

	<b>FORMATO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GC-S1-F5</b>
	<b>ACTA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>3</b>
		<b>VIGENCIA</b>	<b>06/02/2019</b>
		<b>PAGINA 1 DE 24</b>	

<b>ASUNTO</b>	<i>SOCIALIZACIÓN Y PRESENTACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS</i>	<b>No. ACTA: 3</b>	
<b>FECHA</b>	24/11/2021	<b>HORA INICIO</b>	4:00 PM
<b>RESPONSABLE</b>	LINA DEL CARMEN PERDOMO RED LIDERES	<b>HORA FINAL</b>	6:00 PM

**OBJETIVOS**

***SOCIALIZAR Y PRESENTAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LOS LIDERES MULTIPLICADORES DE LA COMUNIDAD Y CUMPLIR CON EL CUARTO COMPONENTE RED DE LIDERES DE NUESTRO PLAN DE DESARROLLO 2021-2024***

**AGENDA**

1. Verificación de la asistencia
  2. Socialización del portafolio de servicios en salud en primer nivel de complejidad
  3. Participantes en la socialización de nuestro cuarto componente Red fe lideres
- 1. Verificación del quórum.**



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

ACTA

PAGINA 2 DE 24

Se verificó el quórum y se constató que había suficiente asistencia para la reunión y desarrollo de la agenda.

## 2. Socialización del portafolio de nuestro cuarto componente Red de líder

Siendo las 4 00 pm del día 24 de noviembre de 2021 el Dr. JOSE ANTONIO MÑOZ PAZ, *gerente* de la ESE Carmen Emilia Ospina, Saluda y se dirige a los invitados, líderes que conforma la **comuna 9**, socializa Lo que se ha podido analizar como una institución Hospitalaria. Relacionando la importancia que tienen los usuarios los cuales son nuestro grupo de valor resaltando nuestra ESE CEO y prestación de servicios en salud; con una muy buena participación tanto en cantidad como en calidad, expresa que se siente muy a gusto que se cumplió satisfactoriamente con la participación esperada; donde despeja las principales dudas e inquietudes y necesidades de la comunidad, la cual serán orientadas de una manera oportuna y eficiente. También resalta que no hay que olvidar que nuestros usuarios tienen sus **DERECHOS Y DEBERES**, con nuestra Institución. Resaltando que en el CAIMI se prestaran para el próximo año servicios de pediatría, ginecología, de medicina interna y de psicología para la comunidad

	<b>FORMATO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GC-S1-F5</b>
	<b>ACTA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>3</b>
		<b>VIGENCIA</b>	<b>06/02/2019</b>
		<b>PAGINA 3 DE 24</b>	

de Neiva. Por todos los inconvenientes que han pasado los usuarios buscar una cita de esta complejidad de nivel secundario.

La misión de estas reuniones es acercar la comunidad a nuestra empresa, donde se esté articulado con la Administración Municipal en cabeza del Dr. Gorky Muñoz Calderón alcalde de Neiva.

Toma la palabra el Dr. Jerónimo Baraja Hernández, profesional especializado, quien da a conocer el portafolio de servicios de nuestra institución en primer nivel de complejidad siguiendo el lineamiento de su competencia.



FORMATO

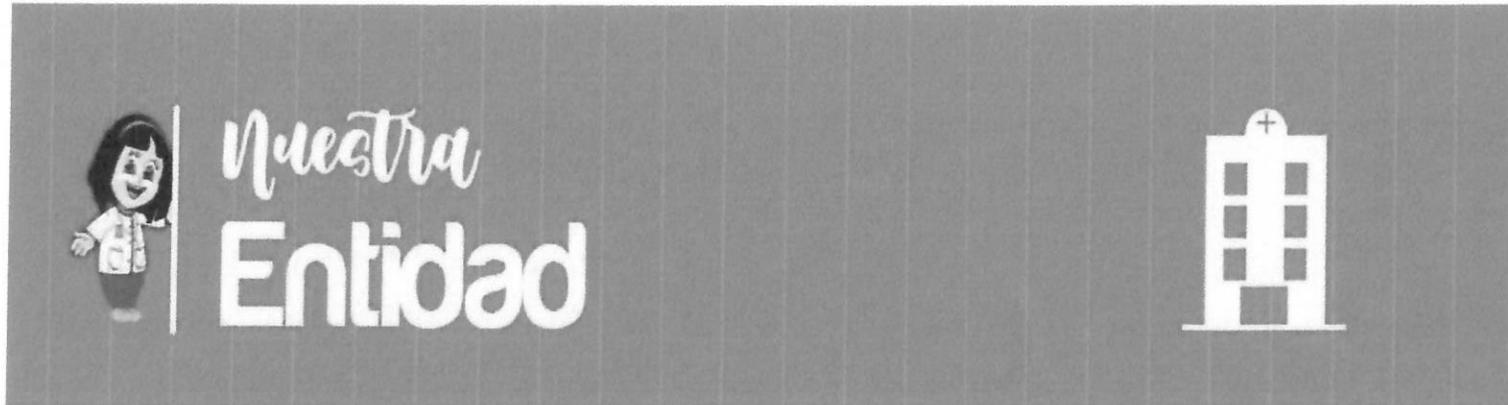
CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

