

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



2020



MISIÓN



Somos una institución prestadora de servicios integrales de salud, con enfoque diferencial centrado en las personas, familia y comunidad del municipio de Neiva, mediante sedes integradas, comprometidas con la calidad, humanización e innovación, responsabilidad social y protección del medio ambiente contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios.



VISIÓN

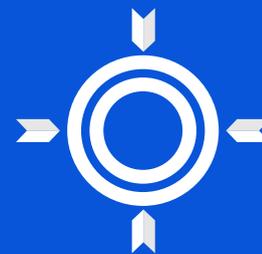


En el año 2020 seremos reconocidos en la región Surcolombiana como prestador primario de salud competitivo, sostenibilidad social y económicamente, promoviendo desarrollo empresarial hospitalario, en armonía con el medio ambiente; consolidando un modelo de atención integral en salud, haciendo énfasis en programas de promoción y prevención del riesgo y humanización del servicio.



Objetivos

Institucionales



Implementar el Modelo de Atención Integral Territorial “MAITE”, en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados, con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.

Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.

Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil vulnerable y víctimas de la violencia.

Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.



Nuestra Entidad



La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal. Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando el bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno. Trabajamos con responsabilidad social pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar de nuestros usuarios.

Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continua consolidando el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE), haciendo énfasis en programas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas.

A lo largo de nuestra existencia hemos habilitado el mejoramiento continuo de los procesos, la formación integral de nuestro recurso humano, científico y tecnológico y la adecuación pertinente de la capacidad instalada, buscando siempre soluciones que permitan atender de manera oportuna las necesidades de la población.

Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas norte, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud en la zona urbana y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicadas en la zona rural.

Ruta Materno



Rutas
Integrales de
Atención
en Salud

Nuestros esfuerzos están enfocados en la atención integral de la fuente de vida, “binomio madre-hijo”. Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII).

Servicios:

- Educación individual y grupal.
- Consultas y seguimiento.
- Complementos nutricionales.
- Vacunación.
- Exámenes de laboratorio.
- Ecografía obstétrica.
- Atención al parto, postparto y del recién nacido por médico general y especialista.
- Métodos de planificación post parto.
- Asesoría en programas de promoción y prevención.

Control Prenatal





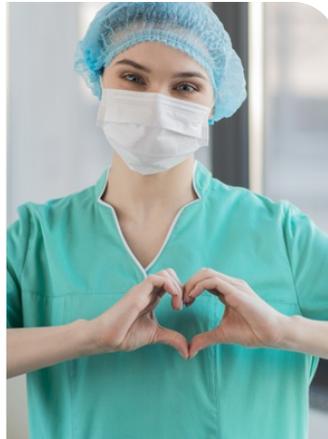
Rutas
Integrales de
Atención
en Salud

Ruta Salud Mental

Nuestro objetivo es promover la salud mental de la población, prevenir y reducir el impacto negativo de los problemas psicosociales sobre los individuos, familias y comunidades.

Consulta y seguimiento por psicología

Servicios:



- Consulta y seguimiento por psicología.
- Asesoría pre test y pos test para prueba de VIH.
- Valoración de riesgo psicosocial.
- Atención a eventos de salud mental (violencia sexual – intentos de suicidio – violencia familiar – consumo de sustancias psicoactivas).

Ruta Riesgo Cardiovascular



Rutas
Integrales de
Atención
en Salud

Nuestro propósito es brindar atención integral a la población con riesgo o presencia de alteraciones cardío-cerebro vasculares y metabólicos.

Servicios:

- Detección temprana del riesgo.
- Consulta y seguimiento.
- Educación individual y grupal.
- Exámenes de laboratorio.
- Imágenes diagnósticas.
- Prescripción de medicamentos.
- Manejo terapéutico no farmacológico.





Servicios



Servicio de Urgencias

- Atención de triage.
- Urgencias médicas y odontológicas.
- Observación.
- Sala de reanimación.
- Procedimientos y pequeñas cirugías.



