



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina



www.esecarmenemiliaospina.gov.co

INFORME ENCUESTA PERCEPCIÓN CÓDIGO DE INTEGRIDAD – SERVIDORES PÚBLICOS

Periodo: Noviembre 2022

NEIVA



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina



www.esecarmenemiliaospina.gov.co

ENCUESTA PERCEPCIÓN CÓDIGO DE INTEGRIDAD

La ESE Carmen Emilia Ospina, es una institución líder en la prestación de los servicios de salud, comprometidos con la excelencia y el mejoramiento continuo de los procesos y la formación del talento humano para el bienestar de nuestros usuarios y sus familias. Entidad que trabaja bajo 8 Principios Institucionales, tales como el Respeto a la Dignidad Humana, Universalidad, Integridad, Eficiencia, Eficacia, Solidaridad, Calidad y Equidad.

La entidad a través de la Resolución 512 de 2019, del 14 de noviembre del 2019, adopta el código de integridad que la Función Pública, el cual señaló que *“constituye una herramienta para ser implementada por las entidades públicas de la Rama Ejecutiva colombiana”*. Que, teniendo en cuenta los parámetros del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y de la Política de Integridad, el Departamento Administrativo de la Función Pública desarrolló un “código general” o “código tipo” que denominó Código de Integridad, con las características de ser general, conciso y en el cual se establecieron unos mínimos de integridad homogéneos para todos los servidores públicos del país, cada uno de los valores que incluyó el Código, determinó una línea de acción cotidiana para los servidores públicos, quedando comprendidas cinco (5) valores así: **HONESTIDAD, RESPETO, COMPROMISO, DILIGENCIA Y JUSTICIA.**

Por lo anterior, el Código de Integridad de la Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina de la Ciudad de Neiva, reúne los valores de *honestidad, respeto, compromiso, diligencia, integridad, servicio y justicia*, que sirven como observancia para regir la aplicación de la gestión ética de los servidores públicos y que es promulgada en pro de toda la comunidad y grupos de interés.

Es por ello que, el área de Control Interno de Gestión el 17 de noviembre de 2022, habilitó para los servidores públicos y contratistas de la ESE Carmen Emilia Ospina, el test de percepción de integridad mediante el SIMAD 01-CI-024423-I-2022, el cual consta de 30 pregunta, donde se solicitó a los líderes de cada área compartir el link con su equipo de trabajo para que todo el personal diligencie el test.

Dicha encuesta permite recolectar información respecto del grado de conocimiento de los valores en la entidad, con lo cual se mide la apropiación e impacto de los "Valores del Servidor Público", en la cotidianidad de los Servidores Públicos de la ESE Carmen Emilia Ospina; mostrando la percepción que tienen de sus compañeros, de sus jefes, de él mismo y de la Entidad en general.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina



www.esecarmenemiliaospina.gov.co

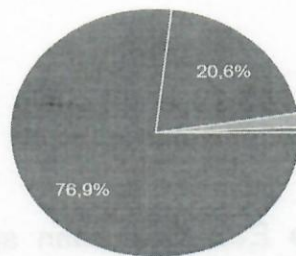
El cierre del formulario fue el 22 de noviembre y contó con la participación de 441 colaboradores de las diferentes dependencias de la ESE Carmen Emilia Ospina.

A continuación, se relacionan las 441 respuestas graficadas donde se mostrarán los porcentajes de cada una, observando lo siguiente:

Pregunta 1.

Me motiva servir a la sociedad y a mi país, tengo claro que mi trabajo es una vocación y no una forma rápida de resolver mis problemas económicos.

441 respuestas



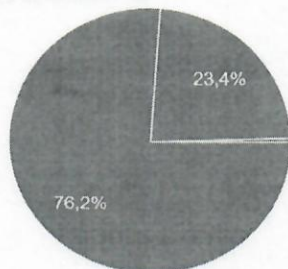
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 97,5% de los servidores públicos de la ESE CEO se encuentran motivados a servir a su país.

Pregunta 2.

Cuando decidí ser Servidor Público, me comprometí a vivir profesional y personalmente los valores promulgados en mi Entidad.

