

	FORMATO		CÓDIGO	GC-S1-F5
	ACTA		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	02/02/2017
	PAGINA 1 DE 6			

DATOS GENERALES

ASUNTO	Reunión mensual con Asociación de Usuarios	No. ACTA: 02	
	11 Agosto 2021	HORA INICIO	4 : 00 PM
RESPONSABLE	Leidy Catalina Gómez Calderón	HORA Final	5 :00 pm

OBJETIVO

Dar a conocer el portafolio de servicios de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA a los lideres presentes de la Comuna 2 y recibir las inquietudes que puedan tener

INICIO DE LA REUNION

1. Saludo de bienvenida por parte del Dr. Jose Antonio Muñoz Paz, Buenas tardes agradecerles a los presentes la disposición que tienen para asistir a esta convocatoria que se ha hecho el día de hoy, se que esta instituciones es muy querida por ustedes y por eso estamos el día de hoy aquí, nos esta acompañando el señor Cristobal Fernando Castro, quien en este momento es el representante de los usuarios ante la junta directiva de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, tambien nos acompaña la Dra. Ledvi Esnedy Oviedo Acevedo Jefe de la zona norte, que comprende los centros de salud de fortalecillas, Eduardo Santos y Granjas, esta tambien el profesional de comunicaciones, Fernando Polo Castillo y nos acompaña la Coordinadora del SIAU, la Dra. Catalina Gomez Calderon estamos aquí para orientarlos en los diferentes servicios que ofrecemos en la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, como tambien escuchar las inquietudes que ustedes tengan.

2. Presentación de portafolio de servicios a cargo de la Jefe Angie Daniela Montealegre Ramirez.

	FORMATO	CÓDIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	02/02/2017
		PAGINA 2 DE 6	

PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE CARMEN EMILIA OSPINA

JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
Gerente

MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios integrales de salud, con enfoque diferencial centrado en las personas, familia y comunidad del municipio de Neiva, mediante sedes integradas, comprometidas con la calidad, humanización e innovación, responsabilidad social y protección del medio ambiente contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios.

VISIÓN

En el año 2020 seremos reconocidos en la región Surcolombiana como prestador primario de salud competitivo, sostenibilidad social y económicamente, promoviendo desarrollo empresarial hospitalario, en armonía con el medio ambiente; consolidando un modelo de atención integral en salud, haciendo énfasis en programas de promoción y prevención del riesgo y humanización del servicio.

Objetivos Institucionales

- Implementar el Modelo de Atención Integral Territorial "MAITE", en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados, con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.
- Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.
- Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil vulnerable y víctimas de la violencia.
- Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.

ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

Se comprende como el conjunto de acciones coordinadas, complementarias y efectivas para garantizar el derecho a la salud, expresadas en políticas, planes, programas, proyectos, estrategias y servicios, que se materializan en atenciones dirigidas a las personas, familias y comunidades para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

Nuestra Entidad

La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal. Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando el bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno. Trabajamos con responsabilidad social pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar de nuestros usuarios.

Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continua consolidando el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE), haciendo énfasis en programas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas.

A lo largo de nuestra existencia hemos habilitado el mejoramiento continuo de los procesos, la formación integral de nuestro recurso humano, científico y tecnológico y la adecuación permanente de la capacidad instalada, buscando siempre soluciones que permitan atender de manera oportuna las necesidades de la población.

Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas oeste, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud en la zona urbana y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicadas en la zona rural.

	FORMATO	CÓDIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	02/02/2017
		PAGINA 3 DE 6	



Ruta Materno

Rutas Integrales de Atención en Salud

Nuestro esfuerzo va en enfocarnos en la atención integral de la fase de vida, "nacemos madre bebé" - Estrategia Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (AMMI).

Servicios:

- Educación individual y grupal.
- Consultas y seguimiento.
- Complementos nutricionales.
- Secundación.
- Educaciones de laboratorio.
- Ecografía obstétrica.
- Atención al parto, postparto y del recién nacido por médico general y especialista.
- Métodos de planificación postparto.
- Asesoría en programas de promoción y prevención.

Control Prenatal



Ruta Salud Mental

Rutas Integrales de Atención en Salud

Nuestro objetivo es promover la salud mental de la población, prevenir y reducir el impacto negativo de los problemas psicosociales sobre los individuos, familias y comunidades.

Consulta y seguimiento por psicología

Servicios:

- Consulta y seguimiento por psicología.
- Asesoría pre test y post test para prueba de VIH.
- Valoración de riesgo psicosocial.
- Atención a eventos de salud mental (violencia sexual - consumo de sustancias - violencia familiar - consumo de sustancias psicoactivas).



Ruta Riesgo Cardiovascular

Rutas Integrales de Atención en Salud

Nuestro propósito es brindar atención integral a la población con riesgo o presencia de alteraciones cardiocirculatorias y metabólicas.

Servicios:

- Detección temprana del riesgo.
- Consulta y seguimiento.
- Educación individual y grupal.
- Educaciones de laboratorio.
- Indicadores diagnósticos.
- Prescripción de medicamentos.
- Manejo terapéutico no farmacológico.



Servicio de Urgencias

Servicios:

- Atención de triaje.
- Urgencias médicas y odontológicas.
- Observación.
- Salas de realización.
- Procedimientos y pequeñas cirugías.

Servicio Ambulatorios

Consulta por medicina general.

Consulta por odontología general.

Consulta por psicología.

Medicina familiar.

Consulta programas de detección, temprana y protección específicas PpP



Servicio Hospitalarios

Servicios:

- Hospitalización adulta baja complejidad.
- Hospitalización obstétrica baja complejidad.
- Hospitalización pediátrica baja complejidad.
- Atención del parto.

Apoyo Diagnóstico y terapéutico

Radiografía convencional y ecografía obstétrica.

Laboratorio clínico.

Laboratorio citológico.

Servicio farmacéutico.



	FORMATO	CÓDIGO	GC-S1-F5
	ACTA	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	02/02/2017
		PAGINA 4 DE 6	

Vigilancia Epidemiológica

Sistema de Referencia y Contrareferencia

- Monitoreo clínico y epidemiológico a enfermedades de interés en salud pública.
- Traslado de pacientes red interna.
- Traslado de pacientes a red externa complementaria.



Brigada Móvil

Servicios de promoción y prevención. Consultas para preñez, infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultos y mayor.

Actividades en:

- Medicina general
- Odontología
- Enfermería
- Fisioterapia
- Asistencia de enfermería
- Psicología
- Farmacia móvil
- Instrucciones de actividad física.



Estrategias de intervención comunitaria (Zona rural y urbana)

Programas de:

- Detección temprana y protección específica.
- Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (AMII).
- Programas especiales de atención materno infantil, control de riesgo cardiovascular y atención en salud mental.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC - PIC Indígena - ETI).
- Visitas domiciliarias con enfoque psicosocial.
- Brigadas - mega brigadas - unidad móvil

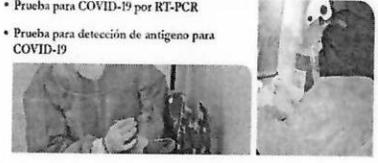


Servicios Contingencia COVID - 19




Pruebas Diagnósticas pacientes COVID-19

- Prueba para COVID-19 por RT-PCR
- Prueba para detección de antígeno para COVID-19



Servicios de urgencias atención de pacientes sintomáticos respiratorios:

- Aplicación de esquema de Triaje respiratorio
- Visitas de paciente general
- Tasa de ataque COVID-19
- Estudios radiológicos
- Trazado de pacientes
- Traslado asistencial de pacientes sospechosos / confirmados COVID-19



Interviene el Dr. Jose Antonio Muñoz Paz Gerente de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, quiero decirles que se aumento el parque automotor, en 3 ambulancias mas para el servicio de la comunidad, en dias pasados pusimos la primera piedra para la contruccion de el centro de salud de Aipecito, con la gestión y el apoyo del señor Alcalde el Dr. Gorky Muñoz, para decirles que tenemos un equipo de rayos x nuevo , que se colocara en el centro de salud de Canaima, y se esta trabajando para la terminacion del Caimi, porque este centro de salud es muy querido por ustedes y lo que nosotros queremos es que el personal medico los atiendan bien.

ASISTENTES

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Jose Antonio Muñoz Paz	Gerente ESE Carmen Emilia Ospina	
Ledvi Esneddy Oviedo Acevedo	Jefe de Zona Norte	
Anyi Daniela Montealegre Ramírez	Apoyo Profesional Área Técnico científica	
Fernando Polo Castillo	Profesional de Comunicaciones	
Leidy Catalina Gómez Calderón	Líder Área SIAU	