

TRAMITES ESE CARMEN EMILIA OSPINA 2022															
INVENTARIO	DATOS DE OPERACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	RESPONSABLE
Dispensacion de medicamentos y dispositivos medicos	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	32014	27174	30849	27710	29050	27100	28481	28950	21239	22577	24358	23226	322728	REGENTE DE FARMACIA
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	32014	27174	30849	27710	29050	27100	28481	28950	21239	22577	24358	23226	322728	
	¿Número de PQRD recibidas?	2	1	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	8	
Historia clínica	¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	14	17	22	16	22	34	11	20	23	20	14	15	228	AUXILIAR ADMINISTRATIVO GESTIÓN DOCUMENTAL
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	33	28	43	32	52	122	45	37	44	19	34	26	515	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	47	45	65	48	74	156	56	57	67	39	48	41	743	
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electronicos)?	19043	18487	19495	14378	15804	12736	14074	16710	16737	14392	14526	13332	189714	INGENIERO DE SISTEMAS-TIC
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	42162	42671	45982	46605	49841	45212	46150	55621	52569	51388	29164	54148	561513	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	61205	61158	65477	60983	65645	57948	60224	72331	69306	65780	43690	67480	751227	
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Certificado de nacido vivo	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	1	0	3	1	0	3	1	1	1	1	0	12	PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LABORATORIO
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	1	0	3	1	0	3	1	1	1	1	0	12	
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atención inicial de urgencias	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	14862	10783	12677	11830	13905	15124	15937	15829	14196	14306	14953	12661	167063	INGENIERO DE SISTEMAS-TIC
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	14862	10783	12677	11830	13905	15124	15937	15829	14196	14306	14953	12661	167063	
	¿Número de PQRD recibidas?	15	7	13	8	11	9	11	20	5	9	11	5	124	
Certificado de defunción	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	45	26	18	21	22	23	25	30	29	21	30	41	331	INGENIERO DE SISTEMAS-TIC
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	45	26	18	21	22	23	25	30	29	21	30	41	331	
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Examen de laboratorio clinico	¿Número de solicitudes resueltas en línea (uso de medios electronicos)?													0	INGENIERO DE SISTEMAS-TIC
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	41465	39591	47382	45126	44289	43967	42222	47520	44632	53148	57285	45638	552265	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	41465	39591	47382	45126	44289	43967	42222	47520	44632	53148	57285	45638	552265	
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4	

Radiología e imágenes diagnosticas	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	3323	3237	3804	3801	3494	3783	3970	4333	3818	4276	4740	4768	47347
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	3323	3237	3804	3801	3494	3783	3970	4333	3818	4276	4740	4768	47347
	¿Número de PQRD recibidas?	3	1	3	0	0	0	1	2	0	1	0	0	11

INGENIERO DE SISTEMAS-TIC

Eliaana P. Ordoñez A.
ELIANA CARMENZA ORDOÑEZ ARGOTE
Profesional Universitario Area de planeación