ACTA

PAGINA 4 DE 24



La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal. Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando el bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno. Trabajamos con responsabilidad social pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar de nuestros usuarios.

Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continua consolidando el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE), haciendo énfasis en programas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas.

A lo largo de nuestra existencia hemos habilitado el mejoramiento continuo de los procesos, la formación integral de nuestro recurso humano, científico y tecnológico y la adecuación pertinente de la capacidad instalada, buscando siempre soluciones que permitan atender de manera oportuna las necesidades de la población.

Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas norte, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud en la zona urbana y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicadas en la zona rural.



FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

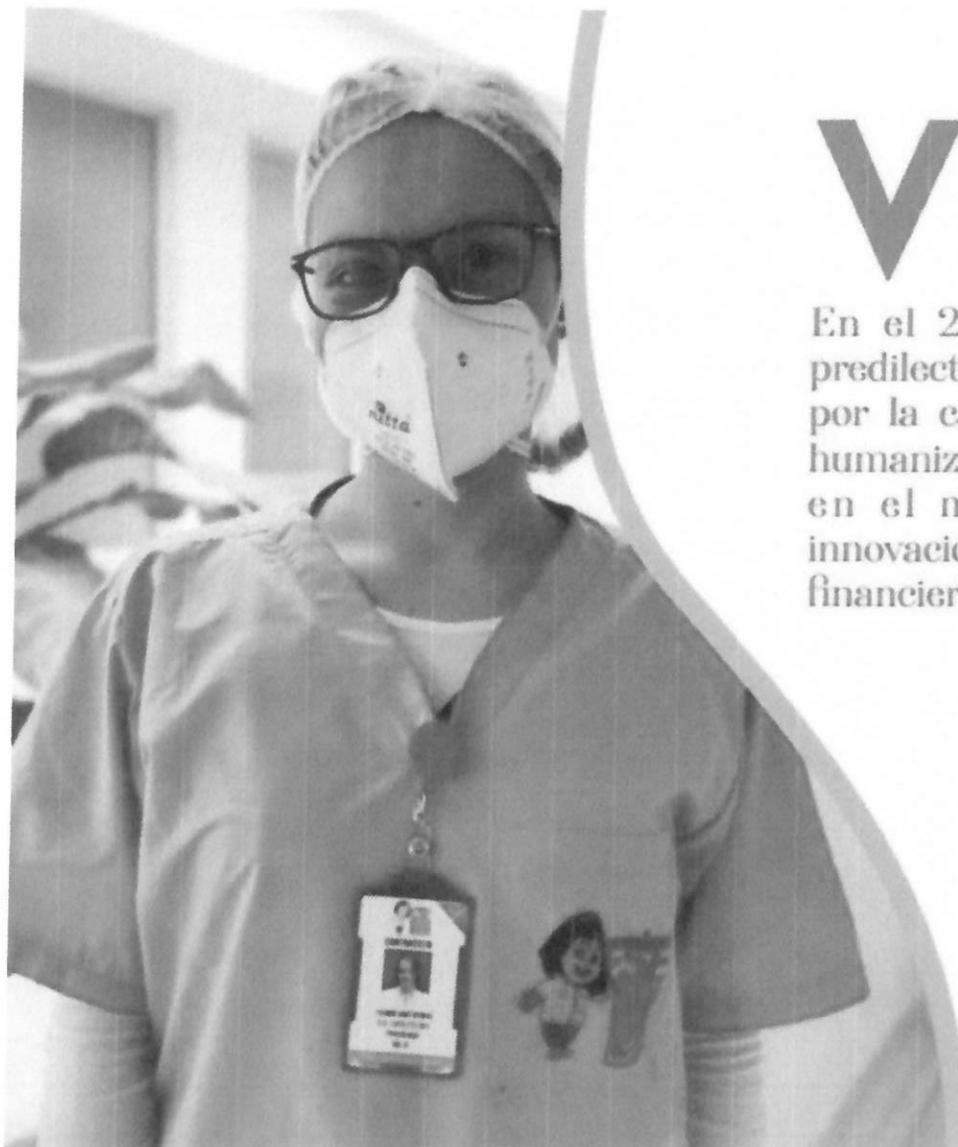
3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 6 DE 24



