



# PROTOCOLO DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR

## Salud Mental 2023

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina

**mipg** | modelo integrado  
de planeación  
y gestión

Violencia de género e  
intrafamiliar  
Ficha Sivigila 875

Todas las violencias sexuales, físicas, psicológicas o por negligencia y abandono resultado de las **acciones o conductas agresivas basadas en relaciones de poder y asimetrías** o relaciones con la sobrevaloración de lo femenino.

Violencia de género de  
naturaleza no sexual

Violencia de género de  
naturaleza sexual

Violencia física

Violencia psicológica

Negligencia y/o abandono

-Abuso  
-Asalto y/o violación  
- Violencia sexual en el marco del conflicto armado  
-Explotación sexual  
- Explotación sexual NNA  
- Trata de personas con fines de Explotación sexual

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

# DEFINICIONES

**VIOLENCIA DE GÉNERO:** Las violencias de género corresponden a cualquier acción o conducta que se desarrolle a partir de las relaciones de poder asimétricas basadas en el género, que sobrevaloran lo relacionado con lo masculino y subvaloran lo relacionado con lo femenino. Son un problema de salud pública por las graves afectaciones físicas, mentales y emocionales que sufren las víctimas; por la gravedad y magnitud con la que se presentan y porque se pueden prevenir. (Ministerio de Salud y de la Protección Social).

**VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:** “todo daño o maltrato físico, psíquico o sexual, trato cruel, intimidatorio o degradante, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión, producida entre miembros de una familia, llámese cónyuge o compañero permanente, padre o madre, aunque no convivan bajo el mismo techo, ascendientes o descendientes de estos incluyendo hijos adoptivos y en general todas las personas que de manera permanente se hallaren integrados a la unidad familiar” (Medicina Legal, Forensis, Impacto Social de la Violencia Intrafamiliar)

**ABANDONO Y NEGLIGENCIA:** se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello. Existe negligencia cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas de los niños no lo hacen.



Generalmente, las situaciones de maltrato siguen un mismo patrón, conocido como el Ciclo de la Violencia (Walker, 1979)

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



## PASO 1: VERIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES MÍNIMAS.

## PASO 2 : RECEPCIÓN INMEDIATA DE LA VÍCTIMA

# PASOS 1,2

- Equipo responsable: la E.S.E Carmen Emilia Ospina conformará el grupo institucional para el abordaje de los casos de violencia de género el cual estará conformado por: médico, psicólogo, enfermera y epidemiólogo de la institución y demás servicios de interdependencia.

- Conformación del comité institucional: el cual hará parte del COVE institucional



## ACTIVACIÓN DEL CÓDIGO ROSA

TRIAGE I: a todo usuario que solicite los servicios de salud dentro de las primeras 72 horas después de ocurrida la victimización sin excepción alguna.

TRIAGE II: a todo usuario que solicite los servicios después de las 72 horas de ocurrida la victimización. Sin embargo, en los casos que los usuarios(as) presenten alto riesgo para la vida o la salud, ante los cuales se dará PRIORIDAD I.



**“Es inaceptable interponer cualquier barrera de acceso para la atención por el servicio de urgencias de las víctimas de violencia de género.”**

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina

## PASO 3: VALORACIÓN CLÍNICA INICIAL DE LA VÍCTIMA (RESPONSABLE: MÉDICO GENERAL)

### PASO 3

Antes de iniciar procedimientos médicos, incluyendo la valoración médica de urgencias, debe efectuarse el proceso de asesoría y consentimiento informado.



- Atención de urgencia inicio del protocolo de atención en salud mental y salud física: En la historia clínica debe quedar claramente consignados, ante todo, los datos clínicos, mentales y físicos que se requieren dentro de una valoración clínica inicial así como los detalles que él o la víctima pueda mencionar sobre el evento tiempo, modo y lugar.
- Diagnóstico clínico y paraclínico de acuerdo con el tipo de violencia.