Servicios Ambulatorios

- Consulta por medicina general.
- Consulta por odontología general.
- Consulta por psicología.
- Medicina familiar.
- Consulta programas de detección temprana y protección específica PyP

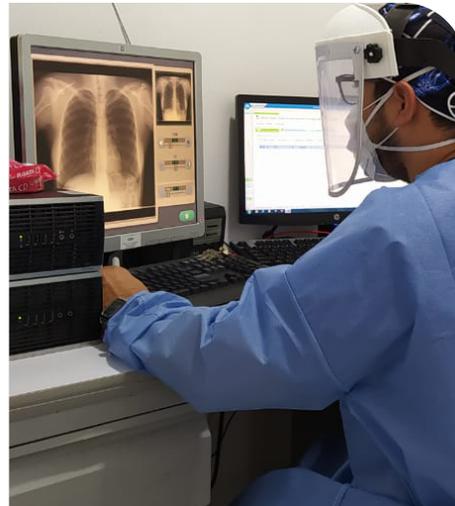


Servicios Hospitalarios

Apoyo Diagnóstico y terapéutico

- Hospitalización adultos baja complejidad.
- Hospitalización obstétrica baja complejidad.
- Hospitalización pediátrica baja complejidad.
- Atención del parto.

- Radiología convencional y ecografía obstétrica.
- Laboratorio clínico.
- Laboratorio citológico.
- Servicio farmacéutico.



Vigilancia Epidemiológica

- Monitoreo clínico y epidemiológico a enfermedades de interés en salud pública.



Sistema de Referencia y Contrareferencia

- Traslado de pacientes red interna.
- Traslado de paciente a red externa complementaria.





Brigada Móvil

Servicios de promoción y prevención:
Consulta para primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.



Actividades en:

- Medicina general.
- Odontología.
- Enfermería.
- Fisioterapia.
- Auxiliares de enfermería.
- Psicología.
- Farmacia móvil.
- Instructores de actividad física.





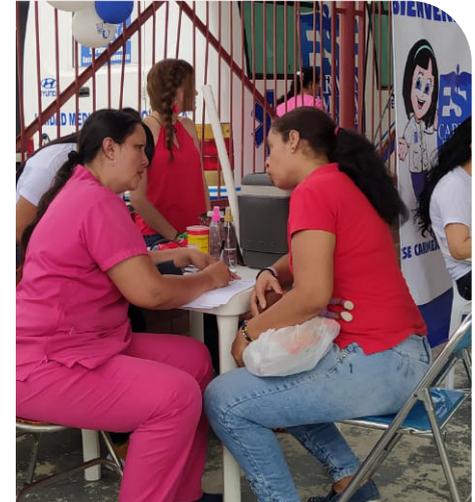
Estrategias de intervención comunitaria

(Zona rural y urbana)



Programas de:

- Detección temprana y protección específica.
- Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII).
- Programas especiales de atención materno infantil, control de riesgo cardiovascular y atención en salud mental.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC – PIC Indígena – ETV).
- Visitas domiciliarias con enfoque psicosocial.
- Brigadas – mega brigadas – unidad móvil.





Servicios Contingencia COVID - 19





Servicios

de urgencias atención de pacientes sintomáticos respiratorios:

- Aplicación de encuesta de Triage respiratorio.
- Valoración por médico general.
- Toma de muestra Covid-19.
- Estudios radiológicos.
- Toma de laboratorios.
- Traslado asistencial de pacientes sospechosos / confirmados Covid-19.





