

INFORME DE EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION

TEMA: SERVIDOR PÚBLICO

Con el objetivo de asegurar el buen desempeño en las capacitaciones realizadas para los trabajadores de la ESE Carmen Emilia Ospina con base al cronograma anual de plan de capacitaciones, se aplica el siguiente cuestionario con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los funcionarios pertenecientes a la planta de la empresa.

Actividad que se realizó el día 27 de junio de 2023 en el Hotel Chicala, donde la calificación del nivel de satisfacción fue: 4 que equivale a excelente, 3 a bueno, 2 a regular y 1 como inaceptable.

| ESE | | FORMATO EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN | | | | mipg | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|---|------|---|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|--|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|--|----------------------------------|---|-------|-------|-------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|--|
| PROCESO: GESTIÓN TALENTO HUMANO | | CÓDIGO: GTM-S2-F11 | | VICENCIA: 10/03/2023 | | V4 | PÁGINA: 1 DE 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha: _____ | | Hora: _____ | | Lugar: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>INDICACION:</p> <p>Marcas con una X o un número de calificación en el círculo correspondiente</p> <p>1: Inaceptable. 3: Buena.</p> <p>2: Regular. 4: Excelente.</p> | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1 Instalaciones:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>3.2 Organización del evento:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>3.3 Claridad y dar a entender:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto Positiva: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto para mejorar: _____</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | 3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO | 1 | 2 | 3 | 4 | 3.1 Instalaciones: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3.2 Organización del evento: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 3.3 Claridad y dar a entender: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Aspecto Positiva: _____ | | | | | Aspecto para mejorar: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 Instalaciones: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 Organización del evento: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.3 Claridad y dar a entender: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto Positiva: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto para mejorar: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>1. EVALUACION DEL CAPACITADOR</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1 La capacidad de facilitar para comunicar el tema fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>1.2 La capacidad para resolver preguntas y/o inquietudes fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>1.3 El manejo de las horas durante el desarrollo del curso fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto Positiva: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto para mejorar: _____</td> </tr> </tbody> </table> | | 1. EVALUACION DEL CAPACITADOR | 1 | 2 | 3 | 4 | 1.1 La capacidad de facilitar para comunicar el tema fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1.2 La capacidad para resolver preguntas y/o inquietudes fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 1.3 El manejo de las horas durante el desarrollo del curso fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Aspecto Positiva: _____ | | | | | Aspecto para mejorar: _____ | | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>4. PRESTACION DEL SERVICIO</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.1 El aspecto de las temas al desarrollo de sus labores:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>4.2 La aplicabilidad de las conceptos:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto Positiva: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto para mejorar: _____</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | 4. PRESTACION DEL SERVICIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 4.1 El aspecto de las temas al desarrollo de sus labores: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4.2 La aplicabilidad de las conceptos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Aspecto Positiva: _____ | | | | | Aspecto para mejorar: _____ | | | | |
| 1. EVALUACION DEL CAPACITADOR | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 La capacidad de facilitar para comunicar el tema fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2 La capacidad para resolver preguntas y/o inquietudes fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.3 El manejo de las horas durante el desarrollo del curso fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto Positiva: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto para mejorar: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. PRESTACION DEL SERVICIO | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 El aspecto de las temas al desarrollo de sus labores: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2 La aplicabilidad de las conceptos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto Positiva: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto para mejorar: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURS</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.1 Cumplimiento de las objetivos propuestos:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>2.2 Utilidad del taller:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto Positiva: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Aspecto para mejorar: _____</td> </tr> </tbody> </table> | | 2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURS | 1 | 2 | 3 | 4 | 2.1 Cumplimiento de las objetivos propuestos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2.2 Utilidad del taller: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Aspecto Positiva: _____ | | | | | Aspecto para mejorar: _____ | | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.1 ¿En que temas le gustaría recibir capacitación?</td> </tr> <tr> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | 5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES | 5.1 ¿En que temas le gustaría recibir capacitación? | _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURS | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 Cumplimiento de las objetivos propuestos: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2 Utilidad del taller: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto Positiva: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspecto para mejorar: _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 ¿En que temas le gustaría recibir capacitación? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

EVALUACION DEL CAPACITADOR:

| NUMERO DE EVALUACIÓN | EVALUACION DEL CAPACITADOR |
|----------------------|----------------------------|
| EXCELENTE | 14 |
| BUENO | 12 |
| REGULAR | 0 |
| INACEPTABLE | 0 |
| TOTAL | 26 |



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Servidor Público de los 26 evaluadores 14 contestó como excelente, el capacitador y 12 funcionarios calificaron como bueno.

EVALUACION DEL CONTENIDO:

| NUMERO DE EVALUACIÓN | EVALUACION DEL CONTENIDO |
|----------------------|--------------------------|
| EXCELENTE | 16 |
| BUENO | 10 |
| REGULAR | 0 |
| INACEPTABLE | 0 |
| TOTAL | 26 |



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Servidor Público de los 26 evaluadores 16 contestó como excelente, el capacitador y 10 funcionarios calificaron como bueno.

EVALUACION SOPORTE LOGISTICO

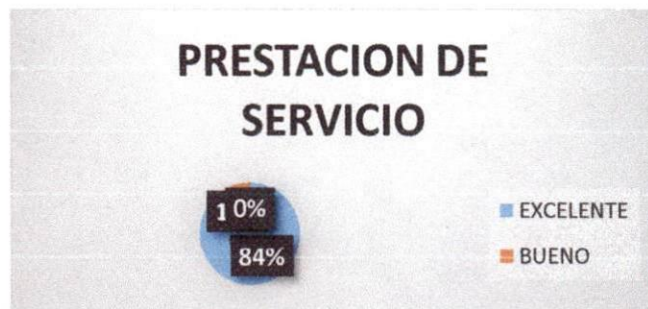
| NUMERO DE EVALUACIÓN | EVALUACION SOPORTE LOGISTICO |
|----------------------|------------------------------|
| EXCELENTE | 21 |
| BUENO | 5 |
| REGULAR | 0 |
| INACEPTABLE | 0 |
| TOTAL | 26 |



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Servidor Público de los 26 evaluadores 21 contestó como excelente, el capacitador y 5 funcionarios calificaron como bueno

PRESTACION DEL SERVICIO

| NUMERO DE EVALUACIÓN | PRESTACION DEL SERVICIO |
|----------------------|-------------------------|
| EXCELENTE | 19 |
| BUENO | 7 |
| REGULAR | 0 |
| INACEPTABLE | 0 |
| TOTAL | 26 |



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Servidor Público de los 26 evaluadores 21 contestó como excelente, el capacitador y 5 funcionarios calificaron como bueno