


 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 1 de 230



VIGENCIA 2023

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA
OSPINA
MUNICIPIO DE NEIVA**

INFORME DE GESTIÓN


**JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
GERENTE**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 2 de 230

JUNTA DIRECTIVA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

GORKY MUÑOZ CALDERON
 ALCALDE DE NEIVA
Presidente

JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
 GERENTE ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Secretario

HERSSON URBANO CASTRO
 SECRETARIO DE SALUD NEIVA
Secretaria de Salud Neiva

MARTHA PATRICIA PLAZAS ZAMBRANO
 COORDINADOR SISTEMAS DE INFORMACIÓN ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Representante de los profesionales Administrativos

ANGEL HUMBERTO CASTRO MORENO
 ODONTOLOGO ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Representante de los profesionales Asistenciales

CRISTOBAL FERNANDO CASTRO MORENO
Representante de los Usuarios

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 3 de 230	

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS	6
2.1. Objetivo general	6
2.2. Objetivos específicos	6
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7
3.1 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL	7
4. GESTIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL	58
4.1. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	58
4.2. GESTIÓN GERENCIAL-PLANEACIÓN	67
4.3. GESTIÓN DE COMUNICACIONES	81
4.4. GESTIÓN JURIDICA	91
4.5. GESTIÓN CONTROL INTERNO	96
4.6 GESTIÓN DE MANTENIMIENTO	104
4.7 GESTIÓN DE SIAU	119
4.8 GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	128
4.9 GESTIÓN AMBIENTAL	136
4.10 GESTIÓN DE CALIDAD	148
4.11 GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	157
5. GESTIÓN ASISTENCIAL	159
5.1 GESTIÓN TÉCNICO CIENTIFICA	159

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 4 de 230	

1. INTRODUCCIÓN

La Gerencia se propuso consolidar un pacto por la salud de los Neivanos y empezamos un arduo trabajo para garantizar la atención integral de gestantes, lactantes, niños, niñas, jóvenes y adultos habitantes de nuestro municipio.

Este Informe recoge la gestión realizada, los avances y resultados obtenidos durante la vigencia fiscal 2023, En este sentido, el presente documento contiene un análisis de gestión administrativa, asistencial y gestión financiera del período 2023.

Agradecemos a los habitantes de Neiva y usuarios de la entidad por depositar su confianza en esta entidad que su principal propósito es el servicio a nuestros usuarios.

Para iniciar el siguiente informe de gestión se basará la descripción de la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional PDI como el instrumento de planificación que orienta las acciones que la **ESE Carmen Emilia Ospina** durante la vigencia del 2023 se propuso adelantar para Garantizar la Atención en Salud.

Es importante aclarar que la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación estandarizaron la matriz de parametrización para que las entidades de orden territorial y nacional expongan sus avances en materia de cumplimiento efectivo del Plan de Desarrollo Institucional, dando a conocer el cumplimiento de las políticas de gestión y desempeño institucional establecidas en el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG**.

Este documento refleja los objetivos y metas propuestas por la gerencia para el 2023 y su respectivo avance y ejecución de acuerdo a lo planeado en la matriz estratégica enfocados los esfuerzos en el fortalecimiento financiero, la calidad en la prestación de los servicios, el camino de la institución hacia los servicios complementarios o de mayor complejidad y la construcción de red de líderes como entes principales en el despliegue de los servicios.

El siguiente informe está organizado en tres ejes principales:

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 5 de 230

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	GESTIÓN FINANCIERA
2. GESTIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
	GESTIÓN GERENCIAL-PLANEACIÓN
	GESTIÓN COMUNICACIONES
	GESTIÓN JURÍDICA
	GESTIÓN CONTROL INTERNO
	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA
	GESTIÓN SIAU
	GESTIÓN SALUD OCUPACIONAL
	GESTIÓN AMBIENTAL
	GESTIÓN DE CALIDAD
3. GESTIÓN ASISTENCIAL	GESTIÓN TÉCNICO- CIENTÍFICA

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 6 de 230



2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar un documento de Informe de Gestión para la vigencia 2023 en el cual se plasme el avance en el cumplimiento de las metas estipuladas en el Plan de Desarrollo Institucional.

2.2. Objetivos específicos

- Dar a conocer la gestión llevada a cabo por la Gerencia de la entidad en cuanto a fortalecimiento financiero, gestión de la calidad en la prestación de los servicios, avance en el nivel de complejidad de la institución y actuación con la comunidad ejecutados en el año 2023.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 7 de 230

3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

3.1 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 8 de 230	

GESTIÓN DE PRESUPUESTO:

FUENTES DEL PRESUPUESTO

Disposiciones Externas:

Constitución Política de Colombia en especial Título XII Régimen Económico y de la Hacienda Pública en especial sus artículos 345 – 346 – 347.

Que el Decreto 111 de 1996 "**ESTATUTO ORGANICO DE PRESUPUESTO**", En su artículo 26 Numeral 4.: Determina como función del **COMFIS**, aprobar y modificar mediante resolución los presupuestos de ingresos y gastos de las Empresas Industriales y comerciales del Estado, las Sociedades de Economía Mixta con el régimen de aquellas dedicadas a actividades no financieras, previa consulta con el Ministerio respectivo."

Que Decreto 115 de 1996, artículo 24, establece que las adiciones, traslados o reducciones que afecten el presupuesto serán aprobados por el Consejo Superior de Política Fiscal "**CONFIS**", o quien este delegue.

Que el Acuerdo Municipal 002 de 2009, artículo 112, que trata sobre: "Del Régimen Presupuestal de las Empresas Industriales y Comerciales y Sociedades de Economía Mixta"; regula su parte presupuestal.

Disposiciones Internas:

Que el Artículo 22 del Acuerdo No.16 de octubre 28 de 2010 de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, en donde se regulan aspectos presupuestales de la Entidad, atendiendo lo establecido en el Acuerdo Municipal No.002 de 2009

Que el presupuesto de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina para la Vigencia fiscal de 2022 fue aprobado mediante Acuerdo No.11 de diciembre 27 de 2021 por la Junta Directiva de la Entidad y, por el Consejo Municipal de Política Social – COMFIS- según consta en el Acta No.047 de diciembre 17 de 2021.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 9 de 230

Que mediante Resolución No. 522 de diciembre 29 de 2021, se expide la desagregación del presupuesto para la vigencia fiscal de 2022, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 18 del Acuerdo No.16 de 2010 y artículo 5 del Acuerdo No.11 de 2021 (Presupuesto 2022), expedidos por la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina en concordancia con el artículo 19 del Decreto 115 de 1996.

Que el Artículo Primero del Acuerdo No.12 de diciembre 27 de 2021, expedido por la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, faculta al Gerente de la Empresa para incorporar mediante Resolución Administrativa al presupuesto de la vigencia fiscal de 2023, previa aprobación del Consejo Municipal de Política Fiscal – COMFIS-, los valores que resulten de la firma de Convenios y/o Contratos.

CONFORMACIÓN DEL PRESUPUESTO INICIAL DE LA VIGENCIA 2023

INGRESOS

CONCEPTO	CÓDIGO	APROPIADO	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	0	\$ 0,00	0%
INGRESOS CORRIENTES	1	\$ 61.192.776.253	99%
INGRESOS DE CAPITAL	2	\$ 608.104.654	1,0%
TOTAL DE INGRESOS		\$ 61.800.880.907	100%

Como se evidencia en la tabla, el presupuesto de ingresos para la vigencia 2023, corresponde a **SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL NOVECIENTOS SIETE PESOS MCTE (\$ 61.800.880.907,00)**. El cual fue elaborado teniendo en cuenta la población a tender, como también los recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros a ejecutar, los cuales le permitirán a la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina cumplir con el objeto misional logrando así suplir las obligaciones adquiridas en la vigencia con Eficiencia, Eficacia y Economía. Como se evidencia el presupuesto de ingresos corrientes corresponde al **99%** y los ingresos de capital al **1,0%** del total de los ingresos.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 10 de 230

GASTOS		
CONCEPTO	CÓDIGO	APROPIADO
GASTOS DE PERSONAL	2.1.1	\$ 9.997.161.700,00
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	2.1.2	\$ 37.428.458.072,00
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2.1.3	\$ 854.861.739,00
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCIÓN	2.4	\$ 13.187.033.256,00
GASTOS DE INVERSIÓN	2.3	\$ 333.366.140,00
DISPONIBILIDAD FINAL	2.5	\$ 0,0 -
TOTAL GASTOS DE INVERSIONES		\$ 61.800.880.907,00

Como se evidencia en la tabla y la gráfica el presupuesto de gastos para la vigencia 2023, corresponde a **SESENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL NOVECIENTOS SIETE PESOS MCTE (\$ 61.800.880.907,00)**. El cual fue elaborado teniendo en cuenta la población a tender, como también los recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros a ejecutar, los cuales le permitirán a la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina cumplir con el objeto misional. Los gastos se estructuraron los gastos de la siguiente manera **16%** Gastos de Personal, **61%**, Adquisición de Bienes y Servicios, **1%**, Traslferencias Corrientes, **21%**, Gastos de Comercialización y Producción, **1%**, Gastos de Inversión.

CONFORMACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

PRESUPUESTADO VS RECONOCIMIENTO

Cifra en Millones de Pesos

PRESUPUESTADO VS RECONOCIMIENTO							
Compromisos Comparado	Régimen Contributivo	Régimen Subsidiado	Otros Servicios	Convenios	Cuentas por Cobrar	Ingresos de Capital	Total
Presupuesto Inicial	\$ 5.571.644	\$ 41.742.073	\$ 1.247.809	\$ 4.660.247	\$ 7.971.003	\$ 608.105	\$ 61.800.881
Reconocimiento	\$ 6.164.395	\$ 35.374.564	\$ 995.007	\$ 2.454.373	\$ 7.047.014	\$ 659.789	\$ 52.695.142
Participación (%)	111%	85%	80%	53%	88%	108%	85%


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 11 de 230

PRESUPUESTADO VS RECAUDADO

PRESUPUESTADO VS RECAUDADO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Cifras en Millones de Pesos

Compromisos Comparado	Régimen Contributivo	Régimen Subsidiado	Otros Servicios	Convenios	Cuentas por Cobrar	Ingresos de Capital	Total
Presupuesto Inicial	\$ 5.571.644	\$ 41.742.073	\$ 1.247.809	\$ 4.660.247	\$ 7.971.003	\$ 608.105	\$ 61.800.881
Recaudo	\$ 3.740.985	\$ 30.868.787	\$ 275.245	\$ 252.690	\$ 7.047.014	\$ 659.789	\$ 42.844.511
Participación (%)	67%	74%	22%	5%	88%	108%	69%

Como se evidencia en la gráfica el comportamiento de los recaudos a **30 de septiembre** fue el siguiente: **(85%)** sin disponibilidad inicial del valor total presupuestado, faltando recaudar el **(15%)**; esto quiere decir que se cumple con el principio de planeación en la ejecución del presupuesto de ingresos de la Empresas Social del Estado Carmen Emilia Ospina para la vigencia 2022. (L. 38/89, art. 9°, L 179/94, art. 5°, y artículo 13 del Decreto 111 de 1996).

CONFORMACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

PRESUPUESTADO VS COMPROMISOS

Cifras en Millones de Pesos

PRESUPUESTADO VS COMPROMISO						
Compromisos Comparado	Gastos de personal	Adquisición de Bienes y Servicios	Transferencias Corrientes	Gastos de Comercialización y Producción	Inversión	Total
Presupuesto Inicial	\$ 9.997.162	\$ 37.428.458	\$ 854.862	\$ 13.187.033	\$ 333.366	\$ 61.467.515
Compromiso	\$ 6.957.595	\$ 34.620.994	\$ 508.070	\$ 11.651.610	\$ 253.987	\$ 53.738.269
Participación (%)	70%	92%	59%	88%	76%	87%

Como se evidencia los compromisos según lo presupuestado con corte a 30 de septiembre es de **(87%)** equivalente a **\$ 61.467.515**. Así mismo, los gastos de personal **(92%)**, Adquisición de bienes y servicios **(92%)**, transferencias **(59%)**, Gastos de Comercialización **(88%)**, inversión **(76%)**.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 12 de 230

PRESUPUESTADO VS OBLIGACIONES A A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Cifras en Millones de Pesos

PRESUPUESTADO VS OBLIGACIONES						
Compromisos Comparado	Gastos de personal	Adquisición de Bienes y Servicios	Transferencias Corrientes	Gastos de Comercialización y Producción	Inversión	Total
Presupuesto Inicial	\$ 9.997.162	\$ 37.428.458	\$ 854.862	\$ 13.187.033	\$ 333.366	\$ 61.800.881
Obligaciones	\$ 6.957.595	\$ 25.817.009	\$ 508.070	\$ 7.007.760	\$ 253.987	\$ 40.290.434
Participación (%)	70%	69%	59%	53%	76%	65%

Como se evidencia las obligaciones según los presupuestado con corte a 31 de Diciembre fue de **65%** equivalente a **\$ 40.290.434**; El personal de Planta **70%**, bienes y servicios **(69%)**, transferencias **59%**, Gastos de Comercialización **53%**, inversión **76%**, Aportes **(49%)** y convenios **(43%)**.

GESTIÓN DE COSTOS:

A continuación, se realiza un análisis de costos y rentabilidad operativa de la ESE Carmen Emilia Ospina entre el 1 de enero al 30 septiembre del año 2022 y el 1 de enero al 30 de septiembre del 2023, respectivamente.

Análisis de los Costos Totales

El costo total de la ESE Carmen Emilia Ospina presentó un crecimiento en el año 2023 del 8,5% (\$ 3.212.945.740), con respecto al mismo periodo del año anterior. La variación fue propiciada por las siguientes variables:

- El costo del personal mostró un incremento del 14,7% (\$ 3.113.627.074) (Tabla 1). Lo anterior se debió a un aumento en el valor de la mano de obra administrativa del 11,4% (\$ 785.510.539), y operativa del 16,3% (\$ 2.328.116.535), este aumento se generó parcialmente por el incremento salarial del 16,5% para esta vigencia al personal de planta, así como también, el incremento de personal asistencial profesional y técnico en la planta de la ESE, otras razones son, el paso de personal asistencial profesional y técnico que laboraba por contrato a laborar como agremiado,



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 13 de 230

y por necesidad del servicio un mayor número de horas pagadas a personal asistencial con el propósito de mejorar la oportunidad de atención a los usuarios de ESE.

- b) El costo de los materiales y suministros utilizados tuvo un incremento del 0,3% (\$ 27.877.927) (Tabla 1). La cifra se debió especialmente por el aumento en el área administrativa en el consumo de materiales del 37,9% (\$ 114.181.196), y una disminución en el consumo en el área operativa de insumos medico quirúrgicos y reactivos de laboratorio clínico del -1% (-\$ 86.303.268)
- c) Los gastos generales se incrementaron en un 0,9% (\$ 71.440.739) (Tabla 1). La cifra fue propiciada esencialmente por un aumento en el costo de los servicios de Comunicación y Transporte 31,3% (\$ 170.220.816), Servicios Públicos 17,6% (\$ 197.089.480), Servicios De Aseo, Cafetera, Restaurante Y Lavandera 7,5% (\$ 133.645.475), mientras que algunos servicios disminuyeron su costo, en el caso de Mantenimiento que disminuyeron en -4,9% (-\$ 233.394.323), y Maquinaria Y Equipo en -24,4% (-\$ 116.716.430), como se evidencia en la (Tabla 1).

Tabla 1
Costo Total

Elemento	Ene-sept 2022	Ene-sept 2023	Variación	Margen
Mano de Obra				
Administrativa	\$ 6.914.276.800	\$ 7.699.787.339	\$ 785.510.539	11,4%
Operativa	\$ 14.307.094.859	\$ 16.635.211.394	\$ 2.328.116.535	16,3%
Total Mano de Obra	\$ 21.221.371.659	\$ 24.334.998.733	\$ 3.113.627.074	14,7%
Consumo				
Administrativo	\$ 301.247.548	\$ 415.428.744	\$ 114.181.196	37,9%
Operativo	\$ 8.827.919.132	\$ 8.741.615.863	-\$ 86.303.268	-1,0%
Total Consumo	\$ 9.129.166.680	\$ 9.157.044.607	\$ 27.877.927	0,3%
Gastos Generales				
Administrativo	\$ 2.109.405.169	\$ 2.139.303.436	\$ 29.898.267	1,4%
Operativo	\$ 5.485.962.309	\$ 5.527.504.781	\$ 41.542.472	0,8%
Total Gastos Generales	\$ 7.595.367.478	\$ 7.666.808.217	\$ 71.440.739	0,9%
Total	\$ 37.945.905.817	\$ 41.158.851.557	\$ 3.212.945.740	8,5%

Nota. Excluye Convenios y Depreciaciones. Incluye Gasto Administrativo. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 14 de 230

Impacto del Costo en los Ingresos Recaudados y la Liquidez.

El recaudo efectivo del periodo analizado tuvo un aumento para el año 2023 de 14,7\$ (\$ 5.086.991.305), con respecto al mismo periodo del año 2022. Al contrastar el ingreso recaudado con el costo del mismo periodo, se obtuvo un déficit operacional sobre recaudo del -3,5% (-\$ 1.404.727.666) (Tabla 2). Este resultado fue propiciado por un aumento en costo para la prestación de servicios por las razones antes mencionadas.

Tabla 2

Comparativo Rentabilidad Sobre Recaudo

Servicio	Ene-sept 2022	Ene-sept 2023	Variación	Margen
Recaudo	\$ 34.667.132.585	\$ 39.754.123.891	\$ 5.086.991.305	14,7%
Costo Total	\$ 37.945.905.817	\$ 41.158.851.557	\$ 3.212.945.740	8,5%
Resultado	-\$ 3.278.773.231	-\$ 1.404.727.666		
Margen	-9,5%	-3,5%		

Nota. Excluye Convenios e Inversiones. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Análisis del Costo de las Sedes

Las principales sedes de la empresa mostraron un incremento en el costo del 9,7% (\$ 3.421.973.626), (Tabla 3), entre el periodo analizado de los años 2022 y 2023, respectivamente. En términos absolutos, las cifras de mayor incremento se dieron en Palmas 18,2% (\$ 1.346.055.754), Canaima 6,9% (\$ 1.330.285.966), Granjas 11,6% (\$ 389.711.938), Siete de Agosto 24,3% (\$ 122.994.947), Eduardo Santos 11,7% (\$ 91.470.184), San Luis 22% (\$ 71.556.350), IPC 1,9% (\$ 51.227.640) y Fortalecillas 7,4% (\$ 16.337.813). Las variaciones se dieron principalmente por incrementos en la mano de obra, y los gastos generales, respectivamente, por las razones antes mencionadas.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 15 de 230

Tabla 3

Costos y Gastos Comparados por Sede

Sede	Ene-sept 2022	Ene-sept 2023	Variación	Margen
Palmas	\$ 7.414.363.520	\$ 8.760.419.274	\$ 1.346.055.754	18,2%
Canaima	\$ 19.409.145.754	\$ 20.739.431.721	\$ 1.330.285.966	6,9%
Granjas	\$ 3.370.103.607	\$ 3.759.815.546	\$ 389.711.938	11,6%
Siete de Agosto	\$ 506.641.357	\$ 629.636.304	\$ 122.994.947	24,3%
Eduardo Santos	\$ 785.111.356	\$ 876.581.539	\$ 91.470.184	11,7%
San Luis	\$ 325.952.104	\$ 397.508.454	\$ 71.556.350	22,0%
IPC	\$ 2.733.188.177	\$ 2.784.415.817	\$ 51.227.640	1,9%
Fortalecillas	\$ 220.812.347	\$ 237.150.160	\$ 16.337.813	7,4%
Caguan	\$ 328.586.426	\$ 342.424.789	\$ 13.838.364	4,2%
Vegalarga	\$ 294.006.647	\$ 282.501.317	-\$ 11.505.330	-3,9%
Total	\$ 35.387.911.294	\$ 38.809.884.921	\$ 3.421.973.626	9,7%

Nota. Excluye Convenios Pic, Etb y Extramurales. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Análisis del Costo de los Servicios

El costo de los servicios incremento del 15,3% (\$ 4.405.174.962), (Tabla 4). La cifra se dio por un incremento en la mano de obra de Consulta Externa en 26,8% (\$ 1.610.168.029), Urgencias en 17,7% (\$ 1.428.363.362), Salud Oral en 9% (\$ 310.615.095), Hospitalización en 17,2% (\$ 201.239.663), y en reactivos para Laboratorio Clínico en 32,7% (\$1.464.199.264).

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina


 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 16 de 230

Tabla 4

Costo Comparado Servicios

Servicio	Ene-sept 2022	Ene-sept 2023	Variación	Margen
Laboratorio	\$ 4.482.905.356	\$ 5.947.104.621	\$ 1.464.199.264	32,7%
Imagenología	\$ 518.732.942	\$ 667.451.459	\$ 148.718.517	28,7%
Consulta Externa	\$ 6.010.014.034	\$ 7.620.182.063	\$ 1.610.168.029	26,8%
Urgencias	\$ 8.078.826.003	\$ 9.507.189.365	\$ 1.428.363.362	17,7%
Hospitalización	\$ 1.170.097.480	\$ 1.371.337.143	\$ 201.239.663	17,2%
Salud Oral	\$ 3.469.713.297	\$ 3.780.328.393	\$ 310.615.095	9,0%
P Y P	\$ 4.970.637.242	\$ 4.212.508.273	-\$ 758.128.969	-15%
Total	\$ 28.700.926.355	\$ 33.106.101.317	\$ 4.405.174.962	15,3%

Nota. No incluye convenios Pic y Etb. Fuente: Área de Costos ESE CEO

Conclusión General.

De acuerdo con las cifras del periodo analizado, muestran un incremento en el costo total de la empresa, este ha sido impactado especialmente por una mayor contratación de mano de obra asistencial, reflejado en la planta de personal y la contratación de horas en el personal profesional y técnico, justificado por una mayor demanda de servicios médicos que se viene prestando, y el paso del personal técnico administrativo a ser contratado por agremiación.

Así mismo las cifras del periodo muestra que, si bien es cierto, el recaudo de cartera en el periodo analizado 2023 aumento un 14,7% en comparación del mismo periodo de 2022, este incremento fue insuficiente para cubrir a las obligaciones corrientes de la empresa en este periodo, presentando un déficit de liquidez que puede afectar el capital de retorno operacional invertido en los factores de producción (Mano de obra, materiales y suministros, proveedores de bienes y servicios), para la vigencia 2023.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 17 de 230</p>

GESTIÓN DE CARTERA:

- Presentación oportuna de facturación cápita en las EPS-S.
- Presentación oportuna de facturación de Convenios Docencia de Servicios suscritos con la Universidad Antonio Nariño, Cesalud, Fundación Universitaria Navarra, Centro de Estudios Navarra y San Pedro Claver.
- Presentación oportuna de facturación de Convenios Interadministrativos con Secretaría de Salud Municipal y Departamental.
- Depuración de la cartera para finiquitar saldos entre las partes.
- Conciliación de cartera y glosas para sanear y/o recaudar saldos.
- Cobros persuasivos periódicamente, envío de cobros pre jurídico.
- Reporte al BDME.
- Reportes a la Superintendencia y al MPSS – Informes trimestrales
- Reporte a la Secretaría de Salud Municipal - Mensual.
- Concurrir a las mesas de saneamiento de cartera convocadas por el MPSS, la Procuraduría, y la SSDPTAL. (Circular 30 de 2013 MPSS) trimestralmente no obstante algunas no cumplen sus compromisos firmados.
- Notificar el cumplimiento e incumplimiento de los acuerdos de pago a la SSDPTAL. Del Huila.
- Liquidación de contratos régimen subsidiado.
- Requerimiento a cada EPS-S en cumplimiento a la Resolución 6066 de 2016.
- Una vez agotados los recursos anteriores, de persistir el incumplimiento por las ERP, se procede a remitir las cuentas a proceso jurídico.

COMPARATIVO DE LA FACTURACIÓN Y RECAUDOS VIGENCIAS SEP/ 2021, 2022 Y 2023.

VIGENCIA	V/R COBRADO	RECAUDO DE VIGENCIA	RECAUDO DE VIGENCIAS ANTERIORES	EFFECTIVIDAD EN RECAUDO
SEPT-21	35.693.344.316	28.133.610.972	4.734.123.104	92,08%
SEPT-22	40.046.563.697	28.929.493.025	10.079.122.401	97,41%
SEPT-23	45.519.622.397	37.401.852.302	7.173.242.765	97,93%

VARIACION SEP-21 A SEP-22	4.353.219.381	795.882.053	5.344.999.297
PORCENTAJES	12,20%	2,83%	112,90%

VARIACION SEP-22 A SEP-23	5.473.058.700	8.472.359.277	-2.905.879.636
PORCENTAJES	13,67%	29,29%	-28,83%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 18 de 230

La anterior información nos permite observar el crecimiento de la Empresa vigencia a vigencia, ya que con corte al mes de Septiembre de cada año, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA incrementó el valor facturado y efectivamente cobrado, presentando de esta manera mayor rentabilidad y mejora en el flujo de sus recursos, al corte de Septiembre de 2023 comparada con el mismo mes al año inmediatamente anterior, se incrementó un **13.67%** en el valor facturado, equivalentes a un valor de \$5.473 millones de pesos.

A su vez, el recaudo total correspondiente a la vigencia y vigencias anteriores, con corte al mes de Septiembre de 2023 comparado con la vigencia 2022, aumento en un **14.27%** estando por encima del recaudo de la vigencia 2022 por \$5.566 millones, valor que nos ubicó en el 97.93% de efectividad en lo recaudado con relación al valor efectivamente cobrado en el III trimestre de la vigencia 2023, por lo que se observa que en el mes de Septiembre de 2023 la E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA recaudó CINCO MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS MCTE. (\$5.566.479.641).

En la vigencia 2023, al mes de Septiembre, la E.S.E. C.E.O. presenta un valor en reconocimientos efectivamente cobrados, por valor CUARENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS DIECINUEVE MILLONES SEISCIENTOS VEINTIDOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS MCTE. (\$45.519.622.397) y un valor en recaudos totales por la suma de CUARENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES NOVENTA Y CINCO MIL SESENTA Y SIETE PESOS MCTE. (\$44.575.095.067) equivalentes al 97.93% respecto a los valores cobrados, garantizando de esta forma el flujo de los recursos necesarios para el normal funcionamiento y prestación de los servicios de salud a la población del Municipio de Neiva, la cual denota una buena gestión que se refleja en el cumplimiento de la eficiencia del recaudo.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 19 de 230

2. CONSOLIDADO DE CARTERA A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 ESE CEO

ENTIDADES	SALDO CARTERA 2022	V/R COBRADO 30-09-2023	RECAUDO Y CONCILIACION				SALDOS		REC AU / SALD O VIG ANT. %	RECA U / COB RA 2023 %	SALDO CARTERA A SEPTIEMBRE 2023
			RECAUDO 2022 Y VIG ANTERIORES	RECAUDO 2023	CONCILIA FACT 2022 Y VIG ANTERIO	CONCILIACION FACT 2023	2022 Y VIG. ANTERIORES	DE 2023			
ASOCIACION IND. DEL CAUCA	473.577.256	4.656.512.371	79.144.467	3.908.424.541	130.255.795	616.374.562	264.176.994	131.713.268	17%	84%	395.890.262
NUEVA EPS	2.094.120.996	15.455.481.466	1.523.219.902	12.739.460.228	-	-	570.901.094	2.716.021.238	73%	82%	3.286.922.332
SANITAS EPS	1.925.348.030	14.917.933.624	1.479.315.977	12.853.765.693	19.982.959	21.925.406	426.049.094	2.042.242.525	77%	86%	2.468.291.619
SALUD TOTAL	117.122.951	4.025.008.629	91.826.473	3.822.813.938	4.133.543	2.551.240	21.162.936	199.643.452	78%	95%	220.806.387
SOAT - ECAT	125.289.144	224.786.768	34.839.141	127.643.367	16.267.047	3.289.978	74.182.956	93.853.423	28%	57%	168.036.379
FOSYGA	196.711.420	90.183.624	20.486.479	-	44.558	2.345.038	176.180.383	87.838.586	10%	0%	264.018.969
CONTRIBUTIV	1.585.288.982	2.160.569.156	674.630.474	976.907.610	14.493.374	14.000.368	896.165.133	1.169.661.178	43%	45%	2.065.826.312
MPIOS Y OTROS	513.691.370	625.981.953	133.426.444	253.695.317	10.208.444	39.373.995	370.056.482	332.912.641	26%	41%	702.969.123
SSMPAL	2.724.506.214	1.609.633.019	1.847.959.627	1.460.402.652	15.030.894	-	861.515.693	149.230.367	68%	91%	1.010.746.060
SSDPAL	1.216.348.803	1.231.487.662	710.064.300	1.090.504.930	11.140.626	16.606.673	495.143.877	124.376.060	58%	0%	619.519.937
SUBTOTAL	10.972.005.165	44.997.578.273	6.594.913.284	37.233.618.275	221.557.240	716.467.260	4.155.534.642	7.047.492.738	60%	83%	11.203.027.379
EPS RETIR. RED NEIVA											
COMFAMILIAR	6.015.239.806	81.262	-	-	-	81.262	6.015.239.806	-	0%	0%	6.015.239.806
MEDIMAS EPS SUB Y CONT.	3.435.502.784	-	30.576.215	-	-	-	3.404.926.569	-	1%	0%	3.404.926.569
COMPARTA	1.044.058.517	-	56.994	-	-	-	1.044.001.523	-	0%	0%	1.044.001.523
CAPREC OM	21.695.867	-	-	-	-	-	21.695.867	-	0%	0%	21.695.867
SALUDCOOP	59.534.035	-	-	-	-	-	59.534.035	-	0%	0%	59.534.035
CAFESALUD	1.347.399.073	-	8.689.816	-	235	-	1.338.709.022	-	1%	0%	1.338.709.022

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 20 de 230

ASMETs ALUD	334.178.012	575.278.701	267.529.429	206.284.935	221.091	11.517.579	66.427.492	357.476.187	80%	36%	423.903.679
CAJACO PI	54.914.354	25.510.892	13.617.567	587.303	11.700	5.482.332	41.285.087	19.441.257	25%	2%	60.726.344
ECOOPS OS	151.932.119	48.845.450	42.587.221	4.093.037	-	-	109.344.898	44.752.413	28%	8%	154.097.311
SUBTOTAL	12.464.454.567	649.716.305	363.057.242	210.965.275	233.026	17.081.173	12.101.164.299	421.669.857	3%	32%	12.522.834.156
TOTALES	23.436.459.732	45.647.294.578	6.957.970.526	37.444.583.550	221.790.266	733.548.433	16.256.698.941	7.469.162.595	30%	82%	23.725.861.535

3. ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN

ENTIDAD	SALDO EN CARTERA 30/09/2023	OBSERVACIÓN
CAPRECOM	\$ 21.695.867	Saldo reconocido, la masa liquidadora no se ha pronunciado sobre los pagos pendientes.
SALUDCOOP	\$ 59.534.035	Saldo reconocido, la EPS cerro el proceso liquidatorio y los pagos que se han venido realizando son irrisorios en comparación con el saldo que queda.
AMBUQ	\$ 13.580.722	6/07/21 Se Radico reclamación, calificación de la acreencia con glosa parcial la cual fue confirmada. Declarada en desequilibrio financiero.
SALUDVIDA	\$ 49.384.847	Surtió tramite de calificación; como resultado arrojo glosa 100% acreencia, se presentó recurso de reposición y fue confirmado. Se tiene proceso judicial.
MEDIMAS	\$ 3.404.926.569	24/04/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
COOMEVA	\$ 826.042.204	9/03/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
COMPARTA	\$ 1.044.001.523	22/09/2021 Se radico reclamación. Surtió tramite de calificación; como resultado arrojo glosa 100% acreencia , se presentó recurso de reposición 04/11/2022 y quedamos a la expectativa de que confirme.
COMFANARIÑO	\$ 2.267.652	22/04/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 21 de 230

COMFAMILIAR EN LIQUIDACION	\$ 6.015.239.806	25/10/22 Se Radico reclamación, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
CONVIDA EN LIQUIDACION	\$ 78.643.553	14/12/22 Se radico reclamación vía web, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
ECOOPOS EPS S.A.S.	\$ 154.097.311	05/06/23 Se radico reclamación vía web, pendiente calificación de acreencia según liquidación.
CAFESALUD	\$ 1.338.709.022	DECLARADA EN DESEQUILIBRIO FINANCIERO
CRUZ BLANCA	\$ 9.533.494	DECLARADA EN DESEQUILIBRIO FINANCIERO

Los saldos que se encuentran reconocidos están pendientes de pago y los demás se encuentran en curso en el trámite de liquidación, por lo que solo hasta cuando este termine se determinara el valor susceptible de saneamiento.

Como se ha mencionado en informes anteriores a fecha 31 de marzo se llevó a cabo el Comité de Saneamiento Contable y Financiero de los saldos de cartera de las EPS en Liquidación Cafesalud, Comparta, Saludcoop, Saludvida, Caprecom, Ambuq y Cruz Blanca, los cuales ascienden a la suma de DOS MIL NOVENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS TREINTA MIL CUATROCIENTOS PESOS MCTE (\$2.098.530.400); respecto de los cuales, se realizará el registro y ajuste contable, trasladando dichos saldos a cuentas de orden, mediante acto administrativo, toda vez que dentro del proceso de liquidación, se declaró el desequilibrio financiero para el pago de las acreencias debidamente reconocidas.

Al respecto, vale la pena tener en cuenta que, el saneamiento de la cartera en mención permite depurar valores que reflejan un indicador no favorable para los estados financieros, toda vez que se constituyen como recursos irrecuperables y que representan el **8.84%** del total de la cartera.

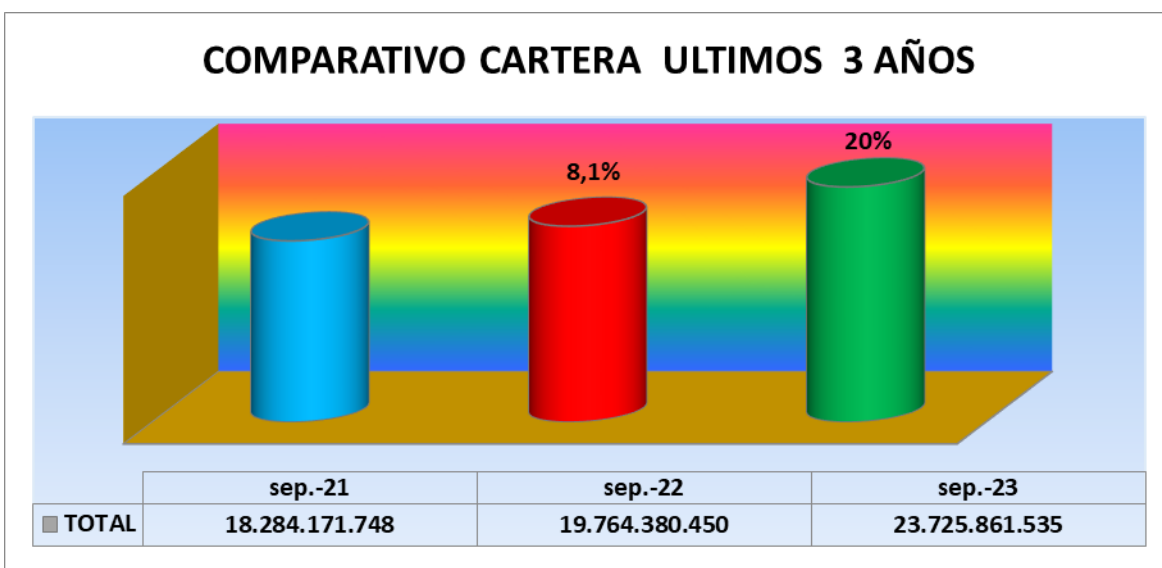
 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 22 de 230

4. COMPARATIVO EDAD CARTERA AL MES DE SEPTIEMBRE ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS (2021, 2022 Y 2023).

VIGENCIA	HASTA 60	61 A 90	91 A 180	180 A 360	MAYOR 360	TOTAL
SEP -21	3.197.653.713	976.164.581	2.236.124.634	3.006.585.983	8.867.642.837	18.284.171.748
SEP-22	4.459.754.888	2.133.245.483	3.129.596.887	2.253.878.302	7.787.904.890	19.764.380.450
SEP -23	3.984.358.182	1.038.184.402	1.890.330.888	1.220.553.239	5.592.434.823	23.725.861.534

VARIACION SEP -21 A SEP-22	1.262.101.175	1.157.080.902	893.472.253	- 752.707.681	- 1.079.737.947	1.480.208.702
PORCENTAJES	39,47%	118,53%	39,96%	-25,04%	-12,18%	8,10%

VARIACION SEP -22 A SEP-23	- 475.396.706	-1.095.061.081	-1.239.265.999	-1.033.325.063	7.804.529.933	3.961.481.084
PORCENTAJES	-10,66%	-51,33%	-39,60%	-45,85%	100,21%	20,04%



Como resultado de las gestiones realizadas, para lo que tiene que ver con el comparativo de las vigencias 2021, 2022 y 2023, el comportamiento de la cartera del año 2021 a 2022 tuvo un incremento de 8.1%, del año 2022 a 2023 se continuo con comportamiento tendiente al incremento comparado con el año inmediatamente anterior en un 20.04%.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 23 de 230	

Es importante precisar que dicho incremento corresponde a que se está generando la facturación anticipada correspondiente a la cápita de la EPS SANITAS, la cual asciende en promedio a la suma de \$1.300 millones de pesos, así mismo.

Otro factor que ha causado incremento en la cartera, es la facturación con cargo a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Municipio de Neiva – Vinculados, toda vez que a la fecha no se ha determinado por parte del Ente territorial los términos contractuales para reconocer y pagar dicha facturación, sin embargo, por parte de la ESE CEO se mantienen garantizados todos los servicios a dicha población, los cuales a Septiembre de 2023 ascienden a más de \$ 988 millones y en cuanto a los servicios prestados a la Población Pobre No Asegurada del Departamento del Huila – Vinculados con corte a Septiembre de 2023 ascienden a más de \$619 millones; para un total de más de \$1.607 millones de pesos.

Por su parte, el comportamiento de la cartera mayor a 360 días es reflejo de las afectaciones anteriormente descritas, así mismo; debido al resultado del incumplimiento presentado por las EPS que actualmente se encuentran en proceso de liquidación como Comfamiliar, Saludcoop, Caprecom, Cafesalud, Comparta, Medimas, Cruz Blanca, Ambuq, Saludvida, Coomeva, Convida, Ecoopsos y las entidades que se reportaron a cobro jurídico, cerrando el III trimestre con saldo de \$ 3.986 millones.

Los saldos de las Entidades que están en liquidación como Comfamiliar, Medimas, Coomeva, Convida, Ecoopsos las más recientes; entre otras, las cuales ascienden a más de \$13.015 millones han generado estancamiento e incremento en la cartera.

Los saldos de facturación COVID 19 que actualmente se encuentran con cargo a las EPS respectivas, siguen pendiente de trámite de pago por parte de ADRES.

Así mismo, es importante resaltar que el incremento en población a favor de las entidades Nueva EPS, Sanitas EPS Y Salud Total EPS, como consecuencia de la asignación de la población perteneciente a Medimas y Comfamiliar, EPS en liquidación, ha generado un incremento en el nivel de facturación en la modalidad evento, toda vez que a dichas entidades se les está facturando alrededor de \$1000 millones mensuales, facturación que no es pagada con la misma periodicidad y oportunidad que la facturación en la modalidad cápita.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 24 de 230

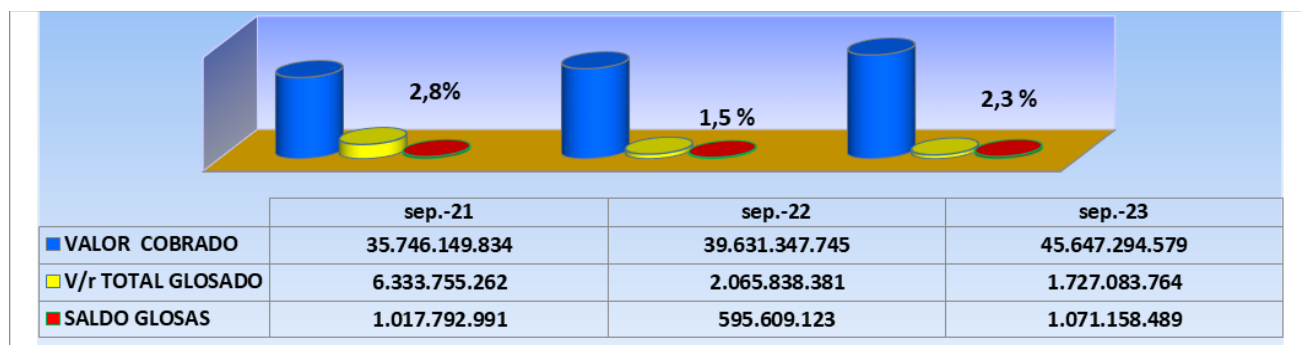
COMPARATIVO DE GLOSAS VIGENCIAS SEPTIEMBRE 2021, 2022 Y 2023.

VIGENCIA	V/r ACUMULADO TOTAL FACT AL CORTE	V/r TOTAL GLOSADO	V/r ACEPTADO	V/r NO ACEPTADO	GLOSAS PAGADA ACUM	GLOSAS CONCILIAD AS PENDIENTE DE PAGO	SALDO GLOSAS	INDICADOR ACUMULADO
SEP-21	35.746.149.834	6.333.755.262	561.929.574	5.771.825.688	2.102.463.575	2.651.569.122	1.017.792.991	2,85%
SEP -22	39.631.347.745	2.065.838.381	1.197.663.742	868.174.638	272.565.516	-	595.609.123	1,50%
SEP -23	45.647.294.579	1.727.083.764	394.162.104	1.332.921.660	261.763.171	-	1.071.158.489	2,35%

VARIACION 2021 - 2022	- 4.267.916.881	635.734.168	-	4.903.651.050	-1.829.898.059	-	- 422.183.868	-1,3%
	-67,4%	113,1%	-85,0%	-87,0%	0,0%	-41,5%		

VARIACION 2022 - 2023	- 338.754.617	- 803.501.638	464.747.022	- 10.802.345	-	475.549.366	0,8%
	-16,4%	-67,1%	53,5%	-4,0%	100,0%	79,8%	

COMPARATIVO DE GLOSAS VIGENCIAS SEP / 2021, 2022 Y 2023



Con corte al mes de Septiembre de 2023, el comportamiento de las glosas se sigue viendo afectado por diversos factores entre ellos el valor glosado por el municipio de Neiva por concepto de PNA el cual a este corte quedo con un saldo de \$ 557.876.339, respecto del cual se adelantó gestión ante la Secretaria de salud Departamental, con el fin de que en virtud de lo establecido en la Ley 1955 de 2019 se constituya el presupuesto

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 25 de 230

para el reconocimiento y pago de los servicios prestados a la población migrante, además de Sanitas que refleja un saldo de \$ 211 millones, valores que afectan negativamente el comportamiento de la Cartera y el flujo de recursos.

ROTACIÓN DE LA CARTERA.

ROTACION CARTERA SEPTIEMBRE DE 2023 E.S.E. Carmen Emilia Ospina				
PROMED CARTERA A SEPTIEMBRE 2023	212.419.841.433	23.602.204.604		
VALOR VTA	45.647.294.578	1,93	(30X9=270 días)	270
VR PROMEDIO CARTERA	23.602.204.604			
ROTACIÓN CARTERA	180	140	DIAS	
	1,93			
	360	2,6	VECES	4,7 meses
	139,6			

Pese a las situaciones relacionadas con la cartera, las gestiones realizadas en esta vigencia el indicador Rotación de cartera arrojó un resultado de recuperación de cartera cada 140 días (4.7 meses) para la E.S.E. C.E.O, lo que significa que la ESE CEO está recuperando el 100% de la cartera adeudada cada 4.7 meses.

GESTIÓN CARTERA JURÍDICA SEPTIEMBRE DE 2023.

APODERADO	ENTIDAD	VALOR A COBRAR	VR. PAGADO ANTES DE PROCESO	VR. PAGADO ANTES DE SENTENCIA	VR. PAGADO POR PROCESO JUR.	VR. CONCILIA CIONES	CTAS DEVUELTAS X JURIDICO	SALDO EN EJECUCION
CARLOS FCO SANDINO	CAFESALUD	1.073.260.841	-	468.714.219	-	-	-	604.546.622
CARLOS FCO SANDINO	ASMETSALUD	318.643.546		258.186.905				60.456.641
CARLOS FCO SANDINO	A.I.C.	676.723.279	-	411.523.678	-	239.952.593	-	25.247.008
CARLOS FCO SANDINO	CAJACOPI	16.927.411	-	12.481.606	-	-	-	4.445.804

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 26 de 230

CARLOS FCO SANDINO	ECOOPSOS	298.045.917	53.757.794	92.784.587	-	2.201.053	134.331.786	14.970.697
CARLOS FCO SANDINO	NUEVA EPS	1.624.113.238	-	1.258.453.572	365.659.666	-	-	-
CARLOS FCO SANDINO	SANITAS EPS-S	494.493.241	-	396.748.876	-	-	97.744.365	-
CARLOS FCO SANDINO	OTRAS ENTIDADES SUB Y CONT - MPIOs - SSDPTAL	1.632.515.630	50.553.738	393.189.718	-	7.761.251	4.221.314	1.176.789.609
CARLOS FCO SANDINO	MEDIMAS EPS-S	2.547.342.066	-	1.392.564.196	453.088.619	-	-	701.689.251
NUBIA R. AGUILAR	COMPARTA	1.607.629.537	-	641.564.408	-	109.916.151	420.449.632	435.699.346
NUBIA R. AGUILAR	COMFAMILIAR	432.797.568	-	-	432.797.568	-	-	-
VICTOR M. ROMERO	MUNICIPIO DE NEIVA	962.652.545	-	-	-	-	-	962.652.545
INTEGRAL CONSULTANCY	COMFAMILIAR	2.263.384.144	581.279.868	1.526.289.470	-	155.814.806	-	-
INTEGRAL CONSULTANCY	NUEVA EPS	432.195.258	-	432.195.258	-	-	-	-
TOTALES		14.380.724.221	685.591.400	7.284.696.493	1.251.545.853	515.645.854	656.747.097	3.986.497.523

Con relación a la gestión jurídica, al corte 30 de Septiembre de 2023 es de resaltar que se han reportado más de \$14.380 mil millones de pesos, de los cuales se han recaudado más de \$9.221 millones (65%), se han conciliado \$515 millones de pesos (4%) y se encuentra en cobro en espera de los fallos respectivos un valor de \$3.986 millones de pesos, por lo cual se continua con la gestión la cual equivale al 28% en el mes de Septiembre de 2023.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 27 de 230	

INDICADORES DE GESTIÓN – PLAN DE ACCIÓN 2023.

