TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION 3
2. OBJETIVO GENERAL 4
2.1. Objetivos específicos 4
3. ALCANCE 5
4. DEFINICIONES 6
5. CATÁLOGO DE SERVICIOS 7
5.1. Servicios 7
6. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS 12
6.1. Internet 12
6.2. Wifi 13
6.3. VPN 14
6.4. Red LAN 15
6.5. Red WAN 16
6.6. Antivirus 17
6.7. Video Vigilancia 18
6.8. Biométrico 19
6.9. Firewall 20
6.10. Soporte Técnico Especializado 21
6.11. Correo 22
6.12. Telefonía 23
6.13. Call center 24
6.14. Redes Sociales 25
6.15. PQR 26
6.16. Página Web 27

COPIA CONTROLADA ESE CEO

6.17. Google Drive 28
6.18. WhatsApp 29
6.19. Índigo Vie 30
6.20. Simad 31
6.21. Athenea 32
6.22. Mapa de Procesos 33
6.23. Intranet 34
6.24. APS 3000 35
6.25. Verificación de derecho 36
6.26. Regius 37
6.27. Dinámica Gerencial 38
6.28. Mipres 39
6.29. PISIS 40
6.30. SIHO 41
6.31. UIAF 42
6.32. SIA 44
6.33. SUIT 45
6.34. SECOP I 46
6.35. SECOP II 47
6.36. SIGEP II 48
6.37. RUAF – RN 49
6.38. PAI Web 50

COPIA CONTROLADA ESE CEO

1. INTRODUCCION

La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina en pro de nuevas conductas para la implementación de estrategias acordadas por el Ministerio de las tecnologías y la información (Ministerio de las TIC) ha dispuesto de todos los mecanismos necesarios para el fortalecimiento o la creación de un catálogo de servicios de TI ofrecidos por la empresa de Salud, donde se plasme principalmente los servicios, responsable del Área, evidencias, descripción, objetivos y la manera de utilizarlos, garantizando el normal funcionamiento de cada uno de los servicios así como los controles y seguimiento a riesgos.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

2. OBJETIVO GENERAL

Elaborar un catálogo de servicios tecnológicos que proporcione a nuestros clientes internos y externos, facilidad y agilidad en la identificación y consulta, que permitan el mejoramiento de nuestros servicios de infraestructura tecnológica en la ESE Carmen Emilia Ospina.

2.1. Objetivos específicos

- Identificar los servicios y medios tecnológicos que utiliza la ESE Carmen Emilia Ospina.
- Describir en forma detallada y sistemática cada uno de los servicios y medios tecnológicos que utiliza la ESE Carmen Emilia Ospina.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

3. ALCANCE

El catalogo proyectado está dirigido a todos los clientes internos y Externo, de la ESE Carmen Emilia Ospina, que utilizan los servicios de las tecnologías de información (TI) en pro de facilitar el proceso administrativo y operativo de la Institución.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

4. DEFINICIONES

- **LAN:** Es una Red LAN, que conecta diferentes ordenadores en un área pequeña, como un edificio o un salón, lo que permite a los usuarios enviar, compartir y recibir archivos. Un sistema de redes LAN conectadas a través telefónicas se denomina WAN "Wide-Área Network", es decir, es una red de área ancha.
- **VPN:** Es una red privada virtual ciclas en español serian (RPV), en inglés: Virtual Prívate Network (VPN), es una tecnología de red de computadoras que permite una extensión segura de la red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet.
- **Wifi:** El wifi (escrito también wifi) es una tecnología que permite la interconexión inalámbrica de dispositivos electrónicos, como computadoras, impresoras, celulares, televisores y muchos más dispositivos, que aprovechan este medio de conexión para obtener internet.
- **Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. Y servir también como desarrollo de plataformas, la más común son los sistemas operativos que vemos en los equipos de cómputo con el Windows y en los celulares el sistema operativo más común e utilizado es el Android.
- **Hardware:** Conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

5. CATÁLOGO DE SERVICIOS

La creación del catálogo de servicios nos permitirá mejorar la operación del área de Gestión Tecnológica de la empresa social del estado ESE Carmen Emilia Ospina, teniendo todos los procesos y servicio tecnológicos de una manera más organizada ayudará a resolver con eficiencia las diferentes necesidades de nuestros clientes, optimizando recursos para crear nuevos servicios que faciliten al cliente final la utilización de los diferentes canales de comunicación que prestamos como empresa de salud en busca de satisfacer a nuestros clientes con calidad y excelencia humana.

