



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

EntérESE

"Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad"

La tarea es dignificar las personas a través del servicio



La cercanía con la comunidad nos ha permitido conocer de primera mano las falencias y corregirlas para prestar un mejor servicio, pensando siempre en la dignificación de las personas.

La estrategia Alcalde en Casa le dejó excelentes resultados a la ESE Carmen Emilia Ospina

Gracias a la estrategia Alcalde en Casa la entidad pudo llegar en tiempo récord a cerca de 6.000 usuarios en la zona rural y urbana de Neiva.

Homenaje a los conductores de ambulancias

Un merecido homenaje le realizaron a los conductores de ambulancias de la ESE Carmen Emilia Ospina

Madres del barrio Eduardo Santos se prepararon para una maternidad segura

Madres del barrio Eduardo Santos se prepararon para una maternidad segura

Editorial

Dignificamos a las personas facilitándoles el acceso a los servicios de salud

Una de las situaciones más difíciles por las que tiene que pasar una persona es cuando debe acudir a los servicios de salud por cualquier circunstancia, bien sea una cita programada o por un caso fortuito.

Si a ello se suman las tareas que debe realizar debido a los trámites, la situación se torna aún más difícil. Precisamente para evitar ese tipo de situaciones es que la ESE Carmen Emilia Ospina está llegando con los servicios hasta la puerta de la casa de los usuarios.

“La comunidad puede estar tranquila porque todas las inquietudes que se recibieron están siendo analizadas para tomar los correctivos necesarios”.

Un ejemplo palpable fue el trabajo que se realizó durante las jornadas de Alcalde en Casa, en las que participó la entidad con su equipo de profesionales asistenciales y parte de los funcionarios

administrativos.

En estos espacios la comunidad tuvo la oportunidad de expresar como los atiende en los diferentes centros de salud que tiene la ESE en la zona rural y urbana. Además aprovecharon los servicios médicos, especialmente el de vacunación contra el COVID-19, que llegó hasta los lugares más apartados del municipio para ofrecer las vacunas.

La comunidad puede estar tranquila porque todas las inquietudes que se recibieron están siendo analizadas para tomar los correctivos necesarios.

En donde estamos fallando, como es el tema de la asignación de citas por teléfono ya hicimos ajustes. Y lo que estamos haciendo bien lo vamos a hacer mejor hasta lograr la excelencia.

De lo que sí pueden estar seguros nuestros usuarios, es que día a día estamos implementando medidas que busquen dignificar a las personas a través de los servicios de salud que les prestamos, en ello estamos comprometidos todos y esperamos contar también con su valiosa colaboración.

EntérESE

Gerente

José Antonio Muñoz Paz

Subgerente

Claudia Marcela Camacho Varón

Líder Oficina de Comunicaciones

Fernando Polo

Editor General

Carla Paola Facundo

Corrección de Estilo

Linda Vargas

Diseño Gráfico

Luis Carlos Castillo

Redacción

Linda Vargas, Fernando Polo, Carla Paola Facundo y Juan Felipe Cuenca.

ESE Carmen Emilia Ospina

Cra 22 # 26-19

barrio Canaima

www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Facebook

ESE Carmen Emilia Ospina
Neiva

Twitter

@carmenemiliaese

Instagram

@esecarmenemiliaospina

Neiva, 2021

Comunidad

La estrategia Alcalde en Casa le dejó excelentes resultados a la ESE Carmen Emilia Ospina

Gracias a la estrategia Alcalde en Casa la entidad pudo llegar en tiempo récord a cerca de 6.000 usuarios en la zona rural y urbana de Neiva.



El gerente de la ESE Carmen Emilia Ospina, José Antonio Muñoz Paz, atendió a las comunidades en las distintas jornadas de Alcalde en Casa.

Como excelentes fueron calificados los resultados que logró la ESE Carmen Emilia Ospina en su participación de la estrategia Alcalde en Casa, implementada por el mandatario de los neivanos, Gorky Muñoz Calderón para llegar con toda la institucionalidad hasta los lugares más apartados del municipio.

El sábado anterior en la comuna cuatro terminó la agenda que se había programado desde la Administración Municipal para llegar con la estrategia a

toda la comunidad, al finalizar la jornada el gerente de la ESE Carmen Emilia Ospina, José Antonio Muñoz Paz, realizó un balance de los servicios de salud a los que tuvo oportunidad de acceder a la comunidad.