- INDICADOR CONCILIACIONES CARTERA.**
N° CONCILIACIONES REALIZADAS / CONCILIACIONES PROGRAMADAS:
 Para la vigencia 2023 se programaron 120 conciliaciones y se ejecutaron 146 en total con un resultado del 122% durante el III trimestre 2023.
- INDICADOR GLOSAS.**
VALOR GLOSA DEL PERIODO / TOTAL FACTURADO EN EL PERIODO: El Indicador de glosas se ha proyectado para la vigencia 2023 en mantenerlo por debajo del 8%, la cual ha arrojado un resultado del 2,3% cerrando III trimestre 2023.
- INDICADOR ROTACION CARTERA.**
VALOR VTA DE SERVICIOS A CREDITO / SALDO PROMEDIO DE CTAS X COBRAR: La rotación de cartera en el III trimestre 2023 arrojó un resultado en promedio de 142 días (cada 4.7 meses está rotando la totalidad de la cartera).
- INDICADOR LIQUIDACION DE CONTRATOS.**
(N° CONTRATOS LIQUIDADOS / TOTAL CONTRATOS TERMINADOS) X 100:
 Del 60% como meta anual se ha dado cumplimiento en un 18% (2 contratos Liquidados) en el III trimestre 2023.

GESTIÓN DE CUENTAS MEDICAS

Comportamiento observado desde el área de Auditoria de Cuentas médicas en lo que respecta a las glosas y devoluciones realizadas por régimen a 30 de septiembre de 2023:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 28 de 230

ACUMULADO GLOSAS TOTAL									
CONCEPTO	V/r ACUMULADO TOTAL FACT A 30/09/2023	SALDO 01-01- 2023	V/r TOTAL GLOSADO	V/r ACEPTADO	V/r NO ACEPTADO	GLOSAS PAGADA 2023	VALOR CONCILIADO PENDIENTE DE PAGO	VALOR CONCILIADO MES	SALDO GLOSAS
GLOSAS	45.647.294.579	693.482.825	1.727.083.764	394.162.104	1.332.921.660	261.763.171	-	-	1.071.158.489
TOTAL			1.727.083.764	394.162.104	1.332.921.660	261.763.171	-	-	1.071.158.489
			100%	22,8%	77,18%	15,2%	0%	0%	62,02%

El valor glosado total acumulado (otras vigencias y año 2023), con corte a 30-09-2023 fue de \$1.727.083.764, del cual fue aceptado un valor de \$394.162.104 y el valor no aceptado es de \$1.332.921.660, con una glosa pagada de \$261.763.171, para un saldo en glosas a corte de 31-09-2023 de \$1.071.158.489.

ACUMULADO GLOSAS TOTAL	
VALOR FACT MES SEPTIEMBRE 2023	INDICADOR MENSUAL GLOSAS %
4.788.047.322	3,70%
Acumulado año%	2,35%

Este valor glosado con respecto a la facturación acumulada de la vigencia 2023 representa un porcentaje de glosa del 3,70 %, con cumplimiento del indicador definido en el plan de acción de mantener el porcentaje de glosas por debajo del 6%, para un acumulado en el año de 2.35 %.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 29 de 230


A continuación se presenta el informe de glosas acumuladas de acuerdo al informe normativo 2193 presentado en el tercer trimestre del año 2023:

Tipo de Pagador	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	212.286.454	24.012.478	3.740.985.381	1.394.326.118	5.135.311.499
Régimen Subsidiado	264.520.342	54.234.447	32.593.755.478	3.020.841.091	35.614.596.569
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	560.638.569	341.400	150.000	75.058.578	75.208.578
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	560.638.569	341.400	150.000	75.058.578	75.208.578
SOAT (Diferentes a ECAT)	28.840.033	5.644.976	127.643.367	54.599.873	182.243.240
ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	0	0	2.440.807.582	981.257.016	3.422.064.598
Otras Ventas de Servicios de Salud	4.873.090	32.743.444	794.891.661	1.647.160.089	2.442.051.750
Total venta de servicios de salud	1.071.158.488	116.976.745	39.698.233.469	7.173.242.765	46.871.476.234

Se especifica valor glosado inicial por régimen, en el cual se puede observar que el mayor valor corresponde a atenciones brindadas por la ESE Carmen Emilia a la población Pobre no afiliada al régimen subsidiado que en un buen porcentaje corresponde con población extranjera y población a la cual no se pudo realizar afiliación transaccional.

De acuerdo a las causales de Glosas y Devoluciones definido en la normatividad vigente se puede observar en el consolidado que el concepto que representa el mayor porcentaje corresponde a:

- Devoluciones: el mayor valor corresponde al código 816 (usuario o servicio corresponde a otro plan o responsable), de causa multifactorial debido a bases de datos cambiantes, usuarios que inicialmente no son reportados dentro de la

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 30 de 230

población objeto y se facturan a la modalidad de evento y posteriormente EPS las reportan como población capitada.

- Tarifas: 202 (Consultas, ínter consultas y visitas médicas) y 208 (Ayudas diagnósticas (incluye procedimientos diagnósticos), debido a que los acuerdos contractuales no se logran parametrizar desde el inicio de año mientras su legalización y las EAPB comunican de manera retrospectiva el mayor valor facturado de acuerdo a las tarifas pactadas.

Conciliación de Cuentas Médicas:

A la fecha se ha realizado conciliación de cuentas médicas de acuerdo a los periodos conciliados de Cartera. Los saldos en glosas que tienen un mayor valor corresponden a Municipio de Neiva con quien actualmente se está adelantando proceso de conciliación, seguido de la EAPB Sanitas y Asmet salud, también en procesos de acercamiento para el trámite efectivo de conciliación.

GESTIÓN DE CONTABILIDAD

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

La E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, reconocerá como efectivo los recursos de liquidez inmediata que se registran en caja, cuentas corrientes, cuentas de ahorro que están disponibles para el desarrollo de las actividades de la E.S.E, las cuales se mantiene a valor razonables que es su valor nominal.

La desagregación del efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación financiera individual al 30 de septiembre de 2023-2022 es la siguiente:

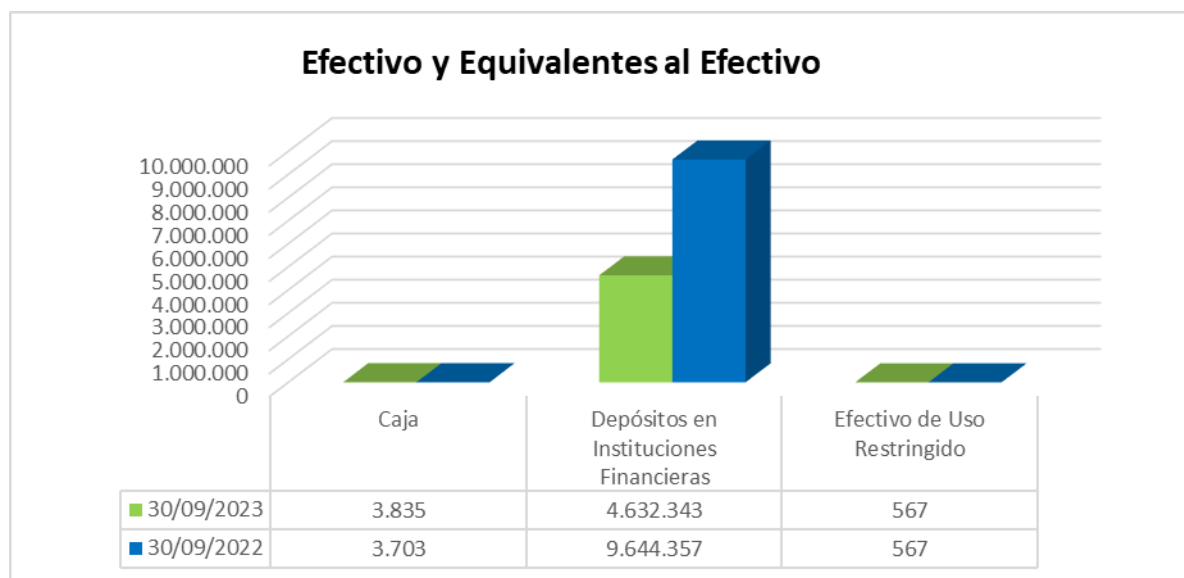
CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4.636.744	9.648.627	- 5.011.883
Caja	3.835	3.703	132
Depósitos en Instituciones Financieras	4.632.343	9.644.357	- 5.012.014
Efectivo de Uso Restringido	567	567	-

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad




 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 31 de 230

El saldo de la caja principal corresponde a los recaudos de los últimos días del mes de septiembre de 2023, los cuales no fueron consignados debido al cierre mensual por parte de las entidades financieras.



La caja menor es responsabilidad del Técnico Operativo (Tesorero), y existe una sola caja menor con responsabilidad de la Subdirección Administrativa y Financiera con póliza de manejo N° 3001760-0, la cual se encuentra regulada por el Decreto 2768 de 2012 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, creada mediante **Resolución 01 del 03 de enero de 2020**, y modificada mediante **Resolución No 03 del 04 enero de 2022** con un monto de \$3.000.000 y la **Resolución No 001 del 03 de enero de 2023** con un monto de \$2.000.000, con el cual se podrá adquirir bienes y servicios cuyo valor no exceda la suma de quinientos mil pesos mcte (\$500.000). Los reembolsos se harán en la cuantía de los gastos realizados, cuando alcance máximo el 80% del fondo de la caja menor.

Mediante la **Resolución 410 del 30 de noviembre del 2016** se creó el fondo fijo de las cajas de facturación en las sedes las Granjas, Eduardo santos, las Palmas, IPC, Siete de Agosto, y Canaima las cuales tienen un monto de \$35.000 C/U; y mediante **la Resolución 53 del 13 de febrero de 2017** el fondo fijo de caja menor del área de facturación se modificó ampliando la base a \$50.000 y la apertura de la caja de urgencias de las

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 32 de 230

Granjas, las Palmas, y Canaima. La responsabilidad en cuanto al control, administración y custodia de estos fondos es del revisor de facturación de cada zona.

Depósitos en instituciones financieras

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Depósitos en Instituciones Financieras	4.632.343	9.644.357	- 5.012.014
Cuentas corrientes	30.858	10.287	20.571
Cuentas de ahorro	4.601.485	9.634.070	- 5.032.585

Los bancos que constituyen el 99.95% del efectivo se encuentra distribuido en 3 cuentas corrientes, en banco BBVA, Banco de Occidente y Bancolombia y 30 cuentas de ahorros, en Bancolombia, Banco Davivienda, Banco Agrario, Banco Colpatria, Banco de Occidente y Banco BBVA, siendo estas últimas donde se encuentra la proporción más grande de recursos.

Los respectivos saldos de las cuentas corrientes son las siguientes:

BANCO	NÚMERO DE CUENTA	30/09/2023	30/09/2022
CUENTAS CORRIENTES		30.858	10.286
BBVA	650-013410	2.457	1.390
OCCIDENTE	380-074435	14.759	2.646
BANCOLOMBIA	7618897276	13.642	6.250

Los respectivos saldos de las cuentas de ahorros son las siguientes:


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 33 de 230

BANCO	NÚMERO DE CUENTA	30/09/2023	30/09/2022
CUENTAS DE AHORRO		4.601.485	9.634.072
BANCOLOMBIA	CTA. 81697051015	71.121	24.311
BANCO DAVIVIENDA	CTA.076-100157924	2.503	41.160
BANCO AGRARIO	CTA.439050032673	3.072	13.138
BANCO COLPATRIA	CTA. 006912020574	2.809.413	6.944.933
BBVA COLOMBIA	CTA. 00130853000200000917	41.311	7.405
BANCOLOMBIA PIC DEPARTAMENTA	CTA. 076-838719-52	9	9
BANCOLOMBIA CAIMI	CTA.076-00710-97	12.615	12.665
BANCOLOMBIA ETV 2020	CTA. 076-000006-87	2.113	1.979
BBVA PIC-2020	CTA 853-001261		27
BBVA COLOMBIA FORTALECIMIENTO	CTA. 853-001337	17.565	17.538
BANCO DAVIVIENDA PIC DEPARTAM	CTA. 076100761709	-	6.171
BBVA COLOMBIA ETV-2020	CTA. 00130853170200001394	-	21.955
BBVA COLOMBIA VACUNACION COV	CTA. 853-001436	5	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO PIC 2021	CTA. 00130853000200001402	98	98
BBVA COLOMBIA CONVENIO PIC 202	CTA. 00130853180200001469	-	51.233
BBVA COLOMBIA CONVENIO No 952 d	CTA. 380-90614-9	-	24.372
BBVA COLOMBIA RESOLUCION 2580 I	CTA.1308530200001519	75.615	75.502
BANCOLOMBIA CAIMI MUNICIPAL	CTA.7600003134	617.207	2.282.839
BBVA COLOMBIA CONVENIO ETV 202	CTA.853001576	31.284	35.039
BBVA COLOMBIA 853001568 PIC 2022	CTA .853001568	-	41.728
BANCOLOMBIA CONVENIO ETV 2021	CTA.454000017-79	-	31.935
BANCOLOMBIA CAIMI 2021	CTA.7600002969	-	32
BBVA COLOMBIA CTO INTERADMON	CTA 13085302-1501	-	3
BBVA COLOMBIA PIC DE CONCURRE	CTA.853001592	-	-
BBVA COLOMBIA ADECUACION INFR	CTA .853001683	-	-
BBVA COLOMBIA PAPSIVI	CTA.853001642	28.203	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO ETV 318	CTA.853001626	18.364	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO INTERA	CTA.853000001	409.330	-
BBVA COLOMBIA CONVENIO INTERA	CTA.853001709	260.750	-
BBVA COLOMBIA INTERADMINISTRA	CTA .853000002	200.906	-

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 34 de 230

En los saldos de las cuentas de ahorro devengan tasas de interés que varían de acuerdo con las condiciones del mercado y las negociaciones suscritas con cada banco; los rendimientos financieros son registrados en los ingresos del periodo de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA y los recursos con destinación específica.

Efectivo de uso restringido

Los depósitos en instituciones financieras con uso restringido corresponden únicamente a los recursos que estén embargados como consecuencia de un proceso judicial.

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Efectivo de Uso Restringido	567	567	0
Efectivo de Uso Restringido	567	567	0

Con corte a 30 de septiembre de 2023 tenemos Quinientos Sesenta y Siete mil pesos esta cuenta esta cuenta bancaria corresponde al efectivo de uso restringido mediante MEDIDA CAUTELAR DE EMBARGO resolución N° RCC-34049 del 12/11/2020 por parte de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCION SOCIAL-UGPP con NIT 900373913.

NOTA 5. CUENTAS POR COBRAR

La desagregación de las cuentas por cobrar presentadas en el estado de situación financiera individual al 30 de septiembre de 2023 - 2022 es la siguiente:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Cuentas por Cobrar	20.634.719	17.570.089	3.064.630
Prestación de Servicios de Salud	8.133.427	11.976.476	- 3.843.049
Otras cuentas por cobrar	139.373	88.427	50.946
Cuentas por cobrar de difícil recaudo	15.592.435	7.787.905	7.804.530
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar	- 3.230.516	- 2.282.719	- 947.796


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 35 de 230

El valor total de la cartera de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, por prestación de servicios a los diferentes regímenes, asciende a \$8.133.427, con una variación de \$3.843.049 respecto al trimestre de la vigencia anterior, la cartera de difícil recaudo asciende a un valor de \$ 15.592.435.

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Cuentas por Cobrar de Difícil Recaudo	15.592.435	7.787.905	7.804.530
TOTAL CONTRIBUTIVO	5.319.126	4.063.824	1.255.302
TOTAL OTROS	69.504	29.934	39.570
TOTAL PNA	1.299.706	872.426	427.280
TOTAL SOAT	221.599	167.413	54.186
TOTAL SUBSIDIADO	8.682.500	2.654.308	6.028.192

La desagregación de las cuentas por cobrar de difícil recaudo presentadas en el estado de situación financiera individual es la siguiente:

El comportamiento de la cartera mayor a 360 días es el resultado del incumplimiento presentado por las EPS que actualmente se encuentran en proceso de liquidación como COMFAMILIAR, COMPARTA, MEDIMAS, CRUZ BLANCA, AMBUQ, SALUDVIDA, COOMEVA, CONVIDA SALUDCOOP, CAPRECOM, CAFESALUD, y las entidades que se reportaron a cobro jurídico, cerrando el trimestre con saldo de \$15.592.435.

La desagregación del deterioro de las cuentas por cobrar en el estado de situación financiera individual al 30 de septiembre de 2023 es la siguiente:

Deterioro Cartera-Prestación De Servicios
- 3.230.516

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 36 de 230

La Entidad realizó las gestiones tendientes al pago de los recursos destinados para la prestación de servicios de salud, según lo dispuesto en la normatividad vigente, en cuanto a la presentación oportuna de facturación cápita en las EAPB depuración de la cartera para finiquitar saldos entre las partes, conciliación de cartera y glosas para sanear y/o recaudar saldos, cobros persuasivos periódicamente, envío de cobros pre jurídico, entre otras acciones, no obstante, con el fin de realizar un saneamiento contable responsable y proporcional de la cartera correspondiente a las EAPB en liquidación, se efectuó el respectivo ajuste del deterioro de la cartera en el 100%, el cual asciende a la suma de \$3.230.516 con corte a septiembre de 2023.

La entidad evaluó el deterioro de la cartera mediante la aplicación de la tasa del TES de colocación del Banco de la Republica a septiembre de 2023 a las cuentas por cobrar mayores a 181 días, monto adeudado que no podría ser recuperado.

De acuerdo con las políticas contables de la empresa, las cuentas por cobrar originadas en la prestación de servicios de salud cuya morosidad supere los 360 días son clasificadas como cuentas por cobrar de difícil recaudo, en caso contrario se mantienen en su clasificación original. La antigüedad de las cuentas por cobrar en mora y el valor de su deterioro relacionado es el siguiente:

SUBCONCEPTO	HASTA 60	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 a 360	MAYOR 360	TOTAL CARTERA RADICADA	PENDIENTE DE RADICAR	GLOSA INICIAL	DETERIORO
CONTRIBUTIVO	529.422.748	467.705.448	723.388.142	329.823.826	5.319.126.163	7.369.466.327	582.706.616	212.286.454	1.119.976.586
SUBSIDIADO	1.993.363.242	514.082.021	995.233.507	487.704.597	8.682.500.352	12.672.883.719	691.510.189	264.520.342	1.948.303.271
SOAT-ECAT	19.036.832	19.930.961	50.823.722	90.786.853	221.598.595	402.176.963	29.878.385	28.840.033	3.542.085
POBLACION POBRE SECRETARIA DEPARTAMENTALES - DISTRITALES	11.448.486	11.023.180	39.058.886	104.388.535	447.723.379	613.642.466	11.149.039	-	3.373.040
POBLACION POBRE SECR. MUNICIPALES	18.336.893	7.339.430	39.216.194	125.247.056	851.982.257	1.042.121.830	9.201.141	560.638.569	154.623.098
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	58.398.967	18.103.362	42.610.437	82.602.371	69.504.077	271.219.214	29.905.645	4.873.090	697.440
TOTAL CARTERA	2.630.007.168	1.038.184.402	1.890.330.888	1.220.553.238	15.592.434.823	22.371.510.519	1.354.351.015	1.071.158.488	3.230.515.520

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 37 de 230

La desagregación de las otras cuentas por cobrar presentadas en el estado de situación financiera individual al 30 de septiembre de 2023 - 2022 es la siguiente:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Otras Cuentas por Cobrar	139.373	88.427	50.946
CXC por certificaciones	-	69	- 69
Pago por cuenta de terceros	129.563	75.436	54.127
Responsabilidades por cobrar	-	-	-
Otras Ctas. por cobrar	9.810	12.923	- 3.113

NOTA 6. INVENTARIOS

La E.S.E aumentó sus inventarios a 30 de septiembre de 2023 en \$1.091.041 con respecto al trimestre de la vigencia anterior, pasando de \$ 4.542.574 a \$3.451.533.

Los inventarios se clasifican como los bienes adquiridos con la intención de consumirlos en el desarrollo de actividades para la prestación de servicios o actividades de administración.

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Inventarios	4.542.574	3.451.533	1.091.041
Inventario de Medicamentos	544.289	338.971	205.318
Material Médico Quirúrgico	1.453.525	1.304.704	148.821
Material Reactivo y de Laboratorio	81.440	162.894	- 81.454
Material Odontológico	273.371	143.940	129.432
Material Imagenología	20.413	5.677	14.737
Repuesto	1.169.272	743.901	425.372
Elementos y accesorios de aseo	-	-	-
Dotación a trabajadores	11.809	8.627	3.182
Otros materiales y suministros	988.454	742.819	245.634

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 38 de 230

Durante los periodos terminados al 30 de septiembre de 2023 - 2022, la E.S.E no tiene inventarios deteriorados ni inventarios en garantía para sustentar el cumplimiento de pasivos.


Dado que la E.S.E hace parte del sector salud y el tipo de inventario que se maneja corresponde principalmente a medicamentos e insumos médicos, en caso de existir un inventario que tenga cercana su fecha de vencimiento será reemplazada por el proveedor o de lo contrario deberá darse de baja al mismo, en ese sentido es remota la posibilidad de tener inventario deteriorado.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La desagregación de las propiedades, planta y equipo presentada en el estado de situación financiera individual al 30 de septiembre de 2023 - 2022 es la siguiente:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Propiedad, Planta y Equipo	37.339.583	33.088.207	4.251.376
Terrenos	9.689.866	9.689.866	-
Construcciones En Curso	7.277.856	2.854.450	4.423.406
Bienes muebles en bodega	3.286.379	3.229.662	56.717
Edificaciones	17.932.139	17.377.515	554.624
Plantas Ductos y Túneles	208.860	208.860	-
Redes Líneas y Cables	2.800	2.800	-
Maquinaria y Equipo	6.606	6.606	-
Equipo Médico Científico	4.447.243	4.113.064	334.179
Muebles Enseres y Equipo de Oficina	1.851.757	1.677.838	173.919
Equipo de Comunicación y Computación	2.368.705	2.301.231	67.474
Equipo de Transporte Tracción y Elevación	1.753.930	1.753.930	-
Equipo de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelaría	251.397	131.861	119.536
Depreciación Acumulada (Cr)	-11.737.954	-10.259.474	- 1.478.479
Depreciación: Edificaciones	-1.436.860	-1.303.760	- 133.099
Depreciación: Plantas ductos y túneles	-96.252	-82.468	- 13.785

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 39 de 230

Depreciación: Redes, líneas y cables	-2.689	-2.689	-
Depreciación: Maquinaria y equipo	-6.984	-6.708	- 277
Depreciación: Equipo médico y científico	-5.348.688	-4.568.442	- 780.246
Depreciación: Muebles, enseres y equipo de oficina	-1.195.027	-1.017.854	- 177.173
Depreciación: Equipo de comunicación y computación	-2.003.596	-1.783.798	- 219.798
Depreciación: Equipo de transporte tracción y elevac.	-1.544.351	-1.407.478	- 136.873
Depreciación: Equipo de comedor, cocina, despen.	-103.508	-86.279	- 17.229

El aumento en el saldo de la cuenta de Construcciones en Curso corresponde a la adquisición con los recursos del Presupuesto de Gastos de Funcionamiento del Ministerio de Salud y Protección Social para el proyecto “CONSTRUCCIÓN Y ADECUACIÓN PARA LA FINALIZACIÓN DE LA PRIMERA FASE DEL CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL – CAIMI” de la ESE Carmen Emilia Ospina del municipio de Neiva, que de acuerdo con el soporte técnico se encuentra finalizado y en proceso de liquidación (**Anexo No 1**), de igual forma el proyecto de infraestructura “ADECUACION FISICA DEL CENTRO DEL SALUD DEL CAGUAN” que se encuentra finalizado y liquidado (**Anexo No 2**) pendiente del traslado contable que se realizará en el mes de octubre del presente año. Se utiliza el método de línea recta para el cálculo de la depreciación de todos los elementos de propiedad, planta y equipo. No presentó pérdidas por deterioro.

OTROS ACTIVOS

Corresponden a aquellos bienes y servicios pagados por anticipado y avances y anticipos entregados. En cuanto a los gastos pagados por anticipado se amortizan durante el período en que se causan los costos o gastos estos saldos correspondientes a las pólizas, adquiridas por la E.S.E CEO, en cuenta a la protección de los activos, responsabilidad médica, responsabilidad de Junta Directiva y SOAT de Ambulancias, pre hospitalaria y transportes todo riesgo de valores entre otras.

Se presenta a 30 de septiembre de 2023 un saldo de \$1.344.256, el cual disminuyó con relación al trimestre anterior.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 40 de 230

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	1.344.256	2.157.003	- 812.748
Seguros	331.198	272.352	58.846
Estudios y Proyectos	234.142	234.142	-
Otros bienes y servicios pagados por anticipados	190	299	- 109
Avances Para Viáticos y Gtos de Viaje	2.120	-	2.120
Anticipo Para Adquisición de Bienes y Servicios	776.606	1.650.211	- 873.605
Anticipos Intangibles	785.417	785.417	-
Amortización acumulada de activos intangibles	- 785.417	- 785.417	-

CUENTAS POR PAGAR

La desagregación de las cuentas por pagar presentadas en el estado de situación financiera individual al 30 de septiembre de 2023 - 2022 es la siguiente:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Cuentas por Pagar	5.101.411	3.266.711	1.834.701
Adquisición de Bienes y Servicios	4.416.511	2.707.758	1.708.752
Ctas Por Pagar Bienes	2.336.064	2.026.342	309.723
Ctas Por Pagar Servicios	302.101	617.402	- 315.302

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 41 de 230

Mercancía En Remisión	282	282	-
Recursos A Favor de Terceros	20.877	36.813	- 15.937
Libranzas Contratistas	9.518	20.660	- 11.142
Otros Recaudosa Favor De Terceros	11.359	16.153	- 4.795
Descuentos de Nómina	201.100	114.025	87.074
Aportes A Fondos De Pensiones	50.006	16.813	33.194
Aportes Seguridad Social Salud	44.495	15.147	29.348
Cxp Sindicatos	8.006	3.960	4.047
Cxp Cooperativas	0	0	-
Cxp Fondos De Empleados	9.551	6.527	3.024
Cxp Libranzas	81.578	70.284	11.294
Embargos Judiciales	6.938	1.292	5.646
Cuenta De Ahorro Para El Fomento De La C	0	0	-
Otros Descuentos De Nomna	525	1	523
Retencion En La Fuente E Impuesto De	117.445	57.052	60.393
Honorarios	3.248	16.292	- 13.045
Servicios	8.849	6.805	2.044
Reetefuente Arrendamiento	1.397	320	1.077
Compras	23.796	20.210	3.587
Rentas de trabajo	75.498	8.320	67.178
Contratos de obra	0	148	- 148
Retencion De Industria Y Comercio Por Com	4.656	4.957	- 301
Otras Ctas Por Pagar	345.480	351.063	- 5.583
Aportes al ICBF y SENA	57.941	18.448	39.493
Servicios Publicos Por Pagar	1.742	3.395	- 1.654
Honorarios	211.926	262.514	- 50.588
Servicios	58.111	35.419	22.692
Otras Ctas Por Pagar	15.760	31.287	- 15.527

Por política general de la E.S.E, el plazo para pago a los proveedores de bienes y servicios no puede exceder los 30 días.

La E.S.E tiene una situación financiera sólida la cual le permite cumplir sin inconvenientes con el pago de todas sus cuentas. El vencimiento de las cuentas por pagar deriva principalmente de la demora de los proveedores en expedir la factura del bien entregado a la E.S.E y en menor proporción de procesos puntuales que requieren tramites que exceden los 30 días.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 42 de 230

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El siguiente cuadro detallan las obligaciones por concepto de beneficios a los empleados a corto plazo con corte a 30 de septiembre de 2023 - 2022.

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	1.656.307	1.375.579	280.728
Nomina Por Pagar	-	-	-
Cesantías Por Pagar	288.676	243.262	45.415
Intereses a la cesantías Por Pagar	35.977	29.309	6.668
Vacaciones Por Pagar	372.201	287.809	84.392
Prima De Vacaciones Por Pagar	280.833	284.142	- 3.309
Prima De Servicios Por Pagar	62.257	82.869	- 20.613
Prima De Navidad Por Pagar	317.209	243.262	73.948
Bonificaciones Por Pagar	111.811	103.291	8.521
Aportes A Riesgos Laborales	26.705	9.033	17.672
Auxilio Patronal Funerarios	-	-	-
Aporte Patronal Pensión	67.005	45.660	21.345
Aporte Patronal Salud	47.279	32.187	15.092
Aportes A Comfamiliar	46.353	14.755	31.599

Comprenden las obligaciones originadas en la relación laboral en virtud de normas legales, convencionales o pactos colectivos, así como las derivadas de la administración de sistemas de la seguridad social integrada, en estas cuentas se registran los compromisos laborales de pagos con servidores.

Las estimaciones relacionadas con las prestaciones sociales se realizaron a partir de las disposiciones legales vigentes contenidas en el Régimen del Servidor Público.

PROVISIONES

La provisión reconocida corresponde a demandas interpuestas en contra por fallas en la prestación del servicio de salud, por pretensiones laborales, por obligaciones contractuales o de otro tipo, establecidas por la ESE. Los valores presentados en el


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

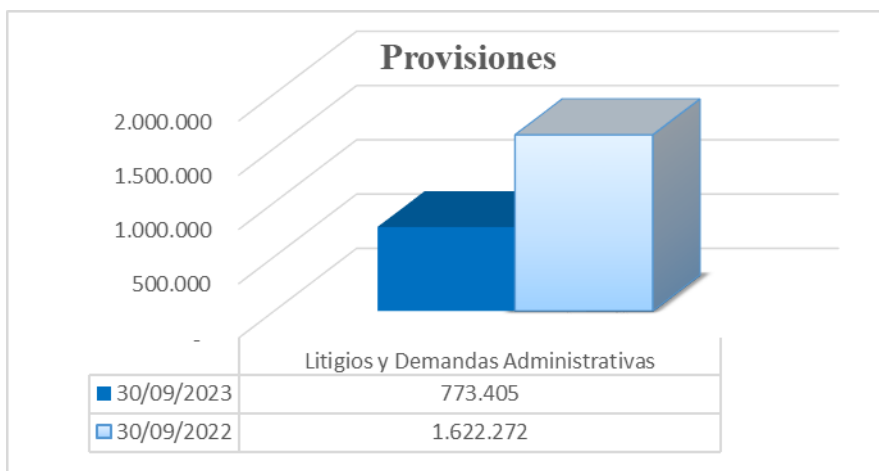


 ESE Carmen Emilia Ospina



 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 43 de 230	

estado de situación financiera al 30 de septiembre de 2023 - 2022 pueden ser objeto de ajuste de acuerdo a lo que determine el área de Defensa Judicial teniendo en cuenta las erogaciones de recursos financieros en el caso de litigios y de demandas con base en el estudio y análisis que debe realizar de cada uno de los procesos en contra de la E.S.E considerando las pretensiones del demandante, en donde el apoderado debe indexar el valor de las pretensiones y luego efectuar la tasación real de las pretensiones.

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
Provisiones	773.405	1.622.272	- 848.867
Litigios y Demandas Administrativas	773.405	1.622.272	- 848.867



Se ajusta la provisión para demandas y litigios basados en el informe enviado por el área de Defensa Judicial, después de indicarle a cada uno de los procesos el porcentaje esperado de condena el cual reportó la suma de \$6.490.615 por concepto de demandas que hoy cursan en contra de la Entidad y una vez hecho la estimación de la provisión se obtuvo como resultado que los litigios con clasificación de riesgo medio y bajos por valor \$5.717.210 que se tiene registrados contablemente en cuentas de orden, y los litigios con clasificación de riesgo alto, es decir con posibilidad de perderse, se ajustó el valor provisionado a \$773.405

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 44 de 230

La disminución que se evidencia en el saldo de las provisiones a 30 de septiembre de 2023, con relación al trimestre de la vigencia anterior, corresponde a la clasificación del riesgo teniendo en cuenta el criterio probabilidad de pérdida del proceso y tiempo estimado en obtener fallo condenatorio.

A 30 de septiembre de 2023 los procesos judiciales que se encuentran provisionados en riesgo alto son los siguientes:

PROCESOS JUDICIALES RIESGO ALTO	
Nombre Tercero	30/09/223
JUAN DE JESUS LAGUNA	\$ 77.675.856,00
NORBERTO CASTRO CASTAÑEDA	\$ 57.000.000,00
GILBERTO GOMEZ CISNEROS	\$ 58.000.000,00
JOSE GABRIEL DIAZ SANCHEZ	\$ 62.400.000,00
LIGIA NARVAEZ YOSA	\$ 100.000.000,00
ALBA ROCIO SALAZAR SERRATO	\$ 68.804.974,22
OLGA MERCEDES MURIEL	\$ 50.000.000,00
CLARA ISABEL ROA ARIAS	\$ 9.000.000,00
RAQUEL ALICIA CORTES OSPINA	\$ 20.000.000,00
NELCY ORTIZ BETANCOURT	\$ 55.000.000,00
NIEVES JOVEN CELIS	\$ 44.343.000,00
LINA MARIA POLANCO ANDRADE	\$ 26.200.000,00
DIANA MARCELA LASSO BONILLA	\$ 2.000.000,00
CARMEN XIMENA FERNANDEZ LOSADA	\$ 15.400.000,00
BLANCA ROCIO CABRERA PEREZ	\$ 6.000.000,00
VENUS ZORAIDA COLLAZOS MENDEZ	\$ 20.000.000,00
PIEDAD JOVEN AROCA	\$ 46.580.807,62
OSCAR WILFREDO ORTEGON CALDERON	\$ 55.000.000,00
TOTAL	\$ 773.404.637,84

Con base en la información reportada por el área de Defensa Judicial, se calculó el valor de las provisiones de los procesos que cursan en contra de la E.S.E CARMEN EMILIA OPSINA, los cuales son atendidos por abogados internos, con el fin de ajustar los valores causados en la cuenta de las provisiones según el caso; de igual manera se registraron como provisión en cuentas de balance los procesos que hayan sido catalogados por el porcentaje esperado de condena como altos, mientras que aquellas que aún no han sido

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 45 de 230


catalogados como bajos y medios se están registrando en las cuentas de orden con el fin de que sean reportados a manera de información; esto en cumplimiento de las normas contables en materia de procesos jurídicos.

OTROS PASIVOS

El saldo de esta cuenta está conformado por las siguientes partidas clasificadas en corrientes:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACION
CUENTAS POR PAGAR	2.017.994	1.933.645	84.349
Avances y Anticipos Recibidos	10.014	8.007	2.007
Recursos Recibidos en Administración	9.451	8.119	1.332
Depositos Recibidos en Garantía	1.998.530	1.899.081	99.448
Ingreso Recibido por Anticipado	0	18.438	-18.438
Ingreso diferido por subvenciones condicionadas	0	0	0

En cuanto los recursos a favor de terceros corresponden a los rendimientos financieros equivalentes a los convenios interadministrativos que serán devueltos en la medida que éstos son liquidados.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 46 de 230



PATRIMONIO

El patrimonio de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA presentado en el estado de situación financiera individual del periodo 30 de septiembre de 2023 - 2022 se muestra a continuación:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACION
PATRIMONIO	58.948.758	57.717.252	1.231.506
Capital Fiscal	587.881	587.881	0
Resultados De Ejercicios Anteriores	58.351.404	56.874.304	1.477.100
Resultados del ejercicio	9.473	255.067	-245.594

Dentro del capital fiscal se incluye el monto inicialmente invertido por el Estado para la creación de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina. Adicionalmente, de conformidad con los criterios establecidos en el Régimen de Contabilidad Pública vigente hasta el 31 de diciembre de 2015, en el saldo del patrimonio se incluyeron los siguientes conceptos que se originaron con anterioridad a la aplicación del Marco Normativo para

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 47 de 230</p>

Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público:

- El valor de la reclasificación de los excedentes de los ejercicios anteriores, al inicio de cada período contable.
- El valor de los bienes y derechos reclasificados de la cuenta patrimonio público incorporado, al inicio de cada período contable.
- El valor de las obligaciones trasladadas a otras entidades contables públicas.
- El valor de las obligaciones condonadas.

De acuerdo con el Instructivo N° 001 del 18 diciembre del 2020 Instructivo relacionado con el cambio del periodo Contable 2019 - 2020, emitido por la Contaduría General de la Nación y otros asuntos del proceso contable.

Al inicio del periodo contable del año 2019, las entidades públicas realizarán la siguiente reclasificación:

- Los saldos registrados en las subcuentas de Resultados del ejercicio, de la cuenta 3230-RESULTADO DEL EJERCICIO, a la subcuenta respectiva de la cuenta 3225-RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES.
- Los saldos registrados en la subcuenta de la cuenta 3.2.68 - IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN, a las subcuentas respectivas de la cuenta 3225- RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES y la Resolución 586 del 7 diciembre del 2018, "Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público" y en ARTÍCULO 3°. Elimina la cuenta y subcuenta de la 3.2.68 de la estructura del Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público.

Los resultados del ejercicio con corte a 30 de septiembre de 2023 contemplan un resultado integral por valor de **(\$9.473)**.


 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 48 de 230

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La desagregación de los ingresos por prestación de servicios presentados en el estado de resultado integral individual para los periodos contables terminados el 30 de septiembre de 2023 - 2022 es la siguiente:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	46.750.852	41.052.942	5.697.909
Urgencias - Consulta y Procedimientos	12.154.762	9.505.545	2.649.216
Urgencias - Observación	762.231	824.413	- 62.182
Servicios Ambulatorios - Consulta Externa y	4.571.106	5.110.842	- 539.736
Servicios Ambulatorios - Salud Oral	1.820.234	1.423.081	397.153
Servicios Ambulatorios - Promoción y Prevención	6.473.228	9.839.259	- 3.366.031
Hospitalización - Estancia General	967.567	956.002	11.565
Quirófanos y Salas de Parto - Salas de Parto	5.342	8.115	- 2.773
Apoyo Diagnostico - Laboratorio Clínico	11.941.691	8.032.313	3.909.378
Apoyo Diagnostico - Imagenología	3.438.964	1.692.479	1.746.484
Apoyo Terapéutico- Farmacia e Insumos Hospitalarios	93.113	196.342	- 103.229
Servicios Conexos a La Salud - Servicios de	787.830	596.013	191.817
Servicios Conexos a La Salud - Otros Servicios	132.815	422.730	- 289.915
Servicios de salud prestados con el mecanismo	3.601.970	1.977.175	1.624.795
Servicios de salud prestados con el mecanismo	-	468.633	- 468.633


Los ingresos de la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA por concepto de servicios de salud presentan un aumento de \$5.697.909 equivalentes a un 12.2% respecto al trimestre de la vigencia inmediatamente anterior, a continuación, se representan los servicios con el respectivo porcentaje de participación:

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 49 de 230	

CONCEPTO	30/09/2023	Variación en %	30/09/2022	Variación en %
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	46.750.852	100	41.052.942	100
Urgencias - Consulta y Procedimientos	12.154.762	26,00	9.505.545	23,15%
Urgencias - Observación	762.231	1,63	824.413	2,01%
Servicios Ambulatorios - Consulta Externa y	4.571.106	9,78	5.110.842	12,45%
Servicios Ambulatorios - Salud Oral	1.820.234	3,89	1.423.081	3,47%
Servicios Ambulatorios - Promoción y Preve	6.473.228	13,85	9.839.259	23,97%
Hospitalización - Estancia General	967.567	2,07	956.002	2,33%
Quirófanos y Salas de Parto - Salas de Parto	5.342	0,01	8.115	0,02%
Apoyo Diagnostico - Laboratorio Clínico	11.941.691	25,54	8.032.313	19,57%
Apoyo Diagnostico - Imagenología	3.438.964	7,36	1.692.479	4,12%
Apoyo Terapéutico- Farmacia e Insumos H	93.113	0,20	196.342	0,48%
Servicios Conexos a La Salud - Servicios de	787.830	1,69	596.013	1,45%
Servicios Conexos a La Salud - Otros Servi	132.815	0,28	422.730	1,03%
Servicios de salud prestados de pago capita	3.601.970	7,70	1.977.175	4,82%
Servicios de Salud Prestados con el Mecan	-	-	468.633	1,14%

De lo anterior se evidencia que el servicio de Urgencias – Consulta y Procedimientos, representó el 26% de los ingresos a 30 de septiembre de 2023 y el servicio de PyP el 23.97% a 30 de septiembre de 2022.

Conforme a la Resolución N° 058 del 27 febrero de 2020 de la Contaduría General de la Nación, resuelve en su artículo 1° crear las subcuentas de servicios de salud con el mecanismo de pago por capitación y los servicios de salud con el mecanismo de pago global prospectivo, igualmente en su artículo 3° elimina las subcuentas contables margen en la contratación de servicios de salud tanto en el ingreso como en el gasto y desarrolla en el artículo 7° en el literal 1 el procedimiento contable para las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) para el registro de los hechos económicos con los ingresos por la prestación de los servicios de salud, por consiguiente, se realizan los respectivos ajustes.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 50 de 230

INGRESOS VRS. COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

CONCEPTO	30/09/2023		VALOR VARIACIÓN
	INGRESOS	COSTOS	
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	46.750.852	34.345.140	12.405.712
Urgencias	12.154.762	7.250.479	4.904.282
Observación	762.231	1.124.164	- 361.933
Consulta Externa	4.571.106	5.820.612	- 1.249.506
Salud Oral	1.820.234	2.953.659	- 1.133.425
Promoción y Prevención	6.473.228	3.289.413	3.183.815
Hospitalización	967.567	889.113	78.454
Quirófanos Salas de Parto	5.342	51.524	- 46.182
Laboratorio Clínico	11.941.691	4.499.526	7.442.165
Imagenología	3.438.964	591.034	2.847.929
Farmacia	93.113	2.847.991	- 2.754.878
Servicios conexos a la salud	787.830	1.243.048	- 455.218
Servicios de salud -otros	132.815	3.784.578	- 3.651.762
Servicios de salud prestados de pago capitación	3.601.970	-	3.601.970

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 51 de 230

CONCEPTO	30/09/2022		VALOR VARIACIÓN
	INGRESOS	COSTOS	
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	41.052.942	29.704.379	11.348.563
Urgencias	9.505.545	5.945.233	3.560.312
Observación	824.413	1.201.126	- 376.713
Consulta Externa	5.110.842	4.246.555	864.287
Salud Oral	1.423.081	2.642.503	- 1.219.422
Promoción y Prevención	9.839.259	3.912.873	5.926.386
Hospitalización	956.002	884.525	71.476
Quirófanos Salas de Parto	8.115	50.180	- 42.065
Laboratorio Clínico	8.032.313	3.324.999	4.707.314
Imagenología	1.692.479	444.264	1.248.215
Farmacia	196.342	3.744.821	- 3.548.479
Servicios conexos a la salud	596.013	1.240.419	- 644.406
Servicios de salud -otros	422.730	2.066.881	- 1.644.151
Servicios de salud prestados de pago capitación	1.977.175	-	1.977.175
Servicios De Salud Prestados Con El Mecanismo De Pago Global	468.633	-	468.633

El incremento en la demanda del servicio de Urgencias, el cual representa el 26% de los ingresos a 30 de septiembre del año 2023, identificando que los eventos que se presentaron con mayor prevalencia fue el diagnóstico clínico como la diarrea, gastroenteritis y la infección viral.

De otra parte, gracias a los esfuerzos de la administración, la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA en articulación con las EPS que contratan los servicios de salud, facilitó a los usuarios canales de comunicación adicionales para la agenda de citas, aumentó las brigadas y jornadas de salud en la zona urbana y rural, acudió a los hogares de la comunidad pensando en sus necesidades sociales y económicas, brindó atención primaria a usuarios del Régimen Contributivo de las diferentes EAPB, entre otras estrategias y programas institucionales, que hacen que se vea reflejado el aumento en los ingresos por actividades ordinarias, equilibrando las finanzas y dando cumplimiento a lo pactado en cada una de las negociaciones con las diferentes EAPB. Así mismo se evidencia, con relación al trimestre analizado, que se disminuyeron los costos para la Entidad, aumentando de esta manera la utilidad.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 52 de 230

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE OPERACIÓN

La desagregación de los gastos de administración y operación presentados en el estado de resultados individual para los periodos contables terminados el 30 de septiembre de 2023 – 2022 es la siguiente:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	9.563.035	8.264.743	1.298.292
Sueldos y Salarios	1.541.879	1.241.600	300.278
Contribuciones Imputadas	2.765	1.665	1.100
Contribuciones Efectivas	397.032	354.899	42.133
Aportes sobre la Nómina	85.794	66.458	19.336
Prestaciones Sociales	576.628	514.188	62.440
Gastos de Personal Diversos	4.949.590	4.315.813	633.776
Gastos Generales	1.921.046	1.738.341	182.705
Impuestos, Contribuciones y Tasas	88.302	31.779	56.523
OTROS GASTOS OPERACIONALES: Deterioro, Depreciación y Provisión	- 4.308.469	- 1.853.778	2.454.692

De acuerdo a la Resolución N° 433 del 26 de diciembre del 2019 de la Contaduría General de la Nación, en su artículo 3° elimina las subcuentas contables del gasto de auxilios funerarios y honorarios por lo anterior estos registros se reclasificaron en las subcuentas otros gastos administrativos y otros gastos de personal diversos.

OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES

La desagregación de los otros ingresos no operacionales presentados en el estado de resultados individual para los periodos contables terminados el 30 de septiembre de 2023 – 2022 es la siguiente:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 53 de 230

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	3.497.099	2.115.734	1.381.365
Transferencias y Subvenciones	84.383	71.322	13.061
Transferencias y Subvenciones	84.383	71.322	13.061
Ingresos Financieros	244.657	256.596	-11.939
Intereses en Instituciones Financieras	244.657	256.596	- 11.939
Ingresos Diversos	3.168.059	1.787.816	
Aprovechamientos	381.351	346.153	35.199
Otros ingresos diversos	378	0	378
Reversión de las perdidas por deterioro de valor	108.671	1.421.710	- 1.313.039
Reversión de las provisiones	2.674.714	0	2.674.714
Servicios informáticos- Duplicados y Fotocopia, Otros Servicios	2.945	19.953	- 17.009

El concepto de otros ingresos no operacionales reflejan las subvenciones de Almacenes Éxito que a corte de septiembre se terminó el convenio con dicha entidad , rendimientos obtenidos en las entidades bancarias, intereses sobre depósitos en instituciones financieras, aprovechamientos, reversión de las provisiones de procesos judiciales a favor de la ESE, margen en la contratación servicios de salud y los recursos asignados por el Ministerio de salud y Protección social para la dotación del proyecto CAIMI y el contrato interadministrativo de comodato N° 1195 de 2019 celebrado entre el municipio de Neiva y la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, donde se entrega en calidad de comodato o préstamo de uso el segundo bloque de la primera fase del proyecto denominado CAIMI para el bodegaje y almacenamiento de los equipos médicos y mobiliarios mientras se concluye el bloque 1 de la primera fase, para poner en funcionamiento el avalúo comercial del inmueble que corresponde al bloque II de la primera fase por valor de \$1.073.478.000.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 54 de 230

COSTOS POR SERVICIO DE SALUD

Representa el valor de los costos incurridos por la institución en la prestación del servicio de salud en desarrollo de sus funciones donde se incluyen los materiales generales, sueldos y salarios, depreciaciones y contribuciones distribuidas por servicio.

Se encuentran presentados en el estado de resultado integral individual para los periodos contables terminados el 30 de septiembre de 2023 - 2022 de la siguiente manera:

CONCEPTO	30/09/2023	30/09/2022	VALOR VARIACIÓN
COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	34.345.140	29.704.379	4.640.761
Urgencias - Consulta y Procedimientos	7.250.479	5.945.233	1.305.246
Urgencias - Observación	1.124.164	1.201.126	-76.962
Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	5.820.612	4.246.555	1.574.057
Servicios ambulatorios - Actividades de salud oral	2.953.659	2.642.503	311.156
Servicios ambulatorios - Actividades de promoción y prevención	3.289.413	3.912.873	-623.461
Hospitalización - Estancia general	889.113	884.525	4.587
Quirofano y sala de partos	51.524	50.180	1.344
Apoyo Diagnóstico - Laboratorio Clínico	4.499.526	3.324.999	1.174.527
Apoyo Diagnóstico - Imagenología	591.034	444.264	146.770
Apoyo Terapéutico - Farmacia e Insumos	2.847.991	3.744.821	-896.830
Servicios conexos a la salud - Ambulancias	1.243.048	1.240.419	2.629
Servicios conexos a la salud - Otros servicios	3.784.578	2.066.881	1.717.697

En el cuadro anterior se tiene los costos de producción por cada uno de los servicios habilitados en la red prestadora de servicios de salud, en el cual podemos apreciar que el costo del servicio de Urgencias es el más alto, le siguen en importancia los servicios de Consulta externa y Apoyo Diagnóstico – Laboratorio Clínico.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 55 de 230

El total de los costos de producción con corte a 30 de septiembre de 2023 corresponde al valor de \$34.345.140, lo que equivale a un aumento del 15.62% respecto al trimestre anterior.

Cuentas de orden deudoras.

El saldo total de las cuentas de control deudoras asciende a la suma de \$1.071.158 en la que se tiene registrado los activos retirados, la cartera retirada y la facturación glosada en ventas de servicio de salud.

Cuentas de orden acreedoras.

El saldo de las cuentas de control acreedoras, asciende a \$5.717.210 en la que se encuentran el valor para posibles litigios y demandas administrativas que cursan en contra de la entidad de acuerdo al reporte realizado por el área de Defensa Judicial, quienes además son los encargados de clasificar las demandas con el porcentaje esperado de condena.

Análisis Financieros

Indicadores Financieros Balance:

INDICADORES	2023	2022
LIQUIDEZ		
Activo corriente/Pasivo corriente	1,97	3,33
SOLIDEZ		
Activo total/Pasivo total	7,17	8,04
ENDEUDAMIENTO		
Nivel de endeudamiento total	13,94	12,44


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 56 de 230

Liquidez:

Este indicador representa cuánto posee la ESE en activos corrientes, para cubrir oportunamente el pago de las obligaciones existentes en su pasivo corriente. El comportamiento muestra que la Entidad a 30 de septiembre de 2023 respecto al trimestre de la vigencia inmediatamente anterior refleja una disminución en el indicador, pero continúa superando el nivel de uno; finalmente significa que actualmente y en el corto plazo, la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con \$1,97 por cada \$1 que adeuda.

Solidez:

Este indicador representa la capacidad de la ESE para cumplir con sus compromisos financieros a corto y largo plazo, es decir, del total de sus activos, con relación al total de sus obligaciones la ESE CARMEN EMILIA OSPINA cuenta con \$7.17 por cada \$1 que adeuda a 30 de septiembre de 2023.

Endeudamiento:

Este indicador representa el grado de compromiso de los activos totales respecto a las deudas de la Entidad. Esto nos indica que por cada \$100 que la E.S.E ha invertido en activos, el 13.97% corresponde a pasivos adquiridos por beneficios a los empleados a corto plazo.

Indicadores Financieros de estado de resultados

INDICADORES	2023	2022
RENTABILIDAD BRUTA	26,54	27,64
RENTABILIDAD OPERACIONAL	-3,14	3,00
RENTABILIDAD NETA	0,02	0,62

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 57 de 230	

Rentabilidad:

Estos indicadores reflejan que a 30 de septiembre de 2023, la E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA, aumentó sus ingresos por concepto de prestación de servicios de salud, para lo cual, la ESE facilitó a los usuarios canales de comunicación adicionales para la agenda de citas, aumentó las brigadas y jornadas de salud en la zona urbana y rural, acudió a los hogares de la comunidad pensando en sus necesidades sociales y económicas, brindó atención primaria a usuarios del Régimen Contributivo de las diferentes EAPB, entre otras estrategias y programas institucionales, que hacen que se vea reflejado el aumento en los ingresos por actividades ordinarias. De igual manera, hay un equilibrio proporcional con relación al aumento de los gastos administrativos y de operación.

Es importante señalar, que la ESE, da estricto cumplimiento a los procesos de cierres financieros para garantizar la gestión oportuna de los recursos, así mismo, el trámite de las cuentas por cobrar y las diligencias correspondientes para el debido cobro de la cartera a las diferentes EPS.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 58 de 230

4. GESTIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL

4.1. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 59 de 230</p>

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PROPÓSITO

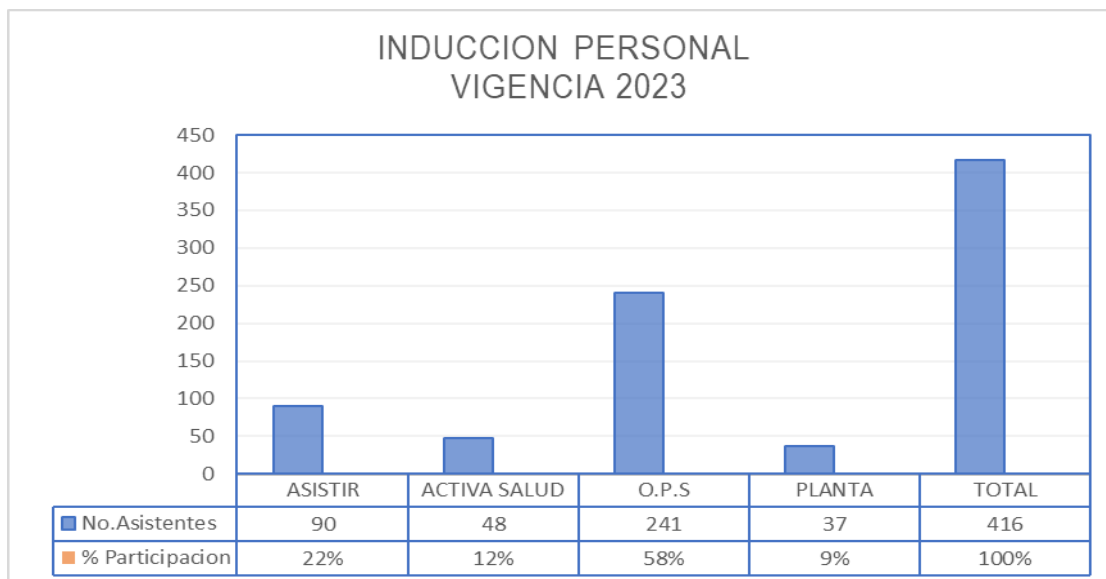
El área de Talento Humano presenta a continuación el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2023.

LINEA ESTRATÉGICA:

Brindar al personal que será vinculado una amplia orientación e información sobre las generalidades de la ESE. Carmen Emilia Ospina, funciones que desempeñará, razón social y organización de la misma, con el fin de afianzar conocimientos y competencias requeridas para el desarrollo de sus actividades en el área asignada.

ESTRATEGIA: inducción general que puede ser individual y generalizada (virtual) de la plataforma estratégica de la ESE CEO.

Durante la vigencia 2023: 416 contratistas, agremiados y funcionarios recibieron inducción.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

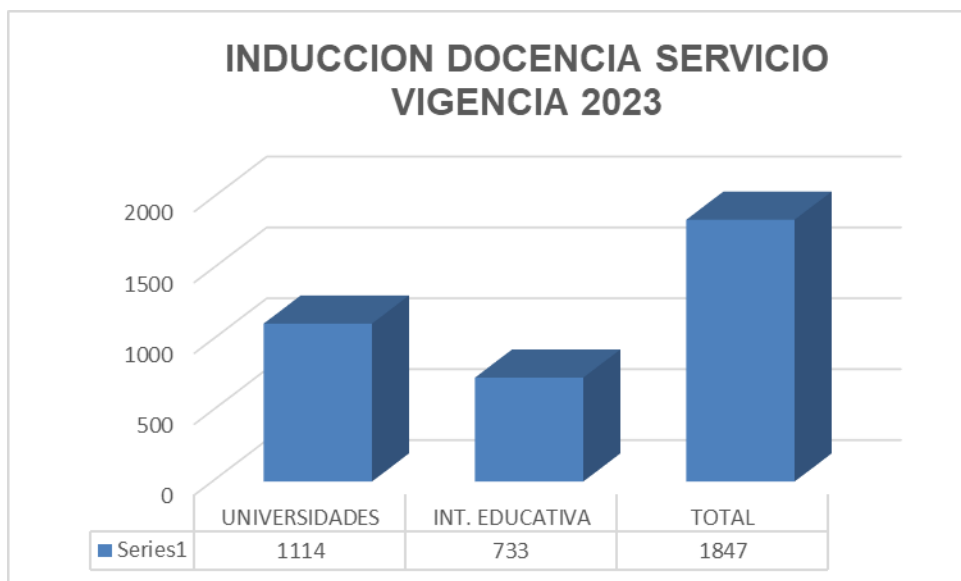
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 60 de 230	

INDUCCIÓN PROGRAMAS DE EXTENSIÓN

Durante la vigencia 2023 recibieron inducción 1847 estudiantes de las diferentes Universidades e instituciones educativas que hacen parte del convenio docencia – servicio de la ESE CEO.

De las universidades: 1.114 Estudiantes

Durante la vigencia 2023 recibieron inducción 733 estudiantes de las diferentes instituciones educativas que hacen parte del convenio docencia – servicio de la ESE CEO.




ESTRATEGIA: Inducción específica al área del trabajo que va a desempeñar

Durante la vigencia 2023 se realizaron cuatro jornadas de re inducción al personal asistencial de la ESE Carmen Emilia Ospina y se contó con la participación de 415 personas entre contratistas y funcionarios.

ESTRATEGIA: Plan Padrino.

Durante la vigencia 2023, ningún contratista y funcionarios obtuvieron calificación menor o inferior a 3.5, no fueron sujetos de plan padrino.

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 61 de 230

LINEA ESTRATEGICA: Fortalecer el rol docente de la ESE CEO.

ESTRATEGIA: Durante la vigencia 2023 realización 8 funcionarios el diplomado formador de formadores.

ESTRATEGIA: Incentivar la investigación en salud al interior de la ESE CEO.

Durante la vigencia 2023 se presentaron 6 propuestas de investigación.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROPONENTE	NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Fundación Universitaria Navarra	“Evaluación de costos financieros en salud en pacientes con hipertensión arterial primaria en institución de primer nivel de atención en la ciudad de Neiva entre el año 2021-2022”. Acta Aprobación # 01-2023.
Universidad Antonio Nariño	“Estrategia educativa para madres gestantes ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva sobre el cuidado de la salud visual y oral en la primera infancia, en la ciudad de Neiva”. Acta de Aprobación # 002-2023.
Fundación Universitaria Navarra	“Efectividad de tres estrategias educativas para el reconocimiento de signos y síntomas de trastornos hipertensivos en el embarazo, en gestantes que asisten a una IPS de Neiva, año 2023”. Acta Aprobación # 003-2023
Clinica Medilaser- Fundación Universitaria Navarra.	“Asociación del funcionamiento ejecutivo y la adherencia al tratamiento farmacológico en adultos hipertensos de 40 a 59 años atendidos en la ESE Carmen Emilia Ospina”. Acta Aprobación #005-2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



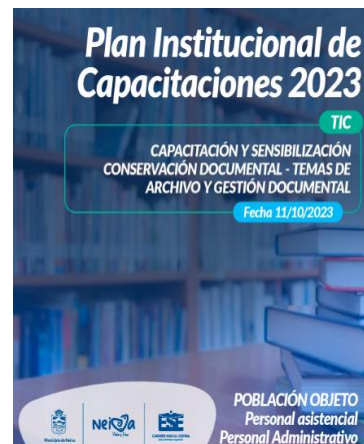
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 62 de 230	

Universidad Sur colombiana	“Riesgo de desarrollo de pie diabético en pacientes con diabetes mellitus en centro de salud de primer nivel en Neiva-Huila”. Acta Aprobación #006-2023.
----------------------------	--

LINEA ESTRATEGICA: potencializar las competencias tanto individuales como colectivas de los funcionarios de la ESE CEO, promoviendo el desarrollo de los conocimientos y el mejoramiento continuo que permitan adquirir nuevas destrezas para una consolidación de los objetivos institucionales.

ESTRATEGIA: Cumplimiento del cronograma, la difusión y convocatoria de participación. Durante la vigencia 2023 se realizaron 120 difusiones, previamente diseñadas por el área de comunicaciones, en cumplimiento al cronograma establecido en el plan de capacitaciones.



ESTRATEGIA: Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos en forma anual.

Durante la vigencia 2023, se elaboró:


Plan de bienestar social e incentivos, Plan de Capacitaciones.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 63 de 230

ESTRATEGIA: Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos.

La **ESE Carmen Emilia Ospina**, mediante Resolución No. 33 del 25 de enero de 2023, adoptó el Plan de bienestar social e incentivos, durante la vigencia se cumplió al 100% con lo programado en cronograma.
Se anexa registro fotográfico de algunas de ellas.

ACTIVIDAD DEPORTIVA



ACTIVIDAD VINCULO SOCIAL Y REGIONAL



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 64 de 230

La **ESE Carmen Emilia Ospina**, mediante Resolución No. 36 del 26 de Enero de 2023, adoptó el Plan Anual de Capacitaciones, durante la vigencia 2023 se capacitaron **980** colaboradores.

ESTRATEGIA: Desarrollar la política de inclusión social con el fin de cumplir con la ley 1618 DE 2013.

Durante la vigencia 2023, se vincularon 8 personas en situación de discapacidad:

 CALIFICACION DE DISCAPACIDAD VIGENCIA 2023 				
ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	PROFESION	LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LABORANDO	TIPO DISCAPACIDAD
1	MIREYA ORTIZ MARTINEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	URGENCIAS - IPC	LUXACION DE CADERA (DISCAPACIDAD FÍSICA PERMANENTE)
2	JAIME MORENO MORENO	ORIENTADOR	GRANJAS	DISCAPACITADO
3	DIEGO BELTRAN DURAN	ORIENTADOR	SIAU-PALMAS	INVIDENTE
4	ESMERALDA RAMÍREZ REYES	ODONTÓLOGO	ODONTÓLOGO GRANJAS	FÍSICA
5	JHON BREYNER ESCOBAR RODRIGUEZ	TECNICO DE SISTEMAS	CANAIMA	HIPOACUSIA AUDITIVA IZQUIERDA (SECUELAS DE PAPERAS)
6	MARIA ANGELICA ZUÑIGA ARENAS	ENFERMERA	CANAIMA	HIPOACUSIA BILATERAL SEVERA
7	ANGEL MARIA GUEVARA HERNANDEZ	PSICOLOGO	CANAIMA	COARTROSIS DE CADERA IZQUIERDA (ENFERMEDAD GENERAL)
8	JUAN SALVADOR ARDILA MALPICA	ADMINISTRADOR BANCARIO FIN	CANAIMA	SINTOMATOLOGIA DE POSIBLE POLEO

ESTRATEGIA: Validar la información de los profesionales, técnicos que ingresan a la ESE CEO.

Durante la vigencia 2023 el número de títulos verificados del personal contratado fueron doscientos cincuenta y siete **(257)**.

OTRAS GESTIONES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2023:

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIOS

PARTICIPACIÓN DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA EN LA FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SALUD:

La gestión del área Convenios Docencia Servicio en la vigencia 2023, se puede consolidar en los siguientes aspectos:

CONVENIOS DE PRÁCTICAS.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 65 de 230

La ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva, desarrolla 2 tipos de convenios para el desarrollo de actividades de práctica

- . Convenios Docencia Servicio, para el desarrollo de prácticas de programas de formación de talento humano en salud con Universidades (IES) e instituciones de educación para el trabajo y desarrollo humano (IETDH).
- . Convenios de prácticas pre-profesionales, para programas que apoyan la gestión administrativa en salud, de profesionales, tecnólogos y técnicos.

Los convenios vigentes y activos a fin de la vigencia 2023, que rotaron por escenarios clínicos y no clínicos fueron:

Institución Educativa	Programa	#Estudiantes
Universidad Sur Colombiana- USCO	Medicina posgrado pediatriá	9
	Medicina internos	31
	Medicina Pregrado	53
	Enfermería posgrado nefrología	0
	Psicología	8
	Enfermería	302
Universidad Antonio Nariño - UAN	Enfermería	171
Fundación Universitaria Navarra- UNINAVARRA	Medicina	148
	Enfermería	320
	Especialidad med. familiar	6
Fundación Universitaria María	Fisioterapia	31
Universidad Cooperativa de Colombia- UCC	Derecho	0
CESALUD	Auxiliar de enfermería	260
	Auxiliar de farmacia	64

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 66 de 230

	Auxiliar de Salud Oral	15
CRUZ ROJA	Auxiliar de enfermería	28
SENA	Auxiliar de enfermería	51
SAN PEDRO	Auxiliar de enfermería	178
	Salud ocupacional	2
ATANASIO GIRARDOT	Auxiliar de enfermería	97
ASEDE	Auxiliar de enfermería	45
	Auxiliar de farmacia	5
CENTRO DE ESTUDIOS NAVARRA EU.	Auxiliar de enfermería	15
TOTAL		1839

CONTRAPRESTACIÓN ECONÓMICA

Durante la vigencia 2023 se recibió la siguiente contraprestación por escenario de práctica de las diferentes instituciones educativas.

Para finales de 2023, en el sistema contable de la ESE, rubro “Otros ingresos corrientes” (docencia servicio) se refleja un recaudo de **\$50.044.012**, pendiente por liquidar semestre B 2023 con 3 instituciones.

Contraprestaciones en bienes y servicios

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SERVICIO RECIBIDO
Cesalud	Curso básico de inglés para 30 funcionarios
Fundación Universitaria Ma. Cano	Descuento de matrícula hijo de funcionario
Fundación Universitaria Navarra	6 Pendones de 3 esquemas de alertas tempranas.
Fundación Universitaria Navarra	4 Cupos e inscritos para diplomado de Formador de Formadores.
Institución Educativa Atanasio Girardot	Préstamo de auditorio en 3 oportunidades para capacitación a más de 100 personas
Universidad Antonio Nariño	Comodato de 2 cuerpos de lokers para uso de estudiantes
Sena	Curso en habilidades blandas- Comunicación asertiva y curso de manualidades navideñas.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 67 de 230

4.2. GESTIÓN GERENCIAL-PLANEACIÓN



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 68 de 230	

LINEA ESTRATEGICA:

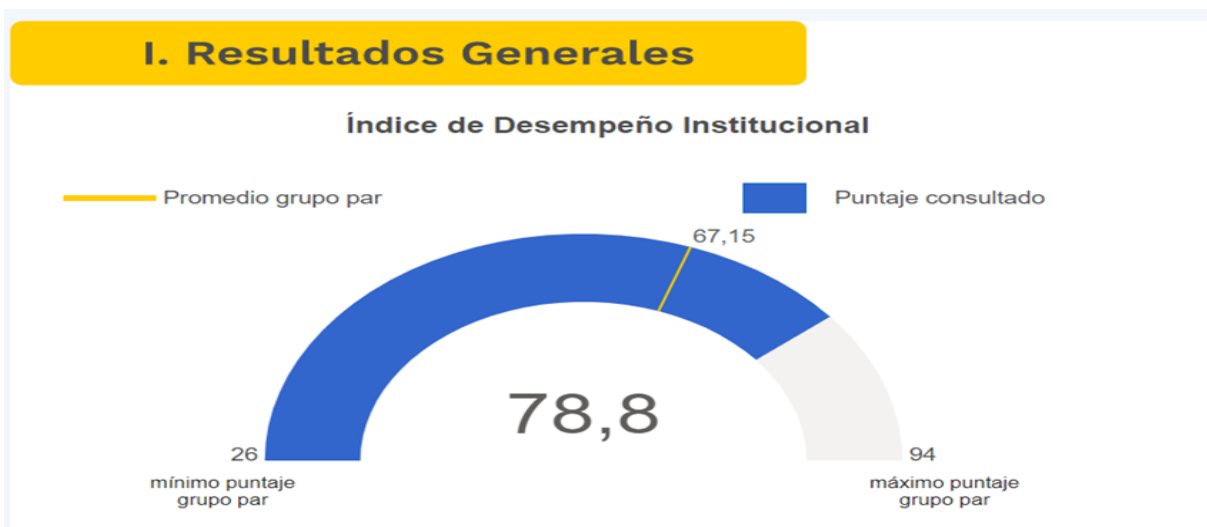
Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad.

Medición del Índice de Desempeño Institucional:

Para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, se gestionó mesas de trabajo y solicitud de información para recopilación, verificación de evidencias y realización del reporte del Formulario Único de Reporte y Avance a la Gestión – FURAG vigencia 2022, del cual se generó certificado de recepción de la información.

El siguiente informe, realizará un análisis al desarrollo actual del MIPG:

1. Para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, se gestionó mesas de trabajo y solicitud de información para recopilación, verificación de evidencias y realización del reporte del Formulario Único de Reporte y Avance a la Gestión – FURAG



2. Se realizó capacitación a los líderes de las políticas del MIPG dando a conocer las generalidades, el marco normativo, operatividad, implementación, seguimientos, resultados FURAG


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 69 de 230</p>

- Se realizó capacitación a los líderes de las políticas del MIPG dando a conocer las generalidades, el marco normativo, operatividad, implementación, seguimientos, resultados FURAG
- Se socializó los resultados FURAG vigencia 2022 con los líderes y/o responsables de las Políticas de Gestión, de igual forma se presentó las modificaciones a la herramienta de autodiagnóstico de las Políticas de MIPG, donde se incorporaron actividades concretas relacionadas en el FURAG, con el objetivo de establecer estrategias que den cumplimiento y/o permitan generar un plan de trabajo en búsqueda de la mejora continua.

La ESE CEO determinó la responsabilidad de las Políticas de Gestión de conformidad a las actividades relacionadas en dichas políticas, con el objetivo de generar apropiación e incentivar a la mejora continua, con estrategias que fomenten el desarrollo y cumplimiento de la Gestión Institucional. De conformidad a lo relacionado anteriormente, se presente la distribución de las políticas de Gestión con su respectivo líder responsable.

FURAG 2022		
NRO	POLITICA	RESPONSABLE
1	GESTION ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO	TALENTO HUMANO
2	INTEGRIDAD	TALENTO HUMANO
3	PLANEACION INSTITUCIONAL	PLANEACION
6	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SIMPLIFICACION DE PROCESOS	TALENTO HUMANO
7	GOBIERNO DIGITAL	TIC
8	SEGURIDAD DIGITAL	TIC
11	SERVICIO AL CIUDADANO	SIAU/TIC
12	RACIONALIZACION DE TRAMITES	TIC
13	PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	COMUNICACIONES/SUBGERENCIA
14	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	TALENTO HUMANO
15	TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	PLANEACION/CONTROL INTERNO/WEB
16	GESTION DOCUMENTAL	TIC
18	GESTION DEL CONOCIMIENTO	TALENTO HUMANO
19	CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 70 de 230

A continuación, se relaciona una tabla con el comparativo de los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) – FURAG 2022 realizado por dimensiones.

DIMENSION	2022
D1. TALENTO HUMANO	61.7
D2. DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION	93.1
D3. GESTION PARA RESULTADOS	82.0
D4. EVALUACION DE RESULTADOS	85.5
D5. INFORMACION Y COMUNICACIÓN	69.6
D6. GESTION DEL CONOCIMIENTO	75.0
D6. CONTROL INTERNO	79.7

Fuente: función pública

Se relaciona también una tabla con el comparativo de los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) – FURAG 2022 realizado por políticas.



DIMENSION 1: TALENTO HUMANO

POLITICA	2022
P1. Gestión estratégica del talento humano	61.7
P2. Integridad	50.9

No. Índice	POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	Puntaje
101	Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	91,7
102	Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	50,0
103	Desarrollo del talento humano en la entidad	93,2
104	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	57,1

No. Índice	POLÍTICA 2 Integridad	Puntaje
105	Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	78,3
106	Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	37,9

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 71 de 230

DIMENSION 2: PLANEACION INSTITUCIONAL

POLITICA	2022
P3. Planeación Institucional	93.0

DIMENSION 3: GESTIÓN PARA RESULTADOS CON VALORES

No. Índice	POLÍTICA 7 Gobierno Digital	Puntaje
I10	Gobernanza	50,0
I11	Innovación Pública Digital	66,7
I12	Arquitectura	55,6
I13	Seguridad y Privacidad de la información	45,5
I14	Servicios Ciudadanos Digitales	0,0
I15	Cultura y apropiación	83,3
I16	Servicios y Procesos Inteligentes	38,5
I17	Estado abierto	95,4
I18	Decisiones basadas en datos	62,9
I19	Proyectos de Transformación Digital	66,7
I20	Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes	NA

No. Índice	POLÍTICA 8 Seguridad Digital	Puntaje
I21	Asignación de Recursos	37,5
I22	Implementación Lineamientos de Política	65,22
I23	Despliegue de Controles	53,33


No. Índice	POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano	Puntaje
I32	Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	93,3
I33	Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	100,0
I34	Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	87,5
I35	Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	100,0
I36	Accesibilidad para personas con discapacidad	88,2

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 72 de 230

No. Índice	POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	Puntaje
137	Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	62,5
138	Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	50,0
139	Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	44,4
140	Beneficios de las acciones de racionalización	53,9

No. Índice	POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Puntaje
141	Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	93,7
142	Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	100,0
143	Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	100,0
144	Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	85,7
145	Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	92,0
146	Rendición de cuentas en la gestión pública	94,6

DIMENSION 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS

POLITICA	2022
P14.Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	85.5

DIMENSION 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

POLITICA	2022
P.15 Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción	72.3
P.16 Gestión Documental	53.1

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 73 de 230

No. Índice	POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Puntaje
147	Gestión de Riesgos de Corrupción	54,8
148	Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	96,4

No. Índice	POLÍTICA 16 Gestión Documental	Puntaje
149	Calidad del Componente estratégico	73,3
150	Calidad del Componente administración de archivos	62,5
151	Calidad del Componente documental	39,1
152	Calidad del Componente tecnológico	50,0
153	Calidad del Componente cultural	100,0

DIMENSIÓN 6: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

POLITICA	2022
P18.Gestión del Conocimiento	75.0

No. Índice	POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	Puntaje
157	Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	82,5
158	Generación y producción del conocimiento	67,2
159	Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	75,6
160	Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	63,6

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92






 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 74 de 230

DIMENSIÓN 7: CONTROL INTERNO

POLITICA	2022
P.19 Control Interno	79.7

No. Índice	POLÍTICA 19 Control Interno	Puntaje
162	Ambiente propicio para el ejercicio del control	72,6
163	Evaluación estratégica del riesgo	65,9
164	Actividades de control efectivas	69,9
165	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	100,0
166	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	89,3
167	Evaluación independiente al sistema de control interno	84,4
168	Asignación de responsabilidades para el ejercicio del control interno	82,2


Se logró un crecimiento de 3.3 puntos respecto a la vigencia anterior.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 75 de 230

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

EJECUCION AREA DE INFRAESTRUCTURA AÑO 2023

1. ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE SALUD EL CAGUÁN DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA



Datos Contractuales:

No. Contrato: 00088 DEL 2023
Clase: CONTRATO DE OBRA
Contratante: Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina
 NIT 813.005.265-7
Contratista: CONSTRUCCIONES CIMEL SAS
 Nit. 901.080.009-6
 R.L. WILLIAN QUINTERO MORALES
 C.C. 12.135.797
Objeto: Contratar el Mejoramiento de Infraestructura Física del Centro de Salud del Caguán de la ESE Carmen Emilia Ospina.
Valor inicial: \$ 239.264.389
Plazo: Dos (2) Meses
Fecha de iniciación: 06-03-2023
Adición en Tiempo: Un (1) Mes.
Fecha de terminación: 06-06-2023

No. Contrato: 00107 DEL 2023
Contratante: Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina
 Nit. 813.005.265-7
Contratista: JUAN SEBASTIAN LEIVA LOZANO
 C.C. 1.109.495.620
Objeto: Contratar Interventoría Técnica, Administrativa, Contable y Financiera al Contrato de Obra de la Adecuación de la

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 76 de 230

Infraestructura Física del Centro de Salud El Caguán de la ESE Carmen Emilia Ospina.

Valor: \$14.723.962

Plazo: Dos (2) Meses.

Fecha de iniciación: 06-03-2023

Adición en Tiempo: Un (1) Mes

Fecha de terminación: 06-06-2023

Las obras se ejecutaron con absoluta normalidad y con apego a lo pactado en el objeto contractual. A continuación, se relaciona la ejecución financiera del contrato de obra:

Valor del Contrato: \$ 239.264.389
 Valor Anticipo: \$95.705.756
 Comprobante de Egreso: 0000029979 de 15-03-2023
 Pagos Parciales: No se realizaron
 Valor Ejecutado: \$239.262.582
 Saldo Sin Ejecutar: \$1.807
 Amortización Anticipo: \$95.705.756
 Saldo a Favor Contratista: \$143.556.826.40
 Factura No: CIME-26

OBSERVACIONES A LA EJECUCION:

- Las cantidades de obra ejecutadas corresponden a Ítems establecidos en el Contrato de Obra suscrito por la firma Construcciones Cimel Sas. Y sus variaciones corresponden a requerimientos establecidos en ejecución del proyecto, que fueron concertadas con los Supervisores de Contrato, en especial las indicaciones del Ingeniero Carlos Andrés Facundo Ortega, quien en visita realizada al Ministerio de Salud, expuso las condiciones presentadas en campo y recibió la indicación del área técnica en cuento a los lineamientos para ejecución de acuerdo a los requerimientos de la ESE Carmen Emilia Ospina para la prestación de un servicio de calidad y comodidad en su infraestructura con apego a las normas legales en especial a las que respecta a habilitación de servicios

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 77 de 230	

- A la par con el desarrollo de las obras objeto del contrato de la firma Construcciones Cimel Sas, representada legalmente por el Ingeniero William Quintera Morales, la ESE Carmen Emilia Ospina adelanto algunos trabajos con el personal de planta y contratistas para apoyar en aspectos que no estaban incluidos en el contrato y/o que fueron sugeridos por el área de calidad y algunas observaciones de la comunidad en desarrollo de las obras.
- En ejecución de las obras se verificó que el Contratista de obra cumpliera con el personal y equipos propuestos para el desarrollo de las actividades, cumpliendo con las obligaciones legales de pagos y seguridad social de los trabajadores.
- En lo referente al pago de seguridad social se constató el cumplimiento de este compromiso soportado por declaración juramentada de cumplimiento por parte del contratista y las planillas de pago de seguridad social del personal vinculado a la obra.
- Por las características de las actividades a realizar no se requirieron permisos de autoridad ambiental para su ejecución. No obstante, el desarrollo de las mismas se hizo con apego a las indicaciones realizadas por el área ambiental de la ESE Carmen Emilia Ospina en lo referente a disposición de escombros y sobrantes de construcción.
- Las obras fueron ejecutadas en su totalidad sin causar impacto ambiental alguno y para finalizar las mismas se exigió al contratista la limpieza total del sitio de obra.

ESTADO ACTUAL DE PROYECTO:

Los contratos de obra e interventoría, fueron ejecutados en un 100%, recibidos a satisfacción y liquidado de mutuo acuerdo.

En el momento se surte el proceso de cierre técnico y financiero de proyecto ante el Ministerio de Salud.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 79 de 230

CONSTRUCCION CENTRO DE ATENCION INTEGRAL MATERNO INFANTIL DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE LA CIUDAD DE NEIVA, FINALIZACION FASE I. CONDICIONES INICIALES DE CONVENIO Y CONTRATOS

DATOS DE CONVENIO:

Convenio No: 2697 de 2021
Objeto: Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, físicos y financieros para coadyudar a la ejecución del proyecto relacionado con la ejecución del Centro de Salud Materno Infantil de la ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, Huila.
Valor: Cuatro mil seiscientos sesenta y nueve millones ciento treinta y cuatro mil treinta y ocho pesos con cuarenta y cinco centavos (\$4.669.134.038,45)
Plazo Inicial: Seis (6) Meses
Adición En Plazo: Seis (6) Meses
Fecha de Inicio: 12-11-2021
Fecha de Finalización: 11-11-2022

MATRIZ DE APORTES

Ministerio de Salud: \$1.900.000.000,00
Municipio de Neiva: \$2.769.134.038,45
Valor Total Convenio: \$4.669.134.038,45

CONTRATO DE OBRA.

Contrato No: 00049 de 2022
Contratista: CARLOS MANRIQUE SAAVEDRA
C.C. 12.130.133
Objeto: Construcción centro de salud materno infantil de la ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, finalización Fase I.
Valor: Cuatro mil doscientos ochenta y siete millones ciento cuatro mil setecientos treinta y ocho pesos con cuarenta y cinco centavos (\$4.287.104.738,45)
Plazo: Seis (6) Meses.
Fecha de Inicio: 15-03-2022
Fecha de Finalización: 14-09-2022

CONTRATO DE INTERVENTORIA.

Contrato No: 000153 de 2022
Contratista: CONSORCIO INTERCAIMI 2022
R.L. ALFONSO ZAPATA MOSQUERA
C.C. 12.132.735
Objeto: Interventoría al contrato de obra construcción centro de salud materno infantil de la ESE Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, finalización Fase I.
Valor: Trescientos ochenta millones de pesos (\$380.000.000)
Plazo: Seis (6) Meses.
Fecha de Inicio: 15-03-2022
Fecha de Finalización: 14-09-2022

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 80 de 230

CONDICIONES FINALES CON ADICIONES

Valor Inicial Convenio:	\$4.669.134.038,45	
Valor Adicional:	\$1.600.000.000,00	
Valor Final Convenio:		\$6.269.134.038,45
Valor Inicial Obra:	\$4.287.104.738,45	
Valor Adicional:	\$1.480.000.000,00	
Valor Final Obra:		\$5.767.104.738,45
Valor Inicial Interventoría:	\$380.000.000,00	
Valor Adicional:	\$ 94.688.590,00	
Valor Final Interventoría:		\$474.688.590,45

ESTADO ACTUAL DE PROYECTO:

El proyecto se encuentra ejecutado en un 100% de acuerdo a las condiciones inicialmente pactadas y los ajustes realizados en desarrollo del mismo, las cuales fueron concertadas y aprobadas por parte de las partes intervinientes en el Convenio.


Los Contratos de obra e interventoría fueron terminados y liquidados, en el momento se adelanta el proceso de cierre de proyecto ante el Ministerio de Salud.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 81 de 230

4.3. GESTIÓN DE COMUNICACIONES




CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 82 de 230	

Desde el área de comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina durante la vigencia 2023 se dio continuidad al trabajo para el fortalecimiento de la imagen institucional a nivel interno y externo, con el objetivo de obtener reconocimiento local y aportar a la generación de herramientas que favorezcan cada uno de los procesos institucionales. Para la ejecución de estas actividades se tomo como mapa de ruta el plan de acción institucional que orienta y enmarca las metas y las estrategias a desarrollar durante la vigencia actual, al tiempo que aporta al cumplimiento de lo propuesto en el Plan de Desarrollo.

Resultados por acciones

Objetivos corporativos:

- **Gestionar las acciones necesarias encaminadas a la calidad del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad**

Objetivos específicos

1. Implementar una herramienta TIC para la asignación de citas de manera virtual

Como actividad de fortalecimiento del proceso de accesibilidad de la institución, se implementó y puso en funcionamiento el canal para solicitud de citas médicas a través de la página web institucional cuya administración hace parte del área tecnicocientífica y el Sistema de Información y Atención al usuario.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 83 de 230</p>

2. Elaborar estrategia de comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina

Teniendo presente la importancia de generar una estrategia que permitiera orientar el actuar del proceso comunicativo de la entidad, se desarrolló desde el área de comunicaciones el instrumento que diagnostica el estado y a partir del cual se generan pautas para el buen manejo de las comunicaciones al interior y exterior de la institución.

En esta oportunidad el proceso determinó una fase inicial de aplicación de encuestas de percepción a nivel interno y externo para un total de 313 aplicadas (162 internas y 151 externas), es decir las primeras de estas aplicadas a funcionarios, contratistas y agremiados y la segunda con personal externo como veedores de salud y ciudadanos.

Una vez finalizada la fase de aplicación de encuestas, se realizó tabulación y análisis y se generó el documento denominado diagnóstico de comunicaciones con las diferentes orientaciones para ser aplicadas en los procesos contractuales y en el manejo de la comunicación y comunicación en crisis durante la siguiente vigencia.

MATRIZ DOFA

Debilidades	Amenazas
La totalidad de los colaboradores no revisan de manera periódica el SIMAD.	El personal no revisa los medios de comunicación oficial de manera constante.
La totalidad de los colaboradores no cuentan con correo electrónico institucional (No existe un correo asignado por cada funcionario)	La información recibida es informal o se da a través del voz a voz
Los contratistas trabajan y almacenan información en equipos personales y mucha de esta se pierde o fracciona cuando este es desvinculado.	Los funcionarios o contratistas del área rural manifiestan no ser incluidos en los procesos o actividades
Muchos de los funcionarios o contratistas no conocen sobre el manejo de recursos electrónicos.	Los recursos asignados para el proceso de comunicación no son suficientes
La información tarda en llegar al público objetivo se pierde o fragmenta cuando es emitida.	No existe articulación con líderes comunitarios
El correo institucional no es herramienta administrada por la ESE Carmen Emilia Ospina (tercero).	
Los colaboradores desconocen las actividades de las diferentes áreas.	
Fortalezas	Oportunidades
Cuando hay objetivos claros y definidos se logra trabajar de manera articulada para alcanzar la meta.	Identificar de los medios de comunicación interna y externa existentes, permite un mejor desempeño y genera reconocimiento
La institución genera resultados positivos e información para resaltar ante la comunidad y el equipo de trabajo	El trabajo coordinado conlleva al cumplimiento total de los objetivos o metas institucionales
Existen recursos audiovisuales semiprofesionales para el logro de buen material y/o productos audiovisuales	Contar con lineamientos específicos orienta al buen desarrollo y ejecución de las acciones
El ESE cuenta con profesionales preparados para trabajar y desarrollar la dinámica laboral	Elegir los espacios adecuados (desarrollo de comité local) y efectivos para la socialización de información desde cada línea de trabajo, permite mayor reconocimiento y afianza el trabajo en equipo

4. Política de comunicaciones: establecida en mapa de procesos (**GE-S3-D3**) y socializada con las diferentes áreas, como también presentada a la alta gerencia para su respectivo conocimiento y verificación que lo expuesto cumpla con los objetivos institucionales.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 84 de 230

En total se realizaron 12 espacios de socialización con funcionarios, contratistas y agremiados.

5. Fortalecimiento de la imagen

Para el fortalecimiento de la imagen institucional planteamos de manera inicial la construcción del manual de Imagen de la entidad y la actualización del manual de comunicaciones; ambas herramientas que aportan y acompañan el desarrollo de actividades, orientando sobre su manejo a través de directrices gráficas y orientaciones para el buen desarrollo de las actividades institucionales. Estos manuales aplican para todos los colaboradores de la entidad.

En 2021 se aprobó el Manual de imagen y manual de comunicaciones de la institución y para la vigencia 2023 por no existir modificaciones en marca continuó vigente y se socializó en los diferentes espacios de inducción y re inducción para el pleno conocimiento y aplicación.

6. Seguimiento al despliegue de la información:

- **Plan de medios.** Como apoyo a las actividades implementadas del área de comunicaciones, se ejecutaron los contratos 0116 y 0345 de 2023 con el Fondo Mixto de Cultura del Huila.

Con la ejecución de lo expuesto de manera contractual se logró el posicionamiento, convocatoria y desarrollo de las actividades correspondientes a la rendición de cuentas de la entidad y la publicación a través de medios de comunicación (prensa, radio, internet y televisión) de información institucional para el conocimiento de la ciudadanía.

Adicional a lo ejecutado a través de este contrato, desde el área de comunicaciones se logró acercamiento y seguimiento al despliegue de información, con el objetivo de analizar el tipo de información publicada por estos y el impacto que genera para la entidad. Para ellos desde el área de comunicaciones se realizaron reuniones mensuales para analizar lo transmitidos a través de los medios de información y comunicaciones y los respectivos planes de mejora en caso de tratarse de información que afectara la imagen de la entidad.

7. Posicionamiento de la imagen

Para lograr el posicionamiento de la imagen institucional, desde el área de comunicaciones se plantearon, acompañaron y realizó cubrimiento periodístico de

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 85 de 230	

actividades, campañas, brigadas, estrategias de salud y otros eventos. Se logró el cubrimiento de 346 actividades.



8. Divulgar de manera permanente información:

- Construir boletines de prensa para medios de comunicación. Semanalmente el área de comunicaciones realiza acompañamiento a las diferentes actividades realizadas y construye boletín informativo o de prensa para ser enviado a medios de comunicación o publicado a través de la Intranet. En la vigencia 2023 se logró la construcción y envío a medios de 92 boletines de prensa.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 86 de 230



- Construir el Boletín EnterESE que recopila el acontecer de la institución y evidencia las actividades más importantes. En total se logró la consolidación, divulgación y publicación de cuatro (4) recopilaciones de información (boletines).

<https://esecarmenemiliaospina.gov.co/periodico-institucional-enterese/>



9. Hacer uso de herramientas comunicativas

- Actualizaciones en página web.

Incorporación de información a través del espacio de noticias. En total se realizaron 110 actualizaciones en la sección de noticias.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

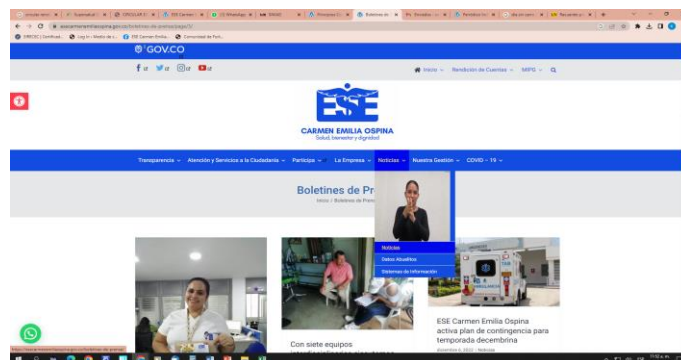
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 87 de 230</p>



- **Actualizaciones INTRANET**

La página Intranet de la institución hace parte de los medios de información, en esta se publican boletines de prensa de interés de los colaboradores.

Durante el 2023 se publicaron un total de 92 boletines o notas de prensa.

- **Carteleras físicas**

(Estadística y evidencia de cambios). Se realizaron 22 actualizaciones de las carteleras ubicadas en los diferentes centros de atención de la zona urbana de Neiva.

- **Carteleras digitales.**

Para el caso de estas actualizaciones, el área de comunicaciones cumplió con 43 actualizaciones.

10. Actualización y manejo de herramientas TIC

Los canales oficiales en redes sociales hacen parte de una herramienta que contribuye al posicionamiento de la imagen de la entidad y a su vez sirve como medio de información y comunicación con la ciudadanía.

Facebook (<https://web.facebook.com/esecarmenemiliaospina>): 487 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre.

Twitter (<https://twitter.com/CarmenEmiliaESE>): 191 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre.