441 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

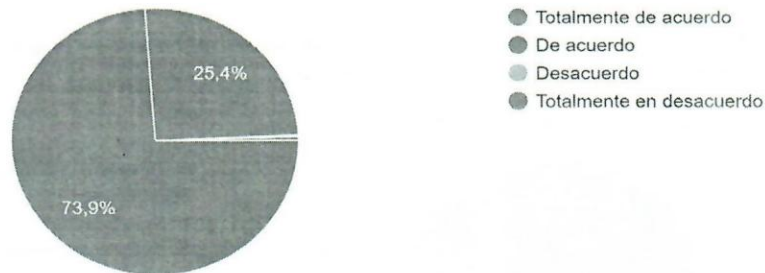


El 99,6% de los servidores públicos de la ESE CEO, se comprometen a vivir profesional y personalmente los valores promulgados por la entidad.

Pregunta 3.

Como servidor público he aprendido que mi desempeño diario, es la clave para construir la confianza que la sociedad necesita.

441 respuestas



El 99,3% de los servidores públicos de la ESE CEO, han aprendido que el desempeño diario, es clave para construir la confianza que la sociedad necesita.

Pregunta 4.

Como Servidor Público he aprendido a cumplir con todo lo que me ordenan sin importar si está bien o mal para mi Entidad y la sociedad.

441 respuestas



El 66% sabe la diferencia entre una petición que pueda impactar positivamente o negativamente a la entidad y a la sociedad.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Cancima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

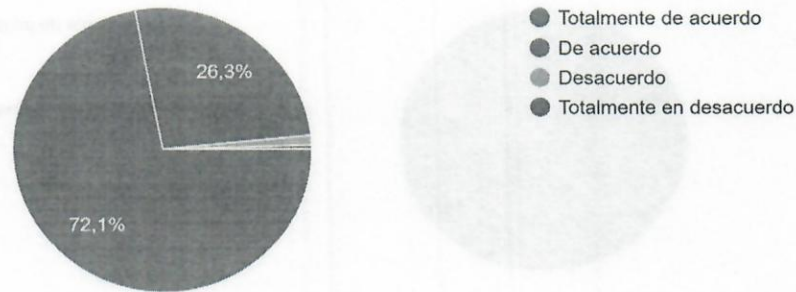
Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



Pregunta 5.

Como Servidor Público doy lo mejor de mí todos los días pues tengo claro que represento a mi País frente a cualquier persona o empresa.

441 respuestas



El 98,4% de los servidores públicos de la ESE CEO, se encuentran de acuerdo en que su buen desempeño dentro de la entidad, es de gran importancia teniendo en cuenta que se está representando a un país.

Pregunta 6.

Un Servidor Público tiene claro que es un referente de comportamiento frente a cualquier ciudadano, por lo cual debe esforzarse por resolver...ersonales o profesionales de forma transparente.

441 respuestas



El 97,6% de los servidores públicos de la ESE CEO entienden y aprueban la importancia de dar un buen servicio a los ciudadanos.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

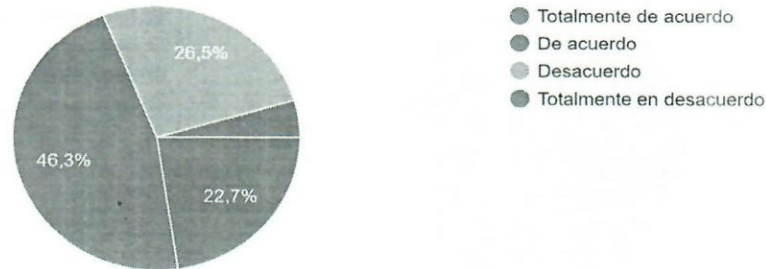


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 7.

En las Entidades del sector público, los trabajadores han eliminado la práctica de decir mentiras para salir de aprietos.

441 respuestas

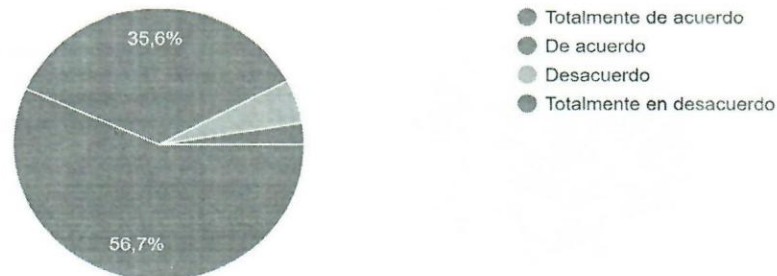


Aunque la mayoría de los servidores públicos de la ESE CEO respondieron positivamente a la eliminación de la práctica de decir mentiras en el sector público, el 31% considera que sigue sucediendo.

