \$21.671.987, con una variación de \$4.968.300 respecto a la vigencia 2021, la cartera de difícil recaudo asciende a un valor de \$8.383.394 con una variación de \$1.457.292.

Respecto al incremento de la cartera, es importante precisar que dicho incremento corresponde a que se está generando la facturación anticipada correspondiente a la cápita de la EPS SANITAS, la cual asciende en promedio a la suma de \$1.150 millones de pesos, así mismo, la facturación de los cobros por concepto de convenios interadministrativos suscritos

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 42 de 238

con la SSMPAL y la SSDPTAL del Huila, acumulando una facturación por la suma de los \$3.981 millones, así:

• CAIMI MPAL	\$1.600.000.000
• PIC MPAL	\$ 165.160.000
• PIC DPTAL	\$ 716.758.392
• CAPITA SANITAS	\$1.150.000.000
TOTAL	\$3.981.908.392

Otro factor que ha causado incremento en la cartera, es la facturación con cargo a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Municipio de Neiva – Vinculados, toda vez que a la fecha no se ha determinado por parte del Ente territorial los términos contractuales para reconocer y pagar dicha facturación, sin embargo, por parte de la ESE CEO se mantienen garantizados todos los servicios a dicha población, los cuales a Diciembre de 2022 ascienden a más de \$ 951 millones y en cuanto a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Departamento del Huila – Vinculados con corte a Diciembre de 2022 ascienden a más de \$495 millones.

Es importante resaltar que la facturación con cargo a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Municipio de Neiva – Vinculados y atención a la población migrante con cargo al Departamento del Huila, a la fecha se está realizando por parte de Cuentas Medicas el proceso de consolidación de los soportes y facturas correspondientes a la población migrante para presentar nuevamente dicha facturación ante el ente territorial departamental, con el fin de presentar la auditoria de los servicios facturados ante el MSSPS y acordar los términos para reconocer y pagar dicha facturación, de igual forma se mantienen garantizados todos los servicios a dicha población, los cuales a Diciembre de 2022 ascienden a más de \$1.446 millones de pesos.

La desagregación de las cuentas por cobrar de difícil recaudo presentadas en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

REGIMEN	31/12/2022
TOTAL CONTRIBUTIVO	4.459.834
TOTAL OTROS DEUDORES	51.453
TOTAL PNA	974.869
TOTAL SOAT	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 43 de 238

	163.613
TOTAL SUBSIDIADO	2.733.625
TOTAL CARTERA	8.383.394

El comportamiento de la cartera mayor a 360 días es el resultado del incumplimiento presentado por las EPS que actualmente se encuentran en proceso de liquidación como **Comfamiliar, Comparta, Medimas, Cruz Blanca, Ambuq, Saludvida**, Coomeva, Convida **Saludcoop, Caprecom, Cafesalud**, y las entidades que se reportaron a cobro jurídico, cerrando la vigencia con saldo de \$3.114 millones.

La liquidación de entidades como Comfamiliar, Medimas, Coomeva y Convida durante el año 2022, los cuales ascienden a más de \$10.354 millones han generado estancamiento e incremento en la cartera.

El bajo nivel de reconocimiento de las atenciones derivadas de la pandemia (pruebas COVID-19), han generado incremento en la cartera, así mismo, el incumplimiento de las EPS-S de la Red de Prestación de Servicios del Municipio de Neiva, en lo que tiene que ver con el pago del 100% anticipado relativo a la facturación cápita (Ley 1438 de 2011).

La desagregación del deterioro de las cuentas por cobrar en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Deterioro cartera - Prestación de Servicios
1.856.888

La entidad evaluó el deterioro de la cartera mediante la aplicación de la tasa del TES de colocación del Banco de la Republica a diciembre de 2022. A las cuentas por cobrar mayores a 181 días, monto adeudado que no podría ser recuperado.

De acuerdo con las políticas contables de la Empresa, las cuentas por cobrar originadas en la prestación de servicios de salud cuya morosidad supere los 360 días son clasificadas como cuentas por cobrar de difícil recaudo, en caso contrario se mantienen en su clasificación original. La antigüedad de las cuentas por cobrar en mora y el valor de su deterioro relacionado es el siguiente:

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1
PÁGINA 44 de 238			

REGIMEN	HASTA 60	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR 360	RADICADA DIC-22	POR RADICAR	CARTERA TOTAL A DIC-22
TOTAL CONTRIBUTIVO	447.680	367.002	320.697	974.181	4.459.834	6.569.392	531.761	7.101.153
TOTAL OTROS DEUDORES	2.508.326	3.056	4.544	23.413	51.453	2.590.793	37.375	2.628.167
TOTAL PNA	31.870	42.209	137.158	279.168	974.869	1.465.274	43.149	1.508.423
TOTAL SOAT	17.259	15.539	49.075	50.362	163.613	295.848	26.153	322.001
TOTAL SUBSIDIADO	1.668.208	417.641	3.990.814	2.572.414	2.733.625	11.382.702	494.013	11.876.715
TOTAL CARTERA	4.673.343	845.447	4.502.288	3.899.537	8.383.394	22.304.009	1.132.451	23.436.460

La desagregación de las otras cuentas por cobrar presentadas en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR		
Cifras en Miles de Pesos	31/12/2022	31/12/2021
CXC por certificaciones	304	25
Pago por cuenta de terceros	78.982	51.163
Responsabilidades por cobrar	0	0
otras cuentas por cobrar	13.129	27.749
TOTAL	92.415	78.937

En las otras cuentas por cobrar el saldo corresponde a las incapacidades que se han generado en el personal de planta.

INVENTARIOS

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
INVENTARIOS	3.974.890	3.071.623	903.267
Materiales y suministros	3.974.890	3.071.623	903.267

La entidad aumento sus inventarios en el 2022 en \$903.267 con respecto a la vigencia anterior, pasando de \$ 3.071.623 en el 2021 a \$3.974.890 en el 2022.

Los Inventarios se clasifican como los bienes adquiridos con la intención de consumirlos en el proceso de prestación de servicios de salud.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 45 de 238

Materiales y suministros

CONCEPTO Y TRANSACCIONES	MATERIALES Y SUMINISTROS	TOTAL
SALDO INICIAL (31-ene)	3.071.623	3.071.623
+ ENTRADAS (DB)	8.746.688	8.746.688
ADQUISICIONES EN COMPRAS (detallar las erogaciones necesarias para colocar los inventarios en condiciones de uso o comercialización)	8.746.688	8.746.688
+ Precio neto (valor de la transacción)	8.746.688	8.746.688
- SALIDAS (CR)	7.843.421	7.843.421
CONSUMO INSTITUCIONAL	7.843.421	7.843.421
+ Valor Final del Inventario consumido	7.843.421	7.843.421
SUBTOTAL	7.843.421	7.843.421
SUBTOTAL= (Saldo Inicial + Entradas - Salidas)		
= SALDO FINAL (31 -dic)	3.974.890	3.974.890
(Subtotal + Cambios)		
VALOR EN LIBROS	3.974.890	3.974.890
(Saldo Final - DE)		

La política contable de la Entidad es utilizar la fórmula de costo promedio ponderado para todos los inventarios.

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, la Empresa no tiene inventarios deteriorados ni inventarios en garantía para sustentar el cumplimiento de pasivos.

Dado que la Entidad hace parte del sector salud y el tipo de inventario que se maneja corresponde principalmente a medicamentos e insumos médicos, en caso de existir un inventario que tenga cercana su fecha de vencimiento será reemplazada por el proveedor o de lo contrario deberá darse de baja al mismo, en ese sentido es remota la posibilidad de tener inventario deteriorado.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La desagregación de las propiedades, planta y equipo presentada en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 46 de 238

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	34.094.252	32.552.086	3.231.468
Terrenos	9.689.866	9.689.866	-
Construcciones En Curso	3.713.476	2.411.787	1.301.689
Bienes muebles en bodega	3.082.679	4.032.957	- 950.278
Edificaciones	17.932.139	16.534.279	1.397.859
Plantas Ductos Y Túneles	208.860	208.860	-
Redes Líneas Y Cables	2.800	2.800	-
Maquinaria Y Equipo	6.606	6.606	-
Equipo Médico Científico	4.181.441	3.259.820	921.621
Muebles Enseres Y Equipo De Oficina	1.692.673	1.442.506	250.167
Equipo De Comunicación Y Computación	2.348.043	2.063.516	284.526
Equipo De Transporte Tracción Y Elevación	1.753.930	1.753.930	-
Equipo De Comedor, Cocina, Despensa Y Hotelería	155.625	129.741	25.884
Depreciación Acumulada (Cr)	-10.673.884	-8.984.582	- 1.689.302
Depreciación: Edificaciones	-1.333.811	-1.186.540	- 147.271
Depreciación: Plantas ductos y tuneles	-86.265	-71.200	- 15.064
Depreciación: Redes, líneas y cables	-2.689	-2.689	-
Depreciación: Maquinaria y equipo	-6.784	-6.481	- 302
Depreciación: Equipo medico y científico	-4.781.786	-3.919.460	- 862.326
Depreciación: Muebles, enseres y equipo de oficina	-1.066.519	-884.380	- 182.139
Depreciación: Equipo de comunicacion y computacion	-1.848.583	-1.622.102	- 226.481
Depreciación: Equipo de transporte traccion y elevac.	-1.457.020	-1.217.710	- 239.310
Depreciación: Equipo de comedor, cocina, despen.	-90.429	-74.020	- 16.409

Construcciones en Curso

En el año 2022 se apropió la suma de \$4.369.134.039 para el Centro de Atención Integral Materno Infantil - CAIMI según Convenio Interadministrativo No 2697 del 2021 suscrito con el Municipio de Neiva y la Resolución 1584 del 2021 por valor de \$1.900.000.000 del Ministerio de Salud y Protección Social, para un valor total del proyecto \$6.269.134.039.

EDIFICACIONES

1. Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud Fortalecillas de la ESE Carmen Emilia Ospina.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 47 de 238

Contrato No: 0055 de 2021
Objeto: Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud Fortalecillas de la ESE Carmen Emilia Ospina
Contratista: CONSTRUCCIONES CIMEL SAS.
 Nit. 901080009-1
Rep. Legal: WILLIAN QUINTERO MORALES
 C.C. 12.135.797
Valor Inicial: Ciento Setenta y Cinco Millones de Pesos M/Cte. (\$175.000.000)
Valor Adicional: Diecinueve Millones Novecientos Ochenta y Siete Mil Setecientos Setenta y Ocho Pesos M/Cte. (\$19.987.778)
Plazo Inicial: Tres (3) Meses a partir de acta de inicio.
Plazo Adicional: Hasta el 5 de junio de 2022.
Fecha de Inicio: 09-02-2022
Fecha de Finalización: 05-06-2022
Fecha de Liquidación: 23-06-2022

El proyecto fue ejecutado en su totalidad y recibido a satisfacción, se encuentra al servicio de la comunidad.

2. Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud San Luis de la ESE Carmen Emilia Ospina.

Contrato No: 0653 de 2021
Objeto: Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud San Luis de la ESE Carmen Emilia Ospina
Contratista: EDWIN MAURICIO ROJAS ALARCON
 C.C. 7.706.737
Valor: Ciento Noventa y Nueve Millones Doscientos Siete Mil Trescientos Ochenta y Tres Pesos M/Cte. (\$199.207.383)
Plazo Inicial: Tres (3) Meses a partir de acta de inicio.
Plazo Adicional: Hasta el 18 de Noviembre de 2022.
Fecha de Inicio: 19 de Julio de 2022
Fecha de Finalización: 17-11-2022
Fecha de Liquidación: 26-12-2022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 48 de 238

Las obras fueron ejecutadas a cabalidad y recibidas a satisfacción por la supervisión. En la actualidad se encuentran al servicio de la comunidad.

Se utiliza el método de línea recta para el cálculo de la depreciación de todos los elementos de propiedad, planta y equipo. No presentó pérdidas por deterioro.

ACTIVOS INTANGIBLES

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
ACTIVOS INTANGIBLES	0	0	0
Activos Intangibles	785.417	785.417	0
Amortización acumulada de activos intangibles (Cr)	-785.417	-785.417	0

Corresponden a aquellos bienes y servicios pagados por anticipado y avances y anticipos entregados. En cuanto a los gastos pagados por anticipado se amortizan durante el período en que se causan los costos o gastos estos saldos correspondientes a las pólizas, adquiridas por la ESE CEO, en cuenta a la protección de los activos, responsabilidad médica, responsabilidad de Junta Directiva y Soat de Ambulancias, prehospitalaria y transportes todo riesgo de valores entre otras.

A 31 de diciembre de 2022 presenta saldo \$ 1.332.927 quedando por amortizar en un 31% las cuentas que conforman este grupo los registros: Bienes y Servicios Pagados por Anticipado (Pólizas de seguros), estudios y proyectos (proyecto CAIMI), otros bienes y servicios pagados por anticipados, avances y anticipos entregados (viáticos, gastos de viaje y anticipos adquisición de bienes y servicios) y Software.

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACION
CUENTAS POR PAGAR	3.060.717	3.047.989	12.728
Adquisición Bienes Y Servicios Nacionales	2.778.173	2.658.650	119.523
Recursos A Favor De Terceros	31.122	72.707	-41.585
Descuentos De Nomina	102.710	97.500	5.209
Retencion En La Fuente E Impuesto De Timbre	96.759	117.633	-20.874
Otras Ctas Por Pagar	51.954	101.499	-49.545

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 49 de 238

Por política general de la Empresa, el plazo para pago a los proveedores de bienes y servicios no puede exceder los 30 días. No obstante, los saldos de algunas de las cuentas por pagar por este concepto no se encuentran vencidas al cierre de los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre del año 2021.

La Empresa tiene una situación financiera sólida la cual le permite cumplir sin inconvenientes con el pago de todas sus cuentas. El vencimiento de las cuentas por pagar deriva principalmente de la demora de los proveedores en expedir la factura del bien entregado a la Empresa y en menor proporción de procesos puntuales que requieren tramites que exceden los 30 días.

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El siguiente cuadro detallan las obligaciones con corte a 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021:

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	1.212.996	1.036.974	176.022
Beneficios a los Empleados a corto Plazo	1.212.996	1.039.974	176.022

Comprenden las obligaciones originadas en la relación laboral en virtud de normas legales, convencionales o pactos colectivos, así como las derivadas de la administración de sistemas de la seguridad social integrada, en estas cuentas se registran los compromisos laborales de pagos con servidores.

Beneficios a los empleados a corto plazo

DESCRIPCIÓN	SALDO
CONCEPTO	VALOR EN LIBROS
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	1.212.996
Nomina Por Pagar	0
Cesantias Por Pagar	334.162
Intereses a la cesantias Por Pagar	40.222
Vacaciones Por Pagar	226.864
Prima De Vacaciones Por Pagar	226.743
Prima De Servicios Por Pagar	173.770
Prima De Navidad Por Pagar	475
Bonificaciones Por Pagar	111.172
Aportes A Riesgos Laborales	8.141
Auxilio Patronal Funerarios	0
Aporte Patronal Pension	44.954
Aporte Patronal Salud	31.687
Aportes A Comfamiliar	14.807

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 50 de 238

Las estimaciones relacionadas con las prestaciones sociales se realizaron a partir de las disposiciones legales vigentes contenidas en el Régimen del Servidor Público.

PROVISIONES



CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
PROVISIONES	1.657.411	1.148.397	509.014
Litigios y demandas	1.657.411	1.148.397	509.014

La provisión reconocida al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 corresponde a demandas interpuestas contra la ESE CEO, en su mayoría, por personas que fueron vinculadas por OPS y pretenden se declare la existencia de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales y aportes pensionales, igualmente, se tienen demandas por presunta falla médica.

Los valores presentados en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre del 2021 son procesos que están clasificados en riesgo alto y estos pueden ser objeto de ajuste a partir del avance de la etapa procesal de acuerdo al fallo de la sentencia correspondiente.



Se ajusta la provisión para demandas y litigios basados en el informe enviado por la Asesora de la Oficina de Defensa Judicial, la cual asciende a la suma de \$6.335.433 por concepto de demandas que hoy cursan en contra de la Entidad y una vez hecho el análisis del reporte enviado se obtuvo como resultado que los litigios con clasificación de **riesgo medio y bajo** corresponden a la suma de \$4.678.022 la cual se encuentra registrada contablemente en

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 51 de 238</p>

cuentas de orden, y los litigios con clasificación de **riesgo alto**, es decir con una alta probabilidad de pérdida se provisionaron al 100% por la suma de \$1.657.411.

Litigios y demandas

Radicado	Medio de Control	Cédula Demandante	Demandante	Valor Pretensiones	Año	Mes	IPC Inicial	Año	Mes	IPC Final	Resultado	% Esperado de Condena	Clasificación del Riesgo
2012-239	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	36,163,661	Clara Isabel roa Arias	\$106,922	2012	Diciembre	111.82	2022	Diciembre	12603	\$120,515	100%	Alto
2017/00261	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	36,278,263	Nieves Joven Celis	\$114,203	2017	Diciembre	138.85	2022	Diciembre	12603	\$93,291	90%	Alto
2013-037	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	36,277,399	Nelcy Ortiz Betancourt	\$232,277	2013	Febrero	112.65	2022	Diciembre	12603	\$259,872	100%	Alto
2013-056	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	36,271,736	Raquel Alicia Cortes Ospina	\$140,000	2013	Abril	113.16	2022	Diciembre	12603	\$155,917	100%	Alto
2013-331	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	55,153,078	Blanca Rocio Cabrera	\$40,000	2013	Julio	113.80	2022	Diciembre	12603	\$44,300	100%	Alto
2017-284	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	12,120,791	Gilberto Gomez Cisneros	\$200,000	2017	Noviembre	138.32	2022	Diciembre	12603	\$100,000	100%	Alto
2017-41	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	93,404,094	Oscar Wilfredo Ortegón Calderón	\$426,877	2017	Febrero	136.12	2022	Diciembre	12603	\$180,000	100%	Alto
2018-085	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	26,607,044	Alba Rocio Salazar Serrato	\$20,000	2018	Abril	141.70	2022	Diciembre	12603	\$16,009	90%	Alto
2019-29	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	55,167,319	Piedad Joven Aroca	\$49,680	2019	Marzo	101.62	2022	Diciembre	12603	\$36,970	60%	Alto
2020-121	Reparación Directa	26,443,720	Ligia Narvaez Yosa	\$2,715,260	2020	Septiembre	105.29	2022	Diciembre	12603	\$203,178	70%	Alto
2014-195	Acción de Reparación Directa	1,075,276,856	Yuli Alejandra Pérez Murillo	\$253,403	2016	Abril	131.28	2022	Diciembre	12603	\$194,613	80%	Alto
2014-540	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	36,282,597	Lina María Polanco Andrade	\$95,670	2014	Noviembre	117.84	2022	Diciembre	12603	\$102,321	100%	Alto
2016-482	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	55,067,357	Carmen Ximena Fernandez	\$48,067	2010	Noviembre	104.56	2022	Diciembre	12603	\$57,937	100%	Alto
2018-095	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	36,302,926	diana marcela lasso	\$7,226	2017	Octubre	138.07	2022	Diciembre	12603	\$6,596	100%	Alto
2019-002	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	55,166,234	Venus Zoraida Collazos Mendez	\$70,000	2019	Junio	102.71	2022	Diciembre	12603	\$85,893	100%	Alto

Con base en la información reportada por el Jefe de la Oficina Jurídica, se calculó el valor de las provisiones de los procesos que cursan en contra de la ESE CARMEN EMILIA OPSINA, los cuales son atendidos por abogados internos, con el fin de ajustar los valores causados en la cuenta de las provisiones según el caso; de igual manera se registraron como provisión en cuentas de balance los procesos que hayan sido catalogados por el porcentaje esperado de condena como altos, mientras que aquellas que aún no han sido catalogados como bajos y medios se están registrando en las cuentas de orden con el fin de que sean reportados a manera de información; esto en cumplimiento de las normas contables en materia de procesos jurídicos.

OTROS PASIVOS

El saldo de esta cuenta está conformado por las siguientes partidas clasificadas en corrientes:

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 52 de 238

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
OTROS PASIVOS	1.936.598	1.298.479	638.119
Avances Y Anticipos Recibidos	8.347	6.461	1.886
Recursos Recibidos En Administración	28.787	8.119	20.668
Depositos Recibidos en Garantía	1.899.464	1.265.460	634.004
Ingreso Recibido por Anticipado	0	18.438	-18.438
Otros pasivos diferidos	0	0	0



La variación en Depósitos Recibidos en Garantía de \$1.899.464 en la vigencia actual sobre la vigencia anterior de \$1.265.460 corresponde al Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres quienes al cierre de la vigencia actual no realizaron la gestión de la legalización de las facturas en curso para poder aplicarles el depósito del saldo actual por valor de \$1.248.322.

En cuanto los recursos recibidos en administración corresponden a los rendimientos financieros correspondientes a los convenios interadministrados que serán devueltos a medida que se liquidan los convenios.

CUENTAS DE ORDEN

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 53 de 238

Cuentas de orden deudoras

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0	0
DEUDORAS DE CONTROL	5.328.060	5.266.274	61.786
Bienes y derechos retirados	0	0	0,00
Facturación glosada en venta de servicios de salud	694.067	632.280	61786,25
Cartera adquirida	4.633.993	4.633.993	0,00
Saneamiento contable artículo 355-ley 1819 de 2016	0	0	0,00
DEUDORAS POR EL CONTRARIO (Cr)	-5.328.060	-5.266.274	-61.786
Deudoras de control por contra	-5.328.060	-5.266.274	-61786,25

El saldo total de las cuentas de control DEUDORAS asciende a \$5.328.060 que registra los activos retirados, la cartera retirada y la facturación glosada en ventas de servicio de salud siendo esta por valor de \$ 694.067.

Cuentas de orden acreedoras

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	4.678.022	4.023.942	654.079
Litigios y mecanismos alternativos de solución de conflictos	4.678.022	4.023.942	654.079
ACREEDORAS DE CONTROL	0	0	0
Saneamiento contable artículo 355- ley 1819 de 2016	0	0	0
ACREEDORAS POR EL CONTRARIO (Db)	-4.678.022	-4.023.942	654.079
Pasivos contingentes por contra (db)	-4.678.022	-4.023.942	654.079
Acreedoras de control por el contrario (db)	0	0	0

El saldo de las cuentas de control acreedoras, asciende a \$4.678.022 en la que se encuentran el valor para posibles litigios y demandas administrativas que cursan en contra de la entidad de acuerdo al reporte realizado por la Oficina Jurídica, quienes además son los encargados de clasificar las demandas con el porcentaje Esperado de Condena.

PATRIMONIO

El patrimonio de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA presentado en el estado de situación financiera individual entre el 31 de diciembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2021 se muestra a continuación:

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 54 de 238

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE LAS EMPRESAS	58.939.285	57.462.185	1.477.100
Capital Fiscal	587.881	587.881	0
Resultados De Ejercicios Anteriores	56.874.304	53.093.143	3.781.160
Impactos por la transición al nuevo marco de regulación	1.477.100	3.781.160	-2.304.060

Dentro del capital fiscal se incluye el monto inicialmente invertido por el Estado para la creación de la Empresa Social del estado Carmen Emilia Ospina. Adicionalmente, de conformidad con los criterios establecidos en el Régimen de Contabilidad Pública vigente hasta el 31 de diciembre de 2015, en el saldo del patrimonio se incluyeron los siguientes conceptos que se originaron con anterioridad a la aplicación del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público:

- El valor de la reclasificación de los excedentes de los ejercicios anteriores, al inicio de cada período contable.
- El valor de los bienes y derechos reclasificados de la cuenta patrimonio público incorporado, al inicio de cada período contable.
- El valor de las obligaciones trasladadas a otras entidades contables públicas.
- El valor de las obligaciones condonadas.

De acuerdo con el Instructivo N° 001 del 24 diciembre del 2022 Instructivo relacionado con el cambio del periodo, emitido por la Contaduría General de la Nación y otros asuntos del proceso contable.

Al inicio del periodo contable del año 2022, las entidades públicas realizarán la siguiente reclasificación:

- Los saldos registrados en las subcuentas de Resultados del ejercicio, de la cuenta 3230-RESULTADO DEL EJERCICIO, a la subcuenta respectiva de la cuenta 3225-RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES.
- Los saldos registrados en la subcuenta de la cuenta 3.2.68 - IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN, a las subcuentas respectivas de la cuenta 3225- RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES y la Resolución 586 del 7 diciembre del 2018, "Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público" y en ARTÍCULO 3°. Elimina la cuenta y subcuenta de la 3.2.68 de la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

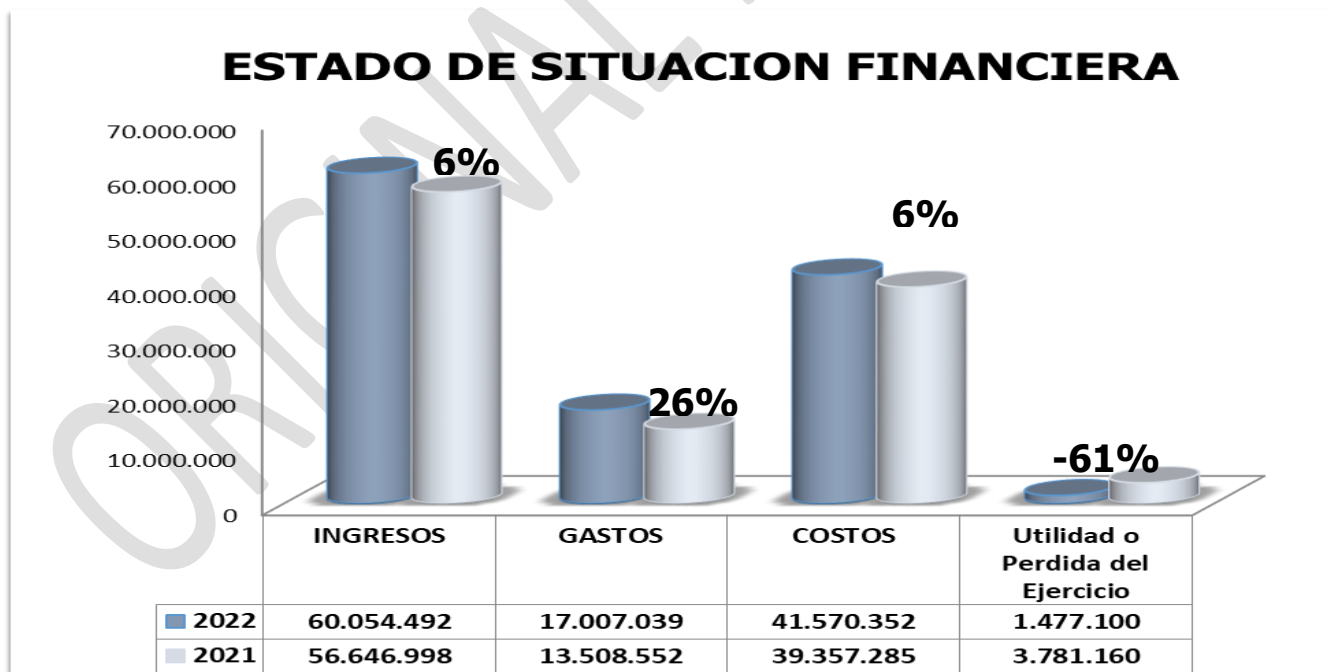
 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 55 de 238

Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.

La entidad realizó su respectiva reclasificación de la cuenta de Impactos por la transición al nuevo marco de regulación que representó el valor neto del impacto en el patrimonio por la transición al nuevo marco normativo en la Empresa por efectos de incorporación o retiro de bienes, derechos y obligaciones, ajustes del valor de los activos y pasivos, teniendo en cuenta la instrucción emanada de la Contaduría General de la nación que a la fecha presentaba un saldo de \$19.881.357.

Los resultados del ejercicio con corte a 31 de diciembre de 2022 contemplan un resultado integral por valor de Mil Cuatrocientos Setenta y Siete mil millones cien mil pesos Mcte \$1.477.100

Esto al esfuerzo que ha realizado la administración de la entidad en la consecución de nuevas negociaciones para la prestación del servicio de salud, la gestión en la recuperación de cartera, a la revisión y actualización del costo de las actividades que realiza la entidad buscando un posicionamiento del portafolio de servicios de la entidad tanto a nivel regional como nacional.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 56 de 238

INGRESOS

La desagregación de los ingresos por prestación de servicios presentados en el estado de resultado integral individual para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
INGRESOS	60.054.492	56.646.998	3.407.494
Venta de Servicios	57.690.072	54.367.511	3.322.561
Transferencias y Subvenciones	108.563	1.446.803	-1.338.240
Otros Ingresos	2.255.857	832.684	1.423.173

Conforme a la Resolución N° 058 del 27 febrero de 2020 de la Contaduría General de la Nación, resuelve en su artículo 1° crear las subcuentas de servicios de salud con el mecanismo de pago por capitación y los servicios de salud con el mecanismo de pago global prospectivo, igualmente en su artículo 3° elimina las subcuentas contables margen en la contratación de servicios de salud tanto en el ingreso como en el gasto y desarrolla en el artículo 7° en el literal 1 el procedimiento contable para las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) para el registro de los hechos económicos con los ingresos por la prestación de los servicios de salud, por consiguiente, se realizan los respectivos ajustes.

Ingresos de transacciones sin contraprestación

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
INGRESOS DE TRANSACCIONES SIN CONTRAPRESTACIÓN	108.563	1.446.803	-1.338.240
TRANSFERENCIA Y SUBVENCIONES	108.563	1.446.803	-1.338.240
Subvenciones	108.563	1.446.803	-1.338.240

Los otros ingresos reflejan los rendimientos obtenidos en las entidades bancarias, el saldo de los aportes patronales pagados efectivamente cada mes, intereses sobre depósitos en instituciones financieras, aprovechamientos, recuperaciones, margen en la contratación servicios de salud y las subvenciones de donaciones y los recursos asignados por el Ministerio de Salud y Protección Social para la dotación del proyecto CAIMI y el contrato interadministrativo de comodato N° 1195 de 2019 celebrado entre el municipio de Neiva y la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, donde se entrega en calidad de comodato o préstamo de uso el segundo bloque de la primera fase del proyecto denominado CAIMI para el bodegaje

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 57 de 238

y almacenamiento de los equipos médicos y mobiliarios mientras se concluye el bloque 1 de la primera fase, para poner en funcionamiento. El avalúo comercial del inmueble que corresponde al bloque II de la primera fase por valor de \$1.073.478.000.

Ingresos de transacciones con contraprestación

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
INGRESOS DE TRANSACCIONES CON CONTRAPRESTACIÓN	59.945.929	55.200.195	4.745.734
Venta de Servicios	57.690.072	54.367.511	3.322.561
Servicios de Salud	56.069.004	49.553.042	6.515.962
Servicios informáticos	1.621.068	4.814.469	-3.193.401
Otros Ingresos	2.255.857	832.684	1.423.173
Financieros	376.031	129.247	246.784
Ingresos Diversos	407.126	668.785	-261.659
Reversión de Perdidas por deterioro de Valor	1.472.700	34.652	1.438.048

En cada uno de los servicios prestados por la entidad se refleja un incremento anteriormente descrito, esto a causa de la prestación del servicio de pruebas y vacunación COVID19 que comenzó a dar efecto a partir del segundo trimestre de 2022, en donde la ESE logró facturar un porcentaje importante del servicio que se había prestado, además de esto se han hecho ingentes esfuerzos de la administración de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA y así hemos logrado equilibrar las finanzas y cerrar la vigencia con excelentes resultados.

GASTOS

La desagregación de los gastos de administración y operación presentados en el estado de resultados individual para los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
GASTOS	17.007.039	13.508.552	3.498.487
Administración y operación	11.747.022	10.269.763	1.477.260
Deterioro, depreciaciones, agotamiento y amortizaciones	1.784.916	2.334.640	-549.724
Transferencias y subvenciones	105.993	82.613	23.380
Otros gastos	3.369.108	821.537	2.547.571

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 58 de 238

El incremento en las Transferencias y Subvenciones se debe al convenio que se tiene con la FUNDACION ÉXITO para las madres gestantes, liderado por el programa IAMII.

- En los otros gastos se refleja una variación significativa que corresponde al gasto que género la pérdida de la contratación CAPITA y PGP durante la vigencia, teniendo en cuenta y resaltando que desde la alta administración se realizó seguimiento en su momento para poder al finalizar el III trimestre con una utilidad de esta misma contratación.

Gastos de administración, de operación y de ventas

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN	EN DINERO 2022	EN ESPECIE 2022
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, DE OPERACIÓN Y DE VENTAS	11.747.022	10.269.762	1.477.260	11.747.022	0
De Administración y Operación	11.747.022	10.269.762	1.477.260	11.747.022	0
Sueldos y Salarios	1.663.337	1.316.080	347.257	1.663.337	0
Contribuciones imputadas	2.709	5.125	-2.416	2.709	0
Contribuciones efectivas	472.908	391.912	80.996	472.908	0
Aportes sobre la nómina	91.286	86.024	5.262	91.286	0
Prestaciones sociales	705.938	605.473	100.465	705.938	0
Gastos de personal diversos	6.067.904	5.703.414	364.490	6.067.904	0
Generales	2.634.493	2.083.000	551.493	2.634.493	0
Impuestos, contribuciones y tasas	108.447	78.734	29.713	108.447	0

Los gastos administrativos y de operación presentan un aumento de \$1.477.260, primordialmente por:

- Sueldos y salarios: Incremento salarial del personal de planta e inclusión en nómina de nuevos funcionarios en provisionalidad.
- ✓ Gastos de Personal Diversos los cuales aumentaron en \$364.490 generado por la contratación de nuevo personal para fortalecer la capacidad de oferta pública de los servicios de salud y garantizar su prestación a la población afectada por la emergencia derivada de la pandemia del COVID-19.

De acuerdo a la Resolución N° 433 del 26 de diciembre del 2019 de la Contaduría General de la Nación, en su artículo 3° elimina las subcuentas contables del gasto de auxilios funerarios y honorarios por lo anterior estos registros se reclasificaron en las subcuentas otros gastos administrativos y otros gastos de personal diverso.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 59 de 238

Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	1.784.916	2.334.640	-549.724
DETERIORO	103.924	1.082.194	- 978.269
De cuentas por cobrar	103.924	1.082.194	- 978.269
DEPRECIACIÓN	885.481	1.083.007	- 197.526
De propiedades, planta y equipo	885.481	1.083.007	- 197.526
PROVISIÓN	795.511	169.440	626.071
De litigios y demandas	795.511	169.440	626.071

COSTOS DE VENTAS

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
COSTO DE VENTAS	41.570.352	39.357.285	2.213.067
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	41.570.352	39.357.285	2.213.067
Servicios de salud	41.570.352	39.357.285	2.213.067

Representa el valor de los costos incurridos por la institución en la prestación del servicio de salud en desarrollo de sus funciones donde se incluyen los materiales generales, sueldos y salarios, depreciaciones y contribuciones distribuidas por servicio.

Costos de ventas de servicios

CONCEPTO	2022	2021	VALOR VARIACIÓN
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	41.570.352	39.357.285	2.213.067
SERVICIOS DE SALUD	41.570.352	39.357.285	2.213.067
Urgencias - Consulta y procedimientos	8.659.321	9.980.636	- 1.321.315
Urgencias - Observación	1.745.839	714.525	1.031.314
Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	6.296.357	6.179.003	117.354
Servicios ambulatorios - Actividades de salud oral	3.604.126	3.111.806	492.319
Servicios ambulatorios - Actividades de promoción y prevención	5.181.270	4.270.719	910.551
Hospitalización - Estancia general	1.259.339	944.764	314.576
Quirófano y sala de partos	71.555	57.500	14.055
Apoyo Diagnóstico - Laboratorio clínico	4.251.156	3.568.265	682.891
Apoyo Diagnóstico - Imagenología	665.051	440.711	224.339
Apoyo Terapéutico - Farmacia e Insumos	5.014.949	4.690.116	324.833
Servicios conexos a la salud - Ambulancias	1.759.441	1.734.268	25.173
Servicios conexos a la salud - Otros servicios	3.061.949	3.664.972	- 603.023



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 60 de 238

En el cuadro anterior se tiene los costos de producción por cada uno de los servicios que se tiene habilitados en la red prestadora de servicios de salud, en el cual podemos apreciar que el costo del servicio de Urgencias es el más alto, le siguen en importancia los servicios de Consulta externa y Apoyo Terapéutico Farmacia.

El total de los costos de producción para el año 2022 corresponde al valor de \$41.570.352 y para la vigencia 2021 tiene un valor de \$39.357.285 lo que equivale a un aumento de \$2.213.067, esto corresponde a todos los insumos, y la contratación de personal asistencial para cubrir la primera línea de defensa.

Análisis Financieros

Indicadores Financieros Balance:

INDICADORES	2022	2021
LIQUIDEZ		
Activo corriente/Pasivo corriente	3,33	4,25
SOLIDEZ		
Activo total/Pasivo total	8,49	9,80
ENDEUDAMIENTO		
Nivel de endeudamiento total	11,78	10,21

Liquidez:

Corresponde al valor con que cuenta la ESE, de sus activos corrientes, para cubrir las obligaciones de su pasivo corriente. El comportamiento muestra que la entidad a 31 de diciembre del 2022 con respecto al periodo anterior muestra una disminución en el indicador superando el nivel de uno; finalmente significa que actualmente y en el mediano plazo, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con \$3,33 por cada \$1 que adeuda.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 61 de 238

Solidez:

Corresponde al valor con que cuenta la ESE, del total de sus activos, para cubrir el total de sus obligaciones a corto y largo plazo. El comportamiento de este indicador ha presentado una disminución, esto nos indica que la ESE CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con \$8,49 por cada \$1 que adeuda a 31 de diciembre del 2022.

Endeudamiento:



Este indicador muestra cuanto de la entidad está apalancado por tercero. La ESE cuenta con un adecuado flujo de recursos, dado principalmente por el comportamiento del recaudo de cartera, los cuales hacen incrementar el porcentaje de los activos que se encuentran respaldando los pasivos de dichos terceros. Por tanto, la entidad debe seguir con el mejoramiento de la rotación de la cartera y que sus deudores tengan cada vez un mejor comportamiento en el flujo de los recursos. Esto nos indica que la ESE CARMEN EMILIA OSPINA por cada \$100 que la ESE ha invertido en activos, los acreedores han financiado 11,78%.

Indicadores Financieros de estado de resultados:

INDICADORES	2022	2021
RENTABILIDAD BRUTA	25,86	20,58
RENTABILIDAD OPERACIONAL	1,72	-4,86
RENTABILIDAD NETA	2,63	7,63

Rentabilidad:

Estos indicadores reflejan que durante el 2022 la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, presentó un aumento en el comportamiento de sus ingresos por prestación de servicios, en los costos y en los gastos administrativos y de operación con respecto a la vigencia anterior.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 62 de 238

Con el esfuerzo que ha venido realizando la administración por mantener un equilibrio financiero a pesar de la Emergencia Sanitaria que tuvimos en las dos vigencias anteriores hemos generado una utilidad operacional de \$966.713, es un logro que se obtuvo en esta vigencia por direccionamiento y estrategias gerenciales, para tener una utilidad del ejercicio de \$1.477.100 a partir de la aplicación de nuevas medidas que buscan la disminución o racionalización de los costos y gastos y la disminución de los pasivos mediante medidas de recaudo y recuperación de cartera.

ORIGINAL FIRMADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 63 de 238

3.2. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO




CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 64 de 238</p>

COMPONENTE ESTRATEGICO

Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PROPÓSITO

El área de Talento Humano presenta a continuación el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2022.

LINEA ESTRATÉGICA:

Brindar al personal que será vinculado una amplia orientación e información sobre las generalidades de la ESE .Carmen Emilia Ospina, funciones que desempeñará, razón social y organización de la misma, con el fin de afianzar conocimientos y competencias requeridas para el desarrollo de sus actividades en el área asignada.

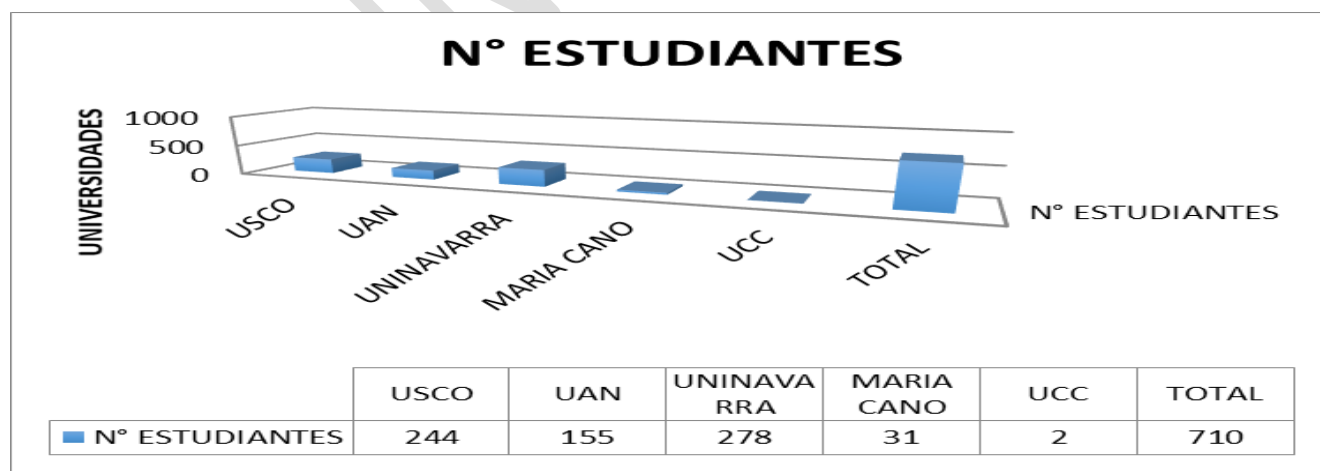
ESTRATEGIA: inducción general que puede ser individual y generalizada (virtual) de la plataforma estratégica de la ESE CEO.

Durante la vigencia 2022: 198 contratistas y funcionarios recibieron inducción.

INDUCCIÓN PROGRAMAS DE EXTENSIÓN

Durante la vigencia 2022 recibieron inducción 1869 estudiantes de las diferentes Universidades e instituciones educativas que hacen parte del convenio docencia – servicio de la ESE CEO.

De las universidades: 710 Estudiantes



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 65 de 238</p>

Durante la vigencia 2022 recibieron inducción 1066 estudiantes de las diferentes instituciones educativas que hacen parte del convenio docencia – servicio de la ESE CEO.



