



RESOLUCION No. 3.1
(28 ENE 2022)

**POR EL CUAL SE ADOPTA EL PLAN ANUAL DE CAPACITACION DE LA ESE
CARMEN EMILIA OSPINA PARA LA VIGENCIA FISCAL 2022**

EL GERENTE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "CARMEN EMILIA OSPINA", DE
NEIVA, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS,

CONSIDERANDO:

Que el artículo 54 de la constitución política de Colombia, sobre el derecho a la capacitación, consagra que es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica de quienes lo requieran.

Que el literal C) del artículo 3 del Decreto Ley 1567 de 1998 dice: "*Planes institucionales. Con el propósito de organizar la capacitación internamente, cada entidad formulará con una periodicidad mínima de un año su plan institucional de capacitación. Este deberá tener concordancia con los parámetros impartidos por el Gobierno Nacional a través del Plan Nacional de Formación y Capacitación, con los principios establecidos en el presente Decreto y con la planeación Institucional.*"

Que el artículo 4 del Decreto Ley 1567 de 1998, define "*Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa.*"

"Servimos con Excelencia Humana"

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



Que el Plan Anual de Capacitación, guardará la debida concordancia con el Plan de Acción Institucional de la ESE, con el fin de garantizar el desarrollo de habilidades y competencias, así como la actualización de conocimientos que posibiliten el cumplimiento de los propósitos institucionales.

Que la Capacitación y Formación de los Empleados Públicos está orientada al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores, y competencias fundamentales, con miras a proporcionar su eficacia personal, grupal, y organizacional, de manera que posibilite el desarrollo profesional de los Servidores Públicos y el mejoramiento en la prestación de los servicios.

El Plan Anual de Capacitación es un instrumento de participación y crecimiento institucional, a través del cual estimula el desempeño laboral, se incentiva la cultura organizacional y prepara a todos los servidores públicos para el cambio.

La capacitación obedecerá a los intereses comunes de la entidad, a fin que esta resulte interesante y motivante para las partes involucradas, generando sentimientos de responsabilidad por parte de los funcionarios para que a futuro se hagan cargo de sus propios procesos de capacitación y complementen de manera permanente las herramientas suministradas por la entidad.

Que el Artículo 66 del Decreto 1227 del 2005, establece que los procesos de Capacitación deberán orientarse al desarrollo de las competencias laborales necesarias para el desempeño de los empleados públicos en niveles de excelencia.

El Plan se ha estructurado teniendo en cuenta los lineamientos y principios generales de formación y capacitación establecidas disposiciones legales, la identificación de las necesidades Institucionales y los recursos presupuestales para atender los diferentes eventos académicos y el recurso humano permanente; los cuales se integran mediante mecanismos de coordinación interacción, tanto públicos como privados.

De esta manera tomamos como base este P.I.C ya que permite dimensionar a la persona dentro de la organización como factor clave del éxito y reconoce el aprendizaje como fundamental en este factor, en este sentido, se debe reconocer que la persona no solo aprende mientras desarrolla su labor o cuando dialoga con sus compañeros sino también en espacios formativos tales como los de capacitación. El cual está integrado por tres componentes: Cronograma anual de capacitación: Entendido como el consolidado de

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200



solicitudes de capacitación, clasificado por áreas, relativo tanto a la educación no formal como a la forma; Inducción: Este procedimiento está dirigido a reorientar la integración del empleo a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos. El Área de Talento Humano está permanentemente atentando a cambios a la ejecución de las actividades contenidas en el cronograma de capacitación y de las directrices emanadas en el plan elaborado.

