

INFORME DE EVALUACION DE CAPACITACION 2022

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA

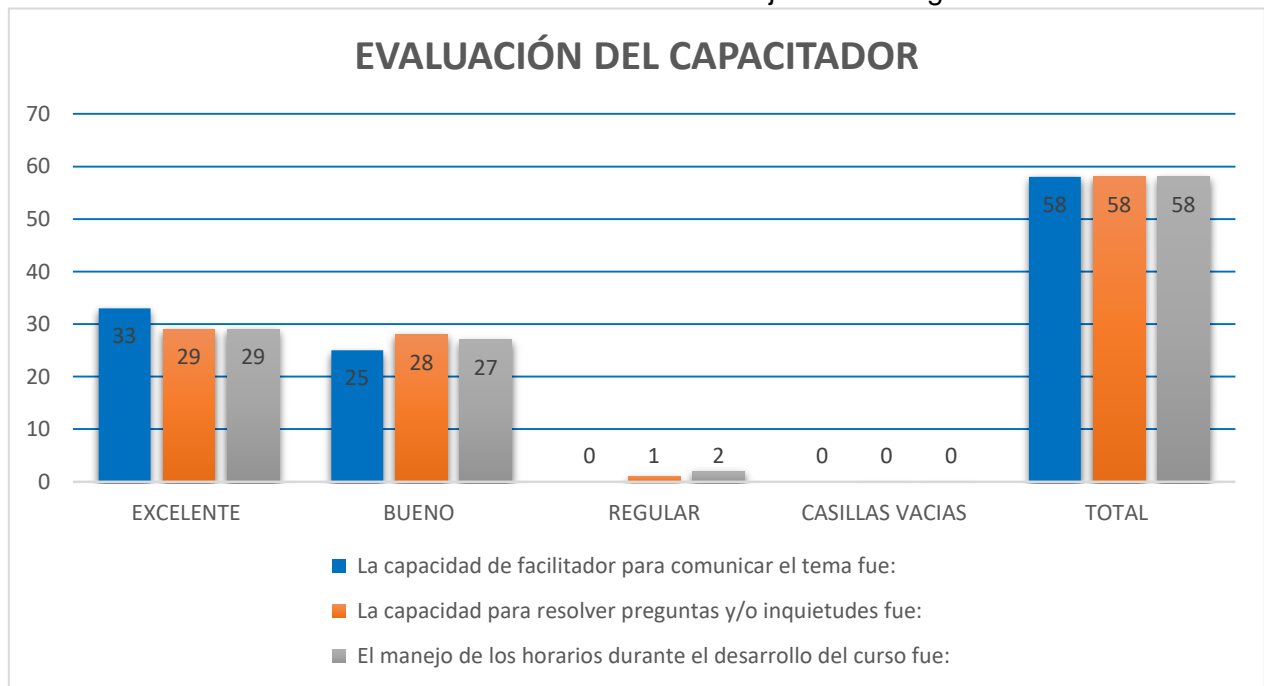
INTRODUCCION:

La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina en cumplimiento con el plan de capacitación aprobado mediante la Resolución 31 del 28 de febrero de 2022, realizada la evaluación de la capacitación, con la participaron de las áreas de GESTION DE CALIDAD, GESTION AMBIENTAL, SIAU, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO, AREA TECNICO CIENTIFICA, IAMI, donde cada área hizo exposición de temas como: PLATAFORMA ESTRATEGICA, SALFART, SISTEMA DE INFORMACION, DERECHO DE PARTICIPACION CIDADANA, CONFLICTO DE INTERES, CULTURA AMBIENTAL, RUTAS, SALUD MENTAL, para lo cual se contó con una asistencia de 193 participantes.

