

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 1 de 140

**DATOS GENERALES**

<b>ASUNTO</b>	ENTREGA DE CARGO SUBGERENCIA TECNICO CIENTIFICA DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	No. ACTA: 01	
<b>FECHA</b>	01 de abril de 2024	<b>HORA INICIO</b>	N/A
<b>RESPONSABLE</b>	Ingrý Alexandra Suárez Castro – Subgerente técnico científica.	<b>HORA FINAL</b>	N/A

**OBJETIVO**

Realizar la entrega del desarrollo de las actividades del cargo de subgerencia técnico científica de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

**TEMAS**

1. Descripción del cargo
2. Funciones del cargo según el manual de la institución
3. Desarrollo de las funciones
4. Supervisiones a cargo
5. Anexos

**COMPROMISOS DEL ACTA ANTERIOR**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA			CUMPLE		OBSERVACIONES
		D	M	A	SI	NO	
N/A	N/A						N/A

**DESARROLLO**

**1. Descripción del cargo**  
El cargo de subgerencia técnico científico se creó con la modernización de la planta de personal mediante acuerdo 08 de 2021 de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina y fue asumido el día 01 de febrero de 2022, perteneciente a la dependencia de atención al usuario, con el desarrollo de las actividades y con el

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92


  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 2 de 140

propósito principal de dirigir el área misional de la ESE mediante la programación, coordinación, ejecución, supervisión y control de los programas y procesos en cumplimiento de las disposiciones legales y las políticas y directrices institucionales, según el manual de funciones vigente en la institución.

## 2. Funciones del cargo de subgerencia técnico científica

Según el manual mencionado, para el cargo se establecieron las siguientes funciones:

1. Control presupuestal al funcionamiento de las áreas incluyendo costos, productividad, eficiencia, evaluando la disponibilidad y oportunidad de suministros asistenciales y el control del gasto, mediante indicadores aprobados por la Gerencia.
2. Articular con el área de calidad los trámites ante las autoridades competentes para la habilitación de los servicios ofertados de acuerdo con las políticas de la ESE CEO.
3. Garantizar y ejecutar la política institucional de prestación de los servicios asistenciales a los usuarios en cumplimiento de los protocolos asistenciales.
4. Apoyar el sistema obligatorio de la garantía de calidad (SOGC) de la ESE, e impartir las directrices para el mejoramiento continuo y su fortalecimiento conforme a las normas, técnicas, procesos y procedimientos establecidos.
5. Adaptar y adoptar las normas técnicas y modelos orientados a mejorar la prestación de los servicios de salud y velar por la continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, y seguridad en la aplicación de los procedimientos utilizados en el diagnóstico y tratamiento conforme a las políticas y directrices del sector salud.
6. Velar por el cumplimiento del sistema de referencia y contra-referencia de pacientes para contribuir a la organización de la red de servicios en el nivel local y regional.
7. Apoyar, coordinar, promover, estudiar y evaluar proyectos, trabajos y desarrollo de investigación científica, propuestos por las áreas médicas, quirúrgicas y administrativas, funcionarios, docentes y discentes, de acuerdo con lo dispuesto en las políticas y objetivos institucionales.
8. Liderar el desarrollo y velar por el cumplimiento de convenios docente asistenciales y de cooperación con instituciones de educación superior, de ciencia y tecnología de conformidad con lo estipulado en los mismos y los procedimientos establecidos.
9. Fomentar el trabajo interdisciplinario y la coordinación intra e intersectorial con las instituciones que realicen actividades encaminadas a mejorar las condiciones de salud y bienestar de la población de acuerdo con las normas, derechos y deberes, productos y servicios y según los canales de comunicación.
10. Supervisar el cumplimiento y calidad de las rutas integrales de atención en salud.
11. Analizar la productividad de los servicios y rentabilidad de los mismos.
12. Verificar el cumplimiento de las RIAS.
13. Innovar y proponer nuevos servicios de salud, según la rentabilidad de los mismos.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina

701

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</b></p>	<p><b>CODIGO: GC-S3-F1</b></p>	<p><b>VIGENCIA: 11/01/2023</b></p>	<p><b>V5</b></p>	<p><b>PÁGINA 3 de 140</b></p>