Instagram (<https://www.instagram.com/esecarmenemiliaospina/?hl=es>): 346 publicaciones realizadas durante el tercer trimestre

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

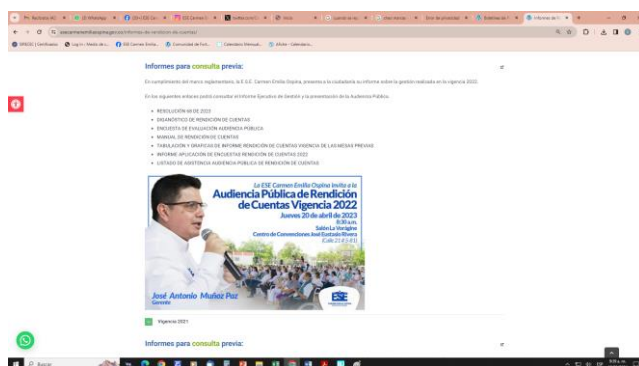
WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 88 de 230	

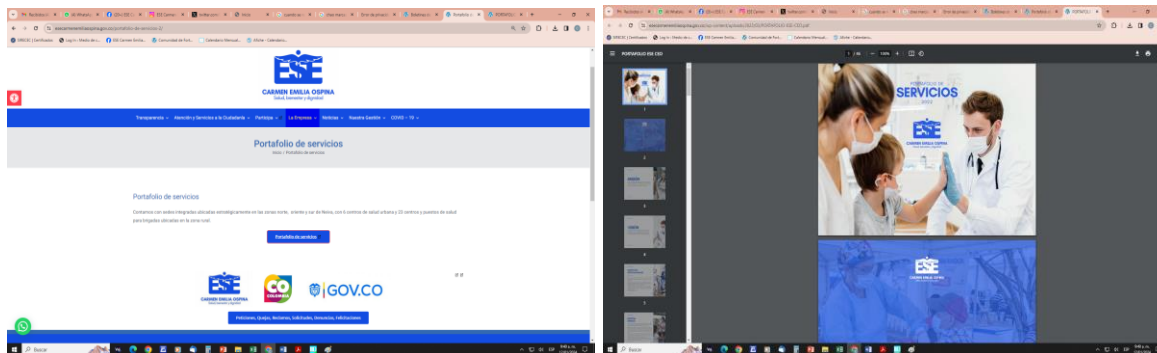
11. Rendición de cuentas

Para dar cumplimiento a la normatividad establecida en la circular 00008 de 2018 se desarrolló en primer trimestre de 2023 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022.



12. Construcción de portafolio de servicios

El portafolio de servicios de la entidad es la carta de presentación de los servicios de salud en coordinación con el área técnico científica se logró su actualización. En la vigencia 2023 se actualizó el portafolio institucional de acuerdo a los servicios habilitados en la entidad y se incorporó en la página web institucional para su fácil consulta.




13. Link de transparencia. Desde el área de comunicaciones se realizaron todas las actualizaciones (543 en total) según necesidades identificadas.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 89 de 230</p>

14. Propuesta valor

Para el caso de la propuesta valor, desde el área de comunicaciones se realizó durante la vigencia 2023 el seguimiento durante el primer trimestre a lo planteado y en adelante el acompañamiento a la gestión realizara por el área ambiental, como dependencia encargada de ejecutar las acciones, teniendo presente la iniciativa de convertir la institución en hospital verde. Para esto se proyectó iniciar con acciones concretas en el centro de salud Canaima como sede piloto para esta iniciativa y que fuese el área ambiental la encargada de adquirir compromisos y ejecutar acciones para convertir lo proyectado en realidad.

Como resultado de lo anterior se inscribió la institución en el Proyecto “Estimación de la huella de carbono del sector salud en Colombia” y durante la vigencia se trabajó de acuerdo a lo establecido en este propósito para finalmente recibir certificación de parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables que acredita el cumplimiento de los requisitos y la participación en la etapa formativa, además de recibir certificación que acredita a la entidad como miembro activo de la Red de Hospitales verdes.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 90 de 230	

- **Servicios integrados en RED**


Fortalecimiento de la comunicación con RED de líderes

En la vigencia 2023 se dio continuidad a la estrategia y fortalecimiento de la red de líderes de la institución, para ello se contó con un grupo de WhatsApp para generar interacción con los líderes y reuniones mensuales en los diferentes sectores de la ciudad, obteniendo una participación durante la vigencia de 205 líderes en 10 reuniones desarrolladas en: Canaima, El Caguán, Las Granjas, Puertas del Sol, CAIMI, Normandía y Las Camelias.

Durante estos encuentros se trataron temas específicos que benefician la prestación de los servicios de salud de la entidad tales como: mejoramientos en infraestructura de la sede Caguán, informes relacionados a las PQRS interpuestas por los usuarios, cronograma de brigadas de atención para las diferentes comunas, apertura de servicios para el centro de salud CAIMI y socialización del portafolio de servicios institucional.

Gracias a ello se logró coordinar con la Red de Líderes la realización de 500 brigadas de salud en la zona rural, donde se prestaron 57.762 servicios de salud. Asimismo para la zona urbana donde se realizaron 165 brigadas y se llegó a la comunidad con 38.327 servicios de salud.

La Red de Líderes se ha convertido en el enlace entre la ciudadanía y la alta dirección de la entidad.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 91 de 230

4.4. GESTIÓN JURIDICA



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 92 de 230	

Componente estratégico:

Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad

Línea Estratégica

Prevención del daño antijurídico:

Estrategias por componente:

Defensa judicial oportuna

Durante la vigencia 2023, se ingresaron 85 tutelas, 698 peticiones y 11 demandas, las cuales fueron tramitadas en su totalidad y oportunidad.

Ajustar las condiciones de la contratación de prestación de servicios profesionales (Administrativos-Asistenciales).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia planteada, en cada Comité de Conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en las que se pretende la declaratoria de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales, identificando las principales causas que originaron dichas demandas, así como el personal que las instaura, como es el caso de auxiliares de enfermería, médicos de urgencia, auxiliares de odontología, auxiliares de bacteriología, auxiliares de facturación, conductores de ambulancia principalmente.

Con ocasión de la sentencia de unificación de jurisprudencia SUJ-025-CE-S2-2021 proferida el 9 de septiembre de 2021 por el Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo Sección Segunda dentro del radicado No. 1317-2016, sobre contrato realidad, en el mes de noviembre de 2021 se realizó mesa jurídica en la que se analizan las distintas modalidades de vinculación, los riesgos, el factor presupuestal, entre otros aspectos, los cuales fueron socializados en el Comité de Conciliación y Defensa Judicial, quien adoptó como lineamiento vincular por agremiación sindical al personal asistencial y administrativo con carácter de permanencia, como medida para prevenir el daño antijurídico, medida que durante el año 2023 siguió vigente.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 93 de 230	

Interrelacionar permanentemente la Defensa Judicial con las distintas áreas de la entidad

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia, en cada Comité de conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de reparación directa por falla en la prestación del servicio médico, identificando las principales causas que originan dichas demandas; en virtud de lo anterior se ha procedido a interrelacionar con los médicos concurrentes, profesionales de la salud, personal asistencial, así como con otras áreas de la entidad, distintos temas para prevenir el daño antijurídico.

Durante la vigencia 2023, se tenía previsto realizar 12 interrelaciones, sin embargo, se realizaron un total de 46 reuniones.



Actualizar el manual de procedimiento contractual en la entidad, el cual permita establecer aspectos específicos a desarrollar en cada una de las etapas precontractuales, contractuales y pos contractuales que se adelantan en aras de dar cumplimiento a las necesidades que surgen en las diferentes áreas de la misma.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia planteada, en cada Comité de Conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en las que se pretende la declaratoria de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales, identificando las principales causas que originan dichas demandas.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 94 de 230	

De otra parte, se proyectó por parte de la oficina de contratación y el asesor de gerencia las modificaciones al manual de contratación de la ESE CEO.

El 28 de julio de 2022, se aprobó por la Junta Directiva de la ESE CEO el Estatuto de Contratación, el cual se formalizó mediante Resolución No. 468 del 28 de noviembre de 2022.

Adelantar un estudio técnico y financiero que permita definir la contratación del personal asistencial que presta sus servicios a la entidad, teniendo en cuenta lo consagrado en la sentencia 171 de 2012, es decir se logre establecer la viabilidad de seguir adelantando su contratación a través de gremios sindicales, trabajos temporales o a través de personal de planta o cualquier medio contractual idóneo que permita prevenir el daño antijurídico de la entidad.

Durante la vigencia 2022, se realizaron los estudios técnicos y financieros, para la suscripción de los contratos de agremiación con el fin de vincular al personal asistencial y parte del administrativo para prevenir futuras demandas contra la ESE CEO por contrato realidad. Esta actividad estuvo a cargo de la oficina de contratación.


Establecer un estudio técnico que permita actualizar y modificar el manual de contratación de la ESE CEO, con el fin de prevenir el daño antijurídico a la entidad.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la estrategia planteada, en cada Comité de Conciliación y Defensa Judicial se analizan las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho en las que se pretende la declaratoria de un contrato realidad y el consecuente pago de prestaciones sociales, identificando las principales causas que originan dichas demandas.

De otra parte, se proyectó por parte de la oficina de contratación y el asesor de gerencia las modificaciones al manual de contratación de la ESE CEO.

El 28 de julio de 2022, se aprobó por la Junta Directiva de la ESE CEO el Estatuto de Contratación, el cual se formalizó mediante Resolución No. 468 del 28 de noviembre de 2022.

Adaptar una oficina virtual con equipo cómputo, software, agenda virtual e impresora, que sirva de herramienta para llevar a cabo las audiencias programadas

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 95 de 230

y realizar seguimiento a los procesos que se adelantan por los abogados de defensa judicial que actúan en representación de la ESE CEO.

Durante el año 2022 se realizaron las gestiones pertinentes para adquirir el SOFTWARE para el área de defensa judicial, que permite hacer seguimiento a los procesos y que la entidad tenga acceso a la trazabilidad de los mismos, el cual fue contratado con la empresa LEGIS OFFICE mediante contrato No. 626 del 23 de junio de 2022.

Indicador demandas, tutelas y peticiones contestadas dentro del término legal

	Radicadas 2023	Contestadas oportunamente
DEMANDAS	11	100%
TUTELAS	85	100%
PETICIONES	698	100%



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 96 de 230

4.5. GESTIÓN CONTROL INTERNO



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 97 de 230</p>

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Desde el proceso de control interno se brindó el apoyo a la Alta Dirección por medio de la realización de auditorías, seguimientos, evaluaciones, asesorías y la coordinación o atención a requerimientos de entes de control externo; con el fin de facilitar la toma de decisiones y formulación de acciones (frente a las desviaciones detectadas) orientadas al fortalecimiento, desarrollo y mejora continua de los procesos y en general del Sistema de Control Interno, como herramientas de apoyo gerencial que soportan el seguimiento sobre la gestión pública y el cumplimiento de objetivos, metas y obligaciones institucionales; promoviendo adicionalmente entre los colaboradores la cultura de control y autoevaluación se construye el plan de acción y plan anual de auditorías de la Oficina de Control Interno de Gestión para la vigencia 2023, teniendo en cuenta los cinco roles de Control Interno.

DS:AE6		Planificar y establecer los trabajos a cumplir anualmente para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos y control.																												
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26				

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 98 de 230	

Auditorias programadas

Teniendo en cuenta lo registrado en nuestro plan de acción y plan anual de auditorías para la vigencia 2023, se programaron 10 auditorías teniendo en cuenta el formato de priorización del universo de Auditorias basadas en riesgos CI-S1-F3-V2.

- ✓ Auditoria al subproceso SIAU
- ✓ Auditoria al subproceso TIC
- ✓ Auditoria al subproceso TALENTO HUMANO
- ✓ Auditoria al subproceso CONTRATACIÓN
- ✓ Auditoria al subproceso PLANEACIÓN
- ✓ Auditoria al subproceso FINANCIERO
- ✓ Auditoria al subproceso TÉCNICO CIENTÍFICA-PROCESOS MISIONALES
- ✓ Auditoria al subproceso ALMACÉN
- ✓ Auditoria al subproceso CALIDAD
- ✓ Auditoria al subproceso MANTENIMIENTO

De acuerdo al plan de acción y plan anual de auditorías para la vigencia 2023, se dio cumplimiento al desarrollo de las auditorias programadas, registrando hallazgos para los cuales se implementaron planes de mejoramientos en común acuerdo con cada uno de los líderes de los procesos auditados.

Seguimiento a planes de mejora internos

Para la vigencia se programaron 4 seguimientos a planes de mejora de vigencias anteriores, relacionando el seguimiento a las actividades y sus acciones de mejora reportando el estado actual además de los suscritos durante la vigencia.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 99 de 230

AÑO PLAN DE MEJORA	PLAN DE MEJORA	ACCIONES INICIALES	RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES PENDIENTES	FECHA DEL PRÓXIMO SEGUIMIENTO	ESTADO ACTUAL
2021	Seguimiento plan de mejora bienes y servicios Vig. 2021	15	Subgerencia / Contratación	03/01/2021	30/07/2021	5	16/01/2023	CERRADO
2021	Seguimiento plan de mejora a la auditoría sarlaft.	12	subgerencia	05/04/2021	30/12/2021	1	30/04/2023	CERRADO
2022	Seguimiento plan de mejoramiento auditoría a subproceso contratación-contratos por agremiación	8	Contratación	01/11/2022	28/04/2023	8	11/04/2023	CERRADO
2022	Seguimiento plan de mejoramiento auditoría SIGEP	4	Talento humano	01/11/2022	10/04/2023	4	10/07/2023	En ejecución

AÑO PLAN DE MEJORA	PLAN DE MEJORA	ACCIONES INICIALES	RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	FECHA DE CUMPLIMIENTO	ACCIONES PENDIENTES	FECHA DEL PRÓXIMO SEGUIMIENTO	ESTADO ACTUAL
2023	Auditoría SIAU	3	AREA TECNICO CIENTIFICA-SIAU PROFESIONAL ESPECIALIZADO AREA TIC	01-07-2023	31-12-2023		3		EN EJECUCIÓN
2023	AUDITORIA TIC	3	ALMACEN COORDINADOR A TIC	30-06-2023	31-12-2023		2	01-02-2024	EN EJECUCIÓN
2023	AUDITORIA TALENTO HUMANO	4	TIC CONTRATACION TALENTO HUMANO GERENCIA PRESUPUESTO SALUD OCUPACIONAL	22-08-2023	31-01-2024		4		EN EJECUCIÓN
2023	AUDITORIA ALMACÉN	9	ALMACENISTA				9		EN EJECUCIÓN
2023	AUDITORIA MANTENIMIENTO	8	ASESOR DE INFRAESTRUCTURA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	18-09-2023	30-03-2024		8	31-01-2024	EN EJECUCIÓN
2023	AUDITORIA CONTRATACIÓN	8	ASESOR JURÍDICO DE CONTRATACIÓN	01-01-2024	30-10-2024		8		EN EJECUCIÓN

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 100 de 230	

Seguimiento planes de mejora externos – Contraloría municipal

Seguimiento plan de mejoramiento auditoria AUDIBAL vigencia 2021

El 01 de marzo de 2022 se realizó auditoria al balance AUDIBAL de la vigencia 2021 quedando 8 (ocho) hallazgos donde se suscribió plan de mejoramiento el 11 de mayo de 2022 siendo las áreas encargadas: Control interno de gestión, funcionario responsable Jaiber Sánchez Cruz, contabilidad, funcionario responsable Martha Liliana Rodríguez García y defensa judicial, funcionario responsable Ángela María Cuellar Pineda.

Luego de adoptar el plan de mejoramiento se le realizó seguimiento al cumplimiento de cada una de las acciones a mejorar presentado evidencias de cumplimiento donde el fin de ejecución es el 28 de febrero de 2023; donde por medio de evaluación por parte de la Contraloría Municipal de Neiva dio por cerrado el plan de mejoramiento el 27 de marzo por cumplimiento de actividades.

Seguimiento plan de mejoramiento auditoria de cumplimiento vigencia 2021

El 09 de agosto de 2022 se realizó auditoria de cumplimiento con el fin de evaluar y conceptuar sobre la contratación, control fiscal interno y plan de mejoramiento de la vigencia 2021 quedando 8 hallazgos donde se suscribió plan de mejoramiento el 09 de octubre de 2022 estando a cargo del funcionario Miguel Julián Rodríguez Ortiz líder del área de contratación.

Luego de adoptar el plan de mejoramiento se socializa para proceder a hacer los seguimientos pertinentes dando inicio a dichos seguimientos en diciembre del año 2022 con fecha de final de ejecución en junio de 2023, de igual manera que el plan de mejoramiento de la auditoría se cumplió con las actividades programadas, en espera de la evaluación por parte de la Contraloría municipal, puesto que el fin de actividades fueron programadas para junio de los corrientes.

Otros informes de seguimientos

Como tercera línea de defensa, la oficina de Control Interno de gestión en uno de sus roles como el enfoque a la prevención articula la asesoría y acompañamiento con el fomento de la cultura de autocontrol y así medir y evaluar la eficacia y eficiencia a través de las actividades de asesoría posibilitando en los servidores cultura de control efectiva

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 101 de 230	

para el logro de los objetivos al adoptar un papel más activo en la sensibilización y las recomendaciones de mejora significativas en temas claves que se propongan en los procesos permitiendo a la entidad tener un constante monitoreo para la buena gestión institucional y con enfoque preventivo.

Seguimiento al cumplimiento a la ley de transparencia ITA

Con el fin de verificar el cumplimiento y la oportuna actualización de la información publicada por la ESE CEO en el marco de la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y su Decreto reglamentario 103 de 2021 y mediante la revisión de los estándares para la publicación y divulgación de la información con corte al 31 de agosto de 2023. Contenido en el enlace de transparencia de la página web Institucional <https://esecarmenemiliaospina.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica-2/>; la Oficina de Control Interno, en desarrollo del rol de evaluación y seguimiento establecido en la Ley 87 de 1993, artículo 17 del Decreto 648 y en cumplimiento del Plan Anual de Auditoria 2023 publicado por la entidad para la vigencia 2023, realiza seguimiento a la Matriz de Cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, teniendo en cuenta que por medio de la Directiva 011 de 2023 Donde se evidencia que la ESE Carmen Emilia Ospina no le corresponde diligenciar ITA 2023 debido a la puntuación (92%) arrojada en el periodo del 2022, información que se puede verificar en el enlace <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/ita.aspx>.

Seguimiento al SIGEP


Con el fin de determinar el grado de cumplimiento normativo de la información brindada por la Plataforma del SIGEP II, mediante la revisión y verificación del sistema de información y gestión del Monitoreo de Actualización de Hoja de Vida y Monitoreo de Bienes y Rentas (cargue año declarado 2020 y 2021) de los Servidores Públicos y Contratistas activos de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA; y así determinar el porcentaje de actualización del mismo; se realizó mediante la observación, entrevista, inspección de las hojas de vida de los contratistas y funcionarios públicos y Declaración del Formato de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 102 de 230

Bienes y Rentas, teniendo en cuenta la normatividad; verificación realizada mediante el seguimiento al plan de mejoramiento de auditoria anterior.

ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN

Brindar un valor agregado a la ESE Carmen Emilia Ospina mediante la asesoría permanente, la formulación de recomendaciones con alcance preventivo y la ejecución de acciones de fomento de la cultura del control, que le sirvan a la entidad para la toma de decisiones oportunas frente al quehacer institucional y la mejora continua a través de la cultura de mejoramiento.

Informes de ley presentados por la OCI

En el plan anual de auditorías, también incluye la programación que, de acuerdo a la normativa, relacionada con la obligatoriedad de la OCI frente al reporte informes de ley y seguimiento que deben ser emitidos de acuerdo con la periodicidad y las fechas establecidas por los entes de control, para ello se realizó la programación para la vigencia 2023 así:

INFORME	PERIODICIDAD	PLATAFORMA
Informe de gestión de la OCI	ANUAL	WEB ESE CEO
Evaluación por dependencias	ANUAL	WEB ESE CEO
Evaluación del sistema de control interno	SEMESTRAL	WEB ESE CEO
Elaboración informe semestral de la oficina de SIAU. Ley 1474 de 2011.	SEMESTRAL	WEB ESE CEO
Diligenciamiento del FURAG (formulario único de avance de la gestión) se reporta el informe ejecutivo anual sobre	ANUAL	FURAG


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 103 de 230</p>

el avance del SCI. Ley 87 de 1993		
Informe de control interno contable. Resolución 193 de 2016 (28 de febrero)	ANUAL	CHIP
Elaboración del informe de austeridad y eficiencia en el gasto. Decreto 1737 de 1998 y Decreto 0984 del 14 de mayo de 2012 (Plazo hasta el último día del mes)	TRIMESTRAL	WEB ESE CEO
Informe sobre verificación, recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre SOFTWARE-DAFP. Directiva presidencial No. 02 de 2002. Circular 12 del 2 de febrero de 2007. Circular No. 17 de 2011. Ley 1712 del 2014	ANUAL	DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
Registro de avances Control Interno en plataforma SIA MISIONAL- formato F23- planes de mejora-Contraloría Municipal de Neiva-Formato F35-Evaluación y seguimiento	ANUAL Y SEMESTRAL(F23)	SIA MISIONAL
Seguimiento mapa de riesgo de anticorrupción	TRIMESTRAL	WEB ESE CEO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 104 de 230

4.6 GESTIÓN DE MANTENIMIENTO





CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 105 de 230</p>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHICULOS 2023 ESE CARMEN EMILIA OSPINA

RELACION DE VEHICULOS


VEHICULOS PROPIEDAD DE LA ES E CARMEN EMILIA OSPINA						
ITEM	PLACA	CLASE VEHÍCULO	MODELO	COMBUSTIBLE	CAPACIDAD TANQUE	ITINERARIO
1	OWI-575	VEHICULO ADMINISTRATIVO ALMACEN CHEVROLET DIMAX	2005	DIESEL	3000	Según compromisos administrativos.
2	OZN127	VEHICULO UNIDAD MEDICO ODONTOLOGICA OZN 127 HYUNDAI HD72	2008	DIESEL	3907	Según programación de promoción y prevención.
3	OWI606	VEHICULO ADMINISTRATIVO CAMIONETA HILUX TOYOTA DOBLE CABINA 4X4	2013	DIESEL	2500	Según compromisos administrativos.
4	OWI619	VEHICULO ADMINISTRATIVO CAMIONETA TOYOTA FORTUNE DOBLE CABINA 4X4	2014	DIESEL	3000	Según compromisos administrativos.
5	OWI621	VEHICULO ADMINISTRATIVO MANTENIMIENTO CHEVROLET DIMAX	2014	DIESEL	3000	Según compromisos administrativos.
6	OWI 620	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX	2014	DIESEL	3000	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
7	0EU852	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX	2016	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
8	OEUE83	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX	2016	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
9	OJZ637	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO NISSAN	2018	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
10	OJZ638	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO NISSAN	2018	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
11	GEV369	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX, DONADA ALCALDIA	2020	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
12	GEV370	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX, DONADA ALCALDIA	2020	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
13	GEV371	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX, DONADA ALCALDIA	2020	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.
14	GEV365	AMBULANCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO CHREVROLET DIMAX, DONADA GOBERNACION DEL HUILA	2021	DIESEL	2500	Disponibilidad 24 horas, según cuadro de turnos referencia y contra referencia.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 106 de 230	

PRESUPUESTO EJECUTADO MANTENIMIENTO VEHICULOS 2023

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	ENERO	FEBRERO	LIQUIDADO
01361 DE 2022 VF	AUTOS Y CAMIONES DC	ING- DIEGO ARMANDO COQUECO RIVAS TELEFONO 3168738021	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES, PARA LOS VEHICULOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA Y AQUELLOS QUE SEAN AUTORIZADOS POR EL SUPERVISOR LOS CUALES SEAN ASIGNADOS MEDIANTE CONVENIOS	14/12/2022	28/02/2023	60.000.000	20.310.000.000	19.690.000.000	0

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	LIQUIDADO
00027 DE 2023	AUTOS Y CAMIONES DC	ING- DIEGO ARMANDO COQUECO RIVAS TELEFONO 3168738021	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO MANO DE OBRA Y EL SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES, NUEVOS PARA LOS VEHICULOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA Y AQUELLOS QUE SEAN AUTORIZADOS POR EL INTERVENTOR LOS CUALES SEAN ASIGNADOS MEDIANTE CONVENIOS	6/03/2023	31/08/2023	196.000.000	44.028.000	48.563.000	50.004.000	20.380.000	33.025.000	0

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	OTROSI	VALOR CONTRATO	VALOR OTROSI	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	SALDO ENERO VF
636 DE 2023	AUTOS Y CAMIONES DC	ING- DIEGO ARMANDO COQUECO RIVAS TELEFONO 3168738021	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO MANO DE OBRA Y EL SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES, NUEVOS PARA	1/08/2023	30/11/2023	31/01/2024	140.000.000	30.000.000	47.048.000	22.728.000	23.111.000	26.701.000	20.407.000	30.005.000



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

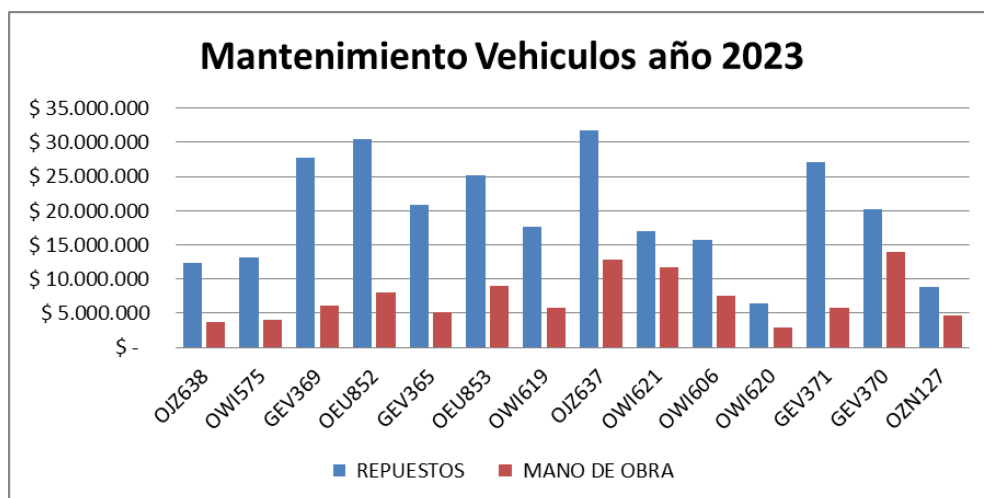


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 107 de 230

CONSOLIDADO POR VEHICULO

CONSOLIDADO MANTENIMIENTO POR VEHICULOS 2023			
VEHICULO	REPUESTOS	MANO DE OBRA	TOTAL POR VEHICULO
OJZ638	\$ 12.383.000	\$ 3.755.000	\$ 16.138.000
OWI575	\$ 13.147.000	\$ 4.026.000	\$ 17.173.000
GEV369	\$ 27.763.000	\$ 6.121.000	\$ 33.884.000
OEU852	\$ 30.513.000	\$ 8.078.000	\$ 38.591.000
GEV365	\$ 20.828.000	\$ 5.075.000	\$ 25.903.000
OEU853	\$ 25.198.000	\$ 9.005.000	\$ 34.203.000
OWI619	\$ 17.577.000	\$ 5.862.000	\$ 23.439.000
OJZ637	\$ 31.818.000	\$ 12.804.000	\$ 44.622.000
OWI621	\$ 17.035.000	\$ 11.740.000	\$ 28.775.000
OWI606	\$ 15.718.000	\$ 7.503.000	\$ 23.221.000
OWI620	\$ 6.502.000	\$ 2.833.000	\$ 9.335.000
GEV371	\$ 27.125.000	\$ 5.818.000	\$ 32.943.000
GEV370	\$ 20.216.000	\$ 13.959.000	\$ 34.175.000
OZN127	\$ 8.870.000	\$ 4.753.000	\$ 13.623.000
TOTAL AÑO 2023	\$ 376.025.000		




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 108 de 230	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES ACONDICIONADOS PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA 2023

PRESUPUESTO EJECUTADO

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	DICIEMBRE	ENERO-FEBRERO	LIQUIDADO
O1374 DE 2022 V.F	JD AIRES INGENIERIA SAS	JAIR BERMUDEZ GOMEZ	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS COMO NEVERA, DISPENSADORES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	19/12/2022	28/02/2023	45.000.000	15.000.000	30.000.000	0

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	OTROS 1	FECHA FINAL	OTROS 1 TIEMPO	MARZO - ABRIL	MAYO-JUNIO	JULIO-AGOSTO	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	NOVIEMBRE-DICIEMBRE	LIQUIDADO
099 DE 2023	JD AIRES INGENIERIA SAS	JORGELUIS GARRIDO	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS COMO NEVERA, DISPENSADORES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	1/03/2023	31/08/2023	100.000.000	50.000.000	30/11/2023	31/12/2023	31.065.159	28.575.092	30.077.662	21.060.390	39.220.668	1.029

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	OTROS 1	OTROS 1	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	LIQUIDADO
81 DE 2023	SOINSEER COLOMBIA S.A.S.	MARLYZET ARDILA CALDERON	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS PLANTAS ELÉCTRICAS Y SUBESTACIONES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	1/03/2023	31/08/2023	100.000.000	30/11/2023	40.000.000	12.670.000,21	9.897.000,00	26.320.002,31	26.385.993,76	13.775.995,73	15.389.993,92	23.553.978,21	11.881.000,00	126.035,86

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 109 de 230

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PLANTAS ELECTRICAS PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA Y/O CONVENIOS 2023

RELACION DE PLANTAS ELECTRICAS

UBICACION	TIPO DE PLANTA ELECTRICA
SIETE DE AGOSTO	OLIMPIAN MODELO GEP30- SERIE C6066E/001-CAPACIDAD 30 KVA
PALMAS	FG WILSON SERIE PGWPEPO3LDOA22974 CAPACIDAD 75 KVA
IPC	FG WILSON MODELO 65E1 SERIE AH 541043 U650867M 75 KVA
SANTA ISABEL	OLIMPIAN GEP30 C60066E/002 DE 30 KVA
GRANJAS	STANDBY POWER 75/60 KVA/KW MODELO T68K SERIAL TPS01FJ191539
SAN LUIS	PLANTA PERKINS 8KW/230
CAIMI	POWER LINK 250 KVA MODELO GMP200CBS SERIEL No. PL445614
CAIMI	BC POWER SOLUTIONS 500 KVA MODELO C500D6 SERIE 21112318 MOTOR CUMINNS

PRESUPUESTO EJECUTADO PLANTAS ELECTRICAS 2023

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	OTROSI 1	OTROSI 1	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	LIQUIDADO
81 DE 2023	SOINSE COLOMBIA S.A.S.	INASLY LIZET ARDILA CALDERON	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS PLANTAS ELECTRICAS Y SUBESTACIONES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	1/03/2023	31/08/2023	100.000.000	30/11/2023	40.000.000	12.670.000,21	9.897.000,00	26.320.002,31	26.385.993,76	13.775.995,73	15.389.993,92	23.553.978,21	11.881.000,00	126.035,86


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 110 de 230

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVOS DE MOTOBOMBAS

RELACION DE MOTOBOMBAS PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

NOMBRE EQUIPO	MARCA	UBICACIÓN	CANTIDAD	OBSERVACION
MOTOBOMBAS	BARNES	CANAIMA	3	EQUIPO DE PRESION CON BOMBA DE TRES CABALLOS TRIFASICO Y TANQUE DE 200 LITROS.
MOTOBOMBAS	BARNES	PALMAS	2	EQUIPO DE PRESION DE CABALLO Y MEDIO MONOFASICO
MOTOBOMBAS	BARNES	IPC	1	EQUIPO DE PRESION DE CABALLO Y MEDIO
MOTOBOMBAS	SIEMENS BARNES	SANTA ISABEL	1	MOTOR 1RF3

PRESUPUESTO EJECUTADO MOTOBOMBAS 2023

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	AGO	SEP	OCTUBRE	OCTUBRE-NOV	DICIEMBRE	LIQUIDACION
642 DE 2023	G&G ENERGY S.A.S.	ELIZABETH GALINDO BARRERA	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS MOTOBOMBAS DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	4/08/2023	31/12/2023	25.000.000	10.981.129,60	0,00	4.165.000,00	5.675.556,25	0,00	4.178.314,15

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 111 de 230</p>


LISTADO DE EQUIPOS RADIOTELEFONOS PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA					
N°	EQUIPO	UBICACIÓN	BASE	PORTATIL	MOVIL
1	MOTOROLA EP 450	REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA		X	
2	MOTOROLA EP 450	REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA		X	
3	MOTOROLA EP 450	REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA		X	
4	MOTOROLA EP 450	REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA		X	
5	MOTOROLA PRO7150	REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA		X	
6	MOTOROLA EP 450	ADMINISTRATIVA MANTENIMIENTO		X	
7	MOTOROLA PRO 7150	UNIDAD ODONTOLOGICA		X	
8	MOTOROLA DIGITAL DEM 400	REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	X		
9	MOTOROLA EM 400	CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRA R.	X		
10	MOTOROLA EM 200	CENTRAL DE REFERENCIA Y CONTRA R.	X		
11	MOTOROLA EM 200	URGENCIAS GRANJAS	X		
12	VERTEX ESTÁNDAR VX-2100D0	URGENCIAS PALMAS	X		
13	MOTOROLA DEM 300	URGENCIAS IPC	X		
14	MOTOROLA EM 400	URGENCIAS CANAIMA	X		
15	MOTOROLA GM 300	VEGALARGA	X		
16	MOTOROLA GM 300	SAN LUIS	X		
17	MOTOROLA PRO 3100	AMBULANCIA OWI 621CANAIMA			X
18	MOTOROLA WOOD TK-7302-H	AMBULANCIA OEU 853 MOVIL 8			X
19	MOTOROLA WOOD TK-7302-H	AMBULANCIA OEU 852 MOVIL 09			X
20	MOTOROLA PRO 3100	AMMBULANCIA SAN LUIS OJZ-637 MOVIL 27			X

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 112 de 230</p>

21	VERTEX VHF	AMMBULANCIA VEGALARGA OJZ-638 MOVIL 28			X
22	MOTOROLA PRO3100	AMBULANCIA OWI 620 MOVIL 06			X
23	MOTOROLA PRO 7100	AMBULANCIA GEV 369 MOVIL 11			X
24	MOTOROLA PRO 7100	AMBULANCIA GEV 370 MOVIL 12			X
25	MOTOROLA	AMBULANCIA GEV 365 MOVIL 10			X

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RADIOTELEFONOS

PRESUPUESTO EJECUTADO RADIOTELEFONOS 2023

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	OTROSI EN VALOR	VALOR CONTRATO	OTROSI 1 TIEMPO	FEBRERO- MARZO-ABRIL	MAYO-JUNIO- JULIO	JUNIO	AGOSTO- SEPTIEMBRE- OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	LIQUIDADO
78 DE 2023	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Y/O SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS DE RADIOTELEFONOS PORTATILES BASES Y MOVILES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	10/02/2023	31/08/2023	45.291	20.000.000	31/12/2023	2.239.996	2.239.996	3.539.893	2.239.996	2.246.839	2.929.296	4.563.984

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 113 de 230</p>	

PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL SUMINISTRO MATERIALES ELECTRICOS PARA LAS SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	OTROS 1	MARZO	ABRIL	MAYO-JUNIO	JULIO	AGOSTO	LIQUIDADO
114	MARTIN CASTAÑEDA BARRIGA	MARTIN CASTAÑEDA BARRIGA	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA ELECTRICA PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	17/03/2023	31/08/2023	100.000.000	50.000.000	78.897.957,95	11.022.654,65	17.865.016,61	26.594.081,92	15.618.581,02	1.707,85


CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	LIQUIDADO
700	INNOVACIONES POWER ELECTRIC S.A.S.	MARTIN CASTAÑEDA BARRIGA	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA ELECTRICA PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	14/11/2023	31/12/2023	40.000.000	28.971.632,90	11.018.495,60	9.871,50

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	LIQUIDADO
790	INNOVACIONES POWER ELECTRIC S.A.S.	MARTIN CASTAÑEDA BARRIGA	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA ELECTRICA PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	6/09/2023	31/10/2023	50.000.000	36.267.207,55	13.728.174,39	4.618,06

PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERIA PARA EL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	LIQUIDADO
93	SUAREZ RAMIREZ S.A.S.	MARLENE RAMIREZ CRUZ	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA GENERAL PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	27/02/2023	31/07/2023	127.401.251	37.644.284	32.364.706	33.251.461	30.814.913	33.299.672	26.215

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 114 de 230

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	LIQUIDADO
633	DECA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.	JOSE LUIS AGUIRRE ARIAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA GENERAL PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	1/08/2023	31/10/2023	90.000.000	22.093.897	35.525.450	32.352.913	27.740

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	LIQUIDADO
768	DECA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.	JOSE LUIS AGUIRRE ARIAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FERRETERIA GENERAL PARA LAS DIFERENTES SEDES DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	1/11/2023	31/12/2023	60.000.000	27.795.820	32.192.372	11.808

PRESUPUESTO SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE A LOS VEHICULOS Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA ESE CEO

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	ENERO	FEBRERO	LIQUIDADO
1271	COLOMBIANA DE TRANSPORTES Y DISTRIBUCIONES S.A.S.	YURANI GUTIERREZ ORTIZ	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE LIQUIDO Y DESPINCHE A LOS VEHICULOS Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	14/12/2022	28/02/2023	30.000.000	11.506.926	10.878.538	2.511.912

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 115 de 230</p>

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	OTROSI 2	OTROSI 3	OTROSI 4 V.F	VALOR CONTRATO	OTROSI 2	OTROSI 3	OTROSI 4	MARZO-ABRIL	MAYO-JUNIO	JULIO - AGOSTO	SEPTIEMBRE-OCTUBRE	DICIEMBRE	ENERO 2024 VIGENCIAS FUTURAS
108	COLOMBIANA DE TRANSPORTES Y DISTRIBUCIONES S.A.S.	YURANI GUTIERREZ ORTIZ	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE LIQUIDO Y DESPINCHE A LOS VEHICULOS Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	6/03/2023	30/11/2023	31/12/2023	10/01/2024	91.000.000	26.000.000	15.000.000	4.500.000	23.879.064	23.340.598	29.478.540,60	25.171.007,50	12.396.061,20	VIGENTE

PRESUPUESTO EJECUTADO EN EL ALQUILER SEÑAL DE RADIOTELEFONOS 2023

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	OTROSI 1	TIEMPO 1	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	LIQUIDADO
103	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALQUILER, ENLACE Y REPETICION DE LAS SEÑALES DE RADIO CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA CALIDAD DE COMUNICACIONES VIA RADIO TELEFONO ENTRE LOS DIFERENTES CENTROS DE SALUD URBANO Y RURAL DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	1/03/2023	31/08/2023	15.180.000	7.590.000	30/11/2023	2.530.000	2.530.000	2.530.000	2.530.000	2.530.000	2.530.000	2.530.000	2.530.000	2.530.000.000	2.530.000

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	DICIEMBRE	LIQUIDADO
103	CENTRO DE COMUNICACIONES S.A.S.	ADRIANA RAMIREZ AGUIAR	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALQUILER, ENLACE Y REPETICION DE LAS SEÑALES DE RADIO CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA CALIDAD DE COMUNICACIONES VIA RADIO TELEFONO ENTRE LOS DIFERENTES CENTROS DE SALUD URBANO Y RURAL DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	7/12/2023	31/12/2023	2.530.000	2.277.000	253.000

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 116 de 230

PRESUPUESTO EJECUTADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO ASCENSORES 2023

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
0582 de 2023	TECNIBIO MEDICA S.A.S	VIVIANA GAMBOA CARDOZO	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS A LOS ASCENSORES DE PROPIEDAD DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA Y/O COMODATOS O CONVENIOS SUSCRITOS.	13/07/2023	31/12/2023	\$35.000.000	17.500.00	17.500.000

PRESUPUESTO EJECUTADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MUEBLES Y ENSERES 2023



CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	JUNIO	SEPTIEMBRE
0020 de 2023	JAIR TOVAR CARDOSO	ARQUIMODERNA S.A.S	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MUEBLES Y ENSERES Y/O ELABORACION PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	01/02/2023	31/08/2023	\$60.000.000	33.033.883,54	26.939.231,90

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 117 de 230

CONTRA TO	CONTRATI STA	REPRESE NTANTE	CONTRATO ACTUAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	NOVIEMBR E	SEPTIEMB RE
0798 de 2023	JAIRO TOVAR CARDOSO	ARQUIMO DERNA S.A.S	CONTRATAR EL MANTENIMIENT O PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MUEBLES Y ENSERES Y/O ELABORACION PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.	15/11/20 23	31/12/2023	\$50.000.000	24.129.154	LIQUIDADO

OTRAS OBRAS COMPLEMENTARIAS AL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

CONTRA TO	CONTRATI STA	REPRESE NTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINA CION	VALOR CONTRATO	AGOSTO	LIQUIDADO
596	CONSTRU CCIONES CIMEL S.A.S.	WILLIAM QUINTER O MORALES	CONSTRUCCION DE OBRAS COMPLEMENTA RIAS PARA LA HABILITACION DEL CENTRO DE SALUD DEL CAGUAN	17/07/20 23	16/08/2023	86.573.370	86.565.077	6.293

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION	FECHA DE SUSPENSION	FECHA DE REINICIO	OTROS 1	VALOR INICIAL	OTROS 1	CUENTA PARCIAL	LIQUIDACION	SALDO
108	ANDRES FELIPE SANCHEZ RIOS	YURANI GUTIERREZ ORTIZ	CONTRATAR LA ADECUACION DE INFRAESTRUCTURA FISICA DEL CENTRO DE SALUD DE EDUARDO SANTOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA,	23/08/2023	22/10/2023	19/10/2023	20/11/2023	23/12/2023	45.650.300	22.500.000	39.894.270	28.118.064	137.966

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 118 de 230</p>

CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION	VALOR	LIQUIDADO
108	OSCAR UBEIMAR MENESES ORTEGA	EL ESTUDIO DE VULNERABILIDAD SISMICA EN LAS SEDES DE IPC Y GRANJAS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	19/09/2023	31/12/2023	91.177.000	91.177.000

CONTRATO	CONTRATISTA	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR CONTRATO	LIQUIDADO
641	INNOVACIONES POWER ELECTRIC S.A.S.	MARTIN CASTAÑEDA BARRIGA	CONTRATAR EL ESTUDIO ANALISIS Y VALORACION DEL SISTEMA DE ENERGIA ELECTRICA PARA LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA	2/08/2023	1/10/2023	35.000.000	35.000.000,00

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 119 de 230

4.7 GESTIÓN DE SIAU



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 120 de 230

COMPONENTE ESTRATEGICO: SERVICIOS INTEGRADOS EN RED

LÍNEA ESTRATEGICA: ATENCIÓN INTEGRAL EN TODAS LAS AREAS Y SERVICIOS.

OBJETIVOS

- Crear red de líderes comunitarios que permita fortalecer la prestación de los servicios en la comunidad.
- Garantizar el mejoramiento del call center promoviendo nuevas estrategias.
- Articular con el área de calidad para identificar las principales causas de insatisfacción del usuario, gestión y solución de pgrs
- Brindar permanente entrenamiento y capacitación al personal de SIAU desarrollar la política de humanización mediante estrategias comunicativas que faciliten la interiorización en los funcionarios de la ESE Carmen Emilia Ospina para lograr en la Institución servicios humanos de salud.
- Mantener los índices de satisfacción del usuario por encima de la meta establecida en el plan de desarrollo, Aumentando la eficacia en el uso de los recursos de la organización.
- Mayor participación y vinculación activa de los representantes de las agremiaciones ante la institución.
- La sinergia y la coordinación entre los diferentes prestadores para la atención de los usuarios. Medir el indicador de oportunidad de consulta externa

ESTRATEGIA POR COMPONENTES

Fortalecer la comunicación entre líderes comunitarios y la institución mediante la construcción de una herramienta de comunicación que permita la divulgación de información de manera eficiente y la retroalimentación de la misma. Teniendo en cuenta la base de datos de Líderes comunitarios de Neiva.


Durante el año 2023 se realizaron reuniones con líderes, presidentes y ediles en cada una de las comunas de nuestra ciudad, ejerciendo la labor de socializar el portafolio de servicios de la ESE Carmen Emilia Ospina, escuchando la voz de los usuarios expresado sus inquietudes e inconformidades y a la vez dándoles solución.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 121 de 230

También internamente se realizan reuniones con los representantes de las agremiaciones conformas de la ESE CEO, Asociación de usuarios y Alianza de usuarios, con el objetivo de socializarles mucho más a fondo la trazabilidad de la institución y ser oído a las inconformidades que ellos tengan en cuanto al mal manejo de los servicios

Se anexa algunas asistencias y registro fotográfico de reuniones con la comunidad.

Se anexa algunas asistencias y registro fotográfico de reuniones con las agremiaciones.



MES DE SEPTIEMBRE



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



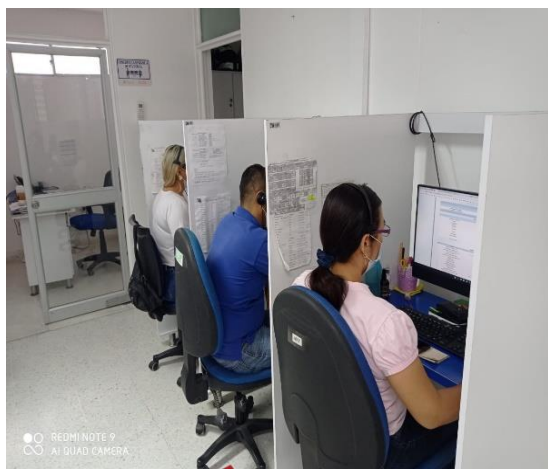
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 122 de 230

- **Implementar nuevas estrategias que garanticen la comunicación efectiva del usuario con la Institución.**

Durante el año 2023 la institución creó nuevas estrategias para disminuir las llamadas en abandono y así tener la accesibilidad a la solicitud de las citas. Estas estrategias fueron:

1. Aumento del personal para la contestación de llamadas.



LLAMADAS CALL CENTER 2023			
MES	EXITOSAS	ABANDONADAS	TOTAL
ENERO	41004	8123	49127
FEBRERO	38650	10840	49490
MARZO	37536	13884	51420
ABRIL	31028	10269	41297
MAYO	34807	10464	45271
JUNIO	30116	7951	38067
JULIO	32282	5576	37858
AGOSTO	33264	2864	36128
SEPTIEMBRE	29229	8589	37818
OCTUBRE	28143	9626	37769
NOVIEMBRE	22600	9137	31737
DICIEMBRE	16369	6124	22493
TOTAL	375028	103447	478475

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 123 de 230

En el año 2023 se implementó las asignaciones de citas por medio whatsapp y se evidencia la satisfacción del usuario con este servicio.

