

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA  
PLAN ACCION 2017**

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
					2017	PROPIOS	OTROS	
<p>1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.</p> <p>2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.</p>	Rediseñar el proceso de atención actual, de acuerdo a lineamientos nacionales	Implementar el modelo de atención integral en salud (MIAS)	Documentar el modelo de atención de servicios de salud basado en el MIAS Y PAIS	Un modelo documentado	1	8	1333	TECNICO CIENTIFICO
			Implementación del modelo	Actividades realizadas /actividades programadas*100	30%	1333		
	Optimizar los procesos y procedimientos en Detección Temprana y Protección Específica que deriven en atención integral y el cumplimiento de indicadores gerenciales, implementando los nuevos modelos y metodologías para prestación de servicios	Mejorar la cobertura de la E.S.E Carmen Emilia Ospina en actividades de Detección Temprana y Protección Específica, atendiendo a los lineamientos y normatividad vigente e integrando la atención desde el modelo MIAS-PAIS	Reinducción y capacitación mensual al personal asistencial en temáticas relacionadas con actividades de PyP con el objetivo de brindar información asertiva y actualizada que derive en el buen desempeño de los programas	Numero de capacitaciones realizadas/Numero de capacitaciones programadas x 100	100%	2666		
			Implementación actividades de seguimiento y control en el área rural	Total de actividades realizadas/Total actividades programadas	100%			
			Ejecución actividades de seguimiento y control en el área urbana	Total de jornadas realizadas/Total de jornadas programadas	95%			
			Fortalecer el grado de apropiación de la Política de Atención Materno-Infantil como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia teniendo en cuenta el enfoque Integral (IAMII) y el modelo de Atención Primaria MIAS-PAIS en la E.S.E CEO.	Total de formatos de autoapreciación sobre el 80% de calificación/Total de formatos de autoapreciación aplicados x100	80%			

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA  
PLAN ACCION 2017**

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLE S
					2017	PROPIOS	OTROS	
<p>1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.</p> <p>2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.</p>		Implementar el programa de atención en salud mental	Definir el grupo de atención en salud mental de forma de acuerdo a recursos financieros disponibles	1 Grupo conformado	1	185		TECNICO CIENTIFICO
	Mantener actualizado el comportamiento de las enfermedades de interes en salud publica, que permita establecer los riesgos de la poblacion e implementar estrategias, para el control de la enfermedad.	Fortalecimiento de los diferentes procedimientos que hacen parte del proceso de vigilancia epidemiologica	Dar cumplimiento como mínimo el 95% de las actividades de vigilancia epidemiologica	Actividades realizadas /actividades programadas*100	95%	55		
	El cumplimiento a lo establecido en las normas del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.	Mantener el cumplimiento del Sistema de habilitacion	100% del servicio ofertado con seguimiento al cumplimiento los estandares de habilitacion.	servicio que cumplen las normas de habilitacion/Numero total de servicios habilitados * 100	100%	476		CALIDAD
		Cumplimiento del sistema de informacion para la calidad.	Cumplimiento del 100% de los informes requeridos por entes de vigilancia y control respecto al sistema de informacion para la calidad.	100% de cumplimiento de requerimiento de informacion.	100%			
		Realizar autoevaluacion frente a estandares de acreditacion en salud establecidos por el Estado Colombiano.	100% de la Institucion autoevaluada frente a estandares de acreditacion en salud.	Una autoevaluacion realizada.	1			
		Desarrollar el Programa de la Auditoria para el mejoramiento de la calidad con enfoque en acreditacion en salud.	Ejecucion del 90% de las actividades del programa de la auditoria para el mejoramiento de la calidad programadas para el periodo evaluado.	numero de acciones de mejoramiento realizadas/ numero total de acciones programadas *100	90%			

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA  
PLAN ACCION 2017**

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
					2017	PROPIOS	OTROS	
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad. 2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.	Garantizar el suministro de insumos a los diferentes servicios	Mejorar la oportunidad en la prestación de servicios	Elaboración anual de un plan de compras	Numero de planes de compras elaborado	1	100		ALMACEN
			Mantener como mínimo el 95% de Oportunidad en la entrega de insumos a los diferentes servicios	(Número de Entregas realizadas oportunamente a los diferentes servicios/ Pedidos realizados)*100	95%			
	Mejorar la accesibilidad en la prestación de servicios de salud	Mejoramiento infraestructura y dotación	Poner en funcionamiento primera fase CAIMI	Un centro CAIMI en funcionamiento	1	200		GERENCIA-PLANEACION
			Gestionar la elaboracion diseños y presupuesto palmas segunda fase	Un proyecto gestionado	1	200		
		Optimizar el plan de mantenimiento hospitalario.	Elaboración de un plan anual de mantenimiento hospitalario	Número de planes elaborado	1	3.333		MANTENIMIENTO
			Ejecutar como mínimo el 90% del plan anual de mantenimiento hospitalario	(Número de Actividades realizadas/actividades programadas)*100	90%			
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Mantener el Equilibrio financiero	Optimizar el proceso de facturación	Garantizar el registro del 100% actividades en el proceso de facturación	(Número de actividades facturadas/ número de actividades efectivamente realizadas)*100	100%	833		FINANCIERA
		Minimizar la cartera morosa	Efectuar como mínimo el 95% de las conciliaciones programadas con EPS-S	(Número de Conciliaciones realizadas/Conciliaciones programadas)*100	95%	150		
	Mantener el porcentaje de glosas de cartera por debajo del 6%		(Valor glosa efectiva del periodo/Total facturado en el periodo)*100	6%				
	Mantener meta de recaudo de cartera máximo a 120 días		Ventas servicios a crédito/Saldo promedio cuentas por cobrar	120				

