



Zona Norte
 calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 ext. 6025
 Zona Oriente
 calle 21 No. 55-43 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 ext. 6308
 Hospital Canaima
 calle 22 con calle 26 sur
 Teléfono: 8631818 ext. 6587
 Zona Sur
 calle 2C No. 28-13 Los Parques
 Teléfono: 8631818 ext. 6200
 Sistema de Información y Atención al Usuario
 Línea Amiga: 8632828

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

PLAN ACCION 2019

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Línea Base	METAS		RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2019		PROPIOS	OTROS	
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.	Rediseñar el proceso de atención actual, de acuerdo a lineamientos nacionales	Implementar el Modelo de atención integral en salud (MIAS)	Implementación del modelo	Actividades realizadas / actividades programadas * 100	ND	40%		1333	1333	TECNICO CIENTIFICO
	Optimizar los procesos y procedimientos en Detección Temprana y Protección Específica que deriven en atención integral y el cumplimiento de indicadores gerenciales, implementando los nuevos modelos y metodologías para prestación de servicios	Mejorar la cobertura de la E.S.E Carmen Emilia Ospina en actividades de Detección Temprana y Protección Específica, atendiendo a los lineamientos y normatividad vigente e integrando la atención desde el modelo MIAS-PAIS	Reinducción y capacitación mensual al personal asistencial en temáticas relacionadas con actividades de PyP con el objetivo de brindar información asertiva y actualizada que derive en el buen desempeño de los programas	Numero de capacitaciones realizadas/Numero de capacitaciones programadas x 100	ND	100%				
			Implementación actividades de seguimiento y control en el área rural	Total de actividades realizadas/Total actividades programadas	ND	100%		2666		
			Ejecución actividades de seguimiento y control en el área urbana	Total de jornadas realizadas/Total de jornadas programadas	90%	95%				
			Realizar el Proceso de certificación en la política IAMI en una (1) sede de la institución.	1 Centro de Salud certificado de la estrategia IAMI	ND	1				
"Servicios con Excelencia"	Mantener actualizado el comportamiento de las enfermedades de interés en salud pública, que permita establecer los riesgos de la población e implementar estrategias, para el control de la enfermedad.	Fortalecimiento de los diferentes procedimientos que hacen parte del proceso de vigilancia epidemiológica	Dar cumplimiento como mínimo el 95% de las actividades de vigilancia epidemiológica	Actividades realizadas / actividades programadas * 100	100%	95%		55		CALIDAD
	El cumplimiento a lo establecido en las normas del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.	Mantener el cumplimiento del Sistema de habilitación	100% del servicio ofertado con seguimiento al cumplimiento los estándares de habilitación.	servicio que cumplen las normas de habilitación/Numero total de servicios habilitados * 100	100%	100%				
		Cumplimiento del sistema de información para la calidad.	Cumplimiento del 100% de los informes requeridos por entes de vigilancia y control respecto al sistema de información para la calidad.	100% de cumplimiento de requerimiento de información.	100%	100%				
		Realizar autoevaluación frente a estándares de acreditación en salud establecidos por el Estado Colombiano.	100% de la institución autoevaluada frente a estándares de acreditación en salud.	Una autoevaluación realizada.	1	1		476		
		Desarrollar el Programa de la Auditoría para el mejoramiento de la calidad con enfoque en acreditación en salud.	Ejecución del 90% de las actividades del programa de la auditoría para el mejoramiento de la calidad programadas para el periodo evaluado.	numero de acciones de mejoramiento realizadas/ numero total de acciones programadas * 100	100%	90%				
	Lograr el reconocimiento formal y público de la competencia técnica del laboratorio clínico de la ESE Carmen Emilia Ospina	Implementación de la norma técnica ISO para la certificación de las competencias técnicas del laboratorio clínico	Certificación de laboratorio clínico	Obtener certificación del ente acreditador	0	1				ALMACEN
	Garantizar el suministro de insumos a los diferentes servicios	Mejorar la oportunidad en la prestación de servicios	Elaboración anual de un plan de compras Mantener como mínimo el 95% de Oportunidad en la entrega de insumos a los diferentes servicios	Numero de planes de compras elaborado (Número de Entregas realizadas oportunamente a los diferentes servicios/ Pedidos realizados) * 100	1 100%	1 95%		100		



