

	FORMATO		CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA		VERSIÓN	3
			VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 1 DE 27	

ASUNTO	SOCIALIZACIÓN Y PRESENTACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS	No. ACTA: 1	
FECHA	22/09/2021	HORA INICIO	4:00 PM
RESPONSABLE	LINA DEL CARMEN PERDOMO RED LIDERES	HORA FINAL	6:00 PM

OBJETIVOS

SOCIALIZAR Y PRESENTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LOS LIDERES MULTIPLICADORES DE LA COMUNIDAD Y CUMPLIR CON EL CUARTO COMPONENTE RED DE LIDERES DE NUESTRO PLAN DE DESARROLLO 2021-2024

AGENDA

1. Verificación de la asistencia
 2. Socialización del portafolio de servicios en salud en primer nivel de complejidad
 3. Participantes en la socialización de nuestro cuarto componente Red fe lideres
- 1. Verificación del quórum.**

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 2 DE 27	

Se verificó el quórum y se constató que había suficiente asistencia para la reunión y desarrollo de la agenda.

2. Socialización del portafolio de nuestro cuarto componente Red de líder

Siendo las 4 00 pm del día 22 de septiembre 2021 la Dra. CLAUDIA MARCELA CAMACHO, subgerente de la ESE Carmen Emilia Ospina, Saluda y se dirige a los invitados, presidentes de junta, ediles y líderes que conforma la **comuna 6**, socializa Lo que se ha podido analizar como una institución Hospitalaria. Relacionando la importancia que tienen los usuarios los cuales son nuestro grupo de valor resaltando nuestra ESE CEO y prestación de servicios en salud; con una muy buena participación tanto en cantidad como en calidad, expresa que se siente muy a gusto que se cumplió satisfactoriamente con la participación esperada; donde despeja las principales dudas e inquietudes y necesidades de la comunidad, la cual serán orientadas de una manera oportuna y eficiente. También resalta que no hay que olvidar que nuestros usuarios tienen sus **DERECHOS Y DEBERES**, con nuestra Institución

- ✓ La accesibilidad al servicio

	FORMATO		CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA		VERSIÓN	3
			VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 3 DE 27	

- ✓ Dificultad en el call center al recepcionar llamadas
- ✓ La Misión principal es mejorar el servicio de atención
- ✓ Capacidad de médicos
- ✓ Asesor virtual para asignación de citas
- ✓ Calidad en la Prestación de servicios
- ✓ Capacitación para servicio al cliente
- ✓ Implementar la capacitación de la etiqueta telefónica
- ✓ Humanización al servicio
- ✓ Trato digno a los pacientes
- ✓ Socialización del portafolio de servicios

La Dra. Anyi Daniela Montealegre, toma la palabra da a conocer de una manera más, minuciosa a nuestros líderes el portafolillo de servicios de nuestra Institución, donde resalta que junto a su equipo Técnico -científico esta dispuesto a escucharlos para satisfacer a sus necesidades de salud, en primer nivel de complejidad siguiendo el lineamiento de nuestro portafolio de servicios.



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 4 DE 27

Somos una institución prestadora de servicios integrales de salud, con enfoque diferencial centrado en las personas, familia y comunidad del municipio de Neiva, mediante sedes integradas, comprometidas con la calidad, humanización e innovación, responsabilidad social y protección del medio ambiente contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios.



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

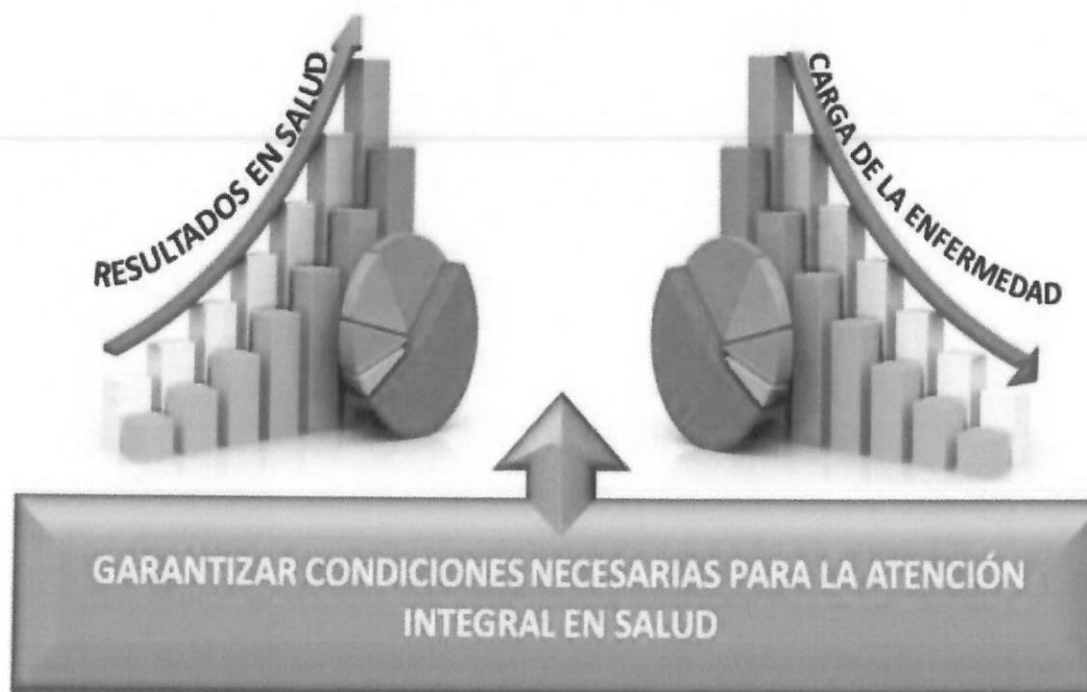
VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 5 DE 27