Que de acuerdo al diagnóstico de necesidades de capacitación, realizado a través del diligenciamiento del formato encuentra identificación de las necesidades de capacitaciones y en cumplimiento de los requisitos de la Ley 909 de 2004, así como el Decreto Ley 1567 de 1998 y demás Decretos reglamentarios, la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, ha emprendido la tarea de implementar el programa de capacitación como una actividad sistemática, planificada y permanente, cuyo propósito general es motivar a los funcionarios al fortalecimiento de sus habilidades en busca del crecimiento personal y laboral, para el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el desempeño en sus actuales y futuros cargos, adoptándolos a las exigencias cambiantes del entorno.

Según la consolidación de la información se tiene las siguientes conclusiones:

1-Que los funcionarios de la institución están interesados en tres temas comunes, a saber:

- A) Plan de Desarrollo de la ESE CEO,
- B) Ética, principios, valores del Servicio Público en la ESE CEO y
- C) Atención al usuario.

2-Conocimientos específicos. Que los funcionarios del Nivel asistencial de la institución están interesados en profundizar en los siguientes temas:

- a) Sistemas,
- b) Relaciones interpersonales,
- c) Normatividad en salud,
- d) Manejo de lo público.

Que la ESE CARMEN EMILIA OSPINA, dando cumplimiento a lo ordenado por la Ley 909 de 2004, y ante la necesidad de brindar a su personal los espacios

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



de formación y capacitación adopta su propio **PLAN ANUAL DE CAPACITACION** para la vigencia 2022.

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Adoptar el Plan de Capacitación para los empleados públicos de la **ESE CARMEN EMILIA OSPINA** para la vigencia de 2022, los siguientes temas:

ÁREA	TEMA CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETO
GENERAL (INDUCCION)	CODIGO DE INTEGRIDAD, CONFLICTO DE INTERESES	PERSONAL ASISTENCIAL/PERSONAL ADMINISTRATIVO
	DERECHOS Y DEBERES LOS USUARIOS	PERSONAL ASISTENCIAL/PERSONAL ADMINISTRATIVO
	SEGURIDAD DE PACIENTE, GESTION DE CALIDAD	PERSONAL ASISTENCIAL
	HERRAMIENTAS INFORMATICAS	PERSONAL ASISTENCIAL/PERSONAL ADMINISTRATIVO
	MIAS, POLITICA IAMI	PERSONAL ASISTENCIAL
	PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENICION	PERSONAL ASISTENCIAL
	PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR	PERSONAL ASISTENCIAL
	SALUD PUBLICA Y FICHAS DE NOTIFICACION	PERSONAL ASISTENCIAL
	ESTADISTICAS VITALES	PERSONAL ASISTENCIAL
	BIOSEGURIDAD, RIESGO LABORAL,	PERSONAL ASISTENCIAL/PERSONAL ADMINISTRATIVO
	MANEJOS Y GESTION DE RESIDUOS	PERSONAL ASISTENCIAL/PERSONAL ADMINISTRATIVO

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



REA	TEMA CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETO
SIAU	LENGUAJE CLARO	AGREMIACIONES DE USUARIOS
	SERVICIO CIUDADANO	AGREMIACIONES DE USUARIOS
	SISTEMA TRANSACCIONAL	CALL CENTER Y ATENCIÓN AL USUARIO
	SEGURIDAD CIUDADANA	AGREMIACIONES DE USUARIOS
	PARTICIPACION CIUDADANA EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS	AGREMIACIONES DE USUARIOS
SUBGERENCIA	SARLAFT	REPRESENTANTES DE AGREMIACIONES SINDICALES
TICS	USO Y APROPIACION DEL SIMAD	PERSONAL ADMINISTRATIVO
	USO Y APROPIACION SPARK	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO
	SEGURIDAD DIGITAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO
	APROPIACION PLATAFORMA MOODLE	LÍDERES DE PROCESO Y FACILITADORES
GESTION DOCUMENTAL	MANEJO DE LOS ARCHIVOS DE GESTION DE LA ESE CEO	COLABORADORES ENCARGADOS MANEJO DOCUMENTAL DE CADA AREA
TALENTO HUMANO	CONOCIMIENTO BASICO EXCEL	AUXILIARES ADMINISTRATIVAS DE CADA AREA
TALENTO HUMANO	COMUNICACIÓN ASERTIVA	LIDERES DE PROCESO
	INGLES BASICO	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y/O ASISTENCIAL
CALIDAD/HUMANIZACION	HABILIDADES COMUNICATIVAS Y HUMANIZADAS	SEDE GRANJAS
	PROGRAMA DE HUMANIZACION CON SUS EJES	LIDERES DE PROCESOS
	HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMUNICACION INSTITUCIONAL - HUMANIZADAS	LIDERES DE PROCESOS