5.1. Servicios

COPIA CONTROLADA ESE CEO

COPIA CONTROLADA ESE CEO

COPIA CONTROLADA SE CEO

Sistemas de Información

COPIA CONTROLADA CEO

Plataformas Externas

COPIA CONTROLADA SIG CEO

6. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

6.1. Internet

Descripción:	Servicio de acceso a Internet, a través de la red interna de cada uno de los de Centros de salud del área urbana y rural que cuentas con Conexión de Datos.
Características Técnicas:	Canal Dedicado 150 megas para el área urbana y 10 megas para la zona rural.
Alcance del servicio:	Acceso a navegación Internet a los centro de salud de área Urbana (Canaima, IPC, Santa Isabel, Bodega-historia clínica, Palmas, Siete de Agosto, Granjas, Eduardo Santos) Y área Rural (Fortalecillas, San Luis, Aipecito, Chapinero, Vegalarga, San Antonio, Caguan, Triunfo).
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:**coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** SYSTEM AND COMMUNICATIOS SAS. SYSCOM

COPIA CONTROLADA ESE CEO

	Línea: 018000910158 -3102450082 **WhatsApp:** 3156794227 **Mesa de ayuda:** http://152.200.154.56/glpi/ **Horario:** 24 Horas, 7 Días

6.2. Wifi

Descripción:	Servicio de acceso a Internet, a través de la red interna de cada uno de los de Centros de salud del are urbana que cuentas con Conexión de Datos.
Características Técnicas:	Canal Dedicado 150 megas.
Alcance del servicio:	Acceso a navegación Internet a los centro de salud de área Urbana (Canaima, IPC, Palmas, Siete de Agosto, Granjas)
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

CONTROLADA ESE CEO

6.3. VPN

Descripción:	Red estructurada de datos que tenemos en la Empresa donde se puede usar desde internet y obtener información precisa desde nuestros servidores informáticos siempre y cuando hallan permisos y autorizaciones por parte del Administrador del Sistema de Información.
Características Técnicas:	Canal Dedicado 50 megas.
Alcance del servicio:	Acceso controlado y seguro a los usuarios de la RED para el manejo de información de los aplicativos que tienen a cargo y licenciados la ESE Carmen Emilia Ospina en la red privada virtual (VPN) que tenemos internamente, para el ayuda de nuestros usuarios internos brindando un servicio Ágil, Confiable, versátil y con calidez Humana.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:**coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

CONTROLADA ESE CEO

6.4. Red LAN

Descripción:	Conecta diferentes ordenadores en los centros de salud que permite a los usuarios enviar, compartir y recibir archivos.
Características Técnicas:	Tipología de red estrella y árbol. Con cable categoría 6 y 6A.
Alcance del servicio:	Conectar los diferentes dispositivos como computadores, impresoras, cámaras, biométricos en todos los centros de salud.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

COPIA CONTROLADA CE CEO

6.5. Red WAN

Descripción:	Servicio que nos brinda un proveedor el cual se encarga de enlazar las diferentes redes LAN en nuestra entidad.
Características Técnicas:	Canal Dedicado 150 megas local y zona rural con antena 10 MB. **Tecnología de telecomunicación:** FTTH. Basada en Fibra Óptica y sistemas de distribución para el suministro de servicios de telecomunicaciones. La red de acceso entre cada una de las sedes y la sede principal se realiza mediante la Red Óptica Pasiva de capacidad Gigabyte (GPON). **Topología:** topología en estrella. Cada una de las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina cuenta con un canal de datos dedicado e interconecta mediante un túnel VPN IPsec a su sede principal (Canaima). **Hardware implementado:** Equipos Carrier de acceso a la red marca Huawei. Equipos Carrier de seguridad y enrutamiento marca Sopho
Alcance del servicio:	Interconexión a través de fibra óptica y antenas. Acceso navegación a internet a los centro de salud de área Urbana (Canaima, IPC, Santa Isabel, Bodega-Historia clínica, Palmas, Siete de Agosto, Granjas, Eduardo Santos) Y área Rural (Fortalecillas, San Luis, Aipecito, Chapinero, Vegalarga, San Antonio, Caguan, Triunfo).
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** SYSTEM AND COMMUNICATIOS SAS. SYSCOM **Línea:** 018000910158 -3102450082 **WhatsApp:** 3156794227 **Mesa de ayuda:** http://152.200.154.56/glpi/ **Horario:** 24 Horas, 7 Días