ESTRATEGIA: Inducción específica al área del trabajo que va a desempeñar

Durante la vigencia 2022 se realizaron cuatro jornadas de reinducción al personal asistencial de la ESE Carmen Emilia Ospina y se contó con la participación de 438 personas entre contratistas y funcionarios.

ESTRATEGIA: Plan Padrino.

Durante la vigencia 2022, ningún contratista y funcionarios obtuvieron calificación menor o inferior a 3.5, no fueron sujetos de plan padrino.

LINEA ESTRATEGICA: Fortalecer el rol docente de la ese ceo.

ESTRATEGIA: Realizar diagnóstico para identificar personal interesado en docencia.

Durante la vigencia 2022, se realizó la encuesta y se identificaron 30 funcionarios y contratistas interesados en docencia.


Nombre				
Nombre		Correo electrónico		celular
1	Raul Perez Salazar	12107665	raulpsalazar@gmail.com	3002184328
2	Irma Susana Bermudez Acosta	39704863	irmasusanabermudez@gmail.com	3158517585
3	Juan Felipe Cabrera Peña	1075275117	jfcabrera@corhuila.edu.co	3164494210
4	Lina del Carmen Perdomo Quintero	36301959	lina.perdomo1980@hotmail.com	3223075098
5	Angela Marcela Cardoso Cardoso	52216497	cardosmedalunusno@gmail.com	3214849286
6	Maria Alejandra Mayor morales	26421827	marda05136@hotmail.com	3227982820
7	Ela Tatiana Perdomo Rivera	55169700	tatianaperdomorivera1980@outlook.com	3115619129
8	Sonia Patricia Muñoz Calderon	51984789	sonia.patricia.munoz@gmail.com	3153245158
9	Lina Constanza Rodriguez Ortiz	26431653	linarodriguezortiz@gmail.com	3125529101
10	Carlos Montalegre Cárdenas	12206814	carlosmonteal@hotmail.com	3152607642
11	Rocio Correa Lozada	1193512574	talento humano@esecarmenemiliaospina.gov.co	3114482251
12	Andrea Julieth Ordoñez Horta	1082805990	julieth_25@hotmail.com	3135651360
13	Aranza Juliette Medina Diaz	1075306961	mdaniela9718@gmail.com	315406469
14	Marly Daniela Muñoz Bolaños	1075251633	ingrysuarez@hotmail.com	3125179353
15	Ingrý Alexandra Suárez Castro	1075307951	shirdca@gmail.com	3103652069
16	Shird Carol Blanicheth Oso Garzón	7719300	mdperdomo21@gmail.com	3112467930
17	Cesar Eduardo Perdomo Rios	4919758	conveniosdocencia@esecarmenemiliaospina.gov.co	3163260024
18	Guillermo Bonilla Escobar	1084260257	alejandram1597@gmail.com	3157915123
19	maria alejandra muñoz jamioy			

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 66 de 238

ESTRATEGIA: Articular con las instituciones educativas el reconocimiento del rol docente de los colaboradores,

Durante la vigencia 2022, se articuló con las universidades Univarra, Antonio Nariño y María y se reconoció el rol docente a los profesionales de las sedes de la E.se Ceo, donde apoyan la práctica de las instituciones educativas.

ESTRATEGIA: Incentivar la investigación en salud al interior de la ESE CEO

En la vigencia 2022 se iniciaron 7 proyectos de investigación presentados por grupos de investigación de diferentes universidades cooperadas.

Estos proyectos fueron aprobados para su realización mediante acta de comisión de análisis de proyectos del área técnica.

1.

ACTA DE APROBACIÓN No: 01-2022
Fecha: 19-01-2022

Nombre del proyecto: "Medición Longitudinal de la función de integración de la memoria a corto plazo, en pacientes con deterioro cognitivo leve"

2.

ACTA DE APROBACIÓN No: 02-2022
Fecha: 22-03-2022

Nombre del proyecto:
 "PERCEPCIÓN POR PARTE DEL USUARIO DEL SERVICIO DE OBSERVACIÓN DE ACUERDO CON EL TRATO HUMANIZADO RECIBIDO POR EL PERSONAL QUE LABORA EN LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA SEDE GRANJAS".

3.

ACTA DE APROBACIÓN No: 03-2022
Fecha: 31 de Mayo de 2022

Nombre del proyecto:
 "EMBARAZO EN ADOLESCENTES DE 14 A 19 AÑOS EN LA CIUDAD DE NEIVA - HUILA: UN ANÁLISIS RETROSPECTIVO"

4.

ACTA DE APROBACIÓN No: 04-2022
Fecha: 31 de Mayo de 2022

Nombre del proyecto: "Perfil antibiótico ambulatorio en pacientes adultos con infección respiratoria aguda en un período pre y pandemia en un hospital de 1 nivel de Neiva Huila"

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
 863 2828

WHATSAPP
 304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 67 de 238

5.

ACTA DE APROBACIÓN No: 05-II-2022
Fecha: 13/06/2022

Nombre del proyecto: FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS, CLÍNICOS Y AMBIENTALES ASOCIADOS CON EL DIAGNÓSTICO DE DENGUE EN UNA INSTITUCIÓN DE PRIMER NIVEL EN LA CIUDAD DE NEIVA EN EL AÑO 2019: UN MODELO DE REGRESIÓN BINOMIAL NEGATIVA.

6.

ACTA DE APROBACIÓN No: 06-I-2022
Fecha: 03-10-2022

Nombre del proyecto: "PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS CON DIAGNÓSTICO DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL VINCULADAS AL PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR SOBRE LA FITOTERAPIA".

7.

ACTA DE APROBACIÓN No: 01-07-2022
Fecha: 17/11/2022

Nombre del proyecto: "Percepción sobre violencia obstétrica en mujeres gestantes de primer y segundo trimestre"

Estos 7 proyectos de investigación están en curso de ejecución.

. En la vigencia 2022 se terminó el proyecto de investigación titulado: "Nivel de adherencia farmacológica de los pacientes con diabetes mellitus tipo 2 de la ESE Carmen Emilia Ospina sede Canaima en Neiva- Huila en el periodo julio a septiembre de 2021", que se inició el mismo año y cuyo informe final fue socializado el día 11 de noviembre de 2022 al área técnica, según acta de asistencia.

LINEA ESTRATEGICA: potencializar las competencias tanto individuales como colectivas de los funcionarios de la ESE CEO, promoviendo el desarrollo de los conocimientos y el mejoramiento continuo que permitan adquirir nuevas destrezas para una consolidación de los objetivos institucionales.

ESTRATEGIA: Cumplimiento del cronograma, la difusión y convocatoria de participación. Durante la vigencia 2022 se realizaron 109 difusiones, previamente diseñadas por el área de comunicaciones, en cumplimiento al cronograma establecido en el plan de capacitaciones.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 68 de 238	



ESTRATEGIA: Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos en forma anual elaboración del planes de capacitación y de bienestar social e incentivos en forma anual.

Durante la vigencia 2022, se elaboró:

Plan de bienestar social e incentivos, Plan de Capacitaciones.

ESTRATEGIA: Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos.

La **ESE Carmen Emilia Ospina**, mediante Resolución No. 26 del 26 de Enero de 2022, adoptó el Plan de bienestar social e incentivos, durante la vigencia se cumplió al 100% con lo programado en cronograma.

Se anexa registro fotográfico de algunas de ellas.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 69 de 238</p>

ACTIVIDAD ECOLOGICA



DIA DEL MEDICO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 70 de 238

La **ESE Carmen Emilia Ospina**, mediante Resolución No. 31 del 28 de Enero de 2022, adoptó el Plan Anual de Capacitaciones, durante la vigencia 2022 se capacitaron **902** colaboradores.

ESTRATEGIA: Desarrollar la política de inclusión social con el fin de cumplir con la ley 1618 DE 2013.

Durante la vigencia 2022, se vincularon 6 personas en situación de discapacidad:

CALIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD 2022			
ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LABORANDO	DISCAPACIDAD
1	MIREYA ORTIZ MARTINEZ	AUIIAR ENFERMERIA PALMAS	DISCAPACIDAD FÍSICA PERMANENTE-LUXACION DE CADERA-SIN CALIFICACION
2	JAIME MORENO MORENO	CANAIMA	DISCAPACITADO
4	MARLY DANIELA GOMEZ GALVIS	SIUA	SECUELA DE LIMITACION FUNCIONAL
5	DIEGO BELTRAN	SIAU-COGESTOR	INVIDENTE
6	ESMERALDA RAMÍREZ REYES	ODONTÓLOGO GRANJAS	FÍSICA (SECUELAS DE POLIO)

ESTRATEGIA: Validar la información de los profesionales, técnicos que ingresan a la ESE CEO.

Durante la vigencia 2022 el número de títulos verificados del personal contratado fueron ciento sesenta y tres (**173**).

OTRAS GESTIONES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2022:

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIOS PARTICIPACIÓN DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA EN LA FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SALUD:

La gestión del área Convenios Docencia Servicio en la vigencia 2022, se puede consolidar en los siguientes aspectos:

.CONVENIOS DE PRÁCTICAS.

La ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva, desarrolla 2 tipos de convenios para el desarrollo de actividades de práctica:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 71 de 238

. Convenios Docencia Servicio, para el desarrollo de prácticas de programas de formación de talento humano en salud con Universidades (IES) e instituciones de educación para el trabajo y desarrollo humano (IETDH).

. Convenios de prácticas pre-profesionales, para programas que apoyan la gestión administrativa en salud, de profesionales, tecnólogos y técnicos.

Los convenios vigentes y activos a fin de la vigencia 2022, que rotaron por escenarios clínicos y no clínicos fueron:

Institución Educativa	Programa	# Estudiantes
Universidad Sur Colombiana- USCO	Medina posgrado pediatría	13
	Medicina internos	94
	Medicina Pregrado	51
	Enfermería posgrado nefrología	0
	Psicología	8
	Enfermería	78
Universidad Antonio Nariño - UAN	Enfermería	155
Fundación Universitaria Navarra- UNINAVARRA	Medicina	129
	Enfermería	111
	Tecnólogo en Imagenología	38

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 72 de 238</p>

Fundación Universitaria Maria Cano	Fisioterapia	31
Universidad Cooperativa de Colombia- UCC	Derecho	2
CESALUD	Auxiliar de enfermería	358
	Auxiliar de farmacia	52
	Auxiliar de Salud Oral	9
CRUZ ROJA	Auxiliar de enfermería	128
SENA	Auxiliar de enfermería	53
SAN PEDRO	Auxiliar de enfermería.	362
	Auxiliar de farmacia	6
ATANASIO GIRARDOT	Auxiliar de enfermería	95
ASEDER	Auxiliar de enfermería	62
	Auxiliar de farmacia	14
CENTRO DE ESTUDIOS NAVARRA EU.	Auxiliar de enfermería	20
TOTAL		1869

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 73 de 238

CONTRAPRESTACIÓN ECONÓMICA

Durante la vigencia 2022 se recibió la siguiente contraprestación por escenario de práctica de las diferentes instituciones educativas.

Para finales de 2022, en el sistema contable de la ESE, rubro “Otros ingresos corrientes” (docencia servicio) se refleja un recaudo de \$56.482.286, pendiente por liquidar semestre B 2022 con todas las instituciones.

Contraprestaciones en bienes y servicios

Institución Educativa	Bien o servicio recibido
Universidad Sur-Colombiana	Diplomado “Escribir para publicar”
Fundación Universitaria Maria Cano	Descuento 40% matrícula hijo de funcionario
Centro Empresarial de Salud- Cesalud	Curso “Atención a Víctimas de Violencia Sexual”, para profesionales y para auxiliares.
	Curso Excel Básico- 20 cupos
	Lenguaje de Señas- 16 cupos
Escuela Atanasio Girardot	Préstamo de auditorios
Cruz Roja Colombiana - Huila	Curso Soporte Vital Básico, para profesionales y para auxiliares.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 74 de 238

3.3. GESTIÓN GERENCIA-PLANEACIÓN



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 75 de 238	

LINEA ESTRATEGICA:

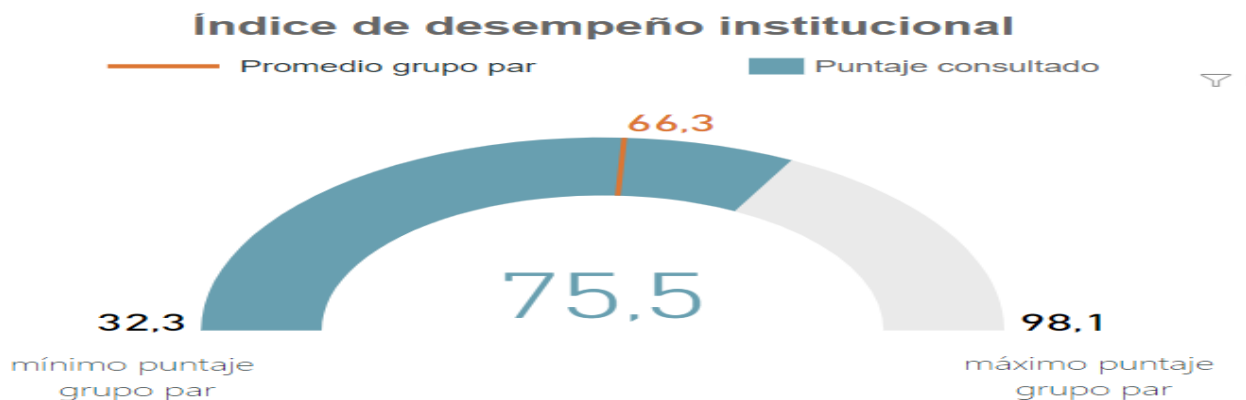
Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad.

ESTRATEGIA:

Planeación estratégica y Gerencial.

Medición del Índice de Desempeño Institucional:

Para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, se gestionó mesas de trabajo y solicitud de información para recopilación, verificación de evidencias y realización del reporte del Formulario Único de Reporte y Avance a la Gestión – FURAG vigencia 2021, del cual se generó certificado de recepción de la información.



Se realizó capacitación a los líderes de las políticas del MIPG dando a conocer las generalidades, el marco normativo, operatividad, implementación, seguimientos, resultados FURAG

Se realizó capacitación a los líderes de las políticas del MIPG dando a conocer las generalidades, el marco normativo, operatividad, implementación, seguimientos, resultados FURAG

Se socializó los resultados FURAG vigencia 2020 con los líderes y/o responsables de las Políticas de Gestión, de igual forma se presentó las modificaciones a la herramienta de autodiagnóstico de las Políticas de MIPG, donde se incorporaron actividades concretas relacionadas en el FURAG, con el objetivo de establecer estrategias que den cumplimiento y/o permitan generar un plan de trabajo en busca de la mejora continua.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 76 de 238

Tabla con el comparativo de los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) - FURAG 2020 y 2021, realizado por dimensiones.

DIMENSIÓN	2020	2021	VARIACIÓN
D1. TALENTO HUMANO	65.4	70.6	5.2
D2. DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN	76.8	81.2	4.4
D3. GESTIÓN PARA RESULTADOS	72.4	76.9	4.5
D4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS	61.5	66.9	5.4
D5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	70.1	74.2	4.1
D6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	70.1	73.6	3.5
D7. CONTROL INTERNO	70.3	74.3	4.0

➤ Se logró un crecimiento de 4.0 puntos respecto a la vigencia anterior.

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

CONSTRUCCIÓN CENTRO DE ATENCION INTEGRAL MATERNO INFANTIL "CAIMI"
FINALIZACION FASE I, DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 77 de 238

Datos Generales.

DATOS DE CONVENIO:

Convenio No: 2697 de 2021
Objeto: Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, físicos y financieros para coadyudar a la ejecución del proyecto relacionado con la ejecución del Centro de Salud Materno Infantil de la ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, Huila.
Valor: Cuatro mil seiscientos sesenta y nueve millones ciento treinta y cuatro mil treinta y ocho pesos con cuarenta y cinco centavos (\$4.669.134.038,45)
Plazo Inicial: Seis (6) Meses
Adición En Plazo: Seis (6) Meses
Fecha de Inicio: 12-11-2021
Fecha de Finalización: 11-11-2022

MATRIZ DE APORTES

Ministerio de Salud: \$1.900.000.000,00
Municipio de Neiva: \$2.769.134.038,45
Valor Total Convenio: \$4.669.134.038,45

CONTRATO DE OBRA.

Contrato No: 00049 de 2022
Contratista: CARLOS MANRIQUE SAAVEDRA
 C.C. 12.130.133
Objeto: Construcción centro de salud materno infantil de la ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, finalización Fase I.
Valor: Cuatro mil doscientos ochenta y siete millones ciento cuatro mil setecientos treinta y ocho pesos con cuarenta y cinco centavos (\$4.287.104.738,45)
Plazo: Seis (6) Meses.
Fecha de Inicio: 15-03-2022
Fecha de Finalización: 14-09-2022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1 PÁGINA 78 de 238

CONTRATO DE INTERVENTORIA.

Contrato No: 000153 de 2022
 Contratista: CONSORCIO INTERCAIMI 2022
 R.L. ALFONSO ZAPATA MOSQUERA
 C.C. 12.132.735
 Objeto: Interventoría al contrato de obra construcción centro de salud materno infantil de la ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, finalización Fase I.
 Valor: Trescientos ochenta millones de pesos (\$380.000.000)
 Plazo: Seis (6) Meses.
 Fecha de Inicio: 15-03-2022
 Fecha de Finalización: 14-09-2022

CONDICIONES FINALES CON ADICIONES

Valor Inicial Convenio: \$4.669.134.038,45
 Valor Adicional: \$1.600.000.000,00
Valor Final Convenio: \$6.269.134.038,45
 Valor Inicial Obra: \$4.287.104.738,45
 Valor Adicional: \$1.480.000.000,00
Valor Final Obra: \$5.767.104.738,45
 Valor Inicial Interventoría: \$380.000.000,00
 Valor Adicional: \$ 94.688.590,00
Valor Final Interventoría: \$474.688.590,45

De acuerdo al Informe de Interventoría y Supervisión los porcentajes de avance de obra con respecto a condiciones finales son los siguientes:

Ejecución de Obra: 48.00%
 Ejecución Financiera: 35.39%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 79 de 238</p>




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 80 de 238

3.4. GESTIÓN DE COMUNICACIONES





CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 81 de 238</p>	

El área de comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina es la encargada de posicionar la imagen institucional de manera interna y externa, buscando reconocimiento y generando herramientas que favorezcan las acciones desarrolladas por la entidad. Para la ejecución de estas actividades se toma como mapa de ruta el plan de acción institucional que orienta y enmarca las metas y las estrategias a desarrollar durante la vigencia actual, al tiempo que aporta al cumplimiento de lo propuesto en el Plan de Desarrollo.

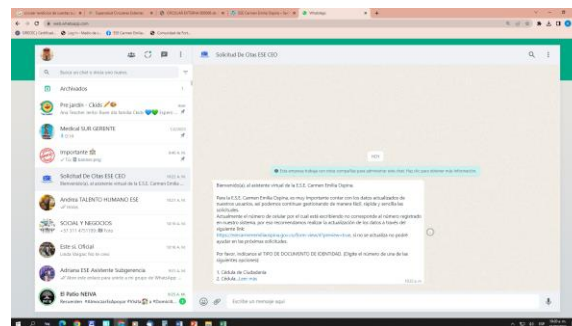
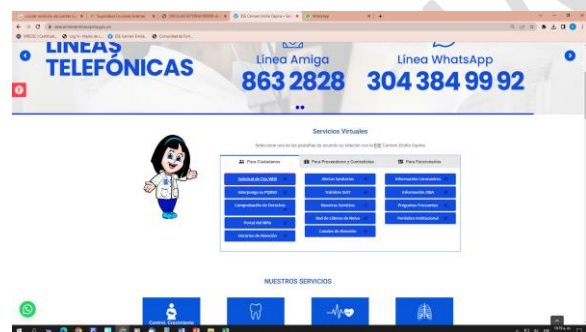
Resultados por acciones

Objetivos corporativos:

- Gestionar las acciones necesarias encaminadas a la calidad del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad

Objetivos específicos

Implementar una herramienta TIC para la asignación de citas de manera virtual como actividad de fortalecimiento del proceso de accesibilidad de la institución, se inició desde el año 2021 el proceso para incorporar los espacios virtuales de asignación de citas a través de la página web y el chat de whatsapp, dos espacios que en 2022 se lograron poner en funcionamiento y se convirtieron en herramientas que garantizan el fácil acceso de los usuarios a los servicios institucionales.



Elaborar estrategia de comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina


Las estrategia de comunicaciones es la base para el desarrollo de actividades desde el área de comunicaciones y el instrumento que asegura que en la entidad se maneje la

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 82 de 238	

comunicación con fluidez y solidez con el objetivo de posicionar la imagen y obtener reconocimiento positivo a nivel local y regional.

La construcción de la estrategia se basó en la elaboración de tres pasos o niveles: aplicación de encuestas para medir el estado de la comunicación a nivel interno y externo, diagnóstico del estado de la comunicación y divulgación e implementación de la estrategia.

En primera medida se aplicaron encuestas, para continuar con la construcción de un documento que analiza lo expuesto por la comunidad y el personal interno a través de las encuestas aplicadas y enmarca la estrategia para abordar la comunicación en la institución.

Política de comunicaciones: establecida en mapa de procesos (GE-S3-D3) y socializada con las diferentes áreas, como también presentada a la alta gerencia para su respectivo conocimiento y verificación que lo expuesto cumpla con los objetivos institucionales.

En total se realizaron 12 espacios de socialización con las áreas mencionadas

Fortalecimiento de la imagen

Para el fortalecimiento de la imagen institucional planteamos de manera inicial la construcción del manual de Imagen de la entidad y la actualización del manual de comunicaciones; ambos herramientas que aportan y acompañan el desarrollo de actividades, orientando sobre su manejo a través de directrices gráficas y orientaciones para el buen desarrollo de las actividades institucionales. Estos manuales aplican para todos los colaboradores de la entidad.

-Los documentos Manual de imagen y manual de comunicaciones, habían sido presentado en la vigencia 2021 ante el Comité de Gestión y desempeño para su respectiva aprobación, sin embargo si volvió a socializar con el gerente de la entidad para lograr la unificación de criterios y la verificación que lo planteado a través del mismo cumpliera con las necesidades institucionales.

Seguimiento al despliegue de la información:

-Plan de medios. Como apoyo a las actividades implementadas del el área de comunicaciones, se ejecutaron los contratos 062 de 2022 con la empresa ONE Estrategia y 1208 de 2022 con la empresa Diario del Huila.


A través de estas se logró la producción de comerciales para radio, diseño de artes para internet, publicación de avisos publicitarios en páginas virtuales, publicación de slides o banners, producción y difusión de videos institucionales publicación de notas de prensa en medios escritos y contenidos digitales.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 83 de 238

Adicional a lo ejecutado a través de este contrato, desde el área de comunicaciones se logró acercamiento y seguimiento al despliegue de información, con el objetivo de analizar el tipo de información publicada por estos y el impacto que genera para la entidad. Para esto desde el área de comunicaciones se realizó verificación a los mensajes transmitidos en medios, a las menciones a través de páginas web o medios digitales y las publicaciones y sus reacciones desarrolladas en redes sociales, además de realizar la evaluación de la efectividad de los mensajes transmitidos y la cantidad de interacciones o menciones a través de medios de comunicación.

Posicionamiento de la imagen

Para lograr el posicionamiento de la imagen institucional, desde el área de comunicaciones se plantearon, acompañaron y realizó cubrimiento de actividades, campañas, brigadas de salud y otros eventos. Se logró el cubrimiento de 127 actividades.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

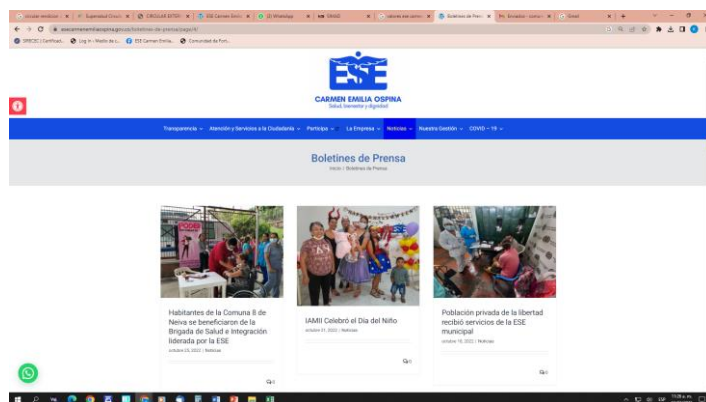
WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

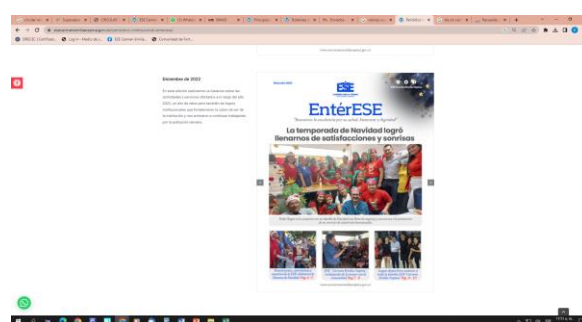
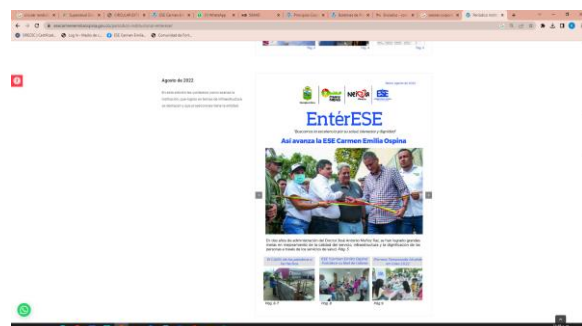
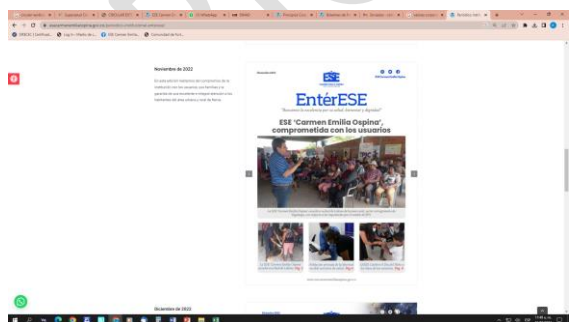
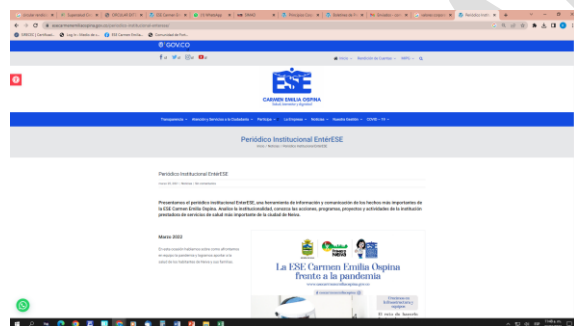
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 84 de 238</p>

Divulgar de manera permanente información:

Construir boletines de prensa para medios de comunicación. Semanalmente el área de comunicaciones realiza acompañamiento a las diferentes actividades realizadas y construye boletín informativo o de prensa para ser enviado a medios de comunicación o publicado a través de la Intranet. En la vigencia 2022 se logró la construcción y envío a medios de 110 boletines de prensa.



Construir el Boletín EnterESE que recopila el acontecer de la institución y evidencia las actividades más importantes. En total se logró la consolidación, divulgación y publicación de cuatro recopilaciones de información (boletines).




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

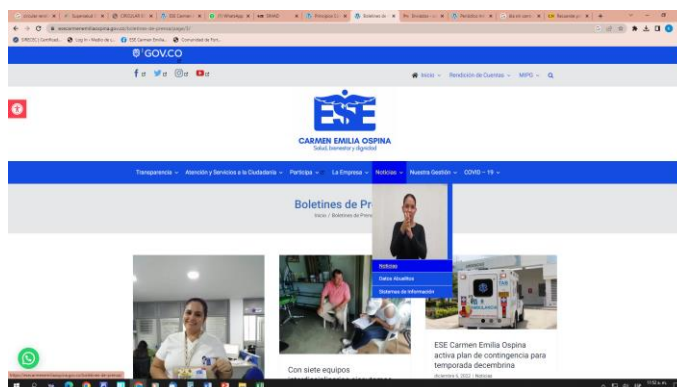
WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 85 de 238</p>

Hacer uso de herramientas comunicativas

Actualizaciones en página web. Incorporación de información a través del espacio de noticias. En total se realizaron 110 actualizaciones en la sección de noticias.



Actualizaciones INTRANET

La página Intranet de la institución hace parte de los medios de información, en esta se publican boletines de prensa de interés de los colaboradores.

Durante el 2022 se publicaron un total de 92 boletines o notas de prensa.

Carteleras físicas: (estadística y evidencia de cambios). Se realizaron 21 actualizaciones de las carteleras ubicadas en los diferentes centros de atención de la zona urbana de Neiva.

Carteleras digitales. Para el caso de estas actualizaciones, el área de comunicaciones cumplió con 18 actualizaciones.

Actualización y manejo de herramientas TIC

Los canales oficiales en redes sociales hacen parte de una herramienta que contribuye al posicionamiento de la imagen de la entidad y a su vez sirve como medio de información y comunicación con la ciudadanía.

Facebook (<https://web.facebook.com/esecarmenemiliaospina>): 628 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre.



Twitter (<https://twitter.com/CarmenEmiliaESE>): 193 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 86 de 238

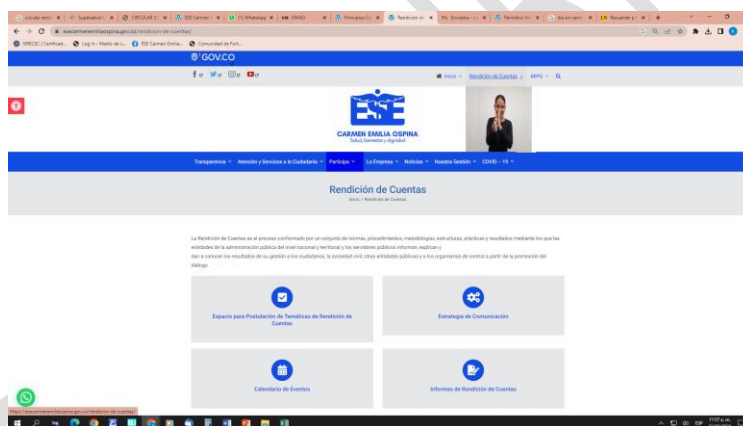
Instagram (<https://www.instagram.com/esecarmenemiliaospina/?hl=es>): 138 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre

Youtube (https://www.youtube.com/channel/UCF3NrpkctPq0Jm1FncyU4_g): 19 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre

Rendición de cuentas

Para dar cumplimiento a la normatividad establecida en la circular 00008 de 2018 se desarrolló en segundo trimestre de 2021 el evento general de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2021. De esta actividad en tercer trimestre de 2022 se recopiló el archivo y evidencias del desarrollo quedando pendiente la entrega de esta información a la subgerencia de la entidad, como área encargada del proceso.

Adicional se logró la construcción del espacio de Rendición de Cuentas a través de la página web, de tal forma que cumpla con la normatividad vigente.



Construcción de portafolio de servicios

El portafolio de servicios de la entidad es la carta de presentación de los servicios de salud en coordinación con el área técnico científica se logró su actualización. En la vigencia 2022 se actualizó el portafolio institucional de acuerdo a los servicios habilitados en la entidad.

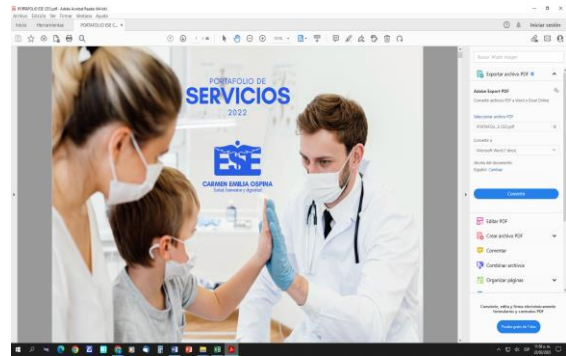
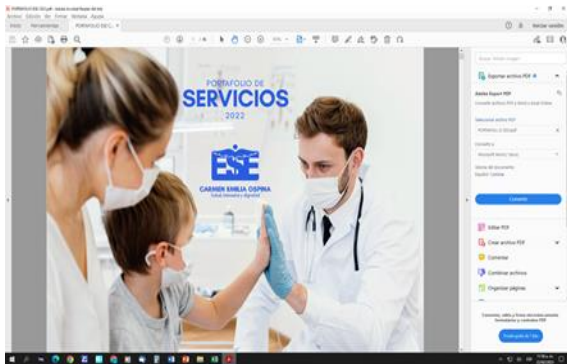
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 87 de 238



Link de transparencia. Desde el área de comunicaciones se realizaron todas las actualizaciones (1882 en total durante el tercer trimestre) según necesidades identificadas.

Propuesta valor

Para el caso de la propuesta valor, desde el área de comunicaciones se realizó durante la vigencia 2022 el seguimiento.

Servicios integrados en RED

Fortalecimiento de la comunicación con RED de líderes


En la vigencia 2022 se dio continuidad a la estrategia y fortalecimiento de la red de líderes de la institución, para ellos se contó con un grupo de WhatsApp para generar interacción con los líderes y reuniones mensuales en los diferentes sectores de la ciudad.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 88 de 238

3.5. GESTIÓN JURIDICA



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 89 de 238

Componente estratégico:

Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad

Línea Estratégica

Prevención del daño antijurídico:

Estrategias por componente:

Defensa judicial oportuna

Durante la vigencia 2022, se ingresaron 76 tutelas, 743 peticiones y 41 demandas, las cuales fueron tramitadas en su totalidad y oportunidad.

.Ajustar las condiciones de la contratación de prestación e servicios profesionales (Administrativos-Asistenciales).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia planteada, en cada Comité de Conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en las que se pretende la declaratoria de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales, identificando las principales causas que originaron dichas demandas, así como el personal que las instaura, como es el caso de auxiliares de enfermería, médicos de urgencia, auxiliares de odontología, auxiliares de bacteriología, auxiliares de facturación, conductores de ambulancia principalmente.

Con ocasión de la sentencia de unificación de jurisprudencia SUJ-025-CE-S2-2021 proferida el 9 de septiembre de 2021 por el Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo Sección Segunda dentro del radicado No. 1317-2016, sobre contrato realidad, en el mes de noviembre de 2021 se realizó mesa jurídica en la que se analizan las distintas modalidades de vinculación, los riesgos, el factor presupuestal, entre otros aspectos, los cuales fueron socializados en el Comité de Conciliación y Defensa Judicial, quien adoptó como lineamiento vincular por agremiación sindical al personal asistencial y administrativo con carácter de permanencia, como medida para prevenir el daño antijurídico, medida que durante el año 2022 siguió vigente.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 90 de 238

.Interrelacionar permanentemente la Defensa Judicial con las distintas áreas de la entidad


Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia, en cada Comité de conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de reparación directa por falla en la prestación del servicio médico, identificando las principales causas que originan dichas demandas; en virtud de lo anterior se ha procedido a interrelacionar con los médicos concurrentes, profesionales de la salud, personal asistencial, así como con otras áreas de la entidad, distintos temas para prevenir el daño antijurídico.

Durante la vigencia 2022, se tenía previsto realizar 12 interrelaciones, sin embargo se realizaron un total de 44 reuniones.



.Actualizar el manual de procedimiento contractual en la entidad, el cual permita establecer aspectos específicos a desarrollar en cada una de las etapas precontractuales, contractuales y pos contractuales que se adelantan en aras de dar cumplimiento a las necesidades que surgen en las diferentes áreas de la misma.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia planteada, en cada Comité de Conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en las que se pretende la declaratoria de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales, identificando las principales causas que originan dichas demandas.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 91 de 238	

De otra parte, se proyectó por parte de la oficina de contratación y el asesor de gerencia las modificaciones al manual de contratación de la ESE CEO.

El 28 de julio de 2022, se aprobó por la Junta Directiva de la ESE CEO el Estatuto de Contratación, el cual se formalizó mediante Resolución No. 468 del 28 de noviembre de 2022.

.Adelantar un estudio técnico y financiero que permita definir la contratación del personal asistencial que presta sus servicios a la entidad, teniendo en cuenta lo consagrado en la sentencia 171 de 2012, es decir se logre establecer la viabilidad de seguir adelantando su contratación a través de gremios sindicales, trabajos temporales o a través de personal de planta o cualquier medio contractual idóneo que permita prevenir el daño antijurídico de la entidad.

Durante la vigencia 2022, se realizaron los estudios técnicos y financieros, para la suscripción de los contratos de agremiación con el fin de vincular al personal asistencial y parte del administrativo para prevenir futuras demandas contra la ESE CEO por contrato realidad. Esta actividad estuvo a cargo de la oficina de contratación.

.Establecer un estudio técnico que permita actualizar y modificar el manual de contratación de la ESE CEO, con el fin de prevenir el daño antijurídico a la entidad.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia planteada, en cada Comité de Conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en las que se pretende la declaratoria de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales, identificando las principales causas que originan dichas demandas.

De otra parte, se proyectó por parte de la oficina de contratación y el asesor de gerencia las modificaciones al manual de contratación de la ESE CEO.

El 28 de julio de 2022, se aprobó por la Junta Directiva de la ESE CEO el Estatuto de Contratación, el cual se formalizó mediante Resolución No. 468 del 28 de noviembre de 2022.

.Adaptar una oficina virtual con equipo cómputo, software, agenda virtual e impresora, que sirva de herramienta para llevar a cabo las audiencias programadas y realizar seguimiento a los procesos que se adelantan por los abogados de defensa judicial que actúan en representación de la ESE CEO.

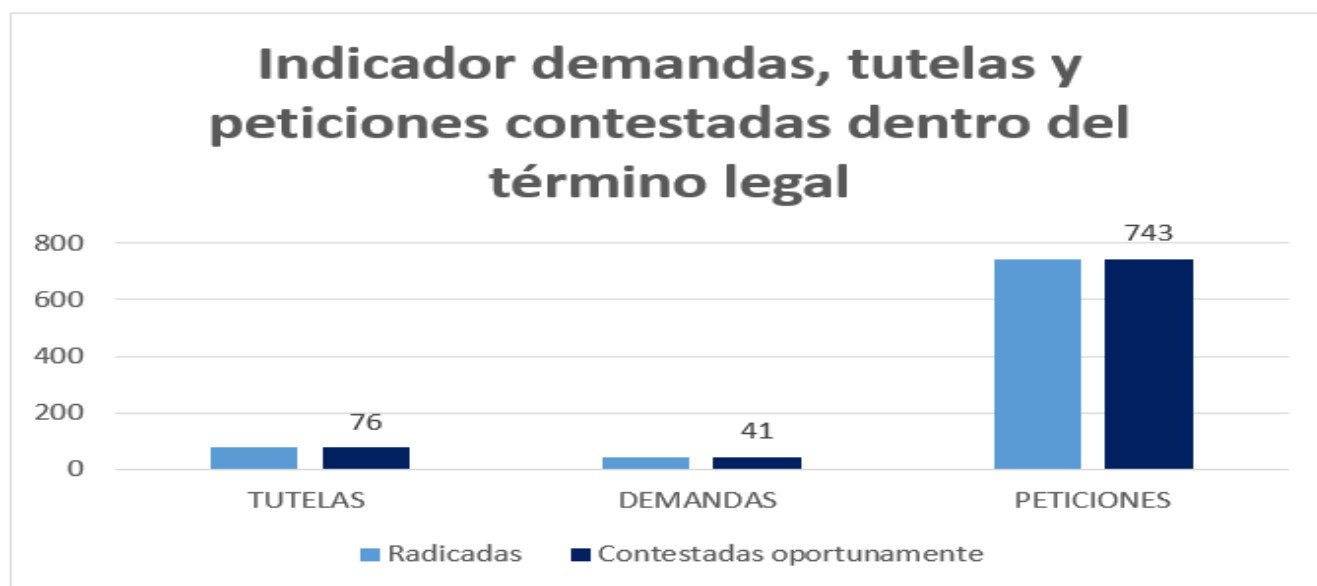
Durante el año 2022 se realizaron las gestiones pertinentes para adquirir el SOFTWARE para el área de defensa judicial, que permite hacer seguimiento a los procesos y que la entidad

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 92 de 238

tenga acceso a la trazabilidad de los mismos, el cual fue contratado con la empresa LEGIS OFICE mediante contrato No. 626 del 23 de junio de 2022.

Indicador demandas, tutelas y peticiones contestadas dentro del término legal

	Radicadas 2022	Contestadas oportunamente
DEMANDAS	41	100%
TUTELAS	76	100%
PETICIONES	743	100%




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 93 de 238

3.6. GESTIÓN CONTROL INTERNO



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 94 de 238</p>

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Como apoyar a la Alta Dirección por medio de la realización de auditorías, seguimientos, evaluaciones, asesorías y la coordinación o atención a requerimientos de entes de control externo; con el fin de facilitar la toma de decisiones y formulación de acciones (frente a las desviaciones detectadas) orientadas al fortalecimiento, desarrollo y mejora continua de los procesos y en general del Sistema de Control Interno, como herramientas de apoyo gerencial que soportan el seguimiento sobre la gestión pública y el cumplimiento de objetivos, metas y obligaciones institucionales; promoviendo adicionalmente entre los colaboradores la cultura de control y autoevaluación se construye el plan de acción y plan anual de auditorías de la Oficina de Control Interno de Gestión para la vigencia 2022.

Vigencia		2022		24/01/2022		Auditoría al cliente		ESE CARMEN EMILIA OSPINA																	
OBJETIVO		Apoyar a la Alta Dirección por medio de la realización de auditorías, seguimientos, evaluaciones, asesorías y la coordinación o atención a requerimientos de entes de control externo; con el fin de facilitar la toma de decisiones y formulación de acciones (frente a las desviaciones detectadas) orientadas al fortalecimiento, desarrollo y mejora continua de los procesos y en general del Sistema de Control Interno, como herramientas de apoyo gerencial que soportan el seguimiento sobre la gestión pública y el cumplimiento de objetivos, metas y obligaciones institucionales; promoviendo adicionalmente entre los colaboradores la cultura de control y autoevaluación.																							
OBJETIVO	TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA AUDITORÍA O SEGUIMIENTO	RESPONSABLE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Observaciones									
																	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.
LIBERACIÓN ESTRATÉGICA	LIBERACIÓN Y ACCIONES DE MEJORA	Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS	PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS	Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
EVALUACIÓN	SEGUIMIENTOS Y PLANES DE MEJORA	Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								
		Realizar seguimiento al Plan anual de Auditorías al CIO	ARMAN	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.	Progr.	Ejec.								