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carretera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y
Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

PLAN ACCION 2019

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Línea Base	METAS		RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2019		PROPIOS	OTROS	
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad. 2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.	Mejorar la accesibilidad en la presentación de servicios de salud	Mejoramiento infraestructura y dotación	Poner en funcionamiento SEGUNDA FASE CAIMI	Un centro CAIMI en funcionamiento	ND	1			200	GERENCIA-PLANEACION
			Elaborar y gestionar la ampliación del centro de salud San Antonio	un Proyecto gestionado y construido	ND	1			335	
			Elaborar y gestionar la ampliación del centro de salud San Luis	un Proyecto gestionado y construido	ND	1			400	
			Gestionar en conjunto con el Municipio la construcción segunda fase CAIMI	Un proyecto gestionado	ND	1		209		
			Elaborar y gestionar en conjunto con el Municipio el proyecto dotación CAIMI Segunda fase	Un proyecto gestionado	ND	1				
			Elaborar y gestionar la construcción centro de salud AIPECITO	un Proyecto gestionado y construido	ND	1			600	
			Gestionar construcción segunda fase Palmas	Un proyecto gestionado	ND	1			3500	
		Optimizar el plan de mantenimiento hospitalario.	Elaboración de un plan anual de mantenimiento hospitalario	Número de planes elaborado	1	1		3333		MANTENIMIENTO
			Ejecutar como mínimo el 90% del plan anual de mantenimiento hospitalario	(Número de Actividades realizadas/actividades programadas)*100	90%	90%				
		Optimizar el proceso de facturación	Garantizar el registro del 100% actividades en el proceso de facturación	(Número de actividades facturadas/ número de actividades efectivamente realizadas)*100	100%	100%		833		FACTURACION
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Mantener el Equilibrio financiero	Minimizar la cartera morosa	Efectuar como mínimo el 95% de las conciliaciones programadas con EPS-S	(Número de Conciliaciones realizadas/Conciliaciones programadas)*100	100%	95%		200		FINANCIERA - CARTERA
			Mantener el porcentaje de glosas de cartera por debajo del 6%	(Valor glosa efectiva del periodo/Total facturado en el periodo)*100	4,7%	6%				
			Mantener meta de recaudo de cartera máximo a 120 días	Ventas servicios a crédito/Saldo promedio cuentas por cobrar	126	120				
			Ejecutar la liquidación de contratos de prestación de servicios de salud suscritos con las diferentes Entidades responsables del pago de servicios (EPS), mínimo al 60%	(Número de Contratos liquidados/ total contratos terminados en el periodo)*100	63%	60%				
	Fortalecimiento de la comunicación	Mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios	Mantener la satisfacción del usuario por encima del 95%	(Número de Usuarios satisfechos/Total Usuarios encuestados)*100	99%	95%		216		SIAU
		Mejorar los sistemas de comunicación	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina	# de actividades ejecutadas / # de actividades programadas x 100	100%	100%		138		COMUNICACIONES



Zona Norte
 calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 ext. 6025
 Zona Oriente
 calle 21 No. 55-43 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 ext. 6308
 Hospital Canaima
 carrera 22 con calle 26 sur
 Teléfono: 8631818 ext. 6587
 Zona Sur
 calle 2C No. 28-13 Los Parques
 Teléfono: 8631818 ext. 6200
 Sistema de Información y
 Atención al Usuario
 Línea Amiga: 8632828

"Servimos con Excelencia a la Comunidad Humana"

