

PORTAFOLIO DE
SERVICIOS
2022



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad





CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

ESE Carmen Emilia Ospina

MISIÓN

Somos una institución líder en la prestación de los servicios de salud, comprometidos con la excelencia y el mejoramiento continuo de los procesos y la formación del talento humano para el bienestar de nuestros usuarios y sus familias.



VISIÓN

En el 2025 seremos la empresa predilecta de la región surcolombiana por la calidad de nuestros servicios humanizados y seguros, enmarcados en el mejoramiento continuo, innovación tecnológica y rentabilidad financiera.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

2021 - 2024

- Implementar el modelo de atención alineados con la política nacional.
- Garantizar la Estabilidad, fortalecimiento y crecimiento financiero de la institución.
- Realizar un avance en el nivel de complejidad en servicios (ginecología, pediatría- medicina interna) que sean contratados por las EPS garantizando oportunidad económica para la institución y una prestación del servicio con mayor integralidad.
- Gestionar todas las acciones necesarias encaminadas a la calidad a través del mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales, con proyección a cumplimiento de estándares superiores de calidad.
- Servicios integrados en red.



NUESTRA ENTIDAD

La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal.

Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de salud, la prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno. Trabajamos con responsabilidad social pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar de nuestros usuarios.

Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continua consolidando el Modelo de Atención Integral Territorial (MAITE), haciendo énfasis en programas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas.

Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas norte, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud urbana y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicadas en la zona rural.



ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

Se comprende como el conjunto de acciones coordinadas, complementarias y efectivas para garantizar el derecho a la salud, expresadas en políticas, planes, programas, proyectos, estrategias y servicios, que se materializan en atenciones dirigidas a las personas, familias y comunidades para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.



POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- Política IAMI (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral).
- Política de datos personales
- Política de prestación de servicios (acto administrativo)
- Política de humanización y seguridad del paciente.
- Planeación institucional.
- Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción.
- Control interno.
- Defensa jurídica.
- Fortalecimiento organizacional.
- Simplificación de procesos.
- Gestión del conocimiento.
- Gestión documental.
- Gestión estratégica de talento humano.
- Gobierno digital.
- Integridad.
- Participación ciudadana en la gestión pública.
- Planeación institucional.
- Racionalización de tramites seguimiento y evaluación del desempeño institucional.
- Seguridad digital.
- Servicio al ciudadano.
- Transparencia.
- Acceso a la información y lucha contra la corrupción.



SERVICIOS AMBULATORIOS

- Atención Intramural.
- Atención Extramural:
 - *Brigadas en salud y atención domiciliaria.*
- Consulta por Medicina General.
- Consulta por Enfermería.
- Consulta de Pediatría.
- Consulta por Odontología General e Higiene Oral.
- Consulta por Psicología.
- Planificación Familiar.
- Citología Cervico Uterino.
- Examen Clínico de la Mama.
- Educación Individual y Educación Grupal.
- Vacunación PAI Regular.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

- Promoción y mantenimiento de la salud.
- Ruta riesgo cardio - cerebro vascular y metabólica.
- Ruta materno perinatal.
- Ruta de cáncer.
- Ruta de alteraciones nutricionales.
- Ruta de salud mental.
- Salud bucal.
- Enfermedades infecciosas.



RUTA MANTENIMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Consulta integral en primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.
- Vacunación.
- Tamizaje y toma casual de HTA.
- Búsqueda de sintomáticos respiratorios y de piel.
- Toma de citologías.
- Atención en planificación familiar.
- Educación individual y colectiva enfocada en hábitos de vida saludable.
- Unidad Movil. (Médico - odontológica).



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



RUTA MATERNO PERINATAL

- Atención preconcepcional.
- Interrupción voluntaria del Embarazo.
- Control Prenatal.
- Curso de preparación a la maternidad y paternidad.
- Asesoría en lactancia materna.
- Atención del Parto.
- Atención del Puerperio.
- Atención del Recién Nacido.
- Vacunación.
- Exámenes de laboratorio.
- Exámenes de ecografía obstétrica.
- Planificación familiar post parto.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad





INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL - IAMII

Estrategia que promueve, protege y apoya la salud y nutrición materna e infantil.

- Voluntad política social.
- Capacitación del talento humano.
- Empoderamiento de las mujeres para el cuidado.
- Mejores condiciones para el nacimiento.
- Ayuda para el recién nacido y la madre.
- Promoción de la lactancia materna.
- Favorecer el alojamiento y el acompañamiento.
- Seguimiento al desarrollo de los niños y niñas.
- Entorno protector y un espacio amigable.
- Cuidado de la salud y nutrición materna e infantil.



RUTA SALUD MENTAL

- Consulta de primera vez por psicología.
- Consulta de seguimiento y control por psicología.
- Valoración de riesgo psicosocial.
- Intervención en crisis.
- Atención de eventos de salud mental.
- (Violencia sexual, intento de suicidio, violencia familiar, consumo de sustancias psicoactivas).