Pregunta 8.

Un Servidor Público no utiliza su trabajo para recibir beneficios adicionales de terceros, pues es consciente que esto trae consecuencias negativas para la sociedad.

441 respuestas



El 92,3% refiere tener conciencia sobre recibir beneficios de terceros, teniendo en cuenta que trae consecuencias negativas que impactan a la sociedad y al buen nombre de la entidad.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Cancima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

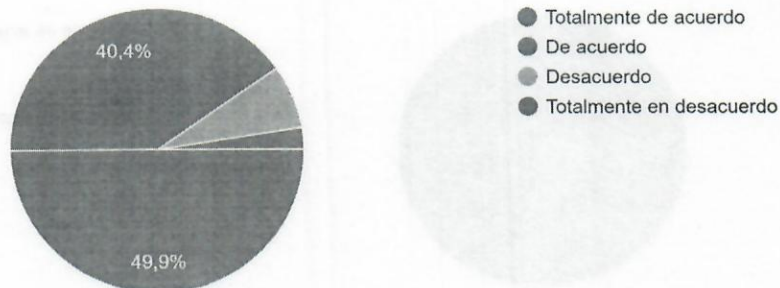
Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



Pregunta 9.

Un Servidor Público no interviene en los procesos de selección de su Entidad, para beneficiar a ninguna persona conocida, pues conoce que los cargos se adjudican por meritocracia.

441 respuestas

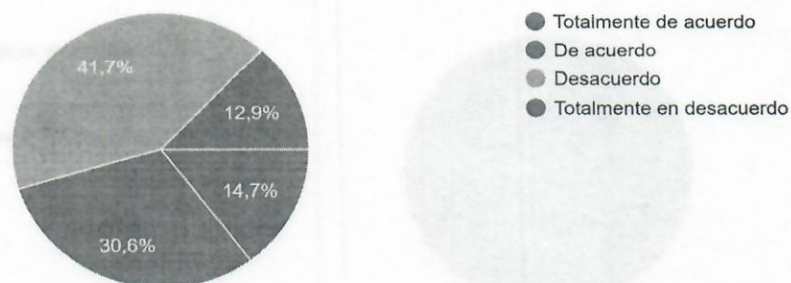


El 90,3% de los servidores públicos de la ESE CEO, tienen claro que no deben favorecer a personas conocidas en los procesos de selección.

Pregunta 10.

Un abogado que ocupará un cargo en el sector público ha decidido entregar una relación de los clientes de los cuales recibió honorarios por trabajos de consultorías.

441 respuestas



El 54,6% de los servidores público de la ESE CEO, tienen conciencia del manejo de la confidencialidad de la información.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



Pregunta 11.

Un Servidor Público conoce que, cuando los ciudadanos u otros servidores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos.

441 respuestas

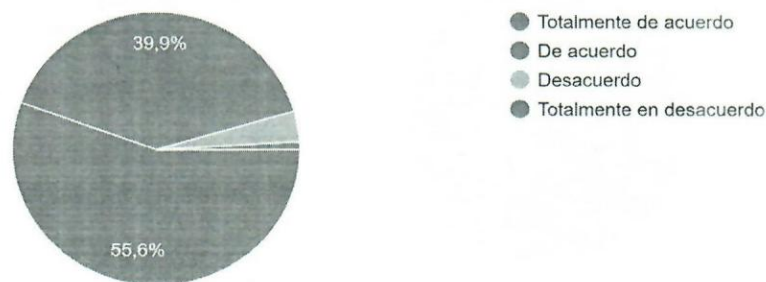


El 77,7% servidores públicos de la ESE CEO, consideran importante brindar un trato adecuado y amable a los ciudadanos independientemente de cual sea la situación emocional en el momento.

Pregunta 12.

Cuando una persona daña bienes públicos, un servidor público tiene como obligación corregir o llamar la atención de esa persona, pues los recur...nados a estos bienes son de todos los Ciudadanos.

441 respuestas



El 95,5% de los servidores públicos de la ESE CEO, están de acuerdo en cuidar los bienes públicos, pues entienden la importancia de los bienes materiales de la nación.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Cancima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina



www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 13.

Los servidores públicos han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas ni sexuales, de religión, edad, clase social, etc.

