



RESOLUCION N° 52

(03 FEB 2020)

POR LA CUAL SE ADOPTA EL PLAN ANUAL DE CAPACITACION DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2020

La Gerente de la Empresa Social del Estado **CARMEN EMILIA OSPINA**, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias y,

CONSIDERANDO

Que el artículo 54 de la Constitución Política de Colombia, sobre derecho a la Capacitación, consagra que es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y capacitación profesional y técnica a quienes lo requieran.

Que el literal c) del artículo 3º del Decreto Ley 1567 de 1998, dispone: "*Con el propósito de organizar la capacitación internamente, cada entidad formulará con una prioridad mínima de un año su plan institucional de capacitación. Este deberá tener concordancia con los parámetros impartidos por el Gobierno Nacional a través del Plan Nacional de Formación y Capacitación, con los principios establecidos en el presente Decreto Ley y con la planeación institucional. (...)*"

Que el artículo 4 del Decreto Ley 1567 de 1998, define la capacitación como el "*conjunto de procesos organizados, relativos tanto para la educación no formal como la informal de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva depara contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral*". Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público, basada en los principios que rigen la función administrativa".

Que el Plan Anual de Capacitación, guardará la debida concordancia con el Plan de Acción Institucional de la E.S.E., con el fin de garantizar el desarrollo de habilidades y competencias, así como la actualización de conocimientos que posibiliten el cumplimiento de los propósitos institucionales.

Que la Capacitación y formación de los Empleados Públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a proporcionar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que posibilite el desarrollo profesional de los Servidores Públicos y el mejoramiento en la prestación de los servicios.

El Plan Anual de Capacitación es un instrumento de participación y crecimiento institucional, a través del cual se estimula el desempeño laboral, se incentiva la cultura organizacional y prepara a todos los servidores públicos para el cambio.

"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200



La capacitación obedecerá a intereses comunes de la entidad, a fin de que esta resulte interesante y motivante para las partes involucradas, generando sentimientos de responsabilidad por parte de los funcionarios para que a futuro se hagan cargo de sus propios procesos de capacitación y complementen de manera permanente las herramientas suministradas por la entidad.

Que el Artículo 66 del Decreto N° 1227 de 2005, establece que los programas de capacitación deberán orientarse al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia.

El Plan se ha estructurado teniendo en cuenta los lineamientos y los principios generales de formación y capacitación establecidos en las disposiciones legales, la identificación de las necesidades Institucionales y los recursos presupuestales para atender los diferentes eventos académicos y el recurso humano pertinente; los cuales se integran mediante mecanismos de coordinación y cooperación institucional, tanto públicos como privados.

De esta manera tomamos como base este P.I.C., ya que permite dimensionar a la persona dentro de la organización como factor clave de éxito y reconoce el papel del aprendizaje como fundamental en este factor, en este sentido, se debe reconocer que la persona no solo aprende mientras desarrolla su labor o cuando dialoga con sus compañeros sino también en espacios formativos tales como los de capacitación. El cual está integrado por tres componentes: Cronograma anual de capacitación: Entendido como el consolidado de solicitudes de capacitación, clasificado por áreas, relativo tanto a la educación no formal como a la formal; Inducción: Es un procedimiento dirigido a iniciar al empleado en su integración a la cultura organizacional y Re inducción: Este procedimiento está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos. El Área de Talento Humano está permanentemente atenta a la ejecución de las actividades contenidas en el cronograma de capacitación y de las directrices emanadas en el plan elaborado.

Que de acuerdo al diagnóstico de necesidades de capacitación, realizado a través del diligenciamiento del formato encuesta identificación de necesidades de capacitaciones y en cumplimiento de los requerimientos de Ley 909 de 2004, así como del Decreto Ley 1567 de 1998 y demás Decretos reglamentarios, la **E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA**, ha emprendido la tarea de implementar el programa de capacitación como una actividad sistemática, planificada y permanente, cuyo propósito general es motivar a los funcionarios al fortalecimiento de sus habilidades en busca del crecimiento personal, profesional y laboral, para el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño en sus actuales y futuros cargas, adaptándolos a las exigencias cambiantes del entorno.

Según la consolidación de la información se tienen las siguientes conclusiones:

1-Que los funcionarios de la institución están interesados en tres temas comunes, a saber: a) Plan de Desarrollo de la ESE CEO, b) Ética, Principios, Valores del Servicio Público en la ESE CEO y c) Atención y Servicio al Usuario.

