

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F8
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 1 DE 26	

ASUNTO	SOCIALIZACIÓN Y PRESENTACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS	No. ACTA: 2	
FECHA	21/10/2021	HORA INICIO	4:00 PM
RESPONSABLE	LINA DEL CARMEN PERDOMO RED LIDERES	HORA FINAL	6:00 PM

OBJETIVOS
SOCIALIZAR Y PRESENTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LOS LIDERES MULTIPLICADORES DE LA COMUNIDAD Y CUMPLIR CON EL CUARTO COMPONENTE RED DE LIDERES DE NUESTRO PLAN DE DESARROLLO 2021-2024

AGENDA

1. Verificación de la asistencia
 2. Socialización del portafolio de servicios en salud en primer nivel de complejidad
 3. Participantes en la socialización de nuestro cuarto componente Red de líderes
1. Verificación del quórum.

E.S.E Carmen Emilia Ospina
 NIT. 813.005.265-7
 www.esecarmenemiliaospina.gov.co



“Servicios con Excelencia Humana”
 Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200
 Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025
 Zona Oriente
 Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308
 Zona Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Sistema de Información y Atención al Usuario 018000943781

	FORMATO		CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA		VERSIÓN	3
			VIGENCIA	06/02/2019
	PAGINA 2 DE 26			

Se verificó el quórum y se constató que había suficiente asistencia para la reunión y desarrollo de la agenda.

2. Socialización del portafolio de nuestro cuarto componente Red de líder

Siendo las 4 00 pm del día 21 de octubre 2021 el Dr. JOSE ANTONIO MÑOZ PAZ, gerente de la ESE Carmen Emilia Ospina, Saluda y se dirige a los invitados, líderes que conforma la comuna 8, socializando lo que se ha podido analizar como una institución Hospitalaria. Relacionando la importancia que tienen los usuarios los cuales son nuestro grupo de valor resaltando nuestra ESE CEO y prestación de servicios en salud; con una muy buena participación tanto en cantidad como en calidad, expresa que se siente muy a gusto que se cumplió satisfactoriamente con la participación esperada; donde despeja las principales dudas e inquietudes y necesidades de la comunidad, la cual serán orientadas de una manera oportuna y eficiente. También resalta que no hay que olvidar que nuestros usuarios tienen sus **DERECHOS Y DEBERES**, con nuestra Institución. Resaltando que en el CAIMI se prestaran para el próximo año servicios de pediatría, ginecología, de medicina interna y de psicología para la comunidad de Neiva. Por



E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co

	FORMATO	GODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 3 DE 28	

todos los inconvenientes que han pasado los usuarios buscar una cita de esta complejidad de nivel secundario.

La misión de estas reuniones es acercar la comunidad a nuestra empresa, donde se esté articulado con la Administración Municipal en cabeza del Dr. Gorky Muñoz Calderón alcalde de Neiva.

Toma la palabra la Dra. INGRY ALEXANDRA SUAREZ CASTRO, líder del área Técnico - científica quien de manera confiable y segura hace la presentación del portafolio de servicios de nuestra institución en primer nivel de complejidad siguiendo el lineamiento de su competencia.

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

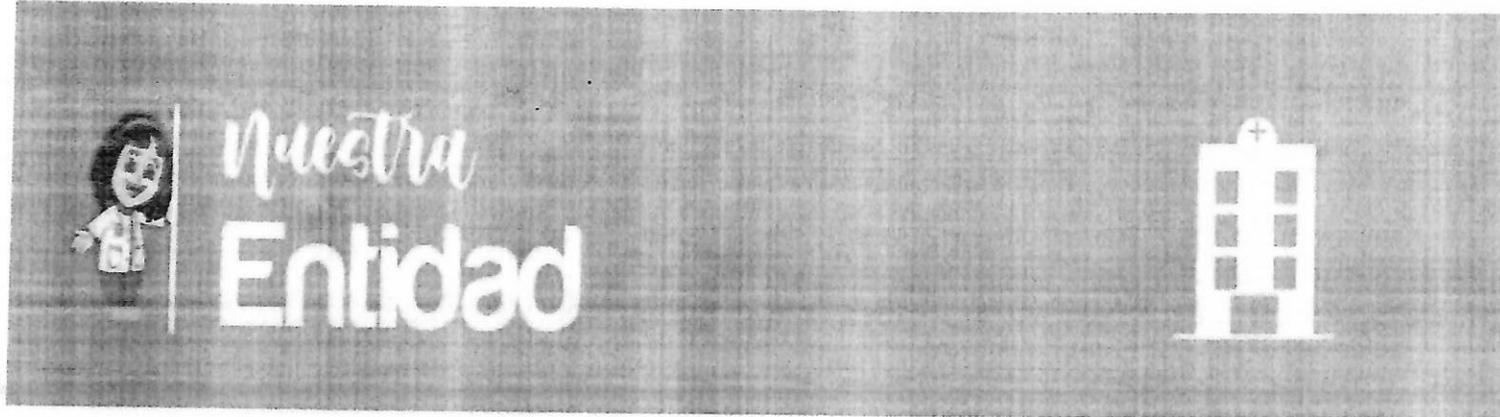
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.csecarmenemiliaospina.gov.co

