

# INFORME DE EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION

## TEMA: HABILIDADES BLANDAS

Con el objetivo de asegurar el buen desempeño en las capacitaciones realizadas para los trabajadores de la **ESE Carmen Emilia Ospina** con base al cronograma anual de plan de capacitaciones, se aplica el siguiente cuestionario con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los funcionarios pertenecientes a la planta de la empresa.

Actividad que se realizó el día 25 de julio de 2023 en la Fundación Universitaria María Cano, donde la calificación del nivel de satisfacción fue: 4 que equivale a excelente, 3 a bueno, 2 a regular y 1 como inaceptable.

	<b>FORMATO EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN</b>	
PROCESO: GESTIÓN TALENTO HUMANO	CÓDIGO: GTH-52-F11	VIGENCIA: 18/03/2023
Fecha: _____	Hora: _____	Lugar: _____
PÁGINA: 1 DE 1		

  

<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">INDICACION:</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">           Forca con una X según su calificación en el círculo correspondiente  <b>1:</b> Inaceptable. <b>3:</b> Buena.  <b>2:</b> Regular. <b>4:</b> Excelente.         </td> </tr> </table> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">1. EVALUACION DEL CAPACITADOR</th> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">1.1 La capacidad de facilitar para comunicar al tema fue:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">1.2 La capacidad para resolver preguntas y/o inquietudes fue:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">1.3 El manejo de las horas durante el desarrollo del curso fue:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto Paritiva: _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto para mejorar _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURS</th> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2.1 Cumplimiento de las objetivos propuestos:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2.2 Utilidad del taller:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto Paritiva: _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto para mejorar _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>	INDICACION:	Forca con una X según su calificación en el círculo correspondiente <b>1:</b> Inaceptable. <b>3:</b> Buena. <b>2:</b> Regular. <b>4:</b> Excelente.	1. EVALUACION DEL CAPACITADOR	1	2	3	4	1.1 La capacidad de facilitar para comunicar al tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1.2 La capacidad para resolver preguntas y/o inquietudes fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1.3 El manejo de las horas durante el desarrollo del curso fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Aspecto Paritiva: _____					Aspecto para mejorar _____					2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURS	1	2	3	4	2.1 Cumplimiento de las objetivos propuestos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2.2 Utilidad del taller:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Aspecto Paritiva: _____					Aspecto para mejorar _____					<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO</th> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3.1 Instalaciones:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3.2 Organización del evento:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3.3 Claridad y dar audívisuales:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto Paritiva: _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto para mejorar _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">4. PRESTACION DEL SERVICIO</th> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4.1 El apoyo de las temas al desarrollo de sus labores:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4.2 La aplicabilidad de las conceptos:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:</td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto Paritiva: _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Aspecto para mejorar _____</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">5.1; En que temas le gustaría recibir capacitación?</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">_____</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">_____</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">_____</td> </tr> </table>	3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO	1	2	3	4	3.1 Instalaciones:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3.2 Organización del evento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3.3 Claridad y dar audívisuales:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Aspecto Paritiva: _____					Aspecto para mejorar _____					4. PRESTACION DEL SERVICIO	1	2	3	4	4.1 El apoyo de las temas al desarrollo de sus labores:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4.2 La aplicabilidad de las conceptos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Aspecto Paritiva: _____					Aspecto para mejorar _____					5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES	5.1; En que temas le gustaría recibir capacitación?	_____	_____	_____
INDICACION:																																																																																																																																
Forca con una X según su calificación en el círculo correspondiente <b>1:</b> Inaceptable. <b>3:</b> Buena. <b>2:</b> Regular. <b>4:</b> Excelente.																																																																																																																																
1. EVALUACION DEL CAPACITADOR	1	2	3	4																																																																																																																												
1.1 La capacidad de facilitar para comunicar al tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
1.2 La capacidad para resolver preguntas y/o inquietudes fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
1.3 El manejo de las horas durante el desarrollo del curso fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
Aspecto Paritiva: _____																																																																																																																																
Aspecto para mejorar _____																																																																																																																																
2. EVALUACION CONTENIDO DEL CURS	1	2	3	4																																																																																																																												
2.1 Cumplimiento de las objetivos propuestos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
2.2 Utilidad del taller:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
2.3 El tiempo asignado para el desarrollo del tema fue:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
Aspecto Paritiva: _____																																																																																																																																
Aspecto para mejorar _____																																																																																																																																
3. EVALUACION DEL SOPORTE LOGISTICO	1	2	3	4																																																																																																																												
3.1 Instalaciones:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
3.2 Organización del evento:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
3.3 Claridad y dar audívisuales:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
Aspecto Paritiva: _____																																																																																																																																
Aspecto para mejorar _____																																																																																																																																
4. PRESTACION DEL SERVICIO	1	2	3	4																																																																																																																												
4.1 El apoyo de las temas al desarrollo de sus labores:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
4.2 La aplicabilidad de las conceptos:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
4.3 Satisfacción de sus expectativas con relación al tema:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																																																																																																												
Aspecto Paritiva: _____																																																																																																																																
Aspecto para mejorar _____																																																																																																																																
5. IDENTIFICACION DE NECESIDADES																																																																																																																																
5.1; En que temas le gustaría recibir capacitación?																																																																																																																																
_____																																																																																																																																
_____																																																																																																																																
_____																																																																																																																																

**EVALUACION DEL CAPACITADOR:**

NUMERO DE EVALUACIÓN	EVALUACION DEL CAPACITADOR
EXCELENTE	28
BUENO	9
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Habilidades Blandas de los 37 evaluadores 28 contestó como excelente el capacitador y 9 funcionarios calificaron como bueno.

**EVALUACION DEL CONTENIDO:**

NUMERO DE EVALUACIÓN	EVALUACION DEL CONTENIDO
EXCELENTE	32
BUENO	5
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Habilidades Blandas de los 37 evaluadores 32 contestó como excelente el capacitador y 5 funcionarios calificaron como bueno.

### EVALUACION SOPORTE LOGISTICO

NUMERO DE EVALUACIÓN	EVALUACION SOPORTE LOGISTICO
EXCELENTE	28
BUENO	9
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Habilidades Blandas de los 37 evaluadores 28 contestó como excelente el capacitador y 9 funcionarios calificaron como bueno.

### PRESTACION DEL SERVICIO

NUMERO DE EVALUACIÓN	PRESTACION DEL SERVICIO
EXCELENTE	30
BUENO	7
REGULAR	0
INACEPTABLE	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>



De acuerdo a la gráfica anterior evidenciamos que el personal que asistió a la capacitación de Habilidades Blandas de los 37 evaluadores 30 contestó como excelente el capacitador y 7 funcionarios calificaron como bueno.