6.6. Antivirus

Descripción:	Software Antivirus ESET EndPoint Protection Advanced ON-Prem. Que detecta y elimina virus informáticos y muchos otros tipos de amenazas informáticas incluyendo el Ransomware. Además cuenta con soporte para Windows, Mac y Android.
Características Técnicas:	Consola de administración, Protección para endpoints, Seguridad para servidores de archivo, Cifrado del disco Complet, Defensa avanzada contra amenazas, Seguridad para servidores de correo y Protección de apps en la nube.
Alcance del servicio:	Detecta y elimina virus informáticos y muchos otros tipos de amenazas informáticas incluyendo el Ransomware.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas

COPIA CONTROLADA ESE

Horario prestación del servicio:	24 horas
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** Kavantic **Línea:** 3244953202 **Horario:** 24 Horas

6.7. Video Vigilancia

Descripción:	Administración y mantenimiento del sistema de video vigilancia de las instalaciones de la institución con el fin de supervisar los servicios.
Características Técnicas:	DVR marca grandstream y Hikvision 24 y 48 puertos con una capacidad de almacenamiento 1 TB, cámaras tipo bala y turbo HD.
Alcance del servicio:	Vigilar los servicios entradas y salidas de los puestos de salud y la parte administrativa en la zona urbana.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.

COPIA CONTROLADA

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.8. Biométrico

Descripción:	Lector de huella para control de horario de asistencia y de acceso. Autorizado.
Características Técnicas:	• Terminal Biométrica de Huella Digital • Pantalla TFT-LCD Color de 2.8", Voz e Indicador Hi-Fi • Capacidad 5,000 huellas, 15,000 tarjetas, 100,000 registros • Revolucionario Sensor de Huella SilkID • Múltiples Métodos de Verificación: Huella / Tarjeta / .Contraseña • Excepcional Rendimiento con Dedos Secos, Húmedos y .Ásperos • Comunicación en Red TCP/IP, USB-Host/Cliente • Compatible con ADMS/WDMS.
Alcance del servicio:	Acceso a todos los centros de salud dependiendo los permisos adquiridos por el administrador.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.9. Firewall

Descripción:	Gestión de la administración y configuración centralizada de la seguridad de la red institucional (internet e intranet).
Características Técnicas:	Diferentes niveles de protección basados en la ubicación del PC, Protección de redes inalámbricas (Wii-Fi), Accesos a la red y accesos a Internet, Protección contra intrusos, Bloqueos y Definición de Reglas.
Alcance del servicio:	Firewall en alta disponibilidad, configurados para la protección de los servidores y la red institucional en general.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.

COPIA CONTROLADA ES

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.10. Soporte Técnico Especializado

Descripción:	Realizan las actividades de soporte técnico, generación de información, Mantenimiento preventivo y/o correctivo, Administración de sistemas de información.
Características Técnicas:	Profesionales Ingenieros.
Alcance del servicio:	Administración de los sistemas de Información: Todos los aplicativos se encuentran instalados en los servidores de la ESE Carmen Emilia Ospina, el Líder del área, es quien administra dichos aplicativos, y los otros ingenieros apoyan el proceso de capacitación e implementación.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co

COPIA CONTROLADA ES

	sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.11. Correo

Descripción:	Servicio de correo web corporativo como medio de comunicación electrónica para el intercambio de mensajes y documentos digitales.
Características Técnicas:	Actualmente hay 214 cuentas de correo electrónico Corporativo con Gmail.
Alcance del servicio:	Compartir información entre los usuarios, dependencias y entidades.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a