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSION	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 4 DE 26	



La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal. Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando el bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno. Trabajamos con responsabilidad social pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar de nuestros usuarios.

Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continua consolidando el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE), haciendo énfasis en programas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas.

A lo largo de nuestra existencia hemos habilitado el mejoramiento continuo de los procesos, la formación integral de nuestro recurso humano, científico y tecnológico y la adecuación pertinente de la capacidad instalada, buscando siempre soluciones que permitan atender de manera oportuna las necesidades de la población.

Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas norte, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud en la zona urbana y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicadas en la zona rural.

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN

3

VIGENCIA

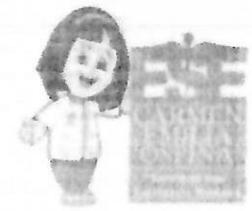
06/02/2019

PAGINA 5 DE 26



MISIÓN

Somos una institución líder en la prestación de los servicios de salud, comprometidos con la excelencia y el mejoramiento continuo de los procesos y la formación del talento humano para el bienestar de nuestros usuarios y sus familias.



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjías
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Hospital Canalina
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

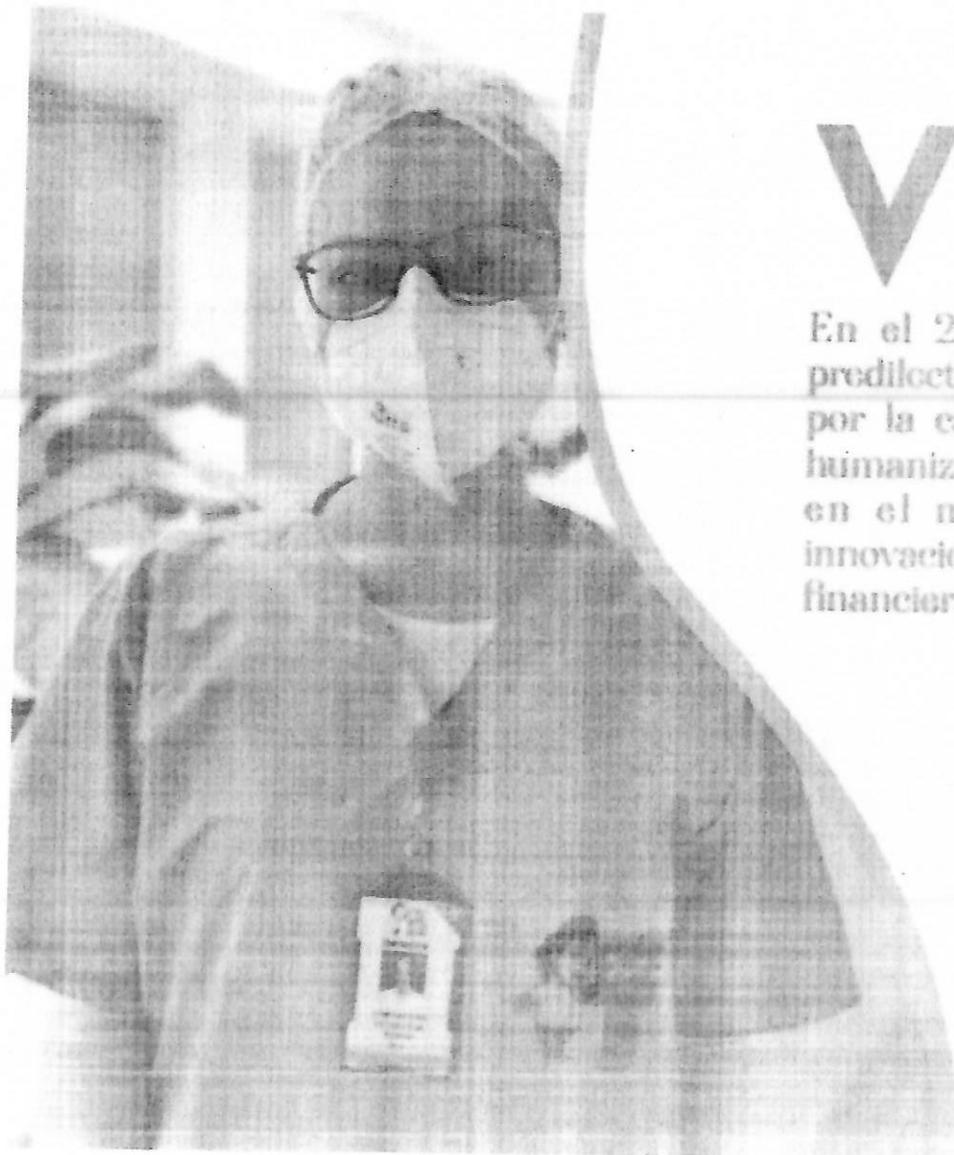
VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 6 DE 26