14. Dirigir, coordinar y controlar el cumplimiento de los altos estándares de acreditación en su respectivo proceso.
15. Revisar y analizar los indicadores de gestión de los servicios de salud y definir las estrategias que apunten al mejoramiento de la calidad en cumplimiento de la misión encomendada a la Entidad.
16. Presentar los informes que le sean solicitados de acuerdo con las atribuciones asignadas al área y el sistema de información institucional.
17. Ejercer autocontrol, autogestión y auto regulación en todas las funciones que le sean asignadas para garantizar su correcta ejecución.
18. Garantizar el cumplimiento de las normas de habilitación.
19. Recibir auditorias de las diferentes instituciones en articulación con el área de calidad.
20. Dirigir, controlar y vigilar el cumplimiento de los objetivos misionales de la ESE, en concordancia con los planes y políticas trazadas.
21. Realizar ajustes necesarios de los procesos y programas a cargo para garantizar el adecuado funcionamiento de la organización, teniendo en cuenta las disposiciones que regulan los procedimientos y trámites administrativos.
22. Controlar el personal a su cargo, para garantizar el éxito del proceso, teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes.
23. Asistir a las reuniones de la Junta Directiva, comités y demás cuerpos en que intervenga la entidad o efectuar las delegaciones pertinentes.
24. Establecer, mantener y perfeccionar las actividades que promuevan el Control Interno del área, la cual debe ser adecuado a la naturaleza, estructura y misión de la organización.
25. Garantizar el cumplimiento de los protocolos, procedimientos, guías de atención, estándares y criterios de los actos médicos y demás actividades del personal del proceso a su cargo.
26. Mantener permanentes relaciones de coordinación intra y extra institucionales para la adecuada atención de los usuarios.
27. Suministrar la información correspondiente a las dependencias administrativas y asistenciales en forma oportuna, para la contestación de acción de tutela, con el fin de responder dentro de los términos legales.
28. Presidir los comités que correspondan a su área según lo que establece la norma, rindiendo los informes que le sean solicitados.
29. Capacitar, difundir y promover el uso de protocolos y guías de atención para el establecimiento, mantenimiento y mejora de la calidad.
30. Elaborar las estrategias y definir las metas a cumplir dentro de su proceso aportando al plan de desarrollo y el plan de acción de la subgerencia técnica acorde a la capacidad instalada, el tamaño de la oferta de los diferentes servicios y la proyección de la institución evaluando su ejecución.
31. Participar en la elaboración del programa de capacitación del talento humano.
32. Liderar los procesos de supervisión y/o interventoría de la contratación pertenecientes a su área, así como la elaboración de los estudios previos.
33. Generar información oportuna y confiable, de acuerdo a lineamientos de los entes externos (DANE, Secretaría de Salud Pública Municipal, Secretaría de Salud Departamental, Instituto Nacional de Salud y Ministerio de Salud, entre otros).
34. Conocer, liderar y coordinar el cumplimiento de las metas pactadas contractualmente entre la ESE Carmen Emilia Ospina y las EAPB aportando así al

*Handwritten signature*

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 4 de 140

equilibrio y crecimiento económico de la institución a través de cada uno de sus procesos y servicios ofertados.

35. Elaborar el plan operativo anual de inversiones.

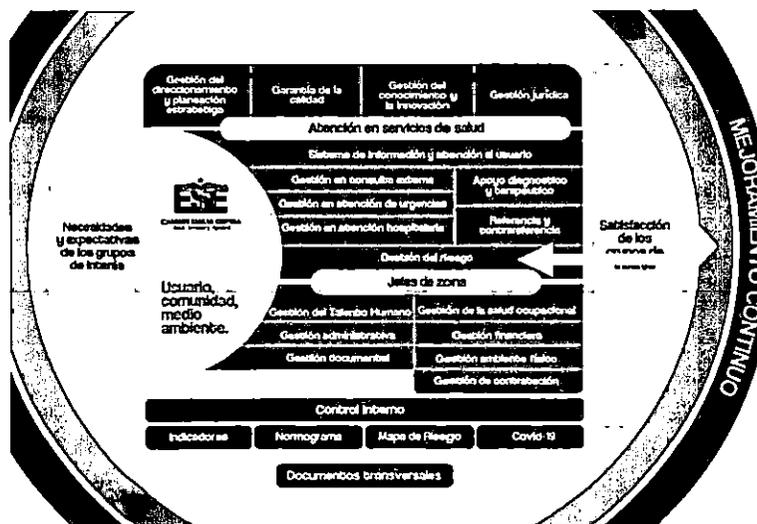
36. Coordinar y ejecutar las acciones para la implementación de Políticas de Gestión Institucional, para el proceso de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, adoptado por la E.S.E.

37. Las demás señaladas en la Constitución, la ley, los estatutos y en aquellas disposiciones que se determinen por parte del Estado para el sector y la organización, sin perjuicio de las funciones asignadas por la autoridad competente de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño del cargo.

### 3. Desarrollo de las funciones

Durante el periodo se ha llevado a cabo el fortalecimiento en la entidad del área de gestión del riesgo con la finalidad de llevar a cabo el seguimiento a los procesos asistenciales, gestionando la participación de las áreas como son: costos, financiera, facturación. Se ha trabajado en el seguimiento a los servicios y se ha progresado en costeo de las actividades en salud.

Con la actualización del mapa de procesos de la entidad se generó el área de gestión del riesgo reflejada como eje articulador para la entidad de las RIAS.