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200



2-Conocimientos específicos: Que los funcionarios del Nivel Asistencial de la Institución están interesados en profundizar en los siguientes temas: a) Sistemas, b) Relaciones interpersonales, c) Normatividad en Salud, d) Manejo de lo público.

Que la **E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA**, dando cumplimiento a lo ordenado por la Ley 909 de 2004, y ante la necesidad de brindar a su personal los espacios de formación y capacitación adopta su propio **PLAN ANUAL DE CAPACITACION**, para la vigencia de 2020.

Que el área de Talento Humano analizando algunos insumos como las evaluaciones al desempeño laboral, la medición del clima laboral y las encuestas para determinar las necesidades en materia de capacitación, instrumentos que fueron aplicados en coordinación con los diferentes Jefes de los procesos, presentó a la Gerencia los resultados que fueron tenidos en cuenta por la misma para definir el presente PIC-

Que en mérito de los antes expuesto.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar como Plan de Capacitación para los Empleados Públicos de la E.S.E. "Carmen Emilia Ospina" para la vigencia de 2020, los siguientes temas:

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES							
No.	ÁREA	CAPACITACIONES	METODOLOGIA	RESPONSABLE	HORAS DE CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETO	POBLACIÓN OBJETO
1	Calidad	Mapa de procesos: Direccionamiento estratégico (estructura mapa de procesos- conceptos - pirámide documental- codificación de documentos	Presencial charla magistral	Ingeniera de procesos	30 hora	Personal Administrativo Asistencial	300
2		1. Política de calidad y política de Seguridad de paciente 2. Plataforma estratégica. 3. Seguridad de paciente.	Presencial charla magistral	Coordinadora de Calidad / profesional de apoyo área calidad	40 Minutos	Personal Administrativo Asistencial	300

“Servimos con Excelencia Humana”



Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

3		Administración de medicamentos ambulatorios y hospitalarios. Inserción de catéter periférico y prevención de flebitis Inserción de sonda vesical Triage Notas de enfermería Identificación de pacientes Caída de paciente Aislamiento hospitalario	Presencial Taller	Jefe de enfermería Calidad	6 horas	Jefes y auxiliares de enfermería urgencias- Hospitalización	50
4	Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	Mipres	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	20 Minutos	Médicos y Odontólogos.	50
5	Apoyo Diagnóstico y Terapéutico	Manual de procedimientos apoyo terapéutico	Teórico Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	60Minutos	Estudiantes Instituciones Técnicas	10
6	Inducción general	Estadísticas Vitales	Teórico	Astrid Ríos Varón	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	10
7		Tecnologías de la información	Teórico	Yeny Aracely Nuñez Rosero	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	5
8		Vigilancia epidemiológica	Teórico	Lina Andrea Cándelo	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	8
9		Promoción y mantenimiento	Teórico	Dora Ine Cardona	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	6
10		Facturación	Teórico	Yohana Ortiz	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	4
11		Garantía de la calidad	Teórico	Mónica Bibiana Macías-Diana Goretty Patarroyo	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	10
12		Atención al usuario	Teórico	Sandra Milena Velásquez	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	10
13		Gestión del Talento Humano	Teórico	Roció Correa Losada	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	12
14		Auditoría de cuentas medicas	Teórico	Fabián Mendoza	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	5

“Servimos con Excelencia Humana”

15	Almacén	Teórico	Francy Milena Alvarado Avila	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	9
16	Salud ocupacional	Teórico	Anara Paola Barreto	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	8
17	Gestión ambiental	Teórico	Betsy Lorena Castro Prado	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	7
18	Control Interno	Teórico		1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	6
19	Laboratorio clínico	Teórico	Mónica Lorena Rubio	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	3
20	Riesgo Cardiovascular	Teórico	Anyi Daniela Montealegre	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	8
21	Tecnicocientífica	Teórico	Cesar Alberto Polania	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	10
22	Misión médica	Teórico	Jesús Alberto Casadiego	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	10
23	IAMII	Teórico	Astrid Magaly Grafe Peña	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	15
24	MIPRES	Teórico	Heidy Lorena Oviedo	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	13
25	Planeación	Teórico	Nelson Andrés Barrios	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	8
26	Comunicaciones	Teórico	Carla Paola Facundo	1 Hora	Personal que ingresa nuevo a la institución	4

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES							
No	ÁREA	CAPACITACIONES	METODOLOGIA	RESPONSABLE	HORAS DE CAPACITACION	POBLACIÓN OBJETO	POBLACIÓN OBJETO
1	Talento Humano	Trabajo en equipo	Teórico - Práctico	Talento humano convenios	6 horas	Personal Administrativo Asistencial	100
2		Humanización del servicio	Teórico - Práctico	Talento humano convenios	6 horas	Personal Administrativo Asistencial	100
3		Habilidades blandas	Teórico - Práctico	Talento humano convenios	4 horas	Personal de planta	97