GESTION DE WHATSAPP DE 2023												
CLASIFICACION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ASIGNACION DE CITAS	3774	2579	3528	3254	2958	2636	2904	3483	3266	3240	3240	2052
CANCELACION	21	12	4	8	5	2	10	1	8	4	4	0
CONFIRMACION	39	27	137	100	154	84	124	125	133	116	116	8
ORIENTACION	556	404	904	921	513	636	828	963	833	783	783	720
SPAM	0	0	0	0	0	0	3	2	1	3	3	2
OTROS	167	151	266	240	217	154	635	171	147	182	182	122
TOTAL GENERAL	4557	3173	4839	4523	3847	3512	4504	4745	4388	4328	4328	2904

- Realizar recopilación de todas las manifestaciones recibidas por los canales al usuario.

En el año 2023 la totalidad de las manifestaciones recibidas fueron de 1389 de las cuales insatisfacciones fueron 964 y las felicitaciones 425.

Esta recepción de manifestaciones se dio por diferentes canales de accesibilidad que tiene la institución para los usuarios los cuales son:

- Aperturas de buzón de sugerencias las cual se realizaba la apertura todos los martes 7:00 am.
- Página web por medio de tiket.
- Medio verbal
- Correo institucional del área SIAU.
- Oficinas de atención al usuario.

PQRS																																																		
CENTRO DE SALUD	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE			TOTAL													
	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	P	Q	R	S	PQRS													
CANAIMA	0	14	0	1	0	20	3	1	0	28	5	2	0	19	1	0	1	18	1	2	0	9	0	0	0	12	0	4	0	19	1	2	0	12	2	4	1	23	2	0	0	13	0	1	0	10	0	2	233	
IPC	0	4	1	0	0	5	1	1	1	7	1	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	1	1	0	0	4	0	0	0	6	0	1	0	7	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	2	0	0	56		
GRANJAS	0	4	0	0	0	8	0	1	0	10	0	0	0	6	0	1	0	4	0	1	0	4	1	0	0	6	0	0	0	12	0	1	0	8	1	0	0	12	3	0	0	13	1	1	0	4	0	0	102	
EDUARDO SANTOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4	0	0	16			
PALMAS	0	9	4	1	0	11	1	0	0	6	0	0	1	7	1	1	1	5	3	9	0	5	3	5	0	8	1	3	0	16	0	2	0	6	3	4	0	9	2	1	0	11	2	1	0	8	0	0	150	
SIETE DE AGOSTO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7		
CAIMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAGUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGALARGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTALECILLAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
NO REGISTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAGINA WEB	0	0	21	0	0	0	1	22	0	1	1	6	0	3	0	8	0	2	0	9	0	0	0	6	0	2	0	8	0	2	0	12	0	7	0	7	0	2	0	13	0	0	0	13	0	2	0	5	153	
CORREO ELECTRONICO	0	0	0	0	0	0	0	21	0	2	0	14	0	5	1	11	0	3	28	0	0	0	27	0	0	0	17	0	3	0	37	0	1	0	15	0	1	0	15	0	1	0	15	0	0	0	27	244		
SAN LUIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	0	31	26	2	0	45	7	46	1	55	8	23	1	44	4	21	2	38	32	22	0	21	5	38	0	33	2	32	0	60	1	55	0	43	6	30	1	55	7	30	0	38	3	32	0	30	0	34	964	
TOTAL	59			98			87			70			94			64			67			116			79			93			73			64																

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 124 de 230

MOTIVOS DE LAS PQRS													
MOTIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Trato Inadecuado	4	12	19	5	8	3	4	13	14	15	4	10	111
CONTINUIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION	26	32	40	36	39	23	34	41	28	39	36	11	385
PERTINENCIA	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
SEGURIDAD DEL PACIENTE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DOTACION	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	4
ACCESIBILIDAD	29	54	28	29	47	38	29	51	30	35	31	39	440
INFRAEXCTRUTURA Y AMBIENTE FISICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
FALTA DE INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	3	9
PUNTUALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0	0	8
TOTAL	59	98	87	70	94	64	67	116	79	93	73	64	964

MANIFESTACION DE FELICITACIONES													
CENTRO DE SALUD	AGOSTO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CANAIMA	29	11	18	19	82	41	42	29	19	27	13	13	343
IPC	1	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	7
GRANJAS	5	2	2	4	2	3	3	5	2	2	1	1	32
EDUARDO SANTOS	2	3	2	1	2	5	1	2	0	4	0	2	24
PALMAS	1	7	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	13
SIETE DE AGOSTO	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	6
FORTALECILLAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAGUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEGALARGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN LUIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAGINA WEB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO REGISTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	38	24	24	27	86	51	48	38	22	34	16	17	425

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 125 de 230

- **Capacitar al personal que labora con el proceso de atención al usuario (auxiliares administrativas de la central de orientación e información y convenios, auxiliares administrativas del siau en cada uno de los centros de salud de la E.S.E. C.E.O.**

Durante el año 2023 se realizaron capacitaciones de manera mensual en diferentes temas relacionados con la orientación y buena prestación de los servicios de la institución.




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 126 de 230

Mantener los índices de satisfacción del usuario por encima de la meta establecida en el plan de desarrollo, Aumentando la eficacia en el uso de los recursos de la organización.

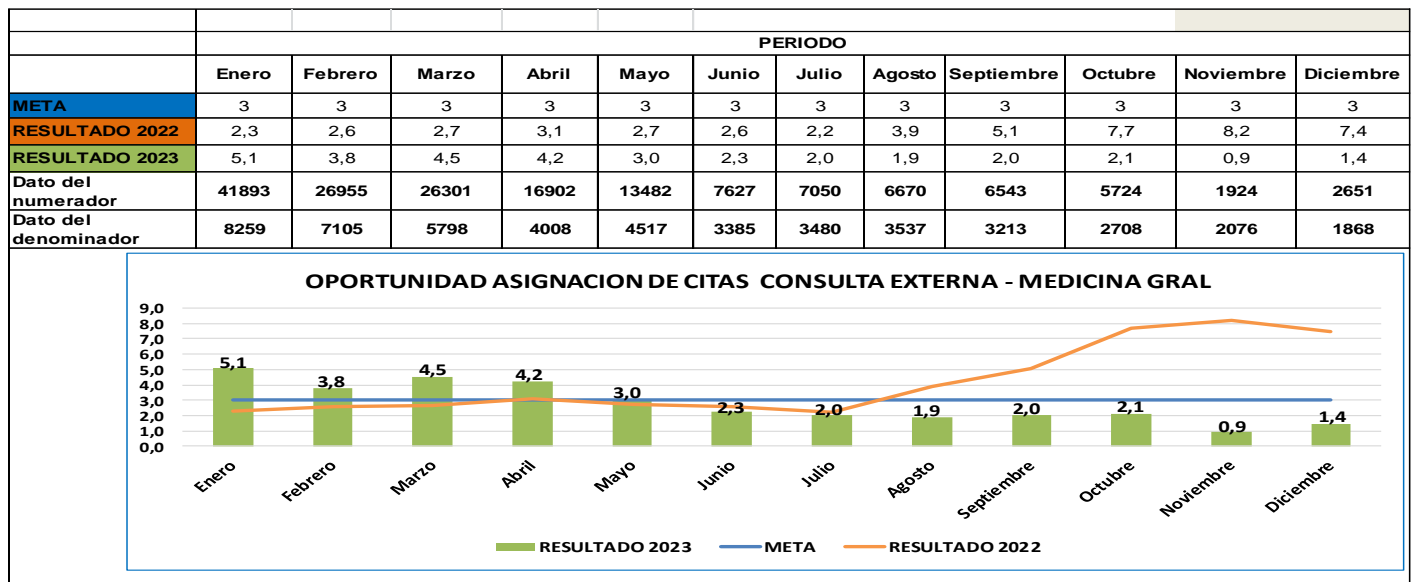
En el año 2023 los resultados de los índices de satisfacción se obtuvieron por medio de la realización de encuestas realizadas por el personal del SIAU a los usuarios. Estadísticamente se obtuvo un resultado del 100% pasando la meta la cual es del 95% establecida para el año.

ENCUESTAS POR ZONAS AÑO 2023						
MES	ZONA	TOTAL	SATISFACCIÓN %	SATISFACCION GLOBAL	TOTAL ZONAS	META
ENERO	SUR	924	100,00%	100,00%	2250	2645
	NORTE	782	100,00%			
	ORIENTE	544	100,00%			
FEBRERO	SUR	1349	100,00%	100,00%	2932	2645
	NORTE	786	99,75%			
	ORIENTE	797	100,00%			
MARZO	SUR	1411	100,00%	100,00%	2986	2645
	NORTE	782	100,00%			
	ORIENTE	793	100,00%			
ABRIL	SUR	894	100,00%	100,00%	2193	2645
	NORTE	792	100,00%			
	ORIENTE	507	100,00%			
MAYO	SUR	1067	100,00%	100,00%	2307	2645
	NORTE	794	100,00%			
	ORIENTE	446	100,00%			
JUNIO	SUR	1223	100,00%	100,00%	2493	2645
	NORTE	802	100,00%			
	ORIENTE	468	100,00%			
JULIO	SUR	1192	100,00%	100,00%	2260	2645
	NORTE	790	100,00%			
	ORIENTE	278	71,43%			
AGOSTO	SUR	1163	100,00%	100,00%	2834	2645
	NORTE	794	100,00%			
	ORIENTE	877	100,00%			
SEPTIEMBRE	SUR	914	100,00%	100,00%	2754	2645
	NORTE	788	100,00%			
	ORIENTE	1052	100,00%			
OCTUBRE	SUR	1755	100,00%	100,00%	3475	2645
	NORTE	794	100,00%			
	ORIENTE	926	100,00%			
NOVIEMBRE	SUR	1257	100,00%	100,00%	2760	2645
	NORTE	781	100,00%			
	ORIENTE	722	100,00%			
DICIEMBRE	SUR	1123	100,00%	100,00%	2674	2645
	NORTE	751	100,00%			
	ORIENTE	800	100,00%			
TOTAL	ZONAS	16353	100,00%	100,00%	15161	2645

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 127 de 230

Articular con las EAPB por medios de los canales de comunicación una mejor oportunidad de atención de nuestros usuarios.

En el año 2023 se midió mensualmente la oportunidad de asignación de citas en la institución en cual está estipulada a no más de 3 días; para lograr esa oportunidad, aleatoriamente se realizaban atenciones los días sábados en algunos centros de salud.



- Mayor participación y vinculación activa de los representantes de las agremiaciones ante la institución




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 128 de 230

4.8 GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 129 de 230	

COMPONENTE ESTRATÉGICO

Desde el área de seguridad y salud en el trabajo (SST) en la vigencia 2023 se gestionaron acciones encaminadas al mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a la promoción de la salud de los colaboradores.

LÍNEA ESTRATÉGICA

- Mantener actualizado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo superior al 90%.
- Actualizar los Planes de Emergencia de la ESE Carmen Emilia Ospina.

ESTRATEGIA POR COMPONENTE

- Actualizar la matriz de identificación y valoración de los riesgos.
- Dar cumplimiento a la actualización de la matriz IPEVR: Durante la vigencia 2023 se realizaron las revisiones y seguimientos a la matriz IPEVR junto con el Área de planeación.

Actualizar la matriz legal de acuerdo a la normatividad vigente.

Se realizó actualización aplicable a Seguridad y Salud en el Trabajo en el normograma de la entidad de acuerdo a las necesidades y a la promulgación de normativa colombiana aplicable al proceso de seguridad y salud en el trabajo.

Fortalecer el cronograma de capacitaciones conforme al SG SST:

- De acuerdo al plan de capacitaciones 2023, se programaron 15 Capacitaciones, según el cronograma. Se Realizaron 12 capacitaciones durante el año 2023 consolidadas en el Plan Integral de Capacitación de la ESE Carmen Emilia Ospina, lo que corresponde al 80% de las programadas para el mismo periodo de tiempo.

Los temas desarrollados se enfocaron en fortalecer los aspectos de mejora identificados durante el año 2023, se ejecutaron capacitaciones en prevención en

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 130 de 230	

Caídas a Nivel, Riesgos Biológicos, Responsabilidades de los Comités, Manipulación Manual de Cargas, Plan de Emergencia, Capacitación y entrenamiento a las Brigadas de Emergencias, Radiaciones Ionizantes, Riesgo Psicosocial.

- Divulgación política SST - Personal administrativo
- Seguridad vial normatividad - Secretaría de tránsito
- Programa riesgo psicosocial – Manejo de estrés estilos de liderazgo.
- Programa riesgo físico - Prevención de enfermedades auditivas
- Capacitación y entrenamiento de brigadas de emergencia
- Capacitación Comité de Convivencia laboral normatividad
- Capacitación COPASST

Ejecutar los programas que conforman el SG-SST (Biológico, Vial, DME, Trabajo en Alturas, Cardiovascular, Psicosocial, Radiaciones Ionizantes).

Se realizaron actividades encaminadas al cumplimiento de los programas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

Se elaboraron y divulgaron 6 programas orientados a la prevención de afectaciones a la salud de los colaboradores durante el año 2022 y a su vez se realizaron actividades encaminadas al fortalecimiento de cada uno de ellos.

- Programa Riesgos Biológicos. (Se impartieron capacitaciones sobre riesgo biológicos por los diferentes servicios).
- Programa Desordenes Musculo esqueléticos (DME) – (Revisión a Puestos de Trabajo).
- Programa Vial (Capacitación Actualización de la Norma).
- Programa Trabajo en Alturas (El personal Actualiza curso por medio de la agremiación vinculante).
- Programa Cardiovascular (Se realizaron actividades como rumbaterapia y actividades estilos de vida saludable).
- Programa Psicosocial (talleres manejo del estrés y liderazgo).


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 131 de 230

- Programa de Radiaciones Ionizantes (se impartió por medio del proveedor el manejo del equipo nuevo de imagen Orales).

Garantizar la señalización y demarcación de las áreas conforme al cumplimiento del SG-SST.

Durante la vigencia 2023, como parte de cumplimiento a las actividades se realizaron mantenimiento y cambio en las veces necesarias.

Instalación de señalización de emergencias para fortalecer las rutas de evacuación en las sedes de San Luis, vegalarga, señalización total de CAIMI y Caguán.

Tipo de Señalización Instalada	Ubicación
Vectores izquierda y derecha.	Canaima, Palmas, granjas. IPC, Siete de Agosto, Eduardo Santos
Vectores izquierda y derecha, salida de emergencia, botiquín y camilla.	Zona Rural Oriente. Zona Rural Norte
Vectores izquierda y derecha, demarcación piso extintor y pared y camilla	Vegalarga, CAIMI, Caguan y San Luis

Seguimiento a COPASST.

Se ejecutaron 12 reuniones de COPASST en lo corrido el año 2023, donde se realizó veeduría al SG_SST por parte de sus integrantes y también sus integrantes recibieron capacitaciones en Funciones y responsabilidades e Investigación de accidentes de Trabajo por parte de la ARL POSITIVA.

Vigilar y controlar el uso correcto de EPP en la institución ESE CEO, en aras de minimizar la exposición a riesgos.

En conjunto con las agremiaciones vinculadas a la institución se realizaron las inspecciones de seguridad frente al uso adecuado de EPP, con periodicidad en las diferentes sedes y servicios.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 132 de 230

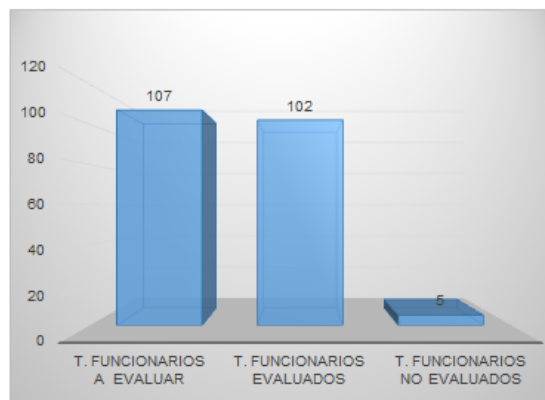
Fomentar la cultura del autocuidado y autoprotección en aras de prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Se realizaron Exámenes Médicos Ocupacionales Periódicos al personal de planta obteniendo una cobertura del 95 % de la totalidad del personal.

Porcentaje de Colaboradores que realizaron EMO Periódico año 2022	Porcentaje de Colaboradores que realizaron EMO Periódico año 2023
94%	95%



EXÁMENES MÉDICOS PERIÓDICOS A FUNCIONARIOS



Condiciones de estilos saludables Y manejo de estrés a los funcionarios.

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo con el apoyo de las áreas comprometidas con los buenos hábitos saludables de sus colaboradores participando en el desarrollo de diferentes actividades encaminadas a la mejora de la salud.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 133 de 230</p>

Las 5K



Rumbaterapias.



Masajes.



 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 134 de 230</p>

Durante el 2023 se realizaron capacitaciones de riesgos biológicos, manejo de cortopunzante y uso de guardianes, normas de bioseguridad, uso adecuado de los EPP y disposición final, lavada de manos, medidas de autocuidado y conceptos básicos de AT.

Con el fin de prevenir de Accidentes Laborales se realizó Inspecciones Generales.

- Locativas
- Vehículos
- Uso de EPP

Estas actividades impactaron de manera positiva los indicadores de Accidentalidad y enfermedad Laboral respecto al 2023.

Estadístico de accidentalidad 2023.

Variable / Año	2023
Accidentalidad	8
Enfermedad Laboral	1

Diseñar Cronograma de Formación y Entrenamiento a los Brigadistas de Emergencias

Dando cumplimiento al cronograma de Formación y Entrenamiento a los Brigadistas integrales de Emergencias, durante el año 2023, en el mes de Julio se realizó formación en Primeros Auxilios, control del fuego y evacuación y rescate, apoyadas por el cuerpo de bomberos del municipio de Neiva, contando con la asistencia de 17 brigadistas.


En la vigencia 2023 en la sede de palmas se realizó simulacro de evacuación de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 135 de 230

acuerdo a la programación nacional.

Seguimiento al Comité de Emergencias

Se realizaron **4** reuniones del Comité Operativo de Emergencias, correspondiente al 100 % de las programadas. Se trataron los siguientes temas:

- Preparación Semana Santa.
- Actividades Sampedrinas.
- Plan de Contingencia Elecciones.
- Actividades Decembrinas.

Actualización a los Planes de Emergencia Hospitalarios

Para el 2023 se cuenta con los Planes Hospitalarios de Emergencias para las sedes de;

- Palmas, Granjas, Canaima, Caimi e IPC Se actualizaron y publicaron 5 Planes Hospitalarios de Emergencias cumpliendo al 100% con esta actividad.

Durante la vigencia 2023 se presentó una desmejora del 1%, en relación al 2022, en la implementación de estándares mínimos del SG_SST de acuerdo a lo establecido en la resolución 0312 de 2019.

Porcentaje de cumplimiento estándares mínimos ARL POSITIVA 2022	Porcentaje de cumplimiento estándares mínimos ARL POSITIVA 2023
86,00%	85,00%



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 136 de 230

4.9 GESTIÓN AMBIENTAL



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 137 de 230

ESTRATEGÍA No 1 FORTALECER LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES DE LA ESE CEO PARA LA DISMINUCIÓN DE LOS FACTORES AMBIENTALES.

• Inspecciones Sanitarias 2023

Con el fin de dar cumplimiento establecidos en el Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios según resolución 1164 de 2002 del Medio Ambiente. Se realizaron en el año 2023, **36** inspecciones por todos los centros de salud de la institución.

Inspecciones 2023	Programadas	Ejecutadas	variación
Total No de Inspecciones	42	47	100%

• Gestión de Residuos Hospitalarios 2023

A continuación, se presenta el comparativo de la generación de residuos hospitalarios generados en el año:

Comparativo Generación de Residuos Peligrosos año 2022 vs 2023.

En el año **2023** se generaron **40.040,20 kg** de residuos peligrosos comparado con el año **2022** en el cual se generaron **41.559,13 kg**, presentándose un ahorro del **2.3%**.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 138 de 230

TOTAL /KG	AÑO 2022	AÑO 2023	DIF	% VARIACION
	41.559,13	40.040.20	1518.93	2.3%



Comparativo Generación de Residuos Ordinarios No Peligrosos año 2022 vs 2023

En el año 2023 se generaron **14191 kg** de residuos Ordinarios comparado con el año 2022 en el cual se generaron **13930 kg**, presentándose un aumento del 1%.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

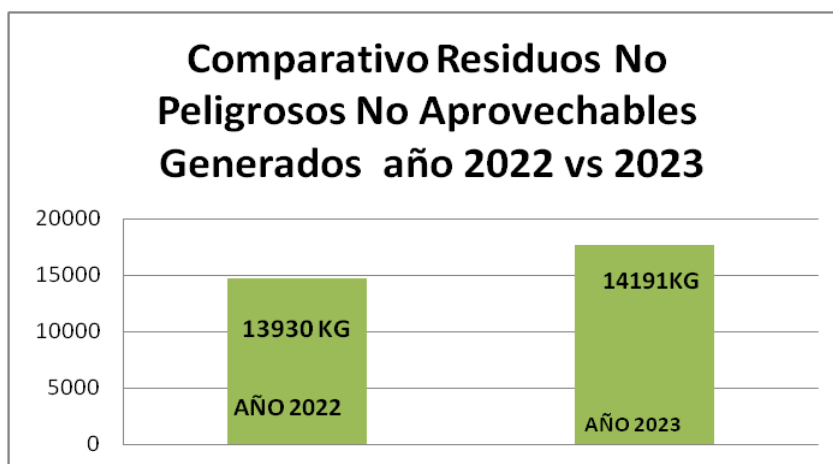
WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

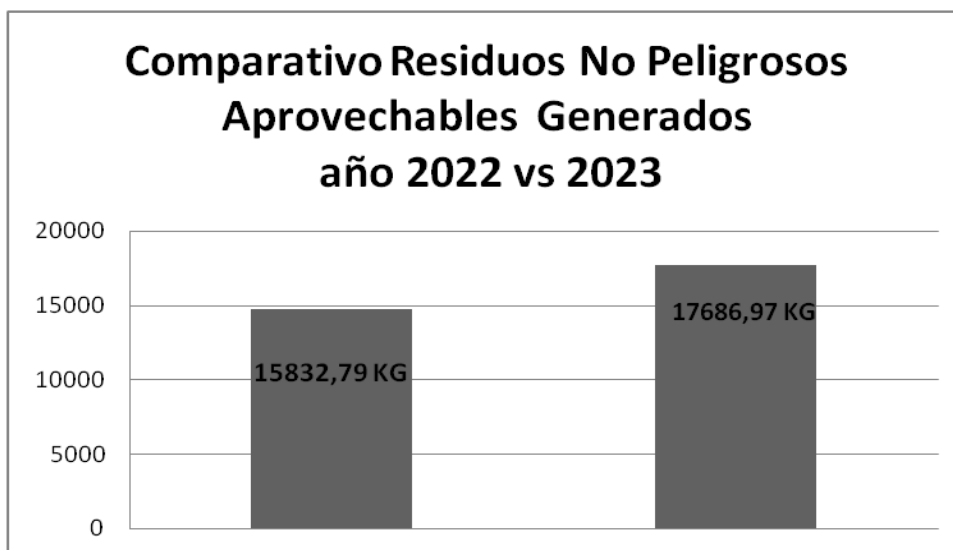
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 139 de 230

TOTAL /KG	AÑO 2022	AÑO 2023	DIF	% VARIACION
	13930	14191	-1595	1%



Comparativo Generación de Residuos Reciclables No Peligrosos año 2022 vs 2023.

TOTAL /KG RESIDUOS APROVECHADOS	AÑO 2022	AÑO 2023	DIF	%
	17686,97	15832,79	1854,18	2%





Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 140 de 230

De acuerdo a la información anterior se pudo evidenciar una disminución en la generación de residuos de aprovechamiento de los residuos reciclables en donde en el **2022** se generaron **17686,97 kg** y en el año **2023** se generaron de residuos reciclables **15832,79 kg**.

- **Cambio de canecas**

Durante el semestre del año 2023 se realizó entrega de canecas conforme a la normatividad vigente de nuevo código de colores resolución 2184 del 2019 en todas las sedes habilitadas.

Así mismo se realizó cambio de canecas en las sedes la cual requiere:

CENTRO DE SALUD	AREA O SERVICIO	COLOR	TAMAÑO	CANTIDAD
Canaima	Laboratorio Canaima	Rojo	25 LTS	1
Canaima	urgencias	Rojo	25 LTS	1
San Jorge	Depósito de Residuos	Gris	55 LTS	1
Guacirco	Sala de Espera	Gris	60 LTS	1
Guacirco	Sala de Espera	Verde	60 LTS	1
Guacirco	Sala de Espera	Rojo	60 LTS	1
Peñas Blancas	Consultorio Medico	Gris	12 LTS	1
Peñas Blancas	Consultorio Odontológico	Verde	12 LTS	1
Peñas Blancas	Sala de Espera	Gris	12 LTS	1
Peñas Blancas	Sala de Espera	Verde	12 LTS	1
Peñas Blancas	Depósito de Residuos	Rojo	60 LTS	1
San Francisco	Depósito de Residuos	Verde	60 LTS	1
San Francisco	Depósito de Residuos	Gris / BLANCA	60 LTS	1
IPC	Urgencias	verde / NEGRA	25 LTS	1
IPC	Observación	roja	12 LTS	1
IPC	procedimientos	roja	60 LTS	1
IPC	Áreas comunes	Gris/ BLANCA	55 LTS	1
IPC	baño personal	roja	60 LTS	1
Canaima	baño personal administrativo	negra	12 LTS	1
Palmas	procedimientos urgencias	Gris / BLANCA	60 LTS	1
granjas	Urgencias/zona de lavado de manos del personal.	roja	12 LTS	1
granjas	punto ecológico pasillo consulta externa	negra	55 LTS	1
granjas	Consultorio Odontología	Roja	12 lts	1
Canaima	urgencias	Negra	60 LTS	1
Palmas	urgencias	verde/ NEGRA	12LTS	1
Palmas	baño pacientes mujeres consulta externa	roja	12LTS	1
palmas	laboratorio segundo piso	verde/ NEGRA	12 LTS	1



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 141 de 230

palmas	Urgencias	roja	12 LTS	1
caguan	pyp	gris / BLANCA	12 LTS	1
palmas	consultorio odontológico	roja	12 LTS	1
caniama	urgencias observación pediátrica	blanca	12LTS	1
Palmas	odontología	roja	12LTS	1
IPC	Carrito recolector Depósito de Residuos	roja	121 LTS	1
Canaima	lactancia materna	roja	12LTS	1
Canaima	lactancia materna	negra	12LTS	1
Canaima	lactancia materna	blanca	12LTS	1
fortalecillas	baño persona	roja	12LTS	1
ED SANTOS	baño pacientes	ROJA	12LTS	1
CANAIMA	ENTRADA CON. EXTERNA	NEGRA	60LTS	1
CANAIMA	PARQUEADERO	NEGRA	12LTS	1
CANAIMA	PROCEDIMIENTOS	NEGRA	12LTS	1
CANAIMA	VACUNACION	NEGRA	12LTS	1
TOTAL				42

ESTRATEGÍA No 2 FOMENTAR UNA CULTURA ECOLÓGICA AMBIENTAL EN LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

El área de gestión ambiental con el fin de darle cumplimiento a esta estrategia del plan de desarrollo **2021 – 2024**, durante el año 2023 se realizó las siguientes actividades:

Actividades	No de Actividades Programadas	No de Actividades Realizadas	Porcentaje de Cumplimiento
Capacitaciones año 2023	10	10	100%
Campañas Ambientales 2023	5	5	100%
Jornadas Lúdicas Ambientales 2023	1	1	100%
Charla de 5 minutos	4	4	100%

• Comparativo del consumo de Ahorro de Agua 2022 vs 2023.

COMPARATIVO DE AGUA M3 AÑO 2022 VS 2023				
CENTRO DE SALUD	2022	2023	VARIACION	5%
CANAIMA	43379	53183	9804	-23
PALMAS	4940	5860	920	-19
IPC	13499	7740	-5759	43
GRANJAS	2085	2074	-11	1
EDUARDO SANTOS	598	5049	4451	-744
SIETE DE AGOSTO	1976	3303	1327	-67
TOTAL	66477	77209	10732	-16

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

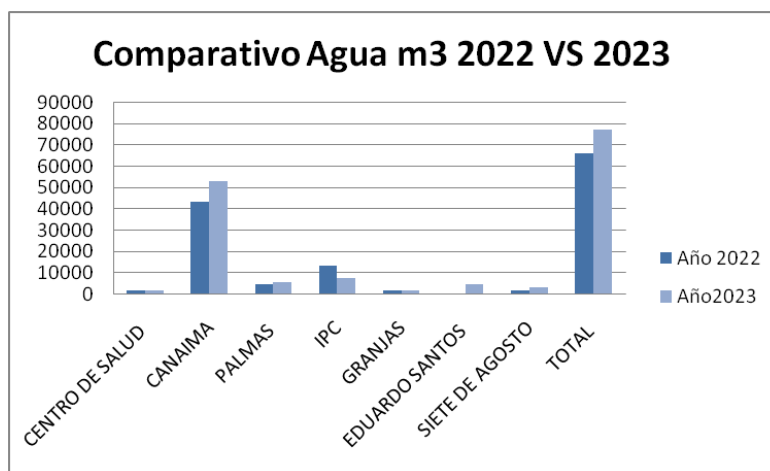
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 142 de 230



De acuerdo a la información anterior se puede evidenciar que en el año **2023** Se consumieron **66477 m3** de Agua, presentándose un aumento de **4296 m3** comparado con el año **2022** en donde se consumieron **70773 m3**.

- Comparativo del consumo de Ahorro de Energía 2022 vs 2023.**

COMPARATIVO DE ENERGIA AÑO 2022 VS 2023				
CENTRO DE SALUD	2022	2023	VARIACION	5%
CANAIMA	503000	559320	56320	-11
PALMAS	273730	274890	1160	0
IPC	139400	150760	11360	-8
GRANJAS	166480	181200	14720	-9
EDUARDO SANTOS	45421	46615	1194	-3
SIETE DE AGOSTO	48480	95720	47240	-97
TOTAL	1176511	1168676	-7835	1

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

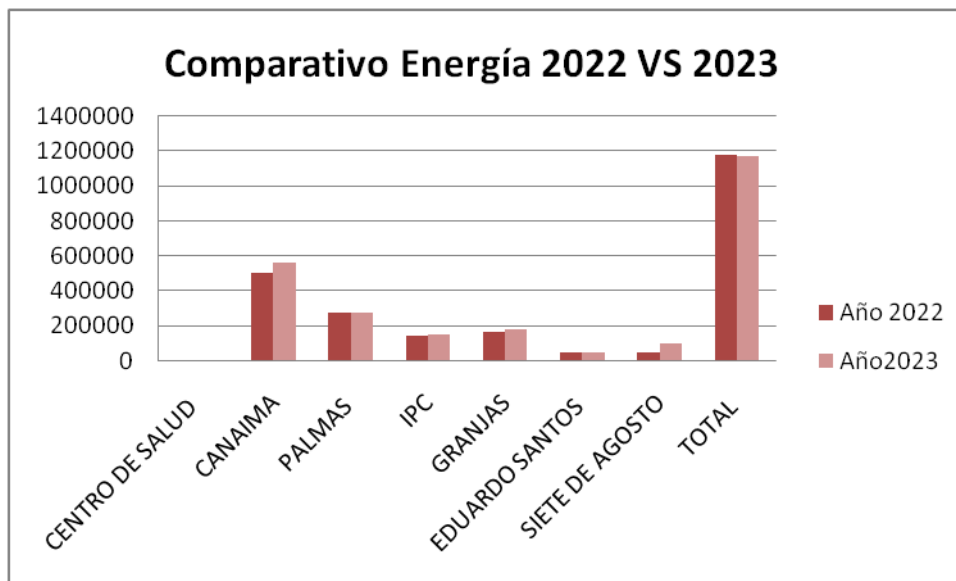
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 143 de 230



De acuerdo a la información anterior se puede evidenciar que en el año **2023** se consumieron **1.168.676 Kw** en la ESE Carmen Emilia Ospina; presentándose una disminución del 1 % lo que equivale a **7.835 Kw** comparado con el año **2022** en donde se consumieron **1.176.511 kw**.

ESTRATEGÍA No 3 CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES NORMATIVOS

- Operativizar el Comité Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria “GAGAS”.



Durante el año 2023 se realizó el comité de gagas de maneras bimensuales ejecutadas en total 5 reuniones.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 144 de 230

- **Gestionar ciclo de control de vectores**



El área de gestión ambiental realizó seguimiento al cumplimiento de actividades de control a fin de reducir los riesgos en la salud en los funcionarios y usuario a través del Programa de Control de Vectores en todas las sedes tanto en los edificios Administrativos, zonas comunes, como en las zonas asistenciales de La E.S.E Carmen Emilia Ospina.

Por ende, se dio cumplimiento al cronograma de ciclos de fumigación durante el año 2023, lo cual se ejecutaron **4 ciclos de control de plagas de vectores y roedores** en donde se realizaron de manera trimestral en las diferentes sedes habilitadas y sedes extra murales de la E.S.E Carmen Emilia Ospina con una inversión de (\$30.000.000).

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

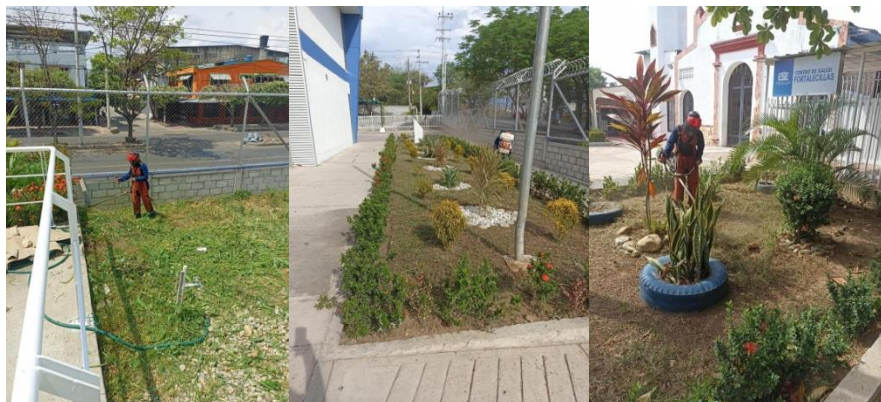
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 145 de 230

- **Gestionar ciclo de lavado de tanques**



Se dio cumplimiento al cronograma de ciclos de limpieza y desinfección de tanques elevados y subterráneos durante el año 2023, lo cual se ejecutaron 4 ciclos en donde se realizaron de manera trimestral en las diferentes sedes habilitadas y sedes extra murales de la E.S.E Carmen Emilia Ospina con una inversión de (\$26.532.698).

- **Mantenimiento de zonas verdes**



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 146 de 230</p>

En el año 2023 durante los meses de Marzo a Diciembre se realizaron 10 ciclos de rocería en las sedes Canaima, Palmas, Siete de Agosto, CAIMI, entre otros, adicional se realizó 18 podas y 4 tala de árboles, siembra de plantas ornamentales en las sedes, Canaima, CAIMI, IPC, Caguán y Fortalecillas, se distribuyeron 2 mangueras.

Gestión Para La Implementación De Plan Piloto De Energías Renovables.

Como una actividad del Plan de Desarrollo en el área de gestión ambiental se ha venido adelantando la recopilación de información para poner en marcha la implementación del plan piloto de energías renovables en el área administrativa del hospital de Canaima.

Durante el segundo trimestre del año 2023 se radicó a la secretaría de hacienda proyecto de energía renovable para gestionar recursos para la implementación del plan piloto de energías renovables en el área administrativa del hospital de Canaima.

- **Gestionar Recursos y Adelantar los diseños de las plantas de tratamiento de las aguas residuales en las sedes de la ESE CEO.**



Registro fotográfico muestreo de agua residual 2023

En el primer semestre del año 2023 la ese Carmen Emilia Ospina hizo entrega a las empresas públicas de Neiva los Diseños de la planta de tratamiento de aguas residuales para las sedes CANAIMA, PALMAS, IPC y GRANJAS.

Así mismo se llevó a cabo la construcción de la PTAR del centro de atención Integral materno infantil CAIMI.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 147 de 230	

Así mismo se llevó a cabo la caracterización de Aguas Residuales – Análisis fisicoquímico y microbiológico con el objetivo de dar cumplimiento a LA RESOLUCIÓN NO. 0631 DE 2015 EN SU ARTÍCULO 14, PARA LOS CENTROS DE SALUD CANAIMA, GRANJAS, IPC, PALMAS, SAN LUIS, VEGALARGA, CAGUAN, FORTALECILLAS, SIETE DE AGOSTO Y EDUARDO SANTOS DE LA E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA.

Para el trámite del permiso de vertimientos se entregaron toda la documentación pertinente ante Las Empresas Publicas de Neiva LAS CEIBAS lo cual se obtuvo permiso de vertimientos para las sedes urbanas de la ESE Carmen Emilia Ospina.

- **Reporte Residuos Hospitalarios Vigencia 2023 CAM**

En el mes de enero del año 2023 el área de gestión ambiental realizo el reporte de los residuos hospitalarios generados en el año 2022 con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el decreto 351 de 2014 y la resolución 1164 de 2002, así mismo en el mes de julio se realizó el reporte del primer semestre del año 2023. Dicha información fue radicada a través del correo respel@cam.gov.co y coradicacion@cam.gov.co.

- **Reporte Residuos Hospitalarios Vigencia 2023 secretaria de Salud Ambiental**

En el mes de enero del año 2023 el área de gestión ambiental realizo el reporte de los residuos hospitalarios generados en el año 2022 con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el decreto 351 de 2014 y la resolución 1164 de 2002, así mismo en el mes de julio se realizó el reporte del primer semestre del año 2023. Dicha información fue radicada a través del correo saludambiental@alcaldianeiva.gov.co

- **Reporte Residuos Peligrosos IDEAM Vigencia 2022**

En el mes de marzo del año 2023 se realizó el reporte anual de la vigencia 2022 en la plataforma del IDEAM de los residuos Peligrosos generados en las diferentes sedes de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA dando cumplimiento al decreto 4741 del 2005 Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 148 de 230

4.10 GESTIÓN DE CALIDAD



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 149 de 230

COMPONENTE ESTRATEGICO GARANTIZAR LA ESTABILIDAD, FORTALECIMIENTO Y CRECIMIENTO FINANCIERO DE LA INSTITUCIÓN.

LÍNEA ESTRATÉGICA: BRINDAR SERVICIOS DE SALUD AUTOSOSTENIBLES

Estrategia: Disminución el riesgo de ocurrencia de eventos adversos

Se realizó diagnóstico del estado del programa mediante la medición de la cultura de seguridad del paciente a través de una encuesta aplicada a 62 personas y realizando autoevaluación de los estándares de seguridad del paciente, con la norma de habilitación y la de acreditación vigentes, identificando acciones de mejora y elaborando un plan de acción que lleve a un mejor desempeño del proceso.

Las actividades realizadas para fortalecer el programa de seguridad fueron:

- Despliegue del programa mediante capacitaciones generales y personalizadas.
- Medición de la adherencia al programa de seguridad del paciente mediante la aplicación de listas de chequeo de todas las prácticas en las áreas de urgencias y hospitalarias, se aplicaron durante las 12 (1 cada mes) rondas de seguridad realizadas en todas las sedes urbanas con estos servicios. Adicionalmente en cada ronda se aplicó la estrategia de capsulas de seguridad, durante la cual se realimentan los hallazgos y se transmitió conceptos de refuerzo en el conocimiento de las prácticas de seguridad del paciente.

Para comunicar los resultados del avance en el programa de seguridad del paciente y gestionar las correcciones y oportunidades de mejora, se realizó exposición, gestión y seguimiento en los 12 comités de calidad y seguridad de los pacientes realizados en el año y en las reuniones de equipos primarios de mejoramiento.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 150 de 230</p>

Estrategia: Proceso de monitorización permanente de la calidad

Se elaboró e implemento el plan de monitorización de la calidad desde diferentes fuentes así:

- 1 Autoevaluación de los estándares de acreditación.
- 12 Revisiones y análisis de PQRSF
- 12 seguimientos al comportamiento de los indicadores de la resolución 256 de 2016, revisando acciones de mejora para superar desviaciones no deseadas.
- Auditorías internas así:

AUDITORIA INTERNA	AUDITORIA ESPECIFICA REALIZADA
Adherencia a protocolos y otras auditorias medicas	<p>12 mediciones de calidad en el registro de la historia clínica.</p> <p>12 evaluaciones de historias con reingresos.</p> <p>Evaluación adherencia guía de práctica, lineamientos y/o protocolos de:</p> <p>Hipertensión.</p> <p>Pertinencia del manejo antibiótico</p> <p>Otitis</p> <p>Atención a víctimas de violencia sexual</p> <p>Infección de vías urinarias</p> <p>Lesiones de piel</p> <p>IRA en menores de 5 años</p> <p>Infecciones virales</p> <p>Trastornos mentales</p> <p>EDA en menores de 5 años</p> <p>Embarazo en menores de 15 años</p> <p>Cefalea.</p>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 151 de 230

Adherencia a protocolos y otras auditorias odontológicas	8 mediciones en odontología para un total de 330 historias clínicas evaluadas de primera vez con un promedio de 24 odontólogos por mes en las diferentes sedes de la ESE. Resultado del 99% de calificación.
Adherencia a prácticas de seguridad del paciente	12 auditorías al cumplimiento de las prácticas de seguridad de: Administración segura de medicamentos, Identificación correcta del paciente prevención de ulcera por presión, prevención de caídas Control de infecciones.
Habilitación y otros	Las auditorias de autoevaluación en norma de habilitación se presentan en el siguiente aparte informe (componente estratégico: realizar un avance en el nivel de complejidad). También se realizó 2 visitas de inspección a proveedores así: 1 visita de auditoria a proveedor de alimentos 1 visita de auditoria a provisión e higienización de ropa hospitalaria.

Adicionalmente desde el subproceso de sistema de información para la calidad, como mecanismo que fortalece la cultura de mejora y de autogestión, se monitoreo el tablero de mando de los indicadores de calidad aplicables a esta entidad, el cual presentaba alerta en caso de desviación no deseada y permitía visualizar los datos de cada indicador, la gráfica, los análisis mes a mes y las acciones de mejora emprendidas para soportarlo. Los resultados fueron presentados en los diferentes comités. Por lo anteriormente mencionado, fueron presentados informes trimestrales de seguimiento al plan de mejora de los indicadores en desviación a diferentes entidades como fueron: -Secretaria de Salud Municipal, -Secretaria de Salud Departamental, -EAPB

Los 5 primeros días hábiles de cada mes se elaboraron las plantillas de reporte de las resoluciones 1552/2013 y 256/2016 a las EPS con las que se tiene contrato. De manera trimestral se realiza el reporte al sistema de información hospitalaria-SIHO y al sistema integrado de información de la protección social –SISPRO.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 152 de 230

COMPONENTE ESTRATEGICO: REALIZAR UN AVANCE EN EL NIVEL DE COMPLEJIDAD EN SERVICIOS (GINECOLOGÍA, PEDIATRÍA- MEDICINA INTERNA) QUE SEAN CONTRATADOS POR LAS EPS GARANTIZANDO OPORTUNIDAD ECONÓMICA PARA LA INSTITUCIÓN Y UNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CON MAYOR INTEGRALIDAD.

LÍNEA ESTRATÉGICA: REALIZAR NOVEDADES DE APERTURA DE SERVICIOS CON CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

Estrategia: Asesoría y autoevaluación en estándares de habilitación de los servicios que se planeen nuevos en la institución.

Se realizaron rondas de inspección de cumplimiento de estándares de habilitación y los informes con los respectivos hallazgos se presentaron en los comités de calidad. También se realizó asesorías según solicitudes sobre posibilidad de ubicación o apertura de servicios cumpliendo la norma vigente de habilitación así:


SEDE	ESTANDARES Y/O SERVICIO	COMITÉ EN QUE SE PRESENTO
CAIMI	Condiciones de habilitación de las sede CAIMI, Bloque 1 de la fase Requisitos de apertura Informe de seguimiento de requisitos apertura. Asesoría de señalización de áreas de acuerdo al código de colores para servicios hospitalarios según resolución 4445 de 2016.	Febrero 2023 Mayo 2023 Agosto 2023
Canaima	Laboratorio Clínico	Marzo 2023
Canaima	Dotación -Biomédica	Abril 2023
Caguan	Visita previa a remodelación con informe de cumplimiento Visita posterior a remodelación	Enero 2023
Eduardo Santos	Autoevaluación Infraestructura Res. 3100	Junio 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 153 de 230

Granjas	Autoevaluación Res. 3100	Julio 2023
IPC	Autoevaluación Res. 3100	Agosto 2023
Fortalecillas	Autoevaluación Res. 3100	Septiembre 2023
Palmas	Autoevaluación Res. 3100	Octubre 2023
Canaima	Autoevaluación Res. 3100	Noviembre 2023
Siete de Agosto	Autoevaluación Res. 3100	Diciembre 2023

Se tramita novedades en el REPS así:

TIPO DE NOVEDAD	
Apertura	Servicios de Medicina interna, medicina familiar, pediatría y laboratorio clínico de CAIMI. Toma de Rayos X en la sede CAIMI.
Cierre temporal y apertura	Sede Caguan
Traslado	Servicio de Urgencias de la sede Granjas a la sede CAIMI. Servicio de Atención del parto de la sede Granjas a la sede CAIMI.

