

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA												
		PLAN ACCION 2020										
OBJETIVOS CORPORATIVOS	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	INDICADORES	METAS 2020	SEGUIMIENTO 1º TRIMESTRE	SEGUIMIENTO 2º TRIMESTRE	SEGUIMIENTO 3º TRIMESTRE	SEGUIMIENTO 4º TRIMESTRE	CONOLIDADO A DICIEMBRE	OBSERVACIONES	RESPONSABLES
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, brindando servicios de salud humanizados, con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.	Reducir el proceso de atención asistencial de acuerdo a lineamientos nacionales	Implementar el Modelo de atención integral en salud (MIAS)	Implementación del modelo	Actividades realizadas /actividades programadas*100	40%	0%				0%		TECNICO CIENTIFICO
				Reinducción y capacitación mensual al personal asistencial en temáticas relacionadas con actividades de PwP con el objetivo de brindar información asertiva y actualizada que derive en el buen desempeño de las acciones.								
				Numero de capacitaciones realizadas/Numero de capacitaciones programadas x 100	100%	100%			25%			
				Total de actividades realizadas/Total actividades programadas	100%	100%			25%			
2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.	Mantener actualizado el comportamiento de los estadísticos de morbi en salud pública, que permita establecer los riesgos de la población e implementar estrategias, para el control de la enfermedad.	Fortalecimiento de los procesos de atención integral y protección específica, atendiendo a las necesidades y normatividad vigente e integrado al sistema desde el modelo MIAS-PWS	Ejecución actividades de seguimiento y control en el área urbana	Total de jornadas realizadas/Total de jornadas programadas	95%	95%			24%			
				Realizar el Proceso de certificación en la política IAM en una (1) sede de la institución.	1	0			0			
				1 Centro de Salud certificado de la estrategia IAM								
				Actividades realizadas /actividades programadas*100	95%	95%			24%			
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, brindando servicios de salud humanizados, con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.	El cumplimiento a lo establecido en las normas del Sistema Obligatorio de Gestión de la Calidad.	Mantener el cumplimiento del Sistema de Información	Dar cumplimiento como mínimo al 95% de las actividades de vigilancia epidemiológica	Actividades realizadas /actividades programadas*100	95%	95%			24%		CALIDAD	
				100% del servicio ofertado con seguimiento al cumplimiento los estándares de habitación.	100%	100%			25%			
				Cumplimiento del 100% de los informes requeridos por áreas de vigilancia y control respecto al sistema de información para la calidad.	100%	100%			25%			
				100% de la institución autoevaluada frente a estándares de acreditación en salud	1	0			0			
2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.	Desarrollar el Programa de la Autoridad para el mejoramiento de la calidad con enfoque a la acreditación en salud.	Ejecución del 90% de las actividades del programa de la autoridad para el mejoramiento de la calidad con enfoque a la acreditación en salud.	numero de acciones de mejoramiento realizadas/numero total de acciones programadas *100		90%	20%			20%			
				Elaboración anual de un plan de compras	1	100%			25%			
				Numero de planes de compras elaborados	1	100%			25%			
				Numero de Entregas realizadas oportunamente a los diferentes servicios/ Pedidos recibidos	95%	100%			25%			
1. Implementar el modelo integral de atención en salud (MIAS) en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, brindando servicios de salud humanizados, con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.	Garantizar el suministro de insumos a los diferentes servicios	Mejorar la oportunidad en prestación de servicios	Mantener como mínimo al 95% de Oportunidad en la entrega de insumos a los diferentes servicios	Un centro CAM en funcionamiento	1	0%			0%		ALMACEN	
				Un proyecto gestionado en el Municipio de Palmira	1	0%			0%			
				Un Proyecto gestionado y controlado	1	0			1			
				Un proyecto gestionado	1	0			1			
2. Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil, vulnerable y víctimas de la violencia.	Mejorar la accesibilidad en la prestación de servicios de salud	Mejoramiento infraestructura	Gubiar y gestionar la construcción centro de salud APRETO	Numero de planes elaborados	1	100%			25%		MANTENIMIENTO	
				Numero de actividades realizadas/actividades programadas*100	90%	90%			23%			
				Numero de actividades realizadas/actividades programadas*100	100%	100%			25%			
				Numero de Convenciones realizadas/Convenciones programadas*100	95%	92%			23%	se ponderan los resultados con los trimestres anteriores		
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Mantener el Equilibrio financiero	Minimizar la cartera morosa	Mantener la satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios	Valor glosa efectiva del período/Total facturado en el período*100	6%	1%			0%		FINANCIERA - CARTERA	