Con el fin de evaluar los servicios de la capacitación realizaron 58 encuestas en las cuales se evaluó al Capacitador, El contenido del curso, el soporte logístico y la prestación del servicio siendo la calificación para cada ítem así:

1 Excelente 2. Bueno 3. Regular

A continuación se realiza el informe de evaluación arrojando los siguientes resultados

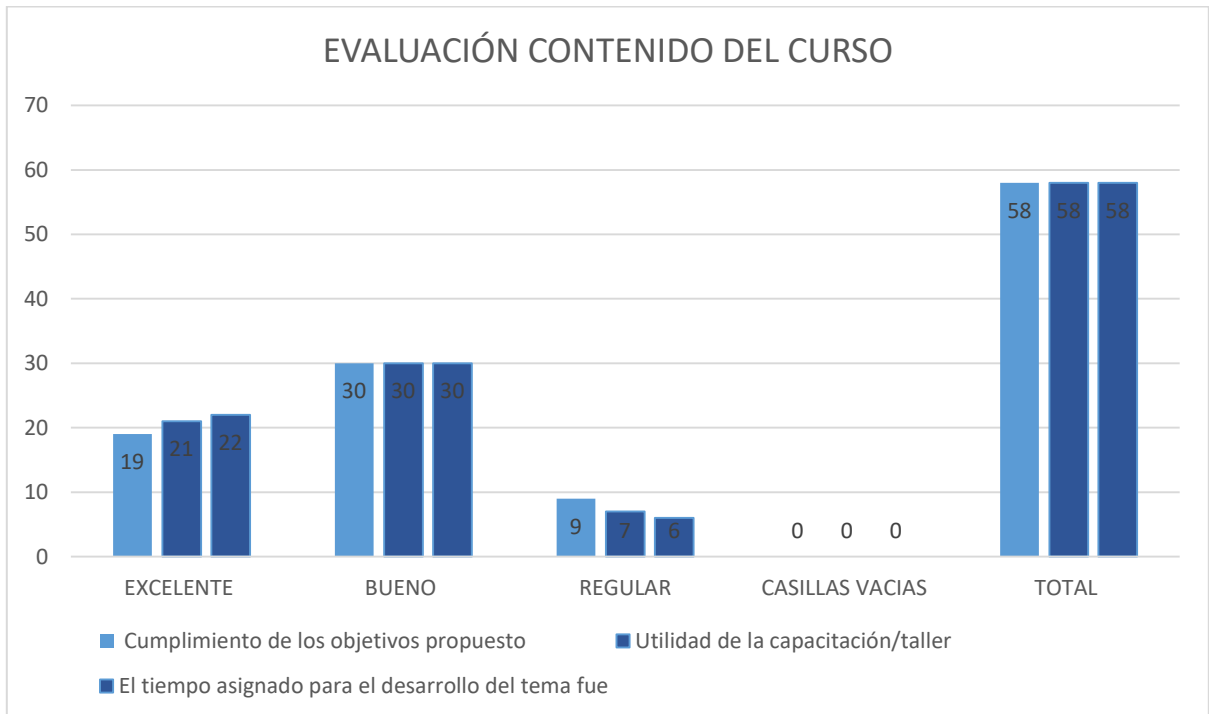


1. EVALUACION DEL CAPACITADOR:

a. El resultado a la respuesta a la capacidad del facilitador para comunicar el tema según indicador es el 57% con un total de 33 encuestas lo consideraron Excelente, el 43% de 25 encuestas lo consideraron Bueno, 0% de encuesta lo consideran Regular al igual que las encuestas No Marcadas para un total del 100%

b. El resultado a la capacidad para resolver preguntas e inquietudes según indicador es el 50% con un total de 29 encuestas lo consideraron Excelente, el 48% de 28 encuestas lo consideraron Bueno, 2% de 1 encuesta lo consideran Regular y 0% de encuestas No Marcadas para un total del 100%

c. El resultado para el Manejo de los horarios durante el curso según indicador es el 50% con un total de 29 encuestas lo consideraron Excelente, el 47% de 27 encuestas lo consideraron Bueno, 3% de 2 encuesta lo consideran Regular y 0% de encuestas No Marcadas para un total del 100%