441 respuestas

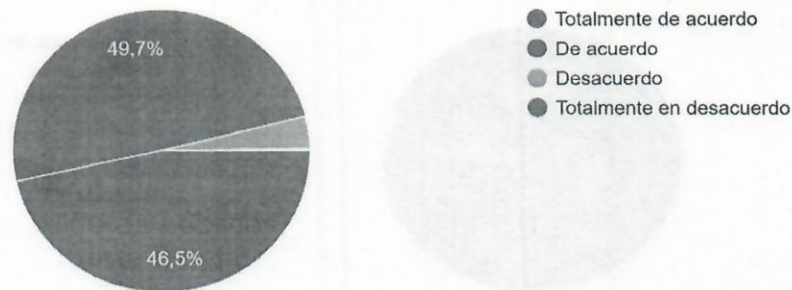


El 94,4% de los servidores públicos de la ESE CEO, son personas que aceptan y son tolerantes ante la diversidad de cultura, clase social, edad, religión entre otras.

Pregunta 14.

Un Servidor Público ha aprendido a hablar abiertamente, trabajar en equipo y respetar el punto de vista de los demás. Por lo cual no le incomoda que algunos de sus compañeros corrija su trabajo.

441 respuestas



El 96,2% de los servidores públicos de la ESE CEO, manifiestan ser personas tolerantes y respetuosas ante la diferencia de ideas.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

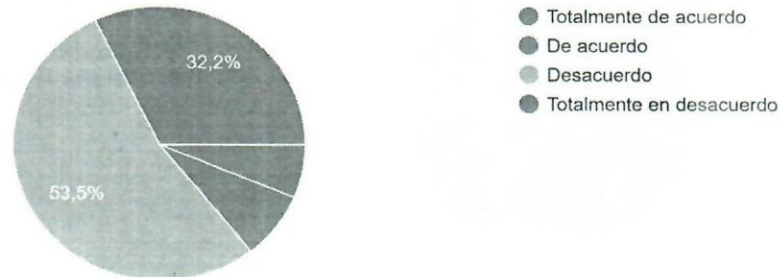


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 15.

Para ser responsable de sus actos; un Servidor Público debe acostumbrarse a escuchar los gritos de su Jefe cuando algo sale mal.

441 respuestas



El 85,7% de los servidores públicos de la ESE CEO, se encuentran en desacuerdo referente a recibir maltrato por parte de su superior.

Pregunta 16.

Cuando existe un trabajo urgente y un Servidor Público ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea.

441 respuestas



El 94,1% de los servidores públicos de la ESE CEO, mencionan estar de acuerdo con brindar ayuda a la persona que lo requiera laboralmente, apoyando el trabajo en equipo en pro del cumplimiento de metas.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

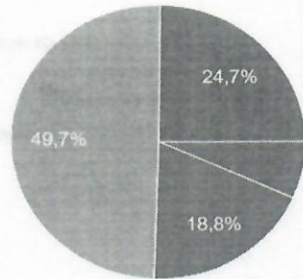
Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



Pregunta 17.

Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesionales en el sector privado, sin embargo está utilizando para su beneficio económico la información que está actuando como lo haría el resto de la sociedad.

441 respuestas



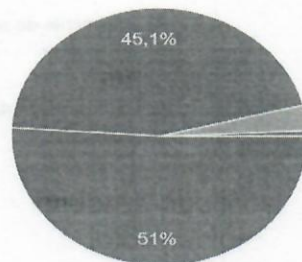
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 77,4% de los servidores públicos de la ESE CEO, refieren estar en desacuerdo con la utilización de información confidencial de la entidad a manera de uso personal.

Pregunta 18.

Cuando un Servidor Público tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. No debe descargar su obligación en los demás, pues ...nera un compromiso con la Entidad y la sociedad.

441 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 96,1% de los servidores públicos de la ESE CEO, manifiesta estar comprometido con la responsabilidad en la ejecución de su trabajo.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



Pregunta 19.

Un Servidor Público debe aceptar un trabajo de contrato independiente, pues esto no afecta su horario laboral.