COPIA CONTROLADA ESE

	6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** Click Masivo S.A.S **Línea:** 3185313195 **Horario:** Oficina

6.12. Telefonía

Descripción:	Servicio de comunicaciones telefónicas entre usuarios internos y externos de la institución.
Características Técnicas:	Línea troncal SIP número 8631818 y 8632828, cada troncal de 30 canales utilizado la tecnología IP. Con un total de 250 extensiones en todas las zonas.
Alcance del servicio:	La comunicación interna se realiza a través de la red de datos local y la externa a través de una troncal SIP.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y usuarios externos.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** Enlaces IP S.A.S. **Línea:** 3178951474-3105166884 **Horario:** 24 Horas.

6.13. Call center

Descripción:	Gestionar citas telefónicas e información de la institución.
Características Técnicas:	Línea troncal SIP número 0632828 con capacidad de 30 líneas entrantes, para el servicio de citas médicas e información general, con 15 agentes utilizando la tecnología IP.
Alcance del servicio:	Prestar el servicio vía telefónica a los usuarios.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	Horario de oficina.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** Enlaces IP S.A.S. **Línea:** 3178951474 **Horario:** 24 Horas.

COPIA CONTROLADA ESE CEO

6.14. Redes Sociales

Descripción:	Servicio web para fortalecer la comunicación entre la institución y los usuarios a través de redes sociales.
Características Técnicas:	Cuenta en Facebook como ESE Carmen Emilia ospina.gov.co, Twitter @CarmenEmiliaESE y YouTube ESE Carmen Emilia Ospina.
Alcance del servicio:	Publicación y respuesta a comentarios a través de redes sociales Facebook, Twitter y YouTube.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

COPIA PROPIEDAD DE CEO

6.15. PQR

Descripción:	Plataforma para registro, consulta y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
Características Técnicas:	Sistema soportado sobre el software libre de gestión documental osticket.com y disponible para los usuarios a través de la página web institucional.
Alcance del servicio:	Disponibilidad para todos los usuarios que cuente con acceso a internet a demás que cuente con usuario y correo electrónico para poder gestionar su trámite.
Usuario objetivo:	Todos los usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** CLICK MASIVO S A S **Línea:** 3185313195 **Horario**: Oficina

6.16. Página Web

Descripción:	Sitio web institucional que integra información sobre noticias, eventos de interés, normatividad y acceso unificado a servicios, sistemas de información, herramientas de apoyo a la gestión salud y administrativa.
Características Técnicas:	Alto desempeño 24x7x365, Procesador Genuine Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v2 @ 2.10GHz (Total procesadores: 16], Cache de 15360 KB, Memoria RAM de 16 GB, Disco duro de 1 TB SCSI.
Alcance del servicio:	Ofrecer a todos los procesos de la institución, a través de tecnología web, la divulgación de su gestión e interacción con la ciudadanía.
Usuario objetivo:	Todos los usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email: Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

COPIA CONTROLADA ESE CEO

Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** Click Masivo S.A.S **Línea:** 3185313195 **Horario**: Oficina

6.17. Google Drive

Descripción:	Almacenamiento de datos basado en redes de computadoras, donde los datos están alojados en espacios de almacenamiento virtualizados, por lo general aportados por terceros.
Características Técnicas:	Almacenamiento Primario para el dominio: 400 GB, Almacenamiento total disponible: 1 TB, Transferencia mensual de datos: ilimitada, Cuentas de correo electrónico Gmail: 300, Administración por CPanel (Preferencias, Correo, SEO and Marketing Tools, Archivos, Registros, Seguridad, Dominios, Bases de Datos, Software /, Servicios, Avanzado, Softaculous Apps Installer: Scripts y Categorías). Acceso FTP.
Alcance del servicio:	Acceso al almacenamiento y consulta de los datos a través de la navegación Internet es desde cualquier lugar.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email: Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co,