«Servimos con Excelencia Humana»

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



ÁREA TÉCNICA							
No	ÁREA	CAPACITACIONES	METODOLOGÍA	RESPONSABLE	HORAS DE CAPACITACION	POBLACIÓN OBJETO	POBLACIÓN OBJETO
1	MISIONAL	Administración de medicamentos	Certificado por Sena	SENA	6 horas	Personal auxiliar de enfermería Urgencias y Hospitalización	50
2	MISIONAL	Entrega de turno	Taller-Reinducción	Calidad	40 minutos	Personal Médico urgencias, jefes auxiliares de enfermería urgencias y hospitalización- Personal de referencia	50
3	MISIONAL	Aislamiento	Taller-Reinducción	Calidad	40 minutos	Personal auxiliar de enfermería Urgencias y Hospitalización	50
4	MISIONAL	Consentimiento Informado enfoque de educación al paciente	Taller-Reinducción	Calidad	40 minutos	Personal Médico, odontología, jefes auxiliares de enfermería- Personal de referencia	50
5	MISIONAL	Eventos adversos-incidentes-reporte	Taller-Reinducción	Calidad	40 minutos	Personal asistencial	300
6	MISIONAL Y DE APOYO	Mapa de procesos por área	Taller-Reinducción	Calidad- Ingeniero de proceso	40 minutos	Personal Administrativo Asistencial	500
7	MISIONAL Y DE APOYO	Política de calidad-seguridad de paciente	Taller-Reinducción	Calidad	20 minutos	Personal Administrativo Asistencial	500
8	MISIONAL	Manual de uso y reuso	Taller	Auditora Odontología	30 minutos	Odontología-Auxiliares de odontología	55
9	MISIONAL	Conocimientos Endodònticos	Charla Taller	Ente externo	2 horas	Odontólogos	20
10	MISIONAL	Seguridad del paciente en odontología	Charla Taller	Calidad	2 horas	Odontología-Auxiliares de odontología	60
11	MISIONAL Y DE APOYO	Realización de planes de mejoramiento	Charla Taller	Calidad	2 horas	Líderes de procesos - Jefes de enfermería	15

“Servimos con Excelencia Humana”



12	MISIONAL Y DE APOYO	Generalidades de certificación ISO 9001:2015	Charla magistral	Calidad	1 Hora	Líderes de procesos (gerencia, Subgerencia, jefes de zona, asesor tecnicocientifico, profesional Universitario talento Humano, Coordinadora de Laboratorio ingeniera Ambiental, ingenieros de procesos Jefe de planeación, jefe de almacén, Profesional TIC, Jefe de contratación, Jefe de Facturación, jefe de mantenimiento, Biomédico, Profesional de Salud Ocupacional, Jefe de control interno)	20
13	MIPG	Generalidades de MIPG	Teórico Práctico	Talento humano convenios	4 horas	Personal de planta	97
14	Talento Humano	Bilingüismo	Teórico Práctico	Talento humano convenios	40 horas	Personal de planta	25
15	Talento Humano	Planes de trabajo	Teórico Práctico	Talento humano convenios	2 horas	Personal de planta	25

ÁREA INFORMÁTICA							
No	ÁREA	CAPACITACIONES	METODOLOGIA	RESPONSABLE	HORAS DE CAPACITACION	POBLACIÓN OBJETO	POBLACIÓN OBJETO
1	Calidad	Excel avanzado	Taller o diplomado	Convenios docencia servicios	40 horas	Personal del área de Calidad	11.
2	TIC	Seguridad de la Información: sensibilización y comunicación de las políticas y buenas prácticas que mitiguen los riesgos de seguridad de la información	Teórico - Practico	TIC	2 horas	Todo Personal de la ESE CEO	100
3		Ley de Transparencia y Acceso a la información	Teórico- Practico	TIC	1 Hora	Todo Personal de la ESE CEO	50