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA  
PLAN ACCION 2017**

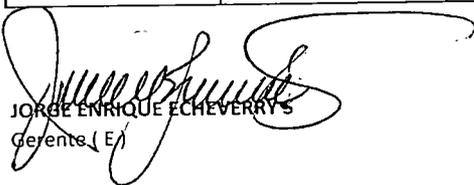
OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)			RESPONSABLES
					2017	PROPIOS	OTROS	
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Mantener el Equilibrio financiero	Minimizar la cartera morosa	Ejecutar la liquidación de contratos de prestación de servicios de salud suscritos con las diferentes Entidades responsables del pago de servicios (EPS), mínimo al 60%	(Número de Contratos liquidados/ total contratos terminados en el periodo)*100	60%	50		FINANCIERA
	Fortalecimiento de la transparencia y servicios de Atención al ciudadano	Mejorarlos niveles de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios	Mantener la satisfacción del usuario por encima del 95%	(Número de Usuarios satisfechos/Total Usuarios encuestados)*100	95%	216		SIAU
		Mejorar los sistemas de comunicación	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina	# de actividades ejecutadas / # de actividades programadas x 100	85%	138		COMUNICACIONES
		Cumplir con los componentes definidos para la Estrategia Gobierno en Línea	Alcanzar en el trienio una implementación del 90% en la estrategia	(Número de Actividades desarrolladas/Actividades programadas)*100	20%	95		TIC
		Fortalecer la transparencia y participación del ciudadano	Elaborar plan anual anticorrupcion	Un plan elaborado	1	5		PLANEACION
		Transformacion de la Cultura Organizacional en el Talento Humano.	Mejorar los procesos de Administración y desarrollo del talento humano	Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos en forma anual	Número de planes elaborados	2	256	
	Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos			(Número de Personas capacitadas/ Total personal) *100	95%			
				(Número de Actividades de bienestar e incentivos realizadas/ Actividades programadas)*100	95%			
	Desarrollar la política de Inclusion social con el fin de cumplir con la LEY 1816 DEL 2013			Numero de personas discapacitadas contratadas/ Numero total de personas vinculadas a la ESE	1%	50		
		Mantener actualizado el sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo superior al 90%	Número de revisiones programadas/ número de revisiones realizadas x 100	90%	30			

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA  
PLAN ACCION 2017**

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLE S
					2017	PROPIOS	OTROS	
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Transformacion de la Cultura Organizacional en el Talento Humano.	Mejorar los procesos de Administración y desarrollo del talento humano	Actualizar los planes de emergencias	número de planes de emergencia actualizados/ número total de planes de emergencia x 100	100%	30		SALUD OCUPACIONAL
	Desarrollar el Plan Institucional de Archivos – PINAR, y planificar e implementar el Programa de Gestión Documental - PGD.	Ejecutar la metodología determinada por el Archivo General de la Nación AGN, en el Manual "Formulación del Plan Institucional de Archivos – PINAR	Alcanzar en el trienio una implementación del 95% en la estrategia PINAR	(Número de Actividades realizadas/ Actividades programadas)*100	20%	120		TIC
	Mejoramiento del proceso auditor de control interno	Elaborar e implementar un instrumento metodológico para la construcción del "Plan Anual de Auditoría Interna" de acuerdo con los lineamientos del DAFP.	Elaboración de metodología para la construcción del Plan Anual de Auditoría Interna	Metodología para la construcción del Plan Anual de Auditoría Interna aprobada y codificada	1	3		CONTROL INTERNO
			Ejecutar el 90% del Programa Anual de Auditoría aprobado para cada vigencia, incluyendo las auditorías especiales	Número de informes de auditoría presentados / Número de auditorías del Programa Anual de Auditorías, incluidas las especiales X 100	90%	175		
		Realizar seguimiento periódico a los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos, de la E.SE	Realizar seguimiento al 90% de los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos	Número de planes de mejoramiento con seguimiento documentado / número de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x 100	90%			
		Realizar seguimiento periódico a los riesgos extremos y altos identificados en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Realizar seguimiento periódico al 90% de los riesgos por procesos catalogados como extremos y altos	Número de riesgos extremos y altos / número de riesgos con seguimiento periódico x 100	90%			

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA  
PLAN ACCION 2017**

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLE S	
					2017	PROPIOS	OTROS		
4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.	Garantizar la Defensa Judicial oportuna	Defensa judicial oportuna	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a tutelas	( Número de tutelas gestionadas en los tiempos establecidos/Total Tutelas del periodo)*100	100%	167		JURIDICA	
			Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a derechos de petición	( Número de derechos de petición resueltos/Total de derechos de petición del periodo)*100	100%				
			Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a procesos jurídicos	(Número de procesos jurídicos tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos jurídicos del periodo)*100	100%				
	Fortalecer la política del medio ambiente	Dar un adecuado manejo a los Residuos Peligrosos generados.	Incinerar el 60% de los residuos peligrosos.	Cantidad de residuos peligrosos incinerados / cantidad de residuos peligrosos generados x 100	60%	326		MEDIO AMBIENTE	
				Reducir el consumo de los servicios públicos de energía y agua en un 5%.	Consumo inicial – Consumo final.				5%
				Realizar campañas educativas de ahorro y uso eficiente de los recursos.	Número decampañas realizadas / Número decampañas progmdadas x 100				100%
				Realizar camapañas educativas					
Cambiar las canecas que se encuentran en mal estado	Satisfacer las necesidades de canecas, con el fin de realizar una adecuada segregación.	Número de canecas cambiadas / Número de canecas que requieren cambio x 100	100%	33					

  
**JORGE ENRIQUE ECHEVERRY S**  
 Gerente ( E )

  
**JUAN DE J. LAGUNA CAMACHO**  
 Coordinador Planeación