VISIÓN

En el 2025 seremos la empresa predilecta de la región surcolombiana por la calidad de nuestros servicios humanizados y seguros, enmarcados en el mejoramiento continuo, innovación tecnológica y rentabilidad financiera.



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7

www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 7 DE 26	



- Ruta materno perinatal – Atención de gestantes.
- Ruta de desnutrición – atención inicial y consultas de seguimiento.
- Ruta integral de Riesgo cardiovascular.
- Ruta de mantenimiento y promoción de la salud – atención en los cursos de vida, de acuerdo a la edad de los usuarios programados en atención domiciliaria.
- Población mayor de 70 años, consulta externa.



“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

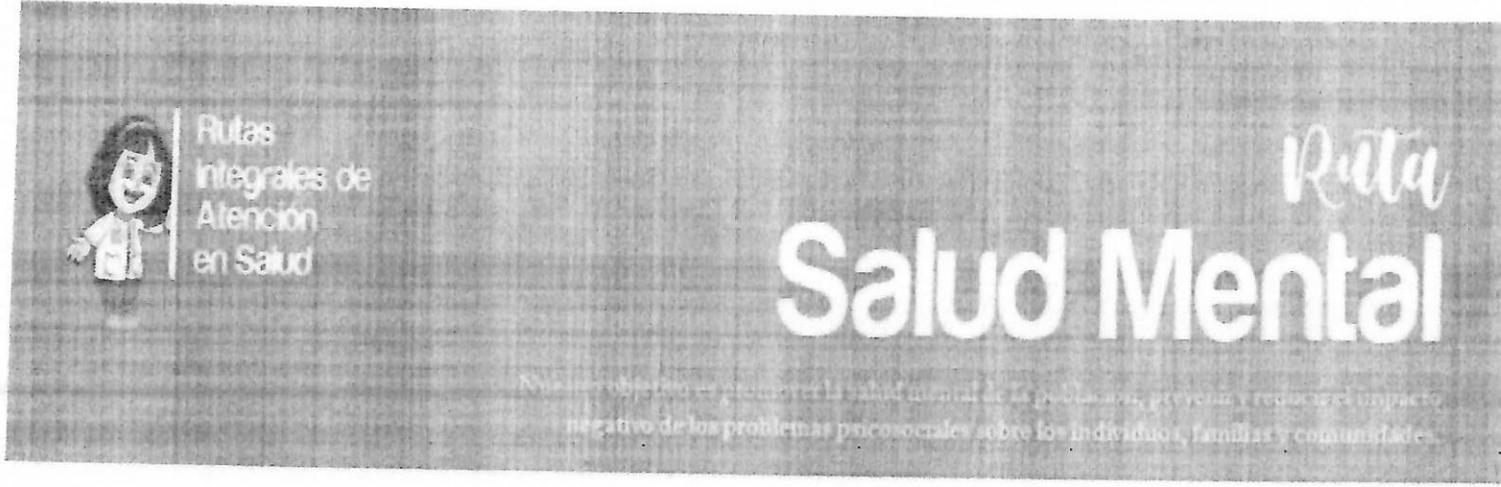
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 8 DE 26



