




CARMEN EMILIA OSPINA

Salud, bienestar y dignidad

**SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DE LA MEDICIÓN
DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DEL
FORMULARIO UNICO DE REPORTE Y AVANCE DE LA
GESTION FURAG VIGENCIA 2023**

INFORME EJECUTIVO	
LUGAR: ESE CARMEN EMILIA OSPINA	FECHA: 15 de noviembre de 2024
NOMBRE: Camilo Sepúlveda Tovar	CARGO: Profesional Universitario Área de planeación
ASUNTO: SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DEL FORMULARIO UNICO DE REPORTE Y AVANCE DE LA GESTION FURAG VIGENCIA 2023.	
OBJETIVO: Evaluar el avance en la implementación, seguimiento y cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG vigencia 2023, teniendo como línea base el Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión - FURAG	
<p style="text-align: center;">DESARROLLO</p> <p>Introducción: el informe tiene como objetivo dar a las directivas de la ESE Carmen Emilia Ospina, el desarrollo en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.</p> <p>El siguiente informe, realizará un análisis al desarrollo actual del MIPG:</p> <ol style="list-style-type: none"> Para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, se gestionó mesas de trabajo y solicitud de información para recopilación, verificación de evidencias y realización del reporte del Formulario Único de Reporte y Avance a la Gestión – FURAG vigencia 2023, del cual se generó certificado de recepción de la información. <div style="text-align: center;">  <p>I. Resultados Generales</p> <p>Índice de Desempeño Institucional</p> <p>— Promedio grupo par ■ Puntaje consultado</p> <p>81,2</p> <p>17 64,88 96</p> <p>Mínimo puntaje grupo par Máximo puntaje grupo par</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> Se realizó capacitación a los líderes de las políticas del MIPG dando a conocer las generalidades, el marco normativo, operatividad, implementación, seguimientos, resultados FURAG. 	

3. Se realizó capacitación a los líderes de las políticas del MIPG dando a conocer las generalidades, el marco normativo, operatividad, implementación, seguimientos, resultados FURAG.
4. Se socializó los resultados FURAG vigencia 2023 con los líderes y/o responsables de las Políticas de Gestión, de igual forma se presentó las modificaciones a la herramienta de autodiagnóstico de las Políticas de MIPG, donde se incorporaron actividades concretas relacionadas en el FURAG, con el objetivo de establecer estrategias que den cumplimiento y/o permitan generar un plan de trabajo en búsqueda de la mejora continua.

La ESE CEO determinó la responsabilidad de las Políticas de Gestión de conformidad a las actividades relacionadas en dichas políticas, con el objetivo de generar apropiación e incentivar a la mejora continua, con estrategias que fomenten el desarrollo y cumplimiento de la Gestión Institucional. De conformidad a lo relacionado anteriormente, se presente la distribución de las políticas de Gestión con su respectivo líder responsable.

FURAG 2023		
NRO	POLITICA	RESPONSABLE
1	GESTION ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO	TALENTO HUMANO
2	INTEGRIDAD	TALENTO HUMANO
3	PLANEACION INSTITUCIONAL	PLANEACION
6	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SIMPLIFICACION DE PROCESOS	TALENTO HUMANO
7	GOBIERNO DIGITAL	TIC
8	SEGURIDAD DIGITAL	TIC
11	SERVICIO AL CIUDADANO	SIAU/TIC
12	RACIONALIZACION DE TRAMITES	TIC
13	PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	COMUNICACIONES/SUBGERENCIA
14	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	TALENTO HUMANO
15	TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	PLANEACION/CONTROL INTERNO/WEB
16	GESTION DOCUMENTAL	TIC
18	GESTION DEL CONOCIMIENTO	TALENTO HUMANO
19	CONTROL INTERNO	CONTROL INTERNO

A continuación, se relaciona una tabla con el comparativo de los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) – FURAG 2023 realizado por dimensiones.