En las RIAS (Rutas Integrales de Atención en Salud) durante el periodo, se llevó a cabo el fortalecimiento de la ruta de promoción y mantenimiento y las rutas

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

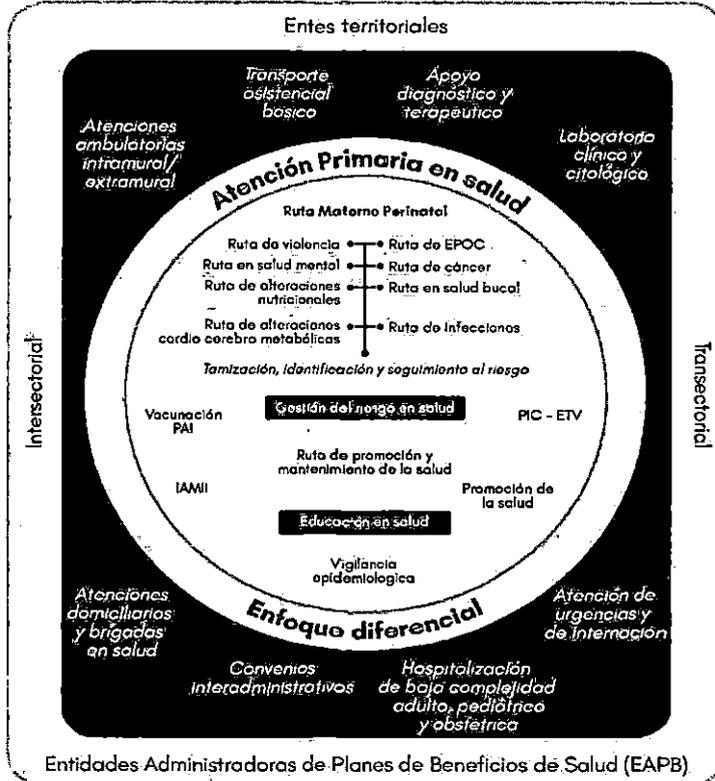
WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO <b>ACTA</b></p>			
<p>PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 5 de 140</p>

de riesgo:

Modelo de Prestación de servicios de salud de la E.S.E Carmen Emilia Ospina



Acorde con la plataforma estratégica de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con vigencia 2021-2024 la institución en su compromiso con la excelencia y el mejoramiento los procesos, buscando el impacto en el bienestar no solo del individuo sino también de las familias se ha propuesto prestar servicio cada vez más humanizados y de calidad.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 6 de 140

Se cuenta con:

**LÍNEA ESTRATÉGICA:** Implementar el Modelo de Atención alineados con la Política Nacional.

**Objetivos Específicos:**

- Fortalecer la prestación del servicio de salud a través de la implementación de un Modelo de Atención, que garantice la calidad, oportunidad, y satisfacción en los usuarios, cumpliendo con los indicadores en salud. Se anexa el informe de gestión de la vigencia 2020 a 2023 para verificación de las líneas estratégicas con sus objetivos y acciones realizadas.

Se actualizó el modelo de prestación de servicios de salud de la entidad, así:

Ingreso	Servicio	Evaluación del riesgo	Canalización	Seguimiento
Demanda inducida	Consulta externa	Registro clínico	Atención servicios de salud	Indicadores de salud
	Urgencias	Identificación de riesgo	Gestión de riesgo	
	RPM			
Demanda espontánea	Brigadas de salud	Informes de bases de datos	Articulación intersectorial	Metas contractuales
	Actividad extramural			
	PIC			

El documento reposa en el mapa de procesos de la entidad, en lo correspondiente a Gestión del direccionamiento y planeación estratégica, así: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://192.168.1.3/INTRANET/images/calidad/mapa3/1.%20Gesti%c3%b3n%20del%20direccionamiento%20y%20planeaci%c3%b3n%20estrategica/2.%20Subprocesos/1.%20Planeaci%c3%b3n/2.%20Manuales/GE-S1-M1-V11Modelo\\_prestacion\\_de\\_servicios\\_en\\_salud.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://192.168.1.3/INTRANET/images/calidad/mapa3/1.%20Gesti%c3%b3n%20del%20direccionamiento%20y%20planeaci%c3%b3n%20estrategica/2.%20Subprocesos/1.%20Planeaci%c3%b3n/2.%20Manuales/GE-S1-M1-V11Modelo_prestacion_de_servicios_en_salud.pdf)

Para la prestación del servicio, está pendiente la aprobación del CDP para la contratación de servicio de camioneta para la atención de brigadas rurales de la

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO <b>ACTA</b></p>			
<p>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 7 de 140</p>

zona oriente – norte y sur, el cual esta en la actualidad la solicitud de disponibilidad presupuestal. *Se anexa certificado de disponibilidad pendiente por aprobación.*

Como institución, se han implementado rutas de atención integral seguido de la normatividad de la resolución 3280 de 2018, el cual, las rutas están constituidas de la siguiente manera:

1. Ruta de promoción Y mantenimiento de la salud
2. Ruta de desnutrición
3. Ruta de cáncer
4. Ruta de salud mental
5. Ruta de violencias
6. Ruta de riesgo cardiovascular
7. Ruta materno perinatal
8. Ruta de salud bucal

De igual manera se ha trabajado en el proceso de las siguientes rutas:

- a. Ruta de EPOC
- b. Ruta de infecciosas (área de vigilancia epidemiológica)

A continuación se describe el cumplimiento de las RIAS acorde a la plataforma estratégica y plan de desarrollo vigente, así:

**RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD:**

**Objetivos Específicos:**

- Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada.
- Garantizar programas, estrategias y rutas de promoción y mantenimiento de la salud, articulados con las necesidades en salud de la población designada.