Se realizó la gestión para renovar y publicar los distintivos de habilitación de todas las sedes y todos los servicios habilitados en el REPS.

Se atendieron las visitas de Auditoria externas por parte de los entes de seguimiento y control y por parte de las EAPB gestionando los planes de mejora a que hubo lugar así:

- Secretaria municipal de salud 3
- Súper salud 1
- Nueva EPS. 1
- SANITAS EPS. 1
- AIC EPS. 1

Se recibió visita de asesoría por parte de la secretaría departamental de Salud en la sede CAIMI atendiendo todas las recomendaciones producto de la mencionada asesoría.

Se realizó seguimiento a planes de cumplimiento de habilitación de los diferentes grupos de estándares así: Dotación, Infraestructura, Procesos Prioritarios, Historias Clínicas, talento humano.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 154 de 230

COMPONENTE ESTRATEGICO: GESTIONAR TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS ENCAMINADAS A LA CALIDAD A TRAVÉS DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES, CON PROYECCIÓN A CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES SUPERIORES DE CALIDAD.

LÍNEA ESTRATÉGICA: IMPLEMENTAR UN MODELO DE MEJORAMIENTO CONTINUO CON ENFOQUE EN ESTANDARES SUPERIORES DE CALIDAD

Estrategia: Diseño y ejecución del modelo de mejoramiento institucional.

Se continuó la implementación del modelo de mejoramiento institucional.

Se gestionaron los equipos de mejoramiento primarios de mejoramiento en las cuatro sedes urbanas con atención de urgencias, desarrollando en el año 10 reuniones de mejora continua por cada sede, adicionalmente se creó e implemento los equipos primarios de consulta externa y de apoyo diagnóstico y terapéutica.


Se desarrolló la ruta crítica del PAMEC para 2023 con enfoque en acreditación, con participación de los líderes, como implementación del modelo de mejoramiento continuo.

Estrategia: Transformar la cultura institucional hacia el mejoramiento continuo.

Se logró la participación de los líderes de procesos en las reuniones de autoevaluación, priorización y definición de planes de mejora.

Se socializo las 9 líneas de acción del programa de humanización como eje de transformación hacia un mejoramiento centrada en la atención del usuario, a través de 13 Capacitaciones (4 socializaciones virtuales y 9 presenciales de cada una de las líneas de acción del programa y en el tema de Deberes y Derechos de los usuarios), se gestionó como mecanismo de sensibilización a los colaboradores 1 protector en pantalla con información para la octava línea de acción que es compasión, adicionalmente se participó en 2 jornadas de re inducción reforzando los temas de humanización.

Se capacito en análisis de indicadores como fuente de información para guiar las acciones de mejora.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 155 de 230

Como resultado de procesos de mejoramiento en los diferentes procesos, se construyen y actualizan documentos que estandarizan los aprendizajes organizacionales, como respuesta a esto desde ingeniería se actualiza el mapa de procesos realizando las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	RESULTADO
Respuesta a requerimientos	<p>Se apoyó en la elaboración, modificación, eliminación de los documentos requeridos, según lineamiento del proceso.</p> <p>En total se recibieron 689 requerimientos.</p> <p>Se ejecutaron las solicitudes de eliminación de documentos y ya no se encuentran en el mapa de procesos de la WEB o intranet.</p>
Archivo, custodia y ubicación de documentos	<p>Todas las solicitudes que se generaron durante el 2023 se archivan de manera sistemática y organizándolas por mes y por subproceso que hacen la solicitud, en el computador con número 06979. La ruta para encontrar estas carpetas es la siguiente W:\Ingenieria de procesos\TRAZABILIDAD MAPA\FORMATOS DE SOLICITUD.</p> <p>Todos los documentos a los cuales se realizó modificación alguna o se elaboraron se encuentran publicados en el mapa de procesos de la intranet y en la página web de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.</p> <p>Semanalmente se realizó una copia de seguridad de las carpetas (mapa y trazabilidad) en las cuales se encuentran documentado todos los cambios y documentos de gestión de la información.</p>
Comunicación y divulgación de actualizaciones	<p>Se realizó la divulgación del 100% de los documentos a los que se les realizó modificaciones, fueron elaborados o en su defecto cambiaron de subproceso en el periodo.</p>
Actualización del mapa de procesos	<p>Se realizó la actualización completa de la documentación del mapa de procesos, Trasladando documentos, actualizado en ellos los códigos según la nueva estructura.</p> <p>Se depuro la documentación obsoleta.</p>



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 156 de 230

Desde el programa de humanización se apoyó la transformación cultural hacia el mejoramiento realizando 12 análisis de las PQRS recibidas mensualmente, presentándolos en los comités para gestionar acciones de mejora en pro de la satisfacción del usuario, así mismo se realizó acercamiento y motivando al talento humano que presentaba inconformidades por los usuarios dado su actitud. Lo anterior se reforzó con 12 capacitaciones, las cuales contenían los siguientes temas: ejes del programa de humanización, habilidades comunicativas y derechos y deberes de los usuarios.

Para fortalecer el programa de humanización y lograr su implementación se diseña y se apoya con el desarrollo de dos protocolos así:

- Protocolo de recepción del usuario y su familia en la ESE CARMEN EMILIA OSPINA NEIVA
- Protocolo de bienvenida, estancia y despedida al usuario en el servicio de observación y hospitalización.

Para reforzar la adherencia al programa y motivar al talento humano, según los comentarios de los usuarios se tiene en cuenta al personal y servicios más felicitados realizando reconocimiento a 70 personas durante el año 2023.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 157 de 230

4.11 GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 158 de 230

Desde el área de contratación de la ESE Carmen Emilia Ospina, durante la vigencia 2023, se asesoró y formuló las recomendaciones específicas relacionadas a los procesos de contratación de acuerdo a la normatividad vigente, legalidad y transparencia.

En ese orden de ideas se adelantaron procesos de contratación para la garantía de la prestación de servicios de salud en cada uno de los centros de atención como también para la consolidación y el trabajo administrativo según consolidado relacionado a continuación:

Contratación general de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina Vigencia 2023

MODALIDAD DE CONTRATACION	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
NO. TOTAL DE CONTRATOS				
PESTACION DE SERVICIOS				
MISIONAL	2406	1198	917	289
ADMINISTRATIVO	973	1054	336	467
AGREMIACION	0	7	13	15
BIENES Y SERVICIOS				
EXTRAMURAL	264	269	306	292
ANULADOS	4	15	6	3
CONVENIOS				
CONVENIOS		525	270	211
TOTAL	3647	3068	1848	1277

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 159 de 230

5. GESTIÓN ASISTENCIAL

5.1 GESTIÓN TÉCNICO CIENTIFICA



CARMEN EMILIA OSPINA
 Salud, bienestar y dignidad


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 160 de 230

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Implementar el Modelo de Atención alineados con la Política Nacional.

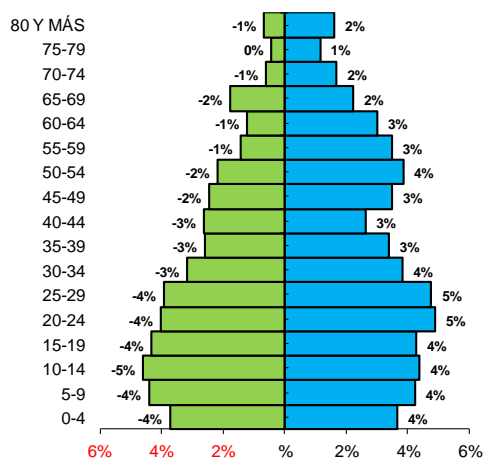
Objetivos Específicos:

- **Fortalecer la prestación del servicio de salud a través de la implementación de un Modelo de Atención, que garantice la calidad, oportunidad, y satisfacción en los usuarios, cumpliendo con los indicadores en salud.**

Acorde con la plataforma estratégica de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con vigencia 2021-2024 la institución en su compromiso con la excelencia y el mejoramiento los procesos, buscando el impacto en el bienestar no solo del individuo sino también de las familias se ha propuesto prestar servicio cada vez más humanizados y de calidad.

La asignación poblacional del año 2023, presentó las siguientes novedades:

PIRAMIDE POBLACIONAL 2023



Fuente: Sistemas de información Índigo RIPS. 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 161 de 230	

En general la población asignada con respecto a la proyección de habitantes en el municipio según cifras del Dane es del 37, 99% representando un aumento del 1,88% en relación al primer trimestre del 2023 (36,6%).

Como se observa en la gráfica anterior, según el sexo el 57% (80.778) son mujeres, no encontrando un aumento significativo (0,2%) frente al segundo trimestre del 2023 donde 56,8% (79.847), fueron mujeres; frente al sexo masculino para el tercer trimestre el 42,9% (60.799) corresponden a hombres encontrando al igual que en el sexo femenino una variación no significativa frente al segundo trimestre del 2023 con el 42.92% (60.049). La estructura poblacional se encuentra dentro de los ciclos vitales de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud de edades comprendidas de los 0 a los 29 años, es la población que mayor número representa para la ESE Carmen Emilia Ospina y corresponden al 50,65 %, el curso de vida de adultez representa el 35,8%, mientras que el curso de vida de vejez representa el 13,4% de la población total asignada

INDICADORES DE GESTIÓN GERENCIAL AÑO 2023

Durante el seguimiento de los indicadores gerenciales del año 2023, se evidenció un comportamiento óptimo de los indicadores, como se evidencia en la tabla a continuación:

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	≥ 0,85	0,86	0,86	0,88	0,88	0,85	0,89	0,87	0,85	0,90	0,86	0,87	0,86	87%
EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	≥ 0,80	0,88			0,88			0,85						87%


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 162 de 230

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE LA ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	≥ 0,90	0,93	0,90	0,93	0,97	0,90	0,93	0,97	0,90	0,93	0,90	0,93	0,93	93%
INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	3	1,4	2,4	1,7	2,1	1,9	1,9	1,8	2,3	2,1	2,5	2,0		2,0
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	≤ 3,0	5,1	3,8	4,5	4,2	3,0	2,3	2,0	1,9	2,0	2,1	0,9	1,4	2,8

Fuente: Tablero Indicadores RES. 256 2023.

Para continuar durante esta vigencia con el cumplimiento de los mismos, se han adelantado las siguientes acciones:

Con relación al indicador correspondiente a la "PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION", se cuenta con un equipo multidisciplinario (administrativo y asistencial) exclusivo, para la atención de la Ruta Materna, lo que permite obtener resultados óptimos, frente al seguimiento de la identificación de gestantes oportunamente y seguimiento para la adherencia a los controles prenatales.

El indicador "EVALUACION DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO", tuvo un comportamiento favorable en las auditorias de historias clínicas, se han llevado a cabo capacitaciones a los profesionales sobre la atención al curso de vida de primera infancia, infancia, lo que ha permitido mantener el indicador sobre la meta.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 163 de 230	

Se dio cumplimiento con el indicador “EVALUACION DE APLICACIÓN DE LA GUIA DE LA ENFERMEDAD HIPERTENSIVA”, realizando actividades dirigidas a la promoción de la salud, detección temprana de factores de riesgo, tratamiento y reducción de la progresión de complicaciones, a través de las estrategias basadas en evidencia para el control de enfermedades no transmisibles. Así mismo se llevaron a cabo auditorías de registros de historia clínica, socialización de hallazgos, que permitió lograr un cumplimiento óptimo.


Los indicadores INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE”, “OPORTUNIDAD DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA”, Y “REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS”, se cumplieron de manera continua durante el desarrollo del año, debido a las intervenciones realizadas por el equipo multidisciplinar de la ESE CEO.

ESTRATEGIA INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA (IAMI)



Objetivo Específico:

- **Fortalecer la apropiación conceptual, metodológica y de sensibilización dirigida al personal asistencial, administrativo y usuarios para el desarrollo de la Política IAMI.**
- **Mejorar en un 85% la apropiación conceptual por parte del personal asistencial y administrativo de la Política IAMI en la Institución.**
- **Lograr un 40 % el conocimiento por parte de los usuarios de la Política IAMI en la Institución.**

A continuación, se relaciona formato de autoapreciación 2023, donde se evidencia el cumplimiento del primer, segundo y tercer trimestre evaluado en cada uno de los 10 pasos de la estrategia IAMII, logrando un avance significativo comparado con el año 2022.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 164 de 230

EVALUACIÓN DE AUTOAPRECIACIÓN ESTRATEGIA IAMII PRIMER, SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE/23

<div><div></div><div>MATRIZ DE CUMPLIMIENTO PASOS IAMII ESE CARMEN EMILIAOSPINA 2023</div></div>											
DEPARTAMENTO	HUILA										
MUNICIPIO	NEIVA										
NOMBRE DE LA INSTITUCION DE SALUD Y NIVEL COMPLEJIDAD	ESE CARMEN EMILIA OSPINA SEDE CANAIMA					NIVEL DE COMPLEJIDAD		NIVEL 1			
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PASOS IAMII 2023										
FECHA DE MEDICION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	OBSERVACIONES
PRIMER TRIMESTRE 2023	100%	100%	100%	87%	100%	96%	100%	96%	100%	94%	97%
SEGUNDO TRIMESTRE 2023	100%	100%	100%	88%	100%	96%	100%	96%	100%	94%	98%
TERCER TRIMESTRE 2023	100%	100%	100%	88%	100%	97%	100%	96%	100%	94%	98%
CUARTO TRIMESTRE 2023											
Convenciones	Puntaje	80-100%		Puntaje	60-80%		Puntaje	-60%			97%

Fuente: formato de auto apreciación Ministerio de Salud –Estrategia IAMII ESE CEO

Los resultados obtenidos en la evaluación de autoapreciación muestran un avance significativo primer semestre 97%, segundo y tercer trimestre un 98% cumplimiento logrando un avance significativo comparado con el año 2022 con un porcentaje significativo de cumplimiento para para el 2023.

COMITE IAMII


Alcance del 50 % de cumplimiento comités institucional IAMII de 6 programados se han realizado 4 comités institucionales, esto teniendo en cuenta que el comité se realiza con un periodo bimensual según Res. 324 del 06 de julio del 2020.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 165 de 230

CAPACITACIÓN DE PERSONAL EN ESTRATEGIA IAMII

Con relación al tema de capacitación al cliente interno (personal asistencial y administrativo) de la institución en conocimiento de la estrategia IAMII, se obtuvo un cumplimiento del 40, % de alcance, total 400 inducción y re inducción con relación a la meta establecida para el año 2023 del 80%, así mismo se participó en la inducción y re inducción general programas por el área de talento humano de la institución para personal asistencial y administrativo.

EDUCACIÓN A LOS USUARIOS ESTRATEGIA IAMII

La cobertura alcanzada respecto a la educación a los usuarios impartida con respecto a la política IAMII; se alcanzó una cobertura del 80% que corresponde a 9.885 usuarios educados en estrategia IAMII, durante el año 2023.

Educación brindada a los usuarios acerca de la estrategia IAMII en las diferentes sedes de atención de la institución zona urbana y zona rural.

CURSOS DE ESTIMULACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR EN LA PRIMERA INFANCIA.

Se realizaron 396 atención a la población de primera infancia en los cursos de estimulación del desarrollo psicomotor en la primera infancia (menores de 6 meses hasta 24 meses). Habilitados en la sede de Canaima y granjas de la institución.

CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Se realizaron 3.070 cursos a las usuarias de los diferentes cursos de vida total sesiones realizadas por curso 8 sesiones con equipo interdisciplinario (jefe, psicólogo, trabajo social, fisioterapeuta)

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 166 de 230</p>

Sedes habilitadas zona urbana

- Lunes centro de salud de granjas Hora; 8: am- 10: am
- Martes centro de salud de palmas Hora; 9: am- 11: am
- Miércoles centro de salud de IPC Hora; 9:30am- 11:30am
- Jueves centro de salud Eduardo santos Hora; 7:30am- 9:30am
- Jueves centro de salud Canaima Hora; 9:30am- 11:30am

Sedes habilitadas zona rural

- Caguan
- Fortalecillas
- San Luis
- Vegalarga

GRUPOS DE APOYO INSTITUCIONAL ESTRATEGIA IAMII

Se cuenta con un Total de 39 usuarias de grupos de apoyo capacitadas y entrenadas en la estrategia IAMII, en las diferentes comunas de la ciudad de Neiva.

Educación grupos de apoyo institucional como líderes comunas, ediles, gestores de salud, grupos FAMI del ICBF.

FUNDACIÓN GEN CERO

Se realizó entrega nutricional a usuarias beneficiarias fundación Gen Cero y la ESE CEO modulo convenio N° 179. Total paquetes nutricionales entregado 600, año 2023.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 167 de 230

 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES ESTRATEGIA IAMII ESE CEO AÑO 2023 		
Actividad	Total	Descripción de actividad
USUARIOS EDUCADOS EN LA ESTRATEGIA IAMII	9.885	EDUCACIÓN USUARIOS EN LAS DIFERENTES SEDES DE ATENCIÓN DE LA ESE CEO ZONA RURAL URBANA
CURSO DE ESTIMULACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	396	CURSO DE ESTIMULACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR 4 SESIONES NIÑOS DE 0 A 2 AÑOS.
CURSO PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	3.070	CURSO PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD 8 SESIONES GESTANTES DE 4 A 39 SEMANAS DE GESTACIÓN.
TALENTO HUMANO CAPACITADO ESTRATEGIA IAMII INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	400	CAPACITACIÓN AL TALENTO HUMANO EN LA ESTRATEGIA IAMII, POR MEDIO DE INDUCCIÓN Y RE INDUCCIÓN.
GRUPOS DE APOYO INSTITUCIONAL IAMII ESE CEO	39	EDUCACIÓN GRUPOS DE APOYO INSTITUCIONAL COMO LÍDERES COMUNAS, EDILES, GESTORES DE SALUD, GRUPOS FAMMY
FUNDACIÓN GEN CERO CONVENIO CON LA ESE CEO	600	ENTREGA NUTRICIONAL USUARIAS BENEFICIARIAS FUNDACIÓN GEN CERO Y LA ESE CEO
Total	14.930	

Total, actividades realizadas por la estrategia IAMII, para el año 2023 **14.930**, con relación al 2022, se realizaron un total de **13.222**. Con una diferencia de 1.708 actividades realizadas para el 2023.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 168 de 230</p>

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR ESTRATEGIA IAMII

CONMEMORACION DE LA SEMANA MUNDIAL DE LACTANCIA MATERNA

En conmemoración a la semana mundial de lactancia materna la ESE CEO, por medio de la estrategia IAMII, realizó una serie de actividades encaminadas a la conmemoración mundial este año dirigido al talento humano y su hora de lactancia materna.

“¡Facilitar la lactancia materna “Marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan!” buscando brindar herramientas a la población objeto que permitan motivar y fortalecer la adherencia a la lactancia materna en especial fortalecer la misma al reingreso al trabajo.

Total, asistentes a la actividad realizada en la institución 200 personas incluyendo talento humano en salud de la institución.

CRONOGRAMA SEMANA MUNDIAL DE LACTANCIA MATERNA ESE CEO




Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 169 de 230</p>

APERTURA ESPACIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES

Resolución 168 del 23 de marzo del 2023

Por medio del cual se actualiza la resolución 047 del 23 de febrero del 2011, por la cual de adopto la política institucional de los servicios amigables en salud para adolescentes y jóvenes SSAAJ para la ESE CARMEN EMILIA OSPINA.

La ESE CEO dando cumplimiento Res. 168 del 23 de marzo del 2023 dio apertura en la sede de Canaima consultorio N° 14 a la atención diferencial de SSAAJ, con un equipo interdisciplinario (medico, psicólogo, jefe enfermería).



	<p align="center">CURSO EDUCATIVO DE SERVICIOS DE SALUD AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES</p>	
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>
<p>PROCESO: SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>V1</p>

GESTIÓN DEL RIESGO

Objetivos Específicos:

- Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.
- Analizar los servicios de salud ambulatorios y de internación en su oferta y su demanda y gestionar las necesidades del usuario.



Para dar continuidad al análisis de los servicios durante el año 2023 y así dar cumplimiento a los objetivos planteados en el plan de desarrollo, para el proceso contractual con las EAPB se ha continuado actualizando las matrices planteadas desde el

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 170 de 230

año 2021, que permitan conocer la realidad de los servicios que presta la institución y que está en la capacidad de prestar los servicios tanto ambulatorios como de internación.

Durante la vigencia 2023 y en articulación con las EAPB se llevó a cabo el seguimiento de evaluación de indicadores por parte de las mismas, lo cual ha generado un cambio sustancial en el planteamiento de la necesidad de los servicios y los sistemas de información de la institución.

ruta de PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Objetivos Específicos:

- **Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada.**
- **Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.**

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina para la vigencia 2023, tuvo asignada la atención en salud en Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud: RPYMS a los usuarios afiliados en las siguientes EAPB:

- EPS Sanitas
- Nueva EPS
- EPS Salud Total
- Eps AIC

Con cada una de estas Eps, se tienen establecido un acuerdo contractual bajo la modalidad de capitación, lo que implica el establecimiento de indicadores de evaluación y seguimiento de la ejecución de los contratos. En este sentido, existe unos tableros de indicadores de evaluación en cumplimiento a la Resolución 3280 de 2018, como se ilustra a continuación:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>				
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 171 de 230</p>	

Identificación de Indicadores Nueva EPS													GENERALIDAD	
TABLER O	Orden en Res.3200	No.	Código indicador	Proceso	Curso Vida	Programa o estrategia	Origen	Clasificación indicador	Tipo de actividad evaluada	Tipo de actividad evaluada (específica)	Nombre indicador	Definición operacional Indicador	Clasificación medición	Unidad de medida
RPYMS	N/A	151	RPYMS33	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Consultas	Consulta Salud Oral	Cumplimiento en la consulta de valoración de la salud bucal en el año	Proporción de personas mayores de 6 meses que registran valoración de salud bucal en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	46	152	RPYMS19	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cobertura de control de placa bacteriana en personas de primera infancia (a partir del 1 año de vida) y adolescentes	Proporción de personas de 1 a 17 años que registran control de placa bacteriana según esquema (últimos 6 meses)	Cobertura	%
RPYMS	47	153	RPYMS20	RPYMS	Juventud	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cobertura de control de placa bacteriana en personas jóvenes	Proporción de personas de 18 a 28 años que registran control de placa bacteriana según esquema (últimos 12 meses)	Cobertura	%
RPYMS	48	154	RPYMS21	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cobertura de control de placa bacteriana en personas en adultos y vejez	Proporción de personas mayores de 29 años que registran control de placa bacteriana según esquema (últimos 24 meses)	Cobertura	%
RPYMS	N/A	155	RPYMS35	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cumplimiento en el control de placa bacteriana en el año	Proporción de personas de 1 año y más que registran control de placa bacteriana en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	N/A	156	RPYMS30	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Fluor	Cobertura de aplicación semestral de fluor (barriz)	Proporción de personas de 1 a 17 años que registran aplicación de fluor en barriz en los últimos 6 meses	Cobertura	%
RPYMS	51	157	RPYMS30a	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Fluor	Cobertura de esquema de aplicación de fluor (barriz)	Proporción de personas de 1 a 17 años que registran aplicación de fluor en barriz 2 veces en los últimos 12 meses	Cobertura	%
RPYMS	52	158	RPYMS31	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Sellantes	Proporción de niños y niñas en primera infancia y adolescencia a quienes se aplica sellantes de fluorocarburo autoadhesivo	Proporción de niños de 0 a 15 años que registran aplicación de sellantes en algún momento de la vida	Cobertura	%
RPYMS	N/A	159	RPYMS37	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Sellantes	Cumplimiento de aplicación de sellantes de fotocurado o autocurado a niños y niñas en primera infancia, infancia y adolescencia en el año	Proporción de niños de 1 a 15 años que registran aplicación de sellantes en a el año	Cumplimiento	%
RPYMS	53	160	RPYMS32	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Detartraje	Proporción de personas a quienes se realiza Detartraje Supragingival	Proporción de personas de 12 años y más que registran realización de detartraje supragingival según esquema	Cobertura	%
RPYMS	N/A	161	RPYMS38	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Detartraje	Cumplimiento de realización de Detartraje Supragingival en el año	Proporción de personas de 12 años y más que registran realización de detartraje supragingival en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	N/A	162	RPYMS14	RPYMS	General	Salud visual	NEPS	Proceso	Procedimiento	Tamizaje Agudeza Visual	Proporción de personas con tamizaje de agudeza visual	Proporción de personas de 3 años y más que registra tamizaje de agudeza visual en el momento de la consulta	Cobertura	%

Respecto a estos indicadores establecidos, se tiene por cada EAPB los siguientes:

EAPB	Total Indicadores	Descuentos
Sanitas	119	6
Nueva Eps	412	55
Salud Total	119	Definir
AIC	313	60

Para la vigencia enero a diciembre de 2023 se tiene la siguiente ejecución:


NUMERO CONSULTAS POR MEDICINA GENERAL CONSULTA EXTERNA VS RPYMS ENERO A DICIEMBRE 2023												
CONSULTA EXTERNA VS RIAS	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
CONSULTA DE 1 VEZ POR MEDICINA GENERAL SOLO CONSULTA EXTERNA	8.464	7.363	6.213	4.160	4.875	3.431	3.487	3.729	3.291	2.826	2.177	1.910
CONSULTA DE 1 VEZ /CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL RIAS Y RPYMS	9.109	10.714	13.620	12.014	14.360	12.347	13.597	14.931	15.867	15.419	13.417	12.178
TOTAL	17.573	18.077	19.833	16.174	19.235	15.778	17.084	18.660	19.158	18.245	15.594	14.088
FUENTE: FACTURACION INDIGO VIE ENERO A DICIEMBRE 2023												

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

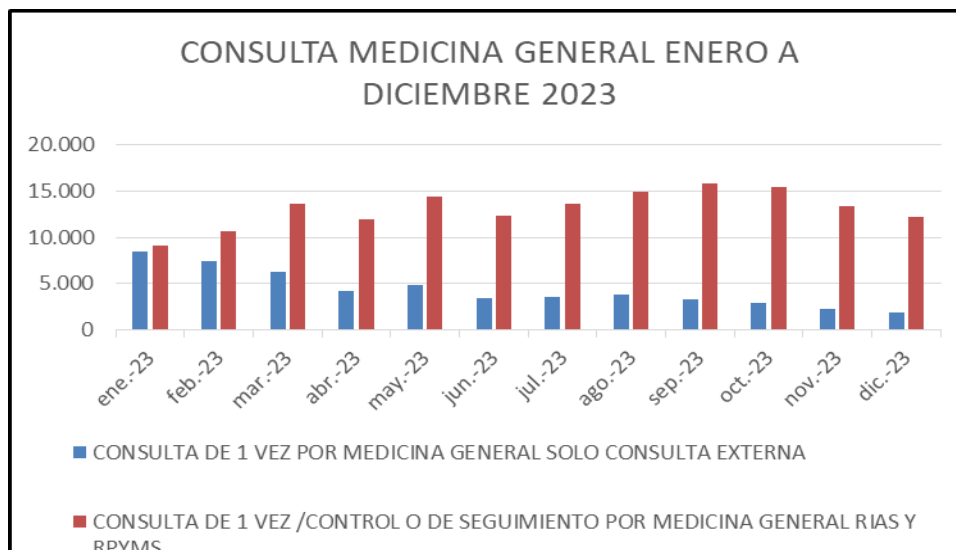
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 172 de 230

Gráfica: Comparativo No. total, consulta Externa Por medicina general Vs. Atenciones_RIAS



Como se ilustra en la tabla y en la gráfica, de enero a diciembre de 2023 las atenciones por medicina general por Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud y RIAS, ocuparon en promedio el 76% de las agendas médicas, cumpliendo con el objetivo de brindar a la población subsidiada adscrita a la ESE Carmen Emilia Ospina los programas de Detección Temprana y Protección Especifica-Resolución 3280 de 2018.

Frente a las RPYMS, se observa el siguiente comportamiento:

ATENCIONES MEDICINA GENERAL RPYMS ENERO A DICIEMBRE 2023													
PROGRAMA	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
ADOLESCENCIA	205	220	509	362	560	275	423	450	485	425	238	114	4.266
ADULTEZ	1.040	1.037	1.089	792	981	785	768	870	1.001	910	709	690	10.672
INFANCIA	321	301	361	370	447	429	390	381	383	303	269	214	4.169
JUVENTUD	399	458	526	461	597	505	483	492	587	536	431	269	5.744
PLANIFICACION FAMILIAR	127	106	265	218	331	110	239	271	284	270	130	92	2.443
PRIMERA INFANCIA	756	656	749	602	702	621	739	723	700	699	626	525	8.098
VEJEZ	506	530	566	416	448	400	405	537	565	437	370	313	5.493
ATENCION RECEN NACIDO	9	7	5	0	1	1	3	3	5	7	6	6	53
TOTAL	3.363	3.315	4.070	3.221	4.067	3.126	3.450	3.727	4.010	3.587	2.779	2.223	40.938

Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 173 de 230

ATENCIONES EN ENFERMERÍA RPYMS ENERO A DICIEMBRE 2023													
PROGRAMA	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
ADOLESCENCIA	190	221	381	396	441	296	379	434	378	435	235	142	3.928
INFANCIA	276	342	456	389	477	447	399	499	496	310	305	264	4.660
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	1.636	1.620	2.055	1.718	2.109	1.862	1.981	2.267	2.108	2.274	1.936	1.573	23.139
PRIMERA INFANCIA	882	736	807	646	619	670	763	702	722	684	668	551	8.450
TOTAL	2.984	2.919	3.699	3.149	3.646	3.275	3.522	3.902	3.704	3.703	3.144	2.530	40.177

Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

ATENCIONES RPYMS-RIAS SALUD ORAL ENERO A DICIEMBRE 2023													
PROGRAMA	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	TOTAL
CONSUL 1 VEZ ODONT	2.186	2.370	2.651	2.292	2.565	2.132	2.256	2.795	2.693	2.234	1.535	1.305	27.014
HIGIENE ORAL	6.526	13.733	19.375	13.125	18.106	10.301	12.302	16.363	15.249	16.195	4.067	3.053	148.395
TOTAL	8.712	16.103	22.026	15.417	20.671	12.433	14.558	19.158	17.942	18.429	5.602	4.358	175.409

Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

Como se logra observar, las consultas y seguimientos que más demanda la población objeto de intervención es en medicina general Adultez: 26% y primera infancia: 20%; mientras que en enfermería los programas que más se realizó en la ESE obedece a: Planificación Familiar: 58% y Primera Infancia: 21%.

En la siguiente tabla se presenta la distribución absoluta por Cursos de vida teniendo en cuenta el ámbito de atención: Intramural (todas las sedes de la ESE) Extramural (brigadas de salud):

ATENCIONES ENERO A DICIEMBRE DE 2023								
CURSO DE VIDA	ATENCIONES INTRAMURAL				ATENCIONES EXTRAMURAL			
	MEDICINA GENERAL	ENFERMERÍA	ODONTOLOGÍA	HIGIENE ORAL	MEDICINA GENERAL	ENFERMERÍA	ODONTOLOGÍA	HIGIENE ORAL
ADULTEZ	9.580		6.149	13.420	1092		1017	1.918
PRIMERA INFANCIA	7.008	7285	3.337	16.051	1090	1165	736	1.790
JUVENTUD	5.198		4.028	9.910	546		534	1.073
VEJEZ	4.894		2.018	3.911	599		362	522
INFANCIA	3.585	4064	3.925	44.713	584	596	727	1.784



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 174 de 230

ADOLESCENCIA	3.842	3469	3.637	51.548	424	459	544	1.755
PLANIFICACION FAMILIAR	2.366	19481			77	3658		
ATENCION RECIENTE NACIDO	52				1			
TOTAL	36.525	34.299	23.094	139.553	4.413	5.878	3.920	8.842
Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación								

De las atenciones realizadas por Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud (consultas médicas, enfermería, odontología) se tiene que el 10% fueron realizadas en el ámbito extramural, gracias a la articulación con el grupo PIC y unidad móvil de ESE Carmen Emilia Ospina.

Teniendo en cuenta la Oferta que tiene el municipio de Neiva, frente a los programas de RPYMS-RIAS, la ESE Carmen Emilia Ospina, es la Única IPS que cuenta con un equipo de atención extramural debidamente habilitado, por lo cual frente a las demás IPS tiene una ventaja importante porque permite realizar las intervenciones de la población de la zona rural y de manera extramural.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL

Objetivos Específicos:

- **Garantizar la atención integral del binomio madre -hijo, de acuerdo a la Ruta integral materna perinatal, resolución 3280 del 2018, en la ESE Carmen Emilia Ospina.**

Con el fin de dar cumplimiento a la estrategia para garantizar la atención integral al binomio madre-hijo de acuerdo a la ruta integral de atención materno perinatal, la ESE Carmen Emilia Ospina fortaleció las atenciones y actividades correspondientes a la ruta de atención.

En la Ruta Materno Perinatal, de la ESE Carmen Emilia Ospina, se realizó seguimiento al cumplimiento de las atenciones integrales reglamentadas en la resolución 3280 de 2018, la cual integra intervenciones individuales de detección temprana y protección específica. El cumplimiento de las actividades se realizó mediante el seguimiento a diferentes


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 175 de 230

cohortes poblacionales como: la cohorte poblacional de mujeres con intención reproductiva a corto plazo, mujeres que acceden a interrupción voluntaria del embarazo, las mujeres gestantes inscritas en control prenatal, en parto y posparto, sus familias o red de cuidado y el recién nacido hasta los siete días de su nacimiento.

La atención en RUTA MATERNO PERINATAL de la ESE Carmen Emilia Ospina se oferto en todos los centros de atención tanto urbanos como rurales, además de atención en zonas rurales muy dispersas a las que se accedieron en modo de brigada. Cada una de las sedes urbanas el talento humano: auxiliar de enfermería, profesional de enfermería y médico general fueron exclusivos para la atención a la población materno perinatal, además capacitados de manera permanente, el programa conto con profesionales de psicología, odontología, vacunación, trabajo social y fisioterapia, quienes se encontraron capacitados para la atención en las diferentes actividades que contiene la ruta materno perinatal según lo dispuesto en la resolución 3280 de 2018. Las zonas rurales contaron igualmente con personal auxiliar de enfermería, profesionales de enfermería, medicina y odontología capacitados para la atención a esta población.

Dando cumplimiento a las actividades de la ruta y en busca de garantizar la integralidad, la institución cuento desde el mes de julio de 2022 con profesional en nutrición en la Sede de Granjas, donde se centra la atención a la población de toda la Institución y con profesional especializado en ginecoobstetricia desde el mes de mayo en la sede Canaima.

Como parte de las actividades de detección temprana indicadas dentro de la ruta de atención, durante el transcurso del año 2023 se realizaron 467 consultas de atención preconcepcional dirigida a la población con intención reproductiva, esta actividad busco intervenir los factores de riesgo identificados dentro de las consultas de atención con el fin de lograr un embarazo en condiciones favorables disminuyendo el riesgo de presentar eventos que pudieran afectar el proceso de gestación tanto a la futura madre como al resultado de la concepción. La Institución cuento en todas las sedes de atención con profesionales médicos, de enfermería y profesionales especializados capacitados en la atención y se realizó actividades de seguimiento y demanda inducida a la población en edad fértil quienes fueron direccionados al programa de planificación familiar en caso de no tener intención reproductiva a corto plazo.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 176 de 230

Frente a la atención en interrupción voluntaria del embarazo, se realizaron 61 atenciones a usuarias que decidieron acceder a esta intervención, los cuales fueron realizado en los servicios de urgencias de la institución contando con profesionales de medicina, enfermería y psicología capacitados en la atención y direccionamiento de las usuarias, se realizaron seguimientos por personal auxiliar de enfermería y atenciones posteriores de control.

Los controles para el cuidado prenatal se realizaron a un total de 2.927 usuarias gestantes, realizando 16.579 consultas de control distribuidas en los diferentes centros de salud y profesionales de la ruta de atención. A continuación, se muestra el comportamiento de las consultas de atención a la población en control prenatal.

Tabla 1. Atención de gestantes por profesional

TIPO PROFESIONAL	TOTAL CONSULTAS
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	3164
JEFE DE ENFERMERIA	1722
MEDICO GENERAL RIAS	11693
Total general	16579

- Fuente: Software institucional consultas – facturación con corte a 31 de Diciembre de 2023.

Tabla 2. Atención a gestantes distribuidas por EAPB

EAPB	USUARIAS
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	401
ASOCIACIÓN MUTUAL LA ESPERANZA - ASMET SALUD	125
EPS SANITAS - CM	1106
NUEVA EPS S.A.	936
OTRAS EAPB-SIN VINCULACION	25
SALUD TOTAL E.P.S. -CM	334
Total general	2927

- Fuente: Software institucional consultas – facturación con corte a 31 de Diciembre de 2023.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 177 de 230

Tabla 3. Atención a gestantes distribuidas por SEDE

SEDE	USUARIAS
AIPECITO	22
CAGUAN	50
CANAIMA	846
CHAPINERO	17
EDUARDO SANTOS	327
EL CEDRAL	3
EL TRIUNFO	2
FORTALECILLAS	28
GRANJAS	534
IPC	408
PALACIOS	1
PALESTINA	4
PALMAS	441
SAN ANTONIO	14
SAN JORGE	1
SAN LUIS	59
SIETE DE AGOSTO	127
VEGALARGA	43

- Fuente: Software institucional consultas – facturación con corte a 31 de Diciembre de 2023.

Con fecha de corte a 31 de diciembre de 2023, la ESE Carmen Emilia Ospina, realizó un total de 8.643 actividades relacionadas con la atención de las gestantes según lo dispuesto en la resolución 3280 de 2018, entre las que se encuentran: tomas de exámenes e imágenes diagnósticas y consultas por psicología, odontología y nutrición.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina



 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1 PÁGINA 178 de 230

Tabla 4. Atenciones integrales

ATENCIONES	CANTIDAD
PSICOLOGÍA	2.187
ODONTOLOGÍA	2.985
NUTRICION	905
ASESORÍA EN LACTANCIA MATERNA	2.566

Fuente: Facturación 2023. Base de datos cohorte de gestantes 2023. Las diferentes actividades se realizan en todas las sedes de la institución, atenciones por psicología en sedes urbanas, atención por odontología, higiene oral en sedes tanto urbanas como rurales, nutrición en sedes Canaima y granjas.

Con el fin de garantizar la captación temprana de las usuarias se realizó seguimiento diario a los reportes de pruebas de embarazo positivo tomados en las diferentes sedes de la Institución, proceso llevado a cabo por las auxiliares de ruta materno perinatal de cada sede, las cuales mediante contacto telefónico realizaron demanda inducida, realizando agendamiento de cita con enfermería para asesoramiento e inicio de ruta. Se identificaron 1.951 pruebas de embarazo con resultado positivo a las que se les realizó la gestión para activación de la ruta de atención correspondiente

- Tabla 5. Pruebas de embarazo positivas por sede

SEDE	PRUEBAS POSITIVAS
CAIMI	8
CANAIMA	662
EDUARDO SANTOS	140
GRANJAS	405
IPC	314
PALMAS	355
SIETE DE AGOSTO	55
ZONA RURAL	12

- *Fuente: base de datos reportes ATHENEA, seguimiento gravidez positivos cohortes gestantes – Notas de seguimiento y demanda inducida. Para dar inicio a ruta materno perinatal a cada usuaria se le realiza agendamiento de cita de asesoría en opciones donde con el conocimiento impartido por los profesionales decide al camino a seguir dentro de la ruta.*


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 179 de 230

- **Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada**

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	≥ 0,85	86%	85%	88%	88%	85%	89%	87%	85%	90%	86%	87%	86%	87%
PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONSEJERÍA DE LACTANCIA MATERNA EN LA INSTITUCIÓN.	≥ 0,40	77%	80%	83%	84%	84%	83%	82%	86%	88%	88%	88%	88%	88%
PROPORCIÓN DE GESTANTES CON 4 O MÁS CONTROLES PRENATALES	≥ 0,10	2%	12%	25%	37%	47%	52%	56%	60%	62%	64%	65%	67%	67%
PROPORCIÓN DE GESTANTES CON ASESORÍA PRE-TEST PARA PRUEBA DE VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)	≥ 0,95	100 %	100 %	100 %	100%	100%	100 %	100 %	100%	100 %	100 %	100%	100%	100%
PROPORCIÓN DE TAMIZACIÓN PARA VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH) EN GESTANTES	≥ 0,95	97%	96%	96%	95%	95%	96%	95%	95%	95%	96%	97%	97%	96%
PROPORCIÓN DE GESTANTES QUE CUENTAN CON SEROLOGÍA TRIMESTRAL	≥ 0,90	97%	97%	96%	95%	95%	97%	95%	95%	96%	95%	97%	95%	96%
PROPORCIÓN DE MUJERES EN EDAD FÉRTIL 15 A 49 AÑOS ACTIVAS SEXUALMENTE, ATENDIDAS EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR.	≥ 0,10	4%	8%	13%	16%	19%	22%	24%	28%	30%	33%	35%	36%	36%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 180 de 230

- **Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación**

Durante el año 2023 se dio cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 87% en la captación temprana de las usuarias, el cual se logra mediante la realización de acciones de seguimiento diarios a pruebas de embarazo positivas realizando llamada y agendamiento para inicio de ruta (proceso realizado por las auxiliares de ruta materna de las diferentes sedes de la institución), demanda inducida a los servicios mediante la socialización de la ruta materna realizado por los profesionales de la institución desde los servicios de consulta externa, urgencias y las actividades extramurales. El restante 13% lo conforman usuarias con ingresos tardíos correspondientes a acciones de demanda inducida las cuales puede realizar la institución y para las cuales se plantea continuar con los seguimientos y demás actividades.

- **Proporción de gestantes con consejería de lactancia materna en la institución.**


Durante el año 2023 se dio cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 88%, esto se logra mediante la asesoría brindada a las usuarias dentro de la consulta de atención en control prenatal, actividades educativas como las realizadas en curso de preparación para la maternidad y actividades encabezadas por el personal IAMII y auxiliares de ruta materno perinatal.

- **Proporción de gestantes con 4 o más controles prenatales**

Durante el año 2023 se dio cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 67%, esto se logra mediante el seguimiento continuo a la población materno perinatal, actividades de demanda inducida realizadas por el personal auxiliar de enfermería en cargada de la atención en cada una de las sedes.

- **Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)**

Se encuentra institucionalizado que todas las usuarias deben pasar por consulta de asesoría pre y pos test VIH para la generación del consentimiento informado necesario para la toma del laboratorio, sin el cual no será realizada la toma de muestra y es un requisito para la apertura del agendamiento y facturación del mismo. Teniendo esto en contexto El 100% de las usuarias con toma del laboratorio de VIH recibieron la asesoría pre test, esto se logró mediante el seguimiento conjunto de las diferentes áreas de la

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 181 de 230



institución las cuales se encargaron de verificar que la usuaria cumplieran con este requisito antes de tomar la prueba de laboratorio.

- **Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes**

Durante el año 2023 se dio cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 96%, esto se logra mediante la realización de actividades de demanda inducida a los servicios para toma de laboratorio, las auxiliares de ruta materno perinatal y personal de facturación apoyan en la garantía del agendamiento para toma de laboratorios priorizando a la población materno perinatal garantizando oportunidad. Se realizo demanda inducia para toma de laboratorios a las usuarias sin registro de toma de prueba de VIH durante su gestación, se realizó seguimiento al ordenamiento de las pruebas de laboratorio correspondientes a la atención que realizan los profesionales de medicina y enfermería de las diferentes zonas y la implementación en la sede Canaima la toma de pruebas rápidas a la población gestante.

- **Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral**

Durante el año 2023 se dio cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 96%, esto se logra mediante la realización de demanda inducida a los servicios para toma de laboratorio, las auxiliares de ruta materno perinatal y personal de facturación apoyan en la garantía del agendamiento para toma de laboratorios priorizando a la población materno perinatal garantizando oportunidad. Se realiza demanda inducia para toma de laboratorios a las usuarias sin registro de toma de prueba de VIH durante su gestación, se realizó seguimiento al ordenamiento de las pruebas de laboratorio correspondientes a la atención que realizan los profesionales de medicina y enfermería de las diferentes zonas y la implementación en la sede Canaima la toma de pruebas rápidas a la población gestante.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 182 de 230

- **Proporción de mujeres en edad fértil 15 a 49 años activas sexualmente, atendidas en planificación familiar.**

Durante el año 2023 se dio cumplimiento al indicador dando como resultado un cumplimiento del 36%, esto se logra mediante la realización de diferentes actividades de demanda inducida implementadas en las diferentes sedes tanto urbanas como rurales encaminadas a la población en edad fértil con el fin de incentivar la inscripción a los programas de planificación familiar, estas actividades se realizan por diferentes medios presenciales, virtuales y comunitarias.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD EN CÁNCER Y ALTERACIONES NUTRICIONALES

Objetivos Específicos:

- **Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada.**
- **Mantener en un 80% la proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.**

La E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA, logro consolidar la ruta oncológica basándose en los lineamientos nacionales, acogiendo ampliamente a la búsqueda activa de los 5 cánceres priorizados, desarrollando en cada uno de ellos actividades tendientes a consolidar la prevención de la enfermedad y la promoción de actividades orientadas a minimizar la morbilidad y la mortalidad de la población Neivana.

En los tamizajes orientados a la protección de la mujer en la actualidad se están tomando citologías en el esquema 1-3-3, a mujeres de 25-65 años, donde el personal adopto el lineamiento y se ha venido realizando la actividad cumpliendo con la periodicidad, es así como en el año 2023 se tomaron 8943 citologías y para cumplir con la frecuencia de uso se estableció cumplimiento de metas con los años 2021 y 2022 para un total de 14196 tomas, llegando así a un resultado final de 23139 mujeres con tamizajes actualizados, alcanzando un porcentaje de cumplimiento de metas del 128%. Se encontraron 305

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA <i>Salud, bienestar y dignidad</i></p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 183 de 230</p>

alteradas en mujeres entre 25 a 29 años, 182 entre 14-24 años; y la población de 30-65 años con alteraciones alcanzo un número de 584. En el compromiso social demostrado por la ESE, con estas usuarias se realizaron 1788 llamadas, de las cuales no fueron contestadas 309, 899 que fueron múltiples intentos fallidos por diferentes razones, siendo efectivas 580, lográndose asignar igual número de citas, con el objetivo de darles continuidad en la ruta y en los tratamientos necesarios.