DIMENSION	2023
D1. TALENTO HUMANO	82.5
D2. DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION	88.5
D3. GESTION PARA RESULTADOS	76.5
D4. EVALUACION DE RESULTADOS	86.2
D5. INFORMACION Y COMUNICACIÓN	74.1
D6. GESTION DEL CONOCIMIENTO	74.0
D6. CONTROL INTERNO	90.1

Fuente: función pública

Se relaciona también una tabla con el comparativo de los resultados del Índice de Desempeño Institucional (IDI) – FURAG 2023 realizado por políticas.

DIMENSION 1: TALENTO HUMANO










POLITICA	2023
P1. Gestión estratégica del talento humano	81.5
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del talento humano	93,1
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desarrollo del talento humano en la entidad	85,5
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	50,0
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	44,4




DIMENSION 2: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACION






POLITICA	2023
P3. Planeación Institucional	87.3

DIMENSION 3: GESTIÓN PARA RESULTADOS CON VALORES

POLITICA	2023
P7. Gobierno Digital	62.3

GOBIERNO DIGITAL: Arquitectura	 22,2
GOBIERNO DIGITAL: Cultura y apropiación	 53,8
GOBIERNO DIGITAL: Decisiones basadas en datos	 40,0
GOBIERNO DIGITAL: Estado abierto	 94,1
GOBIERNO DIGITAL: Gobernanza	 38,9
GOBIERNO DIGITAL: Innovación pública digital	 54,2
GOBIERNO DIGITAL: Proyectos de transformación digital	 55,6
GOBIERNO DIGITAL: Seguridad y privacidad de la información	 60,4
GOBIERNO DIGITAL: Servicios ciudadanos digitales	0,0
GOBIERNO DIGITAL: Servicios y procesos inteligentes	 40,0

POLITICA	2023
P8. Seguridad Digital	60.7
SEGURIDAD DIGITAL: Asignación de recursos	 31,3
SEGURIDAD DIGITAL: Despliegue de controles	 100,0
SEGURIDAD DIGITAL: Implementación lineamientos de política	 63,3

POLITICA	2023
P11. Servicio al ciudadano	87.7
SERVICIO AL CIUDADANO: Accesibilidad para personas con discapacidad	 73,1
SERVICIO AL CIUDADANO: Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	 97,3
SERVICIO AL CIUDADANO: Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	 88,9
SERVICIO AL CIUDADANO: Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	 93,5
SERVICIO AL CIUDADANO: Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	 81,3

POLITICA	2023
P12. Racionalización de tramites	64.3

RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	58,3
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	100,0
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	75,0
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	50,0

POLITICA	2023
P13. Participación Ciudadana en la Gestión Pública	95.5
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	85,7
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	93,7
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	100,0
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	96,2
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	95,7
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Rendición de cuentas en la gestión pública	96,2

DIMENSION 4: EVALUACIÓN DE RESULTADOS

POLITICA	2023
P14.Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	86.2

DIMENSION 5: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

POLITICA	2023	
P.15 Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción	89.6	

P.16 Gestión Documental	51.8
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión de riesgos de corrupción	78,9
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Índice de transparencia y acceso a la información pública	98,5
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente cultural	28,6
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente documental	46,6
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente estratégico	47,5
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del componente tecnológico	69,7
DIMENSIÓN 6: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	
POLITICA	2023
P18.Gestión del Conocimiento	74.0
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Analítica institucional para la toma de decisiones	66,7
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	71,4
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	78,8
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación y producción del conocimiento	73,9
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	89,2
DIMENSIÓN 7: CONTROL INTERNO	
POLITICA	2023
P.19 Control	90.1

CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	88,6
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	90,5
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	86,2
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	92,7
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	89,9
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	75,1

✓ Se logró un crecimiento de 3.3 puntos respecto a la vigencia anterior.

ESTRATEGIAS 2024 – 2025:

Integrar un (1) sistema de gestión por medio del cual se mide el desempeño de un gerente y el direccionamiento estratégico de las IPS públicas durante su periodo.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION MIPG:

Define el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.