COPIA CONTROLADA ESE CEO

	sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.18. WhatsApp

Descripción:	Servicio de contac center para la administración de peticiones de citas médicas por distintos medios de comunicación llamadas, WhatsApp, sms.
Características Técnicas:	Plataforma para la administración de WhatsApp diseñada para Contact center, de la cual se cuenta con tres licencias, para que sea atendida por tres agentes, la plataforma cuenta con estadísticas propias de contact center, y para complementar la calidad y eficiencia del servicio se diseñó bot a la medida para atención de la misma. tres cuentas de mawi que es el que administra el WhatsApp y un bot
Alcance del servicio:	Asignación de citas a través de línea whatsapp Plataforma MAWI.
Usuario objetivo:	Usuarios
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email: Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co,

	sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.19. Índigo Vie

Descripción:	Es un sistema de información EHR - ERP, integrado para el sector salud. Está compuesto por módulos QUE INTERACTUAN y se integran para todas las áreas que conforman las INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD, públicas y privadas y de todos los niveles de atención. Es decir, que a partir del arribo del paciente (ingreso) hasta la atención médica, se realiza trazabilidad del dato afectando las demás unidades funcionales y su correspondiente resultado en el área administrativa. Gestión financiera Gestión administrativa Gestión de talento humano Gestión vertical salud administrativa Gestión vertical salud asistencial Gestión de calidad
Características Técnicas:	El aplicativo está diseñado con el lenguaje .NET, con la base de datos SQL SERVER, instalados en un servidor local de propiedad de la Institución. Actualmente cuenta contratado el servicio de soporte, actualizaciones y mantenimiento, La administración del aplicativo está a cargo del Líder TIC.

COPIA CONTROLADA ESE C

Alcance del servicio:	Acceso a la dashboard gestión financiera, gestión administrativa, gestión de talento humano, gestión vertical salud admirativa, gestión vertical salud asistencial, gestión de calidad.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** INDIGO **Línea**: 8723214 **Horario**: Oficina

6.20. Simad

Descripción:	Sistema de gestión documental, que permite realizar el proceso de recepción de comunicaciones internas, externas y recibidas, utilizando el proceso de digitalización e indexación de documentos, diseñado completamente Web.
Características Técnicas:	El aplicativo está diseñado con el lenguaje .NET, con la base de datos SQL SERVER, instalados en un servidor local de propiedad de la Institución. Actualmente se

COPIA CONTROLADA

	encuentra contratado el servicio de soporte, actualizaciones y mantenimiento.
Alcance del servicio:	Cuenta con los siguientes módulos: Comunicaciones Internas, comunicaciones Externas Recibidas, Comunicaciones Externas Enviadas, Modulo Archivo Central, Histórico y Gestión y Módulo de Administración. Es ejecutable vía internet.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** AUREA S.A.S **Línea:** 8713122 **Horario:** Oficina

6.21. Athenea

Descripción:	Aplicativo web que le permite llevar a cabo una gestión integral de todos los procesos relacionados con su laboratorio, a través de funcionalidades de configuración, pre-analíticas, analíticas y post-analíticas, haciendo que la solución se ajuste a las

COPIA CONTROLADA

	necesidades de la institución de manera rápida, confiable y eficiente**.**
Características Técnicas:	"Aplicación Web". Lenguaje.net Con el surgimiento de mejores canales de comunicación.
Alcance del servicio:	Acceso para bacteriólogas, auxiliares de toma de muestras, auxiliares de enfermería y médicos.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** ANALISIS TECNICOS LTDA **Línea** 223 3 010 145 **Horario**: Oficina

6.22. Mapa de Procesos

Descripción:	Se compone de políticas y lineamientos establecidos en calidad de la ESE Carmen Emilia Ospina.
Características Técnicas:	Servidor virtual con sistema operativo Windows server 2008 r2 standard, memoria RAM 18GB, procesador inter 2.30ghz, 64 bits, y disco duro 126 GB.
Alcance del servicio:	Nuestro mapa de procesos tiene 4 procesos estratégicos, 7 procesos misionales, 7 procesos de apoyo y 1 de evaluación.

COPIA CONTROLADA

Usuario objetivo:	Todos los usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.23. Intranet

Descripción:	Red informática interna de la empresa, basada en los estándares de Internet, en la que las computadoras están conectadas a un servidor web.
Características Técnicas:	Servidor virtual con sistema operativo Windows server 2008 r2 standard, memoria RAM 18GB, procesador inter 2.30ghz, 64 bits, y disco duro 126 GB.
Alcance del servicio:	Conectar, unir, compartir información y datos entre los funcionarios, estudiantes o personas que pertenecen a la empresa sin tener que recurrir a un medio público e inseguro.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.