Es importante mencionar que la ESE también realizó acciones de inducción a la demanda y promoción de los servicios relacionados con la tamización de cánceres conforme lo establecido en la Resolución 3280 de 2018 como se detalla a continuación:

- Cáncer infantil, donde se instauro que, desde la consulta de pediatría, primera infancia, infancia, adolescencia, se establezca la indagación y observación rutinaria de signos y síntomas de cáncer implementándose el formato AIEPI CANCER, que se diligencia periódicamente (Cada 3 meses), a la población de estas edades a fin de hacer un diagnóstico temprano, mejorando las expectativas de vida de los niños con cáncer.
- Ordenamientos de 4.608 mamografías en el año 2023, la frecuencia de uso establece toma del examen cada 5 años, llegando alcanzar un cubrimiento quinquenal de mamografías ordenadas total de 11.658. Además, de estas actividades en convenio con el centro oncológico del sur se hizo una campaña totalmente gratuita, durante los meses de abril y mayo dirigida a mujeres de 40-49 años, a quienes se les tomaron 748 mamografías.
- Se masifico el tamizaje de cáncer colorrectal (sangre oculta en heces), cuya frecuencia de uso es de 1 cada 2 años, en población de 50-75 años, tanto femenina como masculina, realizándose 3.883 exámenes durante el año 2023; obedeciendo a dicha frecuencia de uso se concluyó un cubrimiento de 6.418 personas tamizadas para cáncer colorrectal en el periodo de los años 2022 y 2023, se encontraron 1443 resultados alterados, de los cuales 248 no tienen ningún convenio con la ESE, y fueron informados a las diferentes EPS correspondientes, siendo población que acude por los servicios de urgencias. A los usuarios con resultados patológicos se realizaron 1.993 llamadas, de las cuales 1.197 no fueron efectivas por diferentes razones, se

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 184 de 230

lograron ubicar 796 usuarios a quienes se les asignaron igual número de citas, logrando colaborar con la continuidad del proceso de diagnóstico y tratamiento de la enfermedad.

- En la identificación del cáncer de próstata, cuya frecuencia de uso es de 1 toma de PSA cada 5 años en hombres de 50-75 años, en el año 2023 se realizaron 3275 pruebas, arrojando un total de 531 alteradas, de las cuales 11 no poseen convenio con la Carmen Emilia, y fueron informadas a sus respectivas EPS, se hicieron 788 llamadas de las cuales 402 llamadas no obtuvieron una respuesta por diferentes situaciones, 386 llamadas terminaron en citas efectivas, favoreciendo la continuidad en la ruta oncológica para cáncer de próstata. Además de ello durante el último trimestre del año 2022 que se incluyó en el portafolio de servicios la prueba del PSA, se lograron hacer 921 prueba, dando un total de 4196 hombres con tamizaje de próstata.
- La ESE CARMEN EMILIA OSPINA, en el cumplimiento de sus actividades de promoción y prevención lanzo en el mes de julio de 2023, la estrategia TAMIZAJES SIN BARRERAS, con el objeto de mejorar la oportunidad a la población para acceder a los diferentes tamizajes: “se toman sin necesidad de consultas, ordenes medicas ni facturación”, simplemente perteneciendo a la población que hace parte de los convenios institucionales, que cumplen con edades o población de riesgo y teniendo como base las frecuencias de uso en cada uno de los tamizajes.

Alteraciones nutricionales en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

La ruta de Desnutrición logró consolidar el trabajo en la búsqueda, seguimiento y recuperación de los menores de 0-59 meses, durante el año 2023: se diagnosticaron 152 niños, con desnutrición aguda moderada o severa, de los cuales 17 corresponden a EPS que no tienen convenio con la ESE (informados a secretaria de salud Departamental.). Quedando para el manejo de la recuperación nutricional en la ESE 135 niños, de los cuales 78 son recuperados, 1 su cuidadora no acepto el manejo de la ruta (informado a las diferentes secretarías Departamental. y Municipal y la EAPB), 42 figuran como incontactables, después de 252 llamadas de intentos de localización (igualmente informados a las secretarías y a las EAPB) y en la actualidad hay 14 niños en tratamiento en la ruta, con seguimiento por los diferentes profesionales y servicios requeridos para el manejo de los menores según resolución 2350 del 2020.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 185 de 230

Se han realizado los seguimientos a los menores a riesgo, haciendo búsqueda activa en la consulta de los usuarios menores de 5 años, con un total de 535 citas generadas para confirmación o descarte de diagnóstico de desnutrición.

RUTA DE ALTERACIONES CARDIO CEREBRO VASCULAR

Objetivos Específicos:

- **Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada**
 - **Aumentar al 80% la proporción de personas con hipertensión arterial (HTA), estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC)**
 - **Aumentar al 80% la proporción de personas con diabetes mellitus, estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC)**
 - **Aumentar al 80% la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada**
 - **Mantener en 90% la adherencia en la evaluación de la aplicación de guía de manejo específica**

Durante la vigencia 2023 se obtuvieron los siguientes resultados frente al programa de Riesgo Cardiovascular (RCV):

Total, de población en el Programa Riesgo Cardiovascular

VARIABLE	TOTAL
Prevalencia de HTA ESE CEO x100	12.39%
Población con Hipertensión Arterial	11.701
Prevalencia de DM ESE CEO x100	4.38%
Población con Diabetes Mellitus	4142
Total de inscritos en el Programa RCV	15843
Total de usuarios Activos en el Programa RCV	11775

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 186 de 230

Fuente: Cuenta de Alto Costo ERC. ESE Carmen Emilia Ospina. Base de datos de Facturación. Base de datos de afiliados.

El Programa Riesgo Cardiovascular de la ESE Carmen Emilia Ospina, conto con un total de 15.843 usuarios inscritos, con fecha de corte a diciembre 2023; el 67.62% (10713) de la población fueron mujeres y el restante 32.38% (5130), hombres. En cuanto a las patologías, el 73.86% correspondieron a usuarios con Hipertensión arterial, el 16,94% a usuarios con Diabetes Mellitus, y el 9.2 % a usuarios con ambas patologías.

De los pacientes con patologías crónicas atendidas en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina es necesario resaltar que se brindaron atenciones a toda la población según su clasificación de Riesgo, se garantizó que el usuario recibiera atención oportuna e integral por todo el equipo interdisciplinario, compuesto por enfermería, medicina, medicina especializada (según contratación), fisioterapia, psicología y nutrición. Además, se garantizo la entrega pertinente de medicamentos según contratación con las diferentes EAPB, lo cual contribuyo a que los usuarios tuvieran atención especializada, acompañamiento oportuno en su enfermedad y así apoyar un satisfactorio desarrollo de su patología y disminuir complicaciones.

Distribución de la población según Riesgo por EAPB Programa RCV 2023

EAPB	Riesgo Bajo	Riesgo Moderado	Riesgo Alto	Riesgo Muy Alto	Total general
SANITAS	2536	2493	1048	159	6236
NUEVA EPS	2725	2630	1005	166	6526
SALUD TOTAL	390	371	119	22	902
AIC	771	944	353	41	2109
Otras: Portabilidad: Asmet salud – MALLAMAS EPS – COJAPI META.	30	26	13	1	70
Total general	6452	6464	2538	389	15843

Fuente: BD Programa RCV Actualizada Diciembre 2023.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 187 de 230

En cuanto a la clasificación del riesgo de los pacientes del programa, se observó que el 40,72% de los pacientes se clasificaron en riesgo cardiovascular bajo, el 40,8% en riesgo moderado, el 16,02% en riesgo alto y el 2,46% en riesgo Muy Alto.

En relación al número de consultas, se realizaron consultas a los usuarios inscritos en el programa riesgo cardiovascular, 94,13 % por medicina general y el 5,87% por enfermería.

Relación de atenciones por modalidades de atención con corte diciembre 2023

Modalidad de atención	Total
Riesgo cardiovascular medico control	29.387
Riesgo cardiovascular enfermería control	1.012
Riesgo cardiovascular enfermería primera vez	1.040
Riesgo cardiovascular medico primera vez	2.678
Educación grupal por agente educativo	3.474
Educación individual por enfermería	989
Educación individual por Fisioterapia	3.408
Consulta prescripción del ejercicio por Fisioterapia	1.563
Total	43.551

Fuente: Índigo Crystal Programa RCV

Dando cumplimiento a las líneas estratégicas institucionales, desde la ruta de alteraciones cardio cerebro vascular metabólicas, se trabajó en las siguientes estrategias:

- Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades de salud de la población designada: En todas las sedes rurales y urbanas se realizó tamización para riesgo cardiovascular en salas de espera, mediante la toma casual de tensión arterial y la realización de test de Findrisk.
- Fortalecer la estrategia de atención en salud extramural para la prevención de enfermedades y la promoción, protección y mejoramiento de la salud de la población designada: En el Programa de Riesgo Cardiovascular, de la ESE Carmen Emilia Ospina se realizaron un total de 23 Brigadas de toma de laboratorios en la zona rural de Neiva, en los corregimientos de san francisco, San Luis, Vegalarga, El Caguán, San Antonio, Santa Elena, Fortalecillas, el cedral, Palacios y Peñas Blancas, se atendieron un total de usuarios 784, y se tomaron 240 electrocardiogramas.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 188 de 230	

- Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada, Fortalecimiento de los procesos de apoyo diagnóstico y terapéutico institucionales y Diseñar el plan de atención que integre las especialidades a las rutas ofertadas por la ESE Carmen Emilia Ospina:

Es de resaltar que durante el desarrollo del año 2023 se fortaleció para el cumplimiento de la ruta de alteraciones cardio cerebro vascular metabólicas la consulta especializada por medicina interna y medicina familiar, además de la implementación de la consulta de prescripción del ejercicio dada por fisioterapia.

Se implemento el programa de cesación de consumo de tabaco, derivado de la ruta de alteraciones respiratorias crónicas, fortaleciendo estrategias del programa de riesgo cardiovascular.

Se realizó la medición del cumplimiento de las líneas estratégicas mediante la evaluación de indicadores derivados de las estrategias anteriormente mencionadas, que se mencionan a continuación:

- ✓ **Aumentar al 80% la proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC):** Incumplimiento del 78% a corte de diciembre, sin embargo, hasta el mes de octubre se logró el cumplimiento con 82%, durante los meses de festividades el resultado de los indicadores disminuyó.
- ✓ **Aumentar al 80% proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC):** Incumplimiento del 77% a corte de diciembre, sin embargo, hasta el mes de octubre se logró el cumplimiento con 84%, durante los meses de festividades el resultado de los indicadores disminuyó.
- ✓ **Aumentar al 80% proporción de personas con hipertensión arterial controlada:** Cumplimiento del 85%
- ✓ **Mantener en 90% la adherencia en la evaluación de la aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención enfermedad hipertensiva:** Cumplimiento del 93%.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 189 de 230

- **Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.**

- **Documentar la ruta de enfermedades pulmonares obstructivas crónicas en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina**

Para la vigencia 2023, se dio cumplimiento a la documentación completa la implementación de la **RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD PARA POBLACIÓN CON RIESGO O PRESENCIA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRONICAS**. Se encuentra actualmente en proceso de implementación en la institución.

RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD DE HIGIENE BUCAL

Objetivos Específicos:

- **Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.**

INDICADORES DE SALUD BUCAL: Se implementaron nuevos indicadores en salud bucal y los resultados obtenidos en el año 2023 fueron los siguientes:

INDICADORES	PORCENTAGE
Proporción de personas atendidas en los servicios de salud con diagnóstico de caries dental	34%
Proporción de personas atendidas en los servicios de salud con diagnóstico de gingivitis y enfermedad periodontal	17%
Proporción de personas atendidas en los servicios de salud con diagnóstico de fluorosis	31%
Proporción de personas atendidas en los servicios de salud con índice COP igual a 0	49%
Proporción de personas mayores de 18 años, con pérdida dental por enfermedad bucodental prevenible	45%


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 190 de 230	

Proporción de gestantes con valoración de la salud bucal	45%
Proporción de personas atendidas en los servicios de salud bucal de primera vez	44%
Proporción de personas atendidas en los servicios de salud bucal de consulta de urgencias	9%
Proporción de tratamientos terminados atendidos en el mes	34%
evaluación de la Productividad en la atención de consulta de odontología general	83%
evaluación del Rendimiento en la atención de consulta de odontología general	2%

ACTIVIDADES INTRAMURALES

La E.S.E Carmen Emilia Ospina, en la vigencia 2023 conto con una capacidad instalada para la atención en salud bucal en el área urbana de 13 consultorios y en el área rural de 8 consultorios con disponibilidad de 24 horas. La oferta de servicios se realizó a través del callcenter, demanda inducida y de manera presencial en los sitios de atención al ciudadano de cada puesto de salud. La prioridad de la atención son las actividades de promoción y mantenimiento de la Salud y RIAS. De igual manera se oferto los diferentes tratamientos requeridos por nuestros usuarios en el primer nivel de atención.

ACTIVIDADES EXTRAMURALES

El equipo extramural de la E.S.E Carmen Emilia Ospina amplio la cobertura al 92% de atención donde realizaron las actividades de promoción y mantenimiento de la salud en la realización de control de placa bacteriana, detartraje, aplicación de flúor de barniz y sellantes fotocurado en los Centros Educativos, Hogares de Bienestar Familiar, Centros de Vida y en general en centros de concentración de población.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 191 de 230

El equipo extramural estuvo conformado por:

- ✓ 1 odontóloga coordinadora de higiene oral
- ✓ 1 odontólogo extramural
- ✓ 1 auxiliar de odontología extramural
- ✓ 12 higienistas orales extramurales
- ✓ 6 higienistas facturadoras

CAMPAÑA SOY GENERACION MÁS SONRIENTE: El equipo extramural apoyó la campaña soy generación más sonriente en las fechas establecidas por el ministerio de salud a nivel nacional. Actividad que se realizó en los cursos de vida de primera infancia – infancia y adolescencia en cada puesto de salud realizando aplicación de barniz de flúor.

ruta integral de atención en salud mental

Objetivos Específicos:

- **Elaborar, actualizar y socializar documento de atención que incluya las rutas integrales de atención de violencia, violencia de género y sexuales.**
- **Elaborar, actualizar y socializar documento de atención que incluya las rutas integrales de atención en salud mental (trastornos asociados al uso de sustancias psicoactivas).**

ESTRATEGIA:

Elaborar documentos para la atención en salud mental para la población atendida en la ESE Carmen Emilia Ospina.

- Elaborar, actualizar y socializar documento de atención que incluya las rutas integrales de atención de violencia, violencia de género y sexuales. **(Meta para el 2023 :1)**
- Elaborar, actualizar y socializar documento de atención que incluya las rutas integrales de atención en salud mental (trastornos asociados al uso de Sustancias psicoactivas, **(Meta para el 2023:1)**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 192 de 230

Con el fortalecimiento del área de salud mental durante el año 2023, se realizaron 14.684 actividades por psicología, distribuidas de la siguiente manera:

Relación de actividades área salud mental - 2023:

CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	CONSULTA DE CONTROL POR PSICOLOGIA	ATENCIÓN INTRAHOSPITALARIA POR PSICOLOGIA
6.435	5.832	1.084
EDUCACION INDIVIDUAL Y GRUPAL	INTERCONSULTA POR TRABAJO SOCIAL	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TRABAJO SOCIAL
874	347	112
TOTAL 14.684 - ACTIVIDADES ÁREA SALUD MENTAL		

Fuente: Facturación. ESE Carmen Emilia Ospina. 2023.

En la gestión administrativa, dando cumplimiento a las actividades para el mejoramiento continuo de los servicios y durante el 2023, se llevó a cabo la elaboración de:

- **MANUAL CUIDADO AL CUIDADOR** - CÓDIGO: **GDR-S6-M2**- VIGENCIA: 11/10/2023
- **FORMATO: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ATENCIÓN INICIAL DE TRASTORNOS ASOCIADOS A CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS**- CODIGO: GDR-S6-F6- VIGENCIA: 08/08/2023.
- **PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR** - CODIGO: GDR-S10-D1- VIGENCIA: 10/04/2023.
- **PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO**- CÓDIGO: GDR-S10-D6 – VIGENCIA: 14/12/2023.

En la vigencia inmediatamente anterior, se dio cumplimiento con la elaboración de:

- **PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A TRASTORNOS ASOCIADOS AL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS** – CÓDIGO: GDR-S6-D3- VIGENCIA: 15/07/2022.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

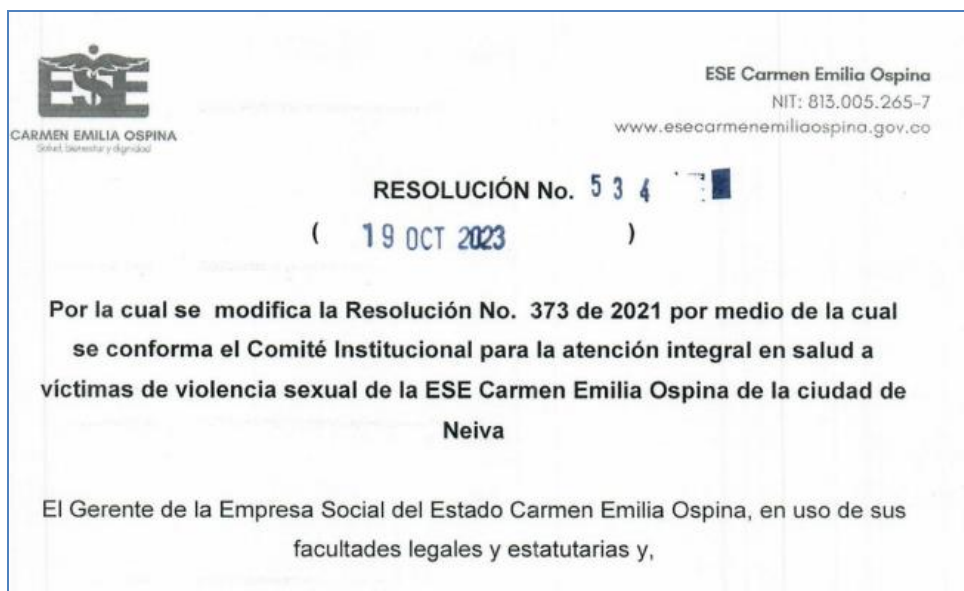
WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina


 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 193 de 230

De igual manera, se llevó a cabo la actualización del Comité Institucional para la atención integral en salud a víctimas de violencia sexual de la E.S.E Carmen Emilia Ospina de la ciudad de Neiva, mediante la **RESOLUCIÓN INSTITUCIONAL 534 DE 19 DE OCTUBRE DE 2023.**



PAPSIVI:

Se realizó la ejecución a mayo de 2023 del programa PAPSIVI que mediante la Resolución 3348 de 2022, se efectuó la asignación y ordenó la transferencia directa de recursos a la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, para la implementación del programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado – PAPSIVI, En cumplimiento a la Resolución 1739 de 2022. Las actividades fueron realizadas mediante la modalidad individual y familiar, con un total de 181 personas víctimas atendidas, así:

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 194 de 230

Municipio	ESE	Personas Atendidas por Modalidad		Total, de personas víctimas atendidas
		Modalidad Individual	Modalidad Familiar	
NEIVA	Carmen Emilia Ospina	31	150	181

DISCAPACIDAD

Se realizó durante la vigencia 2023 la ejecución del contrato interadministrativo No. 2084 de 2023, con objeto: realización de las valoraciones multidisciplinarias para la certificación de discapacidad y el registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad de la población del municipio de Neiva, según lo dispuesto por la Resolución 1239 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección social.

De lo anterior, la ESE Carmen Emilia Ospina, realizaron 224 valoraciones y certificaciones durante el mes de agosto a diciembre, de esta manera generando atención integral a dicha población, así:

DOMICILIARIA	INSTITUCIONAL	TOTAL REALIZADOS
7	217	224


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 195 de 230

TELEMEDICINA

Objetivos Específicos:

- **Implementar y ajustar en la institución la modalidad de telemedicina, para prestar la atención en salud.**
 - **Continuar la prestación del servicio mediante la modalidad de telemedicina**
 - **Implementar la modalidad de telemedicina para la prestación del servicio por dos (2) especialidades en la institución.**

Ante el levantamiento de la declaratoria de emergencia por Covid-19, mediante la resolución 666 de 2022, se revocaron las medidas provisionales para la prestación de servicios de salud generadas de manera transitoria como contingencia para la atención de las poblaciones mediante las modalidades de atención domiciliaria y bajo las medidas de telemedicina.

Por lo anterior, durante la vigencia 2023, no se llevaron a cabo atenciones mediante la modalidad de telemedicina, hecho que si se presentó en la vigencia anterior.

Sin embargo, como institución comprometida con las acciones en pro de mejorar la calidad y oportunidad de las atenciones en salud ha venido trabajo en equipo en la generación del documento de la estrategia de atención institucional mediante ésta modalidad y se recibió la asistencia técnica en el mes de junio de 2023 la asistencia técnica por parte de la secretaría de salud departamental que había sido solicitada en vigencia anterior, como se muestra a continuación:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828

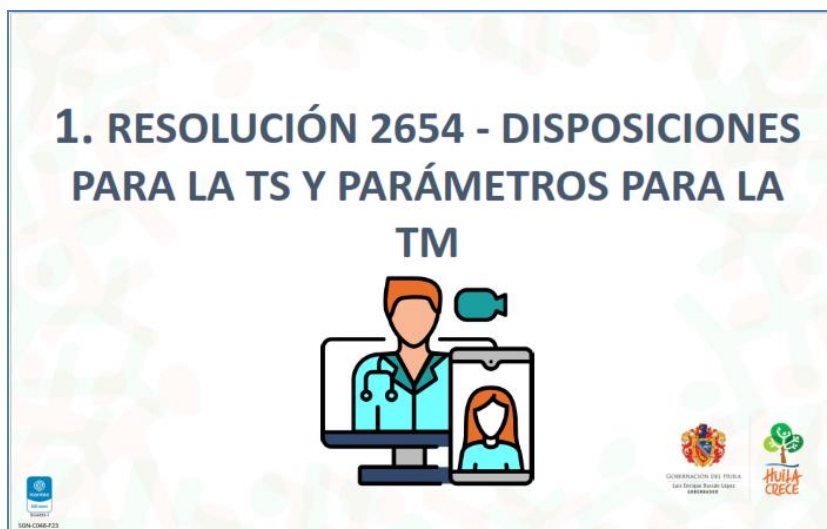
WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 196 de 230



PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN

Objetivo Específico:

- Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.
 - Alcanzar el 95 % y más de cobertura en todos los biológicos que hacen parte del esquema nacional de vacunación, en las poblaciones objeto del programa.

Fomentar la vacunación sin barreras, que disminuya las oportunidades perdidas y garantice el acceso a la vacunación de toda a población.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 197 de 230

PRODUCCION DE SERVICIOS

Esquema de vacunación PAI Regular	
Variable	TOTAL
AÑO 2023	
Dosis de biológico aplicadas	85.670
Dosis de biológico aplicadas intrainstitucional	74.226
Dosis de biológico aplicadas extrainstitucional	11.404
Vacunación de gestantes	4.684

Con base en la tabla, se observa que el 13% de las dosis aplicadas en la ESE Carmen Emilia Ospina, fueron aplicadas por parte del equipo Extramural, fomentando la cobertura vacunal a la población más vulnerable que no accede de manera voluntaria a los servicios institucionales.

INDICADORES TRAZADORES VACUNALES ESQUEMA REGULAR

Variable	TOTAL
Dosis SR aplicadas	136
Total Pentavalentes 3D	2.193
Total TV 5 años	8.389
Refuerzo neumococo	2.477
Influenza en >60 años	3.625


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 198 de 230

PARTICIPACION JORNADAS DE VACUNACIÓN

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina participó activamente en las 12 jornadas nacionales de vacunación programadas por el MSPS:

JORNADAS NACIONALES DE VACUNACION 2023											
ene-23	feb-24	mar-24	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X


Además de la participación activa en las jornadas Nacionales, se hizo participe en las jornadas de intensificación nacionales de los meses de Octubre Noviembre y Diciembre de 2023, con el fin de mejorar las coberturas en vacunación de Esquema Regular, aplicación de dosis adicional de SR e Influenza y cobertura en vacunación Covid-19.

- **Brindar una atención integral y oportuna a la población sospechosa o diagnosticada por Covid-19**
 - **Articular con las entidades territoriales el 80% de las estrategias en salud de baja complejidad por contingencia por Covid-19**

Para la vigencia 2023 se establecieron lineamientos nuevos en torno a la vacunación contra el Covid_19 Resolución 986 de 2023, a demás de que ya se habia establecido el inicio de la vacunación en los niños a partir de los 6 meses de edad.

Como estrategia de articulación para la vigencia 2023, se continuó con la vacunación contra Covid-19, obteniendo los siguientes resultados:

Total de Dosis aplicadas año 2023

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 199 de 230

VIGENCIA 2023	MES	1RAS	2DAS	UNICAS	R1	R2	ADICIONAL	TOTAL
	ene-23	85	167	82	320	126	0	780
	feb-23	22	148	94	199	4	0	467
	mar-23	50	67	41	78	2	0	238
	abr-23	45	34	0	47	36	0	162
	may-23	58	25	0	4	1	0	88
	jun-23	39	15	0	4	0	0	58
	jul-23	46	37	0	34	17	0	134
	ago-23	72	39	0	66	49	4	230
	sep-23	89	38	0	20	1	1	149
	oct-23	99	28	0	2	3	0	132
	nov-23	45	15	0	5	0	0	65
	dic-23	6	2	0	3	0	15	34
TOTAL AÑO 2023								2537

Tabla: Total de dosis aplicadas según Biológico utilizado año 2023

VACUNACION COVID 2023 ESE CEO							
BIOLOGICO	PFIZER	JANSSEN	SINOVAC	MODERNA ADULTO	MODERNA PEDIATRICA	MODERNA BIVALENTE	TOTAL
TOTAL	685	787	721	126	195	23	2537

Se observa franca disminución de las aplicaciones de los biológicos para Covid 19, teniendo en cuenta que es una vacuna que no es obligatorio dentro del esquema regular de PAI y no hace parte de un requisito de la población para acceder a sitios de concentración ni para poder viajar a nivel departamental, nacional o internacional, por tal razón la población no le interesa aplicarse la vacuna, y firman desistimiento (año 2023: 2.110 desistimiento) lo que evidencia por parte de la ESE la oferta de la vacuna y la gestión realizada frente a la administración del biológico

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 200 de 230	

AREA DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

Objetivo Específico:

- **Fortalecer la operatividad del servicio de transporte asistencial básico y referencia y contrarreferencia institucional con oportunidad y calidad.**

Se cuenta con un parque automotor de 8 vehículos, 2 de ellos en zona rural en los corregimientos de San Luis y Vegalarga. Para el casco urbano se cuenta con 6 Ambulancias, de ellas operando para traslados primarios y secundarios, una de las cuales es asignada para los requerimientos de la comunidad, coordinados a través del Sistema de Emergencias Médicas de Neiva – SIDENE o por el Centro Regulador de Urgencia y Emergencias del Huila - CRUEH. Las ambulancias urbanas también apoyan las actividades de tipo extramural.

Recursos para la articulación y comunicación con los actores del sistema

Se cuenta con equipos de comunicaciones por radio frecuencia, con radios bases, 1 digital programado con la frecuencia del SIDENE y 2 análogos programados con las frecuencias de la ESE Carmen Emilia Ospina y el CRUEH para la comunicación con los diferentes centros de salud y ambulancias de la zona urbana y rural.

Recurso en Talento Humano

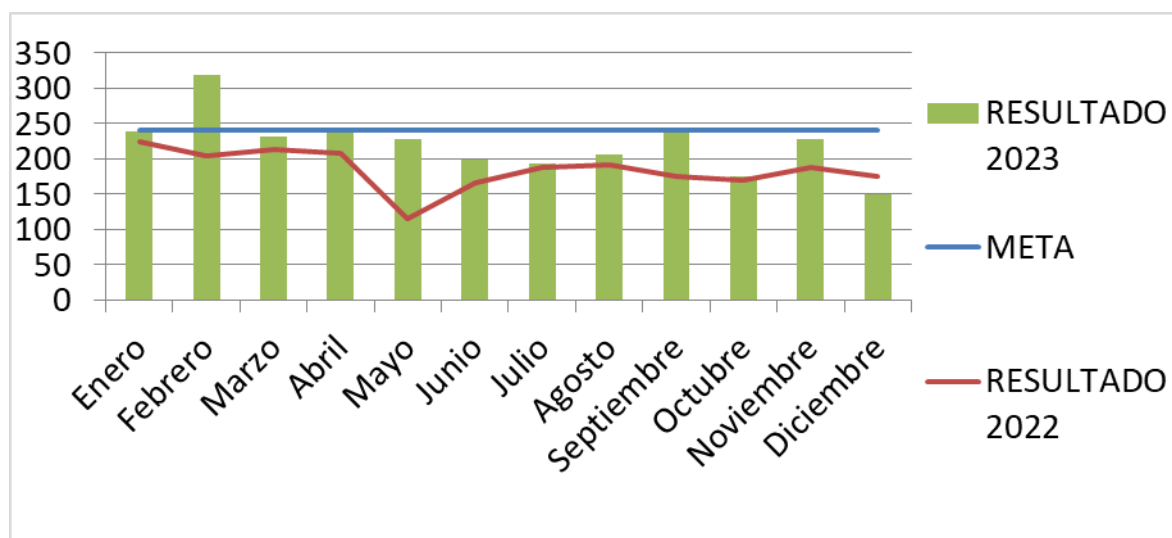
Se garantiza el cubrimiento de las 24 horas del día, para apoyar los traslados de la institución y requerimientos generados por la comunidad a través del CRUEH y/o SIDENE, tanto en la zona urbana, como rural.

Como seguimiento al proceso, se llevó a cabo durante la vigencia 2023 el seguimiento a los indicadores de Oportunidad y proporción, para lo cual se gestionaron 6.771 remisiones desde los servicios hospitalarios y de urgencias a niveles de mayor complejidad, y realizado seguimiento de los tiempos generados en el traslado efectivo de los pacientes, con cumplimiento de la meta, así:

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 201 de 230

META	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESULTADO 2023	239	318	232	236	228	198	194	207	240	175	228	150
Dato del numerador	138119	117060	127589	128365	112287	99628	111914	135180	126618	121862	140520	99990
Dato del denominador	579	368	549	543	492	503	577	653	528	696	616	667

Gráfica. Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes a nivel superior.



Durante el periodo transcurrido, se presentó en el mes de Febrero, aumento en el resultado, dado que las aceptaciones eran condicionadas para ingreso en día y hora estipulados por la IPS, por la capacidad instalada de la red, lo cual represento un tiempo superior a 24 horas de espera para hacer efectivo el traslado a nivel superior, afectándonos los tiempos en seguimiento. Entre las causas de remisión a nivel superior predominan las relacionadas con atención de parto de alto riesgo, así como las valoraciones por medicina especializada.

Se evidencia una proporción de remisión de 92% para la atención del parto a niveles superiores. Entre las causas de remisión a nivel superior predominan: trabajo de parto antes de las 37 semanas de gestación y otras anomalías dinámicas del trabajo de parto. Remisiones pertinentes ya que requiere de la especialidad de Ginecosbtetricia para su manejo y en caso de culminación del trabajo de parto probablemente necesitarán de UCI Neonatal.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

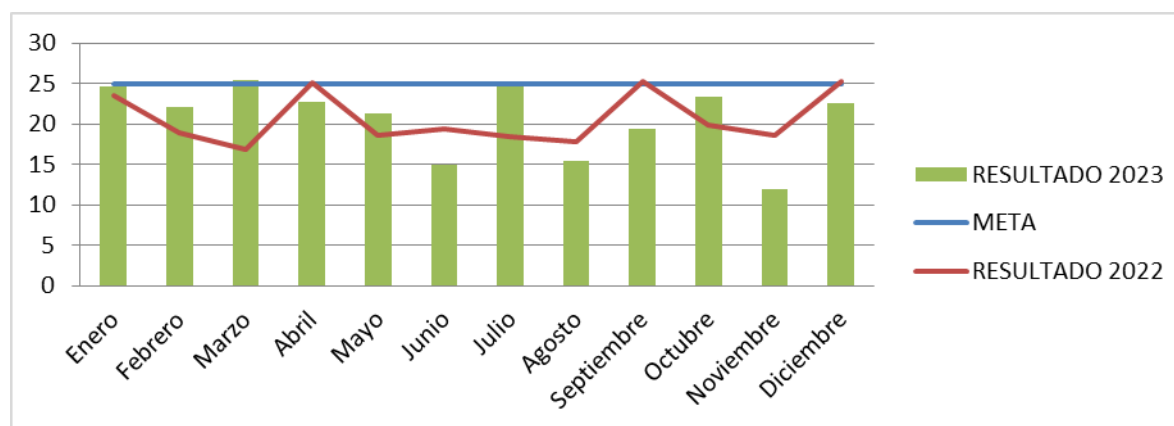
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 202 de 230

Se realiza seguimiento a remisiones a nivel superior para manejo complementario por especialidades médicas, en donde para la vigencia 2023, se evidenciaron 7.393 pacientes remitidos efectivamente posterior a la gestión y aceptación con las EAPB e IPS, encontrando una proporción en promedio del 5% de remisiones a nivel superior para manejo complementario por especialidades médicas.

De igual manera, se realiza seguimiento de los tiempos generados en el traslado efectivo de los pacientes a un nivel superior, como urgencia vital, así:

META	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
RESULTADO 2023	25	22	25	23	21	15	25	15	19	23	12	23
Dato del numerador	1555	1080	2183	1860	2069	1094	2067	1232	1200	1750	528	1200
Dato del denominador	63	49	86	82	97	73	83	80	62	75	44	53

Gráfica. Oportunidad de traslado de pacientes como urgencia vital.



Como se observa en la tabla y grafica anterior, en total se reportaron 847 remisiones como urgencias vitales durante el año 2023, con un promedio de respuesta a la solicitud de 21 minutos, cumpliendo la meta del indicador que es de 25 minutos de oportunidad.

En el seguimiento de los tiempos generados para el traslado interno efectivo de los pacientes, así:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA

863 2828


WHATSAPP

304 384 99 92

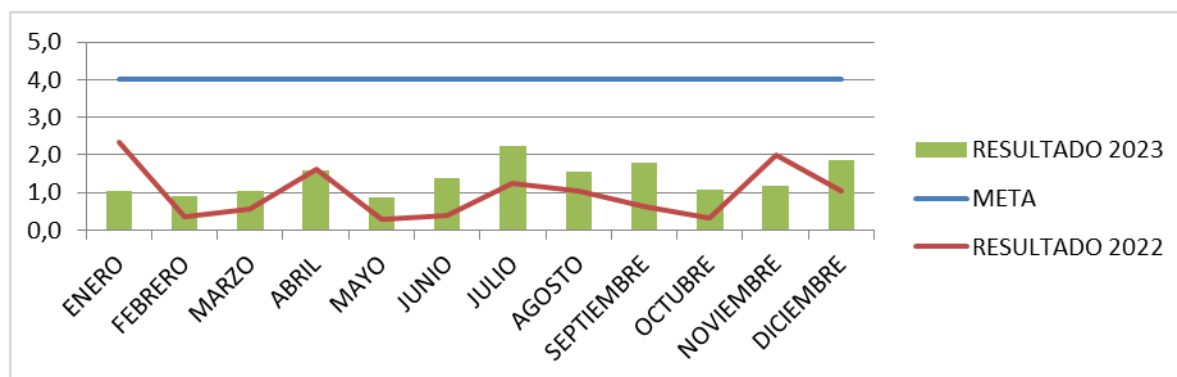


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 203 de 230

META	PERIODO											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RESULTADO 2023	1,0	0,9	1,1	1,6	0,9	1,4	2,2	1,5	1,8	1,1	1,2	1,9
Dato del numerador	334	369	621	973	578	798	1100	633	860	823	495	847
Dato del denominador	325	405	589	618	669	584	494	412	479	773	427	456

Gráfica. Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes internos



Con relación al indicador correspondiente a la oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes internos, en total se gestionaron de manera eficaz 6.231 solicitudes de apoyo diagnóstico y hospitalizaciones; requerimientos que fueron generados desde las sedes. Dándose cumplimiento a la meta propuesta.

Finalmente, en el análisis del comportamiento con respecto al año 2023, la institución realiza los procesos de auditoria, acompañamiento y seguimiento a los tiempos, y proporción de traslados internos y secundarios, estando en los parámetros fijados por las metas, en ocasiones con desviaciones que están dentro de las consideraciones por los comportamientos de los servicios en salud.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 204 de 230

ÁREA DE APOYO DIAGNÓSTICO

Objetivo Específico:

- **Fortalecimiento de los procesos de apoyo diagnóstico y terapéutico institucionales.**

Durante la vigencia 2023, la ESE oferto de manera permanente los servicios de imagenología diagnostica como laboratorio clínico, esta última en todas sus sedes de la zona urbana, de acuerdo a la información de facturación, estos fueron los procedimientos que más se realizaron en la Institución para el 2023:

- **Total de Laboratorios realizados 2023:** 653.965
- **Total de Imagenología diagnostica 2023:** 62.318

10 primeros laboratorios con mayor demanda de la población 2023:

LABORATORIOS 2023	
CUPS	TOTAL REALIZADO
902210 - HEMOGRAMA IV	89220
903841 - GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	61855
903895 - CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	58750
907106 - UROANALISIS	58348
903818 - COLESTEROL TOTAL	36622
903868 - TRIGLICERIDOS	36164
903815 - COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	34871
903817 - COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] AUTOMATIZADO	21855
901107 - COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA	19534
903856 - NITROGENO UREICO	16868


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 205 de 230

Fuente: Facturación Indigo VIE

El cuadro hemático aporta el 14% frente a la totalidad de laboratorios realizados en la vigencia 2023, seguido con un 9% la glucosa, creatinina y uroanálisis.

10 imagenologías con mayor demanda de la población 2023:

IMAGENOLOGIA DIAGNOSTICA 2023	
CUPS	TOTAL REALIZADO
895100 - ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD	18532
871121 - RADIOGRAFIA DE TORAX (P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL)	9214
881431 - ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	3055
881401 - ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA TRANSVAGINAL	2672
873420 - RADIOGRAFIA DE RODILLA (AP LATERAL)	2247
871040 - RADIOGRAFIA DE COLUMNA LUMBOSACRA	2073
873412 - RADIOGRAFIA DE CADERA COMPARATIVA	1578
881302 - ECOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (HIGADO PANCREAS VESICULA VIAS BILIARES RIÑONES BAZO GRANDES VASOS PELVIS Y FLANCOS)	1577
873333 - RADIOGRAFIA DE PIE (AP LATERAL Y OBLICUA)	1416
873210 - RADIOGRAFIA DE DEDOS EN MANO	1410

ESTRATEGIA

Brindar una atención integral y oportuna a la población sospechosa o diagnosticada por Covid 19.

- Cumplir al 100% las actividades contenidas en el plan de contingencia institucional por covid-19 (Meta para el año 2023:100%)


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 206 de 230

- Brindar apoyo psicosocial al 5% de la población sospechosa o diagnosticada por covid-19. (Meta para el año 2023: 5%)

Durante las vigencias anteriores se había generado el plan de contingencia institucional con acciones ante la declaración de pandemia por Covid-19, es importante resaltar que mediante la resolución 666 de 2022, en su artículo 1° prorrogó hasta el 30 de junio de 2022 la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, hecho que permitió para la vigencia 2023 la flexibilización de las medidas para la atención, la resolución 555 de 05 de abril de 2023 "Por medio de la cual se establece el uso obligatorio del tapabocas y se mantienen las medidas de autocuidado" y la resolución 2121 de 18 de diciembre de 2023 ""Por medio de la cual se deroga la Resolución 555 del 5 de abril de 2023", sin embargo, ante las patologías respiratorias que se han continuado presentando se han ajustado medidas institucionales, y se actualizó a plan de atención por patologías respiratorias-IRA- CODIGO: GDR-S4-P2 – VIGENCIA: 08/08/2023.

Para la vigencia 2023, se continuó con las actividades de atención para el cuidado de enfermedades respiratorias, uso de tapabocas en las instituciones de salud, seguimiento y notificación al paciente confirmado evento 346, y registro en las historias clínicas de la educación en prácticas de cuidado, prevención, signos de alarma y lavado de manos.

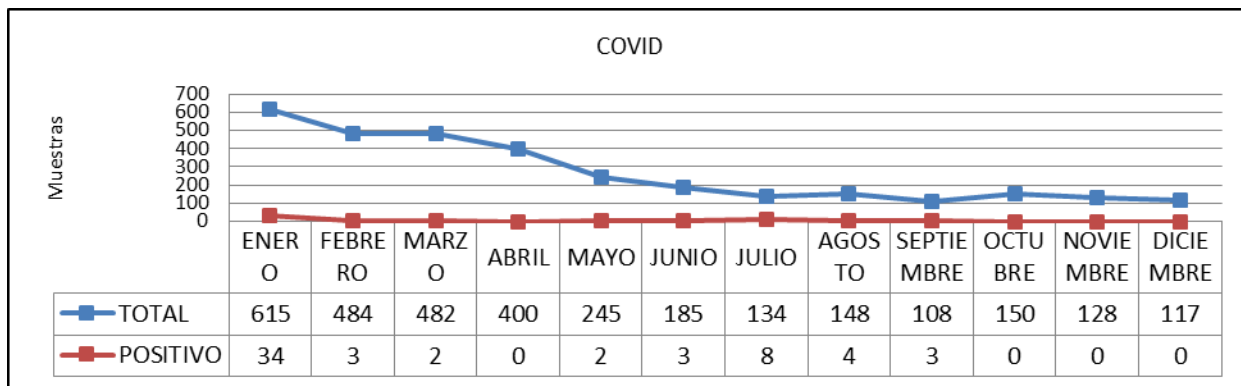
Dando así, cumplimiento al 100% de las actividades programadas en plan de contingencia.

Para la vigencia 2023, se realizaron un total de 3.196 pruebas de antígeno para Covid-19, con una positividad de 1.8%, con un comportamiento de tendencia a la disminución, los meses que mas aportaron casos fue enero 2023 (34 casos positivos)

 CARMEN EMILIA OSPINA	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 207 de 230

SITUACION A NIVEL DE ESE CARMEN EMILIA OSPINA SEMANA EPIDEMIOLOGICA SARVS COV2 2023

NOTIFICACION COVID 19- 2023



Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2023

En cuanto a la vacunación por Covid-19, para 2023 y para el 2023 se aplicaron 2.537 dosis de vacunas contra Covid-19 a las diferentes poblaciones

SERVICIO FARMACÉUTICO

Objetivo Específico:

- Fortalecimiento de los procesos de apoyo diagnóstico y terapéutico institucionales.

Mediante el operador Discolmedica SAS, se gestionó la entrega de fórmulas de medicamentos a los usuarios, vigencia 2023 se dispenseo un total de 227.927 formulas dispensadas.

TRAMITES ESE CARMEN EMILIA OSPINA 2023														
INVENTARIO	DATOS DE OPERACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Dispensación de medicamentos y	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	23998	23842	28541	24354	28326	23994	24785	25047	25040	26386	23865	24050	302228


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 208 de 230

dispositivos médicos	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	2399 8	2384 2	2854 1	2435 4	2832 6	2399 4	2478 5	2504 7	2504 0	2638 6	2386 5	2405 0	30222 8
	¿Número de PQRD recibidas?	0	1	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	8

Fuente: Facturación – Discolmedica SAS.

Matriz de seguimiento de actividades estructurada y documentada

Indicadores de gestión del servicio farmacéutico:

INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	META	TOTAL AÑO 2023		
			NUMERADOR	DENOMINADOR	%CUMPLIMIENTO
PROPORCION DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA	Número de usuarios satisfechos con el suministro de medicamentos / Número de usuarios encuestados	95%	4.304	4.312	99,81%
PROPORCION DE MEDICAMENTOS POS ENTREGADOS AL MOMENTO DE LA SOLUCITUD	Número de medicamentos POS entregados al momento de la solicitud / Total de medicamentos POS solicitados	98%	11.824.561	11.857.182	99.72%
Promedio de tiempo para la Oportunidad en la entrega de medicamentos pendientes	Sumatoria de la diferencia entre el día y hora de entrega del medicamento pendiente y el día y la hora del medicamento solicitado / Número de solicitudes pendientes	48 Horas (2 días)	3.262	1.915	1.7


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 209 de 230

VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Objetivos Específicos:

- **Notificar oportunamente los eventos de interés en salud pública, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el instituto nacional de salud.**

ESTRATEGIA:

Prevención y atención integral centrada en las personas afectadas por tuberculosis

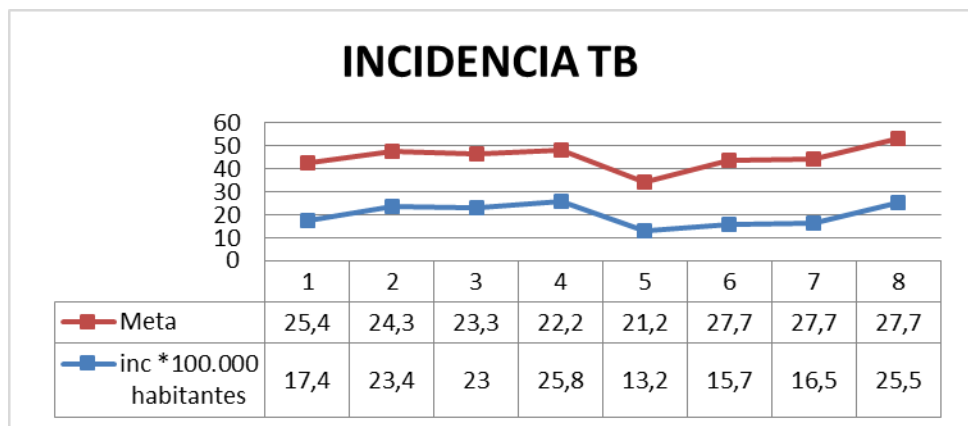
- Mantener 16,4 casos por 100.000 habitantes de habitantes.
(Meta para el año 2023 :16.14%)

Durante la vigencia 2023, se evidenció la implementación y cumplimiento de las actividades propuestas desde programas especiales, estando dentro de las metas planteadas en el plan de desarrollo institucional.