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



RUTA RIESGO CARDIOVASCULAR

- Detección temprana del riesgo.
- Consulta y seguimiento de medicina y enfermería.
- Educación individual y grupal.
- Toma de laboratorios.
- Imágenes diagnósticas.
- Entrega de medicamentos.
- Seguimiento de titulación de insulina.
- Prescripción del ejercicio.



RUTA DE CÁNCER

- **Detección precoz en cáncer con los siguientes exámenes.**
- Toma de citologías.
- Examen de mama.
- Toma de prueba de antígeno prostático.
- Toma de prueba de sangre oculta en heces.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



SERVICIO FARMACÉUTICO

- *Centros de salud área urbana:*
 - Cancima, Las Granjas, Las Palmas e IPC. Servicio 24 horas.
 - Eduardo Santos y Siete de Agosto de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.
- *Centro de salud área rural:*
 - San Luis.
 - El Caguán.
 - Vegalarga.
 - Fortalecillas.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



CERTIFICACIÓN EN DISCAPACIDAD

- Valoración por equipo multidisciplinario (Fisioterapeuta, médico y psicólogo)



SERVICIOS DE URGENCIAS

- Atención de Triage.
- Consultorio de atención de pacientes sintomáticos respiratorios.
- Urgencias médicas y odontológicas.
- Observación.
- Sala de reanimación.
- Procedimiento y pequeñas cirugías.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



SERVICIOS COVID-19 PRUEBAS DIAGNOSTICAS COVID-19

- Prueba para Covid 19 por RT - PCR.
- Prueba detección de antígeno para Covid-19.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



SERVICIOS HOSPITALARIOS

- Hospitalización adultos baja complejidad.
- Hospitalización ginecológicos baja complejidad.
- Hospitalización pediátrico baja complejidad.
- Atención del parto.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad





APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

- Imágenes diagnosticas ionizantes y no ionizantes.
- Radiología convencional.
- Servicio de ecografías.
- Ecografía obstétrica.
- Laboratorio clínico.
- Laboratorio citológico.
- Servicio farmacéutico.



VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

- Monitoreo clínico y epidemiológico a enfermedades de interés en salud pública.
- Búsqueda de sintomáticos respiratorios y de piel.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



IMAGENES DE APOYO DIAGNÓSTICO

- RX Convencional - Sede Canaima.
- RX Intraoral - Sede Canaima
- Ecografía obstétrica y ginecológica - Sede Siete de agosto.
- Ecografía convencional - Sede Canaima.
- Toma de electrocardiograma - Sede IPC, Canaima, Las Palmas y Las Granjas.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



MODALIDAD EXTRAMURAL

- Brigadas.
- Atención domiciliaria.
- Consulta por medicina general.
- Consulta por enfermería.
- Consulta por higiene oral.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC

- Tamizajes.
- Jornadas de demanda inducida.
- Caracterización familiar.
- Caracterización laboral.
- Centros de escucha comunitarios.
- ZOE - Zonas de orientación escolar.
- Búsqueda casa a casa de históricos vacunales.
- Captación de niños con esquemas vacunales incompletos.
- Talleres educativos con la comunidad.
- Campañas de promoción actividades en salud.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES - ETV

- Identificación casa a casa de criadero de *Aedes Aegypti*.
- Jornadas de reordenamiento ambiental.
- Educación.
- Movilización social.
- Inspección, vigilancia y control.
- Talleres educativos.
- Jornadas de vacunación canino y felina.
- Jornadas de fumigación por sectores.
- Muestreo a caninos para identificación de leishmaniasis.



MEDICINA ESPECIALIZADA

- Pediatría
- Medicina familiar
- Medicina interna
- Gineco-obstetricia



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



DEMANDA INDUCIDA EN HIGIENE ORAL

- Control placa - flúor.
- Educación.
- Detartrajes y sellantes. (Brigadas).



LAS GRANJAS

ZONA NORTE

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Médico pediatra.
- Nutrición.
- Consulta de psicología.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Toma de muestras de laboratorio.
- Consulta ambulatoria de odontología.
- Transporte asistencial básico. (TAB)
- Servicio farmacéutico.
- Toma de electrocardiograma.

Urgencias

- Atención inicial de urgencias.
- Toma de laboratorio.
- Servicio farmacéutico.
- Procedimientos.
- Consultorios médicos.
- Observación.
- Toma de electrocardiograma.
- Farmacia.
- Unidad materna.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



EDUARDO SANTOS

ZONA NORTE

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Consultorio ambulatoria de odontología.
- Consulta de psicología.
- Servicio farmacéutico.
- Toma de muestras de laboratorio.



FORTALECILLAS

ZONA NORTE

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Consultorio ambulatoria de odontología.
- Servicio farmacéutico.



SAN LUIS

ZONA NORTE

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Consultorio ambulatoria de odontología.
- Servicio farmacéutico.



GUACIRCO PEÑAS BLANCAS SAN JORGE SAN FRANCISCO

ZONA NORTE - RURAL

Modalidad brigada

- Consulta médica.
- Enfermería.
- Odontología.
- RIAS.
- Vacunación.