Códigos RIPS específicamente relacionados con el evento de Violencia de Género:

Diagnósticos Clínicos Violencia de Género	
Descripción	Código CIE-10
Privación, Negligencia y Abandono	T738, T740, Y060, Y069, Z625
Violencia Física	T741, T748, T749, X850, Y049, Y070, Y099, Y100, Y349, Y350, Y369, Z616, Z630, Z631
Violencia Psicológica	T743, Z601, Z610, Z613, Z617, Z619, Z624, Z632

Fuente: Protocolo de Vigilancia en Salud Pública

Códigos RIPS relativos a otras formas de violencia ejercidas de manera concomitante con la Violencia de Género:

Diagnósticos Clínicos Relacionados con Violencia de Género	
Nombre del Diagnóstico	Código CIE-10
Otros síndromes de maltrato por padre o madre.	Y071
Otros síndromes de maltrato por conocido o amigo.	Y072
Otros síndromes de maltrato por autoridades oficiales.	Y073
Problemas relacionados con exclusión y rechazo social.	Z604
Problemas relacionados con prisión y otro encarcelamiento.	Z651
Problemas relacionados con la exposición a desastre, guerra u otras hostilidades	Z655

Fuente: Resolución 459 de 2012

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



## PASO 4: Asegure una intervención terapéutica inicial especializada en salud mental para la víctima durante la primera consulta

### PASO 4



- La sedación a una víctima en riesgo de auto o heteroagresión en los casos que se requiera debe ser efectuada por el médico general a cargo del caso, entendiéndose como una acción previa a la consulta con la médica o médico psiquiatra.
- se garantizará por parte de la E.S.E. CEO que toda víctima de violencia de género reciba en el marco de la atención de urgencias una primera sesión de psicoterapia breve a cargo de un profesional del equipo de salud mental que en nuestro caso será el PSICÓLOGO, como parte integral de su atención médica de urgencias. Lo anterior, sin detrimento de los primeros auxilios emocionales que reciba dentro del mismo contacto inicial a cargo del personal de salud no experto que lo atienda.
- Derivación a intervención terapéutica por equipo interdisciplinario en salud mental o a continuación de psicoterapia breve por psiquiatra o psicólogo/o

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina



## PASO 5: PLANEE LOS SEGUIMIENTOS CLÍNICOS REQUERIDOS POR LA VÍCTIMA.

- El médico general que atiende la consulta inicial de urgencias de violencia sexual definirá los seguimientos en salud por consulta externa que se requieren e informaran sobre su importancia a la persona y a su familia cuando así sea el caso.
- La periodicidad de los seguimientos en salud mental se definirán en el plan de cuidado de acuerdo con el criterio de los profesionales en psicología y medicina general.
- El primer seguimiento debe realizarse dentro de los 30 días siguientes de reportado el evento



## PASO 6: DERIVE A OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD.

- Profesionales de la salud (psicólogo) expertos en psicoterapias breves con víctimas de violencia de género, así como equipos interdisciplinarios especializados en salud mental que brinden otro tipo de atención integral con posterioridad a la psicoterapia.
- Especialidades médicas que se requieran de acuerdo a las condiciones clínicas o lesiones de la víctima de violencia de género



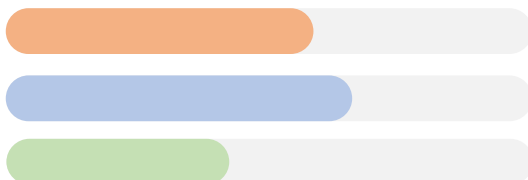
*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o y  
ESE Carmen Emilia Ospina

# PASOS 5,6







### PASO PASO 7: REMITIR HACIA OTROS SECTORES INVOLUCRADOS EN LA ATENCIÓN DEL CASO DE VIOLENCIA DE GÉNERO.



### PASO 8: EFECTUAR LOS PROCEDIMIENTOS DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

## PASOS 7,8

**No se debe notificar** los casos de violencia interpersonal como: las riñas callejeras entre personas sin vínculos afectivos o familiares, ni actividades de robos, peleas entre pandillas, peleas por territorios, balas perdidas, entre otros.