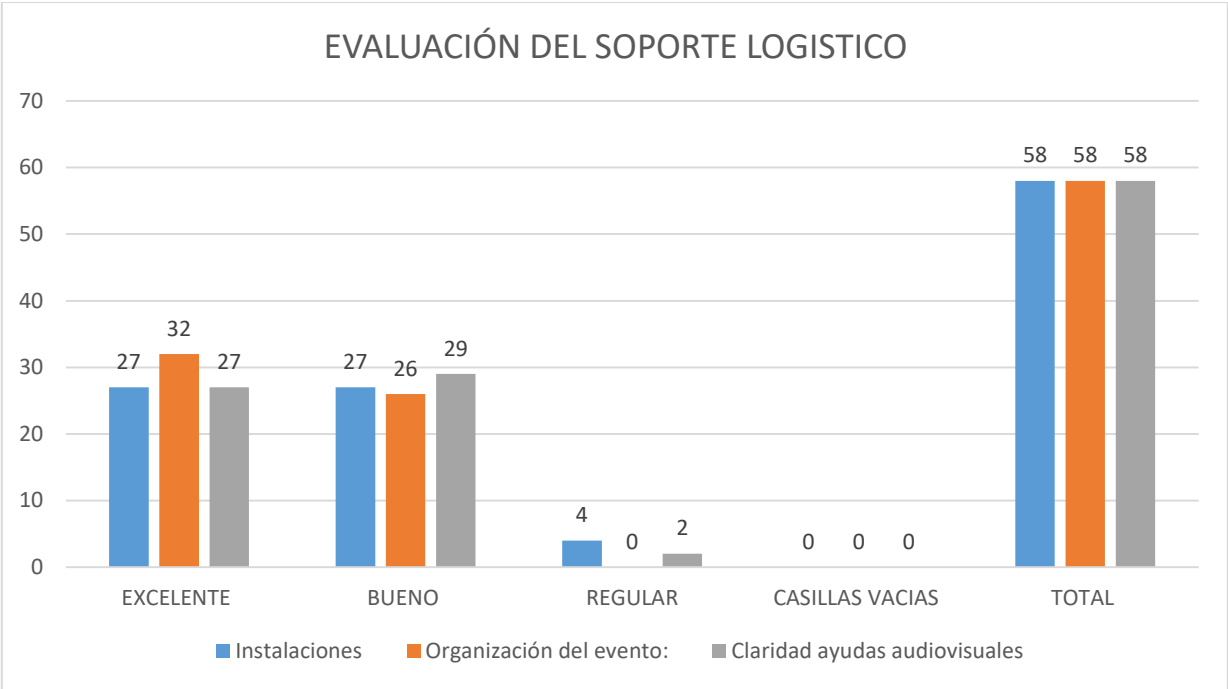
2. EVALUACION DEL CONTENIDO DEL CURSO:

a. El resultado al Cumplimiento de los objetivos propuesto según indicador es el 33% con un total de 19 encuestas lo consideraron Excelente, el 52% de 30 encuestas lo consideraron Bueno, 15% de 7 encuesta lo consideran Regular y 0% de encuestas No Marcadas para un total del 100%

b. El resultado a la utilidad del Taller según indicador es el 36% con un total de 21 encuestas lo consideraron Excelente, el 52% de 30 encuestas lo consideraron Bueno, 16% de 9 encuesta lo consideran Regular y 0% No Marcadas para un total del 100%