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

4	Apropiación de los sistemas de información de la ESECEO	Teórico- Practico	TIC	2 horas	Todo Personal de la ESE CEO	100
5	Técnicas de archivo	Teórico - Practico	TIC	2 horas	Todo Personal de la ESE CEO	40
6	Tablas de Retención Documental	Teórico - Practico	TIC	2 horas	Todo Personal de la ESE CEO	40
7	Transferencias de archivos	Teórico - Practico	TIC	2 horas	Todo Personal de la ESE CEO	40
8	Curso básico de sistemas	Teórico - Practico	Talento humano convenios	3 Horas	Personal de planta	97
9	Manejo de historias Clínicas	Teórico - Practico	TIC	2 Horas	Personal de planta	97
10	Manejo del SIMAD	Teórico - Practico	TIC	1 Hora	Personal de planta	97
11	Consulta y manejo de base de datos de afiliados	Teórico - Practico	TIC	2 horas	Personal de planta	30

V. ÁREA TÉCNOCIENTÍFICA							
No.	ÁREA	CAPACITACIONES	METODOLOGIA	RESPONSABLE	HORAS DE CAPACITACION	POBLACIÓN OBJETO	Población OBJETO
1	Gestión Ambiental	segregación en la fuente gestión interna y externa de residuos	teórico practico	ingeniera ambiental	2 horas	operarias servicios generales	30
2		rutas sanitarias	teórico practico	ingeniera ambiental	2 horas	operarias servicios generales	30
3		contaminación de respel su impacto al medio ambiente	teórico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial	10
4		segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	30
5		ahorro de energía y agua	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	20
6		segregación en la fuente	teórico practico	recuperadora ambiental	1 Hora	administrativos Todas las sedes	50

“Servimos con Excelencia Humana”

7	divulgación del pgrasa	teórico	ingeniera ambiental	1 hora	Personal asistencial todas las sedes	50
8	contaminación de respel su impacto al medio ambiente	teórico	ingeniera ambiental	1 hora	Personal asistencial todas las sedes	50
9	segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	24
10	ahorro de energía y agua	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	13
11	simulacro rutas sanitarias	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	operarias servicios generales	30
12	segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	30
13	ahorro de energía y agua	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	15
14	política cero papel	teórico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	administrativos	15
15	pgrasa	teórico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial	14
16	socialización de documentos (procedimiento, formatos, documentos de apoyo) gestión ambiental	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial	10
17	segregación en la fuente ahorro de energía y agua	teórico practico	pasante o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	20
18	procedimiento y registros de Rh	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	operarias servicios generales	30
19	ahorro de energía y agua	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	30
20	política cero papel	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	administrativos de todas las sedes	50

«Servimos con Excelencia Humana»

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

21	plan de contingencia	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial	12
22	segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	24
23	orden y aseo	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial	12
24	contaminación de respel su impacto al medio ambiente	teórico practico	ingeniera ambiental	1 Hora	asistencial de todas las sedes	50
25	ahorro de energía y agua	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	30
26	segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	31 minutos	usuarios	50
27	sensibilización y concientización ambiental	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial de todas las sedes	30
28	simulacro rutas sanitarias	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	operarias servicios generales	30
29	plan de contingencia del pgrisa y manejo de residuos corto punzantes	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial de todas las sedes	30
30	segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	31 minutos	usuarios	20
31	ahorro de energía y agua	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	30 minutos	usuarios	20
32	procedimiento y registros de Rh	teórico practico	ingeniera ambiental	1 hora	usuarios	15
33	contaminación de respel su impacto al medio ambiente	teórico	ingeniera ambiental	1 hora	asistencial	12
34	segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	31 minutos	usuarios	20

“Servimos con Excelencia Humana”

35		segregación en la fuente	teórico practico	pasantes o apoyo ambiental	31 minutos	usuarios	20
36	Técnico Científica	RIAPMS: curso de vida primera infancia, infancia, adolescencia y juventud.	Expositiva	Área técnico científica, gestión del riesgo.	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
37		RIAPMS: curso de vida adulto y vejez, detección temprana de Ca servicio uterino, Ca de mama, Ca de colon y recto y Ca de próstata.	Expositiva	Área técnico científica, gestión del riesgo.	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
38		Atención Control de planificación, Criterios de elegibilidad, anticoncepción de emergencia	Expositiva	Área técnico científica, gestión del riesgo.	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
39		Consulta preconcepciones, Interrupción voluntaria del embarazo, control prenatal	Expositiva	Área Técnico Científica, gestión del riesgo, Programa de SSR de la SSM - SSDH	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
40		Alteraciones del embarazo: Sífilis, toxoplasmosis, VIH, HbB, HTA y DM gestacional	Expositiva	Área Técnico Científica, Programa de SSR de la SSDH	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
41		Lactancia materna y alimentación del niño pequeño, DNT	Expositiva	Área técnico científica, Programa IAMII, Gestión del riesgo	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
42		Atención del Recién nacido, y control del recién nacido. Estrategia IAMII	Expositiva	Área técnico científica y Programa IAMII	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
43		RIA HTA Y RIA DM, Manejo de lapiceros de insulina. Manejo del glucómetro, valoración del pie diabético, DISLIPIDEMIA	Expositiva y taller	Área Técnico Científica - RCV, Laboratorio Novonordisk	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
44		Técnica de consejería	teórico practica	Área técnico científica y Programa IAMII	2 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de	30