Auditorías programadas

Teniendo en cuenta los registrados en nuestro plan de acción y plan anual de auditorías para la vigencia 2022, se programaron 9 auditorías teniendo en cuenta el formato de priorización del universo de Auditorías basadas en riesgos CI-S1-F3-V2.

- Auditoria al subproceso de contratación
- Auditoria a vacunación covid
- Auditoria al subproceso de comunicaciones-rendición de cuentas
- Auditoria al subproceso de facturación
- Auditoria a contratos por agremiación
- Auditoria al sigep
- Auditoria al subproceso de contabilidad
- Auditoria al subproceso de costos

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESSE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 95 de 238

-Auditoria especial a Secop y Sia Observa

De acuerdo al plan de acción y plan anual de auditorías para la vigencia 2022, se dio cumplimiento al desarrollo de las auditorías programadas, registrando hallazgos para los cuales se implementaron planes de mejoramientos en común acuerdo con cada uno de los líderes de los procesos auditados.

Seguimiento a planes de mejora internos

Para la vigencia se programaron 4 seguimientos a planes de mejora de la vigencia anterior 2021, relacionando el seguimiento a las actividades y sus acciones de mejora reportando el estado actual. Por cambio de subgerente el Plan de mejoramiento a la auditoria sarlaft no se pudo cumplir dejando registro de su seguimiento.

ANO PLAN DE MEJORA	PLAN DE MEJORA	ACCIONES INICIALES	RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	FECHA DE CUMPLIMIENTO	ACCIONES PENDIENTES	FECHA DEL PROXIMO SEGUIMIENTO	ESTADO ACTUAL
2021	Seguimiento plan de mejora bienes y servicios Vig. 2021	15	Subgerencia Contratacion	03/01/2021	30/07/2021		5	16/01/2023	En ejecución
2021	Seguimiento plan de mejora a la auditoria sarlaft.	12	subgerencia	05/04/2021	30/12/2021	30/08/2022	1	30/04/2023	En ejecución
2021	Seguimiento plan de mejora auditoria contratos de compra de equipos biomedicos para caimi	6	Subgerencia Almacen Contratacion	03/01/2022	15/04/2022	30/11/2022	0	N/A	CERRADO
2022	Seguimiento plan de mejoramiento auditoria	4	Talento humano	01/11/2022	10/04/2023	30/06/2023	4	10/07/2023	En ejecución

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 96 de 238

	SIGEP								
2022	Seguimiento plan de mejoramiento auditoria a subproceso contratación por agremiación	8	Contratación	01/11/2022	28/04/2023		8	11/04/2023	En ejecución

Seguimiento planes de mejora externos – Contraloría municipal

Seguimiento plan de mejoramiento auditoria AUDIBAL vigencia 2021

El 01 de marzo de 2022 se realizó auditoria al balance AUDIBAL de la vigencia 2021 quedando 8 (ocho) hallazgos donde se suscribió plan de mejoramiento el 11 de mayo de 2022 siendo las áreas encargadas: Control interno de gestión, funcionario responsable Jaiber Sánchez Cruz, contabilidad, funcionario responsable Martha Liliana Rodríguez García y defensa judicial, funcionario responsable Ángela María Cuellar Pineda.

Luego de adoptar el plan de mejoramiento se le realizó seguimiento al cumplimiento de cada una de las acciones a mejorar presentando evidencias de cumplimiento donde el fin de ejecución es el 28 de febrero de 2023.

Seguimiento plan de mejoramiento auditoria de cumplimiento vigencia 2021

El 09 de agosto de 2022 se realizó auditoria de cumplimiento con el fin de evaluar y conceptuar sobre la contratación, control fiscal interno y plan de mejoramiento de la vigencia 2021 quedando 8 hallazgos donde se suscribió plan de mejoramiento el 09 de octubre de 2022 estando a cargo del funcionario Miguel Julián Rodríguez Ortiz líder del área de contratación.

Luego de adoptar el plan de mejoramiento se socializa para proceder a hacer los seguimientos pertinentes dando inicio a dichos seguimientos en diciembre del año 2022 con fecha de final de ejecución en junio de 2023.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 97 de 238</p>

Otros informes de seguimientos

Como tercera línea de defensa, la oficina de Control Interno de gestión en uno de sus roles como el enfoque a la prevención articula la asesoría y acompañamiento con el fomento de la cultura de control y así medir y evaluar la eficacia y eficiencia a través de las actividades de asesoría posibilitando en los servidores cultura de control efectiva para el logro de los objetivos al adoptar un papel más activo en la sensibilización y las recomendaciones de mejora significativas en temas claves que se propongan en los procesos permitiendo a la entidad tener un constante monitoreo para la buena gestión institucional y con enfoque preventivo.

Evaluación y seguimiento al cargue de los documentos contractuales en la plataforma SIA OBSERVA Y SECOP

El objetivo general de este seguimiento era determinar el grado de cumplimiento normativo y procedimental en la rendición de la información en el aplicativo SIA OBSERVA Y SECOP I, mediante la revisión y análisis de estos aplicativos con los contratos relacionados por el área de contratación, que nos indicaran el cumplimiento del cargue de la documentación dispuesta en la norma y porcentaje de cumplimiento por parte del área de contratación, realizando seguimiento al avance del cargue del 100% de los anexos de las tres etapas (pre-contractual-contractual-pos-contractual) de la vigencia 2022 en la plataforma de SIA OBSERVA; de igual manera se realizó seguimiento a los reportes mensuales de la contratación presentados a la contraloría municipal de Neiva de los meses de enero a julio de la vigencia 2022, a través del SIA OBSERVA en los plazos y términos establecidos, también se realizó seguimiento al cargue de los contratos en la plataforma del SECOP I, mediante el análisis y comparación de los contratos suscritos por la entidad corroborados con los cargados en la plataforma SECOP I que pertenecen a la vigencia 2022; de igual manera se realizó seguimiento al cargue de los contratos en la plataforma del SECOP, mediante el análisis y comparación de los contratos suscritos por la entidad corroborados con los cargados en la plataforma SECOP I que pertenecen a la vigencia 2022 con corte al mes de abril.


Del informe emitido en el mes de octubre a lo referente de los meses de enero a julio se concluye en general que en lo respecta al cargue de la información del SECOP I, resulta preocupante por cuanto a la fecha debería encontrarse cargado el 100% de la información de los contratos, debido a por disposición legal, la ESE cuenta con 3 días posteriores a la expedición del acto administrativo para ser cargados en el SECOP I, sin embargo, al mes de octubre no se encuentra cargados en los términos dispuesto por la Norma. La Información debe ser cargada en su totalidad y no se justifica su cumplimiento cargando parte de ella,

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 98 de 238	

toda vez que la norma indica que el cargue debe ser total. La ESE Carmen Emilia Ospina, tiene un régimen de contratación especial, sin embargo, los contratos que se suscriban deber ser publicados en esta plataforma, de aquí la importancia de que estos sean actualizados de manera permanente. En cuanto a la Plataforma SIA observa y SECOP, también genera preocupación dado que el avance real promedio es de solo el 10%, lo cual significa un incumplimiento y un atraso que pone en riesgo evidente a la entidad, dado que de los 818 contratos cargados solo 32 se encuentran con cargue del 100% lo que corresponde a un porcentaje del 3,91 %. Es de recordar que el no cumplimiento de esta obligación estaríamos en riesgo de posibles sanciones como lo contempla la Resolución Orgánica 008 del 30 de octubre de 2015, Resolución No. 015 del 2020, expedida por la Contraloría Municipal de Neiva, y demás normas concordantes, donde expresa la obligatoriedad de la rendición de los contratos y sus anexos en la Plataforma SIA OBSERVA, más aun sabiendo que en la auditoria Gubernamental modalidad regular de la vigencia 2019, dejaron hallazgo por el incumplimiento de esta obligación.

De este seguimiento se dejan las siguientes recomendaciones:

-Dar prioridad al cargue de los documentos en la plataforma del SECOP I y en la plataforma de SIA OBSERVA.

-Realizar un seguimiento estricto al cargue de los documentos en la plataforma SIA OBSERVA Y SECOP I.

-Realizar un plan de mejora urgente y destinar personal a fin de que pueda darse estricto cumplimiento y poner al día el cargue de los documentos pre y pos-contractuales en la plataforma SECOP I de la vigencia 2022.

-Idear estrategias a fin de que el cargue de los documentos en la plataforma SIA OBSERVA Y SECOP se haga de manera periódica.

-Evaluar internamente el cargue de la información SIA OBSERVA Y SECOP I, de las vigencias anteriores.

Informe acciones de repetición al área jurídica

La oficina jurídica indica comedidamente informar que, entre el mes de junio del año 2021 al mes de febrero del año 2022, si bien es cierto se han proferido varias sentencias condenatorias en contra de la ESE CEO en segunda instancia, las mismas se encuentran en trámite de pago.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 99 de 238

Una vez se realice dichos pagos, se procederá a socializar en comité de conciliación y defensa judicial estas condenas a fin de evaluar si se inicia o no acción de repetición.

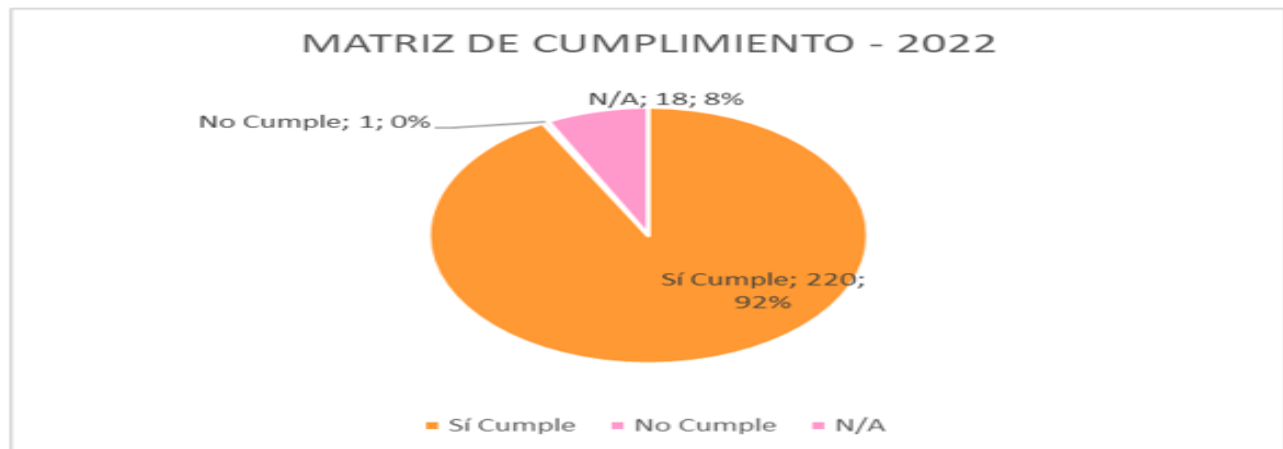
De acuerdo a lo indicado por la oficina jurídica y teniendo en cuenta que el medio de Control de repetición, sus términos inician una vez se haya realizado un reconocimiento indemnizatorio con ocasión de una condena, conciliación u otra forma de terminación de conflictos, en el presente caso al no existir dicho reconocimiento, no es posible realizar el respectivo informe, con cifras, dado que actualmente tendremos que decir que es cero.

Seguimiento al cumplimiento a la ley de transparencia ITA

Con el fin de verificar el cumplimiento y la oportuna actualización de la información publicada por la ESE CEO en el marco de la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y su Decreto reglamentario 103 de 2021 y mediante la revisión de los estándares para la publicación y divulgación de la información con corte al 31 de septiembre de 2022. Contenido en el enlace de transparencia de la página web Institucional <https://esecarmenemiliaospina.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacionpublica>; la Oficina de Control Interno, en desarrollo del rol de evaluación y seguimiento establecido en la Ley 87 de 1993, artículo 17 del Decreto 648 y en cumplimiento del Plan Anual de Auditoria 2022 publicado por la entidad para la vigencia 2022, realiza seguimiento a la Matriz de Cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional; haciendo la siguiente consolidación de resultados.

INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN			MATRIZ DE CUMPLIMIENTO		
VERSIÓN 1 - 2021					
Total de Nivel II - Subniveles	Total <u>Nro. Preg.</u>	<u>Sí Cumple</u>	<u>No Cumple</u>	N/A	PESO (100)
15	239	220	1	18	100

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 100 de 238



Basados en el instructivo de la herramienta de la matriz ITA Versión 1 – 2021, en el botón de transparencia de la página de la ESE CEO, se evalúan 239 preguntas y/o ítems, que corresponden a 15 subniveles; donde se evidencia un 92% de cumplimiento de la Matriz ITA, un 8% de preguntas que No Aplican para la entidad y un 0.41% de las preguntas No Cumplen con los criterios a evaluar.

Es importante que la entidad continúe trabajando con los lineamientos de accesibilidad a la información con el fin de subsanar dicho ítem además de otras recomendaciones.

1. Continuar retroalimentando el botón de transparencia de la página web de la ESE CEO, según instructivo de la Matriz versión 1 - 2021.
2. Ajustar la periodicidad del seguimiento a la ley de transparencia, este seguimiento se debe realizar cada 4 meses.
3. Completar la información de las preguntas que fueron calificadas como NO CUMPLE.
4. El informe de PQRSDF continuar realizando cada trimestre. Hasta el mes de junio del 2022 la ESE CEO lo venía presentando semestralmente, en el mes de octubre del presente año se evidencia el informe trimestral.
5. La información no solicitada en la Matriz Versión 1- 2021 no debe estar en los me-nús solicitados.
6. Cada líder de área es quien envía al webmaster la información en PDF reutilizable, la cual se escanea con la opción PDF-de lectura, y en caso de contar con el archivo PDF, se debe convertir el PDF a OCR, con la herramienta online PDF24. Las tablas o documentos en

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 101 de 238

EXCEL NO van en PDF. Todos los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) deben cumplir con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

7. Cada líder de área es el responsable de enviar la información al encargado de subir-la a la página web (Webmaster), especificar en qué punto del botón de transparencia de la página de la ESE CEO debe estar cargado y verificar que dicha información quede cargada correctamente.

8. Continuar publicando en la página oficial de la ESE CEO todas las evidencias de las actividades desarrolladas en la entidad. Los canales de comunicación (whatsApp, Instagram, twitter y Facebook) sirven para divulgar la información que reposa en la página oficial de la entidad.

9. Mantener actualizado el cronograma de eventos de la entidad.

Seguimiento al SIGEP

Con el fin de determinar el grado de cumplimiento normativo de la información brindada por la Plataforma del SIGEP II, mediante la revisión y verificación del sistema de información y gestión del Monitoreo de Actualización de Hoja de Vida y Monitoreo de Bienes y Rentas (cargue año declarado 2020 y 2021) de los Servidores Públicos y Contratistas activos de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA; y así determinar el porcentaje de actualización del mismo; se realizó mediante la observación, entrevista, inspección de las hojas de vida de los contratistas y funcionarios públicos y Declaración del Formato de Bienes y Rentas, teniendo en cuenta la normatividad; auditoría de la cual se estableció plan de mejoramiento con inicio de acciones el 01 de noviembre de 2022 e inicio de seguimiento el 10 de abril de 2023.

ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

Brindar un valor agregado a la ESE Carmen Emilia Ospina mediante la asesoría permanente, la formulación de recomendaciones con alcance preventivo y la ejecución de acciones de fomento de la cultura del control, que le sirvan a la entidad para la toma de decisiones oportunas frente al quehacer institucional y la mejora continua a través de la cultura de mejoramiento.

Informes de ley presentados por la OCI

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 102 de 238

En el plan anual de auditorías, también incluye la programación que, de acuerdo a la normativa, relacionada con la obligatoriedad de la OCI frente al reporte informes de ley y seguimiento que deben ser emitidos de acuerdo con la periodicidad y las fechas establecidas por los entes de control, para ello se realizó la programación para la vigencia 2022 así:

INFORME	PERIODICIDAD	PLATAFORMA
Informe de gestión de la OCI	ANUAL	WEB ESE CEO
Evaluación por dependencias	ANUAL	WEB ESE CEO
Evaluación del sistema de control interno	SEMESTRAL	WEB ESE CEO
Elaboración informe semestral de la oficina de SIAU. Ley 1474 de 2011.	SEMESTRAL	WEB ESE CEO
Diligenciamiento del FURAG (formulario único de avance de la gestión) se reporta el informe ejecutivo anual sobre el avance del SCI. Ley 87 de 1993	ANUAL	FURAG
Informe de control interno contable. Resolución 193 de 2016 (28 de febrero)	ANUAL	CHIP
Elaboración del informe de austeridad y eficiencia en el gasto. Decreto 1737 de 1998 y Decreto 0984 del 14 de mayo de 2012 (Plazo hasta el último día del mes)	TRIMESTRAL	WEB ESE CEO
Informe sobre verificación, recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre SOFTWARE-DAFP. Directiva presidencial No. 02 de 2002. Circular 12 del 2 de febrero de 2007. Circular No. 17 de 2011. Ley 1712 del 2014	ANUAL	DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
Registro de avances Control Interno en plataforma SIA MISIONAL- formato F23-planes de mejora-Contraloría Municipal de Neiva-Formato F35-Evaluación y seguimiento	ANUAL Y SEMESTRAL(F23)	SIA MISIONAL
Seguimiento mapa de riesgo de anticorrupción	TRIMESTRAL	WEB ESE CEO

Reporte del FURAG

Este informe de resultados está organizado en cuatro (4) secciones; donde la primera muestra los resultados generales de desempeño del control Interno, la segunda sección muestra los resultados por cada componente del MECI; la tercera sección muestra los

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 103 de 238

resultados obtenidos por cada línea de defensa y la última sección muestra los resultados de la autoevaluación y la evaluación independiente de control interno.

I. Índice de Control Interno



II. Índices de desempeño de los componentes MECI

II. Índices de desempeño de los componentes MECI

2021			2020		
Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia	
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	72,0	98,5	67,5	97,78	
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	81,3	99,3	78,7	99,00	
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	68,5	98,3	64,7	97,57	
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	76,8	98,4	73,3	97,73	
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	74,9	98,0	71,0	97,38	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

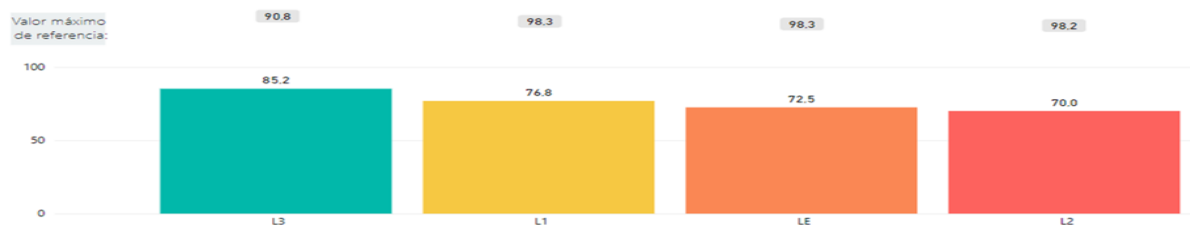


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 104 de 238</p>

III. Índices de desempeño de las líneas de defensa

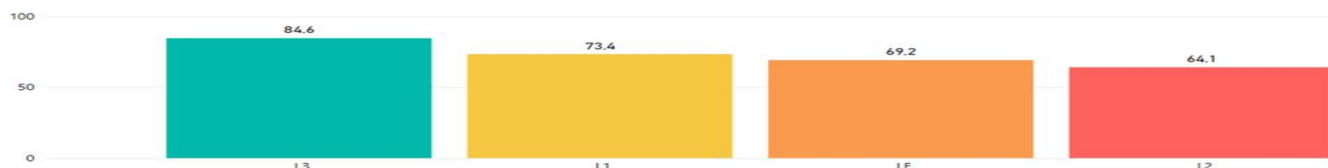
2021



Nota: Los colores en este gráfico no representan un alto o bajo desempeño, sino un ranking de las líneas de defensa a partir de los puntajes de la consulta.

Id índice	Descripción
LE	CONTROL INTERNO: Línea Estratégica
L1	CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa
L2	CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa
L3	CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa

2020



Nota: Los colores en este gráfico no representan un alto o bajo desempeño, sino un ranking de las líneas de defensa a partir de los puntajes de la consulta.

Id índice	Descripción
LE	CONTROL INTERNO: Línea Estratégica
L1	CONTROL INTERNO: Primera Línea de Defensa
L2	CONTROL INTERNO: Segunda Línea de Defensa
L3	CONTROL INTERNO: Tercera Línea de Defensa

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

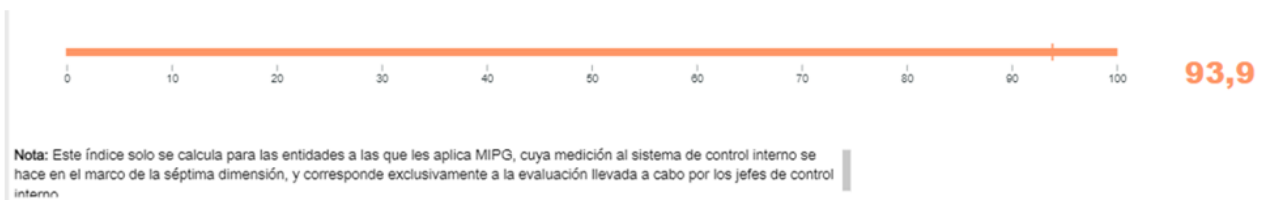


ESE Carmen Emilia Ospina

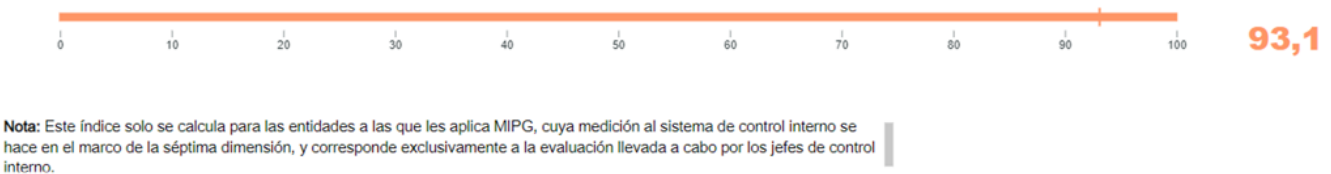
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 105 de 238</p>

IV. Evaluación independiente del Sistema de Control Interno

2021



2020



Política de control interno



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 106 de 238</p>

Informe de atención al ciudadano – PQRSD

Análisis de la información de las PQRS



Para el siguiente análisis se toma la información suministrada por el área de Sistema de Información y atención al ciudadano (SIAU), el área jurídica y el área de TIC, donde se pudo establecer que dentro el periodo objeto de la evaluación (tercer trimestre del 2022), presento el siguiente comportamiento en cuanto a los PQRSD.

Se logra evidenciar que, durante el tercer trimestre del 2022, se atendieron un total de 144.118 Usuarios en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, de los cuales el 0,41% realizaron algún tipo de petición, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias, denuncias o felicitaciones con respecto a los servicios que se ofrece la ESE CEO.

CONSOLIDADO PQRSD SIAU Y JURÍDICA TERCER TRIMESTRE 2022				
MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
SOLICITUDES RECIBIDAS	160	163	155	478
SOLICITUDES ENVIADAS A OTRA ENTIDAD	0	0	0	0
SOLICITUDES QUE SE LE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	0	0	0	0

Se logró identificar que, el total de PQRSD recibidas en el tercer trimestre del 2022 fueron 478 manifestaciones, de las cuales 216 fueron recepcionadas en el área de Sistema de Información y Atención al usuario (SIAU) y 262 en el área de Jurídica. Dichas

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

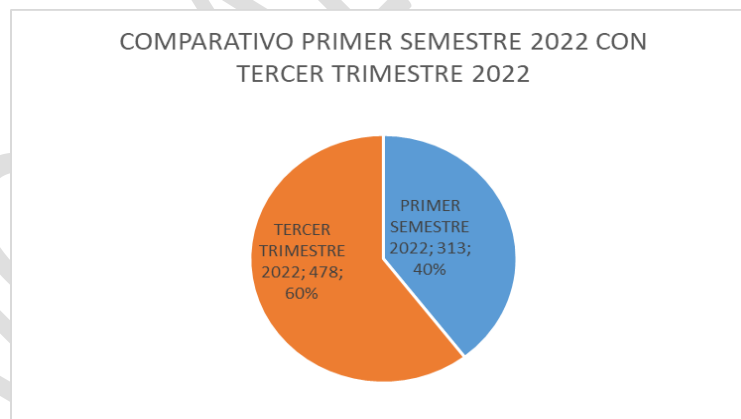
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 107 de 238

manifestaciones ingresaron a través de los diferentes canales de comunicación que tienen los usuarios de la ESE CEO, tales como: correo electrónico, Buzón y presencial a través de la ventanilla única de la entidad. Damos a entender el grado alto de satisfacción que hay en la prestación del servicio de salud.

MES	Sumatoria de todos los días de respuestas a todas las peticiones del mes	Sumatoria de todas las peticiones radicadas en el mes	promedio
JULIO	938	160	6
AGOSTO	791	163	5
SEPTIEMBRE	782	155	5

Se logra evidenciar que el tiempo de respuesta a las PQRSD que ingresaron a la entidad durante el tercer trimestre del 2022, fueron contestadas en un promedio de 5 a 6 días, todas dentro del término establecido por ley.

Cabe resaltar que todas las solicitudes fueron atendidas y resueltas por la ESE Carmen Emilia Ospina, durante el tercer trimestre del 2022 no se remitió ninguna solicitud a otra entidad. No se presentaron solicitudes donde se les haya negado el acceso a la información.



Por última instancia se puede evidenciar que, en el primer semestre del 2022 con relación al tercer trimestre del 2022, se evidencia un incremento de peticiones del 20%; sin evidenciar ningún proceso de novedad y dando cumplimiento a la totalidad de las respuestas dentro de los términos de ley.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 108 de 238

Finalizando el informe se concluye y se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Se observa la buena gestión por parte del Líder del área de SIAU y el área de Jurídica, donde por medio de los canales para la recepción de los PQRSD y FELICITACIONES se detectaron las reclamaciones pertinentes, y así darle identificación al servicio que presentó fallas en el momento de la prestación del servicio ofertado por la E.S.E CEO. Se logra evidenciar la oportunidad de respuesta por el área de SIAU y jurídica a cada una de las PQRSD, dentro de los términos establecidos por ley.
2. Se evidencia que las EPS están generando duplicidad en la recepción de las PQRSD al ser enviadas a la ESE Carmen Emilia Ospina, para ello se le sugiere a la líder del área de SIAU enviar un correo informativo a todas las EPS el correo que maneja dicha área, especificando que son quienes le recibirán las solicitudes, con el fin de evitar duplicidad de la información y mantener la confidencialidad de los usuarios.
3. Para el tercer trimestre del 2022, se logró superar la meta establecida en la aplicación de las encuestas de satisfacción al usuario en las sedes de la E.S.E CEO, logrando un 94 a 100% en el indicador de gestión del SIAU.
4. Se recomienda trabajar de forma mancomunada al área de SIA, jurídica y ventanilla única en la forma de recepcionar las diferentes PQRSD realizadas por los usuarios, con el fin de evitar duplicidad de la información.
5. Continuar con los seguimientos pertinentes (autocontrol) a las actividades propias del área de SIAU, Jurídica y ventanilla única, para tomar las medidas para el cumplimiento.

Evaluación de control interno contable

Evaluación independiente del sistema de control interno

Informe de Austeridad del gasto

OTRAS ACTIVIDADES CON ENFOQUE A LA PREVENCIÓN

Seguimiento al reporte de informes de ley según normograma institucional

Según el normograma institucional los líderes de los procesos rinden informe de ley según periodicidad indicado, para tal motivo se les hace seguimiento mensual o según sea el periodo por reportar para el cargue oportuno.

Acompañamiento a inventarios de insumos y suministros, propiedad planta y equipo


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 109 de 238

El objetivo principal de esta actividad es verificar que los insumos, suministros, activos fijos y demás elementos ingresados al almacén principal y a cada uno de los sub-almacenes se encuentren debidamente contabilizados, costeados y cargados en el sistema de información contable y garantizar la gestión adecuada de los mismos dentro de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, este procedimiento aplica para cada una de las sedes.

El 31 de mayo se da inicio con este proceso con la apertura al inventario de insumos y suministros del primer semestre.

El 19 de Julio se da cierre a este inventario donde según supervisión se realizó recuento del inventario señalado puesto que faltaron insumos de los cuales se realizó reposición evidenciado fotográficamente en acta de cierre, de igual forma se realizaron ajustes de inventarios 0467 y 471 que por errores en la elaboración se realiza corrección de ajuste 489.

De igual manera se realizó acompañamiento al inventario de propiedad planta y equipos-activos fijos dando la apertura el día e iniciando el 19 de septiembre, inventario programado para 4 meses de septiembre a diciembre.

El 28 de diciembre de 2022 se realiza cierre de inventarios de insumos y suministros, propiedad planta y equipo-activos fijos donde se registra que por tiempo climático no se pudo realizar el inventario de activos fijos en la parte sur rural, norte rural-Aipecito, San Luis y Chapinero y zona oriente rural, quedando registrada esta novedad en el acta de cierre.

Para la vigencia del año 2022 por petición de la subgerente en ese momento la Doctora Claudia Marcela Camacho Varón solicita que se realizan capacitaciones y no boletines ya que no hay hábito de lectura y además es un desperdicio de papel y hay que aplicar austeridad del gasto por tal motivo se realizaron capacitaciones fomentando la cultura de AUTOCONTROL con el fin de poder detectar las desviaciones del quehacer diario y poder tomar por iniciativa propia los correctivos necesarios para lograr el cumplimiento de nuestras metas individuales, y por ende contribuir al cumplimiento de los objetivos de la institución y poder lograr una mejor administración y unos servidores públicos con mejores niveles de desempeño tanto personal como a nivel profesional, el AUTOCONTROL hace alusión a un cambio de actitud de las personas frente a viejos paradigmas de control interno y de auditoría. Implica obtener la mayor productividad posible direccionando las emociones a través de la autoregulación, permite mejorar nuestras relaciones con los demás, generando un mejor ambiente laboral y ganando una excelente calidad de vida por eso podemos decir que “Auto” se refiere a propio, por uno mismo. “Control” se refiere a la acción y efecto de controlar, como lo define el diccionario Aristos (Aristos, 1974,80,160). El Autocontrol nos permite estar

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 110 de 238

pendientes de nuestras propias acciones, actividades y decisiones; examinar nuestro proceso y aplicar los correctivos a cualquier anomalía presentada.

Acogiendo el Plan de Acción de la Oficina de Control Interno de Gestión se desarrollaron las siguientes capacitaciones dirigidas a los líderes con el fin de divulgar la información con su equipo de trabajo por áreas: fomento de la cultura de autocontrol.

-SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y AUTOCONTROL	28 de febrero de 2022
-POR UNA CULTURA DE AUTOCONTROL	28 de abril de 2022
-RIESGO DISCIPLINARIO	28 de junio de 2022
-COMUNICACIÓN ASERTIVA	22 de agosto de 2022
-CODIGO DE INTEGRIDAD	26 de octubre de 2022
-CICLO PHVA	27 de diciembre de 2022

Asistir a los comités en que se requiera acompañamiento y/o asesoría de la Oficina de Control Interno según la naturaleza de sus funciones

Dentro de los escenarios estratégicos de interacción el jefe de la oficina de control interno es invitado con voz y sin voto con el fin de brindar las alertas tempranas sobre acciones u omisiones que pueden afectar el manejo de los recursos de la entidad puesto que se cuenta con información producto de las auditorías internas realizadas, así como de seguimientos que permiten generar alertas de carácter preventivo relacionadas con las decisiones de la administración, como lo define el Artículo 2.2.21.7.3 del decreto 338 de 2019.

En cumplimiento a la normativa se asistió a los comités de Conciliación y Defensa judicial además al comité institucional de gestión y desempeño.

Comité Institucional de coordinación de control interno

Este comité regulado por el decreto 648 de 2017 donde se desarrollan funciones claves en relación con la evaluación al sistema de control interno, así como en relación con la aprobación de herramientas de operación para la oficina de control interno mediante el plan anual de auditorías, también sirve como instancia para resolver las diferencias que se presenten en desarrollo del ejercicio de auditoría interna, momentos en los cuales se da a conocer los diferentes informes, seguimientos y generar las alertas sobre posibles incumplimientos, retrasos u otras situaciones de riesgo para la ESE Carmen Emilia Ospina.

En el desarrollo del plan de acción para la vigencia se realizaron los siguientes comités institucional de coordinación de control interno:

- COMITÉ ORDINARIO enero 24 de 2022
- COMITÉ ORDINARIO mayo 19 de 2022

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 111 de 238

- COMITÉ ORDINARIO agosto 11 de 2022
- COMITÉ ORDINARIO diciembre 05 de 2022

Actualizaciones de procesos de control interno

Para la vigencia se realizó actualización del normograma teniendo en cuenta la normativa vigente, así como también se realizó modificación de la resolución 606 por la 469 mediante la cual se conforma el Comité de coordinación de control interno; siguiendo las recomendaciones en uno de los comités por parte de los miembros donde se solicita incluir las tres jefes de zona, la coordinadora de Talento Humano, coordinadora de TIC, coordinadora de defensa judicial, coordinador de contratación, considerando su presencia con asiento permanente con voz pero sin voto, puesto que hacen parte de un proceso continuo, dinámico e integral de gestión que son los encargados de los diseños con los cuales se puede enfrentar los riesgos dando seguridad razonable para el alcance de los objetivos.

En el último comité de Coordinación de control interno se sugiere hacer modificación a la resolución 469 de 2022 donde se incluya el subgerente técnico científica siendo parte esencial por tratarse de la supervisión de toda la parte asistencial, objeto de la ESE Carmen Emilia Ospina.

EVALUACION DE LA GESTION DEL RIESGO

Proporcionar como tercera línea de defensa, un aseguramiento objetivo a la Alta Dirección (línea estratégica) sobre el diseño y efectividad de las actividades de administración del riesgo en la entidad para ayudar a asegurar que los riesgos claves o estratégicos estén adecuadamente definidos y sean gestionados apropiadamente y que el sistema de control interno está siendo operado efectivamente.

Cumpliendo el rol se le hace seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano y riesgos de corrupción, además se le realizó el seguimiento al mapa de riesgos por procesos.

LIDERAZGO ESTRATEGICO



Soporte estratégico para la toma de decisiones de la oficina de Control interno y del representante legal, agregando valor de manera independiente, mediante la presentación de informes, manejo de información estratégica y alertas oportunas ante cambios actuales o potenciales que puedan retardar el cumplimiento de los objetivos de la entidad y que puedan desmejorar el servicio.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 112 de 238

En cumplimiento a lo descrito en la ley 87 de 1993 artículo 9º, le corresponde a la Oficina de Control Interno, asesorar a la dirección en la continuidad de los procesos con el fin de dar con el logro de las metas u objetivos de la Institución.

Durante la vigencia 2022 se dieron las alertas oportunas mediante los informes de evaluación, informes de ley y seguimiento a los riesgos, informes que se daban a conocer a través del Simad, en los comités y en la socialización de las auditorías.

RELACION CON ENTES EXTERNOS DE CONTROL

Servir como puente entre los entes externos de control y la ESE Carmen Emilia Ospina con el fin de facilitar el flujo de información con dichos organismos para tal fin el jefe de la oficina de control interno debe desarrollar las siguientes actividades identificando previamente la información referente a:

- Fechas de visitas o fecha límite para el cargue de información o emisión e informe
- Alcance de las auditorías
- Informes periódicos

Esta información puede ser prevista y comunicada oportunamente a la gerencia, como principal responsable de estos procesos ante el respectivo organismo de control. La oficina de control interno facilitan la comunicación al órgano de control y verifican aleatoriamente que la información suministrada por los responsables, de acuerdo con las políticas de operación de la ESE, ya que a partir de estos se definen claramente los lineamientos en relación con la entrega, oportunidad y coherencia de información, así como las personas autorizadas para ello, donde se debe establecer claramente que corresponde al representante legal y cada líder de proceso garantizando la calidad de la información que se entregue para tal fin se consideran los siguientes criterios a la hora de revisar y analizar la información que se transmite al órgano de control o al equipo auditor a través de los canales de comunicación que se establezcan a la hora del inicio de la auditoría:

Oportunidad: Que se entregue la información en los tiempos establecidos por el organismo de control.

Integridad: Que se esté dando respuesta a todos y cada uno de los requerimientos con la evidencia suficiente.

Pertinencia: Que la información suministrada esté acorde con el tema solicitado o con el requerimiento específico.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 113 de 238

Es pertinente señalar que las actividades que desarrolle la oficina de control interno, debe entenderse que el contenido y el cumplimiento de la información son responsabilidad directa de los líderes de procesos auditados; el jefe de la oficina de control interno brinda asesoría y genera alertas oportunas a los líderes de los procesos auditados del suministro de información, para evitar la entrega de información no acorde o inconsistente con las solicitudes del organismo de control.

Con relación a los entes externos de control el 01 de marzo de 2022 se realizó auditoria al balance AUDIBAL de la vigencia 2021 quedando 8 (ocho) hallazgos donde se suscribió plan de mejoramiento el 11 de mayo de 2022 siendo las áreas encargadas: Control interno de gestión, funcionario responsable Jaiber Sánchez Cruz, contabilidad, funcionario responsable Martha Liliana Rodríguez García y defensa judicial, funcionario responsable Ángela María Cuellar Pineda.