COPIA CONTROLADA

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.24. APS 3000

Descripción:	Herramienta diseñada para la caracterización familiar a través de la ficha SIBCAPS, delimitada de manera social y demográfica, que permite la toma de decisiones para ejecutar acciones la prevención de la salud individual y colectiva.
Características Técnicas:	Diseñado completamente en ambiente WEB, lenguaje PHP, JavaScript, Ajax, HTML y Motor de base de datos Mysql.
Alcance del servicio:	Identificación y ubicación de la vivienda, personas, integrantes de la familia, Registro de actividades menores de 10 años y mayores de 10 años. Salud Mental Cuenta con los siguientes Módulos: Módulo de administración, Módulo de Procesos Especiales y Módulo de Reportes y Auditoria.
Usuario objetivo:	Comunidad de Neiva.
Horario prestación del servicio:	8 horas.

COPIA CONTROLADA ES

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm.
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** The Cloud Soluciones Informáticas S.A.S. **Línea** 8389852 **Horario:** Oficina

6.25. Verificación de derecho

Descripción:	Herramienta para Obtenga información sobre afiliados del Régimen Contributivo y el Régimen Subsidiado mensual, según su última actualización, resultado de los reportes de información realizados por las Empresas Promotoras de Salud - EPS.
Características Técnicas:	Servidor virtual con sistema operativo Windows server 2008 r2 standard, memoria RAM 18GB, procesador inter 2.30ghz, 64 bits, y disco duro 126 GB.
Alcance del servicio:	Identificar a la entidad que pertenece el usuario para prestar el servicio.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.

COPIA CONTROLADA E

Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.26. Regius

Descripción:	Equipo compacto capaz de soportar alta resolución para la lectura de imágenes. Equipado con la nueva generación de chasis "C-Plate" obtendrá una increíble definición a cambio de una menor dosis a los pacientes.
Características Técnicas:	Utilizando un diseño de doble bahía, el lector de alta velocidad Regius 210 permite procesar hasta 100 chasis/hora en formato 35x43 cm. Alta capacidad en un área de 58x58 cm.
Alcance del servicio:	Tomar RX solicitados con la orden del médico generada.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y Usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.

COPIA CONTROLADA

Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**IMED TECHNOLOGY** **Línea** 3167588428 - 3003853668 **Horario:** 24 Horas

6.27. Dinámica Gerencial

Descripción:	Es un sistema de información completamente integrado para el sector salud. Está compuesto por módulos que integran todas las áreas que conforman las INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD, públicas y privadas y de todos los Niveles de atención. Es decir, que a partir del acto médico afecta las demás unidades Funcionales y su correspondiente resultado en el área administrativa.
Características Técnicas:	El aplicativo está diseñado con el lenguaje .NET, con la base de datos SQL SERVER, instalados en un servidor local de propiedad de la Institución. Actualmente no se cuenta contratado el servicio de soporte.

COPIA CONTROLADA

Alcance del servicio:	Acceso a los módulos contabilidad, Tesorería, Presupuesto, Pagos, Inventarios, Cartera, Activos Fijos, Costos Hospitalarios, Talento Humano, Facturación, Admisiones, Citas Médicas, Contratos IPS, Historias Clínicas, Hospitalización, Gestión Gerencial, Generales y seguridad.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm

6.28. Mipres

Descripción:	Es una herramienta tecnológica que permite a los profesionales de salud reportar la prescripción de tecnologías en salud no financiadas con recursos de la UPC o servicios complementarios.
Características Técnicas:	Plataforma Web
	Inicia con el registro y la autenticación del Profesional de la Salud asignado con el Rol de Junta Médica IPS, continua con la incorporación, consulta de datos del

COPIA CONTROLADA

Alcance del servicio:	paciente, evaluación respectiva de servicios o tecnologías complementarias, de soporte nutricional ambulatorio o medicamentos del listado UNIRS y termina con la aprobación o No aprobación en la prescripción.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**MIPRES** **Línea** 18000960020 **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