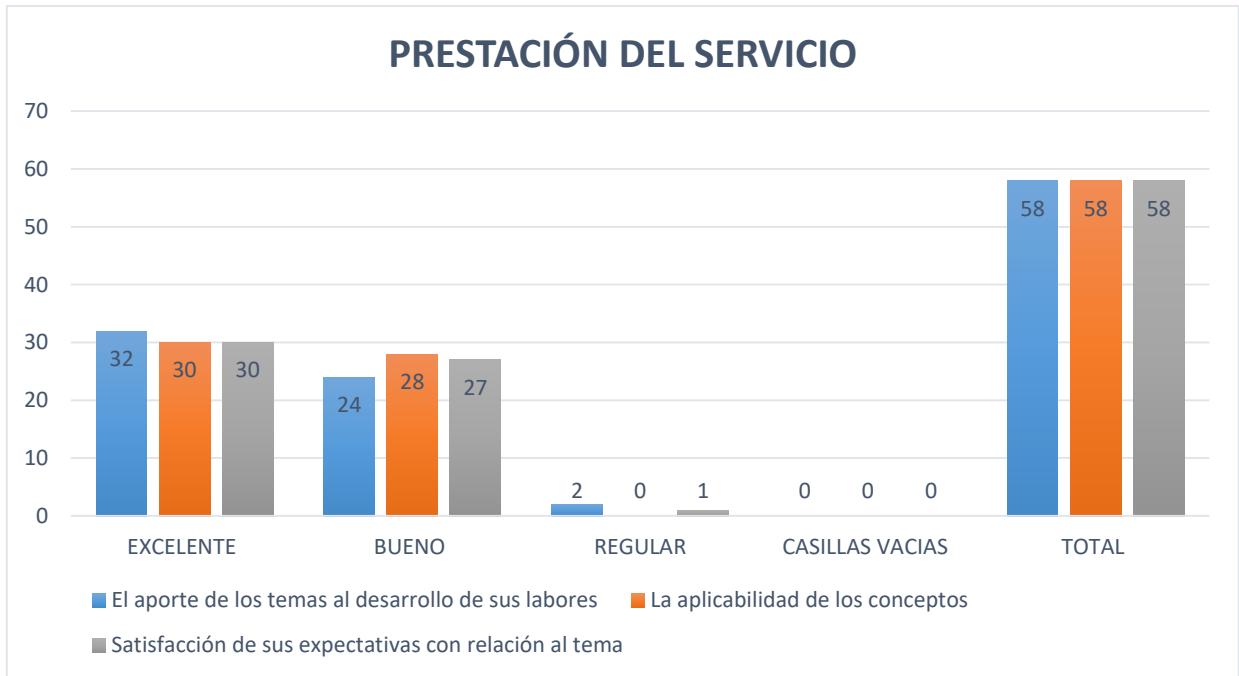
c. El resultado para el Tiempo asignado para el desarrollo del Tema según indicador es el 38% con un total de 22 encuestas lo consideraron Excelente, el 52% de 30 encuestas lo

consideraron Bueno, 10% de 6 encuesta lo consideran Regular y 0% No Marcadas para un total del 100%



3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO :

- a. El resultado a la Evaluación de las instalaciones arrojó un indicador es el 47% con un total de 27 encuestas lo consideraron Excelente, el 47% de 27 encuestas lo consideraron Bueno, 7% de 4 encuesta lo consideran Regular y 0% No Marcadas para un total del 100%
- b. El resultado a la Organización del evento el indicador es de 55% con un total de 32 encuestas lo consideraron Excelente, el 45% de 26 encuestas lo consideraron Bueno, 0% lo consideran Regular y No Marcadas para un total del 100%
- c. El resultado a la Claridad de ayudas audiovisuales el indicador es de 47% con un total de 27 encuestas lo consideraron Excelente, el 50% de 29 encuestas lo consideraron Bueno, 3% de 4 encuesta lo consideran Regular y 0% No Marcadas para un total del 100%



4. PRESTACION DEL SERVICIO :

a. El resultado del Aporte de los temas al desarrollo de sus labores dio porcentaje del 55% con un total de 32 encuestas lo consideraron Excelente, el 41% de 24 encuestas lo consideraron Bueno, 3% de 2 encuesta lo consideran Regular y 0 No Marcadas para un total del 100%

b. El resultado a la Aplicabilidad de los concepto dio porcentaje del 52% con un total de 30 encuestas lo consideraron Excelente, el 48% de 28 encuestas lo consideraron Bueno, 0% de encuesta lo consideran Regular Y 0% No Marcadas para un total del 100%

c. El resultado de la Satisfacción de sus expectativas con relación al tema arrojo porcentaje del 52% con un total de 30 encuestas lo consideraron Excelente, el 47% de 27 encuestas lo consideraron Bueno, 2% de 1 encuesta lo consideran Regular y 0% No Marcadas para un total del 100%