Si el caso es identificado en primera instancia por el sector salud, es decir, ante la revelación directa o la detección de casos de violencia sexual, se debe activar inmediatamente al sector protección para iniciar el proceso de restablecimiento de derechos y se tomen medidas de protección a que haya lugar:

- ICBF Si la víctima es menor de edad
- Comisaría de Familia Si la víctima es una mujer adulta

De manera simultánea, el Sector Salud debe activar el sector justicia, preferiblemente Fiscalía, Policía Judicial SIJIN, DIJIN, CTI o, en su defecto, informar a la Policía Nacional.



*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

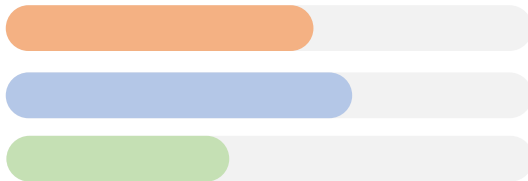
f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina

- Reportar los casos en la ficha 875 de vigilancia epidemiológica “Violencia de género e intrafamiliar y ataques con agentes químicos”. Dicho reporte está a cargo del médico general.
- Para el reporte de la ficha 875, se debe consultar el PROTOCOLO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA “VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR Y ATAQUES CON AGENTES QUÍMICOS” Versión 03 del 11 de marzo de 2022, del Instituto Nacional de Salud.





## PASOS 9,10



**PASO 9: REALICE LOS SEGUIMIENTOS RUTINARIOS QUE REQUIERE UNA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO ATENDIDA POR EL SECTOR SALUD. RESPONSABLE: MÉDICO Y EQUIPO PSICOSOCIAL.**

Corresponde al proceso de seguimiento a los casos de violencia de género donde se establece continuidad entre la atención inicial de urgencias, las acciones por medicina general y psicología requeridas, procedimiento, intervención e interconsultas especializadas que requiere la víctima para la estabilización de su salud en el corto, mediano y largo plazo.



*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



**PASO 10: EFECTÚE UN ADECUADO CIERRE DE CASO**

- Educación de la víctima en cuanto a sus derechos, información a la víctima sobre promoción de la salud sexual y reproductiva y prevención de futuras victimizaciones con base en condiciones de vulnerabilidad detectadas.
- Verificación de que han sido comprendidas por la víctima y sus acompañantes, todas las condiciones terapéuticas, así como la información sobre las rutas de atención integral a seguir, una vez abandonado el consultorio.
- Asesoramiento integral sobre derechos de las víctimas de violencia de género..

# ATENCIÓN INTEGRAL A ADULTOS MAYORES EN CONDICIÓN DE NEGLIGENCIA Y/O ABANDONO

## TRABAJO SOCIAL

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina

# ATENCIÓN INTEGRAL A ADULTOS MAYORES EN CONDICIÓN DE NEGLIGENCIA Y/O ABANDONO

## ROL DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DENTRO DEL PROCESO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES

### Equipo Multidisciplinario:

Para atender los casos de las personas adultas mayores de manera eficiente e integral, la ESE CEO deberá considerar un equipo multidisciplinario conformado mínimamente por:

- ☐ Médico.
- ☐ Psicólogo (a).
- ☐ Trabajador (a) Social.
- ☐ Jefe de enfermería.

**ABANDONO Y NEGLIGENCIA:** se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello. Existe negligencia cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas de los niños no lo hacen.

### ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL ESE CEO

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

# GRACIAS

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

 **LÍNEA AMIGA**  
**863 2828**

 **WHATSAPP**  
**304 384 99 92**

 **ESE Carmen Emilia Ospina**



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina



[www.esecarmenemiliaospina.gov.co](http://www.esecarmenemiliaospina.gov.co)