CHAPINERO AIPECITO

ZONA NORTE - RURAL

Modalidad brigada

- Consulta médica.
- Enfermería.
- Odontología.
- RIAS.
- Vacunación.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



CANAIMA

ZONA SUR

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Médico pediatra.
- Médico familiar.
- Médico ginecólogo.
- Médico internista.
- Consulta de psicología.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Laboratorio.
- Consulta ambulatoria de odontología.
- RX de odontología.
- Programas especiales. (Tuberculosis - Lepra)
- Toma de RX.
- Transporte asistencial básico. (TAB)

Urgencias

- Atención inicial de urgencias.
- Toma de laboratorio.
- Procedimientos.
- Consultorios médicos.
- Hospitalización.
- Observación.
- Toma de RX.
- Toma de ecografías.
- Toma de electrocardiograma.
- Farmacia.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



IPC

ZONA SUR

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Médico pediatra.
- Consulta de psicología.
- Consulta de enfermería.
- Vacunación.
- Laboratorio de citologías y toma de laboratorio.
- Consulta ambulatoria de odontología.
- Transporte asistencial básico. (TAB)

Urgencias

- Atención inicial de urgencias.
- Toma de laboratorio.
- Procedimientos.
- Consultorios médicos.
- Hospitalización.
- Observación.
- Toma de RX.
- Toma de ecografías.
- Toma de electrocardiograma.
- Farmacia.



EL CAGUÁN

ZONA SUR

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Consulta ambulatoria de odontología.
- Programas especiales (Tuberculosis - Lepra)
- Consulta de psicología.
- Servicio farmacéutico.



LAS PALMAS

ZONA ORIENTE

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de psicología.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- laboratorio clínico.
- Toma de laboratorios.
- Consulta ambulatoria de odontología.
- Transporte asistencial básico. (TAB)
- Servicio farmacéutico.

Urgencias

- Atención inicial de urgencias.
- Toma de laboratorio.
- Procedimientos.
- Consultorios médicos.
- Observación.
- Toma de electrocardiograma.
- Farmacia.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad



7 DE AGOSTO

ZONA ORIENTE

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de psicología.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- laboratorio clínico.
- Toma de laboratorios.
- Consulta ambulatoria de odontología.
- Transporte asistencial básico. (TAB)
- Servicio farmacéutico.



VEGALARGA

ZONA ORIENTE - RURAL

Servicios de consulta externa

- Rutas integrales de atención en salud. (RIAS)
- Medicina general.
- Consulta de enfermería.
- PAI Regular.
- Consultorio de odontología.
- Servicio farmacéutico.
- Transporte asistencial básico. (TAB)



SAN ANTONIO - SANTA HELENA PALACIO - PALESTINA - CEDRAL - COLEGIO - PIEDRA MARCADA ZONA ORIENTAL - RURAL

Modalidad brigada

- Consulta médica.
- Consulta de enfermería.
- Consulta de odontología.
- RIAS.
- Vacunación.
- Suministro de medicamentos.



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

- Alianza de usuarios.
- Difusión de canales de accesibilidad en páginas web y línea amiga.
- Whatsapp 304 384 99 92
- Líneas EAPB
Sanitas **863 0992**
Nueva EPS **863 0413**
AIC **863 0659**
Salud Total **863 12 90**
Otras **863 2828**



REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- Traslados de pacientes red interna urbana y rural.
- Traslados de pacientes red externa.
- Línea de solicitud: 123 Policía Nacional.
- CRUE - Atención a urgencias 317 403 67 75
Emergencias y desastres 870 22 77





CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

Centros de Salud

ZONA NORTE

Centro de Salud Las Granjas
Calle 34 N. 8 - 30
(608) 863 18 18 ext. 6025

Centro de Salud Eduardo Santos
Carrera 5 N. 8c - 68
(608) 863 18 18 ext. 6102

Centro de Salud
Corregimiento Fortalecillas
(608) 863 18 18 ext. 6530

Centro de Salud
Corregimiento San Luis
(608) 863 18 18 ext. 6092

ZONA ORIENTE

Centro de Salud Las Palmas
Calle 21 N. 55 -43
(608) 863 18 18 ext. 6316

Centro de Salud 7 de Agosto
Calle 11 N. 25 - 45
(608) 863 18 18 ext. 6400

Centro de Salud
Corregimiento Vegalarga
(608) 863 18 18 ext. 6292

ZONA SUR


Hospital Canaima
Carrera 22 con calle 26 sur
(608) 863 18 18 ext. 6587

Centro de Salud IPC
Calle 2C N. 28 -13, Los Parques
(608) 863 18 18 ext. 6200

Centro de Salud
Corregimiento El Caguán
(608) 863 18 18 ext. 6540

 www.esecarmenemiliaospina.gov.co

  @ESECarmenEmiliaOspina

 304 384 99 92



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PORTAFOLIO DE
SERVICIOS
2022



Municipio de Neiva



Primero
Neiva



Vida y Paz