					consulta externa	
45	Violencia sexual	Expositiva	Área técnico científica, salud mental	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
46	EDA, IRA (Enfoque AIEPI)	Expositiva	Área Técnico Científica - Convenios docencia servicio, cruz roja	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
47	Actualización sobre las intervenciones innecesarias y las útiles durante el trabajo de parto, parto, adaptación neonatal y el puerperio. Importancia del contacto piel a piel actualización del parto humanizado	teórico practica	Área técnico científica y Programa IAMII	3 horas	Médicos, y Enfermeras y auxiliares de enfermería de consulta externa	30
48	Vías de administración de medicamentos. Vía parenteral. Seguridad del paciente, Socialización formatos eventos de interés en salud pública.	Expositiva y taller	Área de convenios docencia - servicio	3 horas	Enfermeras y auxiliares de enfermería de Urgencias	30
49	Lactancia materna, Estrategia IAMII.	Expositiva	Área Técnico Científica - Programa IAMII	3 horas	Enfermeras y auxiliares de enfermería de Urgencias	30
50	Socialización protocolos calidad	Expositiva	Área Técnico Científica - área de calidad	3 horas	Enfermeras de Urgencias	30
51	Actualización sobre las intervenciones innecesarias y las útiles durante el trabajo de parto, parto, adaptación neonatal y el	teórico practica	Área técnico científica y Programa IAMII	3 horas	médicos y enfermeras de urgencias	30

“Servimos con Excelencia Humana”



	puerperio. Importancia del contacto piel a piel actualización del parto humanizado					
52	Bioseguridad, seguridad del paciente, manual de limpieza y desinfección de ambulancia	Expositiva	Área de Referencia, Coordinadora	3 horas	Auxiliares de enfermería, conductores de ambulancia de Referencia y Contra referencia	30
53	Humanización - IAMI, comunicación asertiva y Trabajo en equipo	Expositiva	Área de Referencia, Coordinadora y Coordinadora IAMII	3 horas	Auxiliares de enfermería, conductores de ambulancia de Referencia y Contra referencia	30
54	Protocolo identificación pacientes - lista chequeo, protocolo prevención de caídas, protocolo movilización de pacientes, manual limpieza y desinfección de ambulancia.	Expositiva y taller	Área de Referencia, Coordinadora	4 horas	Auxiliares de enfermería, conductores de ambulancia de Referencia y Contra referencia	30
55	Eventos de interés en salud pública - eventos requieren ficha de notificación, canalización y prevención de flebitis, oxigenoterapia y dispositivos, inmovilizaciones.	Expositiva	Área de Referencia, Coordinadora	4 horas	Auxiliares de enfermería, conductores de ambulancia de Referencia y Contra referencia	30
56	Brigadas de emergencia y PHE. Protocolo de lavado de manos.	Expositiva	Área de Referencia, Coordinadora	2 horas	Auxiliares de enfermería, conductores de ambulancia de Referencia y Contra referencia	30
57	Dengue, toma y embalaje de muestras violencia sexual. hallazgos auditorias	Expositiva	Área técnico científica, Área calidad.	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
58	Código azul, socialización	Expositiva	Área calidad y Técnico	3 horas	Médicos de Urgencias de la	30



	hallazgos auditoria.		Científica de la ESECEO		ESE CEO	
59	Politraumatismo y TCE, socialización hallazgos auditoria de HCL	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
60	Técnica de consejería	teórico practica	Área técnico científica y Programa IAMII	2 horas	médicos de urgencias de la ESE CEO	30
61	Enfermedades de transmisión sexual (VIH), Hepatitis, y sífilis gestacional. socialización hallazgos auditoria de HCL	Expositiva	Área técnico científica- SSR de la SSDH	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
62	Lectura de imágenes Diagnosticas, lectura e interpretación de exámenes cardiológicos. Socialización hallazgos auditorias	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
63	Manejo de la urgencias oftalmológicas. Socialización hallazgos auditoria de HCL. Interrupción voluntaria del embarazo.	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio, SSDH - PROFAMILIA	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
64	Enfermedad respiratoria aguda (enfoque AIEPI) y Enfermedad Diarreica aguda (enfoque AIEPI). socialización hallazgos auditoria de HCL	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
65	Alteraciones durante la gestación (Trastornos hipertensivos). Emergencias obstétricas. socialización hallazgos	Expositiva	Área técnico científica- SSR de la SSDH	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