En el análisis de la cohorte 2023 la incidencia de acuerdo a los casos registrados en la ESE CEO se mantuvo dentro de la meta proyectada por el plan de eliminación de tuberculosis 2015-2025 de ministerio de salud, en cuanto a la pérdida de seguimiento esta situación ha mostrado un incremento progresivo; se ha identificado factores determinantes que influye en la adherencia en el tratamiento para TB: el consumo de SPA y condición de habitante de calle.

A continuación, se describe la incidencia y mortalidad desde 2016 a 2023 de tuberculosis en la institución

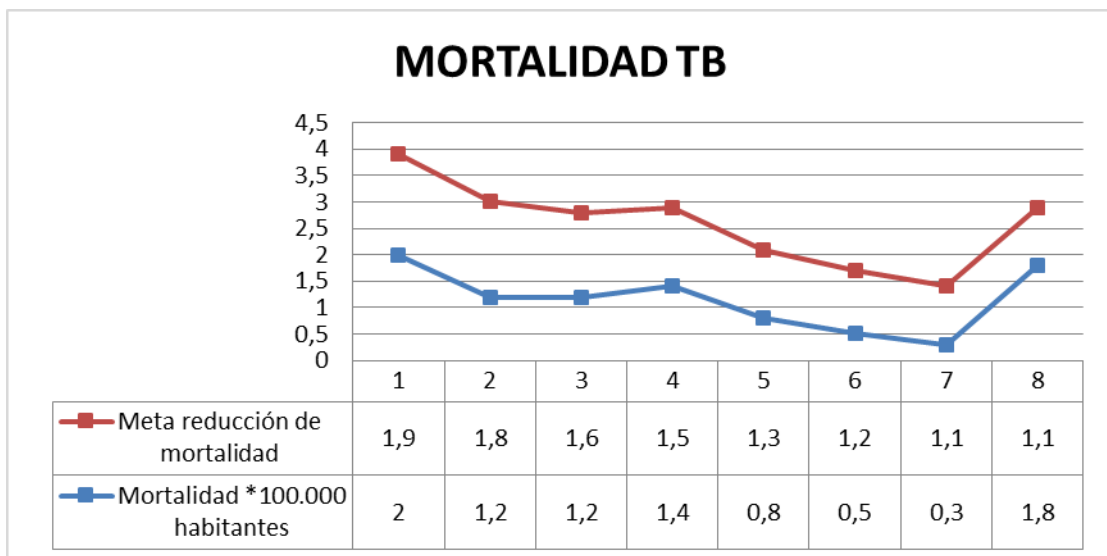
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 210 de 230



Fuente: Vigilancia Epidemiológica. 2023.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
TOTALCASOS REGISTRADOS	60	81	80	90	48	58	61	97
proy población Neiva	344.026	345.806	347.438	348.964	364.408	367.400	370.318	380.019
inc *100.000 habitantes	17,4	23,4	23	25,8	13,2	15,7	16,5	25,5
Meta	25,4	24,3	23,3	22,2	21,2	27,7	27,7	27,7

Fuente: Vigilancia Epidemiológica. 2023.



Fuente: Vigilancia Epidemiológica. 2023.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA


863 2828


WHATSAPP

304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 211 de 230

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
total fallecidos	7	4	4	5	3	2	1	7
proy población Neiva	344.026	345.806	347.438	348.964	364.408	367.400	370.318	380.019
Mortalidad *100.000 habitantes	2	1,2	1,2	1,4	0,8	0,5	0,3	1,8
Meta reducción de mortalidad	1,9	1,8	1,6	1,5	1,3	1,2	1,1	1,1

Fuente: Vigilancia Epidemiológica. 2023.

Durante el año 2023 ingresaron al programa de tuberculosis 98 casos: 60 con éxito en el tratamiento correspondiente al 61%, 21 con perdida en el seguimiento correspondiente al 21%, 2 con fracaso en el tratamiento correspondiente al 2% y 7 usuarios fallecidos.

En cuanto a lo correspondiente a la búsqueda de Sintomáticos Respiratorios, según la resolución 227 de 2020, la meta fijada para la vigencia 2023 correspondió a 1.020 sintomáticos respiratorios (2,5% de la población mayor de 15 años que consulta por primera vez por consulta externa durante el año) y se logró la captación de 1831 que corresponde a 179% de cumplimiento.

ESTRATEGIA:

Notificar oportunamente los eventos de interés en salud pública, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el instituto nacional de salud

- Mantener en un 95% los reportes al SIVIGILA.
(Meta para el año 2023: 95%)

Las actividades realizadas por el área de vigilancia epidemiológica durante el año 2023 estuvieron encaminadas hacia el análisis de los eventos de notificación obligatoria, seguimiento a evento dengue por declaratoria de brote tipo II en mayo del año en curso, alertas epidemiológicas y los eventos centinelas que se encuentran relacionados especialmente con la mujer y la infancia.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 212 de 230

Se notificaron al SIVIGILA 6.338 eventos para un cumplimiento de la notificación del 99% en notificación oportuna.

En cuanto ajustes se identificaron 2.022 eventos para ajuste y un cumplimiento a corte de diciembre del 99.2%, se aclara que esta cifras pueden aumentar con el ajuste de los casos según lo reportado por laboratorio en el primer periodo epidemiológico 2024. Para el cumplimiento de esta actividad, el equipo de vigilancia epidemiológica realiza acciones de BAI y revisión de RIPS.

SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION 2023

Total Eventos	Notificados	Sin Notificar	%
	6.338	6	99,9%

Fuente: SISTEMA SIVIGILA -2023

Los 6 eventos que no se notificaron oportunamente corresponden al evento de intoxicaciones, del se realizó plan de mejora y notificación según directriz de SSDH en el mes de mayo.

SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION POR CENTROS DE SALUD 2023

SEDE	EISP	%
ESE CARMEN EMILIA OSPINA 7 DE AGOSTO	8	0,1
ESE CARMEN EMILIA OSPINA CAIMI	106	1,7
ESE CARMEN EMILIA OSPINA LAS PALMAS	1231	19,4
ESE CARMEN EMILIA OSPINA VEGA LARGA	2	0,0
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA NORTE EDUARDO SANTOS	16	0,3
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA NORTE FORTALECILLAS	1	0,0
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA NORTE GRANJAS	1389	21,9
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA NORTE SAN LUIS	1	0,0
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA SUR CAGUAN	38	0,6
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA SUR CANAIMA	2476	39,1
ESE CARMEN EMILIA OSPINA ZONA SUR IPC	1070	16,9
Total general	6338	100

Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 213 de 230

CUMPLIMIENTO EN AJUSTES SIVIGILA

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
95%	76%	97%	98%	93%	82%	92%	87,41%	99.2%

Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2015 -2023

ESTRATEGIA:

Garantizar la atención integral del binomio madre-hijo, de acuerdo a la ruta integral materno perinatal, resolución 3280 de 2018, en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

- Tasa de incidencia de sífilis CONGENITA x 1000 nv: **0%**
- Tasa de mortalidad materna evitable x 1000 nv: **0%**

Indicadores de calidad, resolución 256/2016

NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
P.1.4 tasa de mortalidad perinatal	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
P.1.5 relación morbilidad materna extrema / muerte materna temprana (MME/MM)	0%	0%	2,0%	0%	0%	0%	0%	0%
P.1.6 proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P.1.7 proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
P.1.8 letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
P.1.9 letalidad en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
P.2.4 proporción de endometritis post parto vaginal.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fue

nfe: Tablero Indicadores 2023

Durante el mes de febrero del 2023 se presentaron 2 casos de MME, de los cuales 1 se reportó como mortalidad materna.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



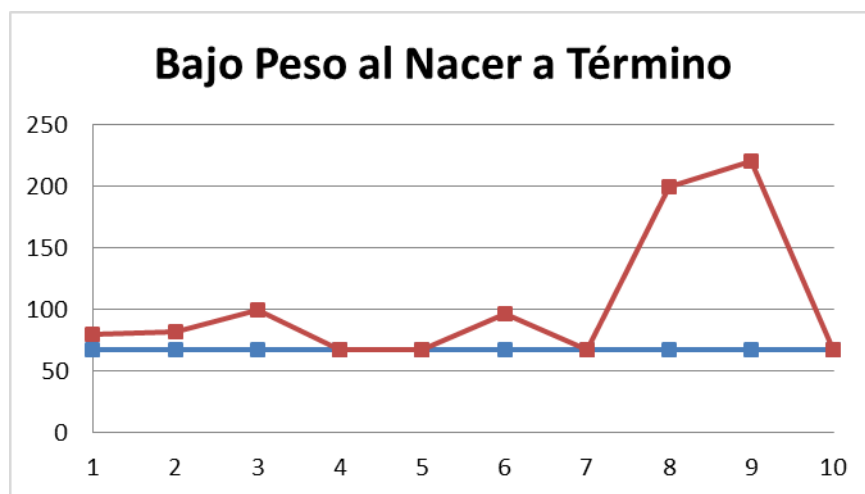
ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 214 de 230

- Se realizó plan de mejoramiento frente al evento de mortalidad materna, dentro de las actividades se encontraron:
 - Fortalecer las estrategias de demanda inducida
 - Fortalecer las estrategias de captación temprana
 - Oferta de servicios de planificación familiar
 - Capacitación al personal médico en la importancia de brindar educación en signos y síntomas de alarma durante la gestación.

BAJO PESO AL NACER A TÉRMINO BPN

BAJO PESO AL NACER 2014-2023



AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
META	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
INC *1000nv	12,8	15,4	32,3	0	0	30	0	133	153	0
# casos	4	2	2	0	0	1	0	2	2	0

Fuente: Sivigila 2023.

Indicador: tasa por 1000 nacidos vivos de niños con Bajo peso al nacer a término

2023: 0 casos

Meta: 0 x 1000nv

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

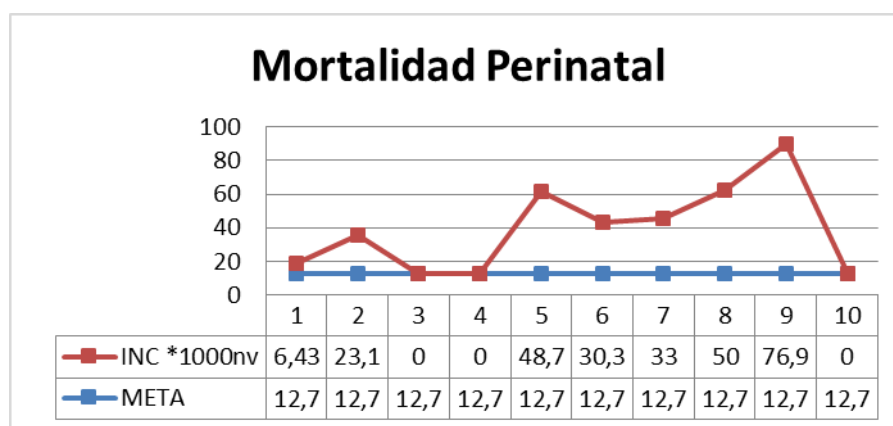
 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 215 de 230

La proporción de BPN de acuerdo al número de partos atendidos por la ESE CEO es de 0*1000nv, durante el 2023 no se reportaron casos de bajo peso al nacer. En el comportamiento del indicador institucional se da cumplimiento la meta institucional, es importante aclarar que este indicador se mide teniendo en cuenta el número de partos atendidos en la ESE Carmen Emilia Ospina, ante el descenso significativo de estos, el dato no es comparable con otros años.

MORTALIDAD PERINATAL

La mortalidad perinatal y neonatal tardía es un indicador de los riesgos de muerte ligados a la reproducción, y es muy importante porque permite tener reflejo de la atención prenatal, durante el parto y posparto, actuando como demarcador tanto de la calidad del servicio de salud materno infantil como de la condición nutricional de la madre y del entorno en que esta vive, durante el 2023 la ESE Carmen Emilia Ospina no reporta casos de muerte perinatal.

MORTALIDAD PERINATAL 2014 - 2023



AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
META	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7
INC *1000nv	6,43	23,1	0	0	48,7	30,3	33	50	76,9	0
# casos	2	3	0	0	2	1	1	1	1	0

Fuente: Sivigila 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 216 de 230

Meta: 12,7 x 1000nv

Indicador: Razón de mortalidad perinatal por 1000 nacidos vivos 2023: 0 casos *
1000 nacidos vivos.

Observaciones: En el comportamiento del indicador institucional se observa cumplimiento de la meta institucional, es importante aclarar que este indicador se mide teniendo en cuenta el número de partos atendidos en la ESE Carmen Emilia Ospina, ante el descenso significativo de estos, el dato no es comparable con otros años.

SÍFILIS GESTACIONAL:

En el 2023 se reportaron 39 casos, se realizó seguimiento al 100% de los eventos.

CASOS DE SIFILIS GESTACIONAL 2023

MES	# Casos	TTO Completo	%
ENERO	6	5	83,33
FEBRERO	5	5	100
MARZO	2	2	100
ABRIL	4	4	100
MAYO	2	1	50
JUNIO	3	2	66,67
JULIO	3	1	33,33333333
AGOSTO	3	2	66,67
SEPTIEMBRE	3	3	100,0
OCTUBRE	2	2	100,0
NOVIEMBRE	3	3	100,0
DICIEMBRE	2	2	100
TOTAL	38	32	84,21052632

Fuente: Sivigila 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92





 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN		
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1 PÁGINA 217 de 230

El 84,2% de los casos terminó tratamiento, el 15,8% (6) corresponde a usuarias con tratamiento incompleto, debido a negativa de la paciente. El porcentaje de cumplimiento para tratamientos adecuados es de 84,2%. El 64,2% de las parejas fueron tratados, 18 parejas con tratamiento, 3 usuarias no tienen pareja, 4 que la pareja no se encontraba en Neiva, 10 se negaron a tratamiento, los demás no se tratan por motivos como: no conviven actualmente y no aceptan el inicio del tratamiento.

SÍFILIS CONGÉNITA 2020-2023

AÑO	2020	2021	2022	2023
META	1,9	1,9	1,9	1,9
RESULTADO	0	0	0	0

Fuente: Sivigila 2023

Para el año 2023 no se reportaron eventos de sífilis congénita. El área de vigilancia epidemiológica realiza varias acciones para cumplimiento de este indicador como compromiso en la eliminación de la sífilis congénita:

1. Seguimiento a gravindex positivos por el servicio de urgencias, se canalizan y se inscriben al control prenatal.
2. Seguimiento a serologías positivas se realiza seguimiento tanto a hombres como mujeres con reportes de serologías positivos para inicio de tratamientos y controlar fuentes de infección.
3. Seguimiento a mujeres con pruebas de gravindex negativos y captación a programas de planificación familiar.
4. Seguimiento al suministro de preservativos a las gestantes diagnosticadas con sífilis gestacional.
5. Seguimiento serológico por un año, garantizando la curación o detectando oportunamente la reinfección.
6. Se garantiza el tratamiento a la pareja independiente de su filiación a la EAPB.
7. Reporte a las EAPB de usuarios en el cumplimiento del seguimiento y suministro de tratamiento.
8. Auditoría externa de las muestras que se toman en el laboratorio institucional, con una concordancia del 100%.
9. Disponibilidad de pruebas las 24 horas.


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

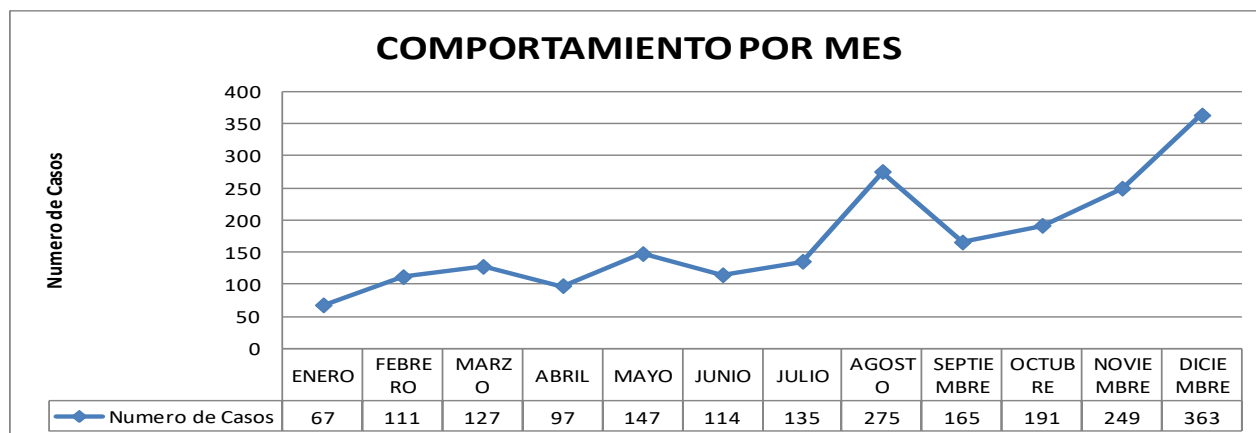
 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 218 de 230</p>

ESTRATEGIA:

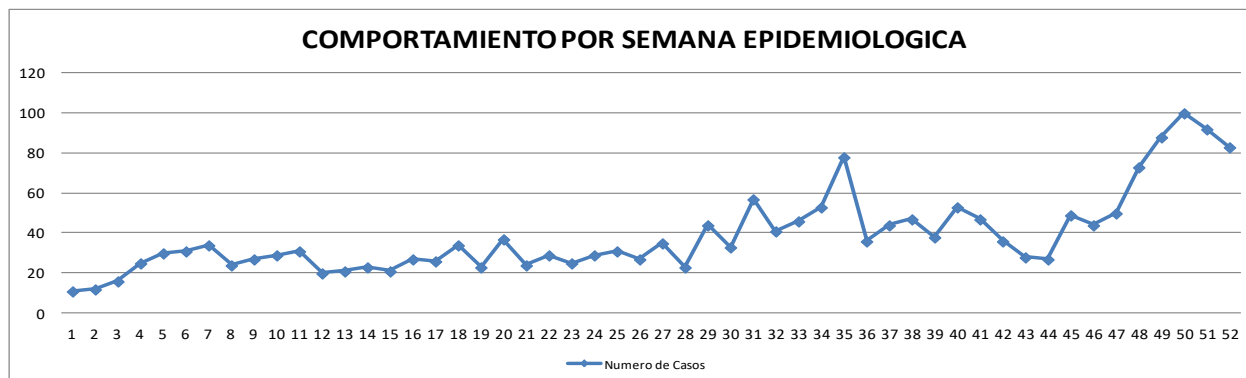
Garantizar la atención del paciente con dengue de manera más oportuna y correcta.

- Se reduce o mantiene la letalidad por Dengue grave a <2 %

Durante el año 2023, la E.S.E. Carmen Emilia Ospina reportó al sistema de vigilancia epidemiológica 2041 casos de dengue de los cuales el 11,1% se presentó como dengue con signos de alarma, el 88,8% de los casos se reportaron sin signos de alarma, 71% en niños y niñas menores de 18 años; el 47,8% corresponden a mujeres y el 52,1% a hombres.



Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2023



Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

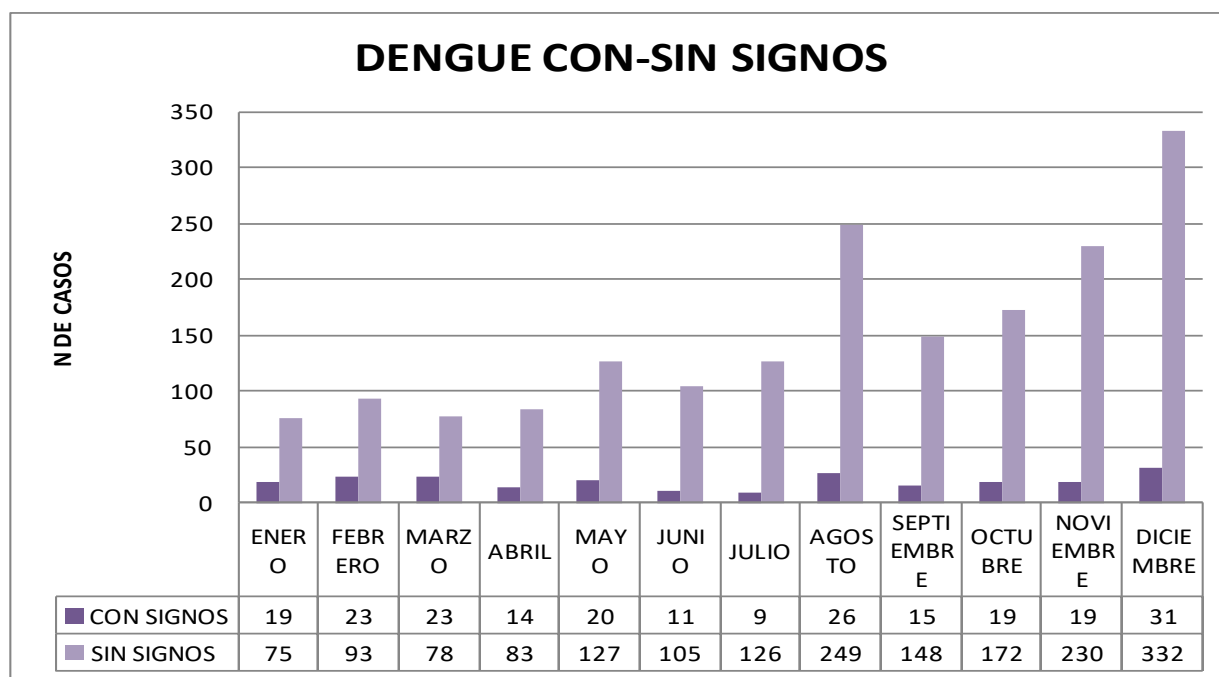
LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

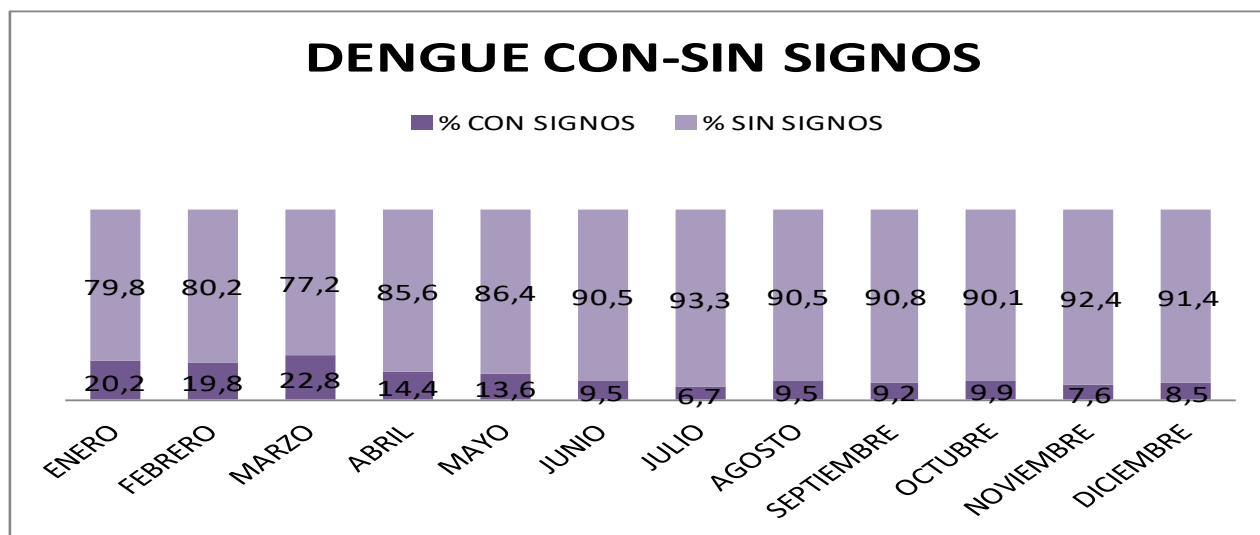


ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 219 de 230



Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2023




Fuente: SISTEMA SIVIGILA 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92


 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 220 de 230

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina da continuidad al plan de contingencia de dengue generado en la vigencia 2023, basándose en las acciones planteadas en la circular 013 emitida por el ministerio de salud, en el cual se establecen acciones de coordinación y organización sectorial e intersectorial, acciones de inteligencia epidemiológica mediante el seguimiento diario a los eventos notificados dentro de los términos, al sistema SIVIGILA, se realiza búsqueda activa por medio de las búsquedas activas institucionales de febriles y recolección de muestras de laboratorio a los eventos de interés en salud pública.

Acciones de gestión del conocimiento mediante capacitaciones a los médicos y profesionales en enfermería de urgencias en atención al paciente con dengue, lográndose que el 100% del personal asistencial de las sedes estuviera certificado en el Curso de **Diagnóstico y manejo clínico del dengue** ofertado por la Organización Panamericana de la Salud- OPS, así como la realización de auditorías internas de adherencia a la guía de dengue, dónde se evalúa el cumplimiento a dicha guía.

Se dispuso de toldillos en todos los centros de urgencias, se garantiza el servicio de traslado asistencial básico desde todas las sedes de nuestra entidad a pacientes que requieran atención en un nivel de mayor complejidad.

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE URGENCIAS 2023

CONSULTAS DE URGENCIAS ENERO A DICIEMBRE 2023 CIE10 MAS RECURRENTES								
NOMBRE DEL SERVICIO	(1-5)	(6-10)	(11-15)	(16-30)	(31-45)	(46-80)	(MAYOR 80)	Total General
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	2422	2043	1230	2942	1529	1252	67	11485
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1928	783	513	3782	2078	1601	114	10799
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1349	745	422	1621	1000	840	61	6038
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	1409	745	404	1230	859	876	43	5566
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	238	457	319	1316	772	942	52	4096
CEFALEA	33	184	230	1347	948	941	52	3735
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	159	124	143	1045	623	1116	145	3355
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2	12	40	889	825	1282	78	3128
AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	485	385	251	1043	510	274	3	2951
DENGUE	437	856	658	530	162	125	3	2771
Total 10 Primeras Causas	8,462	6,334	4,210	15,745	9,306	9,249	618	53,924
Nivel de Porcentaje	15.7	11.7	7.8	29.2	17.3	17.2	1.1	100%

Fuente: Sistemas de información Índigo VIE Facturación 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 221 de 230

Durante la vigencia 2023, las diez primeras causa de consulta en el servicio de urgencias, obedecieron a Infecciones Respiratorias (49%), seguido de las infecciones intestinales (20%), la población que mas aportan al Numero de caso está en la población de 16 a 30 años con un aporte del 29.2% de las 10 primeras casusas de consulta en urgencias.

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 2023

CONSULTAS EXTERNA ENERO A DICIEMBRE 2023 CIE10 MAS RECURRENTES								
NOMBRE DEL SERVICIO	(1-5)	(6-10)	(11-15)	(16-30)	(31-45)	(46-80)	(MAYOR 80)	Total General
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)		1		119	1404	23295	3810	28629
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION			1	39	478	4176	245	4939
EXAMEN MEDICO GENERAL	181	133	162	1038	647	1284	107	3552
LUMBAGO NO ESPECIFICADO		9	86	463	621	1468	90	2737
CEFALEA	46	194	305	625	492	718	30	2410
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION		3	3	38	203	1877	132	2256
PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	341	329	306	439	233	488	23	2159
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	101	158	115	411	435	882	38	2140
HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	2	11	21	242	373	1307	75	2031
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	56	68	71	302	396	974	104	1971
Total 10 Primeras Causas	727	906	1,070	3,716	5,282	36,469	4,654	52,824
Nivel de Porcentaje	1.4	1.7	2.0	7.0	10.0	69.0	8.8	100%

Fuente: Sistemas de información Índigo VIE Facturación 2023

Frente a las 10 primeras causa de consulta en el sevicio de consulta externa, se tiene que la poblacion consulta principalmente por enfermedades cardiovasculares con un aporte del 68% de los casos, seguida de lumbago con el 5% y cefalea con el 4%, la población que mas aportan para la definición de las 10 primeras causas de consulta es la de 46 a 80 años con un peso porcentual de 69%.

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA VIGENCIA 2023

DIAGNOSTICO PRINCIPAL	6 a 10 años	1-5 años	11 a 15 años	16 a 30 años	31 a 45 años	46 a 80 años	>80 años	Total general
CARIES DE LA DENTINA	1.786	1.184	1.408	3.961	3.151	4.541	60	16.091
PULPITIS	99	34	132	639	741	967	15	2.627
FRACTURA DE LOS DIENTES	80	28	102	332	545	1.339	13	2.439
NECROSIS DE LA	18	7	81	511	627	1.087	8	2.339

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 222 de 230

PULPA								
GINGIVITIS CRONICA	202	194	237	503	355	590	6	2.087
ABRASION DE LOS DIENTES	1		1	82	349	1.504	21	1.958
RAIZ DENTAL RETENIDA	232	57	55	240	267	892	46	1.789
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	195	118	63	345	311	530	10	1.572
PERIODONTITIS CRONICA	1	2	1	15	67	604	40	730
PERIODONTITIS AGUDA	13	8	3	53	102	455	20	654
TOTAL PRIMERAS 10 CAUSAS	2.627	1.632	2.083	6.681	6.515	12.509	239	32.286
NIVEL PORCENTAJE	8%	5%	6%	21%	20%	39%	1%	

Fuente: Sistemas de informacion Indigo Vie 2023

Las 10 primeras causas de consulta por odontología en la vigencia 2023 corresponden a 32.286 eventos, los cuales en su orden descendente se tiene que la población consulta principalmente por: caries dentina con un 50% con impacto en los cursos de vida de adolescencia, juventud, adultez y vejez al igual que la pulpitis crónica 8%.

MORBILIDAD POR EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION 2023

10 PRIMERA CAUSA HOSPITALIZACION	EDAD HOSPITALIZAICON							Total general
	1 a 5 años	6 a 10 años	11 a 15 años	16 a 30 años	31 a 45 años	46 a 80 años	> 80 años	
CELULITIS	7	4	9	46	28	69	5	168
ABSCESO CUALQUIER PARTE CUERPO	1	1	1	17	13	23	2	58
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1		2	17	8	20	5	53
DIARREA Y	7			2	1	3	3	16


Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 223 de 230	

GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO								
ERISPELA					1	8		9
ENFERMEDAD INFLAMATORIA PELVICA FEMENINA, NO ESPECIFICADA				2	3	3		8
NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA		1		2		4	1	8
PROCEDIMIENTO NO REALIZADO POR DECISION DEL PACIENTE, POR OTRAS RAZONES Y LAS NO ESPECIFICADAS			1	3	2	1	1	8
NEUMONIA, NO ESPECIFICADA		2		1	1	3		7
BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	1	1	1			1		4
TOTAL 10 PRIMERA CAUSA CIE 10 HOSPITALIZACION	17	9	14	90	57	135	17	339
NIVEL DE PORCENTAJE	5%	3%	4%	27%	17%	40%	5%	

Fuente: Sistemas de informacion Indigo Vie 2023

La morbilidad general atendida por el servicio de Hospitalización la primera causa diagnóstica según el cie10, corresponde Celulitis en cualquier parte del cuerpo con un peso porcentual de 50%, seguida de Absceso con un 17% e infecciones de vías urinarias con el 16%; la población que más apporto a ésta clasificación corresponden al grupo población adulta y vejez.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

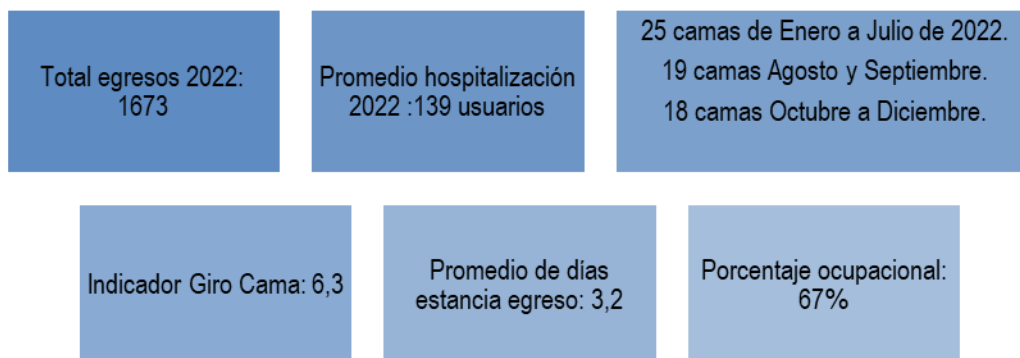
WHATSAPP
304 384 99 92



 ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 224 de 230

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



El servicio de hospitalización se encuentra habilitado en el centro de atención de Canaima, con un total de 5 camas pediátricas, y 13 camas adultos, el total de egresos pediátricos fue de 441 usuarios y 1232 adultos, el indicador de giro cama fue de 6,4 usuarios pediátricos, y en adulto 5,8, el porcentaje ocupacional fue de 59% de camas pediátricas y en adultos de 69%, el promedio de días de estancia egreso en pediatría fue de 2,8 días, y en adultos de 3,3 días,



Tasa de mortalidad general: 0%
 Tasa de infección hospitalaria: 0%
 Reingreso en el servicio de hospitalización: 1%

Fuente: Indicadores de calidad. 2022.

- **Gestión del conocimiento mediante la implementación del plan de capacitación utilizando tecnologías de la información y comunicación.**

- **Garantizar el 100% del cumplimiento del plan de capacitación anual.**

Para el plan institucional para el año 2023, se realizaron una series de capacitacion al talento humano asistencial en los servicios de urgencias y ambulatorio, a continuacion se describen alguno de los temas tratado asi:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p align="center">FORMATO INFORME DE GESTIÓN</p>			
<p>PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p>	<p>CODIGO: GE-S1-F10</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V1</p>	<p>PÁGINA 225 de 230</p>



TEMA DE CAPACITACION	METODOL OGIA APLICAD A	RESPONSABLE EJECUCION	FECH A	SEDE	TOTAL CAPACIT ADOS
MANUAL DE TRIAGE	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	29/05/2023	PALMAS URGENCIAS	9
MANUAL DE TRIAGE	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	30/05/2023	GRANJAS URGENCIAS	8
MANUAL DE TRIAGE	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	31/05/2023	CANAIMA URGENCIAS	8
MANUAL DE TRIAGE	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	31/05/2023	CANAIMA HOSPITALIZACION	4
CADENA DE FRIO	PRESENCIAL	COORD VACUNACION	1/06/2023	IPC	13
CADENA DE FRIO	PRESENCIAL	COORD VACUNACION	2/06/2023	CANAIMA	8
MANUAL DE TRIAGE	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	7/06/2023	IPC URGENCIAS	7
MANUAL RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	13/06/2023	PALMAS URGENCIAS	8
MANUAL RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	15/06/2023	CANAIMA URGENCIAS	9
MANUAL RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	20/06/2023	GRANJAS URGENCIAS	7
MANUAL RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	26/06/2023	CANAIMA HOSPITALIZACION	4
MANUAL RECIBO Y ENTREGA DE TURNO	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	7/07/2023	IPC URGENCIAS	6
PRUEBA DE APETITO	PRESENCIAL	ENFERMERA RUTA DNT	28/07/2023	CANAIMA URGENCIAS	27
SALA ERA	PRESENCIAL	COORD EPIDEMIOLOGIA	28/07/2023	CANAIMA URGENCIAS	27
PRUEBA DE APETITO	PRESENCIAL	LIDER DNT	2/08/2023	PALMAS URGENCIAS	8
SALA ERA	PRESENCIAL	COORD EPIDEMIOLOGIA	2/08/2023	PALMAS URGENCIAS	8
DENGUE BROTE TIPO II	PRESENCIAL	HEBERT FAJARDO	9/08/2023	CANAIMA	20
PRUEBA DE APETITO	PRESENCIAL	ENFERMERA RUTA DNT	11/08/2023	GRANJAS URGENCIAS	18

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 226 de 230

SALA ERA	PRESENCIAL	COORD EPIDEMIOLOGIA	11/08/ 2023	GRANJAS URGENCIAS	18
DENGUE BROTE TIPO II	PRESENCIAL	HEBERT FAJARDO	16/08/ 2023	CANAIMA	16
DENGUE BROTE TIPO II	PRESENCIAL	HEBERT FAJARDO	23/08/ 2023	CANAIMA	8
MANUAL DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	9/10/2 023	PALMAS URGENCIAS	6
MANUAL DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	10/10/ 2023	GRANJAS URGENCIAS	9
MANUAL DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	12/10/ 2023	CANAIMA HOSPITALIZACION	4
MANUAL DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	12/10/ 2023	CANAIMA URGENCIAS	8
MANUAL DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	PRESENCIAL	COORD ENFERMERIA	13/10/ 2023	IPC URGENCIAS	7

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO ACTA			
PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S3-F1	VIGENCIA: 11/01/2023	V5	PÁGINA 1 de 35

DATOS GENERALES

ASUNTO	Jornada de capacitación en servicio de consulta externa	No. ACTA: 1
FECHA	21 y 22 de Junio de 2023	HORA INICIO 7:00 a.m 1:00 p.m
RESPONSABLE	Ingrid Alexandra Suárez Castro - Subgerente técnico científica Shird Carol Blanicheth Osso Garzón - Profesional área técnico científica	HORA FINAL 12:00 m 6:00 p.m

OBJETIVOS

Capacitar al talento humano profesional de consulta externa.

TEMAS

Capacitación en los siguientes temas:

1. Adherencia a guías de práctica clínica
2. Dengue
3. Accidente rábico
4. Infección respiratorio aguda
5. Flujiograma de desnutrición y Cáncer infantil
6. Enfermedad Pulmonar Obstructiva crónica
7. Programa cesación consumo de tabaco
8. Institución amiga de la mujer y la infancia integral (IAMII)
9. Diagnóstico y tratamiento de sífilis y VIH a gestantes y no gestantes
10. Consultas integrales – Indicadores cumplimiento por EAPB.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 227 de 230

En cuanto a las capacitaciones del área de salud mental durante la vigencia 2023, se reporta lo siguiente:

Tema	Fecha	Personal capacitado
Protocolo de Atención Integral en Salud a Víctimas de Violencia Sexual. Se coordinó el proceso de certificación para el personal asistencial	10, 12, 17, 19, 22, 23,26, 20 de mayo. 28 de julio 28 agosto 17, 21 , 30 de noviembre 4, 5 y 6 de diciembre de 2023	Médicos, enfermeras jefe y psicólogos. Total personal: 358 Se capacitaron 3 psicólogos.
Primeros auxilios psicológicos	03; 04,05 de mayo 2023	Personal administrativo Total personal : 111
Signos y síntomas de alarma en población de niños, niñas y adolescentes	11, 19 de mayo de 2023 28 de julio de 2023 17 de noviembre de 2023	Personal médico de consulta externa. Total personal: 176
Protocolo de atención de violencias de género	05 de Julio de 2023 23,24,25,29,30,31 de agosto de 2023	Personal asistencial de consulta externa y servicio de urgencias Total personal: 82
Protocolo de atención a víctimas de ataques con agentes químicos	28, 31 de agosto de 2023 09 de agosto	Personal asistencial médicos y jefes de enfermería del servicio de urgencias Total personal: 75

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 228 de 230

LÍNEA ESTRATÉGICA:

Prestación de servicios con impacto en indicadores de salud pública.

Objetivos Específicos:

- **Ejecutar convenios como PIC y ETV en articulación con los entes territoriales para cumplimiento de indicadores en salud pública.**

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

Durante la vigencia 2023, se llevó a cabo la ejecución de los siguientes convenios interadministrativos:

Contrato No. 750 de 2023. Contrato interadministrativo para el desarrollo del plan de intervenciones colectivas PIC para la promoción calidad de vida y prevención de los riesgos en salud pública dirigida a la población del municipio de Neiva Huila. Ejecución de diez (10) meses. Por valor de mil seiscientos diez millones de pesos (\$1.610.000.000.00). Lográndose 49.822 actividades, que corresponden al 100% de ejecución de las actividades planeadas, en las dimensiones de: convivencia social y salud mental, salud ambiental, sexualidad y derechos sexuales y reproductivos, no transmisibles, PAI, TB, nutrición, salud y ámbito laboral, discapacidad, vejez, género, infancia, víctimas y emergencias.


Contrato No. 1191 de 2023. Con objeto de ejecutar acciones en salud pública para la reducción de la morbilidad y mortalidad de las ETV y zoonosis en el área asignada de acuerdo con las normas técnico administrativas vigentes y articuladas a las rutas de atención integral en salud de enfermedades infecciosas por transmitidas vectores y zoonosis en el marco la política de atención integral en salud, con plazo de ejecución de 9 meses y valor de \$871.069.290 ochocientos setenta y un millones sesenta y nueve mil doscientos noventa pesos m/cte. En el mes de junio se realizó Otro sí por ajuste de actividades por parte de la administración, depurando a actividades de educación, promoción y prevención, como: Jornadas de Reordenamiento del Medio y Recolección de Inservibles para la eliminación de criaderos del vector Aedes Aegypti en las 10 comunas del Municipio de Neiva según el comportamiento endémico y epidemiológico de las ETV (Zona urbana), Jornadas de Reordenamiento del Medio y Recolección de Inservibles, en los centros poblados del área rural del Municipio de Neiva (Caguán, Fortalecillas y Guacirco) según el comportamiento endémico y epidemiológico de las ETV, Jornadas de

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92


 **ESE Carmen Emilia Ospina**

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN			
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 229 de 230

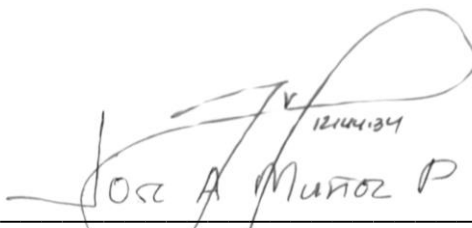
Movilización Social Día D, para sensibilizar a la comunidad en la prevención de las arbovirosis en donde se ejecutan acciones educativas en el entorno Comunitario, jornadas de promoción de la salud a la comunidad en general interviniendo 40.000 hogares en el correcto lavado y cepillado de albercas, priorizando las comunas de acuerdo a la situación epidemiológica, jornadas de promoción y prevención de las ETV mediante acciones de educación, sensibilización, divulgación de signos y síntomas de la enfermedad, formas de transmisión, recomendaciones generales del control en las zonas focalizadas (entorno hogar) de riesgo, según boletín epidemiológico, entre otros, lográndose el 100% de ejecución con corte a diciembre de 2023.

Contrato No. 1624 de 2022. Con objeto del desarrollo de la estrategia de atención primaria en salud 2023 “SALUD EN CASA: HUILA CRECE CONTIGO” Y LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC DE CONCURRENCIA en los municipios de Neiva, Iquira, Palermo, Teruel y santa maría, por valor total de \$2.524.545.010 dos mil quinientos veinte cuatro millones quinientos cuarenta y cinco mil diez pesos m/cte., atendiendo:

- Que, el 01 de marzo de 2023, fue suscrito el OTRO SI No. 01 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se modificaron las cláusulas segunda, cuarta y quinta.
- Que, el 20/06/2023, fue suscrito OTROSI No. 02 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se prorroga el plazo de ejecución por el término de dos (2) meses más. Quedando el Plazo así: NUEVE (9) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, EN TODO CASO, SIN EXCEDER EL 30 DE DICIEMBRE DE 2023.
- Que, el 21/09/2023, fue suscrito OTROSI No. 03 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se prorrogar el plazo de ejecución hasta el 20 de diciembre de 2023, por lo cual se modificó el plazo del contrato. Quedando así: DESDE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO, EN TODO CASO, SIN EXCEDER EL 20 DE DICIEMBRE DE 2023.
- Que, el 23/11/2023, fue suscrito OTROSI No. 04 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se adicionaron recursos por valor de \$385.054.000

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	FORMATO INFORME DE GESTIÓN				
PROCESO: GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: GE-S1-F10	VIGENCIA: 11/01/2023	V1	PÁGINA 230 de 230	

Dándose cumplimiento en la ejecución de las actividades del contrato 1624 de 2022, así: proceso de caracterización individual, familiar y de vivienda en los municipios de Neiva, Palermo, Iquira, Santa María y Teruel través de los equipos básicos de salud dispuestos para ello y con uso del sistema de información para su consolidación y análisis de los datos, mediante el programa APS MAS, con un total de 6575 caracterizaciones, logrando 100% de cumplimiento, se realizaron en total 1.800 planes de intervención realizados por los médicos del equipo de APS, así como en el ítem de educación en salud, con un cumplimiento del 100%, en cada uno de los municipios de Neiva, Palermo, Iquira, Teruel y Santa María, las temáticas que se brindó educación de manera individual, familiar y comunitario, se realizaron 180 tamizajes para ITS (VIH y HB) en comunidad por curso de vida (Habitante de calle, hombres que tienen sexo con hombres, mujeres trans, personas que ejercen la prostitución, consumidores de drogas inyectables y trabajadores informales), así como 987 aplicaciones de cuestionario breve de tamizaje de EPOC a personas mayores de 40 años con factores de riesgo como tabaquismo, exposición a humos, gases, vapores y exposición a biomasa. Entorno hogar, Entorno laboral, Entorno comunitario de acuerdo al anexo técnico, y cumplimiento de 100% en actividades de RIAS y Articulación intersectorial, entre otras actividades generándose en total la ejecución del 99% de las actividades planeadas.


José Antonio Muñoz Paz
Gerente

Proyectó: María Alejandra Mayor Morales
 Profesional universitaria - Área Planeación

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**
863 2828

 **WHATSAPP**
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**