De igual forma el 09 de agosto de 2022 se realizó auditoria de cumplimiento con el fin de evaluar y conceptuar sobre la contratación, control fiscal interno y plan de mejoramiento de la vigencia 2021 quedando 8 hallazgos donde se suscribió plan de mejoramiento el 09 de octubre de 2022 estando a cargo del funcionario Miguel Julián Rodríguez Ortiz líder del área de contratación.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 114 de 238

4. GESTIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL

4.1 GESTIÓN DE MANTENIMIENTO



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828

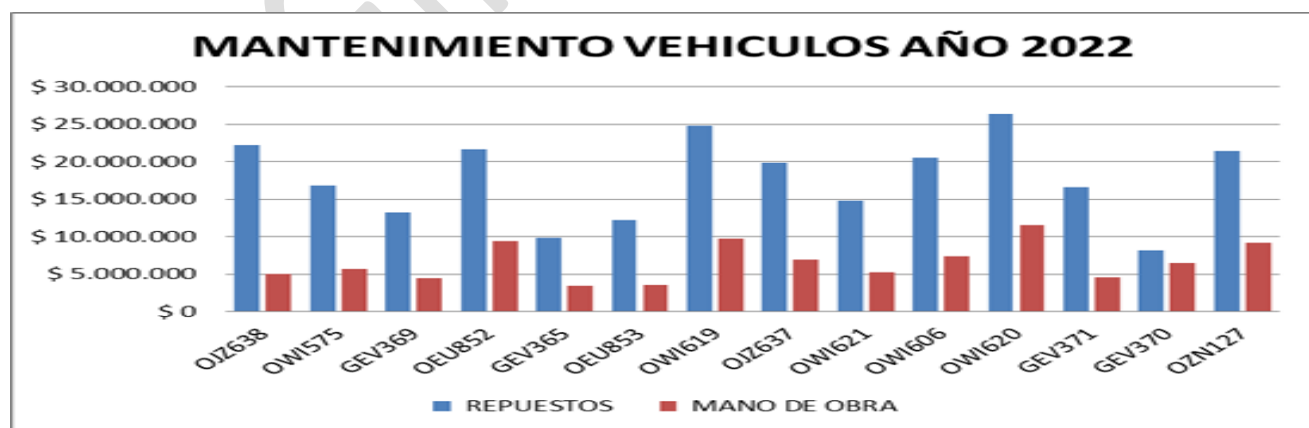

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 115 de 238

DESARROLLO DEL COMPONENTE ESTRATEGICO AREA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

CONSOLIDADO MANTENIMIENTO POR VEHICULOS AÑO 2022			
VEHICULO	REPUESTOS	MANO DE OBRA	TOTAL POR VEHICULO
OJZ638	\$ 22.167.000	\$ 4.985.000	\$ 27.152.000
OWI575	\$ 16.862.000	\$ 5.647.000	\$ 22.509.000
GEV369	\$ 13.228.000	\$ 4.497.000	\$ 17.725.000
OEU852	\$ 21.607.000	\$ 9.404.000	\$ 31.011.000
GEV365	\$ 9.892.000	\$ 3.438.000	\$ 13.330.000
OEU853	\$ 12.202.000	\$ 3.534.000	\$ 15.736.000
OWI619	\$ 24.769.000	\$ 9.720.000	\$ 34.489.000
OJZ637	\$ 19.896.000	\$ 6.924.000	\$ 26.820.000
OWI621	\$ 14.808.000	\$ 5.194.000	\$ 20.002.000
OWI606	\$ 20.495.000	\$ 7.340.000	\$ 27.835.000
OWI620	\$ 26.389.000	\$ 11.524.000	\$ 37.913.000
GEV371	\$ 16.564.000	\$ 4.584.000	\$ 21.148.000
GEV370	\$ 8.210.000	\$ 6.468.000	\$ 14.678.000
OZN127	\$ 21.373.000	\$ 9.120.000	\$ 30.493.000
TOTAL AÑO 2022		\$ 340.841.000	



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 116 de 238

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	OTROSÍ	MARZO-ABRIL
00318 DE 2022	JD AIRES INGENIERIA SAS	JORGE LUIS GARRIDO MOSQUERA	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE REPUESTOS DE LOS AIRES ACONDICIONADOS, NEVERA, DISPENSADORES, DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	07/03/2022	30/11/2022	100.000.000	30.000.000	30.327.100

MAYO - JUNIO	AGOSTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	SALDO
26.896.800	25.357.200	29.891.000	17.527.300	\$600 LIQUIDADO

COMPRA AIRES ACONDICIONADOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	DICIEMBRE	SALDO
01374 DE 2022 VIGENCIAS FUTURAS	JD AIRES INGENIERIA SAS	JORGE LUIS GARRIDO MOSQUERA	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE REPUESTOS DE LOS AIRES ACONDICIONADOS, NEVERA, DISPENSADORES, DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	19/12/2022	28/02/2023	\$45.000.000	\$15.000.000	\$30.000.000 0 VIGENTE

CONSOLIDADO COMPRA DE AIRES ACONDICIONADOS

CAPACIDAD BTU	GRANJAS	EDUARDO SANTOS	PALMAS	SIETE AGOSTO	CANAIMA	IPC	TOTAL AIRES
12.000	5	6	1	8	3	4	27
18.000	1	0	6	2	0	2	11
24.000	1	0	1	0	1	0	3
TOTAL DE AIRES							41

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 117 de 238

SEÑAL DE RADIOTELEFONOS

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	ENERO 2022	FEBRERO 2022	SALDO
02419 DE 2022	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALQUILER, ENLACE Y REPETICION DE LAS SEÑALES DE RADIO CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA CALIDAD DE COMUNICACIONES VIA RADIO TELEFONO ENTRE LOS DIFERENTES CENTROS DE SALUD URBANO Y RURAL DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	06/12/2021	05/03/2022	\$6.900.000	\$2.300.000	\$2.683.333	LIQUIDADO

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	OTROSÍ
00322 DE 2022	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALQUILER, ENLACE Y REPETICION DE LAS SEÑALES DE RADIO CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA CALIDAD DE COMUNICACIONES VIA RADIO TELEFONO ENTRE LOS DIFERENTES CENTROS DE SALUD URBANO Y RURAL DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	11/03/2022	31/08/2022	\$15.180.000	\$7.000.000

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	DICIEMBRE
01370 DE 2022	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALQUILER, ENLACE Y REPETICION DE LAS SEÑALES DE RADIO CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA CALIDAD DE COMUNICACIONES VIA RADIO TELEFONO ENTRE LOS DIFERENTES CENTROS DE SALUD URBANO Y RURAL DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	15/12/2022	28/02/2023	\$7.590.000	\$1.349.333 VIGENTE


MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE RADIOTELEFONOS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 118 de 238

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	MAYO	JUNIO	AGOSTO	SALDO
00323 DE 2022	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO RADIOTELEFONOS ETC....	11/03/2022	31/08/2022	\$20.000.000	\$2.403.265	\$3.774.966	\$2.239.997	\$11.581.772 LIQUIDADO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE PLANTAS ELECTRICAS

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	SALDO
02502 DE 2021	G&G ENERGY S.A.S	ELIZABETH GALINDO BARRERA	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE LAS PLANTAS ELECTRICAS Y SUBESTACIONES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	21/12/2021	28/02/2022	\$30.000.000	\$8.279.347,65	\$7.694.954,12	\$13.868.684,83	\$157.013,40 LIQUIDADO

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	MAYO	JULIO	AGOSTO	SALDO
00333 DE 2022	SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA INDUSTRIA Y LOS SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S-SOINER COLOMBIA S.A.S	NASLY LIZET ARDILA CALDERON	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE LAS PLANTAS ELECTRICAS Y SUBESTACIONES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	01/04/2022	31/08/2022	\$72.000.000	21.104.803.51	16.443.803.18	8.017.398,32	26.433.996,67 LIQUIDADO

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOVIEMBRE	SALDO
00939 DE 2022	SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA INDUSTRIA Y LOS SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S-SOINER COLOMBIA S.A.S	NASLY LIZET ARDILA CALDERON	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SUMINISTRO DE LAS PLANTAS ELECTRICAS Y SUBESTACIONES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	01/11/2022	30/11/2022	\$20.513.800	\$13.255.900	\$7.257.900 LIQUIDADO


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 119 de 238</p>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO MOTOBOMBAS

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO
00109 DE 2022	GYG ENERGY S.A.S	ELIZABETH GALINDO BARRERA	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTO O ACCESORIOS PARA LAS MOTOBOMBAS DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	17/02/2022	31/12/2022	\$18.000.000

MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	SALDO
\$2.881.817,05	\$2.073.456	\$1.095.715,11	\$3.795.320,55	\$4.246.634	\$1.766.663,29	\$2.073.456	\$66.938 LIQUIDADO

FERRETERIA GENERAL

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	OTROSÍ 001	OTROSÍ 002	OTROSÍ 003
00044 DE 2022	SUAREZ RAMIREZ S.A.S "COMERCIAL FERRETERA"	MARLENE RAMIREZ CRUZ	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA GENRAL PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	03/02/2022	31/08/2022	\$ 180.000.000	\$ 35.000.000	\$20.000.000	\$20.000.000

MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	SALDO
\$ 32.845.328,96	\$ 10.644.511,85	\$ 23.064.559	\$ 25.542.881	\$ 45.416.506	\$ 21.182.790	\$34.059.347	\$22.243.498	\$17.549.637	\$22.420.131	30.810,19 LIQUIDADO

FERRETERIA ELECTRICA

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 120 de 238

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRES. LEGAL	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	ABRIL	MAYO	SALDO
00347 DE 2022	SUMINISTRO Y CONTRATACION – SUMICONT S.A.S	DIDIER CARDENAS PERDOMO	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRERÍA ELECTRICA PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	22/03/2022	05/06/2022	\$ 30.000.000	\$15.144.900	\$ 14.814.700	\$ 40.400 LIQUIDADO

CONTRATO	CONTRATISTA	REP. LEGAL	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	SALDO
00651 DE 2022	SUMINISTRO Y CONTRATACION – SUMICONT S.A.S	DIDIER CARDENAS PERDOMO	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRERÍA ELECTRICA PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	13/07/2022	30/09/2022	\$50.000.000	\$25.062.300	\$7.313.200	\$17.621.100	\$3.400 LIQUIDADO

PULIMIENTO DE PISOS

CONTRATO	CONTRATISTA	REPR. LEGAL	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	AGOSTO
00353 DE 2022	BRILLOS & PULIDOS MJ S.A.S	JOSEPH GALINDO CANACUE	CONTRATAR LA RESTAURACION Y PULIMIENTO DE PISOS ZONA COMUN Y CONSULTORIO DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	22/04/2022	29/05/2022	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000 LIQUIDADO

ESTUDIOS PTAR

CONTRATO	CONTRATISTA	REPR. LEGAL	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	SEPTIEMBRE
00625 DE 2022	HUGO GERARDO QUIROZ CHAMORRO	HUGO GERARDO QUIROZ CHAMORRO	CONTRATAR EL ESTUDIO PARA EL TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DEL MUNICIPIO DE NEIVA EN LAS SEDES DE CANAIMA, IPC, LAS PALMAS Y VEGALARGA.	24/07/2022	23/08/2022	\$ 44.000.000	\$44.000.000 LIQUIDADO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MUEBLES

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 121 de 238

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRES. LEGAL	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOVIEMBRE	SALDO
00796 DE 2022	TALLER DE CARPINTERIA LOS CEDROS	HUMBERTO PARRA PINZON	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MUEBLES Y ENSERES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	16/08/2022	30/11/2022	\$ 30.000.000	\$18.861.500	\$11.138.500 LIQUIDADO

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud Fortalecillas de la ESE Carmen Emilia Ospina.



Contrato No: 0055 de 2021
Contratista: CONSTRUCCIONES CIMEL S.A.S.
Valor inicial del contrato: \$175.000.000
Fecha de inicio del contrato: 9 de febrero de 2022
Fecha de terminación inicial del contrato: 8 de mayo de 2022
Fecha de suspensión del contrato: 25 de abril de 2022
Fecha de reinicio: 23 de mayo de 2022

Otrosi No. 001

Valor: \$17.987.778
Fecha de terminación final: 5 de junio de 2022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 122 de 238

Fecha de Liquidación: 23 de junio de 2022

El proyecto fue ejecutado en su totalidad y recibido a satisfacción, se encuentra al servicio de la comunidad.

Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud San Luis de la ESE Carmen Emilia Ospina.



Contrato No: 0653 de 2021
Objeto: Mejoramiento de Infraestructura Física Centro de Salud San Luis de la ESE Carmen Emilia Ospina
Contratista: EDWIN MAURICIO ROJAS ALARCON
 C.C. 7.706.737

Valor: \$199.207.383
Fecha de iniciación del contrato: 19 DE JULIO DE 2022
Fecha de terminación del contrato: 18 DE OCTUBRE DE 2022

Otrosi No. 001
Fecha de terminación final: 17 de Noviembre de 2022
Fecha de Liquidación: 26 de Diciembre de 2022

Las obras fueron ejecutadas a cabalidad y recibidas a satisfacción por la supervisión. En la actualidad se encuentran al servicio de la comunidad.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 123 de 238</p>

CONSOLIDADO COMPOSICIÓN ECONOMICA PLAN MANTENIMIENTO 2022


Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Grullas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Calle 22 No. 26-10
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



**EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA
HUILA**

CERTIFICA:

01-PRP-000070-S-2023

Que durante el periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2022 la asignación de la ejecución de recursos correspondiente a las actividades de mantenimiento de infraestructura y de la dotación Hospitalaria según el artículo 189 de la ley 100 de 1993, artículo 90 Decreto ley 1298 de 1994, Decreto 1769 de 1994, Decreto aclaratorio 1617 de 1995, Decreto 2174 de 1996, Decreto 780 de 2016 como se detalla a continuación:

Código	Denominación	Presupuesto				9.148.059.881
		Inicial	Modificaciones	Definitivo	Comprometido	Comprometido SIN CONVENIOS
			Adición			
2	GASTOS	40.372.294.461	23.275.010.786	63.647.305.247	61.349.550.275	52.201.490.394
2120101002020802 01	OTRAS MAQUINAS DE USOS ESPECIALES Y SUS PARTES Y PIEZAS - ASISTENCIAL (MANTENIMIENTO)	846.601.508	406.005.130	1.333.081.923	1.247.399.580	
212020200801	MANTENIMIENTO	1.268.862.352	418.622.068	1.607.009.135	1.495.955.774	
21202020080101 01	MANTENIMIENTO - ADMINISTRATIVO	461.962.352	206.664.411	695.947.062	656.930.756	
21202020080101-VF 01	MANTENIMIENTO - ADMINISTRATIVO - VIGENCIAS FUTURAS	65.700.000	0	38.379.701	38.379.701	
21202020080102 01	MANTENIMIENTO - ASISTENCIAL	605.500.000	211.957.657	786.702.092	714.665.037	
21202020080102-VF 01	MANTENIMIENTO - ASISTENCIAL - VIGENCIAS FUTURAS	135.700.000	0	85.980.280	85.980.280	
TOTAL GASTOS MANTENIMIENTO		2.115.463.860	824.627.198	2.940.091.058	2.743.355.354	
Porcentaje (%)		5,24	3,54	4,62	4,47	5,26

ESE Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaposina.gov.co

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 124 de 238</p>

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6300

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

Nota: Durante la vigencia la entidad suscribió contratos interadministrativos y/o convenios por valor de \$9.148.059.881 recursos con destinación específica y de los cuales \$6.269.134.039 corresponde al sector de inversión e infraestructura de los proyectos (CAIMI), lo cual podemos evidenciar que los compromisos totales con recursos propios fueron de \$52.201.490.394: se ejecutó en mantenimiento hospitalario el valor de \$2.743.355.354 equivalente al 5.26% dado cumplimiento a la normatividad vigente.

CONVENIOS Y CONTRATOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA	VALOR
DE LA NACIÓN - MSPS (R-0001584 - 2021)	\$ 1.900.000.000
DEL MUNICIPIO - CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 2697 - 2021	\$ 4.369.134.039
DEL DEPARTAMENTO (R-3348-2022)	\$ 50.603.624
DE LA NACIÓN - MSPS (RESOLUCION 2772-2022)	\$ 253.988.351
ENTIDADES TERRITORIALES - ETV	\$ 713.849.220
ENTIDADES TERRITORIALES - PIC DEPARTAMENTAL	\$ 1.860.484.647
TOTAL	\$ 9.148.059.881

Dada en Neiva (H), a los seis (06) días del mes de Enero del año Dos Mil Veintitres (2023), para dar cumplimiento a la circular única de la Supersalud.



Elaboro: **Diego Darío Arégoñez Quiroga**
Gestor de Presupuesto



JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
Gerente



E.S.E. Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliadospina.gov.co

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 125 de 238

4.2 GESTIÓN DE SIAU




CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 126 de 238

COMPONENTE ESTRATEGICO: SERVICIOS INTEGRADOS EN RED

LÍNEA ESTRATEGICA: ATENCIÓN INTEGRAL EN TODAS LAS AREAS Y SERVICIOS.

ESTRATEGIAS: Fortalecer la comunicación entre líderes comunitarios y la institución mediante la construcción de una herramienta de comunicación que permita la divulgación de información de manera eficiente y la retroalimentación de la misma teniendo en cuenta la base de datos de Líderes comunitarios de Neiva.

Durante el año 2022 se realizaron mensualmente reuniones con líderes, presidentes y ediles en cada una de las comunas de nuestra ciudad, ejerciendo la labor de socializar el portafolio de servicios de la ESE Carmen Emilia Ospina, escuchando la voz de los usuarios expresado sus inquietudes e inconformidades y a la vez dándoles solución.

También internamente se realiza reuniones con los representantes de las agremiaciones conformas de la ESE CEO, Asociación de usuarios y Alianza de usuarios, con el objetivo de socializarles mucho más a fondo la trazabilidad de la institución y ser oído a las inconformidades que ellos tengan en cuanto al mal manejo de los servicios.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 127 de 238

Implementar nuevas estrategias que garanticen la comunicación efectiva del usuario con la Institución.

Durante el año 2022 la institución creó nuevas estrategias para disminuir las llamadas en abandono y así tener la accesibilidad a la solicitud de las citas, como lo son:

.Aumento prolongado en personal para la contestación de llamadas.

Total de llamadas exitosas: 343.056

Llamadas abandonadas: 61.784

Total Llamadas: 404.840

.Se Implementó para el año 2022 el acceso a la solicitud de citas por página web.

.Se Implementó para el año 2022 el acceso a la solicitud de citas por medio de WhatsApp.

. Realizar recopilación de todas las manifestaciones recibidas por los canales al usuario

En el año 2022 la totalidad de las manifestaciones recibidas fueron de 1209 en el cual insatisfacciones fueron 756 y las felicitaciones 453.

Esta recepción de manifestaciones se dio por diferentes canales de accesibilidad que tiene la institución para los usuarios los cuales son:

-Aperturas de buzón de sugerencias las cual se realizaba la apertura todos los martes 7:00 am.

-Página web por medio de tiket.

-Medio verbal

-Correo institucional del área SIAU.

-Oficinas de atención al usuario.

PQRS presentadas: 756

Causas: Oportunidad un total de 365 con un 48% de representación y por accesibilidad un total de 290 con un 38% de representación.

.Capacitar al personal que labora con el proceso de atención al usuario (auxiliares administrativas de la central de orientación e información y convenios, auxiliares administrativas del siau en cada uno de los centros de salud de la E.S.E. C.E.O.

Durante el año 2022 se les otorgó mensualmente capacitación en diferentes temas relacionados con la orientación y buena prestación de los servicios de la institución.

.Mantener los índices de satisfacción del usuario por encima de la meta establecida en el plan de desarrollo, Aumentando la eficacia en el uso de los recursos de la organización.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 128 de 238

En el año 2022 los resultados de los índices de satisfacción se obtuvieron por medio de la realización de encuestas realizadas por el personal del SIAU a los usuarios.

Estadísticamente se obtuvo un resultado del 99,90% pasando la meta la cual es del 95% establecida para el año.

En total se realizaron 33.661 encuestas superando la meta establecida de 31.740.

. Articular con las EAPB por medios de los canales de comunicación una mejor oportunidad de atención de nuestros usuarios.

En el año 2022 se midió mensualmente la oportunidad de asignación de citas en la institución en cual está estipulada a no más de 3 días; para lograr esa oportunidad, aleatoriamente se realizaban atenciones los días sábados en algunos centros de salud.

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADO	67%	87%	0%	103%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Dato del numerador	2	2,6	2,7	3,1	2,7	2,6	2,2	3,9	5,1	7,7	8,2	7,4
Dato del denominador	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 129 de 238

4.3 GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 130 de 238</p>

COMPONENTE ESTRATÉGICO

Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección al cumplimiento de estándares superiores de calidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA

.Mantener actualizado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo superior al 90%.

.Actualizar los Planes de Emergencia de la ESE Carmen Emilia Ospina.

ESTRATEGIA POR COMPONENTE

.Actualizar la matriz de identificación y valoración de los riesgos.

. Dar cumplimiento a la actualización de la matriz IPEVR:

Se realiza la revisión y actualización de matriz IPEVR de la ESE Carmen Emilia Ospina, quedando publicada en el mapa de procesos durante el mes de abril de 2022.

Actualizar la matriz legal de acuerdo a la normatividad vigente.

Se realiza actualización aplicable a Seguridad y Salud en el Trabajo en el normograma de la entidad de acuerdo a las necesidades y a la promulgación de normativa colombiana aplicable al proceso de seguridad y salud en el trabajo.

Fortalecer el cronograma de capacitaciones conforme al SG SST:

Se realizaron 15 capacitaciones durante el año 2022 consolidadas en el Plan Integral de Capacitación de la ESE Carmen Emilia Ospina, lo que corresponde al 100% de las programadas para el mismo periodo de tiempo.

Los temas desarrollados se enfocaron en fortalecer los aspectos de mejora identificados durante el año 2021, se ejecutaron capacitaciones en prevención en Caídas a Nivel, Riesgos Biológicos, Responsabilidades de los Comités, Manipulación Manual de Cargas, Plan de Emergencia, Capacitación y entrenamiento a las Brigadas de Emergencias, Radiaciones Ionizantes, Riesgo Psicosocial.

Ejecutar los programas que conforman el SG-SST (Biológico, Vial, DME, Trabajo en Alturas, Cardiovascular, Psicosocial, Radiaciones Ionizantes).

Se elaboraron y divulgaron 7 programas orientados a la prevención de afectaciones a la salud de los colaboradores durante el año 2022 y a su vez se realizaron actividades encaminadas al fortalecimiento de cada uno de ellos.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 131 de 238

Garantizar la señalización y demarcación de las áreas conforme al cumplimiento del SG-SST.

Durante el año 2022 se instaló señalización de emergencias para fortalecer las rutas de evacuación en todas las sedes tanto urbanas como rurales de acuerdo a la necesidad evidenciada en las Inspecciones locativas realizadas:

Tipo de Señalización Instalada	Ubicación
Vectores izquierda y derecha.	Canaima, Palmas, granjas. IPC
Vectores izquierda y derecha, salida de emergencia, botiquín y camilla.	Zona Rural Oriente. Zona Rural Norte
Vectores izquierda y derecha, extintores, demarcación piso extintores, lavado de manos, punto de encuentro.	Aipequito
Vectores izquierda y derecha, demarcación piso extintor y pared y camilla	Fortalecillas

Seguimiento a COPASST.

Se ejecutaron 12 reuniones de COPASST en lo corrido el año 2022, donde se realizó veeduría al SG_SST por parte de sus integrantes y también sus integrantes recibieron capacitaciones en Funciones y responsabilidades e Investigación de accidentes de Trabajo.

Vigilar y controlar el uso correcto de EPP en la institución ESE CEO, en aras de minimizar la exposición a riesgos.

Se realizaron inspecciones de seguridad frente al uso adecuado de Epps con periodicidad mensual en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, evidenciando la cultura preventiva y dejando como soporte un informe mensual para esta actividad.

Fomentar la cultura del autocuidado y autoprotección en aras de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Se realizaron Exámenes Médicos Ocupacionales Periódicos al personal de planta obteniendo una mejora en la cobertura del 7% frente al año inmediatamente anterior.

Porcentaje de Colaboradores que realizaron EMO Periódico año 2021	Porcentaje de Colaboradores que realizaron EMO Periódico año 2022
87%	94%

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 132 de 238

El área de Seguridad y Salud en el trabajo en aras de prevenir de Accidentes Laborales realizó Inspecciones Generales identificando aspectos de mejora, escaladas a las áreas correspondientes para ser subsanadas.

Se desarrollaron actividades para prevenir Enfermedades Laborales fomentando hábitos de vida saludable en la población trabajadora, ejemplo de ellas son las Jornada de masajes, pausas activas, rumba terapia, concurso del plato saludable STAR CHEF – COCINA SALUDABLE.



Estas actividades impactaron de manera positiva los indicadores de Accidentalidad y enfermedad Laboral respecto al 2021.

Variable / Año	2021	2022	Reducción
Accidentalidad	16	11	31%
Enfermedad Laboral	*34	*23	10.8%

Actualización a los Planes de Emergencia Hospitalarios

Se actualizaron los Planes Hospitalarios de Emergencias de las sedes IPS, Palmas, Granjas, Canaima, Aipecito, Vegalarga, Fortalecillas, Caguán, 7 de Agosto, Eduardo Santos, San Luis. Se actualizaron y publicaron 11 Planes Hospitalarios de Emergencias cumpliendo al 100% con esta actividad.

Diseñar Cronograma de Formación y Entrenamiento a los Brigadistas de Emergencias

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 133 de 238</p>

Dando cumplimiento al cronograma de Formación y Entrenamiento a los Brigadistas de Emergencias, durante el año 2022 se realizó formación de brigadistas en capacitaciones en Primeros Auxilios, control del fuego y evacuación y rescate, apoyadas por ARL POSITIVA, contando con la asistencia de 22 brigadistas.



Se realiza simulacro de evacuación en la sede de Eduardo Santos durante el mes de noviembre de 2022.

Seguimiento al Comité de Emergencias

Se realizaron 6 reuniones del Comité Operativo de Emergencias, correspondiente al 100 % de las programadas. Se trataron los siguientes temas:

Planes Hospitalarios de Emergencias para las sedes, Planes de contingencias Hospitalarias, situaciones críticas por temporada de lluvias.

Para concluir, durante el año 2022 se evidencia una mejora del 16%, respecto al año 2021, en la implementación de estándares mínimos del SG_SST de acuerdo a lo establecido en la resolución 0312 de 2019.

Porcentaje de cumplimiento estándares mínimos ARL POSITIVA 2021	Porcentaje de cumplimiento estándares mínimos ARL POSITIVA 2022
70,25 %	86,00%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 134 de 238

4.4 GESTIÓN AMBIENTAL



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 135 de 238</p>

ESTRATEGÍA: Fortalecer la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares de la ese ceo para la disminución de los factores ambientales.

•Inspecciones Sanitarias 2022

Con el fin de dar cumplimiento establecidos en el Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios según resolución 1164 de 2002 del Medio Ambiente. Se realizaron en el año 2021, 36 inspecciones por todos los centros de salud de la institución.

Inspecciones 2022	Programadas	Ejecutadas	variación
Total No de Inspecciones	35	36	100%

•Gestión de Residuos Hospitalarios 2022

A continuación se presenta el comparativo de la generación de residuos hospitalarios generados en el año:

Comparativo Generación de Residuos Peligrosos año 2021 vs 2022.

En el año 2022 se generaron 41559,13 kg de residuos peligrosos comparado con el año 2021 en el cual se generaron 43955,33kg, presentándose un aumento del 5%.

TOTAL /KG	AÑO 2021	AÑO 2022	DIF	% VARIACION
	43955,33	41559,13	2396,2	5%



Comparativo Generación de Residuos Ordinarios No Peligrosos año 2021 vs 2022.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 136 de 238

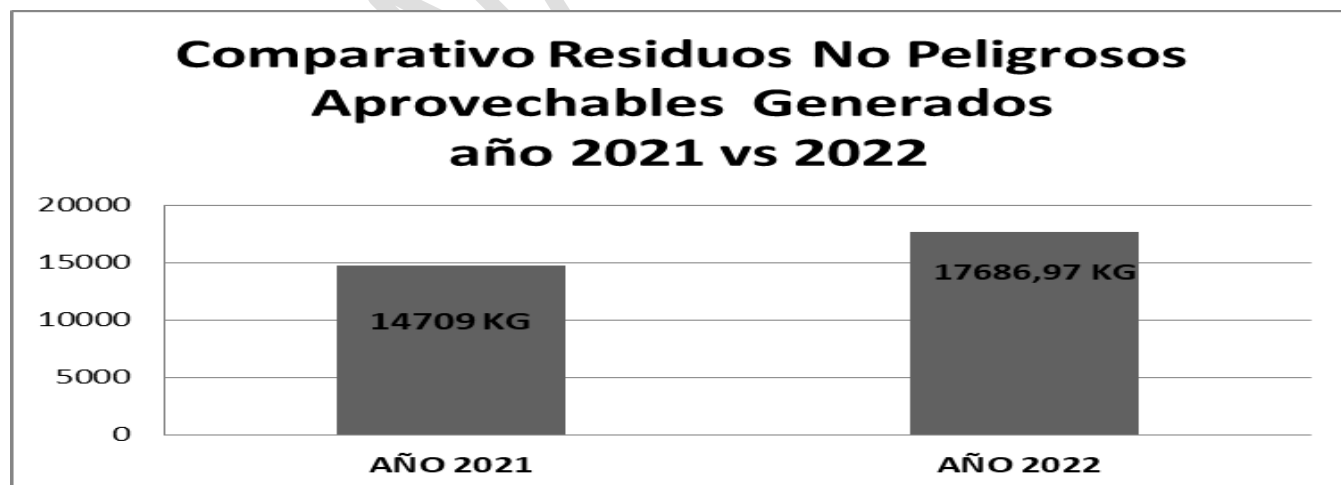
En el año 2022 se generaron **13930 kg** de residuos Ordinarios comparado con el año 2021 en el cual se generaron **12335kg**, presentándose un aumento del 8%.

TOTAL /KG	AÑO 2021	AÑO 2022	DIF	% VARIACION
	12335	13930	-1595	8%



Comparativo Generación de Residuos Reciclables No Peligrosos año 2021 vs 2022

TOTAL /KG RESIDUOS APROVECHADOS	AÑO 2021	AÑO 2022	DIF	%
	14709	17686,97	-2977,97	20%



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 137 de 238

De acuerdo a la información anterior se pudo evidenciar un aumento en el aprovechamiento de los residuos reciclables en donde en el 2021 se generaron 14809 kg y en el año 2022 se generaron 17686,97 kg de residuos reciclables.

•Cambio de canecas

Durante el semestre del año 2022 se realizó entrega de canecas conforme a la normatividad vigente de nuevo código de colores resolución 2184 del 2019 en la sede granjas.

ESPECIFICACIÓN DE CANECAS	BLANCA CON PEDAL			NEGRA CON PEDAL			BLANCA BAIBEN	NEGRA BAIBEN
	12 LT	25 LT	60 LT	12 LT	25 LT	60 LT	55 LT	55 LT
TOTAL	23	1	2	18	4	2	3	3

Así mismo se realizó entrega de canecas conforme a la normatividad vigente de nuevo código de colores resolución 2184 del 2019 en la sede Canaima.

ESPECIFICACIÓN DE CANECAS	BLANCA CON PEDAL			NEGRA CON PEDAL			BLANCA BAIBEN	NEGRA BAIBEN
	12 LT	25 LT	60 LT	12 LT	25 LT	60 LT	55 LT	55 LT
TOTAL	61	10	10	55	15	10	5	5

Y cambio de canecas en el puesto de salud palmas para los servicios de urgencias y consulta externa de acuerdo a la necesidad reportada por parte del personal de aseo.

ESPECIFICACIÓN DE CANECAS	VERDE CON PEDAL			GRIS CON PEDAL			VERDE BAIBEN
	12 LT	25 LT	60 LT	12 LT	25 LT	60 LT	55 LT
TOTAL	4	0	1	1	1	1	1

ESTRATEGÍA: Fomentar una cultura ecológica ambiental en la ese Carmen Emilia Ospina.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 138 de 238

El área de gestión ambiental con el fin de darle cumplimiento a esta estrategia del plan de desarrollo 2021 – 2024, durante el año 2022 se realizó las siguientes actividades.

Actividades	No de Actividades Programadas	No de Actividades Realizadas	Porcentaje de Cumplimiento
Capacitaciones año 2022	9	12	133%
Campañas Ambientales 2022	5	5	100%
Jornadas Lúdicas Ambientales 2022	2	2	100%
Charla de 5 minutos	6	6	100%

•**Comparativo del consumo de Ahorro de Agua 2021 vs 2022**

COMPARATIVO DE ENERGIA AÑO 2021 VS 2022				
CENTRO DE SALUD	2021	2022	VARIACIÓN	5%
CANAIMA	175190,76	47632	-127558,76	73
PALMAS	98851	5822	-93029	94
IPC	68995	12464	-56531	82
GRANJAS	38326	2516	-35810	93
EDUARDO SANTOS	16688,5	366	-16322,5	98
SIETE DE AGOSTO	19452	1973	-17479	90
TOTAL	417503	70773	-346730,26	7,9



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

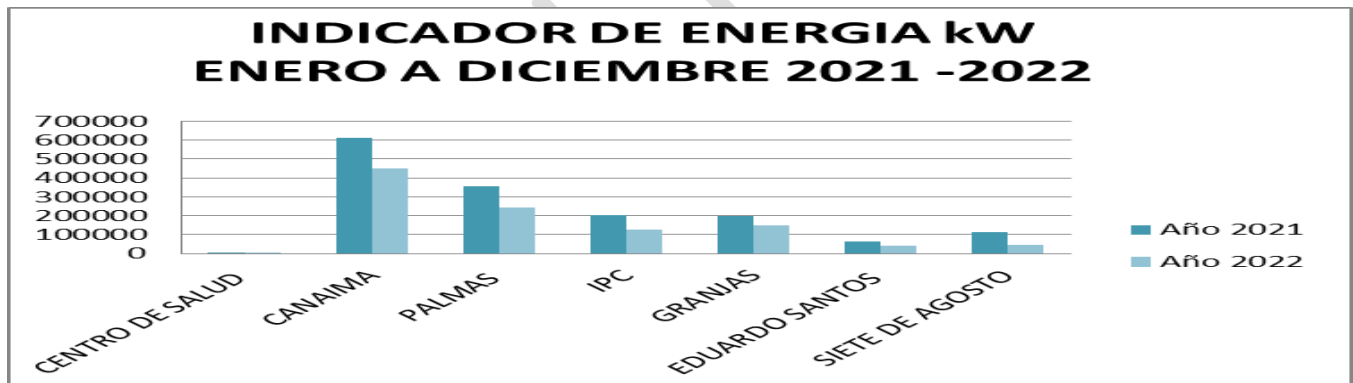


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 139 de 238



De acuerdo a la información anterior se puede evidenciar que en el año 2022 Se consumieron 70773 m3 de Agua, presentándose un ahorro de -346730,26 m3 comparado con el año 2021 en donde se consumieron 417.503 m3; Comparativo del consumo de Ahorro de Energía 2021 vs 2022.

COMPARATIVO DE ENERGIA AÑO 2021 VS 2022				
CENTRO DE SALUD	2021	2022	VARIACIÓN	5%
CANAIMA	613660	607320	6340	1,0
PALMAS	353920	349470	4450	1,3
IPC	204320	160560	43760	21,4
GRANJAS	196120	198720	-2600	-1,3
EDUARDO SANTOS	61679	48381	13298	21,6
SIETE DE AGOSTO	111720	55360	56360	50,4
TOTAL	1541419	1419811	121608	7,9



De acuerdo a la información anterior se puede evidenciar que en el año **2022** se consumieron **1.056.729 Kw** en la ESE Carmen Emilia Ospina.

De acuerdo a la información anterior se puede evidenciar que en el año **2022** se consumieron de energía **1.056.729 kW** presentándose una disminución del **8 %** lo que equivale a **484.690 kW** comparado con el año **2021** en donde se consumieron **1541419 kW**.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 140 de 238

ESTRATEGIA: Cumplimiento de estándares normativos.

•Operativizar el Comité Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria

“**Durante** En el año 2022 se realizó el comité de gagas de maneras bimensuales ejecutadas en total 5 reuniones GAGAS”.

•Gestionar ciclo de control de vectores

El área de gestión ambiental realizó seguimiento al cumplimiento de actividades de control a fin de reducir los riesgos en la salud en los funcionarios y usuario a través del Programa de Control de Vectores en todas las sedes tanto en los edificios Administrativos, zonas comunes, como en las zonas asistenciales de La E.S.E Carmen Emilia Ospina.


Por ende se dio cumplimiento al cronograma de ciclos de fumigación durante el año 2022, lo cual se ejecutaron 4 ciclos de control de plagas de vectores y roedores en donde se realizaron de manera trimestral en las diferentes sedes habilitadas y sedes extra murales de la E.S.E Carmen Emilia Ospina con una inversión de (\$34.851.650).

•Gestionar ciclo de lavado de tanques

Se dio cumplimiento al cronograma de ciclos de limpieza y desinfección de tanques elevados y subterráneos durante el año 2022, lo cual se ejecutaron 4 ciclos en donde se realizaron de manera trimestral en las diferentes sedes habilitadas y sedes extra murales de la E.S.E Carmen Emilia Ospina con una inversión de (\$26.532.698).

•Mantenimiento de zonas verdes

En el año 2022 durante los meses de Marzo a Diciembre se realizaron 10 ciclos de rocería en las sedes Canaima, Palmas, Siete de Agosto, CAIMI, entre otros, adicional se realizó 8 poda y 2 tala de árboles, siembra de plantas ornamentales en las sedes, Canaima y Fortalecillas, se distribuyeron 5 mangueras.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 141 de 238



.Gestión Para La Implementación De Plan Piloto De Energías Renovables.

Como una actividad del Plan de Desarrollo en el área de gestión ambiental se ha venido adelantando la recopilación de información para poner en marcha la implementación del plan piloto de energías renovables en el área administrativa del hospital de Canaima.

Durante el tercer trimestre del año se recibieron 2 propuestas comerciales para tener en cuenta el costo y la viabilidad de del proyecto, dichas propuestas se socializaron con gerencia y se tendrán en cuenta en el plan de inversión 2022.

Así mismo desde el Área de Gestión ambiental de la ESE Carmen Emilia Ospina junto con la oficina de internacionalización de la alcaldía municipal de Neiva se realizó la inscripción a la convocatoria realizada por FENAGE Fondo de Energía No Convencionales y Gestión Eficiente de la Energía con el objetivo de gestionar recursos para la implementación del proyecto plan piloto de energías renovables.

•Gestionar Recursos y Adelantar los diseños de las plantas de tratamiento de las aguas residuales en las sedes de la ESE CEO.

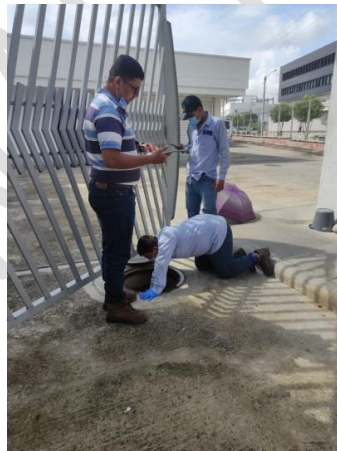
En el segundo semestre del año 2022 la ese Carmen Emilia Ospina celebro el contrato 00625 cuyo objeto es contratar el estudio para el tratamiento de las aguas residuales de la ESE Carmen Emilia Ospina del municipio de Neiva en las sedes Canaima, IPC, Las Palmas y Vegalarza de la ESE CEO.

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 142 de 238</p>



Así mismo se llevó a cabo la caracterización de Aguas Residuales – Análisis fisicoquímico y microbiológico en los centros de salud habilitados en la institución.

Para el trámite del permiso de vertimientos en las sedes urbanas se celebró contrato con el fin de realizar caracterización de vertimientos por medio de análisis fisicoquímico de las aguas residuales generadas, lo cual los diseños de las plantas de tratamiento de aguas residuales y los resultados serán presentados a la Empresas Publicas de Neiva LAS CEIBAS para el trámite de autorización de descarga de vertimientos.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 143 de 238

•Reporte Residuos Hospitalarios Vigencia 2022 CAM

En el mes de enero del año 2022 el área de gestión ambiental realizo el reporte de los residuos hospitalarios generados en el año 2021 con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el decreto 351 de 2014 y la resolución 1164 de 2002, así mismo en el mes de julio se realizó el reporte del primer semestre del año 2022. Dicha información fue radicada a través del correo: respel@cam.gov.co radicacion@cam.gov.co

•Reporte Residuos Hospitalarios Vigencia 2022 Secretaria de Salud Ambiental

En el mes de enero del año 2022 el área de gestión ambiental realizo el reporte de los residuos hospitalarios generados en el año 2021 con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el decreto 351 de 2014 y la resolución 1164 de 2002, así mismo en el mes de julio se realizó el reporte del primer semestre del año 2022. Dicha información fue radicada a través del correo: saludambiental@alcaldianeiva.gov.co

•Reporte Residuos Peligrosos IDEAM Vigencia 2021

En el mes de marzo del año 2022 se realizó el reporte anual en la plataforma del IDEAM de los residuos Peligrosos generados en las diferentes sedes de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA dando cumplimiento al decreto 4741 del 2005 Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 144 de 238</p>

4.5 GESTIÓN DE CALIDAD



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92






ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 145 de 238

COMPONENTE ESTRATEGICO GARANTIZAR LA ESTABILIDAD, FORTALECIMIENTO Y CRECIMIENTO FINANCIERO DE LA INSTITUCIÓN.

LÍNEA ESTRATÉGICA: BRINDAR SERVICIOS DE SALUD AUTOSOSTENIBLES

.Estrategia: Disminución el riesgo de ocurrencia de eventos adversos

Para disminuir el riesgo, se realizó la medición de la cultura de seguridad del paciente y autoevaluación de los estándares de seguridad del paciente, con la norma de habilitación y la de acreditación vigentes, acorde a los resultados se ajusta el programa de seguridad del paciente, el cual se desplegado mediante capacitaciones generales y personalizadas.

La adherencia al programa de seguridad del paciente fue medida mediante la aplicación de listas de chequeo en las áreas de urgencias y hospitalarias, se aplicaron durante las 11 rondas de seguridad realizadas en cada sede. Adicionalmente en cada ronda se aplicó la estrategia de capsulas de seguridad, durante la cual se realimentan los hallazgos y se transmitió conceptos de refuerzo en el conocimiento de las prácticas de seguridad del paciente.

Para comunicar los resultados del avance en el programa de seguridad del paciente y gestionar las correcciones y oportunidades de mejora, se realizó exposición, gestión y seguimiento en los 12 comités de calidad y seguridad de los pacientes realizados en el año y en las reuniones de equipos primarios de mejoramiento.

Estrategia: Proceso de monitorización permanente de la calidad

Se elaboró e implemento el plan de monitorización de la calidad desde diferentes fuentes así:

- 1 Autoevaluación de los estándares de acreditación.
- 12 Revisiones y análisis de PQRSF
- 12 Análisis mensuales de los indicadores de la resolución 256 de 2016
- Auditorías internas así:

AUDITORIA INTERNA	AUDITORIA ESPECIFICA REALIZADA
Adherencia a protocolos y otras auditorias	1 Auditoria a las condiciones del ambiente físico en todas las sedes. Auditoria a entrega de turno.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 146 de 238</p>

	<p>12 mediciones de calidad en el registro de la historia clínica.</p> <p>12 evaluaciones de historias con reingresos.</p> <p>3 evaluaciones al uso de inyectables en menores de 5 años.</p> <p>Auditoria a historias clínicas de odontología consulta de primera vez.</p> <p>Auditoria a historias de odontología en atenciones por urgencias.</p>
<p>Adherencia a guía clínica</p>	<p>1 Evaluación adherencia guía de práctica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento Infecciones de piel y tejidos blandos.</p> <p>1 Evaluación adherencia guía de práctica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de IVU.</p> <p>1 Evaluación adherencia guía de práctica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de faringoamigdalitis</p> <p>1 Evaluación adherencia guía de práctica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de violencia sexual</p> <p>2 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de bonquolitis y bronquitis menor de 5 años.</p> <p>1 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso en niños y niñas menores de 5 años.</p> <p>1 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de atención integral y seguimiento de niños y niñas con dx de asma.</p>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 147 de 238</p>

	<p>2 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónico (epoc) en población adulta.</p> <p>2 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento diagnóstico, atención integral y seguimiento de dengue.</p> <p>2 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento del de HTA adultos</p> <p>1 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento EDA en menores de 5 años.</p> <p>2 Evaluación adherencia guía de practica para la prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de desnutrición en niños menores de 5 años.</p>
<p>Adherencia a prácticas de seguridad del paciente</p>	<p>11 auditorías al cumplimiento de las prácticas de seguridad de:</p> <p>Administración segura de medicamentos,</p> <p>Identificación correcta del paciente</p> <p>prevención de ulcera por presión,</p> <p>prevención de caídas</p> <p>Control de infecciones.</p> <p>8 auditorías a los procesos de enfermería de</p> <p>Inserción de catéter periférico y prevención de flebitis</p> <p>Colocación correcta de sonda vesical,</p>

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 148 de 238

COMPONENTE ESTRATEGICO: REALIZAR UN AVANCE EN EL NIVEL DE COMPLEJIDAD EN SERVICIOS (GINECOLOGÍA, PEDIATRÍA- MEDICINA INTERNA) QUE SEAN CONTRATADOS POR LAS EPS GARANTIZANDO OPORTUNIDAD ECONÓMICA PARA LA INSTITUCIÓN Y UNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON MAYOR INTEGRALIDAD.

LÍNEA ESTRATÉGICA: REALIZAR NOVEDADES DE APERTURA DE SERVICIOS CON CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

Estrategia: Asesoría y autoevaluación en estándares de habilitación de los servicios que se planeen nuevos en la institución.

Se realizaron inspecciones verificando el cumplimiento de estándares de habilitación o la posibilidad de ubicación o apertura de servicios y realizando asesoría para el cumplimiento, así como verificando el cumplimiento de las siguientes áreas:

- Dar apoyo a la administración municipal en el marco de la ejecución del contrato, cuyo objeto es realizar las adecuaciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las condiciones de habilitación de la sede CAIMI Bloque I de la Fase 1, con el fin de establecer las necesidades y proyectar las obras necesarias que garanticen el cumplimiento de la normatividad vigente.
- Se visitó y asesoro los ajustes en la infraestructura según norma de habilitación para las sedes de Fortalecillas y el servicio de vacunación de Granjas.