		auditoria de HCL					
66		Shock séptico, dolor torácico, Síndrome coronario agudo. socialización hallazgos auditoria de HCL	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
67		Dolor abdominal, Hemorragia gastrointestinal. Socialización hallazgos auditorias	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
68		Manejo del paciente quemado y urgencias otorrinolaringológicas (IRA Alta y Baja Adulto). Socialización hallazgos auditoria	Expositiva	Área Técnico Científica y Convenios docencia-servicio	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
69		Actualización sobre las intervenciones innecesarias y las útiles durante el trabajo de parto, parto, adaptación neonatal y el puerperio. Importancia del contacto piel a piel actualización del parto humanizado	teórico practica	Área técnico científica y Programa IAMII	3 horas	Médicos de urgencias de la ESECEO	30
70	Laboratorio Clínico	Normas de Bioseguridad para Lab. Clínico (Manual de Bioseguridad)	Presencial	Coordinación Laboratorio	1 hora	Personal de Laboratorio Clínico	21
71		Aseguramiento de la Calidad en el Lab. Clínico (Manual de Control de calidad Interno y	Presencial	Coordinación Laboratorio	1 hora	Personal de Laboratorio Clínico	21



		externo)					
72		Manual de procedimientos técnicos por sección	Presencial	Coordinación Laboratorio	2 horas	Personal de Laboratorio Clínico	21
73		Criterios de rechazo de muestras en fases pre-analítica y analítica	Teórico práctica	Coordinación Laboratorio	1 hora	Personal de Laboratorio Clínico	21
74		Procesos de limpieza y desinfección en laboratorio clínico	Teórico práctica	Coordinación Laboratorio	1 hora	Personal de Laboratorio Clínico	21
75		Importancia del diagnóstico de leucocitos en muestras fecales	Presencial	DR. William Fajardo	1 hora	Personal de Laboratorio Clínico	
76		Humanización del servicio	Presencial	Coordinación Laboratorio	1 hora	Personal de Laboratorio Clínico	21
77	Salud Y seguridad en el trabajo	Evaluación y Rescate y Control de Incendio	Teórico- Practico	Salud Ocupacional	8 horas	Brigadas de Emergencias por sedes	70
78		Primeros Auxilios y Primeros Auxilios Psicológicos	Teórico- Practico	Salud Ocupacional	8 horas	Brigadas de Emergencias por sedes	70
79		Líderes en Pausas Activas	Teórico- Practico	Salud Ocupacional	2 horas	Líderes en Pausas Activas	40
80		Normas de Bioseguridad	Teórico	Salud Ocupacional	2 horas	Asistencial	50
81		Capacitación al Copasst	Teórico	Salud Ocupacional	1 hora	Comité Copasst	5
82		Capacitación Comité de Emergencias	Teórico- Practico	Salud Ocupacional	1 hora	Comité de Emergencias	10
83		Capacitación en manejo de equipos emisores de radiaciones ionizantes	Teórico- Practico	Salud Ocupacional	1 hora	Personal de RX	6
84		Capacitación Recomendaciones en el porte y uso de EPP	Teórico	Salud Ocupacional	2 horas	Asistencial	50