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, Bienestar y Dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 8 de 140

La E.S.E. Carmen Emilia Ospina para la vigencia 2023, tuvo asignada la atención en salud en Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud: RPYMS a los usuarios afiliados en las siguientes EAPB:

- EPS Sanitas
- Nueva EPS
- EPS Salud Total
- Eps AIC

Con cada una de estas Eps, se tienen establecido un acuerdo contractual bajo la modalidad de capitación, lo que implica el establecimiento de indicadores de evaluación y seguimiento de la ejecución de los contratos. En este sentido, existe unos tableros de indicadores de evaluación en cumplimiento a la Resolución 3280 de 2018, como se ilustra a continuación:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

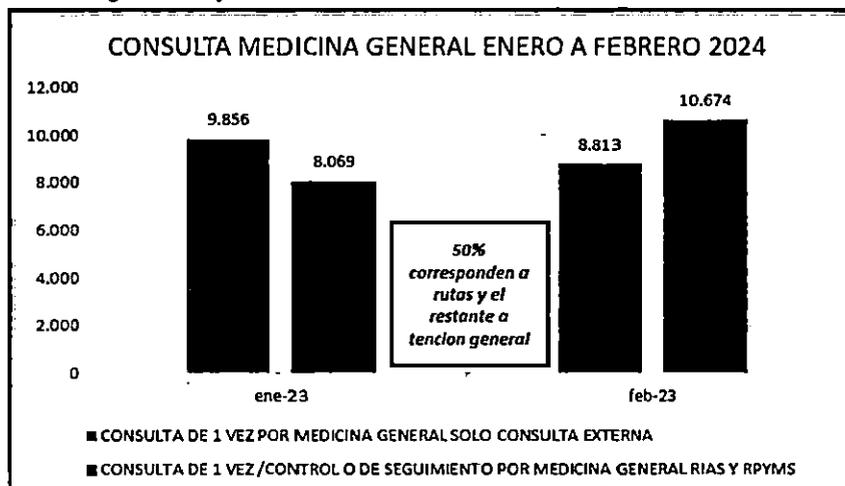
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 10 de 140

Para la vigencia 2024: Enero y febrero se tiene la siguiente ejecución:



Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

CONSULTA EXTERNA VS RIAS	ene-23	feb-23
CONSULTA DE 1 VEZ POR MEDICINA GENERAL SOLO CONSULTA EXTERNA	9.856	8.813
CONSULTA DE 1 VEZ /CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL RIAS Y RPYMS	8.069	10.674
<b>TOTAL</b>	<b>17.925</b>	<b>19.487</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Facebook, Instagram, YouTube icons  
ESE Carmen Emilia Ospina

Handwritten signature



CARMEN EMILIA OSPINA  
 Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
 ACTA



