

TRAMITES ESE CARMEN EMILIA OSPINA 2021

INVENTARIO	AREA RESPONSABL	DATOS DE OPERACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Dispensacion de medicamentos y dispositivos medicos	Regencia de farmacia	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	27062	27240	27722	26946	29337	28182	29928	27873	30026	32633	29491	35910	352350
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	27062	27240	27722	26946	29337	28182	29928	27873	30026	32633	29491	35910	352350
		¿Número de PQRD recibidas?	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	8
Historia clínica	Gestión documental	¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	15	19	17	35	27	26	23	17	27	4	10	12	232
		¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	42	58	85	50	24	43	45	42	29	29	25	19	491
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	57	77	102	85	51	69	68	59	56	33	35	31	723
		¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Sistemas de información	¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electronicos)?	22242	24873	25494	27347	22166	20090	19521	19876	20105	17894	18262	15899	253769
		¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	26615	33578	42892	45082	54299	46514	44057	47525	44105	18302	42722	38483	484174
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	48857	58451	68386	72429	76465	66604	63578	67401	64210	36196	60984	54382	737943
		¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Certificado de nacido vivo	Estadísticas vitales	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	2	4	5	0	2	0	1	1	0	0	1	3	19
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	2	4	5	0	2	0	1	1	0	0	1	3	19
		¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atención inicial de urgencias	Sistemas de información	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	13100	9049	10025	9706	10675	12127	10801	10023	10877	10919	10744	13337	131383
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	13100	9049	10025	9706	10675	12127	10801	10023	10877	10919	10744	13337	131383
		¿Número de PQRD recibidas?	8	7	16	14	13	16	8	2	13	7	5	3	112
Certificado de defunción	Estadísticas vitales	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	50	33	24	26	20	26	55	18	20	25	23	28	348
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	50	33	24	26	20	26	55	18	20	25	23	28	348
		¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Examen de laboratorio clínico	Sistemas de información	¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electronicos)?													0
		¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	33145	36146	43830	43060	44188	44151	45939	40672	41412	42105	41260	41447	497355

Laboratorio Clínico	Información	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	33145	36146	43830	43060	44188	44151	45939	40672	41412	42105	41260	41447	497355
		¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	4
Radiología e imágenes diagnósticas	Sistemas de información	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	914	2407	2472	2529	3166	3385	3232	3895	2997	3548	3947	3753	36245
		¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	914	2407	2472	2529	3166	3385	3232	3895	2997	3548	3947	3753	36245
		¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	11

Eliaana P. Ordonez A.

ELIANA CARMENZA ORDONEZ ARGOTE
Profesional Universitario Área de planeación