# VISIÓN

En el 2025 seremos la empresa predilecta de la región surcolombiana por la calidad de nuestros servicios humanizados y seguros, enmarcados en el mejoramiento continuo, innovación tecnológica y rentabilidad financiera.





FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

ACTA

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

PAGINA 7 DE 24



## Rutas Programas

- Ruta materno perinatal – Atención de gestantes.
- Ruta de desnutrición – atención inicial y consultas de seguimiento.
- Ruta integral de Riesgo cardiovascular.
- Ruta de mantenimiento y promoción de la salud – atención en los cursos de vida, de acuerdo a la edad de los usuarios programados en atención domiciliaria.
- Población mayor de 70 años , consulta externa.





FORMATO

CODIGO	GC-S1-F5
VERSIÓN	3
VIGENCIA	06/02/2019
PAGINA 14 DE 24	

ACTA



## Servicios de urgencias atención de pacientes sintomáticos respiratorios:

- Aplicación de encuesta de Triage respiratorio.
- Valoración por médico general.
- Toma de muestra Covid-19.
- Estudios radiológicos.
- Toma de laboratorios.
- Traslado asistencial de pacientes sospechosos / confirmados Covid-19.





FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

ACTA

PAGINA 15 DE 24



# Vacunación contra covid 19



PARQUE DE LA MÚSICA



FORMATO

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

ACTA

PAGINA 16 DE 24



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad



Municipio de Neiva



## ACTIVIDADES EXTRAMURALES

### RUTA MANTENIMIENTO Y PROMOCION DE LA SALUD





FORMATO

CODIGO

GC-S1-F5

VERSIÓN

3

VIGENCIA

06/02/2019

ACTA

PAGINA 17 DE 24



## FAMILIAS CARACTERIZADAS COMUNA 8

## EQUIPO PIC

SEPTIEMBRE-2021



COMUNA	BARRIO	FAMILIAS CARACTERIZADAS
8	PANORAMA	282
8	ASTO PANORAMA	48
8	ASTO SIMON BOLIVAR	12
8	ASTO BUENOS AIRES	84
8	LA PAZ	90
8	LAS CRISTALINAS	48
8	VELLO OSORIO	42
8	LA FLORIDA	24
8	ASTO DIVINO NIÑO	92
8	ACACIAS	42
8	ASTO BRISAS DE PANORAMA	48
8	VILLA AMARILLA	18
8	LOS ALPES	12
8	RAFAEL AZUELO	90
8	SAN CARLOS VERSALLES	42
8	ASTO PEÑO REDONDO	72
8	GUILLERMO LEIVANO	24
	TOTAL	1.070