Consulta y seguimiento por psicología



Servicios:

- Consulta y seguimiento por psicología.
- Asesoría pre test y pos test para prueba de VIH.
- Valoración de riesgo psicosocial.
- Atención a eventos de salud mental (violencia sexual – intentos de suicidio – violencia familiar – consumo de sustancias psicoactivas).

“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co



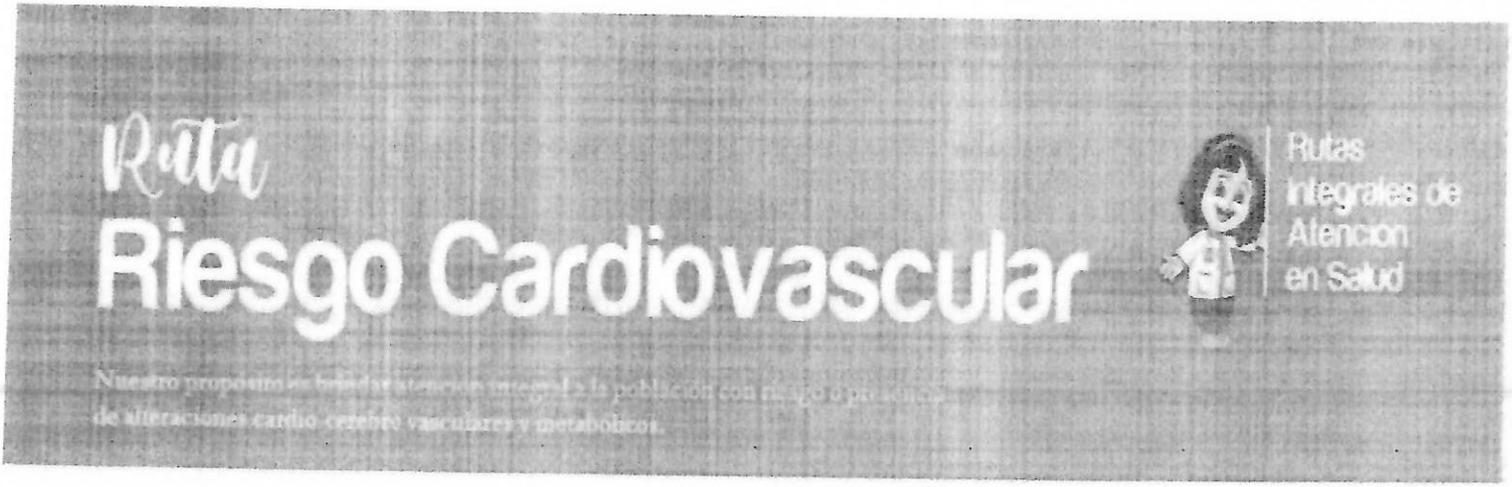
Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 9 DE 26



Ruta Riesgo Cardiovascular

Rutas Integrales de Atención en Salud

Nuestro propósito es brindar atención integral a la población con riesgo o presencia de alteraciones cardíaco-cerebro vasculares y metabólicas.

Servicios:

- Detección temprana del riesgo.
- Consulta y seguimiento.
- Educación individual y grupal.
- Exámenes de laboratorio.
- Imágenes diagnósticas.
- Prescripción de medicamentos.
- Manejo terapéutico no farmacológico.