Se realizó gestión de novedades en el REPS así:

- Presentación de estudios de factibilidad ante la Secretaría de Salud Departamental para solicitar concepto positivo para apertura de laboratorio clínico del Caime y la de sede Aipecito.
- Presentación de novedad ante la Secretaría de Salud Departamental para habilitar los servicios de Medicina interna, Ginecología, medicina familiar y laboratorio clínico de Canaima.
- Se actualizo el registro de prestador de servicios de salud de la ESE Carmen Emilia con la norma 3100 de 2019.
- Se realizó cierre de transitoriedad.

Se atendió las visitas de los entes de control y de los clientes corporativos presentando las evidencias del cumplimiento del sistema único de habilitación y dando respuesta a los planes de mejora solicitados así:


- 2 visitas de la secretaria de salud departamental
- 1 visita de ASMEDSALUD
- 1 visita de Nueva EPS
- 1 Visita de SANITAS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 149 de 238

-1 visita de Comfamiliar

-1 visita de la secretaria de salud municipal

Se realizó seguimiento a los planes de cumplimiento de habilitación.

Se hizo gestión ante el Ministerio de salud solicitando conceptos para registro en historia Clínica por parte de docentes.

COMPONENTE ESTRATEGICO: GESTIONAR TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS ENCAMINADAS A LA CALIDAD A TRAVÉS DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES, CON PROYECCIÓN A CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES SUPERIORES DE CALIDAD.

LÍNEA ESTRATÉGICA: IMPLEMENTAR UN MODELO DE MEJORAMIENTO CONTINUO CON ENFOQUE EN ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD

Estrategia: Diseño y ejecución del modelo de mejoramiento institucional

Se gestionaron los equipos de mejoramiento primarios de mejoramiento en las cuatro sedes urbanas con atención de urgencias, desarrollando en el año 12 reuniones de mejora continua por cada sede, adicionalmente se realizaron 3 reuniones en equipo de mejora de autoevaluación de direccionamiento y gerencia, talento humano y gerencia de información y tecnología.

Se desarrolló la ruta crítica del PAMEC para 2022 con enfoque en acreditación, con participación activa en los pasos de la ruta de los líderes, como inicio a la implementación del modelo de mejoramiento continuo, adicionalmente se articulo el proceso de mejoramiento con los requerimientos de MIPG.

3.1.2 Estrategia: Transformar la cultura institucional hacia el mejoramiento continuo.

Se logró la participación de los líderes de procesos en las reuniones de autoevaluación, priorización y definición de planes de mejora.

Se socializo las 9 líneas de acción del programa de humanización como eje de transformación hacia un mejoramiento centrada en la atención del usuario, desarrollando actividades de aplicación en la línea estratégica puertas abiertas y humanizarte.

Se capacito en análisis de problemas y construcción de indicadores como fuente de información para guiar las acciones de mejora.

Como resultado de procesos de mejoramiento en los diferentes procesos, se construyen y actualizan documentos que estandarizan los aprendizajes organizacionales, como respuesta

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 150 de 238</p>

a esto desde ingeniería se actualiza el mapa de procesos realizando las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	RESULTADO
Respuesta a requerimientos	<p>Se apoyó en la elaboración, modificación, eliminación de los documentos requeridos, según lineamiento del proceso.</p> <p>En total se recibieron 434 requerimientos.</p> <p>Se ejecutaron las solicitudes de eliminación de documentos y ya no se encuentran en el mapa de procesos de la WEB o intranet.</p>
Archivo, custodia y ubicación de documentos	<p>Todas las solicitudes que se generaron durante el 2022 se archivan de manera sistemática y organizándolas por mes y por subproceso que hacen la solicitud, en el computador con número 00404. La ruta para encontrar estas carpetas es la siguiente C:\00404\1 documento trazabilidad mapa\formatos de solicitud.</p> <p>Todos los documentos a los cuales se realizó modificación alguna o se elaboraron se encuentran publicados en el mapa de procesos de la intranet y en la página web de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.</p> <p>Semanalmente se realizó una copia de seguridad de las carpetas (mapa y trazabilidad) en las cuales se encuentran documentado todos los cambios y documentos de gestión de la información.</p>
Comunicación y divulgación de actualizaciones	<p>Se realizó la divulgación del 100% de los documentos a los que se les realizó modificaciones, fueron elaborados o en su defecto cambiaron de subproceso en el periodo.</p>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 151 de 238

Actualización del mapa de procesos	Se realizó la actualización completa de la documentación del mapa de procesos, Trasladando documentos, actualizado en ellos los códigos según la nueva estructura. Se depuro la documentación obsoleta.
--	---

Desde el programa de humanización se apoyó la transformación cultural hacia el mejoramiento realizando 12 análisis de las PQRS recibidas mensualmente, presentándolos en los comités para gestionar acciones de mejora en pro de la satisfacción del usuario, así mismo se realizó acercamiento y motivando al talento humano que presentaba inconformidades por los usuarios dado su actitud. Lo anterior se reforzó con 12 capacitaciones, las cuales contenían los siguientes temas: ejes del programa de humanización, habilidades comunicativas y derechos y deberes de los usuarios.

Adicionalmente desde el subproceso de sistema de información para la calidad, como mecanismo que fortalece la cultura de mejora y de autogestión, se elaboró un tablero de mando accesible para visualizar el comportamiento de los indicadores de calidad aplicables a esta entidad, el cual presentaba alerta en caso de desviación no deseada y permitía visualizar los datos de cada indicador, la gráfica, los análisis mes a mes y las acciones de mejora emprendidas para soportarlo. Este tablero fue usado como un mecanismo de vigilar el comportamiento de la calidad pudiendo tomar medidas oportunas para mejoramiento en caso de variaciones no esperadas en el indicador. Los resultados fueron presentados en los diferentes comités.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 152 de 238

5. GESTIÓN ASISTENCIAL

5.1 GESTIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA





CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 153 de 238

COMPONENTE ESTRATÉGICO: REALIZAR UN AVANCE EN EL NIVEL DE COMPLEJIDAD EN SERVICIOS (GINECOLOGÍA, PEDIATRÍA – MEDICINA INTERNA) QUE SEAN COTRATADOS POR LAS EPS GARANTIZANDO LA OPORTUNIDAD ECONÓMICA PARA LA INSTITUCIÓN Y UNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON MAYOR INTEGRALIDAD.

LÍNEA ESTRATÉGICA: Apertura de nuevos servicios
Estrategias:

- .Ofertar un portafolio de servicios especializados para mejorar la capacidad resolutive y la integralidad de la atención en salud a nuestros usuarios.
- .Integrar los servicios especializados a las rutas de atención integral en salud ofertadas por la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.


En el mes de Mayo de 2022 se dio apertura en la atención en salud por la especialidad de medicina interna (Código de habilitación 329), medicina familiar (Código de habilitación 325) ginecobstetricia (Código de habilitación 320) en el servicio ambulatorio por consulta externa en horario de 7:00 a.m a 6:00 p.m en la sede Canaima, además de habilitación de consulta por nutrición (Código de habilitación 333) de 2:00 p.m a 6:00 p.m en sede Granjas.

De esta manera, las siguientes rutas integrales de atención en salud cuentan con participación de especialidades:

- Ruta de promoción y mantenimiento: Pediatría, medicina interna y medicina familiar
- Ruta de alteraciones nutricionales: Pediatría y nutrición
- Ruta de cáncer: Gineco-obstetricia y nutrición
- Ruta de riesgo cardiovascular: medicina interna y medicina familiar

Con lo cual es posible identificar, que según el modelo de prestación de servicios de la entidad y acorde con lo planteado es posible identificar que el 100% de las rutas en las cuales se había propuesto la integralidad se dio cumplimiento durante la vigencia 2022.

.Implementar el modelo de atención integral con especialidades básicas para el mejoramiento de la capacidad resolutive y la integralidad de la atención en salud.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 154 de 238

Se llevó a cabo la actualización del modelo de prestación de servicios de la institución en donde se incluyeron las especialidades como complementariedad a las rutas integrales de atención en salud.

Desde el año 2021 y durante el año 2022 se llevó a cabo los ajustes del modelo de prestación de servicios institucional acorde al momento actual de la institución. Así como también se llevó a cabo la actualización del portafolio de la institución, implementándose los nuevos servicios prestados en la E.S.E Carmen Emilia Ospina.

La socialización del mismo se llevó a cabo en las comunidades mediante capacitaciones brindadas en las diferentes comunas.



LÍNEA ESTRATÉGICA: Implementar el Modelo de Atención alineados con la Política Nacional.

Estrategia:

•Fortalecer la prestación del servicio de salud a través de la implementación de un Modelo de Atención, que garantice la calidad, oportunidad, y satisfacción en los usuarios, cumpliendo con los indicadores en salud.

Acorde con la plataforma estratégica de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con vigencia 2021-2024 la institución en su compromiso con la excelencia y el mejoramiento los procesos, buscando el impacto en el bienestar no solo del individuo sino también de las familias se ha propuesto prestar servicio cada vez más humanizados y de calidad.

La asignación poblacional del año 2022, presentó las siguientes novedades:


•Mediante resolución 202232000000864-6 del 8 de marzo del 2022, expedida por la superintendencia de salud, se ordenó la liquidación de la EPS Medimás, por lo cual el 16 de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

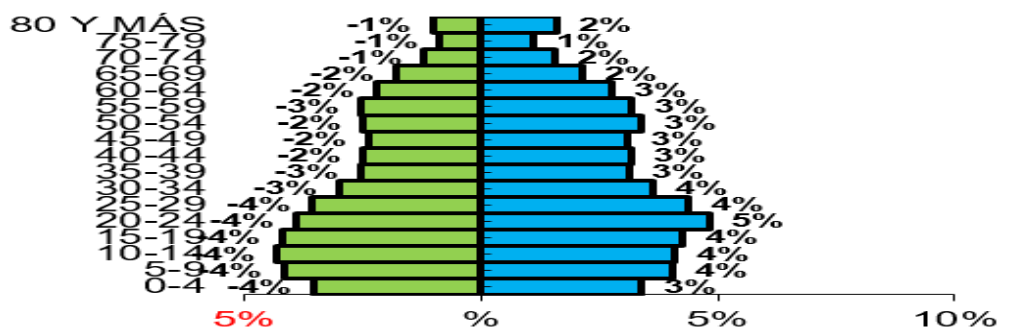
 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 155 de 238

marzo se realizó el traslado de los usuarios a las EPS: NUEVA EPS, SANITAS EPS, Y FAMISANAR EPS.

•El 26 de agosto del 2022 mediante resolución 202232001005521-6 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, se ordenó la toma de posesión inmediata y liquidación del proceso de salud de la Caja de Compensación Familiar del Huila – Comfamiliar, por lo cual se realizó el traslado de los usuarios a las EAPB: SANITAS, NUEVA EPS, AIC, SALUD TOTAL, FAMISANAR.

Con lo anterior, a continuación se presenta la distribución de la población.

PIRAMIDE POBLACIONAL 2022



Como se observa en la gráfica anterior, según el sexo el 53,9 % (84.730) son mujeres y el 46,1% (72.498) son hombres. La estructura poblacional se encuentra dentro de los ciclos vitales de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud de edades comprendidas de los 0 a los 29 años corresponden al 40,5 %, el curso de vida de adultez es la población de mayor número que representa para la ESE Carmen Emilia Ospina y corresponde al 43,7%, mientras que el curso de vida de vejez representan el 15,9% de la población total asignada.

Desde el tercer trimestre del año 2022 la población asignada a la ESE Carmen Emilia Ospina fue aproximadamente de 157.228, lo Cual representa el 42,1% de la población con respecto a la proyección para el municipio de Neiva en el año 2022 (Dane: 373.129 habitantes).

INDICADORES DE GESTIÓN GERENCIAL AÑO 2022

Seguimiento de indicadores gerenciales vigencia 2022.

Durante el seguimiento de los indicadores gerenciales del año 2022, se evidenció un comportamiento óptimo de los indicadores, como se evidencia en la tabla a continuación :

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 156 de 238

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	≥ 0,85	87%	84%	86%	92%	94%	90%	90%	90%	92%	86%	93%	93%	90%
EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	≥ 0,80	90%			88%			84%			86%			87%
EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE LA ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	≥ 0,90	93%	90%	93%	90%	93%	90%	87%	90%	93%	90%	97%	93%	92%
INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	0,0%
REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	≤ 1,8	1,7	1,4	1,3	1,2	1,4	1,6	0,7	0,9	0,7	1,8	2,1	1,8	1,4
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	≤ 3,0	2,3	2,6	2,7	3,1	2,7	2,6	2,2	3,9	5,1	3,5	4,7	4,1	3,0

Para continuar durante ésta vigencia con el cumplimiento de los mismos, se han adelantado las siguientes acciones:

Con relación al indicador correspondiente a la "PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION", se cuenta con un equipo multidisciplinario (administrativo y asistencial) exclusivo, para la atención de la Ruta Materna, lo que permite obtener resultados óptimos, frente al seguimiento de la identificación de gestantes oportunamente y seguimiento para la adherencia a los controles prenatales.

El indicador "EVALUACION DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO", tuvo un comportamiento favorable en las auditorias de historias clínicas, se han llevado a cabo capacitaciones continuas a los profesionales sobre la atención al curso de vida de primera infancia, infancia, lo que ha permitido mejorar la adherencia a la guía, con un porcentaje de 90,3%.

Se dio cumplimiento con el indicador "EVALUACION DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE LA ENFERMEDAD HIPERTENSIVA", realizando actividades dirigidas a la promoción de la salud, detección temprana de factores de riesgo, tratamiento y reducción de la progresión de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 157 de 238

complicaciones, a través de las estrategias basadas en evidencia para el control de enfermedades no transmisibles. Así mismo se llevaron a cabo auditorías de registros de historia clínica, socialización de hallazgos, que permitió lograr un cumplimiento óptimo. Los indicadores INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE, “OPORTUNIDAD DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA”, Y “REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS”, se cumplieron de manera continua durante el desarrollo del año, debido a las intervenciones realizadas por el equipo multidisciplinar de la ESE CEO.

Producción por servicios 2020 -2022

A continuación se presente el comportamiento de los servicios desde la vigencia 2020 a 2022.

SERVICIOS	2020	2021	2022*
Número de dosis de biológico aplicadas	74.801	180609	254764
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	5.135	12703	16656
Otros controles de enfermería de pyp (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y Desarrollo)	29.145	29129	25009
Número de citologías cervicovaginales tomadas	11.889	19368	17011
CONSULTAS	2020	2021	2022*
Número de consultas de medicina general electivas	124.992	190664	193401
Número de consultas de medicina general urgentes	130.173	140561	176303
Número de consultas de medicina general especializadas electivas	868	10283	7413
Otras consultas electivas realizadas por profesionales (Psicólogos)	5.411	3859	10704
ODONTOLOGÍA	2020	2021	2022*
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	13.331	30741	33535
Número de sesiones de odontología realizadas	9.930	18109	24745
Número de sellantes aplicados	10.737	23848	6948
Superficies obturadas (cualquier material)	12.792	31955	33580
Exodoncias (cualquier tipo)	4.479	6704	7752

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 158 de 238

PARTOS	2020	2021	2022*
Número de partos vaginales	23	20	7
HOSPITALIZACION	2020	2021*	2022*
Número total de egresos	8.777	10129	9173
Egresos obstétricos (partos y cesáreas)	23	16	7
Egresos NO quirúrgicos (Sin incluir partos ni cesáreas)	8.754	11332	9167
Días de estancias de los Egresos	12.051	14532	10875
Número Total de días estancia de los egresos obstétricos (Partos y Cesáreas)	23	16	7
Número total de días estancia de los egresos No quirúrgicos	12.018	14516	14103
Pacientes en Observación	976	560	768
Número total de días cama ocupados	3.154	2.284	2.719
Número total de días cama disponibles	6.588	4.268	5.428
AYUDA DIAGNOSTICA	2020	2021	2022*
Número de exámenes de laboratorio	352.515	499196	534743
Número de imágenes diagnósticas tomadas	27.307	35.995	44143
Numero de sesiones de otras terapias	10.614	1623	16612
Número de Visitas domiciliarias e institucionales - PIC-	11.510	13277	23076
Numero de Sesiones de Talleres colectivos -PIC-	162.660	195720	199923

Al realizar el comparativo del año 2020 con la declaratoria de emergencia desde el mes de marzo por Pandemia por SARS-COV2 (Covid19), se puede determinar que las estrategias permitieron para el 2022:

- Incrementar en 240% el número de dosis de biológicos aplicados a las diferentes poblaciones.
- Incrementar el aproximadamente 224% las actividades por enfermería correspondientes a la atención de gestantes y los cursos de vida de primera infancia e infancia.
- Incrementar el 43% el número de citologías cervico uterinas realizadas.
- Incrementar en 54% las consultas asignadas por medicina general (consulta externa y de atenciones de las rutas integrales de atención en salud- RIAS).
- Incrementar en aproximadamente 35% las consultas de atención por el servicio de urgencias.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 159 de 238

- Con la habilitación de las nuevas especialidades para la institución, se logró incrementar sustancialmente en 754% las atenciones por diferentes especialidades para la institución.

- Con la estructuración desde el año 2020 de las rutas de atención en salud mental y violencias, se logró para el año 2022 incrementar en aproximadamente el 98% las atenciones por psicología para las poblaciones atendidas por la institución.

- Ante la declaratoria de emergencia y por el alto riesgo que correspondía la atención por odontología que solo permitía las atenciones de urgencias odontológicas y posterior a las directrices de reactivación de dichos servicios de manera presencial desde finales del 2020, se logró para el año 2022:

- .Incrementar en 151% el total de las valoraciones por parte de odontología.

- .Incrementar en 149% el número de sesiones realizadas a los usuarios por parte de odontología.

- .Incrementar los procedimientos asistenciales por odontología como son las exodoncias en el 73%.

- Desde junio de 2022 se levantó la declaratoria de emergencia y por ende la habilitación por transitoriedad que permitía las zonas de expansión para la atención de las poblaciones, lo que representó un menor número de cama hospitalaria, sin embargo para dicha vigencia se logró:

- .Incrementar en 4.5% la cantidad de egresos hospitalarios, lo cual se representa en un mayor número de hospitalizaciones

- .Disminuir en 9.7% los días de estancia hospitalaria.

- .Disminuir en 14% aproximadamente el número total de días de camas ocupadas.

- En cuanto a los apoyos diagnósticos con que se cuenta en la institución se logró:


- .Incrementar en 51% los exámenes de laboratorios realizados.

- .Incrementar en 61% las imágenes diagnósticas realizadas en la institución.

. Documentar la política de prestación de servicios de salud.

Mediante la resolución institucional 412 del año 2021 se dio cumplimiento de la creación e implementación de la política de prestación de servicios de salud.

En las capacitaciones que se llevaron a cabo al personal asistencial durante el mes de junio del año 2022, se llevó a cabo la socialización al personal asistencial de las misma, la cual consiste en:

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 160 de 238

<p style="text-align: center;">RESUELVE</p> <p>ARTÍCULO PRIMERO: Se crea la siguiente política de prestación de servicios en salud:</p> <p>La ESE Carmen Emilia Ospina, en cumplimiento de su misión y visión, se compromete a promover, proteger y mejorar la salud de la población mediante atenciones integrales en salud, dando uso de la evidencia científica y buenas prácticas de atención primaria en salud, siempre alineados a las normas nacionales y territoriales y enmarcados en la Política de Atención Integral en Salud (PAIS) y con el Modelo de Acción Integral Territorial - MAITE.</p> <p>ARTÍCULO SEGUNDO: COMPROMISOS DE LA POLÍTICA: Para lograr el cumplimiento de esta política se gestiona el mejoramiento continuo, como instrumento favorecedor de una atención con calidad, pensando en las necesidades de los usuarios, creando un ambiente humanizado y seguro y se generan los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar, implementar y evaluar el modelo de atención, para dar respuesta a las normas vigentes y las necesidades identificadas en los usuarios, con un enfoque integral y resolutorio, así como con un componente preventivo y de autocuidado. • Mejorar las competencias del talento humano para el cumplimiento del modelo de atención, mediante la inducción, capacitación, entrenamiento y educación continuada. • Asegurar los recursos necesarios para la aplicación del modelo de atención. • Definir las responsabilidades para el cumplimiento del modelo de atención. • Articular acciones con los agentes del sistema de salud y otros sectores para mejorar las condiciones y los resultados en salud de los individuos, las familias y las comunidades. • Establecer criterios de priorización para la atención de los usuarios durante la prestación de los servicios asistenciales, incluyendo los relacionados con poblaciones especiales.
--

ESTRATEGIA INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA (IAM)

Estrategias:

- Fortalecer la apropiación conceptual, metodológica y de sensibilización dirigida al personal asistencial, administrativo y usuarios para el desarrollo de la Política IAM.
 - Mejorar en un 85% la apropiación conceptual por parte del personal asistencial y administrativo de la Política IAM en la Institución.
 - Lograr un 40 % el conocimiento por parte de los usuarios de la Política IAM en la Institución.
- A continuación, se relaciona formato de auto apreciación 2022, donde se evidencia el cumplimiento en cada trimestre evaluado de los pasos de la estrategia IAMII, logrando un avance significativo para la institución para el año 2022.
- Pendiente de autoevaluar el 4 trimestre que corresponde al mes de octubre, noviembre y diciembre del 2022.

FORMATO DE AUTOAPRECIACIÓN ESTRATEGIA IAMII

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 161 de 238

<div><div></div><div>MATRIZ DE CUMPLIMIENTO PASOS IAMII ESE CARMEN EMILIA OSPINA 2022</div></div>											
DEPARTAMENTO	HUILA										
MUNICIPIO	NEIVA										
NOMBRE DE LA INSTITUCION DE SALUD Y NIVEL COMPLEJIDAD	ESE CARMEN EMILIA OSPINA SEDE CANAIMA					NIVEL DE COMPLEJIDAD		NIVEL 1			
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PASOS IAMII 2022										
FECHA DE MEDICION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	OBSERVACIONES
PRIMER TRIMESTRE 2022	83%	88%	76%	73%	76%	87%	90%	86%	74%	81%	81%
SEGUNDO TRIMESTRE 2022	100%	88%	85%	86%	100%	95%	100%	95%	84%	93%	93%
TERCER TRIMESTRE 2022	100%	78%	90%	86%	100%	95%	100%	95%	95%	93%	93%
CUARTO TRIMESTRE 2022	100%	80%	90%	90%	100%	98%	100%	98%	98%	95%	94%
Convenciones	Puntaje	80-100%		Puntaje	60-80%		Puntaje	-60%			90%

Fuente: formato de auto apreciación Ministerio de Salud –Estrategia IAMII.

Los resultados obtenidos en la evaluación de auto apreciación muestran un avance significativo en cada uno del semestre evaluado del año 2022, logrando un 90% de cumplimiento del consolidado durante el año 2022.

COMITE IAMII

Alcance del 100 % de cumplimiento comités institucional IAMII de 6 programados se realizaron 6, comités, el comité se realiza con un periodo bimensual según Resolución. 324 del 06 de julio del 2020.

CAPACITACIÓN DE PERSONAL EN ESTRATEGIA IAMII

Con relación al tema de capacitación al cliente interno (personal asistencial y administrativo) de la institución en conocimiento de la estrategia IAMII, se obtuvo un cumplimiento del 80, % de alcance, con relación a la meta establecida para el 2022 del 70%, así mismo se participó en la inducción y re inducción del TH.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 162 de 238

La cobertura alcanzada respecto a la educación a los usuarios impartida con respecto a la política IAMII; se alcanzó una cobertura del 100% que corresponde a 10.749 usuarios educados en estrategia IAMII en el 2022.

DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ESTRATEGIA IAMII ESE CEO		
Actividad	Total	Descripción de actividad
ACTIVIDADES EDUCATIVAS 2022	10749	Educación a los usuarios en las diferentes sedes de atención de la ESE CEO
CURSO DE ESTIMULACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	443	Curso de estimulación del desarrollo psicomotor 4 sesiones niños de 0 a 2 años.
CURSO PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	600	Curso preparación para la maternidad y paternidad 8 Sesiones gestantes de 4 a 39 semanas.
TALENTO HUMANO CAPACITADO ESTRATEGIA IAMII INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	744	Capacitación al talento humano en la estrategia IAMII, por medio de inducción y re inducción.
GRUPOS DE APOYO INSTITUCIONAL IAMII ESE CEO	63	Educación grupos de apoyo institucional como líderes comunas, ediles, gestores de salud, grupos FAMMY
FUNDACIÓN GEN CERO CONVENIO CON LA ESE CEO	1.200	Entrega nutricional usuarias beneficiarias fundación GEN CERO y la ESE CEO
Total	13.222	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 163 de 238

ACTIVIDADES GENERALES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE IAMII

ACTIVIDADES MARIA DEL PILAR BARRIOS MANCHOLA		EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS
LUGAR	TOTAL ASISTENTES	
BRIGADA BARRIO CUARTO CENTENARIO	52	 
GRADOS CURSO DE PREPARACIÓN SIETE DE AGOSTO	2	
GRADOS CURSO DE PREPARACIÓN IPC	10	 
ACTIVIDAD DE PESO Y TALLA USUARIOS FUNDACIÓN ÉXITO	81	
GRADOS CURSO DE PREPARACIÓN CANAIMA	5	 
GRADOS CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD SEDE CANAIMA	43	
GRADOS CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD SEDE IPC	14	 
REUNION CELEBRACIÓN DEL DIA DEL NIÑO USUARIOS GEN OFUNDACIÓN ÉXITO	72	
APOYO ACTIVIDAD DÍA DEL NIÑO USCO	20	 
PRIMER CAPACITACION GRUPOS DE APOYO (11/11/2022)	8	
REUNION MENSUAL CIERRE ACTIVIDADES FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO	71	 
BRIGADA CENTRO SALUD IPC (19/11/2022)	75	
SEGUNDA CAPACITACION GRUPOS DE APOYO (21/11/2022)	11	 
GRADOS SEDE CANAIMA (24/11/2022)	5	
TERCER CAPACITACION GRUPOS DE APOYO (12/12/2022)	16	 
ACTIVIDAD DE PESO Y TALLA USUARIOS FUNDACIÓN ÉXITO (5/12/2022)	57	
NOVENA DE NAVIDAD NIÑOS FUNDACIÓN ÉXITO	85	 
BRIGADA CENTRO EDUARDO SANTOS (10/12/2022)	35	
TOTAL	662	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 164 de 238

ACTIVIDADES BRIGADAS JORNADAS DE CAPACITACIÓN EDUCACIÓN EXTRAMURAL JUNIO A SEPTIEMBRE/22		EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS
LUGAR	TOTAL	
SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA	277	 
APERTURA CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD CORREGIMIENTO DE FORTE CILLAS	8	
BRIGADA HABITANTES EN CONDICIÓN CALLE	50	
CAPACITACIÓN HCB COMUNA 9	23	
BRIGADA COMUNA 10	25	
CAPACITACIÓN TALENTO HUMANO	21	
GRADO CURSO DE PREPARACIÓN SEDE PALMAS	14	
BRIGADO BARRIO CUARTO CENTENARIO	52	 
ENTREGA SUPLEMENTOS NUTRICIONALES FUNDACION ÉXITO ESE CEO	400	 
TOTAL	870	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA



863 2828


WHATSAPP

304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 165 de 238

GESTIÓN DEL RIESGO

Estrategias:

- Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.
- Analizar los servicios de salud ambulatorios y de internación en su oferta y su demanda y gestionar las necesidades del usuario.

Para dar continuidad al análisis de los servicios durante el año 2022 y así dar cumplimiento a los objetivos planteados en el plan de desarrollo, para el proceso contractual con las EAPB se ha continuado actualizando las matrices planteadas desde el año 2021, que permitan conocer la realidad de los servicios que presta la institución y que está en la capacidad de prestar los servicios tanto ambulatorios como de internación.

Durante la vigencia 2022 se adelantó el análisis de la capacidad instalada de la institución frente a la cantidad de usuarios designados por parte de las EAPB y al movimiento de los mismos frente a la liquidación de Medimás y Comfamiliar, así como también del comportamiento de los mismos, para así avanzar en los anexos técnicos de los contratos.

Con articulación del área de calidad, se logró la creación de tableros de indicadores que son alimentados con los resultados obtenidos por los líderes de las RIAS y que permite llevar a cabo el seguimiento general del comportamiento de los mismos.

En articulación con las EAPB se llevó a cabo durante el año 2022 el seguimiento de evaluación de indicadores por parte de las mismas, lo cual en comparación con la vigencia anterior cambia el modo mediante el cual es evaluada la institución, siendo anteriormente por cumplimiento de metas, y que ha generado un cambio sustancial en el planteamiento de la necesidad de los servicios y los sistemas de información de la institución.

Para la evaluación de la demanda de los servicios en articulación con el área de SIAU se llevó a cabo el seguimiento del comportamiento de las asignaciones de citas, así como también del % de cumplimiento, incumplimiento y cancelación de las mismas, lo cual se ha desarrollado por sedes, profesionales y actividades, y se ha socializado mediante reuniones individuales a líderes y jefes de zona y a través del comité técnico científico, para llevar a cabo las mejoras necesarias.

RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Estrategias:

- Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 166 de 238

•Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina garantizó los programas de promoción y prevención articulados con las necesidades de salud de la población designada a través de la oferta de los servicios de las Rutas de atención integrales en salud. En la Ruta para la promoción y mantenimiento de la salud se realizaron 59.065 valoraciones integrales.

Estas consultas en cumplimiento de la Resolución 3280 de 2018 fueron realizadas según las edades de los usuarios por profesionales de Enfermería y de Medicina. La mayoría de las consultas se realizaron a la población del curso de vida Primera Infancia (8 días a 5años) con el 32.78%, seguidos de, Adultez (29 años – 59 años) 21.13%, Vejez (mayores de 60 años) 13.70%, Infancia (6 años – 11 años) 13.43%, adolescencia (12 años a 17 años) 10.08% y juventud (19 años – 28 años) con el 8.88%. En la siguiente tabla se presenta la distribución absoluta por cursos de vida.

Consolidado de Valoraciones integrales por cursos de vida año 2023								
VALORACIONES INTEGRALES	ATENCION DOMICILIARIA POR ENFERMERIA	ATENCION DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE CONTROL POR ENFERMERIA	CONSULTA DE CONTROL POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	TELECONSULTA	TOTAL
Cursos de vida	98	401	19	2	16149	42372	24	59065
PRIMERA INFANCIA	27	161	19	0	9727	9419	6	19359
INFANCIA	66	111	0	0	3664	4085	5	7931
ADOLESCENCIA	5	19	0	0	2758	3172	1	5955
JUVENTUD	0	23	0	2	0	5217	3	5245
ADULTEZ	0	14	0	0	0	12461	8	12483
VEJEZ	0	73	0	0	0	8018	1	8092

Dadas las características del municipio de Neiva, el Modelo de atención territorial y las necesidades poblacionales las actividades de valoraciones se realizaron de manera Intramural y extramural en la zona urbana y rural. El 19.28% de las Valoraciones en la zona Urbana Fueron realizadas de manera Extramural como se presenta en la siguiente Tabla:

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 167 de 238

Valoraciones Integrales por curso de vida en modalidad Extramural año 2022

Valoraciones integrales por curso de vida	ATENCION DOMICILIARIA POR ENFERMERIA	ATENCION DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE CONTROL POR ENFERMERIA	CONSULTA DE CONTROL POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	Total general
ADOLESCENCIA	3	19			749	712	1461
ADULTEZ		14				657	657
INFANCIA	63	111			897	707	1604
JUVENTUD		23				563	563
PRIMERA INFANCIA	24	161	3		1040	878	1921
VEJEZ		73				624	624
Total general	90	2476	732	340	3313	4434	11385

En la siguiente tabla se aprecia la distribución de las diferentes valoraciones por cursos de vida en la zona urbana y rural encontrando que el 10.75% de las actividades (6352 consultas) se realizaron en la zona Rural.

Consolidado de Valoraciones integrales por cursos de vida y zona año 2023

VALORACIONES INTEGRALES	ATENCION DOMICILIARIA POR ENFERMERIA	ATENCION DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE CONTROL POR ENFERMERIA	CONSULTA DE CONTROL POR MEDICINA GENERAL	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	TELECONSULTA	TOTAL
RURAL	8	0	8	1	2156	4173	6	6352
PRIMERA INFANCIA	3		8		1202	1123	2	2338
INFANCIA	3				530	564	3	1100
ADOLESCENCIA	2				424	425		851
JUVENTUD				1		439		440
ADULTEZ						973		973
VEJEZ						649	1	650
URBANA	90	401	11	1	13993	38199	18	52713
PRIMERA INFANCIA	24	161	11		8525	8296	4	17021
INFANCIA	63	111			3134	3521	2	6831
ADOLESCENCIA	3	19			2334	2747	1	5104
JUVENTUD		23		1		4778	3	4805
ADULTEZ		14				11488	8	11510
VEJEZ		73				7369		7442
Total	98	401	19	2	16149	42372	24	59065

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL

Estrategias:



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 168 de 238

•Garantizar la atención integral del binomio madre -hijo, de acuerdo a la Ruta integral materna perinatal, resolución 3280 del 2018, en la ESE Carmen Emilia Ospina.

Con el fin de dar cumplimiento a la estrategia para garantizar la atención integral al binomio madre-hijo de acuerdo a la ruta integral de atención materno perinatal, la ESE Carmen Emilia Ospina fortalece las atenciones y actividades correspondientes a la ruta de atención.

En la Ruta Materno Perinatal, de la ESE Carmen Emilia Ospina, se realiza seguimiento al cumplimiento de las atenciones integrales reglamentadas en la resolución 3280 de 2018 para la ruta de atención la cual integra intervenciones individuales de detección temprana y protección específica. El cumplimiento de las actividades se realiza mediante el seguimiento a diferentes cohortes poblacionales como lo son: la cohorte poblacional de mujeres con intención reproductiva a corto plazo, mujeres que acceden a interrupción voluntaria del embarazo, las mujeres gestantes inscritas en control prenatal, en parto y posparto, sus familias o red de cuidado y el recién nacido hasta los siete días de su nacimiento.

La atención en RUTA MATERNO PERINATAL de la ESE Carmen Emilia Ospina se encuentra distribuida en todos los de atención tanto urbanos como rurales, además de atención en zonas rurales muy dispersas a las que se accede en modo de brigada. Cada una de las sedes urbanas cuenta con personal auxiliar de enfermería exclusivo para atención a la población materno perinatal, profesional de enfermería capacitado, médico general exclusivo para atención en control prenatal, profesionales de psicología, odontología, vacunación, trabajo social y fisioterapia, quienes se encuentran capacitados para la atención en las diferentes actividades que contiene la ruta materno perinatal según lo dispuesto en la resolución 3280 de 2018. Las zonas rurales cuentan igualmente con personal auxiliar de enfermería, profesionales de enfermería, medicina y odontología capacitados para la atención a la población.

Dando cumplimiento a las actividades de la ruta y en busca de garantizar la integralidad, la institución cuenta desde el mes de julio de 2022 con profesional en nutrición en la sede de granjas, donde se centra la atención a la población de toda la institución y con profesional especializado en ginecoobstetricia desde el mes de mayo en la sede Canaima.

Como parte de las actividades de detección temprana indicadas dentro de la ruta de atención, durante el transcurso del año 2022 se realizan 208 consultas de atención preconcepcional dirigida a la población con intención reproductiva, esta actividad busca intervenir los factores de riesgo identificados dentro de las consultas de atención con el fin de lograr un embarazo en condiciones favorables disminuyendo el riesgo de presentar eventos que puedan afectar el proceso de gestación tanto a la futura madre como al resultado de la concepción. La institución cuenta en todas las sedes de atención con profesionales médicos, de enfermería y profesionales especializados capacitados en la atención y realiza actividades desde seguimiento y

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1
PÁGINA 169 de 238			

demanda inducida a la población en edad fértil quienes son direccionados al programa de planificación familiar en caso de no tener intención reproductiva a corto plazo.

Se realiza reestructuración de la actividades protección específica correspondiente a la atención en interrupción voluntaria del embarazo, realizando 47 atenciones a usuarias que deciden acceder a esta intervención, la cual es realizada en los servicios de urgencias de la institución contando con profesionales de medicina, enfermería y psicología capacitados en la atención y direccionamiento de las usuarias, la actividad cuenta además con sus respectivos seguimientos realizados por personal auxiliar de enfermería y atenciones posteriores de control.

Las atenciones para el cuidado prenatal, se realizan a un total de 3417 usuarias gestantes, realizando 15464 consultas de control distribuidas en los diferentes centros de salud y profesionales de la ruta de atención. A continuación, se muestra el comportamiento de las consultas de atención a la población en control prenatal.

Tabla 1. Atención de gestantes por profesional

TIPO PROFESIONAL	TOTALCONSULTAS
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	789
JEFE DE ENFERMERIA	2115
MEDICO GENERAL RIAS	12460
Total general	15464

Tabla 2. Atención a gestantes distribuidas por EAPB

EAPB	USUARIAS ATENDIDAS
COMFAMILIAR DEL HUILA	1338
EPS SANITAS - CM	778
NUEVA EPS S.A.	492
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	393
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	176

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 170 de 238

MEDIMAS EPS	99
ASOCIACIÓN MUTUAL LA ESPERANZA - ASMET SALUD	85
OTRAS EAPB - PARTICULARES	56

Con fecha de corte a 31 de diciembre de 2022, la ESE Carmen Emilia Ospina, realizó un total de 37991 actividades relacionadas con la atención de las gestantes según lo dispuesto en la resolución 3280 de 2018, entre las que se encuentran: tomas de exámenes e imágenes diagnósticas y consultas por psicología, odontología y nutrición.

Tabla 3. Atenciones, laboratorios e imágenes Dx.

ATENCIONES	CANTIDAD
PSICOLOGÍA	2754
ODONTOLOGÍA	2002
NUTRICION	285
ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA	2635
CURSO PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	1338
ASESORÍA EN LACTANCIA MATERNA	1641
LABORATORIOS	27336

Con el fin de garantizar la captación temprana de las usuarias se realiza seguimiento diario a los reportes de pruebas de embarazo positivo tomados en las diferentes sedes de la institución, proceso llevado a cabo por las auxiliares de ruta materno perinatal de cada sede, las cuales mediante contacto telefónico realizan demanda inducida al programa de atención prenatal, realizando agendamiento de cita con enfermería para asesoramiento e inicio de ruta. Se identificaron 1948 pruebas de embarazo con resultado positivo a las que se les realiza gestión para activación de la ruta de atención correspondiente.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 171 de 238

Tabla 4. Pruebas de embarazo positivas por sede

SEDE	PRUEBAS DE EMBARAZO POSITIVAS
Canaima	597
Eduardo santos	170
Granjas	429
IPC	353
Palmas	328
Siete de agosto	61
Zona rural	10

Garantizando la integralidad de la ruta de atención, la institución implementa toma de pruebas rápidas de tamizaje a la población materno perinatal que se encuentra inscrita en el programa de control prenatal, desde el mes de julio se inicia en sede Canaima, la toma de pruebas rápidas para VIH, Sífilis y Hepatitis B.

•Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada.

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	≥ 0,85	87%	84%	86%	92%	94%	90%	90%	90%	92%	86%	93%	93%	90%
PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONSEJERÍA DE LACTANCIA MATERNA EN LA INSTITUCIÓN.	≥ 0,40	29%	60%	69%	72%	74%	76%	77%	79%	79%	80%	80%	80%	80%
PROPORCIÓN DE GESTANTES CON 4 O MÁS CONTROLES PRENATALES	≥ 0,10	16%	24%	31%	35%	40%	44%	52%	61%	65%	68%	68%	69%	69%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 172 de 238

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PROPORCIÓN DE GESTANTES CON ASesoría PRE-TEST PARA PRUEBA DE VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)	≥ 0,95	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100%
PROPORCIÓN DE TAMIZACIÓN PARA VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH) EN GESTANTES	≥ 0,95	98%	95%	95%	95%	91%	95%	92%	97%	95%	96%	97%	96%	95%
PROPORCIÓN DE GESTANTES QUE CUENTAN CON SEROLOGÍA TRIMESTRAL	≥ 0,90	93%	90%	93%	90%	91%	91%	91%	96%	95%	95%	97%	96%	93%
PROPORCIÓN DE MUJERES EN EDAD FÉRTIL 15 A 49 AÑOS ACTIVAS SEXUALMENTE, ATENDIDAS EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR.	≥ 0,10	4%	8%	12%	13%	15%	16%	26%	29%	31%	32%	34%	36%	36%

.Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

Durante el año 2022 se da cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 90% en la captación temprana de las usuarias, el cual se logra mediante la realización de acciones de seguimiento diarios a pruebas de embarazo positivas realizando llamada y agendamiento para inicio de ruta (proceso realizado por las auxiliares de ruta materna de las diferentes sedes de la institución), demanda inducida a los servicios mediante la socialización de la ruta materna realizado por los profesionales de la institución desde los servicios de consulta externa, urgencias y las actividades extramurales. El restante 10% lo conforman usuarias con ingresos tardíos correspondientes a acciones de demanda inducida las cuales puede realizar la institución y para las cuales se plantea continuar con los seguimientos y demás actividades.

.Proporción de gestantes con consejería de lactancia materna en la institución.

Durante el año 2022 se da cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 80%, esto se logra mediante la asesoría brindada a las usuarias dentro de la consulta de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 173 de 238

atención en control prenatal, actividades educativas como las realizadas en curso de preparación para la maternidad y actividades encabezadas por el personal IAMII y auxiliares de ruta materno perinatal.

.Proporción de gestantes con 4 o más controles prenatales

Durante el año 2022 se da cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 69%, esto se logra mediante el seguimiento continuo a la población materno perinatal, actividades de demanda inducida realizadas por el personal auxiliar de enfermería en cargada de la atención en cada una de las sedes.

.Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de virus de la inmunodeficiencia humana (vih)

Se encuentra institucionalizado que todas las usuarias deben pasar por consulta de asesoría pre y pos test VIH para la generación del consentimiento informado necesario para la toma del laboratorio, sin el cual no será realizada toma de muestra y es un requisito para la apertura del agendamiento y facturación del mismo. Teniendo esto en contexto El 100% de las usuarias con toma del laboratorio de VIH han recibido la asesoría pre test, esto se logra mediante el seguimiento conjunto de las diferentes áreas de la institución las cuales se encargan de verificar que la usuaria cumpla con este requisito antes de tomar la prueba de laboratorio.

.Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes

Durante el año 2022 se da cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 95%, esto se logra mediante la realización de actividades de demanda inducida a los servicios para toma de laboratorio, las auxiliares de rutamaterno perinatal y personal de facturación apoyan en la garantía del agendamiento para toma de laboratorios priorizando a la población materno perinatal garantizando oportunidad. Se realiza demanda inducida para toma de laboratorios a las usuarias sin registro de toma de prueba de VIH durante su gestación, se realiza seguimiento al ordenamiento de las pruebas de laboratorio correspondientes a la atención que realizan los profesionales de medicina y enfermería de las diferentes zonas y la implementación en la sede Canaima la toma de pruebas rápidas a la población gestante.

.Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral

Durante el año 2022 se da cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 93%, esto se logra mediante la realización de demanda inducida a los servicios para toma de laboratorio, las auxiliares de rutamaterno perinatal y personal de facturación apoyan en la

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 174 de 238

garantía del agendamiento para toma de laboratorios priorizando a la población materno perinatal garantizando oportunidad. Se realiza demanda inducida para toma de laboratorios a las usuarias sin registro de toma de prueba de VIH durante su gestación, se realiza seguimiento al ordenamiento de las pruebas de laboratorio correspondientes a la atención que realizan los profesionales de medicina y enfermería de las diferentes zonas y la implementación en la sede Canaima la toma de pruebas rápidas a la población gestante.

.Proporción de mujeres en edad fértil 15 a 49 años activas sexualmente, atendidas en planificación familiar.

Durante el año 2022 se da cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 36%, esto se logra mediante la realización de diferentes actividades de demanda inducida implementadas en las diferentes sedes tanto urbanas como rurales encaminadas a la población en edad fértil con el fin de incentivar la inscripción a los programas de planificación familiar, estas actividades se realizan por diferentes medios presenciales, virtuales y comunitarias.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD EN CÁNCER Y ALTERACIONES NUTRICIONALES


Estrategias:

•Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada

.Mantener en un 80% la proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.

En el ámbito de la salud de la población Neivana, es de vital importancia tener en cuenta los cambios en el perfil epidemiológico de la región, y es innegable la presencia de la patología oncológica. Por ello la ESE CARMEN EMILIA ha hecho valiosos esfuerzos en llegar a un diagnóstico oportuno que permita la adopción ágil de tratamientos que respondan a la mitigación de la enfermedad y a la cura hasta donde el avance de la enfermedad lo permita.

La política nacional es clara en la priorización de los cinco cánceres que están afectando mayormente; es así como se han diseñado estrategias que apuntan al aumento del número de tamizajes a las diferentes poblaciones de riesgo. La citología cervico-uterina ocupa una de los primeros renglones de actividad de prevención, para el año 2022 la E.S.E. contó con una población asignada de 37.772 mujeres entre 25-65 años, con un porcentaje de cumplimiento asignado del 80% que corresponde a 30.217 mujeres. De los cuales al finalizar el año el

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 175 de 238

porcentaje de cumplimiento de la meta establecida del 80% es del 81% de la meta, con 24.546 citologías tomadas durante la vigencia del 2022.

Se buscó la oportunidad de mejorar las coberturas a través de la promoción en barrios, veredas, campañas con divulgación masiva e incluso la recuperación de actividades de otras anualidades.

Para los otros tamizajes correspondientes a la Ruta de cáncer, se logró la masificación de la toma de las pruebas de PSA (antígeno específico para Próstata) y Sangre Oculta en materia fecal, dando al usuario la oportunidad de toma inmediatamente, ofreciendo ordenes manuales al alcance de la mano, sin que medie consulta médica, además de horarios extendidos para la toma y procesamiento de los diferentes tamizajes con el fin retirar barreras permitiendo identificar oportunamente las patologías oncológicas.

Consecuentemente es vital tomar decisiones ágiles en el momento en que los resultados de los tamizajes arrojen alterados, por ello se logró identificar y hacer seguimiento de acuerdo a la norma a las diferentes patologías lo más rápido posible, asignando citas sean médicas o especializadas, según se requieran.



•Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.

.Documentar la ruta de cáncer en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

Durante el año 2020 - 2022 el grupo de trabajo del área técnico científica había venido elaborando la gestión documental perteneciente a la ruta, quedando pendiente poca documentación al respecto como es el caso de los flujogramas de la ruta de próstata y colorrectal, que fueron elaborados durante esta vigencia y que ya hacen parte del mapa de procesos institucional.

Con el objetivo de ofrecer una ayuda que permita la recordación a nuestro personal médico y paramédico se elaboraron unas memofichas que resumen el manejo de los diferentes cánceres. Se elaboró un carnet masculino y otro femenino, con el fin de hacer el registro de las actividades de tamizaje.

Para el 2022 la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, tuvo como base de trabajo el aumento en los diferentes tamizajes (PSA, sangre oculta, Cérvix; así como la aplicación del examen clínico de la mama), a fin de hacer una identificación oportuna del cáncer de mama como el fomento del autoconocimiento del cuerpo de la mujer. Se brindará un trámite ágil en los seguimientos de tamizajes alterados y ordenamientos de mamografías para el grupo de edad de (50-75 años) y /o población de riesgo.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 176 de 238

.Documentar la ruta de alteraciones nutricionales en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

Desde la emisión del Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad - Resolución N° 2350 de 2020 “Por la cual se adopta el lineamiento técnico para el manejo integral de atención a la desnutrición aguda moderada y severa, en niños de cero (0) a 59 meses de edad, y se dictan otras disposiciones”, se ha venido llevando a cabo la documentación de la ruta, los cuales reposan en el mapa de procesos de la institución.

Durante la vigencia 2022, se adelantó la socialización y seguimiento al cumplimiento de la misma al personal asistencial por parte de las líderes, así como a través de la agremiación.

ruta de ALTERACIONES CARDIO CEREBRO VASCULAR

Estrategias:

- Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada
- .Aumentar al 70% la proporción de personas con hipertensión arterial (HTA), estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC)
- .Aumentar al 62% la proporción de personas con diabetes mellitus, estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC)
- .Aumentar al 65% la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada

En la Ruta de alteraciones cardio cerebro vascular, de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, se realiza seguimiento a la población con enfermedades no transmisibles como lo es la Hipertensión arterial y la Diabetes Mellitus y la enfermedad renal crónica, en el programa se brinda la atención integral con un equipo interdisciplinario, mediante actividades dirigidas a la promoción de la salud, detección temprana de factores de riesgo, tratamiento y reducción de la progresión de complicaciones, a través de las estrategias basadas en evidencia para el control de enfermedades no transmisibles.

Total de población en el Programa Riesgo Cardiovascular

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 177 de 238

VARIABLE	TOTAL
Prevalencia de HTA ESE CEO x100	8.8%
Población con Hipertensión Arterial	11522
Prevalencia de DM ESE CEO x100	3.4%
Población con Diabetes Mellitus	3854
Total de inscritos en el Programa RCV	13586
Total de usuarios Activos en el Programa RCV	10702

El Programa Riesgo Cardiovascular de la ESE Carmen Emilia Ospina, cuenta con un total 13556 inscritos, con fecha de corte a de diciembre de 2022; el 67.8% (9217) de la población son mujeres y el restante 32.1% (4369), hombres. En cuanto a las patologías, el 71% corresponden a usuarios con Hipertensión arterial, el 14,8% a usuarios con Diabetes Mellitus, y el 14% corresponde a usuarios con ambas patologías.

De los pacientes con patologías crónicas atendidas en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina es necesario resaltar que se brinda atención a toda la población según su clasificación de Riesgo, haciendo énfasis en que el usuario reciba atención oportuna e integral por todo el equipo, compuesto por enfermería, medicina, medicina especializada, fisioterapia y nutrición. Además, la entrega pertinente de medicamentos según contratación, lo cual contribuyo a que los usuarios tuvieran atención especializada, acompañamiento en su enfermedad y así apoyar un satisfactorio desarrollo de esta y disminuyendo complicaciones.

Distribución de la población según Riesgo por EAPB Programa RCV 2022

EAPB	Riesgo Bajo	Riesgo Moderado	Riesgo Alto	Riesgo Muy Alto	Total general
SANITAS	1587	2924	1161	127	5799
NUEVA EPS	1272	2616	1078	136	5102
SALUD TOTAL	191	424	132	16	763
AIC	435	1137	322	28	1922
Total general	3485	7101	2693	307	13586

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 178 de 238

En relación al número de consultas, se realizaron 30.141 consultas a los usuarios inscritos en el programa riesgo cardiovascular, de las cuales el 2.6% fueron atención Domiciliaria, 94.1% por medicina general y el 3.3% por enfermería.

Relación de atenciones por modalidades de atención durante el año 2022

Modalidad de atención	Total
Domiciliaria riesgo cardiovascular domiciliario	788
Riesgo cardiovascular medico control	23810
Riesgo cardiovascular enfermería control	881
Riesgo cardiovascular enfermería primera vez	132
Riesgo cardiovascular medico primera vez	4530
Educación individual por agente educativo	2120
Educación grupal por equipo interdisciplinario	3013
Educación individual por Fisioterapia	5218
Tele consulta riesgo cardio vascular	26
Total	40518

Dando cumplimiento a las líneas estratégicas institucionales, desde la ruta de alteraciones cardio cerebro vascular metabólicas, se trabajó en las siguientes estrategias:

-Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades de salud de la población designada: En todas las sedes rurales y urbanas se realiza tamización para riesgo cardiovascular en salas de espera, mediante la toma casual de tensión arterial y la realización de test de Findrisk.

-Fortalecer la estrategia de atención en salud extramural para la prevención de enfermedades y la promoción, protección y mejoramiento de la salud de la población designada: En el Programa de Riesgo Cardiovascular, de la ESE Carmen Emilia Ospina se realizaron un total de 24 Brigadas de toma de laboratorios en la zona rural de Neiva, en los corregimientos de san francisco, San Luis, Vegalarga, El Caguán, Triunfo, San Antonio, Santa Elena,

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 179 de 238

Fortalecillas, el cedral, piedra marcada, Palacios, Guacirco y Peñas Blancas, se atendieron un total de 2121 usuarios, y se tomaron 561 electrocardiogramas.

- Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada, Fortalecimiento de los procesos de apoyo diagnóstico y terapéutico institucionales y Diseñar el plan de atención que integre las especialidades a las rutas ofertadas por la ESE Carmen Emilia Ospina:

Es de resaltar que durante el año 2022 se implementó para el cumplimiento de la ruta de alteraciones cardio cerebro vascular metabólicas la consulta especializada por medicina interna y medicina familiar, además de la implementación de la consulta de prescripción del ejercicio dada por fisioterapia.

- Planificar el cumplimiento de la matriz de actividades: Se dio cumplimiento del 100% según el cronograma estipulado en brigadas rurales, urbanas y jornadas de educación grupal durante el año 2022.

Se realizó la medición del cumplimiento de las líneas estratégicas mediante la evaluación de indicadores derivados de las estrategias anteriormente mencionadas, que se mencionan a continuación:

.Aumentar al 70% la proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC): Cumplimiento del 86%.

.Aumentar al 62% proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC): Cumplimiento del 88%.

.Aumentar al 65% proporción de personas con hipertensión arterial controlada: Cumplimiento del 82.9% en mayores de 60 años y 91,06 en menores de 60 años.

.Mantener en 90% la adherencia en la evaluación de la aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención enfermedad hipertensiva: Cumplimiento del 92%.

.Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.

.Documentar la ruta de enfermedades pulmonares obstructivas crónicas en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina

Para la vigencia 2022, se dio cumplimiento en la generación del documento guía de atención integral en la enfermedad pulmonar obstructiva crónica para la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 180 de 238

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD DE HIGIENE BUCAL

Estrategias:

.Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.

INDICADORES DE SALUD BUCAL: Se implementaron nuevos indicadores en salud bucal y los resultados obtenidos en el año 2022 fueron los siguientes:

INDICADORES	PORCENTAJE
Indicador de caries dental	15%
Indicador de enfermedad periodontal	26%
Fluorosis	25%
COP (dientes cariados, obturados y perdidos)	6,05%
COP (dientes cariados, obturados y perdidos) en menores de 18 años	1,12%
Indicador de placa bacteriana	28,51%
gestantes	30%
productividad	95%
rendimiento	2,07%
consultas de primera vez	41%
consulta de urgencias	12%
consulta de seguimiento	47%
tratamiento terminados	34%

CAMPAÑAS DE SALUD BUCAL: Se realizaron cinco campañas en salud bucal cumpliendo con el objetivo de fortalecer el autocuidado en nuestros usuarios.

CAMPAÑAS	NOMBRE DE LA CAMPAÑA
I CAMPAÑA	Acude a tu consulta de valoración
II CAMPAÑA	cuidado bucal para proteger a las personas con enfermedades crónicas
III CAMPAÑA	Todos contra la caries
IV CAMPAÑA	Hábitos saludables en salud bucal
V CAMPAÑA	Enfermedad periodontal una enfermedad periodontal

ACTIVIDADES EXTRAMURALES: Se contó con un equipo de 12 higienistas orales para dar cobertura a la población asignada en la E.S.E Carmen Emilia Ospina en la realización de las actividades de promoción y mantenimiento de la salud bucal como son: control de placa,

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 181 de 238

aplicación de barniz de flúor, detartraje, sellantes y educación en salud bucal a grupos poblacionales tales como: hogares de bienestar, colegios, centros de vida.

ACTIVIDADES INTRAMURALES: Se cuenta en la E.S.E Carmen Emilia Ospina con 11 consultorios odontológicos en el área rural y 13 consultorios en el área urbana con un tiempo de disponibilidad de 24 horas, oferta que es brindada a nuestros usuarios a través del call center y la demanda inducida, donde se da prioridad a las actividades de promoción y mantenimiento en los diferentes cursos de vida. De igual manera se ofreció la atención requerida por los usuarios para los tratamientos odontológicos ofrecidos por nuestra empresa en primer nivel de atención.

CAMPAÑA SOY GENERACION MÁS SONRIENTE: El equipo extramural apoyó la campaña y generación más sonriente en las fechas establecidas por el ministerio de salud a nivel nacional. Actividad que se realizó en los cursos de vida de primera infancia – infancia y adolescencia en cada puesto de salud realizando aplicación de barniz de flúor.

CAPACITACIÓN: Se dio cumplimiento al plan de capacitación en salud bucal realizando 6 capacitaciones que logró un porcentaje de participación del 100% del equipo de odontología. De igual manera el equipo extramural contó con un cumplimiento de capacitación y cobertura del 100%.

.Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.

.Documentar la ruta de salud bucal en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina

La E.S.E Carmen Emilia Ospina dispone de una ruta de atención de odontología programada, urgencias y prioritaria. De igual manera se realizó la actualización del sistema de calidad en salud bucal los siguientes procesos durante la vigencia 2022.

Manual educación para promover el cuidado de la salud bucal.	SA-S2-M1
Guía práctica clínica en salud oral paciente gestante.	SA-S2-G3
Gestión de riesgo en salud bucal.	SA-S2-G1
Lineamientos estrategia incremental de cuidado y protección específica en salud bucal para la primera infancia, infancia, adolescencia "soy generación más sonriente" 2022.	SA-S2-G7

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 182 de 238</p>

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL

Estrategias:

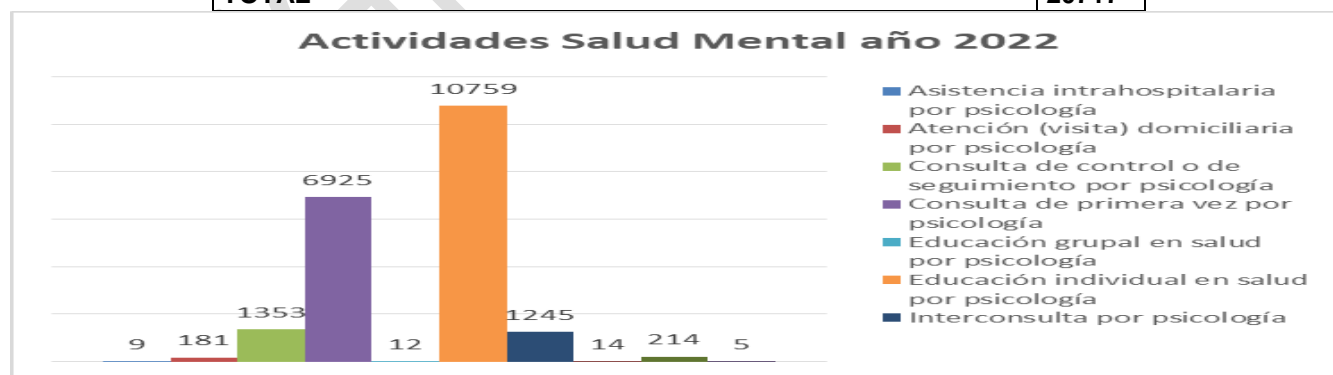
.Elaborar, actualizar y socializar documento de atención que incluya las rutas integrales de atención de violencia, violencia de género y sexuales.

.Elaborar, actualizar y socializar documento de atención que incluya las rutas integrales de atención en salud mental (trastornos asociados al uso de sustancias psicoactivas).

Análisis cuantitativo:

Durante el año 2022, por el área de salud mental se realizaron **20717 actividades**, siendo las de mayor demanda: i) *educación individual en salud por psicología* con 10759 atenciones, ii) *consulta de primera vez por psicología* con 6925 atenciones y iii) *consulta de control o de seguimiento por psicología* con 1353 atenciones

Ítem	Actividades Salud Mental año 2022	No.
1	Asistencia intrahospitalaria por psicología	9
2	Atención (visita) domiciliaria por psicología	181
3	Consulta de control o de seguimiento por psicología	1353
4	Consulta de primera vez por psicología	6925
5	Educación grupal en salud por psicología	12
6	Educación individual en salud por psicología	10759
7	Interconsulta por psicología	1245
8	Educación individual por agente educativo	14
9	Interconsulta por trabajo social	214
10	Consulta de primera vez por trabajo social	5
TOTAL		20717




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 183 de 238

Análisis cualitativo:

Capacitación al talento humano:

.Protocolo de Atención Integral en Salud a Víctimas de Violencia Sexual:

Semestralmente se realizaron jornadas de socialización del protocolo de atención integral en salud a víctimas de violencia sexual y una capacitación virtual en el marco del Plan Institucional de Capacitación realizada el 27 de julio de 2022. Adicionalmente, se coordinó el proceso de certificación para el personal asistencial (médicos, enfermeras jefe, psicólogos, trabajadora social y auxiliares de epidemiología) en dicha temática, efectuada por la Secretaría de Salud Departamental los días 28 y 29 de julio de 2022.

.Protocolo de atención a conducta suicida: Dirigido a personal asistencial de consulta externa.

-Signos y síntomas de alteraciones en salud mental en niños, niñas y adolescentes: Dirigido a personal asistencial (médicos y enfermeras jefe).

.Protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos: Dirigido a personal asistencial de consulta externa.

.Protocolo de atención a víctimas de ataques con agentes químicos y Protocolo de atención a trastornos asociados a consumo de sustancias psicoactivas: se realizó jornadas de socialización al personal asistencial (médicos y enfermeras jefe).

.Gestión documental: elaboración de los siguientes protocolos:

.Protocolo de atención de urgencias a víctimas de ataques con agentes químicos. Codificación: GDR-S10-D5 – V1

.Protocolo de atención integral en salud a trastornos asociados al consumo de sustancias psicoactivas. Codificación: GRD-S6-D3-V1

.Consentimiento informado para atención a trastornos asociados a consumo de sustancias psicoactivas. Codificación: GRD-S6-F6-V1

.Formato “auditoria de las historias clínicas de eventos de interés en salud pública relacionadas con salud mental”. Codificación: GDR-S6-F7 – V1

.Formato “Lista de chequeo auditoria historias clínicas protocolo de atención integral en salud a víctimas de violencia sexual”. Codificación: GDR-S10-F2

.Procedimiento “atención integral en salud a pacientes habitantes de la calle”. Codificación: SU-S1-P4

.Procedimiento “Atención integral en salud a pacientes adultos mayores en condición de negligencia y/o abandono”. Codificación: SU-S1-P9.

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 184 de 238</p>

TELEMEDICINA

Estrategias:

.Implementar y ajustar en la institución la modalidad de telemedicina, para prestar la atención en salud.

-Continuar la prestación del servicio mediante la modalidad de telemedicina

-Implementar la modalidad de telemedicina para la prestación del servicio por dos (2) especialidades en la institución.

Mediante la resolución 521 de 2020, con vigencia durante la declaratoria de emergencia por covid-19, se implementó por transitoriedad la prestación de servicios en salud mediante la modalidad de teleconsulta.

Sin embargo, con la reactivación presencial de los servicios de salud, se disminuyó sustancialmente la demanda de los servicios mediante ésta modalidad en comparación con la vigencia inmediatamente anterior; para el 2022, se prestó el servicio por profesionales hasta el mes de junio en donde se levantó la declaratoria de emergencia, con un total de 1700 atenciones con la siguiente distribución por curso de vida y profesional:

CONSULTAS DE TELECONSULTAS					
2022					
Cuenta de Identificación	Consultas de co				
TELECONSULTAS	JEFE DE ENFERMERIA	MEDICO GENERAL RIAS	PEDIATRIA	PSICOLOGIA	Total general
PRIMERA INFANCIA MEDICO TELE CONSULTA		1			1
PSICOLOGIA CONSULTA ASISTENCIAL-TELECONSULTA				24	24
TELECONSULTA ADOLESCENCIA MEDICO		1			1
TELECONSULTA ADULTEZ MEDICO		7			7
TELECONSULTA CONSULTA EXTERNA MEDICO		1510			1510
TELECONSULTA CONTROL ENFERMERIA	64				64
TELECONSULTA EDUCACION EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	4				4
TELECONSULTA JUVENTUD MEDICO		4			4
TELECONSULTA MATERNO PERINATAL CONTROL MEDICINA GENERA		1			1
TELECONSULTA MATERNO PERINATAL MEDICO PRIMERA VEZ		4			4
TELECONSULTA PEDIATRIA 1 VEZ			35		35
TELECONSULTA PEDIATRIA CONTROL			1		1
TELECONSULTA PLANIFICACION FAMILIAR JEFE CONTROL	1				1
TELECONSULTA PLANIFICACION FAMILIAR MEDICO PRIMERA VEZ		2			2
TELECONSULTA RIESGO CARDIO VASCULAR MEDICO CONTROL		29			29
TELECONSULTA RIESGO CARDIO VASCULAR MEDICO PRIMERA VEZ		6			6
TELECONSULTA VEJEZ MEDICO		6			6
Total general	69	1571	36	24	1700

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 185 de 238</p>

De igual manera, se continuaron durante el 2022 los seguimientos telefónicos por auxiliares de enfermería, obteniéndose un total 22.851 registros del total de los usuarios atendidos por la institución.

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN

Estrategias:



- .Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.
- Alcanzar el 95 % y más de cobertura en todos los biológicos que hacen parte del esquema nacional de vacunación, en las poblaciones objeto del programa.

Fomentar la vacunación sin barreras, que disminuya las oportunidades perdidas y garantice el acceso a la vacunación de toda a población.

PRODUCCION DE SERVICIOS

Esquema de vacunación PAI Regular	
Variable	TOTAL
AÑO 2022	
Dosis de biológico aplicadas	81.042
Dosis de biológico aplicadas intrainstitucional	68.995
Dosis de biológico aplicadas extrainstitucional	12.047
Vacunación de gestantes	4.797

Con base en la tabla, se observa que el 14.8% de las dosis aplicadas en la ESE Carmen Emilia Ospina, fueron aplicadas por parte del equipo Extramural, fomentando la cobertura

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 186 de 238

vacunal a la población más vulnerable que no accede de manera voluntaria a los servicios institucionales.

INDICADORES TRAZADORES VACUNALES ESQUEMA REGULAR

Variable	TOTAL
Dosis SR aplicadas	16.907
Total Pentavalentes 3D	2.348
Total TV 5 años	2.669
Refuerzo neumococo	2.485
Influenza en >60 años	3.288

PARTICIPACIÓN JORNADAS DE VACUNACIÓN

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina participó en las jornadas nacionales programadas por el MSPS realizadas los meses de:

Enero : lema: “Día de ponerse al día”

Abril: lema : “¿Estás protegido? Ponte todas tus vacunas” “ Semana de vacunación de las Américas”

Julio: lema: “Busca ya las vacunas, es gratis hazlo de una”

Octubre: lema : “Las vacunas son seguras – Protéjase de Enfermedades”

Además de la participación activa en las jornadas Nacionales, se hizo participe en las jornadas de intensificación nacionales de los meses de Noviembre y Diciembre de 2022, con el fin de mejorar las coberturas en vacunación de Esquema Regular, aplicación de dosis adicional de SR e Influenza y cobertura en vacunación Covid-19.

.Brindar una atención integral y oportuna a la población sospechosa o diagnosticada por Covid-19

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 187 de 238

-Articular con las entidades territoriales el 80% de las estrategias en salud de baja complejidad por contingencia por Covid-19

Como estrategia de articulación para la vigencia 2022, se continuó con la vacunación contra Covid-19, obteniendo los siguientes resultados:

Total de Dosis aplicadas año 2022

MES	TOTAL
ENERO	19.646
FEBRERO	10.533
MARZO	7.183
ABRIL	3.825
MAYO	6.373
JUNIO	4.114
JULIO	3.532
AGOSTO	3.420
SEPTIEMBRE	1.032
OCTUBRE	708
NOVIEMBRE	513
DICIEMBRE	709
TOTAL	61.588

Tabla 3: Total de dosis aplicadas según esquema año 2022

MES	1RAS	2DAS	UNICAS	R1	R2	TOTAL
TOTAL	7.739	18.883	5.037	25.818	4111	61.588

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina


 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 188 de 238

Tabla 4: Total de dosis aplicadas según Biológico utilizado año 2022

BIOLOGICO	PFIZER	MODERNA	SINOVAC	JANSSEN	ASTRAZENECA	TOTAL
TOTAL	16.585	12.144	14.869	9.801	8.189	61.588

Se observa franca disminución de las aplicaciones de los biológicos para Covid 19 a partir del mes de Octubre, teniendo en cuenta que se ha aumentado la cobertura en vacunación, debido a que los usuarios no requieren de las dosis para ingresar a eventos y en muchas ocasiones solo con una dosis pueden salir del país.

AREA DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

Objetivo Específico:



.Fortalecer la operatividad del servicio de transporte asistencial básico y referencia y contrarreferencia institucional con oportunidad y calidad.

Se cuenta con un parque automotor de 8 vehículos, 2 de ellos en zona rural en los corregimientos de San Luis y Vegalarga, quienes brindan el servicio de traslado primario, realizan el desplazamiento de personal y recursos a las Brigadas programadas por la Institución.

Para la Ciudad de Neiva se cuenta con 6 Ambulancias, 4 de ellas operando para traslados primarios y secundarios, de las 4 que operan en zona urbana, una es asignada para los requerimientos de la comunidad, coordinados a través del Sistema de Emergencias Médicas de Neiva – SIDENE o por el Centro Regulador de Urgencia y Emergencias del Huila - CRUEH.

Una de las ambulancias urbanas apoya las actividades de tipo extramural como: visitas domiciliarias, toma de laboratorios y brigadas. Así mismo hay un vehículo designado para Contingencia, empleado para suplir el servicio ante los fallos mecánicos, los mantenimientos preventivos y correctivos, tanto de la zona urbana como rural y las necesidades de refuerzo o apoyos adicionales, procurando la continuidad del servicio.

Tabla 1. Vehículos habilitados - TAB, ESE Carmen Emilia Ospina.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 189 de 238

Placa Ambulancia	Marca / Modelo	No móvil	Zona	Disponibilidad en el servicio
OEU 852	Chevrolet 2016	Móvil 9	San Luis	24 horas
OEU 853	Chevrolet 2016	Móvil 8	Vegalarga	24 horas
GEV 365	Chevrolet 2021	Móvil 10	Canaima	24 horas
GEV 369	Chevrolet 2020	Móvil 11	Canaima	24 horas
GEV 370	Chevrolet 2020	Móvil 12	Canaima	24 horas SIDENE - CRUEH
GEV 371	Chevrolet 2020	Móvil 13	Canaima	24 horas
OJZ 637	Nissan 2018	Móvil 27	Canaima	Contingencia
OJZ 638	Nissan 2018	Móvil 28	Canaima	Extramural

Recursos para la articulación y comunicación con los actores del sistema

En relación a las comunicaciones por radio frecuencia, la central de referencia y contrarreferencia cuenta con 3 radios bases, 1 digital programado con la frecuencia del SIDENE y 2 análogos programados con las frecuencias de la ESE Carmen Emilia Ospina y el CRUEH para la comunicación con los diferentes centros de salud y ambulancias de la zona urbana y rural.

Las Ambulancias disponen de un radio base análogo programado con las 2 frecuencias; Siempre permanecen con la frecuencia institucional y para los reportes de traslados al CRUE Huila, cambian de frecuencia momentáneamente realizan el reporte y vuelven a quedar en frecuencia con la institución.

La comunicación se realiza por radioteléfono cuando el personal se encuentra en la ambulancia y la frecuencia cubre la zona geográfica, o llamando al número celular personal de los tripulantes. Es importante mencionar que hay deficiencias en la comunicación tanto por radio como por celular por cobertura.

Recurso en Talento Humano

Para la zona Urbana se garantizan 4 ambulancias durante la jornada día cubriendo desde las 07+00 horas hasta las 19+00 horas y en la jornada noche 3 ambulancias desde las 19+00 horas hasta las 07+00 horas, se cuenta durante las 24 horas con la móvil para apoyar los requerimientos generados por la comunidad a través del CRUEH y/o SIDENE.

La zona rural presenta la siguiente Dinámica: 1 auxiliar de enfermería para cada zona, disponible las 24 horas del día, por 20 días, con 10 días de descanso en el mes; los cuales


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 190 de 238

son cubiertos por una tercer auxiliar de apoyo asignada por cuadro de turnos, 10 días en San Luis y 10 en Vegalarga. La misma dinámica de asignación de días y descanso la cumplen los conductores con la diferencia de que ellos son rotativos por las 2 zonas según cuadro de turnos.

Recurso en Talento Humano

Para la zona Urbana se garantizan 4 ambulancias durante la jornada día cubriendo desde las 07+00 horas hasta las 19+00 horas y en la jornada noche 3 ambulancias desde las 19+00 horas hasta las 07+00 horas, se cuenta durante las 24 horas con la móvil para apoyar los requerimientos generados por la comunidad a través del CRUEH y/o SIDENE.

La zona rural presenta la siguiente Dinámica: 1 auxiliar de enfermería para cada zona, disponible las 24 horas del día, por 20 días, con 10 días de descanso en el mes; los cuales son cubiertos por una tercer auxiliar de apoyo asignada por cuadro de turnos, 10 días en San Luis y 10 en Vegalarga. La misma dinámica de asignación de días y descanso la cumplen los conductores con la diferencia de que ellos son rotativos por las 2 zonas según cuadro de turnos.

Tabla 2. Talento humano TAB, ESE Carmen Emilia Ospina


Recurso Humano	Auxiliares de Enfermería	Conductores de Ambulancia	Profesional Coordinador (Enfermería)	Apoyo Mantenimiento Vehículos
Urbano	18	14	1	1
Rural	3	3		
Total	17	17	1	1

Recursos de soporte documental

Todos los procesos son soportados en las notas administrativas o Notas TAB a través de las siguientes herramientas:

Índigo Vie: Para el proceso de referencia y contrarreferencia a través del módulo de Gestión pacientes referencia.

Censo de referencia: es un formato Excel que se diligencia en línea desde el Drive del correo institucional, para apoyo de la información generada por el sistema Índigo, el cual

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 191 de 238

solamente registra la gestión de las remisiones hasta la aceptación o cancelación de las mismas. Este formato cuenta con diferentes hojas según el tipo de información a registrar, como se describe a continuación:

- ✓ Censo: registro de las solicitudes de remisión reportadas y generadas en el Dashboard Pacientes Solicitud Remisión de Índigo Vie.
- ✓ Traslados Internos: registro de todas las solicitudes y la gestión de traslados internos las cuales son recepcionadas por correo electrónico.
- ✓ Traslados de pacientes: Consolidado de los traslados realizados por turno.
- ✓ Retención de Camilla: registro de las camillas por fechas, turnos, IPS y paciente con el cual quedan retenidas en el nivel complementario.
- ✓ Llamados del Sidene: Implementada desde el mes de Febrero del 2020 para el registro de las solicitudes y la respuesta de estos llamados.
- ✓ Traslados zona Rural: registros de los traslados primarios realizados desde la zona rural.

El Subproceso de traslado asistencial de pacientes está incluido en Índigo Vie, desde el módulo de historia clínicas, proceso de notas administrativas, Formato de nota traslado asistencial básico.

Para los registros de las atenciones en los traslados asistenciales básicos, se cuenta con una hoja física de Nota TAB, que debe ser diligenciada por cada paciente. Posterior a ello, cuando el tiempo lo permite durante el turno o al finalizarlo, los auxiliares deben diligenciar una Nota Administrativa en el sistema Índigo y adjuntar escaneada la Nota TAB manual por cada traslado realizado.

Es importante mencionar que dado el sistema de facturación institucional, los ingresos se cierran cuando el paciente sale de la institución en la Ambulancia, por lo que adicional a el proceso mencionado, cada auxiliar para realizar la nota administrativa debe llamar a los facturadores de cada zona para que abran el ingreso y puedan cargar la nota. Dado el volumen de traslados en la mayoría de las ocasiones durante el turno no se logra realizar el proceso de manera inmediata quedando pendiente el registro durante las siguientes 24 horas.

Para los insumos de las Ambulancias, no se cuenta con almacén propio, se tiene un stock pequeño en la oficina de la coordinación de referencia. Todos los insumos, incluido el Oxígeno medicinal usado en los traslados no se factura, son tomados como consumo desde Almacén.

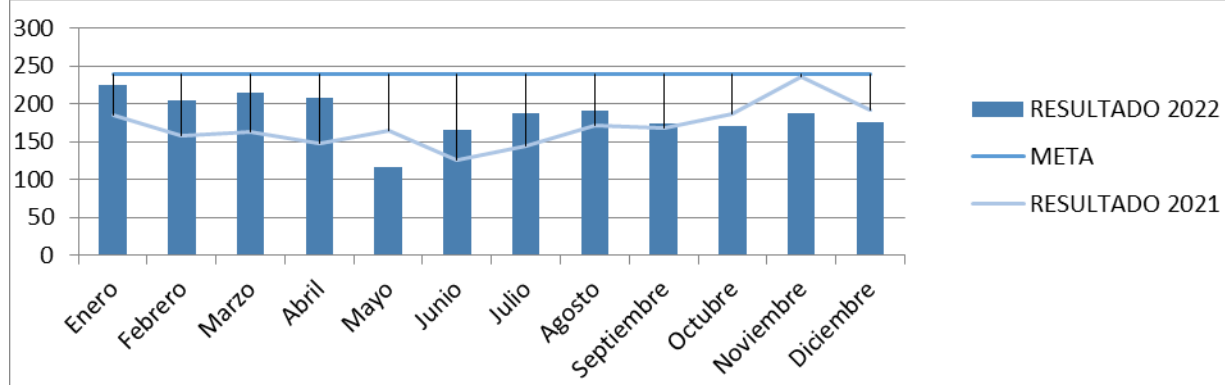
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 192 de 238</p>

Indicadores de Oportunidad y proporción

.Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes a nivel superior.

Se ha realizado seguimiento de los tiempos generados en el traslado efectivo de los pacientes a un nivel superior desde la urgencia, pacientes que por su complejidad y requerimiento de especialidad son puestos en trámite de remisión para manejo integral. Se Articula con las SSDH y SSM para mejorar tiempos y condiciones de aceptación y recepción de pacientes en el nivel complementario.

META	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESULTADO 2021	184	157	163	148	164	127	144	172	167	187	235	193
RESULTADO 2022	225	204	214	208	116	166	187	192	175	170	187	175
Dato del numerador	136260	111086	98166	94440	49868	82920	98467	82733	87397	91321	93265	86508
Dato del denominador	605	545	458	455	430	501	526	432	500	537	498	494

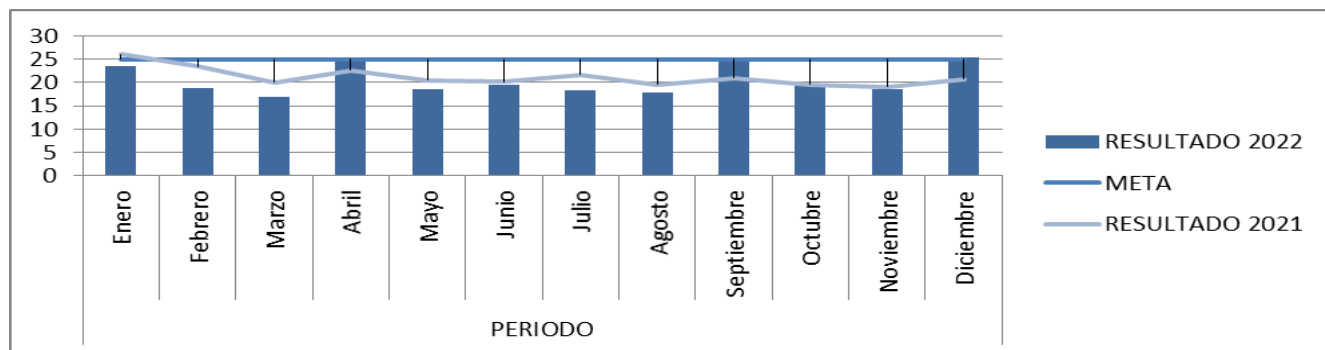


.Oportunidad de traslado de pacientes como urgencia vital.

Se realiza seguimiento de los tiempos generados en el traslado efectivo de los pacientes a un nivel superior, como urgencia vital, se dispone de móvil para cubrir las condiciones clínicas que implican riesgo de muerte o secuela funcional grave para los pacientes, se da cumplimiento a la meta establecida para este indicador que es de 25 minutos.

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
META	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
RESULTADO 2021	26	23	20	23	21	20	22	20	21	20	19	21
RESULTADO 2022	23	19	17	25	19	19	18	18	25	20	19	25
Dato del numerador	1620	774	1133	1308	1079	1049	1398	1375	1140	1350	519	1620
Dato del denominador	69	41	52	52	54	54	71	7	45	68	28	64

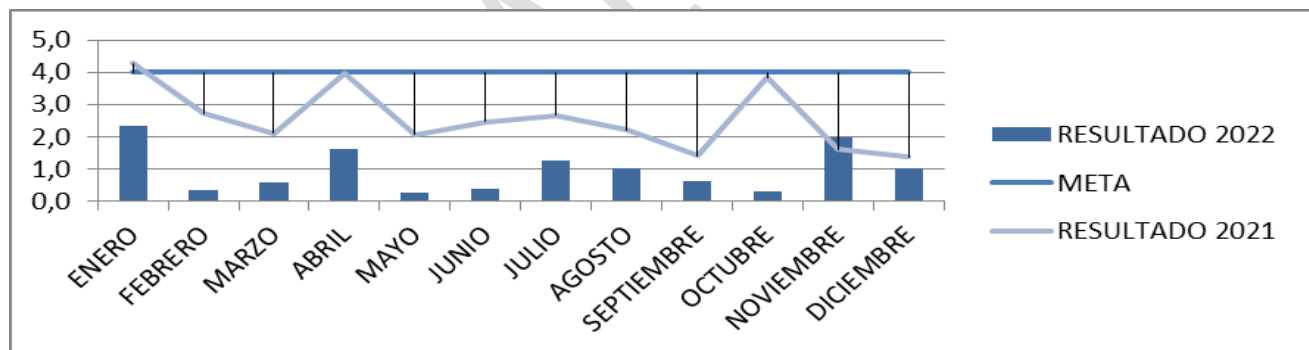
 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 193 de 238



.Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes internos

Se realiza seguimiento de los tiempos generados en el traslado efectivo de los pacientes internos para la toma de rayos X, ecografía y hospitalizaciones.

	PERIODO											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
META	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RESULTADO 2021	4,3	2,7	2,1	4,0	2,1	2,5	2,7	2,2	1,4	3,8	1,6	1,4
RESULTADO 2022	2,3	0,4	0,6	1,6	0,3	0,4	1,3	1,0	0,6	0,3	2,0	1,0
Dato del numerador	985	124	230	860	131	129	524	334	408	231	879	508
Dato del denominador	424	346	403	536	475	333	416	325	646	743	442	494



.Proporción de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores

Entre las causas de remisión a nivel superior predominan las relacionadas con atención de parto de alto riesgo, lo cual requiere de la especialidad de Ginecosbtetricia, para su trabajo de parto, además de la inminente necesidad de UCI Neonatal para la atención del recién nacido, recursos no disponibles en la Institución.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

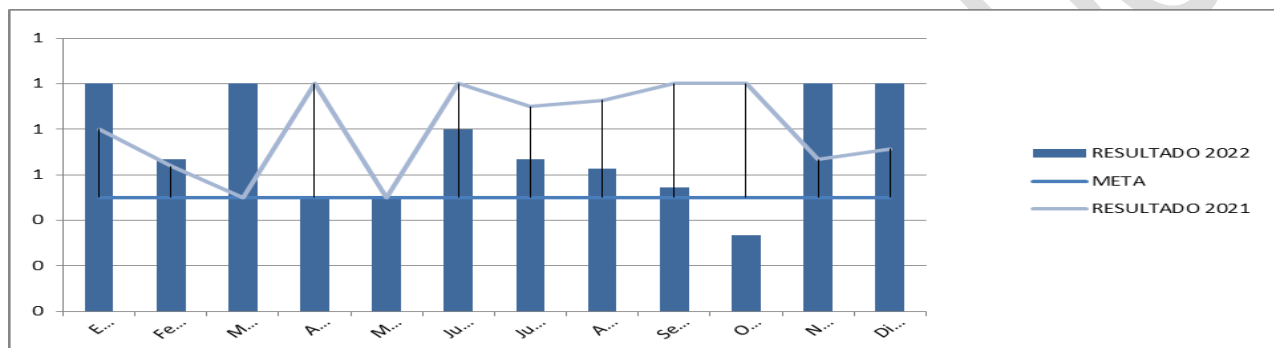
WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 194 de 238

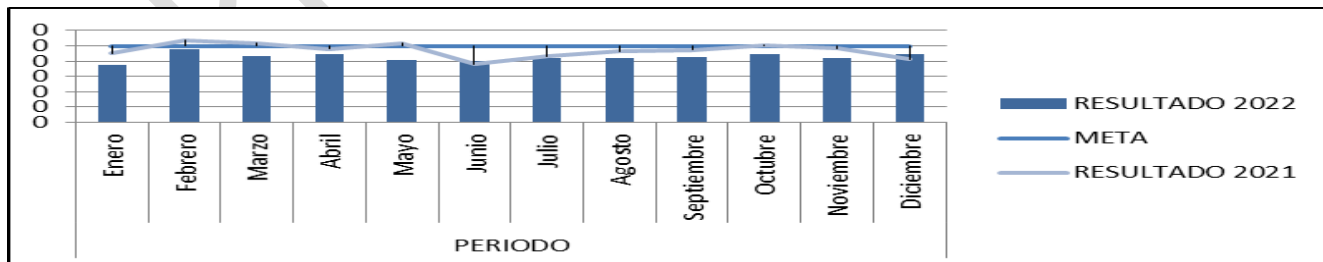
	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
META	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
RESULTADO 2021	80%	64%	50%	100%	50%	100%	90%	93%	100%	100%	67%	71%
RESULTADO 2022	100%	67%	100%	50%	50%	80%	67%	63%	55%	33%	100%	100%
Dato del numerador	4	2	3	2	1	4	4	5	6	1	1	2
Dato del denominador	4	3	3	4	2	5	6	8	11	3	1	2



.Proporción de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores

Se realiza auditoria de las remisiones con el apoyo de los médicos concurrentes para validar pertinencia de las remisiones a nivel superior para manejo complementario por especialidades médicas no disponibles en la IPS, como cirugía general, ortopedia, ginecología, gineobstetricia, medicina interna y pediatría, resaltando que las 2 últimas especialidades son las más requeridas.