PROCESO:  
 GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 9 de 140

Identificación de Indicadores Nueva EPS													GENERALIDAD	
TABLA O	Orden en Res 3280	No.	Código indicador	Proceso	Curso Vida	Programa o estrategia	Origen	Clasificación indicador	Tipo de actividad evaluada	Tipo de actividad evaluada (específica)	Nombre indicador	Definición operacional indicador	Clasificación medición	Unidad de medida
RPYMS	N/A	151	RPYMS33	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Consultas	Consulta Salud Oral	Cumplimiento en la consulta de valoración de la salud bucal en el año	Proporción de personas mayores de 6 meses que registran valoración de salud bucal en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	46	152	RPYMS19	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cobertura de control de placa bacteriana en personas de primera infancia (a partir del 1 año, infancia y adolescencia)	Proporción de personas de 1 a 17 años que registran control de placa bacteriana según esquema (últimos 6 meses)	Cobertura	%
RPYMS	47	153	RPYMS20	RPYMS	Juventud	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cobertura de control de placa bacteriana en personas jóvenes	Proporción de personas de 18 a 24 años que registran control de placa bacteriana según esquema (últimos 6 meses)	Cobertura	%
RPYMS	48	154	RPYMS21	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cobertura de control de placa bacteriana en personas en adultez y vejez	Proporción de personas mayores de 25 años que registran control de placa bacteriana según esquema (últimos 24 meses)	Cobertura	%
RPYMS	N/A	155	RPYMS35	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Control de placa	Cumplimiento en el control de placa bacteriana en el año	Proporción de personas de 1 año y más que registran control de placa bacteriana en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	N/A	156	RPYMS30	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Flúor	Cobertura de aplicación semestral de flúor (barniz)	Proporción de personas de 1 a 17 años que registran aplicación de flúor en barniz en los últimos 6 meses	Cobertura	%
RPYMS	51	157	RPYMS30A	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Flúor	Cobertura de esquema de aplicación de flúor (barniz)	Proporción de personas de 1 a 17 años que registran aplicación de flúor en barniz 2 veces en los últimos 12 meses (últimos 6 meses de barniz)	Cobertura	%
RPYMS	52	158	RPYMS31	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Sellantes	Proporción de niños y niñas en primera infancia, infancia y adolescencia a quienes se aplica sellantes de fotocurado o autocurado	Proporción de niños de 3 a 15 años que registran aplicación de sellantes en algún momento de la vida	Cobertura	%
RPYMS	N/A	159	RPYMS37	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Sellantes	Cumplimiento de aplicación de sellantes de fotocurado o autocurado a niños y niñas en primera infancia, infancia y adolescencia en el año	Proporción de niños de 3 a 15 años que registran aplicación de sellantes en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	53	160	RPYMS32	RPYMS	General	Salud Oral	MSPS	Proceso	Procedimiento	Detartraje	Proporción de personas a quienes se realiza Detartraje Supragingival	Proporción de personas de 12 años y más que registran realización de detartraje supragingival según esquema	Cobertura	%
RPYMS	N/A	161	RPYMS38	RPYMS	General	Salud Oral	NEPS	Proceso	Procedimiento	Detartraje	Cumplimiento de realización de Detartraje Supragingival en el año	Proporción de personas de 12 años y más que registran realización de detartraje supragingival en el año	Cumplimiento	%
RPYMS	N/A	162	RPYMS14	RPYMS	General	Salud Visual	NEPS	Proceso	Procedimiento	Tamizaje Agudeza Visual	Proporción de personas con tamizaje de agudeza visual	Proporción de personas de 3 años y más que registra tamizaje de agudeza visual en el año	Cobertura	%

Respecto a estos indicadores establecidos, se tiene por cada EAPB los siguientes:

EAPB	TOTAL, INDICADORES	DESCUENTOS
SANITAS	119	6
NUEVA EPS	436	69
SALUD TOTAL	119	DEFINIR
AIC	313	60

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
 863 2828

WHATSAPP  
 304 384 99 92

f @  
 ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

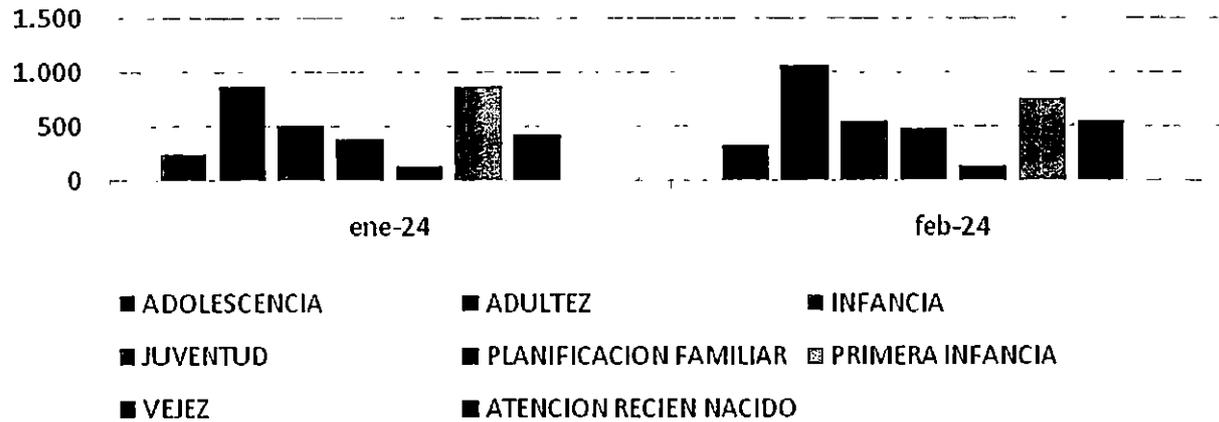
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 12 de 140

### ATENCIONES RPYS POR MEDICINA GENERAL 2024



Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram  
ESE Carmen Emilia Ospina

Handwritten signature



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD**

**CODIGO: GC-S3-F1**

**VIGENCIA: 11/01/2023**

**V5**

**PÁGINA 11 de 140**

*Fuente: Reporte informe Indigo VIE/Facturación*

Como se ilustra en la tabla y en la gráfica, de enero a febrero 2024 las atenciones por medicina general por Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud y RIAs, ocuparon en promedio el 50% de las agendas médicas, cumpliendo con el objetivo que es brindar a la población subsidiada adscrita a la ESE Carmen Emilia Ospina los programas de Detección Temprana y Protección Específica-Resolución 3280 de 2018. Frente a las RPYMS, se observa el siguiente comportamiento:

PROGRAMA	ene-24	feb-24
ADOLESCENCIA	241	314
ADULTEZ	866	1.058
INFANCIA	501	547
JUVENTUD	371	466
PLANIFICACION FAMILIAR	122	126
PRIMERA INFANCIA	857	744
VEJEZ	416	541
ATENCION RECIEN NACIDO	10	8
<b>TOTAL</b>	<b>3.384</b>	<b>3.804</b>