“Servimos con Excelencia Humana”



E.S.E Carmen Emilia Ospina
 NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Zona Norte Calle 34 No. 8-30 Las Granjas Teléfono: 8631818 Ext. 6025
Zona Oriente Hospital Canaima Carrera 22 No. 26-19 Teléfono: 8631818 Ext. 6308
Zona Sur Calle 2C No. 28-113 Los Parques Teléfono: 8631818 Ext. 6200
Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

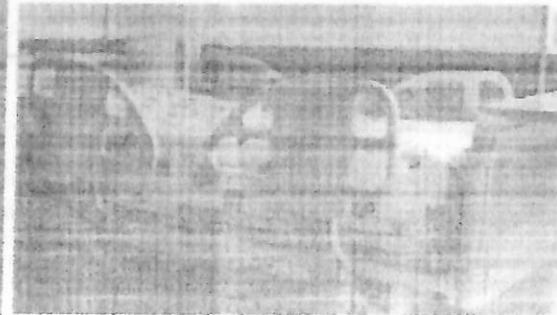
PAGINA 10 DE 26

Servicios Hospitalarios

Apoyo Diagnóstico y terapéutico

- Hospitalización adultos baja complejidad.
- Hospitalización obstétrica baja complejidad.
- Hospitalización pediátrica baja complejidad.
- Atención del parto.

- Radiología convencional y ecografía obstétrica.
- Laboratorio clínico.
- Laboratorio citológico.
- Servicio farmacéutico.



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte Calle 34 No. 8-30 Las Granjas Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente Hospital Canaima Carrera 22 No. 26-19 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Zona Sur Calle 2C No. 28-113 Los Parques Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 11 DE 26	

Vigilancia Epidemiológica

Sistema de Referencia y Contrareferencia

- Monitoreo clínico y epidemiológico a enfermedades de interés en salud pública.

- Traslado de pacientes red interna.
- Traslado de paciente a red externa complementaria.



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina

NIT. 813.005.265-7

www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

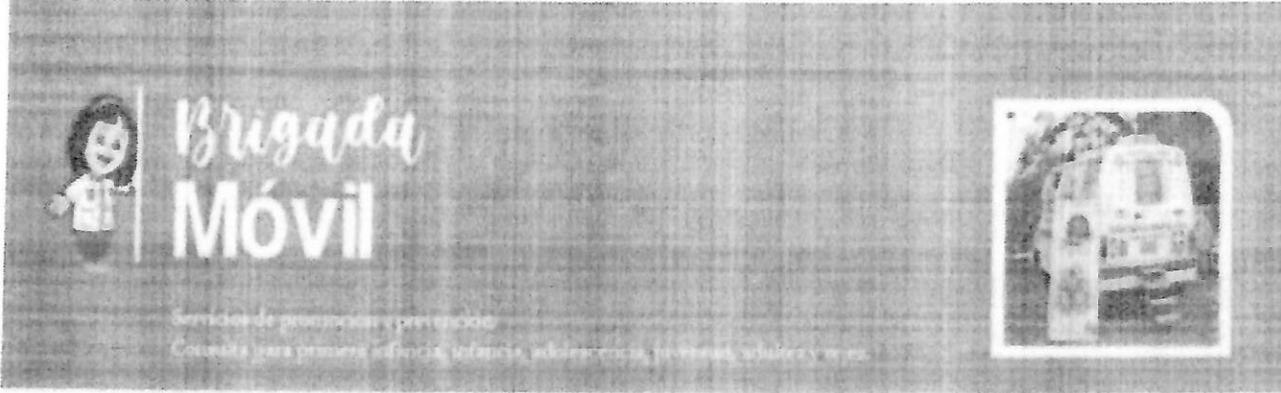
Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



FORMATO

CODIGO	GC-S1-F5
VERSIÓN	3
VIGENCIA	06/02/2019
PAGINA 12 DE 26	

ACTA



Actividades en:

- Medicina general.
- Odontología.
- Enfermería.
- Fisioterapia.
- Auxiliares de enfermería.
- Psicología.
- Farmacia móvil.
- Instructores de actividad física.



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
 NIT. 813.005.265-7
www.escarmenemiliaospina.gov.co



«
 Zona Norte Calle 34 No. 8-30 Las Granjas Teléfono: 8631818 Ext. 6025
 Zona Oriente Hospital Canaima Carrera 22 No. 26-19 Teléfono: 8631818 Ext. 6587
 Zona Sur Calle 2C No. 28-113 Los Parques Teléfono: 8631818 Ext. 6200
 Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781
 »»



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

PAGINA 13 DE 26



Programas de:

- Detección temprana y protección específica.
- Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII).
- Programas especiales de atención materno infantil, control de riesgo cardiovascular y atención en salud mental.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC - PIC Indígena - ETV).
- Visitas domiciliarias con enfoque psicosocial.
- Brigadas - mega brigadas - unidad móvil.