441 respuestas

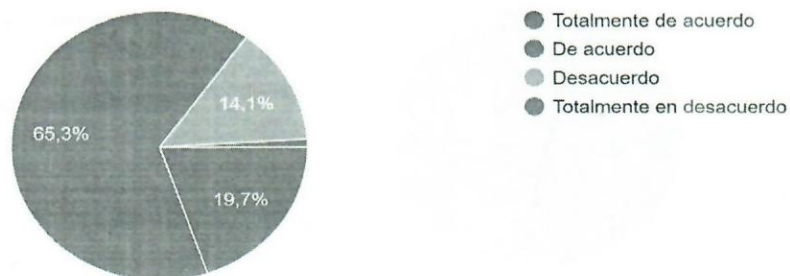


El 53,3% de los servidores públicos de la ESE CEO, consideran que pueden realizar trabajos extras en la empresa privada sin incurrir en faltas disciplinarias siempre y cuando cumpla con lo establecido por la ley para cada profesión.

Pregunta 20.

Un Servidor Público debe proponerle a su nuevo Jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él ingreso a la Entidad.

441 respuestas



El 85% de los servidores públicos de la ESE CEO, sienten deseo de ser propositivos y sienten la obligación de sugerir mejoras que impacten positivamente a la entidad.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Cancima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

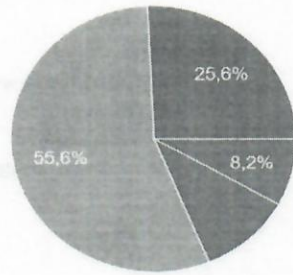
Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



Pregunta 21.

Un Servidor Público debe ser selectivo a la hora de realizar su trabajo, aceptando las problemáticas que se presenta con soluciones fáciles...fácil de resolver debe ignorarla y no solucionarla.

441 respuestas



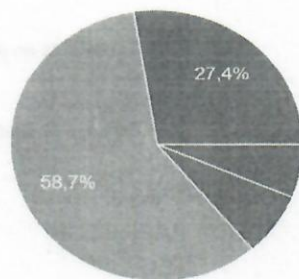
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 81,2% de los servidores públicos de la ESE CEO, coinciden en que se debe buscar soluciones a todas las situaciones que se presenten, sean fáciles o difíciles de resolver.

Pregunta 22.

Cuando un Servidor Público comisiona regularmente y nota que el valor de sus viáticos son mayores a los gastos que tiene en territorio, debe ...de gastar todos los recursos que le han destinado.

441 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 86,1% de los servidores públicos de la ESE CEO, refieren tener una actitud completamente honesta sobre los gastos en viáticos proporcionados por la entidad.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

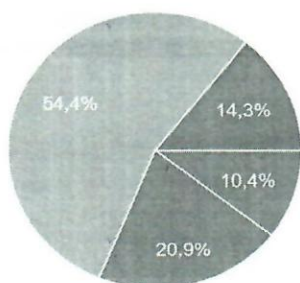


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 23.

En la reunión semanal de su grupo, el Jefe ha notado que uno de sus Servidores no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre de...ecidido acceder a los requisitos de esta persona.

441 respuestas



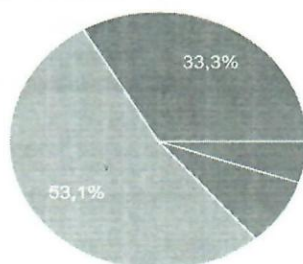
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 68,7% de los servidores públicos de la ESE CEO, no se encuentra de acuerdo en el encubrimiento de personas que no cumplan con sus obligaciones laborales.

Pregunta 24.

Siempre que sea eficiente, no es tan grave que un Servidor Público, tenga una mala actitud con el ciudadano u otro compañero de trabajo.

441 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 86,4% de los servidores públicos de la ESE CEO, rechaza cualquier mala actitud hacia un ciudadano o compañero de trabajo.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

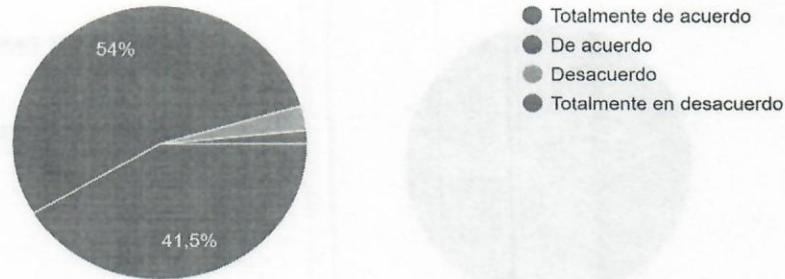


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 25.

Cuando un Servidor Público es desordenado, debe realizar un cronograma de actividades como método de eficiencia. Así no olvidará ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad.