¿CUÁLES EL OBJETIVO DE LAS RIAS?



	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 6 DE 27	

RUTA MATERNO

Servicios:

- Educación individual y grupal.
- Consultas y seguimiento.
- Complementos nutricionales.
- Vacunación.
- Exámenes de laboratorio.
- Ecografía obstétrica.
- Atención al parto, postparto y del recién nacido por médico general y especialista.
- Métodos de planificación post parto.
- Asesoría en programas de promoción y prevención.



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 7 DE 27

RUTA SALUD MENTAL

Servicios:

- Consulta y seguimiento por psicología. •
- Asesoría pre test y pos test para prueba •
de VIH.
- Valoración de riesgo psicosocial. •
- Atención a eventos de salud mental •
(violencia sexual – intentos de suicidio –
violencia familiar – consumo de
sustancias psicoactivas).

	FORMATO		CODIGO
	ACTA		VERSIÓN
			VIGENCIA
			PAGIN

RUTA RIESGO CARGIOVASCULAR

Servicios:

- Detección temprana del riesgo.
- Consulta y seguimiento.
- Educación individual y grupal.
- Exámenes de laboratorio.
- Imágenes diagnósticas.
- Prescripción de medicamentos.
- Manejo terapéutico no farmacológico.



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 9 DE 27

SERVICIOS DE URGENCIAS Y SERVICIOS AMBULATORIOS

- Atención de triage.
- Urgencias médicas y odontológicas.
- Observación.
- Sala de reanimación.
- Procedimientos y pequeñas cirugías.

Consulta por medicina general.

Consulta por odontología general.

Consulta por psicología.

Medicina familiar.

Consulta programas de detección.

temprana y protección específica PyP

	FORMATO		CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA		VERSIÓN	3
			VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 10 DE 27	

SERVICIOS HOSPITALARIOS Y APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

- Hospitalización adultos baja complejidad.
- Hospitalización obstétrica baja complejidad.
- Hospitalización pediátrica baja complejidad.
- Atención del parto.

Radiología convencional y ecografía obstétrica. •

Laboratorio clínico. •

Laboratorio citológico. •

Servicio farmacéutico. •



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 11 DE 27

VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA Y REFERENCIA CONTRAREFERENCIA

- Monitoreo clínico y epidemiológico a enfermedades de interés en salud pública.

Traslado de pacientes red interna. •
Traslado de paciente a red externa •
complementaria.

	FORMATO	CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	3
		VIGENCIA	06/02/2019
		PAGINA 13 DE 27	

ESTRATEGIAS DE INTERVENCION COMUNITARIA ZONA RURAL Y URBANA

Programas de:

- Detección temprana y protección específica.
- Institución Amiga de la Mujer y la Infancia
- Integral (IAMII).
- Programas especiales de atención materno infantil, control de riesgo cardiovascular y atención en salud mental.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC – PIC Indígena – ETV).
- Visitas domiciliarias con enfoque psicosocial.
- Brigadas – mega brigadas – unidad móvil.



FORMATO

ACTA

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 14 DE 27

PRUEBAS DIAGNOSTICAS PACIENTE COVID -19

- Prueba para COVID-19 por RT-PCR
- Prueba para detección de antígeno para COVID-19

	FORMATO		CODIGO	GC-S1-F5
	ACTA		VERSIÓN	3
			VIGENCIA	06/02/2019
			PAGINA 15 DE 27	

SERVICIOS DE URGENCIAS AENCION DE PACIENTES SINTOMATICOS RESPIRATORTIOS

- Aplicación de encuesta de Triage respiratorio.
- Valoración por médico general.
- Toma de muestra Covid – 19.
- Estudios radiológicos.
- Toma de laboratorios.
- Traslado asistencial de pacientes sospechosos / confirmados Covid - 19.