“Servimos con Excelencia Humana”



	HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL - HUMANIZADAS	ATENCION AL USUARIO Y LINEA DE FRENTE
	PROGRAMA DE HUMANIZACION CON SUS EJES	FACTURACION
	HABILIDADES COMUNICATIVAS Y HUMANIZADAS	VACUNACION
	HABILIDADES COMUNICATIVAS Y HUMANIZADAS	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO
	HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMUNICACION INSTITUCIONAL - HUMANIZADAS	SIAU
	HABILIDADES COMUNICATIVAS Y HUMANIZADAS	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO
	HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMUNICACION INSTITUCIONAL - HUMANIZADAS	ODONTOLOGIA Y AUXILIARES
COMUNICACIONES	ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACION CORPORATIVA	CALL CENTER, ATENCION AL USUARIO Y LINEA DE FRENTE AREA FACTURACION
CONTRATACION	MANUAL DE SUPERVISION	AREA DE CONTRATACION Y SUPERVISORES
	MANEJO Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES	AREA DE CONTRATACION Y SUPERVISORES
	SEGUIMIENTO Y ENTREGA DE INFORMES	SUPERVISORES Y LIDERES DE PROCESO
	REQUISITOS DE EJECUCION DE LOS CONTRATOS	SUPERVISORES Y APOYO A LA SUPERVISION
	EXCEPCIONES TRIBUTARIAS AL SECTOR DE SALUD	OFICINA CONTRATACION - SUPERVISORES

ÁREA	TEMA CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETO
PLANEACION	NORMOGRAMA	LIDERES DE PROCESO
	MIPG	LIDERES DE PROCESO

ÁREA	TEMA CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETO
FINANCIERA	ACTUALIZACION DE NIF SEGUN 414	LIDER EQUIPO FINANCIERO
	COSTOS HOSPITALARIOS, DISTRIBUCION, METODOLOGIA, ANALISIS, NORMATIVIDAD PARA TOMA DE DECISIONES	LIDER DE PROCESO FINANCIERO

“Servimos con Excelencia Humana”



ÁREA	TEMA CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETO
TÉCNICO CIENTÍFICA	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA DIABETES MELLITUS TIPO 2 EN LA POBLACIÓN MAYOR DE 18 AÑOS. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2015 Y ACTUALIZACIÓN ALAD 2019.	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL MANEJO DE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA (HTA) . MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2017	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
	LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN AGUDA Y RESOLUCIÓN 2465 DE 2015	ENFERMEROS Y MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS
	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA CIENTÍFICA PARA LA ATENCIÓN DE LA INFECCIÓN POR VIH/SIDA EN PERSONAS ADULTAS, GESTANTES Y ADOLESCENTES . AÑO 2021 Y GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y CONGÉNITA . AÑO 2014.	MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS
	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN TEMPRANA, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LAS DISLIPIDEMIAS EN LA POBLACIÓN MAYOR DE 18 AÑOS MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2014.	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
	GUÍAS ALIMENTARIAS BASADAS EN ALIMENTOS (GABAS) - COLOMBIA	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE PACIENTES ADULTOS CON TRAUMA CRANEOENCEFÁLICO SEVERO . MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2014.	MEDICOS DE URGENCIAS
	MANUAL EDUCACIÓN PARA PROMOVER EL CUIDADO DE LA SALUD BUCAL . E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. CONSENSO. AÑO 2021.	ODONTOLOGOS
	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y MANEJO DE LAS INFECCIONES DE PIEL Y TEJIDOS BLANDOS EN COLOMBIA. ASOCIACION COLOMBIANA DE INFECTOLOGÍA ACIN. AÑO 2019.	MEDICOS DE URGENCIAS
	GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA EL ABORDAJE SINDRÓMICO DEL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y OTRAS INFECCIONES DEL TRACTO GENITAL.	MEDICOS CONSULTA EXTERNA