441 respuestas

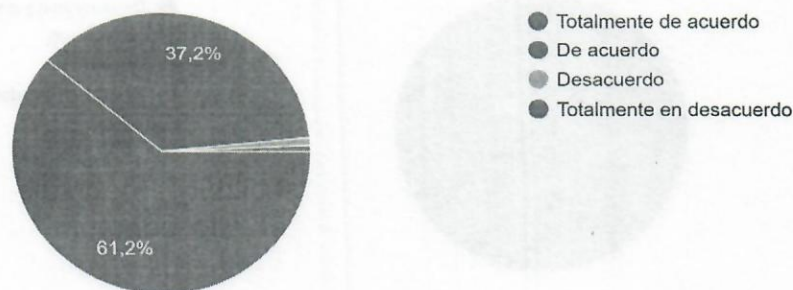


El 95,5% de los servidores públicos de la ESE CEO, están de acuerdo con la implementación de métodos que faciliten la organización de obligaciones en la entidad.

Pregunta 26.

En su trabajo diario los servidores públicos deben darle un trato igualitario a todos sus compañeros.

441 respuestas



El 98,4% de los servidores públicos de la ESE CEO, confirman un trato igualitario a todos los compañeros.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

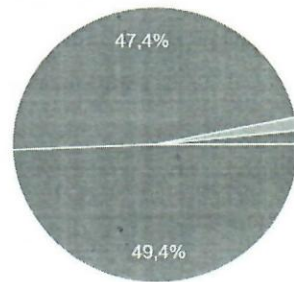


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 27.

Un Servidor Público conoce toda la información clara, precisa y transparente antes de tomar una decisión.

441 respuestas



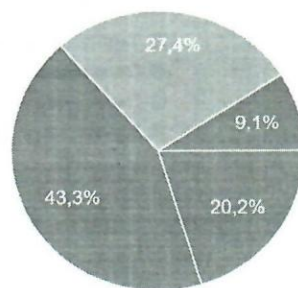
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 96,8% de los servidores públicos de la ESE CEO, consideran que se debe tener claridad de la información, para poder tomar una adecuada decisión.

Pregunta 28.

En todas la Entidades del Estado, la meritocracia se ha convertido en la práctica concurrente para la contratación de personal.

441 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

El 63,5% de los servidores públicos de la ESE CEO, ve cambios en las entidades del estado y considera que la meritocracia es la manera de obtener un trabajo en entidades del estado.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

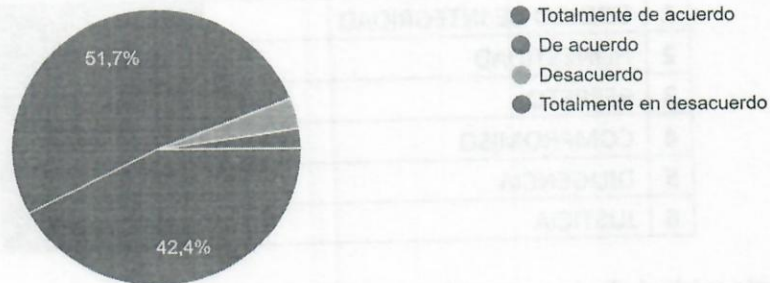


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

Pregunta 29.

Los Servidores Públicos son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto brindar las mismas oportunidades a todas las personas.

441 respuestas

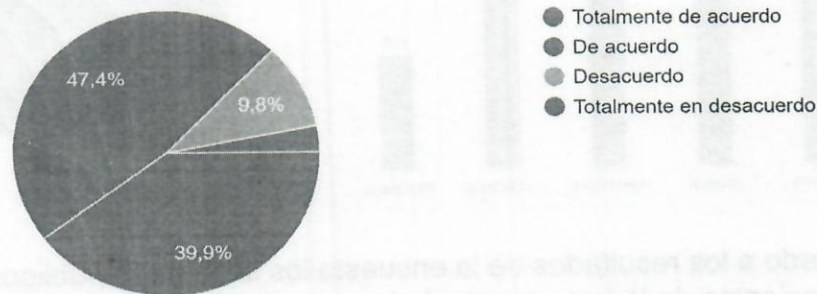


El 94,1% de los servidores públicos de la ESE CEO, promueven la igualdad en su vida diaria.

Pregunta 30.

Un Servidor Público no cede ante presiones e intereses externos en las labores de su cargo.