Servicios

Ambulatorios

Consulta Domiciliaria

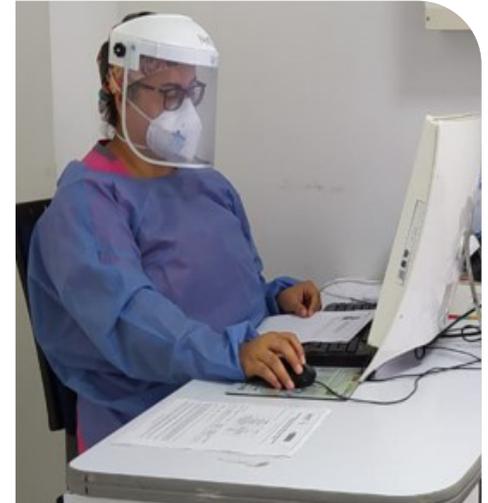
Teleducación

Atención de
pacientes
COVID-19

Atención
Ambulatoria

Telemedicina

Teleconsulta





Atención Domiciliaria





Rutas Programas

- Ruta materno perinatal – Atención de gestantes.
- Ruta de desnutrición – atención inicial y consultas de seguimiento.
- Ruta integral de Riesgo cardiovascular.
- Ruta de mantenimiento y promoción de la salud – atención en los cursos de vida, de acuerdo a la edad de los usuarios programados en atención domiciliaria.
- Población mayor de 70 años , consulta externa.



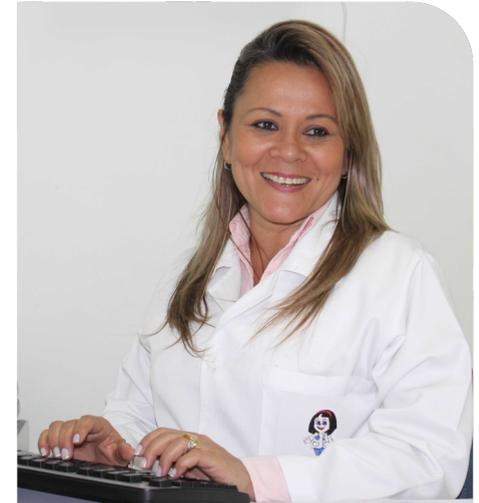


Atención

Ambulatoria Intramural

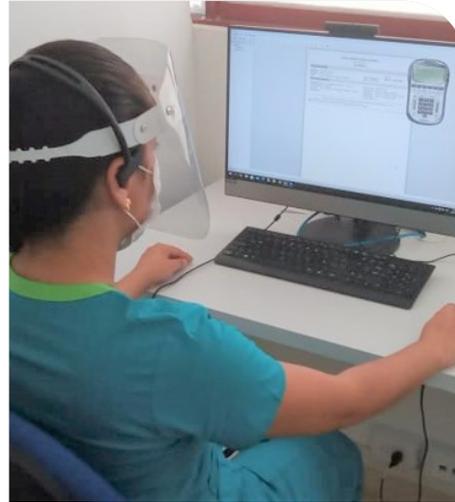
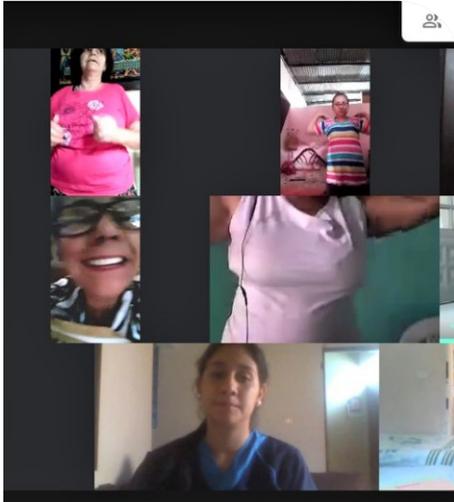


- Consulta por medicina general.
- Consulta por odontología general.
- Consulta por psicología.
- Medicina familiar.
- Consulta programas de detección temprana y protección específica PyP.