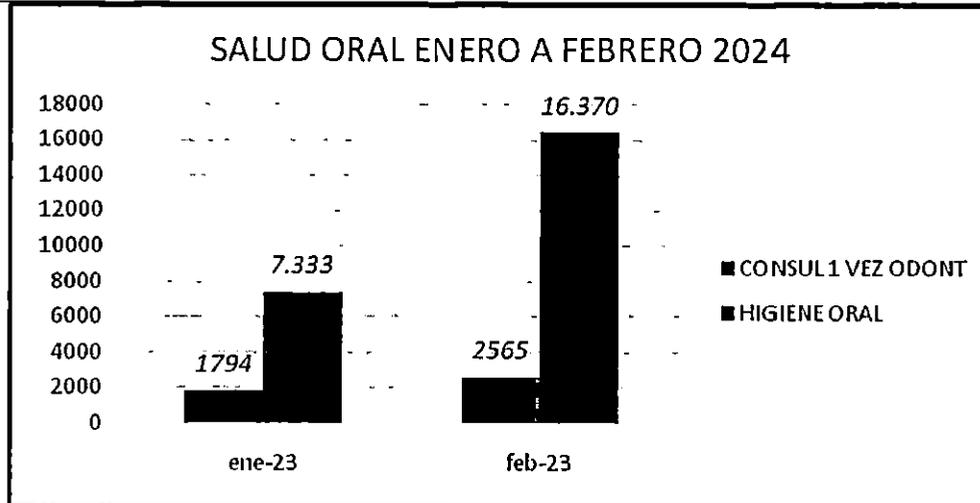
*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

**LÍNEA AMIGA**  
**863 2828**

**WHATSAPP**  
**304 384 99 92**

**ESE Carmen Emilia Ospina**

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO ACTA</p>			
<p>PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 14 de 140</p>



*Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación*

En la siguiente tabla se presenta la distribución absoluta por Cursos de vida teniendo en cuenta el ámbito de atención: Intramural (todas las sedes de la ESE) Extramural (brigadas de salud):

De las atenciones realizadas por Rutas de Promoción y Mantenimiento de la salud (consultas médicas, enfermería, odontología) se tiene que el 10% fueron realizadas en el ámbito extramural, gracias a la articulación con el grupo PIC y unidad móvil de ESE Carmen Emilia Ospina.

Teniendo en cuenta la Oferta que tiene el municipio de Neiva, frente a los programas de RPYMS-RIAS, la ESE Carmen Emilia Ospina, es la Única IPS que cuenta con un equipo de atención extramural debidamente habilitado, por lo cual frente a las demás IPS tiene una ventaja importante porque permite realizar las intervenciones de la población de la zona rural y de manera extramural.



*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

 **LÍNEA AMIGA**  
**863 2828**

 **WHATSAPP**  
**304 384 99 92**

 **ESE Carmen Emilia Ospina**



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

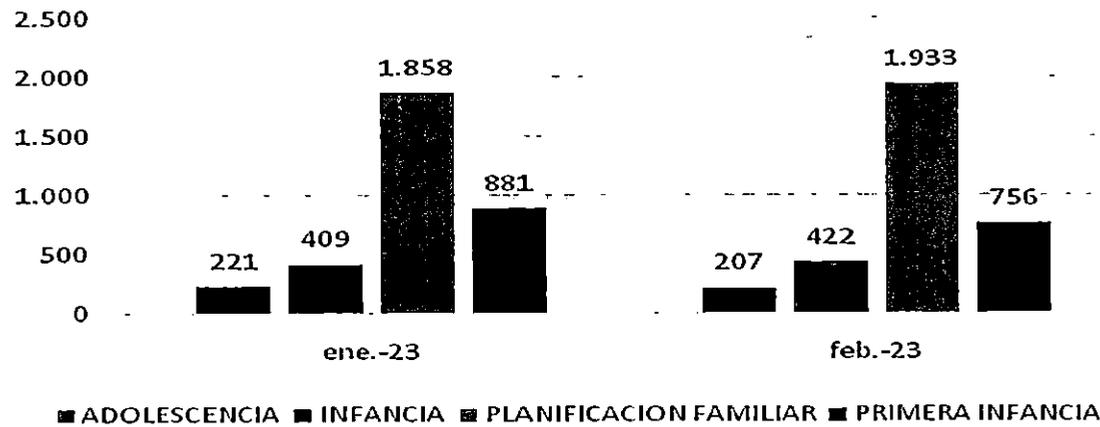
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 13 de 140

### ATENCIONES POR ENFERMERIA RPYMS 2024



Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

Como se logra observar, las consultas y seguimientos que más demanda la población objeto de intervención es en medicina general Adultez: 57% y primera infancia: 47%; mientras que en enfermería los programas que más se realizó en la ESE obedece a: Planificación Familiar: 57% y Primera Infancia: 27%.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i t  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 15 de 140</p>