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
META	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
RESULTADO 2021	9%	11%	10%	10%	10%	8%	9%	9%	9%	10%	10%	8%
RESULTADO 2022	8%	10%	9%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	8%	9%
Dato del numerador	1134	978	1102	1118	1124	1096	1207	1201	1086	1154	1122	1120
Dato del denominador	15006	10226	12667	12487	13905	13577	14391	14307	12827	12927	13437	12661



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



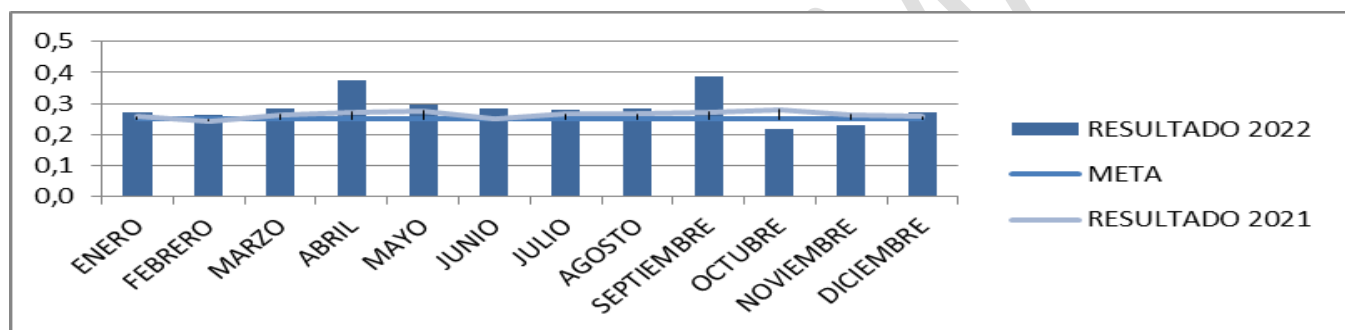
 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 195 de 238

.Proporción de pacientes remitidos desde servicio ambulatorio y hospitalario a niveles superiores

Se realiza seguimiento al comportamiento y ordenamiento por parte del personal médico, que puedan llevar al aumento de pacientes remitidos.

	PERIODO											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
META	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%
RESULTADO 2021	26%	24%	26%	27%	28%	25%	27%	27%	27%	28%	26%	26%
RESULTADO 2022	27%	26%	28%	37%	30%	28%	28%	28%	39%	22%	23%	27%
Dato del numerador	7776	8251	9902	9541	10256	8241	8781	10368	12933	8282	8434	8821
Dato del denominador	28830	31217	34923	25509	34717	29257	31330	36499	33285	38045	36827	32638



ÁREA DE APOYO DIAGNÓSTICO

Estrategias:

.Fortalecimiento de los procesos de apoyo diagnóstico y terapéutico institucionales.

.Documentar el proceso de Rx de la institución

En la vigencia 2022 se llevó a cabo la actualización de la documentación referente a la toma de imágenes de rayos X de los usuarios según el servicio, así como del documento referente al área de imagenología para la preparación de los usuarios cuando sea requerido.

Dando cumplimiento a los estándares de habilitación en el año 2022, se generó el formato de SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN RADIOLÓGICA para la institución.

.Documentar el proceso de realización de ecografía en la institución

Durante la vigencia 2022 se llevó a cabo la actualización documental referente a la realización de estudios de ecografía en la institución, así como el formato manual y en el software institucional para el resultado de ecografía obstétrica y ginecológica.

.Documentar y/o actualizar el proceso de toma y traslado de muestras

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 196 de 238

La ESE Carmen Emilia Ospina ofrece a sus usuarios el servicio de laboratorio clínico ubicado en el centro de la salud de la palmas al oriente de la ciudad; mediante puntos de toma de muestra en los centro de salud de Eduardo Santos y Siete de Agosto para consulta externa; IPC, Granjas y Palmas para consulta externa y urgencias; y Canaima para consulta externa, urgencias y hospitalización.

El laboratorio clínico busca fortalecer la implementación de modelos de atención RIAS mediante diagnóstico y detección temprana de enfermedades teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos; en el periodo de 2022 se procesaron un total de 592566 exámenes.

Apertura de servicio:

En último trimestre de 2022 la E.S.E Carmen Emilia Ospina habilitó la apertura del servicio de Laboratorio Clínico en el centro de salud de Canaima con la finalidad de brindar accesibilidad y oportunidad de diagnóstico y detección temprana cumpliendo con las necesidades generadas por las atenciones a través de las RIAS y los servicios asistenciales de urgencias, hospitalización y ambulatorios brindados por la entidad.

En cuanto a la parte documental para la vigencia 2022 se llevó a cabo la continuidad de actualización que inició desde el año 2021, para así dar cumplimiento al plan de desarrollo.

.Prestación de servicios con impacto en indicadores de salud pública

El laboratorio clínico fortalece el diagnóstico de enfermedades de interés en salud pública, mediante estrategias que permitan el acceso a sus servicios como:

- ✓ Brigadas al área rural
- ✓ Brigadas a población carcelaria para detección temprana de TBC Y HIV
- ✓ Megabrigadas en área urbana
- ✓ Jornadas de pruebas POCT con equipo de PIC para detección de enfermedades infecciosas en población vulnerable, además de la atención en cada uno de los centros de salud para los servicios de urgencias y consulta externa.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 197 de 238

EXAMEN DE INTERES EN SALUD PUBLICA	TOTAL REALIZADOS EN AÑO 2022
PSA	1313
Rubeola IgM	47
ANTICUERPOS IgG TOXOPLASMA	2464
FTA ANTICUERPOS ANTI TREPONEMA MANUAL	10362
ACS IgM TOXOPLASMA ANTICUERPOS TOXOPLASMA IG M	5075
CITOLOGIA CERVICOUTERINA.	15675
HEPATITIS C	461
ACS IgM ANTI DENGUE	355
BACILOSCOPIA	2211
BK SERIADO	1867
LEISHMANIASIS VISCERAL	7
HIV ANTICUERPOS - CUALITATIVA	12542
ANTIGENO DE SUPERFICIE HEPATITIS B	5471
ANTIGENO: SARS Cov2 (COVID-19)	8492
Rubeola IgG	1835
HEMOPARASITOS POR GOTA GRUESA	212
SEROLOGIA VDRL	3086
CULTIVO STREPTOCOCCO (TAMIZAJE VAGINO-RECTAL PARA DETECCIÓN DE STREPTOCOCCO)	1004

.Brindar una atención integral y oportuna a la población sospechosa o diagnosticada por Covid 19.

El laboratorio de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA procesó 8492 pruebas de antígeno y tomo 425 pruebas de PCR para diagnóstico de SARS Cov2 en el año 2022.

.Matriz de seguimiento de actividades estructurada y documentada

Desde el año 2021 se ha trabajado con los servicios de apoyos diagnósticos y transversales para la prestación de los servicios generando una matriz que permita conocer la realidad de los servicios, seguimiento al mismo y así articular la contratación de la entidad.

SERVICIO FARMACÉUTICO

Estrategias:

.Fortalecimiento de los procesos de apoyo diagnóstico y terapéutico institucionales.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 198 de 238

Mediante el operador Discolmedica SAS, se gestionó la entrega de fórmulas de medicamentos a los usuarios, desde enero a diciembre 2022 se han dispensado un total de 13.145.751 unidades de medicamentos, un total de 322.728 formulas dispensadas.

TRAMITES ESE CARMEN EMILIA OSPINA 2022														
INVENTARIO	DATOS DE OPERACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	32014	27174	30849	27710	29050	27100	28481	28950	21239	22577	24358	23226	322728
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	32014	27174	30849	27710	29050	27100	28481	28950	21239	22577	24358	23226	322728
	¿Número de PQRD recibidas?	1	3	0	2	1	5	1	1	3	2	1	1	21

Apertura del servicio Farmacéutico centro de salud corregimiento de Fortalecillas a partir del segundo semestre del 2022:



.Matriz de seguimiento de actividades estructurada y documentada

Indicadores de gestión del servicio farmacéutico:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 199 de 238</p>

INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	META	TOTAL AÑO 2022		
			NUMERADOR	DENOMINADOR	%CUMPLIMIENTO
PROPORCION DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA	Número de usuarios satisfechos con el suministro de medicamentos / Número de usuarios encuestados	95%	4482	4507	99,4%
PROPORCION DE MEDICAMENTOS POS ENTREGADOS AL MOMENTO DE LA SOLUCITUD	Número de medicamentos POS entregados al momento de la solicitud / Total de medicamentos POS solicitados	98%	13.145.751	13.205.202	99,5%
Promedio de tiempo para la Oportunidad en la entrega de medicamentos pendientes	Sumatoria de la diferencia entre el día y hora de entrega del medicamento pendiente y el día y la hora del medicamento solicitado / Número de solicitudes pendientes	48 Horas (2 días)	10029	4883	2,05

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Estrategia:

.Notificar oportunamente los eventos de interés en salud pública, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el instituto nacional de salud.

Las actividades realizadas por el área de vigilancia epidemiológica durante el año 2022, estuvieron encaminadas hacia el análisis de los eventos de notificación obligatoria, eventos nuevos covid-19, alertas epidemiológicas y los eventos centinelas que se encuentran relacionados especialmente con la mujer y la infancia. Igualmente se trabajó en el mejoramiento de la información reportada en RIPS logrando un perfil epidemiológico ajustado a la realidad de la entidad.

NOTIFICACIÓN Y AJUSTE DE EVENTOS

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 200 de 238

Objetivo: Notificar el 95% de los eventos de interés en salud pública y realizar el ajuste posterior al conocer el resultado de los laboratorios cuando fuere el caso.

Cumplimiento: Se notificaron al SIVIGILA 9.848 eventos para un cumplimiento de la notificación del 99% en notificación oportuna. En cuanto ajustes se identificaron 2.048 eventos para ajuste y un cumplimiento a corte enero del 87,41%, se aclara que esta cifras pueden aumentar ya que hasta marzo es el plazo para cumplir con ajuste de casos, que aún están pendientes de reportes del instituto Nacional de salud y laboratorio departamental: Leptospirosis, enfermedad respiratoria, sarampión rubeola. Para el cumplimiento de esta actividad, el equipo de vigilancia epidemiológica realiza acciones de seguimiento diario a RIPS buscando activamente EISP, además de la aplicación SIANEAPB para respaldar el proceso de BAI.

SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION 2022

Total Eventos	Notificados	Sin Notificar	%
	9.848	9	99,9%

SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION POR CENTROS DE SALUD 2022

Sede	Total Eventos Notificados	Porcentaje
Canaima	3352	34,0%
Granjas	2775	28,2%
Palmas	2074	21,1%
Ipc	1542	15,7%
7 de Agosto	48	0,5%
Caguan	39	0,4%
Eduardo Santos	17	0,2%
Vega Larga	1	0,0%
Total General	9848	100%

CUMPLIMIENTO EN AJUSTES SIVIGILA

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
95%	76%	97%	98%	93%	82%	92%	87,41%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 201 de 238</p>

Eventos	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total general	%
Infección respiratoria por virus nuevo	2411	1067	854	672	160	121	178	7	1			72	5543	56,3
Agresiones por animales potencialmente transmisores de	147	114	113	110	125	123	118	127	117	140	152	161	1547	15,7
Vigilancia en salud pública de las violencias de género o intrafamiliar	121	108	123	106	124	130	91	122	92	126	120	104	1367	13,9
Dengue	59	45	65	69	66	46	40	56	45	30	35	34	590	6,0
Intento de suicidio	9	14	13	15	11	11	9	10	7	18	13	11	141	1,4
Varicela individual	14	10	17	8	11	9	7	6	13	8	13	16	132	1,3
Desnutrición aguda, moderada y severa en menores de 5 años	10	7	9	7	12	3	14	3	5	10	7	10	97	1,0
Intoxicaciones por sustancias	5	8	8	13	5	5	11	1	3	6	5	6	76	0,8
VIH/SIDA/Mortalidad por SIDA	7	3	6	5	9	6	4	9	8	6	3		66	0,7
Parotiditis	3	2	7	10	1	4	11	8	8	2	5	3	64	0,6
Tuberculosis	8	5	5	2	5		6	7	4	4	2	3	51	0,5
Sifilis gestacional	2	2	4	8	4	4	1	1	5	2	5	3	41	0,4
Enfermedad transmitida por alimentos o agua (ETA)	4		6	2	1	1		1	4	7	2	2	30	0,3
Lesiones por artefacto explosivo (pólvora, mina antipersonal y	8				1					1	1	5	16	0,2
Enfermedad diarreica aguda por	4			1			2	3	4	1			15	0,2
Accidente Ofídico	2	1					1	1	1	2		1	9	0,1
Morbilidad materna extrema		1				1		1	2	1		1	7	0,1
Viruela Zimika								2	3	1		1	7	0,1
Hepatitis B,C y Coinfección B-D					1	1			1		2	1	6	0,1
Hepatitis A		2			1	1					1		5	0,1
Malaria		1		1					1		1	1	5	0,1
Lepra			1	3									4	0,0
Sarampión		1						1				1	3	0,0
Tos ferina				1		1		1					3	0,0
Defectos congénitos			1						1	1			3	0,0
Infección respiratoria aguda grave (IRAG inusitado)					2							1	3	0,0
Evento Adverso seguido a la	1				1								2	0,0
Zika					2								2	0,0
Rubéola								1	1				2	0,0
Leishmaniasis visceral							1	1					2	0,0
Bajo Peso al Nacer							1		1				2	0,0
Cáncer en menores de 18 años							1						1	0,0
Evento sin establecer							1						1	0,0
Lesiones de causa externa						1							1	0,0
Cáncer de la mama y cuello uterino			1										1	0,0
Mortalidad materna												1	1	0,0
Mortalidad perinatal y neonatal							1						1	0,0
Leishmaniasis cutánea											1		1	0,0
Total general	2815	1391	1233	1033	542	468	498	369	327	366	368	438	9848	100%

A corte del de la semana 52 se ha notificado al siviigila un total de 9.837 eventos de interés en salud pública, actualmente el evento Infección respiratoria por virus nuevo (346) es el principal evento en notificación con una proporción del 56,3%, durante el mes de enero hasta abril se presentó pico epidémico por esta patología ante la presencia de la variante Ómicron nuevamente se incrementa los casos. La rabia Humana continúa en alerta roja y vigilancia intensificada, razón por la cual se realiza seguimiento a la exposición de animales potencialmente transmisores de rabia, y en salud mental se han atendido un total de 1.367 eventos de violencia de género, comportamiento muy similar al año 2021.

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA IV TRIMESTRE 2022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 202 de 238

NOMBRE SERVICIO	1 a 5	11 a 15	16 a 30	31 a 45	46 a 80	6 a 10	mayor 80	Total general
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)			41	390	6932	2	1253	8618
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION			11	97	1143		73	1324
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION		1	10	48	628	5	44	736
LUMBAGO NO ESPECIFICADO		13	95	128	350	1	14	601
HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO		5	49	112	375	4	27	572
PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	63	80	85	46	93	96	11	475
CEFALEA	8	50	127	92	145	25	5	452
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	19	23	85	88	169	39	13	436
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	17	13	75	67	191	16	15	394
ESCABIOSIS	62	37	75	47	102	59	12	394
Total 10 primeras causas	169	222	653	1115	10128	247	1467	14002
%	1,2	1,6	4,7	8,0	72,3	1,8	10,5	1

Para el cuarto trimestre de 2022 la principal causa de morbilidad atendida, identificada en los usuarios, para el servicio de Consulta Externa fue por Hipertensión Primaria con el 61,5 % del total de las primeras 10 primeras atenciones por esta causa en este último trimestre. En segundo lugar, se encuentra la diabetes no insulino dependiente, que generó el 9,5% del total de atenciones con 1.324 casos. El grupo poblacional de 46 a 80 años representa el 72,3% del total de causas.

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA IVTRIMESTRE 2022

DIAGNÓSTICO	1 a 5	11 a 15	16 a 30	31 a 45	46 a 80	6 a 10	mayor 80	Total general
CARIES DE LA DENTINA	344	435	1054	872	1383	585	16	4689
GINGIVITIS CRONICA	99	356	739	499	903	180	15	2791
PULPITIS	11	40	158	165	263	34	5	676
NECROSIS DE LA PULPA	1	10	105	127	263	9	3	518
RAIZ DENTAL RETENIDA	14	19	81	80	241	54	9	498
ABRASION DE LOS DIENTES		1	24	99	361	1	5	491
FRACTURA DE LOS DIENTES	10	25	58	103	243	24	1	464
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	31	12	78	60	123	36	4	344
PERIODONTITIS CRONICA		2	9	30	219		14	274
PERIODONTITIS AGUDA	1	2	17	31	121	3	13	188
Total primeras 10 causas	511	902	2323	2066	4120	926	85	10933
%	4,7	8,3	21,2	18,9	37,7	8,5	0,8	100

10.933 causas diagnosticas registradas por el servicio de odontología, dentro de las diez primeras se encuentra la caries dentina con un 42,9% con impacto en los cursos de vida de juventud, adultez y vejez al igual que la gingivitis crónica 25,5%.

Para este trimestre las principales causas de morbilidad son las mismas que los años anteriores, la caries dentina es la principal causa por la que consultan los usuarios afectando desde el primer año de vida.

La primer causa de consulta es la caries dentina, sigue ocupando el primer lugar. No se observa variación con respecto al 2020 y 2021.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 203 de 238</p>

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN IV TRIMESTRE 2022

NOMBRE SERVICIO	1 a 5	11 a 15	16 a 30	31 a 45	46 A 80	6 a 10	MAYOR 80	Total general
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	30	35	112	77	112	38	21	425
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	75	7	40	26	53	40	6	247
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	102	18	17	12	24	47	16	236
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR		2	47	36	59	3	9	156
DEPLECIÓN DEL VOLUMEN	52	9	28	12	21	23	7	152
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	1	17	61	26	26	10	3	144
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	8	2	35	28	56	2	9	140
NAUSEA Y VÓMITO	59	8	9	10	8	27	1	122
INFECCIÓN AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES	32	4	3	5	15	12	6	77
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	7	3	20	14	23	3	5	75
Total 10 primeras causas	366	105	372	246	397	205	83	1774
%	20,6	5,9	21,0	13,9	22,4	11,6	4,7	100

La morbilidad general atendida por el servicio de Hospitalización la primera causa diagnóstica según el cie10, corresponde a dolor abdominal no específico (24%). Las Infecciones de diarrea y gastroenteritis generaron 247 atenciones con el 13,9% la población que consulto principalmente por esta causa es primera infancia. Los grupos de primera infancia (1-5), adolescencia y juventud (16-30), adultez y vejez (46-80) representan el mayor número de atenciones entre un 20% y 22%.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Total egresos 2022:
1673

Promedio hospitalización
2022 :139 usuarios

25 camas de Enero a Julio de 2022.
19 camas Agosto y Septiembre.
18 camas Octubre a Diciembre.

Indicador Giro Cama: 6,3

Promedio de días
estancia egreso: 3,2

Porcentaje ocupacional:
67%

El servicio de hospitalización se encuentra habilitado en el centro de atención de Canaima, con un total de 5 camas pediátricas, y 13 camas adultos, el total de egresos pediátricos fue de 441 usuarios y 1232 adultos, el indicador de giro cama fue de 6,4 usuarios pediátricos, y en adulto 5,8, el porcentaje ocupacional fue de 59% de camas pediátricas y en adultos de 69%, el promedio de días de estancia egreso en pediatría fue de 2,8 días, y en adultos de 3,3 días.



Tasa de mortalidad general: 0%

Tasa de infección hospitalaria: 0%

Reingreso en el servicio de hospitalización: 1%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 204 de 238	

SEGUIMIENTO A EVENTOS CENTINELAS

Meta: Realizar el 100% de unidades de análisis a los eventos relacionados con la gestación y 50% de casos relacionados con la niñez.

Cumplimiento: Se realizaron en el año un total de 43 unidades de análisis, para un cumplimiento de 100%. El 80% corresponde a eventos relacionados con la gestación y la niñez (Sífilis congénita, ESAVI, mortalidad perinatal y neonatal)

MORTALIDAD INFANTIL MENORES DE 5 AÑOS

Indicadores de calidad, resolución 256/2016

Indicadores 256	Total 2022			Total 2021			Total 2020			Total 2019			Total 2018	
Indicador	Numerador	Denominador	Total	Numerador	Denominador	Total	Numerador	Denominador	Total	Numerador	Denominador	Total	Numerador	Denominador
Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo	10	12	83,3	20	20	100	57	20	100	34	34	100	41	41
Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años	0	189	0	0	109	0	0	109	0	0	414	0	0	75
Letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años	1	2986	0,33	1	1.182	0,08	0	1.182	0	0	3.359	0	1	3.271
Letalidad en menores de 5 años con enfermedad diarreica aguda (EDA)	0	2267	0	0	1.989	0	0	1.989	0	0	202	0	0	741
Tasa de mortalidad infantil menores de 1 año x 100 nv.	2	13	0	1	19	0	0	30	0	1	34	29	0	41

Durante el año 2022 se reportó una mortalidad en menor de un año asociada a enfermedad respiratoria aguda, en la unidad de análisis se identificaron demoras por parte de la familia, ante el no reconocimiento oportuno de signos de peligro.

CENTINELAS EN NIÑOS 2022

INDICADOR CENTINELA	Año 2018			Año 2019			Año 2020			Año 2021			AÑO 2022		
	CENTINELAS N. DE CASOS 2018	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO REALIZADOS 2018	%	CENTINELAS N. DE CASOS 2019	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO REALIZADOS 2019	%	CENTINELAS N. DE CASOS 2020	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO REALIZADOS 2020	%	CENTINELAS N. DE CASOS 2021	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO REALIZADOS 2021	%	CENTINELAS N. DE CASOS 2022	N DE CASOS CON SEGUIMIENTO REALIZADOS 2022	%
Otitis Media Supurativa en Menor De 5 Años.	210	202	96	224	213	95%	59	45	76,2	60	60	100%	132	132	100%
Hospitalización por Neumonía en menores de 5 años.	12	10	83 %	93	84	97%	56	50	89 %	170	170	100%	80	80	100%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 205 de 238

Hospitalización por EDA en menores de 5 años.	10	8	80 %	13	11	87%	113	90	79 ,6	68	68	10 0%	88	88	100%
Total	232	220	95 %	330	315	94%	228	185	81 %	298	298	10 0%	300	300	100%

Para el cumplimiento en visita domiciliaria de casos centinela en niños, encontrándose algunas dificultades en la comunicación como: teléfono apagado, o no corresponde. Se realiza auditoria mensual donde se evidencia mejora continua en la adherencia a las guías de atención por parte de los profesionales de la medicina.

CUMPLIMIENTO EN EL SEGUIMIENTO DE CENTINELAS 2016-2022

Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022
97%	87%	95%	94%	60%	100%	100%

.BAJO PESO AL NACER A TÉRMINO BPN

BAJO PESO AL NACER 2014-2022



AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
META	67	67	67	67	67	67	67	67	67
INC *1000nv	12,8	15,4	32,3	0	0	30	0	133	153
# casos	4	2	2	0	0	1	0	2	2

Indicador: tasa por 1000 nacidos vivos de niños con Bajo peso al nacer a término 2022:
2 casos

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 206 de 238

Meta: 153 x 1000nv

La proporción de BPN de acuerdo al número de partos atendidos por la ESE CEO es de 153*1000nv, durante el 2022 se reportaron 2 casos de bajo peso al nacer. En el comportamiento del indicador institucional se observa un aumento de la tasa x 1000 nacidos vivos por encima de la meta institucional, es importante aclarar que este indicador se mide teniendo en cuenta el número de partos atendidos en la ESE Carmen Emilia Ospina, ante el descenso significativo de estos, el dato no es comparable con otros años.

.MORTALIDAD PERINATAL

La mortalidad perinatal y neonatal tardía es un indicador de los riesgos de muerte ligados a la reproducción, y es muy importante porque permite tener reflejo de la atención prenatal, durante el parto y posparto, actuando como demarcador tanto de la calidad del servicio de salud materno infantil como de la condición nutricional de la madre y del entorno en que esta vive, durante el 2022 la ESE Carmen Emilia Ospina reporta 1 caso de muerte perinatal evitable a 23 semanas de gestación en mujer de 37 años procedente del área urbana perteneciente al régimen subsidiado.

MORTALIDAD PERINATAL 2014 – 2022



AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
META	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7
INC *1000nv	6,43	23,1	0	0	48,7	30,3	33	50	76,9
# casos	2	3	0	0	2	1	1	1	1

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 207 de 238

Meta: 12,7 x 1000nv

Indicador: Razón de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos 2020: 33,3 casos * 1000 nacidos vivos.

Observaciones: En el comportamiento del indicador institucional se observa un aumento de la tasa x 1000 nacidos vivos por encima de la meta institucional, es importante aclarar que este indicador se mide teniendo en cuenta el número de partos atendidos en la ESE Carmen Emilia Ospina, ante el descenso significativo de estos, el dato no es comparable con otros años.

SÍFILIS GESTACIONAL:

En el 2022 se reportaron 39 casos, se realizó seguimiento al 100% de los eventos.

CASOS DE SÍFILIS GESTACIONAL 2022

TRIMESTRE DIAGNOSTICO			
MES	I	II	III
ENERO	3	0	0
FEBRERO	2	2	0
MARZO	2	1	1
ABRIL	4	2	2
MAYO	3	1	0
JUNIO	0	3	1
JULIO	1	0	0
AGOSTO	1	0	0
SEPTIEMBRE	4	1	0
OCTUBRE	0	1	1
NOVIEMBRE	3	0	1
DICIEMBRE	2	1	0

El 89,7% de los casos terminó tratamiento, el 10,3% (4) corresponde a usuarias con tratamiento incompleto, debido a negativa de la paciente. El porcentaje de cumplimiento para tratamientos adecuados es de 89,7%. El 68,5% de las parejas fueron tratados, los demás no se tratan por motivos como: no conviven actualmente y no aceptan el inicio del tratamiento.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

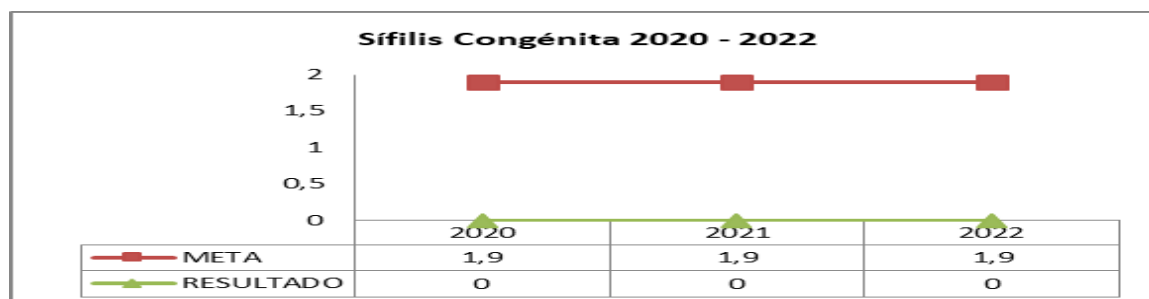
WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 208 de 238

.SÍFILIS CONGÉNITA 2020-2022



Para el año 2022 no se reportaron eventos de sífilis congénita. El área de vigilancia epidemiológica realiza varias acciones para cumplimiento de este indicador como compromiso en la eliminación de la sífilis congénita:

1. Seguimiento a gravíndex positivos por el servicio de urgencias, se canalizan y se inscriben al control prenatal.
2. Seguimiento a serologías positivas se realiza seguimiento tanto a hombres como mujeres con reportes de serologías positivas para inicio de tratamientos y controlar fuentes de infección.
3. Seguimiento a mujeres con pruebas de gravíndex negativos y captación a programas de planificación familiar.
4. Seguimiento al suministro de preservativos a las gestantes diagnosticadas con sífilis gestacional.
5. Seguimiento serológico por un año, garantizando la curación o detectando oportunamente la reinfección.
6. Se garantiza el tratamiento a la pareja independiente de su filiación a la EAPB.
7. Reporte a las EAPB de usuarios en el cumplimiento del seguimiento y suministro de tratamiento.
8. Auditoría externa de las muestras que se toman en el laboratorio institucional, con una concordancia del 100%.
9. Disponibilidad de pruebas las 24 horas.

.Prevención y atención integral centrada en las personas afectadas por tuberculosis.

.PROGRAMA DE TUBERCULOSIS

Objetivo: Identificar oportunamente población con tuberculosis y garantizar su Tratamiento.

INCIDENCIA Y MORTALIDAD POR TB 2015-2022

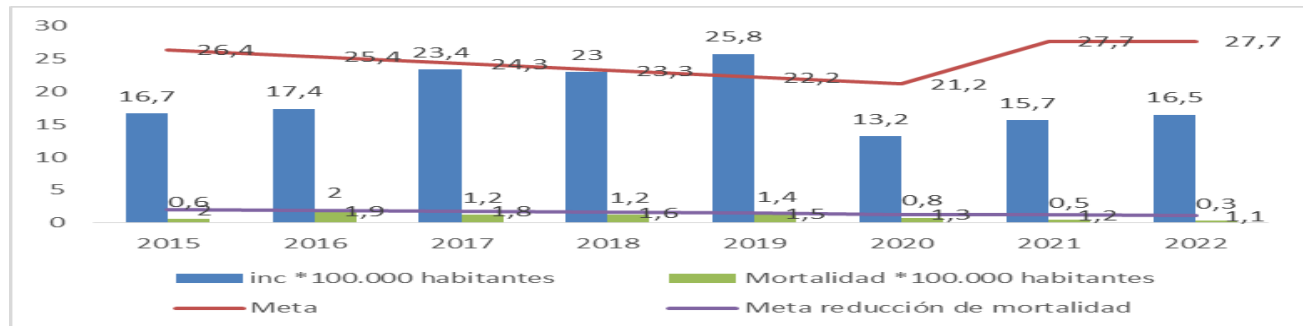
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 209 de 238



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTALCASOS REGISTRADOS	60	81	80	90	48	58	61
proy población Neiva	344.026	345.806	347.438	348.964	364.408	367.400	370.318
inc *100.000 habitantes	17,4	23,4	23,0	25,8	13,2	15,7	16,5
Meta	25,4	24,3	23,3	22,2	21,2	27,7	27,7

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
total fallecidos	7	4	4	5	3	2	1
proy población Neiva	344.026	345.806	347.438	348.964	364.408	367.400	370.318
Mortalidad *100.000 habitantes	2,0	1,2	1,2	1,4	0,8	0,5	0,3
Meta reducción de mortalidad	1,9	1,8	1,6	1,5	1,3	1,2	1,1

RESULTADOS DE TRATAMIENTO EN LA COHORTE DE CASOS NUEVOS PULMONARES

Criterio	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Curado	52%	49%	46%	39%	37%	34%	37,7%
Tratamiento Terminado	20%	16%	19%	24%	15%	29%	15,6%
Fracaso	0%	2%	1%	3%	0%	0%	0%
Pérdida en el seguimiento	16%	18%	24%	22%	28%	20%	28,6%
Fallecido	4%	10%	5%	6%	5%	2%	6,4%
No evaluado	8%	6%	4%	7%	15%	15%	11,7%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 210 de 238

total año casos nuevos	50	52	74	72	77	42	65
Porcentaje de éxito de tratamiento en casos nuevos	72%	65%	65%	63%	52%	63%	53,2%
Total fallecidos	2	5	4	4	4	1	2

Cumplimiento: Durante el año 2022 ingresaron al programa de tuberculosis 83 casos: 61 nuevos, 16 reingresos tras perdida en el seguimiento y 6 reingresos por recaída; del total de pacientes ingresados en la cohorte el 97,5% corresponden a TB pulmonar y el 2,5 a TB extrapulmonar, en presentación meníngea y pleural.

En el análisis de la cohorte 2021 la incidencia de acuerdo a los casos registrados en la ESE CEO se mantuvo dentro de la meta proyectada por el plan de eliminación de tuberculosis 2015-2025 de ministerio de salud. En cuanto al éxito del tratamiento se evidencia una disminución en 9,8% en comparación al año anterior 2020, en cuanto a la pérdida de seguimiento esta situación ha mostrado un incremento progresivo; se ha identificado factores determinantes que influye en la adherencia en el tratamiento para TB: el consumo de spa y condición de habitante de calle.

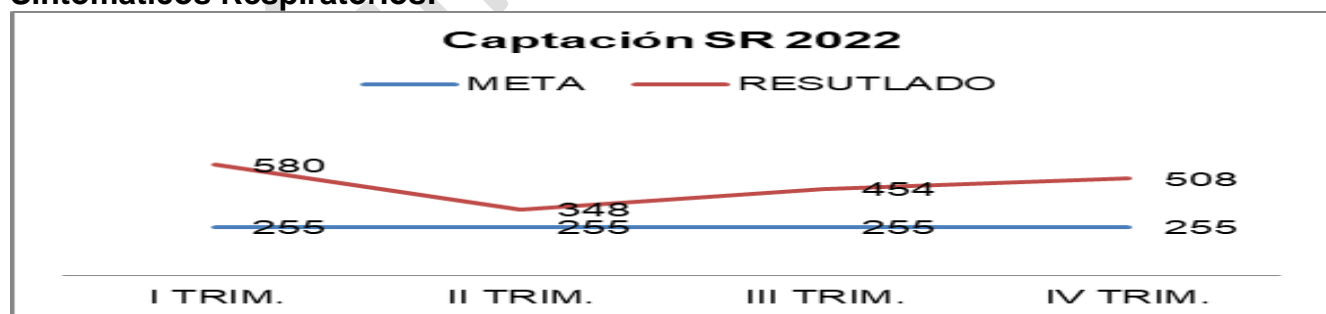
Búsqueda de Sintomáticos Respiratorios

Objetivo: Realizar diagnostico bacteriológico a todo sintomático respiratorio, según la resolución 227 de 2020.

Meta: 1.021 sintomáticos respiratorios (2,5% de la población mayor de 15 años que consulta por primera vez por consulta externa durante el año)

Cumplimiento: Se captaron 1890 que corresponde a 185% de cumplimiento.

Sintomáticos Respiratorios:



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 211 de 238

En el programa de tuberculosis se llevó a cabo varias acciones como:

- Celebración del día mundial de la tuberculosis.
- Educación en los servicios de urgencias a los pacientes y sus acompañantes sobre la TB.
- Implementación de protocolo de etiqueta respiratoria, bajo el esquema de pandemia covid-19.
- Suministro de tratamiento ANTI TB domiciliario para pacientes con discapacidades por estado de salud y/o acceso.
- Garantía de continuidad de tratamiento y seguimientos telefónicos.

.Brindar una atención integral y oportuna a la población sospechosa o diagnosticada por Covid-19

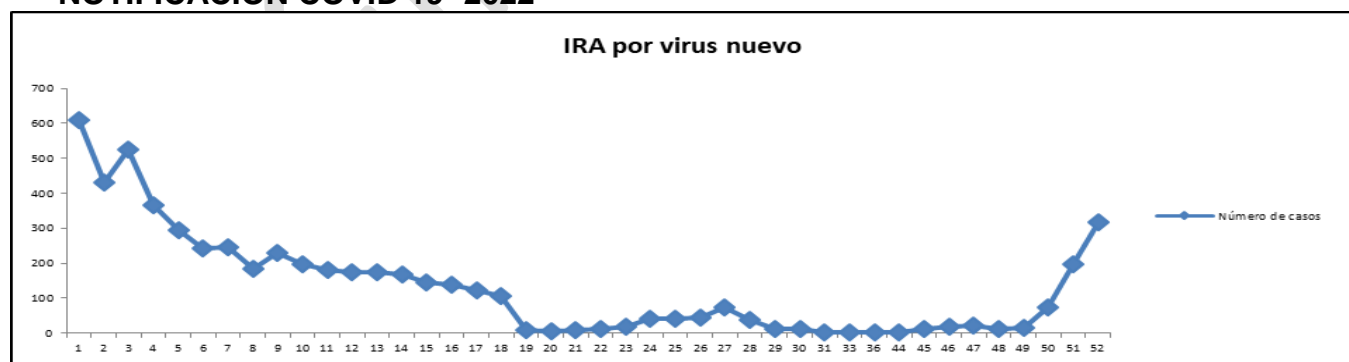
.Cumplir con el 100% de las actividades contenidas en el plan de contingencia institucional por covid-19

Durante la vigencia 2022 se llevó a cabo la actualización documental del PLAN OPERATIVO DE CONTINGENCIA CORONAVIRUS SARS Cov.2 COVID – 19 ESE CARMEN EMILIA OSPINA, según el momento epidemiológico y ante las actualizaciones de los lineamientos emitidos por el ministerio de salud y protección social.

En cuanto a la atención de los usuarios, se describe a continuación para el año 2022:

SITUACIÓN A NIVEL DE ESE CARMEN EMILIA OSPINA SEMANA EPIDEMIOLOGICA SARVS COV2 2022

NOTIFICACION COVID 19- 2022



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 212 de 238

A corte de la semana 52 del año 2022 se ha notificado al sistema de vigilancia en salud pública un total de 5.543 eventos para covid, para el año 2021 se notificaron 6.144 y en 2020 fue de 3.466 casos. Se ha certificado 1 fallecimiento por esta causa.

Desde diciembre de 2019 hasta el 30 de noviembre de 2021, más de 5,5 millones de secuencias genómicas completas del SARS-CoV-2 se han compartido en todo el mundo, a través de la plataforma GISAID y se han identificado 5 variantes de preocupación (VOC, por sus siglas en inglés) Alfa, Beta, Gamma, Delta y más recientemente la VOC Ómicron. Esta última variante tiene un alto nivel de variación y ha llevado a preocupaciones con respecto a la transmisibilidad, la evasión del sistema inmunológico y la reducción de la eficacia de los diagnósticos, vacunas y terapias disponibles actualmente. El comportamiento de Ómicron en Colombia inicio el 12 de diciembre del 2021 con su circulación. La cual puede explicar el aumento de casos reportados durante los meses de Diciembre 2021, enero y febrero del 2022.

La ESE Carmen Emilia Ospina en su proceso de adaptación y operativización de servicios en la pandemia por Covid-19, ha definido como estrategias prioritarias para la vigilancia en salud pública de SARS COV2, la implementación de todas las orientaciones y medidas propuestas desde el nivel nacional, regional y local.

Dentro de las estrategias que se está implementado, es la **notificación de eventos a partir de la consulta o atención espontánea de las personas en las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud de la ESE Carmen Emilia Ospina**, en las cuales se dispuesto de áreas respiratorias específicas, para la atención de urgencias y hospitalización para pacientes con posible covid-19.

Seguimiento al desarrollo y evolución de la pandemia por sars cov2

El análisis de la evolución de la enfermedad y su desarrollo a nivel local, nacional y mundial, ha permitido orientar la toma de decisiones frente a los cambios epidemiológicos de la misma, planificando de forma oportuna las zonas de expansión, ante un aumento de casos que requieran hospitalización, la adquisición de EPP según lineamientos vigentes, implementación de esquemas de control al ingreso de la entidad, así como la implementación de acciones ante posibles brotes en el personal de salud.

Pruebas de antígeno y PCR

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 213 de 238

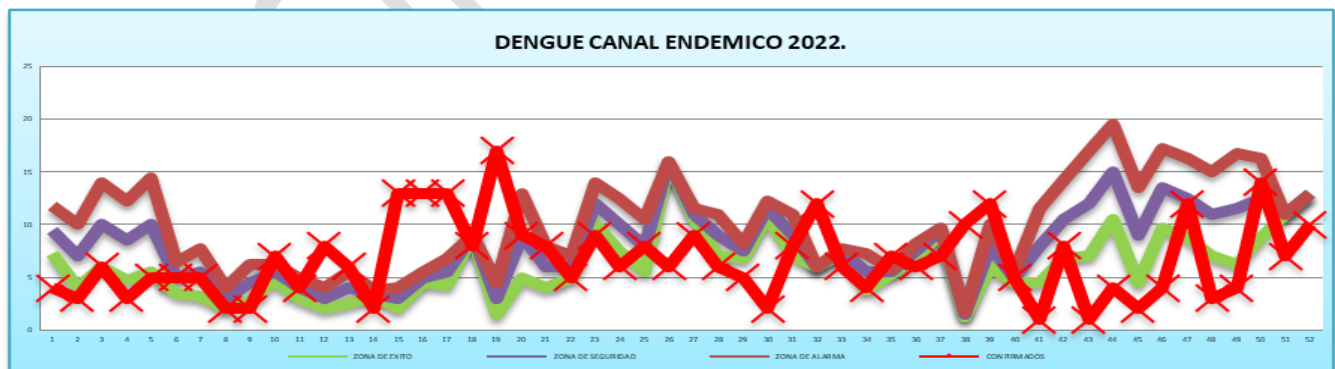
TIPO PRUEBA	ACUMULADAS
ANTIGENO	8.562
PCR	501

Desde el laboratorio clínico se garantiza la distribución de insumos requeridos para la toma de muestras de hisopados, a los servicios de urgencias de la entidad. Se han tomado un total de 9.063 pruebas, con una positividad de 11,7% para el año 2022.