“Gracias a la estrategia Alcalde en Casa se logró llegar a la comunidad con vacunas contra el Covid-19, especialmente en la zona rural, que es donde más se le dificulta a las

personas acceder al biológico”.

Según el funcionario el balance que deja la participación de la ESE en la estrategia Alcalde en Casa es muy positivo, porque se logró llegar con los servicios de salud a la comunidad, prácticamente hasta la puerta de la casa, lo que se convirtió en una oportunidad para que las personas de escasos recursos, que en ocasiones no cuentan con los medios para poder llegar hasta los puestos de salud, pudieran acceder a vacunas, higiene oral,

educación sexual, control y crecimiento, citologías, entre otros servicios con los que llegó la entidad a todas las comunas de Neiva y a la zona rural.

“El balance es muy satisfactorio porque hemos seguido al pie de la letra la filosofía del señor alcalde Gorky Muñoz cuando nos dijo que lo primordial era acercarnos a la comunidad, en una estrategia muy bien pensada porque se logró el objetivo, la gente se ha sentido acompañada, en el caso de la ESE Carmen Emilia Ospina han expresado su cercanía con



La comunidad fue escuchada por la gerencia de la ESE y sus inquietudes están siendo estudiadas para darles solución.

la entidad, la sienten como propia”, expresó Muñoz Paz.

El funcionario agregó que *“gracias a la estrategia Alcalde en Casa se logró llegar a la comunidad con vacunas contra el Covid-19, especialmente en la zona rural, que es donde más se le dificulta a las personas acceder al biológico”.*

Reconocimiento de la comunidad

Las personas que se beneficiaron de los servicios de salud que prestó la ESE Carmen Emilia Ospina, le agradecieron a la

Administración Municipal por haber llevado la estrategia Alcalde en Casa hasta sus comunas y veredas.

“Me parece que es una estrategia muy buena, porque además de que los líderes y comunidad en general pueden dialogar con el señor alcalde, también se puede acceder a servicios como los que presta la ESE Carmen Emilia Ospina, como son las jornadas de vacunación y salud en general”, expresó Hernando Oviedo, líder de la comuna ocho.

“Es un servicio muy bueno el que presta la ESE, la gente no necesita ir a otro lado a buscar

las vacunas y los servicios de salud porque los traen hasta nuestra casa, por eso le quiero pedir al alcalde que sigan haciendo estas jornadas de Alcalde en Casa”, señaló Mildred Lozano Tovar, habitante de la comuna cuatro.

Las cifras

Durante la estrategia Alcalde en Casa la ESE Carmen Emilia Ospina logró prestar 3.240 servicios de salud, entre higiene oral, citologías, educación sexual, control de crecimiento, toma de tensión, vacunas contra sarampión y rubeola, entre otros servicios de salud.

“El balance es muy satisfactorio porque hemos seguido al pie de la letra la filosofía del señor alcalde Gorky Muñoz cuando nos dijo que lo primordial era acercarnos a la comunidad”.

En cuanto a vacunación contra el COVID-19 se aplicaron 2.150 vacunas, especialmente en la zona rural. Asimismo, se logró que el gerente de la entidad pudiera atender directamente a 460 personas que tenían alguna necesidad o inquietud acerca de la ESE.

Homenaje

Homenaje a los conductores de ambulancias

El evento se realizó en el marco de la estrategia de Humanización del Servicio.



Los conductores de ambulancia fueron reconocidos por el servicio que le prestan a la comunidad.

Un merecido homenaje le realizaron a los conductores de ambulancias de la ESE Carmen Emilia Ospina, en el evento el gerente de la entidad José Antonio Muñoz Paz, les agradeció el compromiso y la entrega que tienen día a día en esta labor, que exige una gran capacidad de concentración y de trabajo bajo presión.

“Gracias por la entrega y el buen servicio que prestan a la entidad y principalmente a la comunidad, el trabajo que realizan cada día engrandece la institución”.

“Gracias por la entrega y el buen servicio que prestan a la entidad y principalmente a la comunidad, el trabajo que realizan cada día engrandece la institución y el servicio humanizado que prestan es muy importante para todos”,

les dijo el gerente.

Seguidamente compitieron un desayuno organizado por las áreas de Calidad y Recursos Humanos, en donde, en un espacio de camaradería los conductores destacaron la

importancia de estar siempre prestos a las exigencias que requieren los servicios de salud, especialmente en momentos como el que estamos viviendo por la pandemia de COVID-19.



En medio del homenaje se dictó una charla de motivación a los conductores.