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esccarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte Calle 34 No. 8-30 Las Granjas Teléfono: 8631818 Ext. 6025
Zona Oriente Hospital Canaima Carrera 22 No. 26-19 Teléfono: 8631818 Ext. 6587
Zona Sur Calle 2C No. 28-113 Los Parques Teléfono: 8631818 Ext. 6200
Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

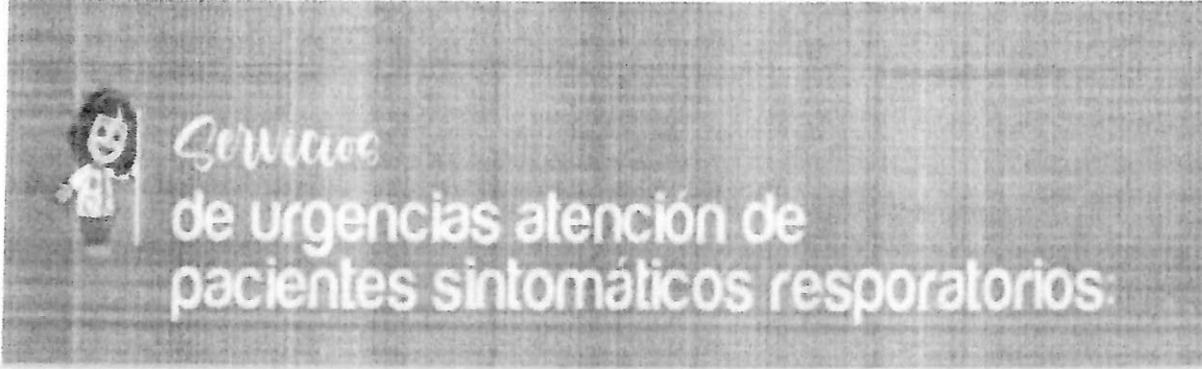


E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co



FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	VERSIÓN	3
	VIGENCIA	06/02/2019
	PAGINA 14 DE 26	

ACTA



- Aplicación de encuesta de Triaje respiratorio.
- Valoración por médico general.
- Toma de muestra Covid - 19.
- Estudios radiológicos.
- Toma de laboratorios.
- Traslado asistencial de pacientes sospechosos / confirmados Covid - 19.



“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

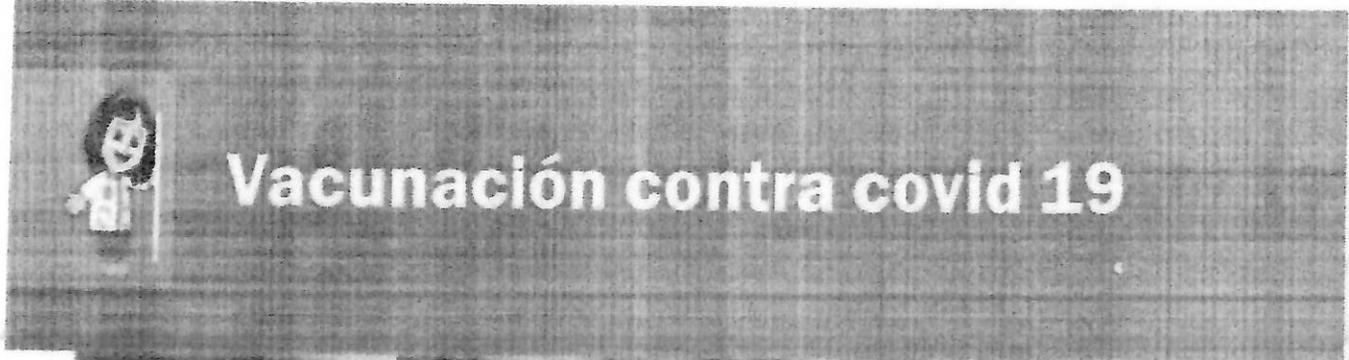
Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esccarmenemiliaospina.gov.co



FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5	
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
	PAGINA 15 DE 26		



PARQUE DE LA MÚSICA

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte Calle 34 No. 8-30 Las Granjas Teléfono: 8631818 Ext. 6025
Zona Oriente Hospital Canaima Carrera 22 No. 26-19 Teléfono: 8631818 Ext. 6587
Zona Sur Calle 2C No. 28-113 Los Parques Teléfono: 8631818 Ext. 6200
Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 16 DE 26