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 16 DE 27

SERVICIOS AMBULATORIOS





FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN

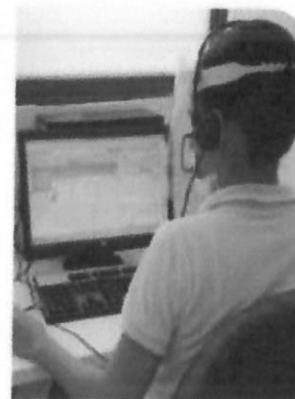
3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 19 DE 27

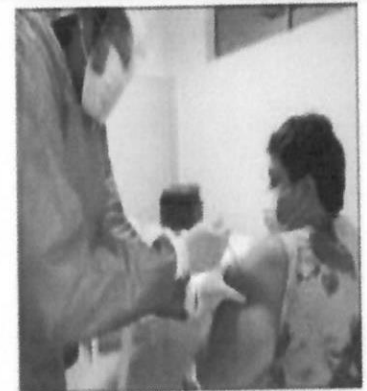
TELEDUCACION SEGUIMIENTOS TELEFONICOS Y VIRTUALES EN SALUD



	FORMATO	CODIGO
	ACTA	VERSIÓN
		VIGENCIA
		PAGINA

VACUNACION CONTRA COVID 19

- PARQUE DE LA MUSICA



**FORMATO****ACTA****CODIGO****GC-S1-F5****VERSIÓN****3****VIGENCIA****06/02/2019****PAGINA 21 DE 27****SEDES URBANAS****ZONA NORTE**

Centro de Salud La Granjas

📍 Calle 34 N 8-30

☎ 863 1818 ext. 6025

ZONA ORIENTE

Centro de Salud Las Palmas

📍 Calle 21 N 55-43

☎ 863 1818 ext. 6316

ZONA SUR

Hospital Canaima

📍 Casera 22 con calle 26 sur

☎ 683 1818 ext. 6587

Centro de Salud Eduardo Santos

📍 Casera 5 N 8c-68

☎ 863 1818 ext. 6100

Centro de Salud 7 de Agosto

📍 Calle 11 N 25-45

☎ 863 1818 ext. 6400

Centro de Salud IPC

📍 Calle 2C N 28-13, barrio Los Parques

☎ 863 1818 ext. 6200

📍 Centro de Salud corregimiento Fortalecillas

☎ 863 1818 ext. 6530

📍 Centro de Salud corregimiento Vegalarga

☎ 863 1818 ext. 6292

📍 Centro de Salud corregimiento El Caguán

☎ 683 1818 ext. 6540

📍 Centro de salud corregimiento de San Luis

☎ 863 1818 ext. 6092



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 22 DE 27

SEDES RURALES

ZONA NORTE

Centro de Salud Corregimiento de

📍 San Luis

☎ +57 (8) 8631818 ext. 6092

ZONA ORIENTE

Centro de Salud Corregimiento

📍 Vegalarga

☎ +57 (8) 8631818 ext. 6292

ZONA SUR

Centro de Salud Corregimiento

📍 El Caguán

☎ +57 (8) 8631818 ext. 6540

Centro de Salud Corregimiento

📍 Fortalecillas

☎ +57 (8) 8631818 ext. 6530

Centro de Salud Corregimiento

📍 San Francisco

☎ +57 (8) 8631818 ext. 6538

Centro de Salud Corregimiento

📍 Chapinero

☎ +57 (8) 8631818 ext. 6502



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 23 DE 27

RECURSO HUMANO PARTICIPANTE EN LA SOCIALIZACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS





FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 24 DE 27





FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 26 DE 27



11 de 40

- Como se evidencia, se cumplió con todo el protocolo de bioseguridad, También es de resaltar la gestión del Dr. José Antonio Muñoz Paz, *Gerente* de la ESE se entregó a cada participante un Kit



FORMATO

ACTA

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

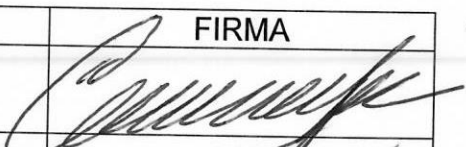
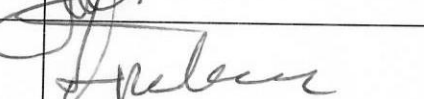
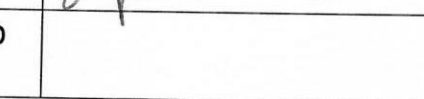
VIGENCIA 06/02/2019

PAGINA 27 DE 27

de bioseguridad, con su respectiva mascarilla y gel antibacterial de lo cual los participantes quedaron muy satisfechos por su gestión. Donde resalta el sentido de compromiso y humanización de nuestro señor Gerente.

- Siendo las 6:30 pm se da por terminada la reunión la cual fue muy satisfactoria sin otro particular

ASISTENTES

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Claudia Marcela Camacho Varón	Subgerente	
Fernando Polo	Líder Comunicador social	
Leidy Catalina Gómez	Líder Siau	
Lina Del Carmen Perdomo	Apoyo red de líderes	
Angy Daniela Montealegre	Apoyo área técnico científica	