Inclusión

En la ESE Carmen Emilia Ospina, el intérprete de lenguaje de señas ha sido vital para poder brindarle una mejor atención a la población sorda de Neiva.

Población sorda agradece la inclusión en la prestación de servicios de salud



La población sorda disfrutó de una tarde de servicios que organizó la ESE Carmen Emilia Ospina.

En el marco de la celebración del Día de la Población Sorda, que se celebra todos los 30 de septiembre, la ESE Carmen Emilia Ospina y la Administración Municipal realizaron un homenaje especial a los usuarios de la entidad que tienen esta condición, quienes agradecieron el servicio de intérprete de señas, que ha sido vital para mejorar la comunicación con el personal médico.

Al evento asistieron más de 70 personas con discapacidad auditiva que reciben los

servicios médicos en la ESE, en donde compartieron una tarde llena de actividades lúdicas, rifas sorpresas y también tuvieron un espacio para expresar sus agradecimientos e inquietudes por los servicios que reciben.

Inclusión

Uno de los propósitos de la Administración Municipal es la inclusión de todos los ciudadanos en los diferentes programas y proyectos que hacen parte del Plan de Desarrollo “Mandato Ciudadano Territorio de Vida

y Paz”, en donde la salud es uno de los principales pilares. Con base en ello, se busca que a los servicios que presta la ESE Carmen Emilia Ospina, que es el operador en salud del Municipio de Neiva, puedan acudir todo tipo de personas sin ninguna dificultad.

“Es una experiencia muy significativa, porque además del trabajo se acerca a ellos y se da cuenta de las dificultades que tienen a la hora de comunicarse”.

En ello la Administración Municipal ha venido trabajando para que los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad, como la población sorda sean respetados, se cumplan y pueden acceder a servicios que son vitales sin ninguna complicación.

En ese orden de ideas la ESE Carmen Emilia Ospina tiene implementado el servicio complementario de intérprete de lenguaje de señas colombiano, para que la población sorda que acude a los servicios de salud tenga



Por medio de la intérprete de señas la comunidad sorda expresó su gratitud por la inclusión.

una mejor comunicación con el personal médico.

“La filosofía nuestra y que la hemos recibido también del señor alcalde es la dignificación del ser humano, y no hay otra forma más importante de dignificar el ser humano que hacerlo partícipe vinculándolos a las actividades de la entidad, que se sientan parte de una familia como es la Carmen Emilia Ospina, que siempre está en búsqueda de las mejores en la salud. Me impresiona como algunas personas sordas me manifiestan que antes de tener la intérprete de lenguaje de señas era muy difícil poder acceder a los servicios porque no les entendían”, expresó el gerente de la ESE Carmen

Emilia Ospina, José Antonio Muñoz Paz.

Asimismo, la intérprete del lenguaje de señas, Heidi Rumique, nos contó que para ella es muy satisfactorio ver como las personas a las que ella les hace la traducción cuando van a los servicios médicos, salen tan contentas y satisfechas porque les entienden sus inquietudes y también pueden entender lo que les dicen los profesionales de la salud.

“La filosofía nuestra y que la hemos recibido también del señor alcalde es la dignificación del ser humano”.

“Es una experiencia muy

significativa, porque además del trabajo se acerca a ellos y se da cuenta de las dificultades que tienen a la hora de comunicarse. Desde la ESE se les ofrece la oportunidad de que tengan un acceso a los servicios médicos sin depender de nadie. Ellos con libertad pueden solicitar su cita por wassatapp y cuando llegan aquí ya saben que cuentan con la intérprete”, expresó Heidi.

Agradecimiento

La población sorda que asistió al homenaje que les organizó la ESE Carmen Emilia Ospina agradeció que la entidad se fije en ellos en fechas tan especiales y expresaron sus agradecimientos.

“Yo soy una persona sorda,

trabajo con niños. Me parece que los servicios que nos presta la ESE Carmen Emilia Ospina son excelentes, estoy sorprendida de todo lo que hacen por nosotros, todo lo que nos trajeron, peluquería, regalos, masajes, los servicios médicos. La interprete es lo mejor que nos ha podido pasar, es un servicio que nos cambió mucho para mejorar la atención médica”, expresó la beneficiaria Ángela Castañeda.

Salud

Exitosa brigada médica de la ESE Carmen Emilia Ospina en Vegalarga

En el marco de la estrategia Alcalde en Casa, realizada en el corregimiento de Vegalarga, la ESE Carmen Emilia Ospina prestó 235 atenciones médicas.

