## SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Entidad :ESE CARMEN EMILIA OSPINA Año: 2014

ESTRATEGIA,	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PENDIENTES		ACTIVII				
MECANISMO, MEDIDA ETC.			MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	RESPONSABLE	ANOTACIONES
Mapa de Riesgos de corrupcion	1.Seguimiento a los riesgos de corrupcion					1,Se realizo seguimiento a los riesgos anticorrupcion por parte de la oficina de control interno.(se Recomienda realizar un seguimiento estricto por Parte del responsable del riesgo de verificacion de titulos en razon al bajo cumplimiento de este y adelantar las acciones pertinentes a que halla lugar)	gestor planeacion y lideres de procesos	ver anexo seguimiento a riesgos de corrupcion
Estrategia Antitramites	1.Efectuar el proceso de la racionalizacion de los tramites priorizados     2. seguimiento		1.se trabajo el proceso de sistema de informacion y atencion al usurio	1.se trabajo el proceso de sistema de informacion y atencion al usurio	se trabajo el procedimiento de facturacion	Se realizara su respectivo     seguimiento donde no se evidencia     las actas de trabajo de los     procedimientos de SIAU y     Facturacion priorizados para     racionalizar tramites en ellos	coordinador SIAU, Lideres de procesos y calidad.	
Estrategia de Rendicion de Cuentas	Socializacion de la estrategia     Rendicion de cuentas de gestion de la vigencia 2013     Seguimiento a la estrategia	1. Socializacion de la estrategia	La rendicion de cuentas de la vigencia 2013 se llevo a cabo el dia 20 de mayo de 2014			Se realizo seguimiento a las actividades encontrandose que a la fecha no se ha cumplido con la actividad socializacion de la estrategia de rendicion de cuentas.	gerencia, asesora de comunicaciones y coordinador del SIAU	La actividad de rendicion de cuentas que se encontraba pendiente desde el mes de marzo se desarrollo en el mes de mayo del presente año.

Mecanismos para mejorar la atencion del Usuario	1. Divulgacion y capacitacion de la estrategia internamente 2. Aplicacion encuestas satisfaccion al usuario. 3. Recepcion y tramites de quejas. 4. Capacitacion a los usuarios 5. Seguimiento a la estrategia.	in lli dias 2 2 2. door inss sat 3.S	La divulgacion y pacitacion de la estrategia iternamente se evo a cabo los s 30 de abril, 11, 14, 22 y 25 de gosto de 2014. 2. Se aplicaron .314 encuestas inde se encontro un 2% de atisfaccion y una tisfaccion global del 98% de recepcionaron 7 PQR. Se capacitaron 826 usuarios	2. Se aplicaron 2.315 encuestas donde se encontro un 2% de insatisfaccion y una satisfaccion global derl 98% 3. Se recepcionaron 4 PQR. 4. Se capacitaron 857 usuarios	de	1. Se terminaron de realizar las diferentes capacitaciones pendientes al personal administrtivo en la estrategia en mencion.  2. En el seguimiento se evidencia las encuestas efectuadas a los usuarios cada mes.  3. Durante el seguimiento se encontro que los principales motivos de queja del perido de mayo a julio estan realacionados con el criterio mala actitud del personal,  los pendientes de medicamentos y tiempos de espera prolongados en el área de urgencias  4. En el seguimiento se evidencia el cumplimiento a las realizaciones de las capacitaciones efectuadas a los usuarios.	coordinador SIAU y coordinadores de procesos	Se cumplio con la socializacion de la estrategia de mejoramiento a la atencion al ciudadano para con los servidores publicos.		
Seguimiento de la estrategia	Coordinadora De Control Interno  Nombre LINA MARIA VASQUEZ DIAZ									
	Firma: (original firmado)									