Teleconsulta





Servicios

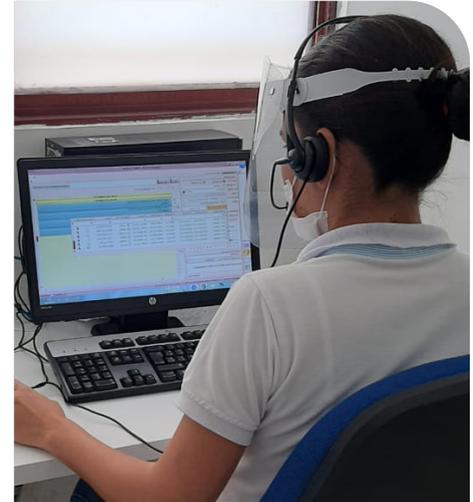
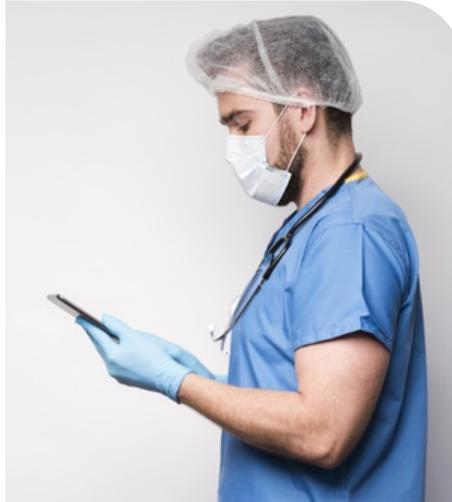
- Consulta de Pediatría.
- Ruta riesgo cardiovascular Riesgo Bajo.
- RIA de mantenimiento y promoción de salud en la Juventud.
- RIA de mantenimiento y promoción de salud en la adultez.
- RIA de Desnutrición en el menor de 5 años.
- Planificación familiar.
- Atención para la interrupción voluntaria de la embarazada.
- Consulta por sintomatología general/demanda espontanea.
- Consulta por sintomatología respiratoria/demanda espontanea.
- Orientación en salud mental.
- Consulta/seguimiento odontología.





Teleducación

Seguimientos telefónicos y virtuales en salud





Tema

- Asesoría en lactancia materna.
- Curso de preparación para la maternidad y paternidad.
- Curso de estimulación temprana en menor de 1 año.
- Curso educativo a pacientes de programa RCV.
- Hábitos saludables - Promoción de la salud.
- Demanda inducida RMPS.
- Educación en salud oral.
- Buenas prácticas en salud mental.
- Educación y seguimiento en gisnos de alarma - RCV Y ARO.





Pruebas

Diagnósticas pacientes COVID-19

- Prueba para COVID-19 por RT-PCR
- Prueba para detección de antígeno para COVID-19





Sedes Urbanas

ZONA NORTE:

Centro de Salud **La Granjas**

📍 Calle 34 N. 8 – 30

☎ 863 1818 ext. 6025

Centro de Salud **Eduardo Santos**

📍 Carrera 5 N. 8c – 68

☎ 863 1818 ext. 6100

Centro de Salud **corregimiento Fortalecillas**

📍 863 1818 ext. 6530

Centro de salud **corregimiento de San Luis**

☎ 863 1818 ext. 6092

ZONA ORENTE

Centro de Salud **Las Palmas**

📍 Calle 21 N. 55 -43

☎ 863 1818 ext. 6316

Centro de Salud **7 de Agosto**

📍 Calle 11 N. 25 – 45

☎ 863 1818 ext. 6400

Centro de Salud **corregimiento Vegalarga**

☎ 863 1818 ext. 6292

ZONA SUR

Hospital **Canaima**

📍 Carrera 22 con calle 26 sur

☎ 683 1818 ext. 6587

Centro de **Salud IPC**

📍 Calle 2C N. 28 -13, barrio Los Parques

☎ 863 1818 ext. 6200

Centro de Salud **corregimiento El Caguán**

☎ 683 1818 ext. 6540



Sedes Rurales

ZONA NORTE

Centro de Salud Corregimiento de

San Luis

+57 (8) 8631818 ext. 6092

Centro de Salud Corregimiento

Fortalecillas

+57 (8) 8631818 ext. 6530

Centro de Salud Corregimiento

San Francisco

+57 (8) 8631818 ext. 6538

Centro de Salud Corregimiento

Chapinero

+57 (8) 8631818 ext. 6502

ZONA ORENTE

Centro de Salud Corregimiento

Vegalarga

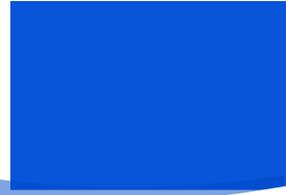
+57 (8) 8631818 ext. 6292

ZONA SUR

Centro de Salud Corregimiento

El Caguán

+57 (8) 6831818 ext. 6540





ESECarmenEmiliaOspina

www.esecarmenemiliaospina.gov.co