6.29. PISIS

Descripción:	Es una plataforma utilizada para el intercambio de información del Sistema Integral de Información de la Protección Social (Sispro), la cual recibe los archivos y realiza un proceso de MANUAL USUARIO DEL COMPONENTE WEB DE PISIS.
Características Técnicas:	Plataforma Web

COPIA CONTROLADA

Alcance del servicio:	Generar un documento que contenga cada uno de los pasos que se deben seguir dependiendo del tipo de usuario al utilizar cada una de las funcionalidades que ofrece la Plataforma PISIS.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**PISIS** **Línea** 018000960020 **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

6.30. SIHO

Descripción:	El Sistema de Gestión Hospitalaria (SiHO) es el sistema donde las empresas sociales del Estado (ESE).
Características Técnicas:	Plataforma Web

COPIA CONTROLADA

Alcance del servicio:	Registrar periódicamente los resultados presupuestales, de atenciones, financieros y administrativos, con el aval de la entidad territorial, y que le sirve al Gobierno Nacional y a otros actores del sistema de salud colombiano para la toma de decisiones.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**SIHO** **Línea** 018000960020 **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

6.31. UIAF

Descripción:	La unidad de información y análisis financiero, es una unidad administrativa especial del estado colombiano, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, de carácter técnico, adscrita al ministerio

COPIA CONTROLADA SEC

	de hacienda y crédito público.
Características Técnicas:	Plataforma Web
Alcance del servicio:	El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo se compone de dos fases: la primera corresponde a la prevención del riesgo y cuyo objetivo es prevenir que se introduzcan al sistema financiero recursos provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y/o de la financiación del terrorismo. La segunda, que corresponde al control y cuyo propósito consiste en detectar y reportar las operaciones que se pretendan realizar o se hayan realizado, para intentar dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al LA/FT. Ver circular Externa de Superfinanciera 026 de 2008.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**UIAF-Línea** 01 8000 11 11 83 **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m

COPIA CONTROLADA

6.32. SIA

Descripción:	El SIAC es el conjunto integrado de actores, políticas, procesos y tecnologías involucrados en la gestión de la información ambiental del país, para facilitar la generación de conocimiento, la toma de decisiones, la educación y la participación social para el desarrollo sostenible.
Características Técnicas:	Plataforma Web
Alcance del servicio:	El SIAC como sistema de información del Sistema Nacional Ambiental (SINA), es liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en coordinación con los institutos de investigación ambiental (IDEAM, SINCHI, HUMBOLDT, IIAP e INVEMAR), las autoridades ambientales regionales (Corporaciones Autónomas Regionales y de Desarrollo Sostenible) y locales, la comunidad académica, los sectores y en general los diferentes proveedores y usuarios de la información ambiental.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**SIA** **Línea** 018000110012

CONTROLADA ESE CEO

	Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 AM a 5:00 PM

6.33. SUIT

Descripción:	SUIT Permite implementar oportunidades de mejora en los trámites y/o servicios seleccionados por las entidades, lo cuales se han identificado a partir del trabajo conjunto con las entidades, analizando la situación actual, desarrollando propuestas de mejora y proponiendo planes de acción orienten a la entidad en la implementación de las propuestas.
Características Técnicas:	Plataforma Web
Alcance del servicio:	"Optimización de trámites y/o servicios al ciudadano priorizados de la Administración Pública"
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**Línea** 018000 91 04 03 **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua.

CONTROLADA ESE CEO

6.34. SECOP I

Descripción:	El Secop, es un sistema electrónico que permite la consulta de información sobre los procesos contractuales que se realicen con recursos Públicos.
Características Técnicas:	Plataforma Web
Alcance del servicio:	La Entidad Estatal está obligada a publicar en el SECOP los Documentos del Proceso y los actos administrativos del Proceso de Contratación, dentro de los tres (3) días siguientes a su expedición.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**SIA** **Línea** 01 8000 520808 **Horario de atención:** lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