Una gran labor cumplió el grupo de profesionales de la ESE Carmen Emilia Ospina, que el sábado anterior se desplazó hasta Vegalarga, zona rural de Neiva para llevarle servicios médicos a las personas más necesitadas de esa zona.

Al final el balance arrojó que la jornada benefició a 235 personas del corregimiento, que no habían podido acceder a los servicios médicos por diferentes circunstancias.

Además, se escuchó a los líderes de la zona y a la comunidad en lo referente a las necesidades que presenta el puesto de salud que funciona en ese corregimiento.

“Muy importante que haya hecho presencia en Vegalarga toda la cúpula de la ESE Carmen Emilia Ospina para atender nuestras inquietudes”.

“Se escuchó a la comunidad, nos comprometimos con soluciones porque nos dedicamos a escucharlos es para buscar soluciones a las inquietudes que tienen. Además, realizamos 235 atenciones médicas en las cuales se subraya desparasitación, vacunación y medicina general. Con el Plan de Intervenciones colectivas, PIC, se realizó sensibilización en sintomáticos respiratorios, de lepra y tuberculosis. Nos



La comunidad de Vegalarga agradeció la jornada de salud que realizó la ESE Carmen Emilia Ospina.

fue muy bien y esperamos que la comunidad se siga vinculando a estos procesos”, expresó la subgerente de la ESE.

La voz de la comunidad La comunidad agradeció la presencia de la ESE Carmen Emilia Ospina en el corregi-

miento, y se comprometió a estar vigilante de los procesos e invitar a los habitantes del sector a que se vinculen a los programas que se realiza la entidad, como la vacunación contra el COVID-19, y de esa manera proteger la salud de toda la comunidad.



Al final el balance arrojó que la jornada benefició a 235 personas del corregimiento.

Jorge Eliecer Rodríguez Sarmiento, edil de Vegalarga: “Muy importante que haya hecho presencia en Vegalarga toda la cúpula de la ESE Carmen Emilia Ospina para atender nuestras inquietudes. Están mostrando resultados, se comprometieron a realizar una barrida de vacunación contra el COVID-19 para inmunizar a las personas que aún no se han vacunado”.

José Bastidas, presidente JAC de Vegalarga: “Darles las gracias a los funcionarios de la ESE Carmen Emilia Ospina, son más de 200 personas las que atendieron, además de las inquietudes que se comprometieron a solucionar, como es una segunda jornada de vacunación contra el COVID-19. Agradecerle también al alcalde Gorky Muñoz Calderón por traernos toda la institucionalidad hasta Vegalarga.

Capacitación

Madres del barrio Eduardo Santos se prepararon para una maternidad segura

La ESE Carmen Emilia Ospina con la estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral, IAMII, las capacitó para que puedan enfrentar un embarazo seguro.



Este es un programa muy interesante porque las madres aprenden cómo tratar al bebé, alimentarlo y cuidarlo.

Un grupo significativo de mujeres del barrio Eduardo Santos, de la comuna 9 de Neiva participó de la capacitación que realizó la ESE Carmen Emilia Ospina en el manejo de un embarazo seguro.

La estrategia que hace parte del componente Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral, IAMII, busca preparar las mujeres en estado de embarazo que habitan esa zona para que su maternidad sea más segura.

“Lo que queremos es fortalecer cada día más este programa, la ESE Carmen Emilia Ospina ha hecho todos los esfuerzos posibles para poder ampliar y

reactivar los servicios, por ello esta capacitación es una muestra que ya iniciamos nuevamente los procesos educativos que estaban inactivos debido a la pandemia.

“Los programas de capacitación que se vienen realizando con las madres embarazadas en la comuna 9 han tenido muy buena aceptación”.

Lo importante es que las mamás se preparen para el parto, posparto, el cuidado del recién nacido y en general para todo lo que tiene que ver con el componente del cuidado

de ellas como madres durante y después del embarazo”, expresó Astrid Magali Peña Grafe, coordinadora del programa IAMII.

Buena aceptación. Los programas de capacitación que se vienen realizando con las madres embarazadas en la comuna 9 han tenido muy buena aceptación, la población responde y agradece que las convoquen para ilustrarlas en temas tan importantes como el cuidado que se debe tener durante el embarazo.

