

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Entidad :ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Año: 2014

ESTRATEGIA, MECANISMO, MEDIDA ETC.	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PENDIENTES	ACTIVIDADES REALIZADAS				RESPONSABLE	ANOTACIONES
			SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Mapa de Riesgos de corrupcion	1.Seguimiento a los riesgos de corrupcion					1,Se realizo seguimiento a los riesgos anticorrupcion por parte de la oficina de control interno.(se anexa seguimiento al mapa de riesgos)	gestor planeacion y lideres de procesos	ver anexo seguimiento a riesgos de corrupcion
Estrategia Antitramites	1.Efectuar el proceso de la racionalizacion de los tramites priorizados 2. seguimiento					Se encuentran actas firmadas de fecha 13 de diciembre de 2014, donde especifica la racionalizacion de los procesos de facturacion, SIAU y farmacia	coordinador SIAU, Lideres de procesos y calidad.	
Estrategia de Rendicion de Cuentas	1. Socializacion de la estrategia 2.Rendicion de cuentas de gestion de la vigencia 2013 3.Seguimiento a la estrategia					La actividad de socializacion de la estrategia de rendicion de cuentas que estaba pendiente se efectuo el dia 5 de diciembre de 2014 como consta en actas de asistencia	gerencia, asesora de comunicaciones y coordinador del SIAU	esta actividad se cumplio posterior a la fecha estipulada

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Entidad :ESE CARMEN EMILIA OSPINA

Año: 2014

ESTRATEGIA, MECANISMO, MEDIDA ETC.	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PENDIENTES	ACTIVIDADES REALIZADAS				RESPONSABLE	ANOTACIONES
			SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Mecanismos para mejorar la atencion del Usuario	2. Aplicacion encuestas satisfaccion al usuario. 3. Recepcion y tramites de quejas. 4. Capacitacion a los usuarios 5. Seguimiento a la estrategia.		2. Se aplicaron 2.316 encuestas donde se encontro un 3% de insatisfaccion y una satisfaccion global del 97% 3. Se recepcionaron 11 PQR. 4. Se capacitaron 883 usuarios	2. Se aplicaron 2.318 encuestas donde se encontro un 3% de insatisfaccion y una satisfaccion global del 97% 3. Se recepcionaron 4 PQR. 4. Se capacitaron 933 usuarios	2. Se aplicaron 2319 encuestas donde se encontro un 2% de insatisfaccion y una satisfaccion global del 98% 3. Se recepcionaron 10 PQR. 4. Se capacitaron 918 usuarios	2. En el seguimiento se evidencia las encuestas efectuadas a los usuarios cada mes. 3. Durante el seguimiento se encontro que los principales motivos de queja del periodo evaluado estan realacionados con el criterio • mala actitud del personal, • los pendientes de medicamentos y • tiempos de espera prolongados en el área de urgencias 4. En el seguimiento se evidencia el cumplimiento a las realizaciones de las capacitaciones efectuadas a los usuarios.	coordinador SIAU y coordinadores de procesos	Se cumplio con la socializacion de la estrategia de mejoramiento a la atencion al ciudadano para con los servidores publicos.
Seguimiento de la estrategia	Coordinadora De Control Interno							
	Nombre LINA MARIA VASQUEZ DIAZ							
	Firma: (original firmado)							