

INFORME DE EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION

TEMA: TRABAJO EN EQUIPO

Con el objetivo de asegurar el buen desempeño en las capacitaciones realizadas para los trabajadores de la **ESE Carmen Emilia Ospina** con base al cronograma anual de plan de capacitaciones, se aplica el siguiente cuestionario con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los funcionarios pertenecientes a la planta de la empresa.

Actividad que se realizó el día 10 de mayo de 2023 en el centro recreacional los Gabrieles, donde la calificación del nivel de satisfacción fue: 4 que equivale a excelente, 3 a bueno, 2 a regular y 1 como inaceptable.

ESE		FORMATO EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN			mipg																																									
PROCESO: GESTIÓN TALENTO HUMANO		CÓDIGO: GTH-02-F11	VICENCIA: 10/02/2023	V0	PÁGINA: 1 DE 1																																									
Fecha: _____		Hora: _____		Lugar: _____																																										
<p>INDICACION:</p> <p>Hacer con una X o qñero su calificación en el círculo correspondiente</p> <p>1: Inaceptable, 3: Bueno.</p> <p>2: Regular, 4: Excelente.</p>																																														
<p>1. EVALUACION DEL CAPACITADOR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1 La capacidad de facilitar para comunicar el tema fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>1.2 La capacidad para resolver pro- y contra-argumentos fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>1.3 El manejo de las herramientas durante el desarrollo del curso fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Aspecto Positivo: _____</p> <p>Aspecto para mejorar: _____</p>					1	2	3	4	1.1 La capacidad de facilitar para comunicar el tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1.2 La capacidad para resolver pro- y contra-argumentos fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1.3 El manejo de las herramientas durante el desarrollo del curso fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1 Instalación:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>3.2 Organización del evento:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>3.3 Claridad y calidad audiovisual:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Aspecto Positivo: _____</p> <p>Aspecto para mejorar: _____</p>				1	2	3	4	3.1 Instalación:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3.2 Organización del evento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3.3 Claridad y calidad audiovisual:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4																																										
1.1 La capacidad de facilitar para comunicar el tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
1.2 La capacidad para resolver pro- y contra-argumentos fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
1.3 El manejo de las herramientas durante el desarrollo del curso fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
	1	2	3	4																																										
3.1 Instalación:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
3.2 Organización del evento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
3.3 Claridad y calidad audiovisual:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
<p>2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURSO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.1 Cumplimiento de los objetivos propuestos:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>2.2 Utilidad del taller:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Aspecto Positivo: _____</p> <p>Aspecto para mejorar: _____</p>					1	2	3	4	2.1 Cumplimiento de los objetivos propuestos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2.2 Utilidad del taller:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<p>4. PRESTACION DEL SERVICIO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.1 El soporte de las herramientas al desarrollo de sus labores:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>4.2 La aplicabilidad de las herramientas:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td>4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Aspecto Positivo: _____</p> <p>Aspecto para mejorar: _____</p>				1	2	3	4	4.1 El soporte de las herramientas al desarrollo de sus labores:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4.2 La aplicabilidad de las herramientas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1	2	3	4																																										
2.1 Cumplimiento de los objetivos propuestos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
2.2 Utilidad del taller:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
	1	2	3	4																																										
4.1 El soporte de las herramientas al desarrollo de sus labores:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
4.2 La aplicabilidad de las herramientas:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																										
<p>5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES</p> <p>5.1 ¿En que temas le gustaría recibir capacitación?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																																														

EVALUACION DEL CAPACITADOR:

NUMERO DE EVALUACIÓN	EVALUACION DEL CAPACITADOR
EXCELENTE	14
BUENO	4
REGULAR	1
INACEPTABLE	0
TOTAL	19



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Trabajo en Equipo de los 19 evaluadores 14 contestó como excelente, el capacitador y 4 funcionarios calificaron como bueno y 1 como regular.

EVALUACION DEL CONTENIDO:

NUMERO DE EVALUACIÓN	EVALUACION DEL CONTENIDO
EXCELENTE	16
BUENO	3
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
TOTAL	19



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Trabajo en Equipo de los 19 evaluadores, 16 contestó como excelente, el capacitador y 3 funcionarios calificaron como bueno.

EVALUACION SOPORTE LOGISTICO:

NUMERO DE EVALUACIÓN	EVALUACION SOPORTE LOGISTICO
EXCELENTE	17
BUENO	2
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
TOTAL	19



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Trabajo en Equipo de los 19 evaluadores, 17 contestó como excelente, el capacitador y 2 funcionarios calificaron como bueno.

ESTACION DEL SERVICIO

NUMERO DE EVALUACIÓN	PRESTACION DEL SERVICIO
EXCELENTE	16
BUENO	3
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
TOTAL	19



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Trabajo en Equipo de los 19 evaluadores, 16 % contestó como excelente, el capacitador y 3 funcionarios calificaron como bueno.