ACTIVIDADES EXTRAMURALES

RUTA MANTENIMIENTO Y PROMOCION DE LA SALUD



“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7

www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 17 DE 26	



FAMILIAS CARACTERIZADAS COMUNA 6

EQUIPO PIC

SEPTIEMBRE-2021



COMUNA	BARRIO	FAMILIAS CARACTERIZADAS
	PANORAMA	282
	ASTO PANORAMA	48
	ASTO SIMON BOLIVAR	12
	ASTO BUENOS AIRES	84
	LA PAZ	90
	LAS CRISTALINAS	48
	VELLOSDORIO	42
	LA FLORIDA	24
	ASTO DIVINO NIÑO	92
	ACACIAS	42
	ASTO BRISAS DE PANORAMA	48
	VILLA AMARILLA	18
	LOS ALPES	12
	RAFAEL AZUELO	90
	SAN CARLOS VERSALLES	42
	ASTO PEÑO REDONDO	72
	GUILHERMO LEIVANO	24
		1.070

E.S.E Carmen Emilia Ospina
 NIT. 813.005.265-7
 www.esecarmenemiliaospina.gov.co



“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjias
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781

	FORMATO	CODIGO	GC-31-F3
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 19 DE 26



ACTIVIDADES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

SALUD BUCAL COMUNA 8

BARRIOS INTERVENIDOS

Américas, Panorama, la Paz, Ventilador, Alfonso López, la Isla, Acacias, Nueva Granada, los Parques, Guillermo Liévano, La Florida, Rafael Azuero, la Unión, Simón Bolívar, La Cristalina, San Carlos, los Alpes, Rafael Uribe, Bajo Pedregal, Siglo XXI, Peñon Redondo, Arrayanes.

“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

ACTA

PAGINA 20 DE 26



ACTIVIDADES REALIZADAS VIDA



CICLOS DE VIDA	EDUCACION EN SALUD BUCAL	CONTROL PLACA BACTERIANA	FLUOR
PRIMERA INFANCIA	400	382	377
INFANCIA	543	542	539
ADOLESCENCIA	542	540	526
JUVENTUD	593	585	NO APLICA
ADULTEZ	827	790	NO APLICA
VEJEZ	411	386	NO APLICA
TOTAL ACTIVIDADES	3316	3225	1442

“Servimos con Excelencia Humana”

E.S.E Carmen Emilia Ospina

NIT. 813.005.265-7

www.esecarmenemiliaospina.gov.co



Zona Sur

Hospital Canaima

Zona Oriente

Zona Norte

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943761

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 21 DE 26	

Se le da la palabra a la compañera yudy Astrid Guzmán en representación de la Secretaria de Salud Municipal nos comparte una información muy importante para todos los líderes que nos acompañan, la población flotante ha aumentado mucho debido a la emigración de muchas personas y desplazadas por este motivo no se les puede prestar el servicio de salud de manera clara y confiable nos explica la compañera Astrid los pasos que hay que seguir si se necesita este servicio de la Afiliación al programa y derecho a la salud.

1. Dirigirse a la personaría de Neiva la cual es la competente y responsable de hacer llegar la documentación completa a la secretaria de salud Municipal los requisitos sugeridos, Resalta que el apoyo de MIGRACION COLOMBIA está comprometida hacer llegar la cedula Colombia lo cual será de mucha facilidad y accesibilidad a cualquier servicio en salud y en otros servicios.
Requiere que si se presenta en esta comunidad la secretaria de salud Municipal esta de puertas abiertas cumpliendo los requisitos para llevar a cabo esta importante gestión

Se da la intervención a la comunidad donde resalta que es muy importante que todos los presidentes de junta de la comuna 8 se hagan presentes lo cual se tendrá en cuenta para la próxima reunión y por motivos de bioseguridad que presenta la pandemia se hará con grupos máximo de 20 personas según lo requerido por la parte Administrativa y préstamo del auditorio del colegio IPC, donde el señor gerente aclara que se convocó de manera respetuosa y se logro el resultado. Se llevará más reuniones en esta comunidad que no ha sido tan fácil los líderes por el motivo que algunos laboran. Y no les presta importancia a esta clase de eventos que son muy importantes para la comunidad.

la secretaria de salud municipal en conjunto con la ESE Carmen Emilia Ospina está trabajando de la mano ya que muchas personas no se han podido vacunar porque no presentar documento de cedula. Donde se creó una plataforma para aquellas personas se puedan inscribir para la accesibilidad al servicio de salud

Quedando el compromiso que los presidentes de juntas participen es esta clase de eventos y nuestra Institución queda comprometida a escucharlos y solucionar las solicitudes requeridas de forma oportuna confiable lo requerido



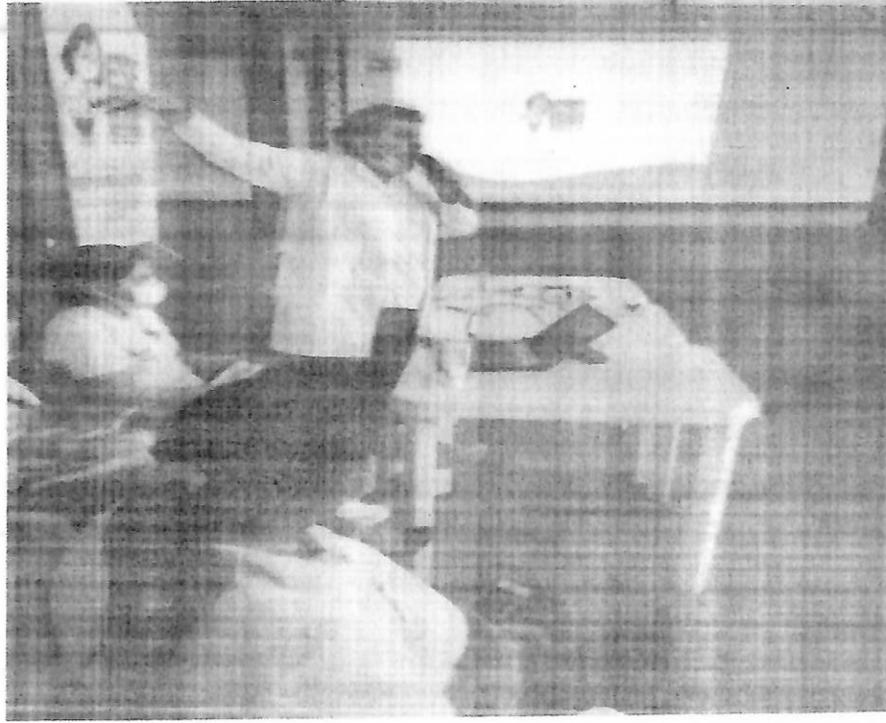
FORMATO

ACTA

CODIGO	GC-S1-F5
VERSIÓN	3
VIGENCIA	06/02/2019
PAGINA 22 DE 26	

La comunidad expresa que es muy importante el servicio de las ambulancia y requieren agilidad y responsabilidad y número telefónico para comunicarse, por este motivo el señor gerente de la ESE sugiere que un líder representativo de la comuna se comprometa a gestionar hasta la instancia competente para llevar a cabo este servicio, donde aclara que si ellos lo permiten creara un grupo por WhatsApp Grupo Padrinos, para esta comuna para cuando suceda esta clase de eventos como se eta manejando en otras comunas con el respecto de ellos y será solo en necesidades y servicios de salud.

RECURSO HUMANO PARTICIPANTE EN LA SOCIALIZACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS



“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



FORMATO

ACTA

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

PAGINA 23 DE 26



“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



E.S.E Carmen Emilia Ospina
NIT. 813.005.265-7
www.esccarmenemiliaospina.gov.co



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

ACTA

PAGINA 24 DE 26

- Como se evidencia, se cumplió con todo el protocolo de bioseguridad
- Siendo las 5:30 pm se da por terminada la reunión la cual fue muy satisfactoria sin otro particular

ASISTENTES

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
José Antonio Muñoz Paz	Gerente	
Fernando Polo	Líder Comunicador social	
Leidy Catalina Gómez	Líder Siau	
Lina Del Carmen Perdomo	Apoyo red de líderes	
Ingry Alexandra Suarez Castro	Líder área técnico científica	

“Servimos con Excelencia Humana”