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

85		Sueños Saludables	Teórico	Salud Ocupacional	2 horas	Todo Personal de la ESE CEO	80
86		Normatividad en Seguridad Vial	Teórico	Salud Ocupacional	4 horas	Conductores	15
87		Que Hacer en Caso de un Accidente de Tránsito	Teórico	Salud Ocupacional	2 horas	Conductores	15
88		Promoción y prevención de la salud/Yoga	Practica	Salud Ocupacional/Talento Humano/Comunicaciones	60 Minutos	Personal de Planta	97
89		Promoción y prevención de la salud/Aeróbicos	Practica	Salud Ocupacional/Talento Humano/Comunicaciones	60 Minutos	Personal de Planta	97
90	Apoyo Diagnostico y Terapeutico	Farmacovigilancia	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	4	Médicos, Enfermería, odontología de la ESE Ceo.	100
91		Socialización de dispensación de Medicamentos	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	30	Auxiliar de enfermería urgencias Canaima	33
92		Socialización de dispensación de Medicamentos	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	30	Auxiliar de enfermería urgencias Granjas	23
93		Socialización de dispensación de Medicamentos	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	30	Auxiliar de enfermería urgencias IPC	15
94		Socialización de dispensación de Medicamentos	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	30	Auxiliar de enfermería urgencias Palmas	25
95		Manual de proceso Apoyo terapéutico	Teórico-Practico	Líder de Apoyo Diagnostico	60 Minutos	Terceros operadores de farmacia	30
96	Odontología	Socialización de auditorías y planes de mejoramiento	Teórico-Practico	Lucy Patricia Moreno	2 Horas	Odontólogos y Auxiliares de Odontología	19
97		Socialización de auditorías y planes de mejoramiento	Teórico-Practico	Lucy Patricia Moreno	2 Horas	Higienistas orales	22
98		Capacitación en endodencia	Teórico-Practico	Lucy Patricia Moreno	4 Horas	Odontólogo	29
99	Financiera	Actualización contable y tributaria	Teórico-Practico	Betty Trujillo Pérez, Convenios	3 Horas	Personal Área financiera	13

“Servimos con Excelencia Humana”



100	NIF	Teórico-Practico	Betty Trujillo Pérez, Convenios Docencia servicios	3 Horas	Personal Área financiera	14
101	Seguridad Social	Teórico-Practico	Betty Trujillo Pérez, Convenios Docencia servicios	4 Horas	Personal Área financiera	15
102	Programa anual mensualizado de caja (PAC)	Teórico-Practico	Betty Trujillo Pérez, Convenios Docencia servicios	5 Horas	Personal Área financiera	16
103	Trabajo en equipo	Teórico-Practico	Betty Trujillo Pérez, Convenios Docencia servicios	1 Hora	Personal Área financiera	17
104	Socialización informe de auditoria	presencial	Claudia Guarnizo	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
105	Triage + protocolos de salud publica	Teórico Práctico	Yurani Camargo Carmen Carmenza	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
106	Lavado de manos + protocolo recibo y entrega del turno	Teórico Práctico	Elizabeth patio + Fabiola losada	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
107	Protocolo de seguridad del paciente prevención de caídas, control de barandas arriba + uso del timbre + identificación del paciente	Teórico Práctico	Yenifer Lopez + Eva Ortiz	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
108	Inserción de catéter venopunsion y prevención de flebitis + escala de maddox	Teórico Práctico	Claudia Carvajal + Gissella Rodriguez	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
109	Diluciones de medicamentos + factor goteo + prueba de pps(-) antibiótico bectalactamicos	Teórico Práctico	Sandra Medina + Charles Naranjo	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20

“Servimos con Excelencia Humana”

110		Carro de paro y kit obstétrico	Teórico Práctico	Guerlin Tafur	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
111		Clasificación de heridas y curaciones y su clasificación	Teórico Práctico	Yuberly Barrios + María Sotelo	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
112		Lavado y desinfección del material + prevención de úlceras por presión	Teórico Práctico	Keila herrera + Carmen Carmenza	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
113		Protocolo de traslado de paciente + inserción catéter vesical	Teórico Práctico	Fabiola losada + Diana Acevedo	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
114		Administración segura de medicamentos	Teórico Práctico	Anaroby Araujo	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
115		Parto - parto - posparto	Teórico Práctico	Rosa	60 minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras	20
116			Teórico Práctico	Losada + Maira Ramírez			
117	Manejo de equipos	Socialización de manejo de red de oxígeno	Teórico Práctico	Janmes Antonio Navarro	15 Minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras de todas lazonas y de urgencias y hospitalización	150
118		Manejo de monitores, electro cardiograma, y desfibrilador	Teórico Práctico	Janmes Antonio Navarro	40 Minutos	Auxiliares de enfermería y enfermeras de todas lazonas y de urgencias y hospitalización	150
119	Siau	Etiqueta telefónica	teórico practico	ingeniera Yeni Nuñez	4 Horas	Personal siau y COI	18
120		Trato digno al usuario	teórico practico	Sena	4 Horas	Personal siau y COI	18
121		Deberes y derechos, participación ciudadana	teórico	líder siau	3 Horas	Operarios servicio de vigilancia y aseo	20
122		Atención al usuario por call center	teórico practico	ingeniera Yeni Nuñez	3 Horas	Personal siau y COI	20
123		Deberes y derechos de los usuarios, control social del dengue	teórico practico	Supe salud y secretaria de salud municipal	5 Horas	Personal siau, COI, veedores, agremiaciones asociación y alianza	40
124		Comunicación asertiva y trabajo en equipo	teórico practico	Dra. Astrid Magaly Peña	4 Horas	Personal siau y COI	18