				Numero de planes elaborados	1	100%			25%			
				Numero de Contratos suscritos/Total contratos suscritos en el período*100	60%	60%			15%			
				Numero de Usuarios satisfechos/Total Usuarios encuestados*100	95%	93%			23%			
4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y calidad del medio ambiente en el municipio de Neiva.	Fortalecimiento de la transparencia servicios de Atención al ciudadano	Mejorar los sistemas de comunicación	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Comunicaciones de la ESE Carmen Emilia Ospina	Numero de actividades realizadas/actividades programadas*100	100%	100%			25%		COMUNICACIONES	
				Numero de Actividades desarrolladas/Actividades programadas*100	15%	0%			15%			
				Elaborar plan anual anticorrupción	1	0%			0%			
				Elaboración de los planes de capacitación, bienestar social e incentivo en forma anual	1	100%			25%			
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Transformación de la Cultura Organizacional en el Talento Humano	Mejorar los procesos de Administración y desarrollo del talento humano	Ejecución como mínimo del 95% de los planes de capacitación, bienestar social e incentivo	Numero de Personas capacitadas/Total personas*100	95%	78%			20%		TALENTO HUMANO	
				Numero de Actividades de bienestar e incentivos realizadas/Actividades programadas*100	95%	100%			25%			
				Numero de personas capacitadas/Total personas capacitadas*100	1%	100%			25%			
				Numero de revisiones programadas/numero de revisiones realizadas x100	90%	60%			15%			
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Desarrollar el Plan Institucional de Archivo - PIMAR, y planificar el cumplimiento del Programa de Gestión Documental-PGD.	Ejecutar la metodología determinada por el Archivo General de la Nación AGN, en el Manual "Formación, Plan Institucional de Archivos - PIMAR"	Actualizar los planes de emergencias	Numero de planes de emergencia actualizados/numero total de planes de emergencia x100	100%	100%			25%		SALUD OCUPACIONAL	
				Numero de Actividades realizadas/Actividades programadas*100	20%	0%			20%			
				Numero de Informes de auditoría presentados /Numero de auditorías del Programa Anual de Auditorías, incluidos los especiales x100	90%	100%			25%			
				Numero de planes de mejoramiento con seguimiento documental / numero de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x100	90%	100%			25%			
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Mediamente del proceso auditor control interno	Realizar seguimiento periódico a los riesgos extremos y altos identificados en los procesos estratégicos, misionales y de apoyo	Realizar seguimiento periódico al 90% de los planes de seguimiento suscritos, tanto internos como externos, de la ESE	Numero de riesgos extremos y altos /numero de riesgos con seguimiento periódico x100	90%	100%			25%		CONTROL INTERNO	
				Numero de planes de mejoramiento con seguimiento documental / numero de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x100	90%	100%			25%			
				Numero de planes de mejoramiento con seguimiento documental / numero de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x100	90%	100%			25%			
				Numero de planes de mejoramiento con seguimiento documental / numero de planes de mejoramiento con cumplimiento del tiempo de ejecución x100	90%	100%			25%			
3. Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.	Defensa judicial oportuna	Defensa judicial oportuna	Mantener la Oportunidad en un 100% de respuesta a todas	Numero de procesos judiciales tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos judiciales del periodo*100	100%	100%			25%		JURIDICA	
				Numero de procesos judiciales tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos judiciales del periodo*100	100%	100%			25%			
				Numero de procesos judiciales tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos judiciales del periodo*100	100%	100%			25%			
				Numero de procesos judiciales tramitados dentro de los términos establecidos/Total de procesos judiciales del periodo*100	100%	100%			25%			
4. Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y calidad del medio ambiente en el municipio de Neiva.	Fortalecer la política del medio ambiente	Dar un adecuado manejo a los Residuos Peligrosos generados.	Incrementar el 60% de los residuos peligrosos.	Cantidad de residuos peligrosos incrementados / cantidad de residuos peligrosos generados x100	60%	60%			15%		MEDIO AMBIENTE	
				Consumo local - Consumo final	5%	5%			1%			
				Numero de campañas realizadas/Numero de campañas programadas x100	100%	100%			25%			
				Numero de canchales cambiados/Numero de canchales que requieren cambio x100	100%	100%			0%			
RESULTADO TRIMESTRES					80%	0%	0%	0%	20%			

RVISO

NELSON ANDRES BARRIOS
Gestor Planeación