COPIA APROBADA SE CEO

6.35. SECOP II

Descripción:	El SECOP II es la nueva versión del SECOP (Sistema Electrónico de Contratación Pública) para pasar de la simple publicidad a una plataforma transaccional que permite a Compradores y Proveedores realizar el Proceso de Contratación en línea.
Características Técnicas:	Plataforma Web
Alcance del servicio:	Las Entidades Estatales (Compradores) pueden crear y adjudicar Procesos de Contratación, registrar y hacer seguimiento a la ejecución contractual. Los Proveedores también pueden tener su propia cuenta, encontrar oportunidades de negocio, hacer seguimiento a los Procesos y enviar observaciones y Ofertas.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**Línea** 01800 0520808 **Horario de atención:** lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

COPIA NO CONTROLADA ESE CEO

6.36. SIGEP II

Descripción:	SIGEP es una herramienta clave al servicio de la administración pública y de los ciudadanos que permite consolidar, administrar y procesar la información de carácter institucional tanto nacional como territorial relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, salarios, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado Colombiano.
Características Técnicas:	Plataforma Web
Alcance del servicio:	Insumo para la toma decisiones institucionales y de gobierno, así como para la formulación de las políticas públicas en cuanto a organización institucional y talento humano.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta, Contratistas y usuarios.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** coordinadortic@esecarmenemiliaospina.gov.co sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.alexander@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte externo	**Línea** BX: (+57) 601 7395656 FAX: (+57) 601 7395657

COPIA CONTROLADA ESE CEO

	Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

6.37. RUAF – RN

Descripción:	Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO, EL Ministerio de la Protección Social desarrolló el Registro Único de Afiliados – RUAF, del cual hace parte el módulo de nacimientos y defunciones.
Características Técnicas:	Aplicación web diseñada por el ministerio de las TIC y cuenta con usuario y contraseña para cada entidad.
Alcance del servicio:	Acceso para registro de nacidos y fallecidos vía internet en todos los niveles de salud.
Usuario objetivo:	Funcionarios planta y Contratistas.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC y Estadísticas Vitales **Extensión:** 6013, 6523. **Email** : sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, vitales@esecarmenemiliaospina.gov.co Horario: lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm
Contacto de Soporte Proveedor	**Proveedor contratado:** RUAF. **Línea** 018000960020 **Horario:** 7 am A 6 pm lunes a viernes

COPIA PROV DAFSE CEO

6.38. PAI Web

Descripción:	Es una acción conjunta de las naciones del mundo y de organismos internacionales interesados en apoyar acciones tendientes a lograr coberturas universales de vacunación.
Características Técnicas:	Página del ministerio de salud web.
Alcance del servicio:	Disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad causadas por las enfermedades inmune prevenibles y con un fuerte compromiso de erradicar, eliminar y controlar las mismas.
Usuario objetivo:	Toda la comunidad.
Horario prestación del servicio:	24 horas.
Contacto de Soporte Institucional	**Área Responsable**: TIC **Extensión:** 6048, 6013, 6513, 6518, 6613. **Email:** sistemas.yeny@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.yamil@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.martha@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.cindy@esecarmenemiliaospina.gov.co, pyp.oscar@esecarmenemiliaospina.gov.co, sistemas.fernando@esecarmenemiliaospina.gov.co. **Horario:** lunes a viernes de 7:00am a 12:00 p 2:00 pm a 6:00 pm.
Contacto de Soporte externo	**PAIWEB** **Línea** 018000960020 **Horario:** 24 Horas

COPIA ESE CEO

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento:	07/10/2019
2	Modificación del documento: Se modifica documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso: "Sistemas informáticos", se realizaron los siguientes ajustes: 1. Actualización de la vigencia. 2. Modificación del contenido en general. 3. Ajustes estructurales.	28/11/2022
Nombre: Cindy Viviana Solano Vanegas. Contratista área Sistemas de Información. Nombre: Evelyn Karolina García Polanco. Contratista área Garantía de la Calidad.	Nombre: Martha Patricia Plazas Zambrano. Coordinadora área Sistemas de Información. Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta. Contratista área Garantía de la Calidad.	Nombre: José Antonio Muñoz Paz. Cargo: Gerente.
Elaboró	**Revisó**	**Aprobó**

COPIA CONTROLADA ESE CEO