“Servimos con Excelencia Humana”



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2013.	
RIA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO: ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR (RES. 3280 DE 2018) Y DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS.	MEDICOS Y ENFERMEROS DE CONSULTA EXTERNA
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA PROMOCIÓN DEL CRECIMIENTO, DETECCIÓN TEMPRANA Y ENFOQUE INICIAL DE ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO EN NIÑOS MENORES DE 10 AÑOS Y LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO, DETECCIÓN TEMPRANA Y ENFOQUE INICIAL DE LAS ALTERACIONES DEL DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN COLOMBIA. AÑO 2014 Y PLANES DE CUIDADO DE LAS RIAS.	MEDICOS Y ENFERMEROS DE CONSULTA EXTERNA
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS. AÑO 2013 Y MANEJO DE LÍQUIDOS.	MEDICOS DE URGENCIAS
RIA MATERNO-PERINATAL: COMPLICACIONES Y EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS (RES. 3280 DE 2018).	MEDICOS DE URGENCIAS
GUÍA DE PATOLOGÍA PULPAR Y PERIAPICAL V4. E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. CONSENSO. AÑO 2021.	ODONTOLOGOS
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA LA EVALUACIÓN DEL RIESGO Y MANEJO INICIAL DE LA NEUMONÍA EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS Y BRONQUIOLITIS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 2 AÑOS. AÑO 2014.	MEDICOS DE URGENCIAS
DENGUE: GUÍA PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMOS EN LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS; 2016 Y GUÍA LEISHMANIASIS COLOMBIA.	MEDICOS DE URGENCIAS
EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A VACUNACIÓN	MEDICOS Y ENFERMEROS DE URGENCIAS Y AUXILIAREA DE ENFERMERIA DE VACUNACION
LINEAMIENTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DE LA TUBERCULOSIS - RESOLUCIÓN 227 DE 2020 (MINSALUD)	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL. ESE CEO 2021	ENFERMEROS, MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y PSICOLOGOS
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA DE INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS EN EL ADULTO. SOCIEDAD COLOMBIANA DE UROLOGÍA. AÑO 2016.	MEDICOS CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

“Servimos con Excelencia Humana”



ORIENTACIONES PARA LA VALORACIÓN, REGISTRO, REPORTE, CÁLCULO, INTERPRETACIÓN Y USO DEL COP POR PERSONA (RESOLUCIÓN 202 DE 2021) VERSIÓN 3.1. MINISTERIO DE SALUD. SEPTIEMBRE DE 2021	ODONTOLOGOS
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CONDUCTA SUICIDA. ESE CEO 2022.	ENFERMEROS, MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y PSICOLOGOS
PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS	ENFERMEROS, MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y PSICOLOGOS
GUÍA DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUROLOGÍA PARA EL TRATAMIENTO PREVENTIVO DE LA MIGRAÑA CRÓNICA, CEFALEA TIPO TENSIÓN CRÓNICA, HEMICRÁNEA CONTINUA Y CEFALEA DIARIA PERSISTENTE DE NOVO. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE NEUROLOGÍA. AÑO 2020.	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
PROCESOS DE TELEMEDICINA	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
DISCAPACIDAD: ACTUALIZACIÓN Y REGLAMENTACIÓN	MEDICOS CONSULTA EXTERNA
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE ATAQUES CON AGENTES QUÍMICOS. ESE CEO 2022.	ENFERMEROS Y MEDICOS DE URGENCIAS
LINEAMIENTOS ESTRATEGIA INCREMENTAL DE CUIDADO Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA EN SALUD BUCAL PARA LA PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA. MINISTERIO DE SALUD. AÑO 2021.	ODONTOLOGOS
RUTA MATERNO-PERINATAL: ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL E IVE. RES. 3280 DE 2018	ENFERMEROS Y MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA
RUTA MATERNO-PERINATAL: ATENCIÓN DEL CUIDADO PRENATAL. RES. 3280 DE 2021	ENFERMEROS Y MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA
PROTOCOLO DE ATENCIÓN A TRASTORNOS ASOCIADOS CON CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS. ESE CEO 2022	ENFERMEROS Y MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS
TOMA Y EMBALAJE DE MUESTRAS MÉDICO LEGALES	MEDICOS DE URGENCIAS
EVENTOS DE TEMPORADA DECEMBRINA	MEDICOS DE URGENCIAS
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA DISPEPSIA EN ADULTOS. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GASTROENTEROLOGÍA. AÑO 2016 – 2017 Y GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA INFECCIÓN POR HELICOBACTER PYLORI EN ADULTOS. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GASTROENTEROLOGÍA. AÑO 2016 – 2017.	MEDICOS CONSULTA EXTERNA

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
 Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
 Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
 Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
 Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



GUÍA DE PATOLOGÍAS PERIODONTALES. E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA. CONSENSO. AÑO 2021.	ODONTOLOGOS
EXPOSICIÓN RÁBICA	MEDICOS DE URGENCIAS
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) BASADA EN LA EVIDENCIA PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA (EPOC) EN POBLACIÓN ADULTA. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2014	MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA
GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC) PARA EL DIAGNÓSTICO, ATENCIÓN INTEGRAL Y SEGUIMIENTO DE NIÑOS Y NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE ASMA. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. AÑO 2013	MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

GESTION AMBIENTAL	GESTION DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS - BIOSEGURIDAD MANEJO DE RESIDUOS	OPERARIAS SERVICIOS GENERALES
	DIVULGACIÓN PGIRASA Y SEGREGACIÓN EN LA FUENTE	PERSONAL ADMINISTRATIVO
	RUTAS SANITARIAS Y SIMULACRO	OPERARIAS SERVICIOS GENERALES
	DIVULGACIÓN PGIRASA Y PLAN DE CONTINGENCIA (KIT DE DERRAME).	PERSONAL ASISTENCIAL
	PROCEDIMIENTO, REGISTRO RH1 Y MANEJO DE RESIDUOS CORTOPUNZANTES	OPERARIAS SERVICIOS GENERALES
	CONTAMINACIÓN RESPEL Y SU IMPACTO AL MEDIO AMBIENTE	ENFERMEROS Y AUXILIARES ENFERMERIA URGENCIAS
	DIVULGACIÓN POLITICA AMBIENTAL, POLITICA CERQ PAPEL Y CULTURA ECOLOGICA(PERSONAL ADMINISTRATIVO)	PERSONAL ADMINISTRATIVO
	PROCEDIMIENTO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITALARIA - ORDEN Y ASEO	OPERARIAS SERVICIOS GENERALES
	MANEJO DE RESIDUOS CORTOPUNZANTES	PERSONAL ASISTENCIAL (JEFES Y AUXILIARES DE ENFERMERIA)
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	SEGURIDAD VIAL (NORMATIVIDAD)	CONDUCTORES
	SEGURIDAD VIAL (SENSIBILIZACION VIAL)	CONDUCTORES

“Servimos con Excelencia Humana”