<b>FORMATO</b>	
<b>ACTA</b>	

<b>CODIGO</b>	GC-S1-F5
<b>VERSIÓN</b>	3
<b>VIGENCIA</b>	06/02/2019
<b>PAGINA 18 DE 24</b>	



## EQUIPO EXTRAMURAL ESE CEO

### 4 AUXILIARES



CRONOGRAMA EQUIPO EXTRAMURAL DEMANDA INDUCIDA			
FECHA	ACTIVIDAD	BARRIOS	COMUNA
2/09/2021	CASA A CASA	PANORAMA	ZONA SUR COMUNA 8
3/09/2021	CASA A CASA	PANORAMA	ZONA SUR COMUNA 8
6/09/2021	CASA A CASA	PANORAMA, ASENT. PEÑON REDONDO	ZONA SUR COMUNA 8
7/09/2021	CASA A CASA	PANORAMA, ASENT. PEÑON REDONDO	ZONA SUR COMUNA 8
8/09/2021	CASA A CASA	LA FLORIDA, PEÑON REDONDO	ZONA SUR COMUNA 8
8/09/2021	CASA A CASA	ALPES, VERSALLES	ZONA SUR COMUNA 8
01/09/2021	CASA A CASA	ASENT. BUENOS AIRES, DIVINO NIÑO	ZONA SUR COMUNA 8
02/09/2021	CASA A CASA	SIRION BOLIVAR, ASENT. DIVINO NIÑO	ZONA SUR COMUNA 8
03/09/2021	CASA A CASA	LA PAZ, RAFAEL AZUERO	ZONA SUR COMUNA 8
04/09/2021	CASA A CASA	ASENT. LA PAZ	ZONA SUR COMUNA 8
07/09/2021	CASA A CASA	SAN CARLOS	ZONA SUR COMUNA 8
08/09/2021	CASA A CASA	ALFONSO LOPEZ, VERSALLES, SAN CARLOS	ZONA SUR COMUNA 8
09/09/2021	CASA A CASA	ALFONSO LOPEZ, SAN CARLOS, JUVENTUD	ZONA SUR COMUNA 8
09/09/2021	CASA A CASA	ALFONSO LOPEZ, SAN CARLOS, FLORIDA	ZONA SUR COMUNA 8

	<b>FORMATO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>GC-S1-F5</b>
	<b>ACTA</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>3</b>
		<b>VIGENCIA</b>	<b>06/02/2019</b>
		<b>PAGINA 19 DE 24</b>	

Se da la intervención a la comunidad donde resalta que es muy importante que todos los presidentes de junta de la comuna 99, donde el señor gerente expresa de manera respetuosa que la secretaria de salud municipal en conjunto con la ESE Carmen Emilia Ospina está trabajando de la mano ya que muchas personas no se han podido vacunar porque no presentar documento de cedula. Donde se creó una plataforma para aquellas personas se puedan inscribir para la accesibilidad al servicio de salud

Quedando el compromiso que los presidentes de juntas participen es esta clase de eventos y nuestra Institución queda comprometida a escucharlos y solucionar las solicitudes requeridas de forma oportuna confiable lo requerido

La comunidad expresa que es muy importante el servicio de las ambulancia y requieren agilidad y responsabilidad y número telefónico para comunicarse, por este motivo el señor gerente de la ESE sugiere que un líder representativo de la comuna se comprometa a gestionar hasta la instancia competente para llevar a cabo este servicio, donde aclara que si ellos lo permiten creara un grupo por WhatsApp Grupo Padrinos, para esta comuna para cuando suceda esta clase de eventos como se eta manejando en otras comunas con el respecto de ellos y será solo en necesidades y servicios de salud.



FORMATO
ACTA

CODIGO	GC-S1-F5
VERSIÓN	3
VIGENCIA	06/02/2019
PAGINA 20 DE 24	

## **RECURSO HUMANO PARTICIPANTE EN LA SOCIALIZACION PORTAFOLIO DE SERVICIOS**





FORMATO

ACTA

CODIGO GC-S1-F5

VERSIÓN 3

VIGENCIA 06/02/2019

PAGINA 21 DE 24





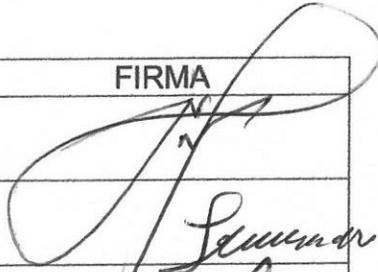
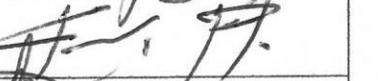
FORMATO

ACTA

CODIGO	GC-S1-F5
VERSIÓN	3
VIGENCIA	06/02/2019
PAGINA 22 DE 24	

- Como se evidencia, se cumplió con todo el protocolo de bioseguridad
- Siendo las 6:30 pm se da por terminada la reunión la cual fue muy satisfactoria sin otro particular

### ASISTENTES

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
José Antonio Muñoz Paz	Gerente	
Jerónimo Baraja Hernández	Profesional especializado	
Fernando Polo	Líder Comunicador social	
Leidy Catalina Gómez	Líder Siau	
Lina Del Carmen Perdomo	Apoyo red de líderes	