441 respuestas



El 87,3% de los servidores públicos de la ESE CEO, refieren no ceder ante presiones de intereses externos.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

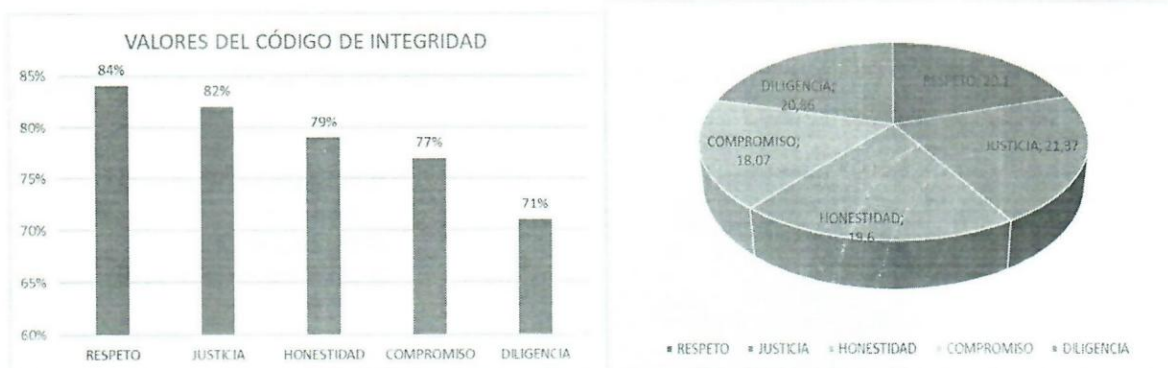


www.esecarmenemiliaospina.gov.co

DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES DEL TEST DE INTEGRIDAD

INDICADOR		ESTADO DE LA ENCUESTA
1	CODIGO DE INTEGRIDAD	88%
2	HONESTIDAD	79%
3	RESPETO	84%
4	COMPROMISO	77%
5	DILIGENCIA	71%
6	JUSTICIA	82%

El nivel de integridad de los servidores públicos de la ESE Carmen Emilia Ospina, se encuentra en un 88% de acuerdo al test de percepción de integridad. Lo cual es la base para que la entidad promueva sus propios procesos de socialización y apropiación en su cotidianidad, a través de la inclusión de principios de acción particulares sobre los valores tales como la honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.



De acuerdo a los resultados de la encuesta los servidores públicos de la ESE CEO, son conscientes de la importancia de los valores dentro de la entidad, evidenciando que, el porcentaje más alto se lo otorgan al valor del **RESPETO** con un **84%**, seguido a **JUSTICIA** con un **82%**, **HONESTIDAD** con un **79%**, **COMPROMISO** con un **77%** y el valor de **DILIGENCIA** con un **71%**.



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina



www.esecarmenemiliaospina.gov.co

CONCLUSIONES

- Durante el año 2022 se realizaron diferentes capacitaciones que fomentaban la cultura de autocontrol donde se buscó fortalecer la comunicación asertiva, trabajo en equipo y los valores al interior de la entidad, donde se logra evaluar la percepción de integridad de los servidores públicos, evidenciando actitudes positivas frente a la entidad ante situaciones diarias que ponen en juego la integridad. Sin embargo, es necesario dinamizar y poner en práctica el Código de integridad, para lo cual la función pública brinda todas las herramientas necesarias, de tal manera que se aumente el grado de apropiación de los valores corporativos.
- Se logra evidenciar que la divulgación del test se le realizó a 221 líderes de áreas vía SIMAD, quienes replicaron la información logrando 441 encuestas aplicadas. Sin embargo, se debe continuar sensibilizando a los servidores públicos de hacer partícipe de las diferentes actividades, encuestas y/o capacitaciones que fortalecen la entidad y la formación profesional.
- Se evidenció que todas las acciones encaminadas a fomentar cultura de integridad han surtido el efecto esperado, esta afirmación se realiza con base en las respuestas dadas por las personas, en las cuales se demuestra conocimiento y conciencia sobre el buen actuar.
- Desde de la Oficina de Control Interno se recomienda al área de talento humano, llevar a cabo permanentemente ejercicios participativos para divulgación y apropiación de los valores y principios propuestos en el código de Integridad.

JAIBER SANCHEZ CRUZ
Jefe de Oficina de Control interno
E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA

original firmado.

Estableció



863 2828
01 800943781



Carrera 22 # 26 - 19 Canaima
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas