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

PLAN ACCION 2019

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Linea Base	RECURSOS POR			RESPONSABLES	
						METAS		FUENTE (Millones de \$)		
						2019	PROPIOS			OTROS
	Transparencia y servicios de Atención al ciudadano	Cumplir con los componentes definidos para la Estrategia Gobierno en Línea	Alcanzar en el trienio una implementación del 90% en la estrategia	(Número de Actividades desarrolladas/Actividades programadas)*100	35%	15%	95		TIC	
		Fortalecer la transparencia y participación del ciudadano	Elaborar plan anual anticorrupción	Un plan elaborado	1	1	5		PLANEACION	
"Servicios con enfoque humano"	Transformación de la Cultura Organizacional en el Talento Humano.	Mejorar los procesos de Administración y desarrollo del talento humano	Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos en forma anual	Número de planes elaborados	2	2	257		TALENTO HUMANO	
			Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivos	(Número de Personas capacitadas/ Total personal) *100	100%	95%				
				(Número de Actividades de bienestar e incentivos realizadas/ Actividades programadas)*100	100%	95%				
			Desarrollar la política de Inclusión social con el fin de cumplir con la LEY 1816 DEL 2013	Numero de personas discapacitadas contratadas/ Numero total de personas vinculadas a la ESE	ND	1%	50			60
			Mantener actualizado el sistema de gestión de salud y seguridad del trabajo superior al 90%	Número de revisiones programadas/ número de revisiones realizadas x 100	97%	90%				
			Actualizar los planes de emergencias	número de planes de emergencia actualizados/ número total de planes de emergencia x 100	100%	100%				
	Desarrollar el Plan Institucional de Archivos - PINAR, y planificar e implementar el Programa de Gestión Documental -PGD.	Ejecutar la metodología determinada por el Archivo General de la Nación AGN, en el Manual "Formulación del Plan Institucional de Archivos - PINAR	Alcanzar en el trienio una implementación del 95% en la estrategia PINAR	(Número de Actividades realizadas/ Actividades programadas)*100	35%	20%	120		TIC	
	Mejoramiento del proceso auditor de control interno		Ejecutar el 90% del Programa Anual de Auditoría aprobado para cada vigencia, incluyendo las auditorías especiales	Número de informes de auditoría presentados / Número de auditorías del Programa Anual de Auditorías, incluidas las especiales X 100	100%	90%	175		CONTROL INTERNO	
			Realizar seguimiento periódico a los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos, de la E. SE	Realizar seguimiento al 90% de los planes de mejoramiento suscritos, tanto internos como externos	Número de planes de mejoramiento con seguimiento documentado / número de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x 100	100%				90%
			Realizar seguimiento periódico a los riesgos extremos y altos identificados en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Realizar seguimiento periódico al 90% de los riesgos por procesos catalogados como extremos y altos	Número de riesgos extremos y altos / número de riesgos con seguimiento periódico x 100	100%				90%



Zona Norte
calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 ext. 6025

Zona Oriente
calle 21 No. 55-43 Las Palmas
Teléfono: 8631818 ext. 6308

Hospital Canaima
carretera 22 con calle 26 sur
Teléfono: 8631818 ext. 6587

Zona Sur
calle 2C No. 28-13 Los Parques
Teléfono: 8631818 ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario
Línea Amiga: 8632828

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

PLAN ACCION 2019

OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	Línea Base	METAS	RECURSOS POR FUENTE (Millones de \$)		RESPONSABLES
						2019	PROPIOS	OTROS	
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Garantizar la Defensa Judicial oportuna	Defensa judicial oportuna	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a tutelas	(Número de tutelas gestionadas en los tiempos establecidos/Total Tutelas del periodo)*100	ND	100%	167		JURIDICA
			Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a derechos de petición	(Número de derechos de petición resueltos/Total de derechos de petición del periodo)*100	ND	100%			
			Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a procesos jurídicos	(Número de procesos jurídicos tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos jurídicos del periodo)*100	ND	100%			
Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Nuvia.	Fortalecer la política del medio ambiente	Dar un adecuado manejo a los Residuos Peligrosos.	Incinerar el 60% de los residuos peligrosos.	Cantidad de residuos peligrosos incinerados / cantidad de residuos peligrosos generados x 100	61%	60%	326		MEDIO AMBIENTE
		Realizar campañas educativas de ahorro y uso eficiente de los recursos.	Reducir el consumo de los servicios públicos de energía y agua en un 5%.	Consumo inicial – Consumo final.	ND	5%			
		Realizar campañas educativas		Número decampañas realizadas / Número decampañas progrmadas x 100	ND	100%			
		Cambiar las canecas que se encuentran en mal estado	Satisfacer las necesidades de canecas, con el fin de realizar una adecuada segregación.	Número de canecas cambiadas / Número de canecas que requieren cambio x 100	100%	100%	33		

ERIKA PAULA LOSADA CARDOZA
Gerente General

Poyectó: Lorena Torrente - Apoyo Profesional Planeación
Revisó: Nelson Andres Barrios - Coordinador Planeación