.Garantizar la atención del paciente con dengue de manera más oportuna y correcta.

Durante el año 2022, la ESE Carmen Emilia Ospina reporto al sistema de vigilancia epidemiológica 410 casos de dengue de los cuales el 25% se presentó como dengue con signos de alarma, EL 68% de los casos se reportaron en niños y niñas menores de 18 años; el 48,8% corresponden a hombres y el 51,2% a mujeres. Durante el año 2022 se reportó por prestador de mayor complejidad el evento de mortalidad por dengue en menor de 5 años (7 meses), que recibió atención inicial en nuestra institución, en la unidad de análisis territorial se identifico como principales problemas:

- Familia aparentemente de nivel socioeconómico bajo, con mayor vulnerabilidad conocida para eventos en salud de tipo infeccioso.
- Baja percepción del riesgo para el acceso oportuno a los servicios de salud por parte de los cuidadores (Madre adolescente).




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1
PÁGINA 214 de 238			

Nuestra entidad da continuidad al plan de contingencia de dengue, en el cual se establecen acciones de coordinación y organización sectorial e intersectorial, acciones de inteligencia epidemiológica mediante el seguimiento diario a los eventos notificados dentro de los términos, al sistema SIVIGILA, se realiza búsqueda activa por medio de las búsquedas activas institucionales de febriles y recolección de muestras de laboratorio a los eventos de interés en salud pública.

Acciones de gestión del conocimiento mediante capacitaciones a los médicos y profesionales en enfermería de urgencias en atención al paciente con dengue. Auditorías internas de adherencia a la guía de dengue, dónde se evalúa el cumplimiento a dicha guía.

Se dispuso de toldillos en todos los centros de urgencias, se garantiza el servicio de traslado asistencial básico desde todas las sedes de nuestra entidad a pacientes que requieran atención en un nivel de mayor complejidad.

.Gestión del conocimiento mediante la implementación del plan de capacitación utilizando tecnologías de la información y comunicación.

.Garantizar el 100% del cumplimiento del plan de capacitación anual.

Para el plan institucional para el año 2022, se propusieron un total de 50 capacitaciones por parte del equipo del área técnico científica, de las cuales se ejecutaron en un 100% cumpliendo de ésta manera el indicador. Es importante resaltar que no todas se ejecutaron mediante la modalidad virtual y que ante la contingencia de alta demanda de consulta y la imposibilidad de continuar con los bloqueos de las agendas, las temáticas se abordaron por los líderes de manera presencial, abordando de manera individual o en rondas en los servicios, o con material remitido a través de la agremiación Asistir.

TEMA CAPACITACIÓN	METODOLOGIA APLICADA	RESPONSABLE EJECUCION	FECHA	TOTAL CAPACITADOS
MIAS, POLITICA IAMII	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDER IAMII	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO (329)
PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENION	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDERES RUTAS	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 215 de 238</p>


PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDER RCV	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL (29)
SALUD PÚBLICA Y FICHAS DE NOTIFICACIÓN	PRESENCIAL	EPIDEMIOLOGÍA	04 Y 18 de junio de 2022	102
ESTADÍSTICAS VITALES	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	ESTADÍSTICAS VITALES	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA DIABETES MELLITUS TIPO 2 EN LA POBLACIÓN MAYOR DE 18 AÑOS. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2015 Y ACTUALIZACIÓN AL 2019.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	09 de febrero de 2022	34
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL MANEJO DE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA (HTA). MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2017	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	23 de febrero de 2022	32
LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN AGUDA Y RESOLUCIÓN 2465 DE 2015	PRESENCIAL	LÍDER DNT	18, 23 Y 25 de Agosto de 2022	50
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA CIENTÍFICA PARA LA ATENCIÓN DE LA INFECCIÓN POR VIH/SIDA EN PERSONAS ADULTAS, GESTANTES Y ADOLESCENTES . AÑO 2021 Y GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y CONGÉNITA . AÑO 2014.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	09 de marzo de 2022	11
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN TEMPRANA, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LAS DISLIPIDEMIAS EN LA POBLACIÓN MAYOR DE 18 AÑOS MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2014.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	23 de marzo de 2022	36
GUÍAS ALIMENTARIAS BASADAS EN ALIMENTOS (GABAS) - COLOMBIA	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDERES RUTAS	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL
	PRESENCIAL	MEDICO EPIDEMIÓLOGO	06 de mayo de 2022	22
RUTA: CANCER RESOLUCION 3280/2018	VIRTUAL	LIDER CA	13 de julio de 2022	48

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 216 de 238</p>

GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE PACIENTES ADULTOS CON TRAUMA CRANEOENCEFÁLICO SEVERO . MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2014.	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTAL	01-STC-005208-S-2022 Asunto: Socialización de Documentos de Gestión del Mapa de Procesos de la ESE CEO	29 de agosto de 2022	PERSONAL AGREMIADO
MANUAL EDUCACIÓN PARA PROMOVER EL CUIDADO DE LA SALUD BUCAL . E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. CONSENSO. AÑO 2021.	VIRTUAL	LÍDER SALUD BUCAL	19 - 20 diciembre	40 ODONTOLOGOS
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y MANEJO DE LAS INFECCIONES DE PIEL Y TEJIDOS BLANDOS EN COLOMBIA. ASOCIACION COLOMBIANA DE INFECTOLOGÍA ACIN. AÑO 2019.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	20 de abril de 2022	22
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA EL ABORDAJE SINDRÓMICO DEL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y OTRAS INFECCIONES DEL TRACTO GENITAL. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2013.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	27 de abril de 2022	37
RIA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO: ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR (RES. 3280 DE 2018) Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.	PRESENCIAL	LÍDER RMP	18 de agosto de 2022	12
	PRESENCIAL	LÍDER RMP	23 de agosto de 2022	15
	PRESENCIAL	LÍDER RMP	25 de agosto de 2022	23
	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDER RMP	2022	Profesionales que ingresaron
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA PROMOCIÓN DEL CRECIMIENTO, DETECCIÓN TEMPRANA Y ENFOQUE INICIAL DE ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO EN NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS Y LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO, DETECCIÓN TEMPRANA Y ENFOQUE INICIAL DE LAS ALTERACIONES DEL DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN COLOMBIA. AÑO 2014 Y PLANES DE CUIDADO DE LAS RIAS.	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTAL	01-STC-005208-S-2022 Asunto: Socialización de Documentos de Gestión del Mapa de Procesos de la ESE CEO	29 de agosto de 2022	PERSONAL AGREMIADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 217 de 238</p>

GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS . AÑO 2013 Y MANEJO DE LÍQUIDOS y AIEPI CLINICO - DIARREA.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	25 de mayo de 2022	38
RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PLAN DE CUIDADOS POR CURSOS DE VIDA)	RONDA PRESENCIAL	LÍDERES RUTAS	Febrero de 2022	29
	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	11 de mayo de 2022	39
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	PRESENCIAL	LÍDER RMP	18 de agosto de 2022	12
	PRESENCIAL	LÍDER RMP	23 de agosto de 2022	15
	PRESENCIAL	LÍDER RMP	25 de agosto de 2022	23
	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDER RMP	2022	Profesionales que ingresaron
CONSEJERIA PARA LA LACTANCIA MATERNA	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDER IAMII	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO (329)
GUIAS ATENCIÓN INTEGRAL DE ENFERMEDADES PREVALENTES EN LA INFANCIA- AIEPI CLINICO	INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN PRESENCIAL	LÍDERES RUTAS	Año 2022	PERSONAL ASISTENCIAL
RIA MATERNO-PERINATAL: COMPLICACIONES Y EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS (RES. 3280 DE 2018).	PRESENCIAL	LÍDER RMP	21 y 23/06/2022	7
GUÍA DE PATOLOGÍA PULPAR Y PERIAPICAL V4 . E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. CONSENSO. AÑO 2021.	PRESENCIAL	LÍDER SALUD BUCAL	27 y 28 de septiembre de 2022	36
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA LA EVALUACIÓN DEL RIESGO Y MANEJO INICIAL DE LA NEUMONÍA EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS Y BRONQUIOLITIS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 2 AÑOS . AÑO 2014. y AIEPI CLINICO - TOS	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	8 de junio de 2022	55
DENGUE: GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMOS EN LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	22 de junio de 2022	61
GUÍA LEISHMANIASIS COLOMBIA.	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	10 de agosto de 2022	50

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 218 de 238</p>

EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A VACUNACIÓN	PLATAFORMA MOODLE	TÉCNICO-CIENTÍFICA	11 de octubre de 2022	24
LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DE LA TUBERCULOSIS - RESOLUCIÓN 227 DE 2020 (MINSALUD)	RONDA PRESENCIAL	JEFE PROGRAMAS ESPECIALES	01, 02 y 03 de junio de 2022	60
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL. ESE CEO 2021	VIRTUAL	LÍDER SALUD MENTAL	27 de julio de 2022	62
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA DE INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS EN EL ADULTO. SOCIEDAD COLOMBIANA DE UROLOGÍA. AÑO 2016.	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTAL	01-STC-005208-S-2022 Asunto: Socialización de Documentos de Gestión del Mapa de Procesos de la ESE CEO	29 de agosto de 2022	PERSONAL AGREMIADO
ORIENTACIONES PARA LA VALORACIÓN, REGISTRO, REPORTE, CÁLCULO, INTERPRETACIÓN Y USO DEL COP POR PERSONA (RESOLUCIÓN 202 de 2021) VERSIÓN 3.1. MINISTERIO DE SALUD. SEPTIEMBRE DE 2021	PRESENCIAL	LÍDER SALUD BUCAL	27 y 28 de septiembre de 2022	36
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CONDUCTA SUICIDA. ESE CEO 2022.	VIRTUAL	LÍDER SALUD MENTAL	07 de septiembre de 2022	47
PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS	VIRTUAL	LÍDER SALUD MENTAL	24 de agosto de 2022	53
GUÍA DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUROLOGÍA PARA EL TRATAMIENTO PREVENTIVO DE LA MIGRAÑA CRÓNICA, CEFALEA TIPO TENSIÓN CRÓNICA, HEMICRÁNEA CONTINUA Y CEFALEA DIARIA PERSISTENTE DE NOVO . ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUROLOGÍA. AÑO 2020.	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTAL	01-STC-005208-S-2022 Asunto: Socialización de Documentos de Gestión del Mapa de Procesos de la ESE CEO	29 de agosto de 2022	PERSONAL AGREMIADO
PROCESOS DE TELEMEDICINA	VIRTUAL	TÉCNICO-CIENTÍFICO - PROFESIONAL DE APOYO AL ÁREA		MEDICOS CONSULTA EXTERNA
DISCAPACIDAD: ACTUALIZACIÓN Y REGLAMENTACIÓN	VIRTUAL	LÍDER SALUD MENTAL	noviembre de 2022	17
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE ATAQUES CON AGENTES QUÍMICOS. ESE CEO 2022.	PRESENCIAL	LÍDER SALUD MENTAL PSICÓLOGOS	octubre de 2022	12
	PRESENCIAL	LÍDER SALUD MENTAL PSICÓLOGOS	08 de agosto de	27

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 219 de 238</p>

			2022	
	PRESENCIAL	LÍDER SALUD MENTAL PSICÓLOGOS	15 de noviembre de 2022	5
LINEAMIENTOS ESTRATEGIA INCREMENTAL DE CUIDADO Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA EN SALUD BUCAL PARA LA PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA. MINISTERIO DE SALUD. AÑO 2021.	PRESENCIAL	LÍDER SALUD BUCAL	23/02/2022	48
RUTA MATERNO-PERINATAL: ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL E IVE. RES. 3280 DE 2018	PRESENCIAL	LÍDER RMP	04 Y 18 de junio de 2022	118
	PRESENCIAL	LÍDER RMP	21 y 22 de junio de 2022	58
RUTA MATERNO-PERINATAL: ATENCIÓN DEL CUIDADO PRENATAL. RES. 3280 DE 2021	PRESENCIAL	LÍDER RMP	04 Y 18 de junio de 2022	118
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A TRASTORNOS ASOCIADOS CON CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS. ESE CEO 2022	PRESENCIAL	LÍDER SALUD MENTAL PSICÓLOGOS	04 de noviembre de 2022	6
	PRESENCIAL	LÍDER SALUD MENTAL PSICÓLOGOS	8 de agosto de 2022	27
TOMA Y EMBALAJE DE MUESTRAS MÉDICO LEGALES	VIRTUAL	MEDICINA LEGAL	19 de julio de 2022	28
EVENTOS DE TEMPORADA DECEMBRINA	VIRTUAL	01-STC-007276-S-2022	05 de diciembre de 2022	Personal agremiado
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA DISPEPSIA EN ADULTOS . ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GASTROENTEROLOGÍA. AÑO 2016 – 2017 Y GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA INFECCIÓN POR HELICOBACTER PYLORI EN ADULTOS. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GASTROENTEROLOGÍA. AÑO 2016 – 2017.	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTAL	01-STC-005208-S-2022 Asunto: Socialización de Documentos de Gestión del Mapa de Procesos de la ESE CEO	29 de agosto de 2022	PERSONAL AGREMIADO
GUÍA DE PATOLOGÍAS PERIODONTALES . E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. CONSENSO. AÑO 2021.	PRESENCIAL	TÉCNICO- CIENTÍFICA/COORDINACIÓN DE ODONTOLOGÍA	19 - 20 diciembre	40 ODONTOLOGOS
EXPOSICIÓN RÁBICA	VIRTUAL	TÉCNICO- CIENTÍFICA/COORDINACIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA	14 de septiembre de 2022	Personal asistencial (12)
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC) EN POBLACIÓN ADULTA. MINISTERIO DE SALUD Y	VIRTUAL	MÉDICO EPIDEMIÓLOGO	21 de diciembre de 2022	24

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 220 de 238

PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2014				
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA EL DIAGNÓSTICO, ATENCIÓN INTEGRAL Y SEGUIMIENTO DE NIÑOS Y NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE ASMA . MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2013 y AIEPI CLÍNICO - ASMA.	SOCIALIZACIÓN DOCUMENTAL	01-STC-005208-S-2022 Asunto: Socialización de Documentos de Gestión del Mapa de Procesos de la ESE CEO	29 de agosto de 2022	PERSONAL AGREMIADO
MANEJO DE RIAS	PRESENCIAL	COORDINADORA ODONTOLOGÍA	24 de marzo de 2022	15 (CALL CENTER/ SIAU)

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Prestación de servicios con impacto en indicadores de salud pública.

Estrategias:

.Ejecutar convenios como PIC y ETV en articulación con los entes territoriales para cumplimiento de indicadores en salud pública.

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS GESTIÓN CONVENIO ETV

DIMENSIÓN SALUD AMBIENTAL

Componente: Hábitat Saludable

Desarrollar los contenidos alusivos al **Componente Hábitat Saludable**, mediante la ejecución de las siguientes actividades:

Realizar levantamientos de índices aedicos Pre-Intervención en sectores según pertinencia endémica y epidemiológica en la principal ETV (Dengue) del municipio de Neiva.

INSPECCION VIGILACIA Y CONTROL VECTORIAL CASA A CASA					
COMUNA	TOTAL, VIVIENDAS INSPECCIONADAS	TOTAL, DE PERSONAS EDUCADAS	CASAS POSITIVAS	CASAS INTERVENIDAS CON LARVICIDAS	CASAS CERRADAS
TOTAL	23.027	28.624	1.541	4.386	6.742

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 221 de 238

Durante el periodo comprendido del 31 de enero al 30 de diciembre del año 2022 se realizaron (23.027) reintervenciones, que tiene como objetivo identificar las comunidades con mayor índice aedico larvario de las cuales se encontraron (1.541) casas positivas y se intervienen (4.386) viviendas con intervención química (Vectobac), total de personas educadas (28.624).

Realizar búsqueda activa comunitaria a través de la metodología casa a casa (incluye levantamiento de índices aédicos, control y eliminación de criaderos y educación comunitaria entre otras acciones que se requieran de acuerdo con la presentación de los eventos, según reporte del área de vigilancia epidemiológica del Municipio de Neiva) en los sectores con mayor incidencia y comportamiento histórico de las ETV en el Municipio.

Durante este periodo se realiza esta actividad como medida preventiva y para seguimiento de las acciones de IVC, se ejecutaron - intervención.

POS - INTERVENCIÓN						
COMUNA	TOTAL, VIVIENDAS INSPECCIONADAS	TOTAL, DE PERSONAS EDUCADAS	CASAS POSITIVAS	CASAS INTERVENIDAS CON LARVICIDAS	CASAS CERRADAS	DIMILIN
TOTAL	63.223	73.293	4.738	17.855	19.440	44.026

Realizar seguimiento continuo al 10% las viviendas que se encuentren positivas para el vector – demostrando metas de resultados.

Se realiza levantamiento de índice-pre para posteriormente poder efectuar el seguimiento al 10% de las viviendas que se encuentren positivas.

IVC AL 10% DE LAS VIVIENDAS POSITIVAS						
COMUNA	TOTAL, VIVIENDAS INSPECCIONADAS	TOTAL, DE PERSONAS EDUCADAS	CASAS POSITIVAS	CASAS INTERVENIDAS CON LARVICIDAS	CASAS CERRADAS	DIMILIN
TOTAL	6.332	7.219	512	1.913	1.862	3917.5

Realizar seguimiento mediante acciones de Inspección, Vigilancia y Control de las ETV y levantamiento de índices aédicos 1 vez al mes en sitios críticos (Iglesias. Centros comerciales, plazas de mercados, cementerios, escenarios deportivos, parques), según

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 222 de 238

programación establecida por la SSMN, teniendo en cuenta la pertinencia y situación epidemiológica y entomológica en sectores priorizados del Municipio de Neiva.

COMUNA	TOTAL, INSPECCIONADOS	TOTAL, POSITIVOS	PERSONAS EDUCADAS	VECTOBAC x G	DIMILIN
TOTAL	1.198	93	953	3.672	213

Durante el periodo comprendido del 31 de enero al 30 de diciembre del año 2022 se realizó inspección en los diferentes sitios críticos del municipio de Neiva un total de (1.198), logrando evidenciar (93) sitios críticos positivos, educando a 953 personas y se hace una intervención química con 3.672g de Vectobac y 213 de Dimilin.

Realizar seguimiento mediante acciones de Inspección, Vigilancia y Control de las ETV y levantamiento de índices aélicos 1 vez al mes en instituciones Educativas, según programación establecida por la SSMN, teniendo en cuenta la pertinencia y situación Epidemiológica y Entomológica en sectores priorizados en el Municipio de Neiva.

Durante este periodo se realizaron las siguientes inspecciones a instituciones educativas, las cuales son: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y corregimientos, requieren un seguimiento oportuno para lograr un cambio conductual y mitigar el ciclo del vector.

I.V.C INSTITUCIONES EDUCATIVAS					
COMUNA	TOTAL, INSP.	TOTAL POSITIVOS	PERSONAS EDUCADAS	VECTOBAC	DIMILIN
TOTAL	747	73	1698	2.177	610

Realizar seguimiento mediante acciones de Inspección, Vigilancia y Control de las ETV y levantamiento de Índices Hogares de Bienestar 1 vez al mes, según programación establecida por la SSMN, teniendo en cuenta la pertinencia y situación Epidemiológica y Entomológica en sectores priorizados del Municipio de Neiva.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 223 de 238

Durante este periodo se realizaron las siguientes inspecciones a hogares de bienestar, se visitan las siguientes comunas: (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9,10) logrando inspeccionar 700 hogares de bienestar, identificando un cambio positivo.

(1 VISITA) I.V.C HOGARES DE BIENESTAR				
COMUNA	TOTAL, INSP.	TOTAL POSITIVOS	PERSONAS EDUCADAS	DIMILIN
TOTAL	700	18	973	624



Realizar seguimiento mediante acciones de Inspección, Vigilancia, Control de las ETV y levantamiento de índices aéreos en montallantas (848) y parqueaderos (637), 1 vez al mes según programación establecida por la SSMN, teniendo en cuenta la pertinencia y situación Epidemiológica y Entomología en sectores priorizados del Municipio de Neiva.

Durante este periodo se realizaron las siguientes inspecciones a montallantas y parqueaderos haciendo seguimiento desde la comuna 1 hasta la comuna 10 de la ciudad de Neiva.

I.V.C EN MONTALLANTAS				
COMUNA	TOTAL, INSP.	POSITIVOS	PERSONAS EDUCADAS	DIMILIN
TOTAL	848	83	1230	641,5
I.V.C EN MONTALLANTAS				
COMUNA	TOTAL, INSP.	POSITIVOS	PERSONAS EDUCADAS	DIMILIN
TOTAL	848	83	1230	641,5

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 224 de 238

Realizar seguimiento mediante acciones de Inspección, Vigilancia y Control de las ETV y levantamiento de índices aélicos en 35 IPS 1 (una) vez al mes, según programación establecida por la SSMN, teniendo en cuenta la pertinencia y situación Epidemiológica y Entomológica en sectores priorizados del Municipio de Neiva

Durante este periodo se realizaron las siguientes inspecciones a IPS y se les hizo seguimiento, las cuales son: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10.

I.V.C EN IPS				
COMUNA	TOTAL, INSP.	POSITIVOS	PERSONAS EDUCADAS	VECTOBAC x G
TOTAL	188	5	315	182,5

Implementación del componente entorno educativo en ambientes saludables de la estrategia COMBI en 5 instituciones educativas priorizadas según el comportamiento epidemiológico de las ETV , desarrollando los siguientes temas: clasificación de residuos, reutilización, adecuación de los espacios comunes, educación sobre prevención de las ETV, educación en identificación y eliminación de criaderos , identificación de signos y síntomas de la enfermedad , mecanismos de transmisión, enfermedades zoonóticas (Leishmaniasis) según la normatividad frente a covid-19, con la realización del respectivo proceso de diagnóstico educativo y seguimiento, siempre que de cara a la situación actual de COVID- las instituciones estén ejecutando actividades de forma presencial de lo contrario se realizara la actividad de manera virtual obviando el diagnostico.

Durante este periodo se realizaron reuniones con los respectivos coordinadores académicos para concretar fechas de actividades a realizar por parte de los funcionarios de ETV (PROFESIONALES DE APOYO). No obstante, se realiza IVC pre en algunas instituciones que permitieron iniciar con la actividad, con el objetivo de identificar los diferentes depósitos de agua que tienen las instituciones, y que por ello son posibles criaderos para el vector Aedes Aegypti responsable de la propagación de la enfermedad del DENGUE.

ESTRATEGIA COMBI EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS			
COMBI		TOTAL, VISITAS REALIZADAS	PERSONAS EDUCADAS
TOTAL	5	109	774

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 225 de 238

Se priorizará 4 barrios del casco urbano del municipio de Neiva de según el comportamiento epidemiológico de las ETV, para el desarrollo de la estrategia COMBI comunitaria.

Durante este periodo se realizaron reuniones para seleccionar, analizar y evaluar los barrios con mayor índice epidemiológico, posteriormente se realiza un cronograma y se socializan las actividades de cada una de las comunidades a intervenir, las actividades a ejecutar constaban de IVC – inspección, vigilancia y control vectorial sin el uso de larvicidas, talleres educativos comunitarios semanales, jornadas de reordenamiento, promoción y prevención mediante material alusivo ETV, reunión con líderes comunitarios.

ESTRATEGIA COMBI COMUNITARIA						
	BARRIOS	TOTAL, INSPECCIONADAS	CASAS POSITIVAS	PERSONAS EDUCADAS	NUMERO DE ACTIVIDADES	NUMERO DE VISITAS
TOTAL	4	4.473	293	6.361	61	71

Fortalecer las acciones de articulación intersectorial en el entorno laboral (EMPRESAS) orientando espacios de participación con 63 empresas o microempresas públicas y/o privadas, para el fortalecimiento de las medidas de promoción, prevención y control de las ETV durante la vigencia del convenio.

Se realizan talleres educativos en el entorno laboral, realizando promoción y prevención de las diferentes ETV, se priorizan empresas ubicadas en las comunas con mayor índice del vector según boletín epidemiológico, se capacita acerca de sintomatología de las enfermedades, signos, tipos de criaderos y como identificarlos.

TALLERES EDUCATIVOS ENTORNO LABORAL	
TOTAL, TALLERES A EMPRESAS	PERSONAS EDUCADAS
63	1.641

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 226 de 238

Apoyar y participar en las jornadas masivas de vacunación canina y felina, cuando se requiera.

Se realiza apoyo a Zoonosis en vacunación canina y felina en las diferentes comunas de Neiva y sus corregimientos datos relacionados en la siguiente tabla:

APOYO A VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA CANINA Y FELINA				
Personas educadas		Total, de caninos	Total, de felinos	Total, de vacunados
Total	24.220	18.214	9.791	28.430

Apoyar en el componente de Inteligencia Epidemiológica de las ETV mediante muestreo de vectores o insectos de interés en salud pública y toma de muestras en sangre por medio de venopunción a caninos para la detección de sintomáticos y diagnóstico definitivo de Leishmaniasis y proceso de eliminación, cuando se requiera.


MUESTREO PARA LA DETECCIÓN DE LEISHMANIASIS		
COMUNA	TOTAL, CANINOS	TOTAL, PERSONAS EDUCADAS
TOTAL	850	1.079

Realizar educación para la salud ambiental con el fin de fomentar condiciones higiénico-sanitarias adecuadas de las viviendas a través de dos talleres comunitarios por cada una de las comunas del casco urbano del Municipio de Neiva (19 reuniones en total). Con apoyo de la profesional en ingeniería ambiental.

Durante el periodo comprendido se realizan talleres educativos comunitarios en los diferentes barrios y comunas de la ciudad de Neiva.

TALLER EDUCATIVO COMUNITARIO		
	Total, talleres	Personas educadas
TOTAL	91	1900

Desarrollar la estrategia educación y comunicación para la salud a través de veinte (20) jornadas de reordenamiento del medio, la identificación de posibles criaderos y la comunicación de las ventajas de un entorno ambiental adecuado y saludable, en los

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 227 de 238

sectores del área urbana y rural de acuerdo con el comportamiento epidemiológico de los eventos notificados por el Vigilancia en Salud Pública VSP.

Durante este periodo de ejecución comprendido desde el 31 de enero al 30 de diciembre del año 2022, se realizan 32 jornadas de reordenamiento del medio ambiente para el control y prevención de las ETV, logrando educar 4.244 personas y se relacionan en la siguiente tabla:


JORNADA DE REORDENAMIENTO		
	Total, jornadas	Personas educadas
TOTAL	32	4244

RESPECTO DEL PROGRAMA DE “VIDA SALUDABLE LIBRE DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES”: -Componente Condiciones y situaciones en demo– epidémicas.

Levantamiento de índices aedicos al 100% de las de las viviendas de los casos notificados de DENGUE GRAVE e intervención (química) para el control Integral de Vectores, según el comportamiento epidemiológico semanal de las ETV, en el Municipio de Neiva.

CASOS DE DENGUE GRAVE				
	BARRIO	PACIENTE	TOTAL DE CASAS ISNP. EN CERCO EPIDEMIOLÓGICO INSPECCIONADAS	PERSONAS EDUCADAS
TOTAL	8	16	2.494	23.314

Desarrollar la estrategia Entornos saludables en el entorno hogar en 3viviendas seleccionadas y priorizadas según riesgo epidemiológico para dengue (embarazadas-, -, personas con presencia de enfermedades crónicas, discapacitados, niños menores de 5 años, mayores de 65 años, persona en estado de abandono, personas sin acceso a servicios de salud, pobreza extrema etc.) En barrios o zonas del municipio con alta incidencia para dengue, con el seguimiento dos veces por semana (es decir 8 visitas por vivienda para un total 24 visitas por vivienda), para el fortalecimiento de la promoción y prevención de las ETV mediante la consejería en hábitos saludables.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 228 de 238

ENTORNO SALUDABLE			
BARRIO	FAMILIA	PERSONAS EDUCADAS	NUMERO DE VISITAS
3	3	12	60

Semanalmente se realizan visitas a las viviendas priorizadas según sector reportado por boletín epidemiológico, cada visita consta de inspección, vigilancia y control vectorial, se realizan actividades que están pro de mejorar la calidad de vida de cada una de las familias, temas referentes a condiciones de higiene saludables entorno hogar y comunitario, manejo de residuos orgánicos, se desarrollan diálogos en pro de mejorar el bienestar socioafectivo de cada uno de los integrantes del núcleo familiar, importante para reconocer las necesidades básicas y superiores a nivel individual, social y cultural, las actividades tienen como objetivo principal el lograr hacer un cambio positivo dentro de los hogares seleccionados, convirtiendo estratégicamente líderes sociales dentro de la comunidad.

Desarrollar la Estrategia EGI en el componente promoción de la salud, mediante la realización de 10 talleres teórico – prácticos, virtuales o presenciales siempre y cuando cumplan con la norma de bioseguridad como uso de tapabocas, distanciamiento social y en sitios que permitan estas condiciones, con el fin de promover cambio de conductas y disminución del riesgo de las ETV en el entorno comunitario del área urbana y rural (Caguán y fortalecillas) del Municipio de Neiva.

En este periodo se desarrollaron Talleres educativos a nivel sectorial para lo promoción y prevención en el marco de la estrategia EGI (10), con un total de 242 personas educadas relacionadas en la siguiente tabla:

Realizar acciones de prevención mediante el control químico y físico del vector, conforme a la situación de Alarma epidemiológica por brote de Dengue, Zika y Chikungunya; presentada en el Municipio, o por casos notificados de dengue grave o letalidad, y también en situación de Alerta Epidemiológica presentada por cualquier otra ETV (Leishmaniasis, Enfermedad de Chagas.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 229 de 238

FUMIGACIÓN ESPACIAL PERIDOMICILIARIA CON MAQUINA PESADA MONTADA EN VEHÍCULO PARA EL CONTROL DEL DENGUE		
TOTAL BARRIOS	COMUNA	CASAS FUMIGADAS
11	11	43.140
FUMIGACION INTRADOMICILIARIA		
TOTAL COMUNAS	CASAS FUMIGADAS	
14	5.398	

Realizar acciones de prevención mediante el control químico y físico del vector, conforme a los reportes de vigilancia entomológica, y a las solicitudes de la comunidad previo análisis de la situación (PQR).

RESPUESTA A PQR		
TOTAL BARRIOS	TOTAL COMUNAS	TOTAL PQR
13	8	21



Apoyar en la entrega e instalación de toldillos TILD para el control vectorial, según disponibilidad y programación establecida por la Secretaría de Salud.

El equipo de ETV realizó entrega de 2.224 Toldillos TILD, como medida de prevención y control para el dengue, en los sitios en los cuales se evidenció la necesidad y por motivo de la vulnerabilidad que fue expuesta a la hora de las visitas, con un total de 2.294 personas beneficiadas, esto como medida de prevención y control para disminuir posibles casos de dengue y Leishmaniasis.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 230 de 238

ENTREGA DE TOLDILLOS TILD		
TOTAL COMUNAS	TOLDILLOS ENTREGADOS	PERSONAS BENEFICIADOS
13	2.224	2.294

Realizar 2 jornadas de movilización social para las ETV con información educativa para la promoción y prevención de las enfermedades transmitidas por vectores.

Se realiza jornada de movilización “ Primero Neiva – San Pedro sin dengue”, y “ primero Neiva – Navidad sin dengue” el programa ETV hace acompañamiento en todas las comunas de la ciudad de Neiva, realiza actividades pedagógicas que están en pro de mejorar las condiciones de higiene en cuanto a las enfermedades transmitidas por vectores se refiere, se realiza intervención y capacitación en instituciones públicas y privadas del sector laboral y educativo, se hace presencia en los barrios con mayor índice larvario según boletín epidemiológico, como incentivo para que las personas adopten una rutina de lavado de alberca se hace entrega de kits los cuales contienen, (1 cepillo de mano, detergente en polvo, y recipiente de plástico para realizar la mezcla; la entrega se ejecuta bajo priorización a familias que tengan pocos recursos y que por ende no tengan como realizar habitualmente una limpieza de estos espacios tan influyentes en el ciclo de vida del vector Aedes Aegypti, nos obstante se acompaña de IVC (Inspección, vigilancia y control vectorial).

TALLERES EDUCATIVOS A EMPRESAS	
TOTAL COMUNAS	PERSONAS EDUCADAS
8	2.026

ENTREGA DE KITS DE LAVADO DE ALBERCA		
TOTAL COMUNA	ENTREGADOS	PERSONAS EDUCADAS Y BENEFICIADAS
4	900	1001

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 231 de 238

Apoyar el desarrollo de 10 talleres educativos en instituciones públicas o privadas (ICBF, HOGARES DE BIENESTAR, CDI, GUARDERIAS); para educar a los niños para el reconocimiento del vector en todos sus estadios y detección oportuna de casos mediante la identificación de signos y síntomas de la enfermedad, transmisión, prevención de las ETV y adecuación del entorno para eliminar la presencia del vector.

TALLERES EDUCATIVOS PUBLICAS Y PRIVADAS		
TOTAL COMUNAS	TOTAL, TALLERES	PERSONAS EDUCADAS
2	10	302

CONVENIO PIC MUNICIPAL

Contrato: No. 2137 de 2022

Objeto: contrato interadministrativo para el desarrollo del plan de intervenciones colectivas PIC para la promoción calidad de vida y prevención de los riesgos en salud publica dirigida a la población del municipio de Neiva – Huila.

Plazo: Once (11) meses contados apartir de la suscripción del acta de inicio.

Valor: Mil ciento un millones de pesos (\$1.101.000.000.00)

Fecha acta de inicio: 28 de enero de 2022.

ACTIVIDADES CONTRATADAS

No	Dimensión PDSP	CantidadPrograma daaño 2022	Ejecutado	% de cumplimiento
1	TOTAL, ACTIVIDADES REALIZADAS SALUD MENTAL	1285	1285	100%
2	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION ECNT	3.690	3.690	100%
3	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION SALUD AMBIENTAL	16.184	16.184	100%
4	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION TRANSMISIBLES – INMUNOPREVENIBLES PAI	17.134	17.136	100%
5	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	430	434	101%
6	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	13.286	13.316	100%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 232 de 238

7	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION SALUD Y ÁMBITO LABORAL	327	327	100%
8	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	1.872	1.873	100%
9	GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES			
9.1	TOTAL, ACTIVIDADES POR COMPONENTE DISCAPACIDAD	150	151	101%
9.2	TOTAL, ACTIVIDADES POR COMPONENTE VEJEZ	107	107	100%
9.3	TOTAL, ACTIVIDADES POR COMPONENTE GENERO	57	57	100%
9.4	TOTAL, ACTIVIDADES POR COMPONENTE INFANCIA	142	142	100%
9.5	COMPONENTE VICTIMAS	39	39	100%
10	TOTAL, ACTIVIDADES POR DIMENSION SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	64	64	100%
	TOTAL, ACTIVIDADES POR CONVENIO	54.767	54.805	100%

CONVENIO PIC 2137 DE 2022	
CARGO	PERSONAL CONTRATADO
AUXILIAR DE ENFERMERIA	17
ENFERMERO	10
PSICOLOGO	10
COMUNICADOR SOCIAL	1
INGENIERO AMBIENTAL	1
TECNICO EN SISTEMAS	1
PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL	2
TECNICO EN SALUD OCUPACIONAL	1
INSTRUCTOR	2
TOTAL	45

CONVENIO APS

Contrato: No. 1355 de 2022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 233 de 238

Objeto: prestar los servicios en la ejecución de la estrategia de atención primaria en salud salud en casa – “Huila crece contigo” y las actividades Del plan de intervenciones colectivas PIC de concurrencia en los municipios de Neiva, Aipe, Baraya, Colombia, Palermo, Tello y Villavieja del departamento del Huila.

Plazo: tres (3) meses contados apartir de la suscripción del acta de inicio, en todo caso, sin exceder el 30 de diciembre de 2022

Valor: \$1.791.895.980.00 mil setecientos noventa y Un millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos ochenta pesos m/cte.

Fecha de acta de inicio: 06 octubre de 2022.

Cumplimiento de las actividades por municipio

MUNICIPIO	% ACTIVIDADES CUMPLIDAS
Neiva	95,83%
Palermo	98,03%
Aipe	100%
Baraya	96,73%
Tello	97,72%
Colombia	96,36%
Villavieja	95,50%
Total cumplimiento	97.17%

CONVENIO PIC 1355 DE 2022 - APS	
CARGO	PERSONAL CONTRATADO
AUXILIAR DE ENFERMERIA	79
TECNICO EN SALUD	2
AUXILIAR DE SALUD ORAL	8
LÍDER COMUNITARIO	12
DIGITADOR	2
ENFERMERO	16

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1
PÁGINA 234 de 238			

PSICOLOGO	19
FISIOTERAPEUTA	7
INGENIERO AMBIENTAL	7
PROFESIONAL DE LA SALUD ZONAL	1
PROFESIONAL DE LA SALUD ZONAL	10
PROFESIONAL DE APOYO	5
TOTAL	168

.Fortalecer la estrategia de atención en salud extramural para la prevención de enfermedades y la promoción, protección y mejoramiento de la salud de la población designada.

En cumplimiento de lo predispuesto ala Resolución No. 521 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, con el fin de garantizar la atención ambulatorial de la población en aislamiento preventivo obligatorio, con énfasis en población con 70 años o más con condiciones crónicas de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento, población con patologías crónicas de riesgo bajo, moderado y alto, y población gestante, durante la emergencia sanitaria COVID-19, se habilitó transitoriamente servicios en modalidad de Atención domiciliaria y Telemedicina.

Atenciones de servicios de salud en modalidad domiciliaria, Enero a Julio 2022.

CONSULTAS DOMICILIARIAS						
CANTIDADES	NOMBRE CUPS	CÓDIGO CUPS	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA POR EQUIPO INTERDISCIPLINARIO	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA POR PSICOLOGIA	ATENCION (VISITA) DOMICILIARIA POR PROMOTOR
EDADES Y GRUPOS ETAREOS	890105	890115	890101	890108	890114	Total general
1-PRIMERA INFANCIA	35	2972	166	6	1	3180
2-INFANCIA	66	2886	115	6		3073
3-ADOLESCENCIA	6	2842	125	23		2996
4-JUVENITUD	19	3826	561	97		4503
5-ADULTEZ	34	8523	205	26		8788
6-VEJEZ	7	5669	1313	23		7012
Total general	167	26718	2485	181	1	29552

Se dio cumplimiento al indicador en donde se atendió el 80% de los usuarios mediante la modalidad domiciliaria que estuvieron dentro de la programación de los mismos.

ATENCIÓN EXTRAMURAL

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 235 de 238</p>

Se garantizó la realización de brigadas extramurales, para atención a la población del área rural dispersa, realizándose un total de 611 brigadas, en las cuales se prestó el servicio de medicina general, enfermería, odontología y los diferentes programas de promoción y prevención.

Consolidado de brigadas zona rural del municipio de Neiva.

BRIGADAS ZONA RURAL ENERO – DICIEMBRE 2022	
ZONA	TOTAL
VEGALARGA	245
SAN LUIS	224
ZONA NORTE	89
ZONA SUR	53
TOTAL GENERAL	611

En la zona Norte se incluye las atenciones en salud, que se programaron en las siguientes veredas; Peñas Blancas, Guacirco, San Jorge, Buziraco, y San Francisco. En la zona Sur se incluye las atenciones de las veredas El Triunfo, Chapuro y San Bartolo. En Vegalarga se atiende las veredas; El Colegio, Palacio, Santa Helena, San Antonio, El Cedral, Palestina y Piedra Marcada y en San Luis, se incluye las veredas Apiecito, Chapinero.

Población atendida mediante brigadas en la zona rural del municipio de Neiva.

CORREGIMIENTO/VEREDA	TOTAL ACTIVIDADES
AIPECITO	2103
CAGUAN	12398
CHAPINERO	2453
CHAPURO	330
EL CEDRAL	952
EL COLEGIO	742
EL TRIUNFO	2383
FORTALECILLAS	7827
GUACIRCO	724

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 236 de 238

PALACIOS	1504
PALESTINA	1970
PEÑAS BLANCAS	1083
PIEDRA MARCADA	723
SAN ANTONIO	2942
SAN FRANCISCO	950
SAN JORGE	775
SAN LUIS	7428
SANTA HELENA	1206
VEGALARGA	6479
Total general	54972

En el área Urbana se realizaron un total de 203 brigadas extramurales, en las diferentes comunas de Neiva, en las cuales se trasladó la unidad móvil y el equipo extramural de la ESE, para prestar servicios de promoción y prevención a toda la población.

PROGRAMA	TOTAL DE ACTIVIDADES
ADOLESCENCIA	1461
ADULTEZ	657
AGUDEZA VISUAL	1609
CITOLOGÍA	1254
CONSUL 1 VEZ PSICOL	70
CONSULTA EXTERNA	551
ESTRAC DIU	3
HIGIENE ORAL	5667
INFANCIA	1604
JUVENTUD	563
MATERNAL PERINATAL	203
PLANIFICACION FAMILIAR	1681
PRIMERA INFANCIA	1921

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 237 de 238

PROCEDIMIENTOS PFM	50
RIESGO CARDIOVASCULAR	1000
VACUNACION	157
VEJEZ	624
Total general	19075

Se dio cumplimiento a la programación de las brigadas en un alto porcentaje, ya que eventos de orden público y climáticos generaron dificultad para llegar al 100% de las mismas, sin embargo se generaron estrategias alternas para la atención.

DEMANDA INDUCIDA

Durante la vigencia de 2022, se logró canalizar y educar a 77305 usuarios, hacia los programas de promoción y prevención, trabajo que fue realizado por el equipo de auxiliares extramurales de la zona rural y urbana de la institución.

CORREGIMIENTO/ VEREDA	TOTAL ACTIVIDADES
AIPECITO	1744
CAGUAN	1496
CHAPINERO	2842
CHAPURO	971
EL CEDRAL	1244
EL COLEGIO	957
EL TRIUNFO	1375
FORTALECILLAS	571
GUACIRCO	941
PALACIOS	1471
PALESTINA	1603
PEÑAS BLANCAS	852
PIEDRA MARCADA	990
SAN ANTONIO	3012
SAN BARTOLO	26
SAN FRANCISCO	962
SAN JORGE	749

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 238 de 238

SAN LUIS	5059
SANTA HELENA	1869
VEGALARGA	3916
Total general	32650

ZONA URBANA	TOTAL ACTIVIDADES
EXTRAMURAL MOVIL	44655

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina