

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GCI-S1-D8
	TERMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	19/09/2022
	PAGINA 1 DE 5			

TERMINOS Y CONDICIONES

La página web de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, es de carácter gratuito para los usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del usuario, permite acceder de forma fácil a información, relacionado con trámites y servicios de la Entidad.

En la página web de la ESE Carmen Emilia Ospina, se publica información, temas y actividades que tienen que ver con la misión, visión, objetivos y funciones; se da a conocer información sobre programas, planes, proyectos, servicios, políticas, indicadores de gestión, normas, convocatorias, información presupuestal y de contratación, páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con el Gobierno


La ESE Carmen Emilia Ospina, no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o vínculos que se publican

Se recomienda a los usuarios que ingresen a la página web, que lea las condiciones relacionadas con **Política de privacidad y tratamiento de datos personales; Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos**; antes de iniciar su exploración o utilización, donde se aplica a todas las páginas del sitio web de la ESE Carmen Emilia Ospina.

Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por los portales de nuestra Entidad.

La ESE CEO, se hace responsable de proteger la privacidad del usuario.

La política de privacidad de la ESE CEO, no se aplica a las páginas de otras organizaciones o entidades.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GCI-S1-D8
	TERMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	19/09/2022
	PAGINA 2 DE 5			

Los visitantes de la página web de la ESE Carmen Emilia Ospina, leen, entienden, acatan y aceptan los términos y condiciones.

La ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva, se compromete a proteger la privacidad de la información de los usuarios.

Cuando el usuario continúe haciendo uso del sitio web, significa que acepta los cambios.


Los usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los usuarios.

En ningún caso se podrá suprimir, ceder o alterar sin autorización cualquier información, ni confiere ningún derecho de utilización, licencia, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de los contenidos, sin la previa y expresa de la ESE Carmen Emilia Ospina.

Los usuarios tienen la obligación de diligenciar datos de contacto con información verídica, evitando suplantación de identidad y de enviar correos spam o que no tengan nada que ver con la solicitud requerida.

Los usuarios deben respetar los derechos de autor, es decir el código fuente de la aplicación pertenece al creador de la misma o a la persona que haya adquirido sus derechos. Por lo tanto cualquier modificación o ajuste que se le quiera hacer, debe llevar la aprobación de su dueño.

La ESE Carmen Emilia Ospina, bajo ninguna circunstancia enviara copia de información guardada en la base de datos a cualquier entidad u organismo externo que lo solicite, sin ningún soporte jurídico que lo sustente.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GCI-S1-D8
	TERMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	19/09/2022
	PAGINA 3 DE 5			

Los usuarios podrán navegar libremente por los menús de la empresa ya que es información de interés público, para ingresar específicamente a los servicios virtuales como solicitud de cita, interponga su PQRSF, comprobación de derecho.


El usuario puede hacer las solicitudes en los espacios virtuales como el correo electrónico o el formulario de PQRSF en el momento que quiera, pero debe tener en cuenta que la respuesta se le dará en los horarios de atención establecidos por la empresa, publicados en la página web para su conocimiento.

La ESE Carmen Emilia Ospina, está obligada a dar respuesta a todas las solicitudes que se hagan a través de formularios, buzón de sugerencias, correos, chats y demás canales de comunicación con las que cuente la empresa, si la solución al requerimiento no compete a la empresa, en la respuesta se le debe indicar al ciudadano a que entidad u organismo debe acudir.

La página web de la ESE Carmen Emilia Ospina, tiene accesos restringidos, ya que solo competen a los funcionarios que laboran en la empresa, como son las plataformas Simad y Moodle, requieren autenticación, datos que solo conoce el personal que labora en la institución.

Para diligenciar el formulario de PQRSF se le solicitan al usuario una serie de datos de índole personal, a los cuales la empresa debe garantizarles su debida confidencialidad y no divulgación, es decir que no sean usados para otro fin que no sea dar una respuesta satisfactoria al requerimiento del ciudadano.


Portal de Citas Web: Aplicación que le brinda al ciudadano la posibilidad de solicitar citas de primer nivel en los servicios de consulta externa en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GCI-S1-D8
	TERMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	19/09/2022
	PAGINA 4 DE 5			

Si el ciudadano quiere recibir información sobre la política relacionada a los términos y condiciones de la página, puede pedirla a través de dos canales.

En el formulario de PQRSF: En tipo de solicitud seleccionando la opción **solicitud de información pública**, diligenciando el resto del formulario y especificando en el asunto y cuerpo del mensaje la información requerida sobre esta política.

En el correo **info@esecarmenemiliaospina.gov.co**, se le contestara por este mismo medio sus dudas sobre la política de términos y condiciones, se adjuntaran documentos si es necesario.

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GCI-S1-D8
	TERMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	19/09/2022
	PAGINA 5 DE 5			

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de dar cumplimiento a la Matriz ITA dando alcance al anexo técnico 2 de la Res. 1519 de 2020 y así mismo obtener una mejora continua en el subproceso: "Sistemas informáticos".	19/09/2022
<p>Nombre: Martha Patricia Plazas Zambrano. Cargo: Coordinadora área Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.</p> <p>Nombre: Evelyn Karolina Polanco. Contratista área Garantía de la Calidad.</p>	<p>Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta Contratista área Garantía de la Calidad.</p>	<p>Nombre: José Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente</p>
Elaboró	Revisó	Aprobó