	PROGRAMA DESORDENES MUSCULO ESQUELETICOS (ORDEN Y ASEO, HIGIENE POSTURAL, MANEJO DE CARGAS)	ADMINISTRATIVO /ASISTENCIAL
	PROGRAMA ESTILOS DE VIDA Y HABITOS SALUDABLES (CONSUMO SALUDABLE, HABITOS ALIMENTICIOS)	ADMINISTRATIVO /ASISTENCIAL
	PROGRAMA ESTILOS DE VIDA Y HABITOS SALUDABLES (GIMNASIA LABORAL, HABITOS SALUDABLES DE SUEÑO - ARMONIA LABORAL)	ADMINISTRATIVO /ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO PSICOSOCIAL (MANEJO DE ESTRÉS)	ADMINISTRATIVO /ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO PSICOSOCIAL (ESTILOS DE AFRONTAMIENTO)	ADMINISTRATIVO /ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO PSICOSOCIAL (ESTILOS DE LIDERAZGO, COMUNICACIÓN ACERTIVA)	ADMINISTRATIVO /ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO BIOLÓGICO (PREVENCIÓN ENFERMEDADES RESPIRATORIAS)	ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO BIOLÓGICO (PROCEDIMIENTO SEGURO, MANEJO DE HERRAMIENTAS Y UTENSILIOS)	ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO BIOLÓGICO (PREVENCIÓN ENFERMEDADES CONTACTO FLUIDO)	ASISTENCIAL
	PROGRAMA RIESGO FÍSICO (RADIACIONES IONIZANTES Y NO IONIZANTES)	RAYOS X / ODONTOLOGÍA / LABORATORIO
	PROGRAMA RIESGO QUÍMICO (MANEJO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS)	SERVICIOS GENERALES / ESTERILIZACIÓN LABORATORIO
EQUIPOS BIOMÉDICOS	MANEJO DESFIBRILADOR BIFÁSICO	MÉDICOS DE URGENCIAS/ ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE PALMAS
	MANEJO ELECTROCARDIOGRAFO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN SEDE CANAIMA
	MANEJO MONITOR DE SIGNOS VITALES	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE IPC
	MANEJO DESFIBRILADOR BIFÁSICO	MÉDICOS DE URGENCIAS/ ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE GRANJAS
	MANEJO BOMBAS DE INFUSIÓN	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE CANAIMA
	MANEJO ELECTROCARDIOGRAFO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE PALMAS

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte

Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente

Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
 Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima

Carrera 22 No. 26-19
 Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur

Calle 2C No. 28-113 Los Parques
 Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781



	MANEJO BOMBAS DE INFUSIÓN	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE PALMAS-GRANJAS
	MANEJO RED DE OXIGENO MEDICINAL	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE CANAIMA-IPC
	MANEJO DESFIBRILADOR BIFÁSICO	MÉDICOS DE URGENCIAS-HOSPITALIZACIÓN / ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS-HOSPITALIZACIÓN SEDE CANAIMA
	MANEJO BOMBAS DE INFUSIÓN	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE IPC
	MANEJO DESFIBRILADOR BIFÁSICO	MÉDICOS DE URGENCIAS/ ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE IPC
	MANEJO ELECTROCARDIOGRAFO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE GRANJAS
	MANEJO MONITOR DE SIGNOS VITALES	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE PALMAS
	MANEJO DEA	MÉDICOS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE SEDE VEGALARGA
	MANEJO MONITOR DE SIGNOS VITALES	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE CANAIMA
	MANEJO ELECTROCARDIOGRAFO	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE IPC
	MANEJO DEA	MÉDICOS, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE SEDE SAN LUIS
	MANEJO MONITOR DE SIGNOS VITALES	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE GRANJAS
	MANEJO RED DE OXIGENO MEDICINAL	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE CANAIMA-IPC
	MANEJO MONITOR FETAL	ENFERMERAS Y AUXILIARES DE URGENCIAS SEDE CANAIMA
	PROTECCIÓN RADIOLÓGICA	PROFESIONALES EXPUESTOS A RADIACIÓN IONIZANTE
GARANTIA DE LA CALIDAD	GARANTIZAR LA ATENCIÓN SEGURA DE LA GESTANTE Y EL RECIEN NACIDO	MÉDICOS GENERALES, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERIA
	ILUSTRAR AL PACIENTE EN EL AUTOCUIDADO DE SU SEGURIDAD	MÉDICOS GENERALES, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERIA

“Servimos con Excelencia Humana”



	GESTIONAR Y DESARROLLAR LA ADECUADA COMUNICACION ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES	MEDICOS GENERALES, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERIA
	GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	MEDICOS GENERALES, ENFERMERAS Y AUXILIARES DE ENFERMERIA
	CONSTRUCCION DE INDICADORES Y USO DE LA FICHA TECNICA	LIDERES DE PROCESOS
	ANALISIS DE PROBLEMAS	LIDERES DE PROCESOS
	MAPA DE PROCESOS	LIDERES DE PROCESO Y PERSONAL DEL AREA DE CALIDAD
	MODELO DE MEJORAMIENTO	LIDERES DE PROCESOS

SIAU	MANEJO RIA DE ODONTOLOGIA	CALL CENTER Y ATENCIÓN AL USUARIO
	ETIQUETA TELEFONICA	CALL CENTER
	MOVILIDAD Y PORTABILIDAD	CALL CENTER Y ATENCIÓN AL USUARIO
	MANEJO DE RIAS	CALL CENTER Y ATENCIÓN AL USUARIO
	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	CALL CENTER Y ATENCIÓN AL USUARIO
	PRIMEROS AUXILIOS	AGREMIACIONES DE USUARIOS

ARTICULO SEGUNDO: La ESE CARMEN EMILIA OSPINA, tendrán como objetivo general en su Plan Anual de Capacitación, contribuir con el desarrollo de las habilidades, destrezas, y potencialidades de los funcionarios, a fin de mejorar su desempeño laboral y la prestación de los servicios que ofrece la entidad a sus usuarios.

ARTICULO TERCERO: El Plan Anual de capacitación de la ESE CARMEN EMILIA OSPINA tendrá como objetivos específicos los siguientes:

“Servimos con Excelencia Humana”

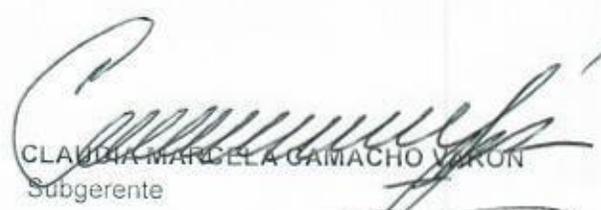


1. Formar servidores competentes, que tengan capacidad de ejecución exitosa, agregando valor a los productos y procesos en los cual intervienen.
2. Fortalecer los fundamentos para una gestión pública cada vez más honesta y transparente.
3. Garantizar una mejor atención al cuidado como destinatario natural de los servidores.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

Dada en Neiva a los, **28 ENE 2022**


JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ
Gerente


CLAUDIA MARCELA GAMACHO VARÓN
Subgerente


ROCÍO CORREA LOSADA
Profesional Especializado I Talento Human


JULIAN MAURICIO LÓPEZ CLAVIJO
Profesional Universitario I Talento Humano

“Servimos con Excelencia Humana”

Zona Norte
Calle 34 No. 8-30 Las Granjas
Teléfono: 8631818 Ext. 6025

Zona Oriente
Calle 21 No. 55-98 Las Palmas
Teléfono: 8631818 Ext. 6308

Hospital Canaima
Carrera 22 No. 26-19
Teléfono: 8631818 Ext. 6587

Zona Sur
Calle 2C No. 28-113 Los Parques
Teléfono: 8631818 Ext. 6200

Sistema de Información y Atención al Usuario 8632828 - Línea gratuita 018000943781