“Me parece que este es un programa muy interesante porque podemos aprender cómo tratar al bebé, alimentarlo y cuidarlo. Nos

explican también como educarlo y lo que yo quiero es poder aplicar lo que aprendí, con mi hijo que está próximo a nacer”, expresó Yuli Daniela Cabrera, una de las madres participantes.

“Fue una experiencia muy bonita, yo tengo una niña de seis años pero ahora han cambiado muchas cosas y es bueno estar actualizadas. Nos hicieron énfasis en que lo mejor es darle leche materna al bebé desde que nace hasta los seis meses. Me agrada bastante este tipo de capacitaciones y por eso quiero invitar a las madres a que participen”, señaló Mónica Andrea Granados, una de las beneficiadas con la capacitación.

Navidad

Concurso Navidad Ecológica 2021 en la ESE C.E.O.

Todas las áreas pueden participar con un pesebre elaborado a partir de los residuos reciclables que generan.



Todas las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina podrán inscribirse al concurso de Navidad Ecológica.

Teniendo en cuenta que ya se acerca la temporada decembrina, en donde el fervor por el nacimiento del niño Dios no llena de alegría y nos invita a realizar eventos en conmemoración a esta fecha tan especial.

El Área de Gestión Ambiental de la ESE Carmen Emilia Ospina, con el apoyo de Gerencia y Subgerencia lanza el concurso Navidad Ecológica, con el objetivo de crear cultura ambiental y sensibilizar a los colaboradores de la entidad sobre la importancia de cuidar y preservar los recursos naturales, reincorporando

nuevamente en la cadena de valor los residuos reciclables que se generan en la institución.

Para este concurso de Navidad Ecológica los integrantes deberán tener claro la misión, visión y los objetivos institucionales de la empresa.

Participantes

Todas las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina podrán inscribirse al concurso de Navidad Ecológica. Las sedes que se inscriban en el concurso deberán especificar quienes son las personas encar-

gadas de la realización del pesebre y decoración reciclable para su posterior premiación.

Requisitos

1. El pesebre y la decoración debe estar hecha con materiales reciclados.
2. No debe contener materiales comprados.
3. No se utilizará ningún tipo de material vegetal (musgo, pasto u otros).
4. Deberá estar armado desde el 16 hasta el 24 de diciembre 2021.

Criterios y porcentajes evaluativos

1. Uso de Materiales reciclables: 30%.
2. Creatividad: 20%.
3. Conocimiento de misión, visión y objetivos institucionales 15%.
4. Mensajes alusivos a la conservación de los recursos naturales y espíritu navideño: 15%.
5. Estética: 10%.
6. Participación: 10%.

Apertura y cierre del concurso
Las inscripciones estarán abiertas desde el 9 al 22 de noviembre del 2021 y podrán realizarlo a través del siguiente link <https://docs.google.com/forms/d/1mg-dpR55eY43uxP7Kq4a4hFJW-vARPOED-CBffA5lILlQ/edit>

Visitas

Las visitas se realizarán del 13 al 17 de diciembre, es importante que tener en cuenta que los jurados evaluarán los ítems correspondientes y que de la suma de cada uno, se obtendrán los porcentajes.

En la visita deberán estar presente mínimo tres representan-

tes, para la explicación de su elaboración, la cantidad de material utilizado, el tiempo requerido, el mensaje de conservación de recursos naturales y la incorporación de la misión, visión y objetivos institucionales.

“Es importante tener en cuenta que si se evidencian materiales comprados, o se utiliza cualquier tipo de material vegetal serán descalificados automáticamente”.

Es importante tener en cuenta que si se evidencian materiales comprados, o se utiliza cualquier tipo de material ve-

getal serán descalificados automáticamente, ya que el objetivo es que todo se realice con materiales reciclables.

Ganadores

Los ganadores se anunciarán el viernes 23 de diciembre en la intranet de la ESE C.E.O., redes sociales y cartelera y recibirán su premio, el lunes 27 de diciembre.

Premiación

Para el área de Gestión Ambiental, Gerencia y Subgerencia es muy importante la participación de los diferentes concursantes, por tanto, se premiará el 1er, 2do y 3er puesto.

“Invitamos a todos los colaboradores de la ESE para que se vinculen a esta linda actividad, que lo que busca es incentivar una cultura ambiental en las diferentes áreas. Que es el primer paso para poder encaminarnos a un hospital verde”, expresó la líder de Gestión Ambiental Camila Andrea García Vivas.



El pesebre y la decoración deben estar hecha con materiales reciclados.



CARMEN EMILIA OSPINA

Salud, bienestar y dignidad