125		Sistemas y apropiación de la tecnología	teórico practico	sena	5 Horas	Veedores, ediles, agremiaciones asociación y alianza de usuarios y presidentes de aso juntas	40
126		Gestión pública y control social	teórico	esap	6 Horas	Agremiaciones alianza y asociación, ediles y veedores, presidentes de aso juntas	30
127	Urgencias Palmas	Lavado manos - entrega recibo turno -- facturación en línea -- etc.	teórico practico	Jefe Zona -- Auditor Medico -- Enfermeras	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
128		Lavado manos - limpieza-desinfección y esterilización	teórico practico	Judy Andrea Palencia	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
129		Protocolo de administración medicamentos - 10 correctos - reacciones adversas e interacciones de medicamentos	teórico practico	Sandra Fierro Luna Paula Andrea Ramírez	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
130		Ingreso y egreso hospitalario - entrega y recibo de turno	teórico practico	Danna Catalina Fierro Viviana Alarcón	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
131		Carro de paro - código azul	teórico practico	Luis Eduardo Fierro María Elenith Garzón	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
132		Balace de líquidos control la/le notas de enfermería - soap	teórico practico	Samirna Perdomo Daniel Gustavo Suarez	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
133		Paso de sonda vesical y nasogástrica	teórico practico	Clara Mireya Charry Nelly Cárdenas	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
134		Toma de muestras de laboratorio y venopunciones	teórico practico	Nelson Calderon	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
135		Protocolo de prevención de caídas - escala morse - protocolo prevención de upp y escala braden	teórico practico	Graciela Narváez	1 hora	Auxiliares de enfermería	18

“Servimos con Excelencia Humana”

136		Normas de bioseguridad - protocolo de identificación de paciente	teórico practico	María Yorlery Cabrera	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
137		Aseo terminal – aseo diario de la unidad del usuario eventos de notificación inmediata al siviliga	teórico practico	Yeny Paola Castro Clara Ximena	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
138		Triage - signos vitales valores normales tipos de aislamientos intrahospitalarios	teórico practico	Mireya Ortiz Mayerlyin Villa	1 hora	Auxiliares de enfermería	18
139	Urgencias Canaima	Protocolo identificación del paciente - protocolo prevención de caídas	teórico practico	Nery Cerquera	1 hora	Auxiliares de enfermería	20
140		Protocolo recibo y entrega de turno- trabajo en equipo	teórico practico	Natalia Cárdenas	1 hora	Auxiliares de enfermería	20
141		Protocolo de inserción de catéter – venopunción - flebitis- reporte de vengo	teórico practico	Nery Cerquera	1 hora	Auxiliares de enfermería	20
142		Protocolo de lavados de manos - curación de heridas	teórico practico	Natalia Cárdenas	1 hora	Auxiliares de enfermería	20
143		Capacitación administración segura de medicamentos	teórico practico	Nery Cerquera	1 hora	Auxiliares de enfermería	20
144		Protocolo código azul - manejo carro paro	teórico practico	Natalia Cárdenas	1 hora	Auxiliares de enfermería	20

ARTICULO SEGUNDO: La **E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA**, tendrá como objetivo general en su Plan Anual de Capacitación, contribuir con el desarrollo de habilidades, destrezas y potencialidades de los funcionarios, a fin de mejorar su desempeño laboral y la prestación de los servicios que ofrece la entidad a sus usuarios.

ARTICULO TERCERO: El Plan Anual de Capacitación de la **E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA**, tendrá como objetivos específicos los siguientes:

Servimos con Excelencia Humana



1. Formar servidores competentes, que tengan capacidad de ejecución exitosa, agregando valor a los productos y procesos en los cuales intervienen.
2. Fortalecer los fundamentos para una gestión pública cada vez más honesta y transparente.
3. Garantizar una mejor atención al ciudadano como destinatario natural de los servicios.

ARTICULO CUARTO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.


COMUNIQUESE Y CUMPLASE

Dada en Neiva a los 03 FEB 2020


ERIKA PAOLA LOSADA CARDOZA
Gerente


LUZ ÁNGELA NARVAEZ CERQUERA
Subgerente


ROCIO CORREA LOSADA
Profesional Especializado I Talento Humano


RAFAEL EDUARDO ESCOBAR ANILLO
Profesional Jurídico I de Talento Humano
Revisó


Proyectó: **SILVIA OSORIO**
Apoyo Jurídico Talento Humano

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781