CURSO DE VIDA	ATENCIONES INTRAMURAL				ATENCIONES EXTRAMURAL			
	MEDICINA GENERAL	ENFERMERA	ODONTOLOGIA	HIGIENE ORAL	MEDICINA GENERAL	ENFERMERA	ODONTOL OGIA	HIGIENE ORAL
ADULTEZ	1.695		980	2.250	229		197	329
PRIMERA INFANCIA	1.436	1.445	549	3.516	165	192	104	244
JUVENTUD	737		614	1519	100		101	171
VEJEZ	839		426	839	118		71	77
INFANCIA	951	725	599	7.093	97	106	146	299
ADOLESCENCIA	501	383	485	7.098	54	45	87	268
PLANIFICACION FAMILIAR	240	3.094			8	697		
ATENCION RECIEN NACIDO	1				17			
<b>TOTAL</b>	<b>6.400</b>	<b>5.647</b>	<b>3.653</b>	<b>22.315</b>	<b>788</b>	<b>1.040</b>	<b>706</b>	<b>1.388</b>

Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

*Handwritten signature*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92


  
ESE Carmen Emilia Ospina

*Handwritten mark*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 16 de 140

## EVALUACION DE INDICADORES RPYMS 2023

### 1) Cumplimiento EAPB Sanitas:

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
Adolescencia	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	Óptimo
Adulto	60%	64%	64%	64%	64%	64%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	Deficiente
Alt nutricionales	61.5%	66.1%	67.6%	81.5%	83%	83%	80%	80%	83.6%	81.8%	81.8%	81.8%	Deficiente
Cardiometabólico	8.3%	11.6%	25%	63.3%	63.3%	63.3%	52%	52%	52%	56%	52%	52%	No aceptable
Demanda inducida	0%	5%	5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
DT cérvix	16.6%	16.6%	33.3%	41.1%	41.1%	41.1%	42.2%	42.2%	46.6%	46.6%	48.6%	44.4%	No aceptable
DT Colon y Recto	40%	40%	40%	0%	40%	0%	0%	28.6%	26.6%	13.3%	13.3%	13.3%	No aceptable
DT mama	21.1%	21.1%	21.1%	20%	20%	20%	24%	24%	24%	24%	24%	24%	No aceptable
DT Prostata	50%	65%	65%	80%	80%	80%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	Muy deficiente
Infancia	73.3%	73.3%	83.3%	100%	100%	100%	80%	70%	70%	60%	60%	60%	Muy deficiente
Juventud	26.6%	60%	60%	73.3%	73.3%	73.3%	80%	80%	80%	0%	80%	80%	Deficiente
Primera Infancia	41.8%	30.8%	54.5%	72.7%	60%	57.5%	48.5%	48.5%	45.7%	40%	40%	40%	No aceptable
Salud Oral	30%	25%	27.5%	32.5%	42.5%	47.5%	42.8%	44.2%	51.4%	50%	60%	58.5%	No aceptable
Salud sexual y reproductiva	23.6%	20%	20%	25.4%	38.1%	38.1%	45%	47.5%	45%	45%	47.5%	45%	No aceptable
Salud visual	10%	10%	10%	60%	60%	60%	60%	60%	80%	100%	100%	100%	Óptimo
Vacunación	23.5%	10.5%	23.5%	21.1%	27%	18.8%	24.4%	20%	20%	24.4%	28.8%	24.4%	No aceptable
Vejez	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Óptimo
Salud auditiva	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	No aceptable
Administrativos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	50%	No aceptable
Tuberculosis	20%	20%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	Óptimo
Papsivi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina

100



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 17 de 140

2) Cumplimiento EAPB Sanitas:

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
Vacunación	15.1%	11.7%	11.7%	12.3%	12.3%	12.3%	11.7%	32.4%	38.6%	38.6%	42.2%	44.6%	No aceptable
Adulto	84%	84%											
DT cervix	43%	50.7%	50.7%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	43%	24.6%	24.6%	No aceptable
DT mama	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Salud Oral	77.3%	85.3%	73.3%	74.6%	85.3%	85.3%	85.3%	86.6%	86.6%	86.6%	77.3%	77.3%	Muy deficiente
Salud visual	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	86.6%	86.6%	86.6%			
Alt nutricionales	53.3%	58.8%	58.6%	62.2%	63.3%	62.2%	65.5%	64.4%	65.5%	65.5%	60%	57.7%	No aceptable
Demanda inducida													
Salud mental	26%	26.6%	13.3%	26.6%	26.6%	20%	20%	26.6%	26.6%	53.3%	56.6%	46.6%	No aceptable
Adolescencia	46%	76%											
Cardiometabólico	48.4%	48.4%	49.2%	49.2%	50%	64.6%	68.4%	68.4%	80.7%	80.7%	80.7%	80.7%	Deficiente
DT Colon y Recto	5%	10%	10%	10%	10%	10%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	No aceptable
DT Prostata	100%	100%	100%	100%	86.6%	86.6%	86.6%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	73.3%	Muy deficiente
Educación en Salud	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Infancia													
Juventud	68%	84%	84%	84%	84%	84%	84%	84%				76%	Muy deficiente
Lactancia Materna	10%	0%	0%	0%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	No aceptable
Primera Infancia	100%	100%	83%		97.7%		5%	9%	11%	61%	82.2%	82.2%	Deficiente
Salud auditiva	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	25%	No aceptable
Vejez	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	80%	80%	80%	64%	Muy deficiente
Salud sexual y reproductiva	35.2%	40%	40%	44.7%	44.7%	43.2%	43.2%	51.2%	50.3%	49.6%	49.6%	49.6%	No aceptable
Administrativos	71.4%	71.4%	71.4%	71.4%	71.4%	71.4%				71.4%			
PAPSIVI	60%	60%	60%	60%	70%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	Deficiente
Morbilidad trazadora	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Ranking INS					60%	80%	60%	9%		80%			
Transmisibles	61.8%	58.1%	46.6%	50.8%	50.8%	58.1%	58.1%	58.1%	61.8%	55%	58.1%	58.1%	No aceptable
Mortalidad Evitable	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Modelo Gestion Extramural	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
RMP - Preconcepcional	35%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	20%	20%	20%	20%	No aceptable
Desnutrición menores 5 años	8%	8%	8%	4%	40%	40%	44%	52%	52%	52%	60%	60%	Muy deficiente

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina

101



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

**V6**

**PÁGINA** 18 de 140

**3) Cumplimiento Salud Total:**

Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Calificación
Vacunación	18.6%	15%	15%	15%	14%	12%	12%	12%	12%	12%	19%	24%	No aceptable
Adulto	0%	0%	52%	52%	52%	52%	52%	52%	52%	52%	60%	60%	Muy deficiente
DT cervix	10.9%	18.3%	18.3%	15.1%	15.1%	18.8%	20%	20%	20%	20%	35.2%	28.3%	No aceptable
DT mama	2%	2%	31.4%	31.4%	31.4%	18.3%	18.3%	19.1%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	No aceptable
Salud Oral	0%	20%	32.5%	37.5%	40%	40%	50%	50%	55%	55%	60%	60%	Muy deficiente
Salud visual	0%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	60%	60%	60%	Muy deficiente
Alt nutricionales	1.2%	18.2%	27.5%	28.2%	28.7%	40%	45%	47.5%	56.2%	66.2%	71.2%	70%	Muy deficiente
Demanda inducida	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	80%	Deficiente
Salud mental	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Adolescencia	50%	55%	100%	100%	100%	5%	0%	90%	100%	100%	50%	80%	Deficiente
Cardiometabolico	0%	6.1%	7.6%	7.6%	7.6%	7.6%	7.6%	10.7%	10.7%	15.3%	12.3%	12.3%	No aceptable
DT Colon y Recto	0%	10%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	No aceptable
DT Prostata	0%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	50%	33.3%	33.3%	33.3%	No aceptable
Educación en Salud	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Infancia	33.3%	73.3%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86.6%	86.6%	Deficiente
Juventud	0%	46.6%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	46.6%	60%	60%	Muy deficiente
Lactancia Materna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	No aplica
Primera Infancia	46.8%	57.7%	60%	60%	51.1%	53.3%	53.3%	46.6%	42.2%	48.8%	46.6%	42.2%	No aceptable
Salud auditiva	0%	13.3%	13.3%	13.3%	20%	20%	20%	20%	20%	33.3%	33.3%	33.3%	No aceptable
Vejez	0%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	20%	20%	No aceptable
Salud sexual y reproductiva	5.7%	27.1%	28.5%	34.2%	31.4%	24.2%	24.2%	24.2%	24.2%	31.4%	35.7%	35.7%	No aceptable

EPS AIC, se está evaluando los cumplimientos en conjunto con la Ese Ceo.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f t i  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 19 de 140

**EVALUACION DE INDICADORES RPYMSENERO Y FEBRERO 2024**  
**EPS SANITAS: ENERO 2024:**

Programa	Enero
Adolescencia	20%
Adulto	30%
Alt nutricionales	69%
Cardiometabolico	48%
Demanda inducida	80%
DT cervix	35.5%
DT Colon y Recto	40%
DT mama	44%
DT Prostata	20%
Infancia	13.3%
Juventud	30%
Primera Infancia	28.5%
Salud Oral	57.1%
Salud sexual y reproductiva	37.5%
Salud visual	100%
Vacunación	60%
Vejez	40%
Salud auditiva	20%
Administrativos	0%
Tuberculosis	0%
Papsivi	0%

*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 20 de 140

NUEVA EPS ENERO Y FEBRERO 2024:

Programa	Enero	Febrero	Calificación
Vacunación	32.7%	65.4%	Muy deficiente
Adulto	92%	92%	Óptimo
DT cervix	24.6%	24.6%	No aceptable
DT mama	0%	0%	No aplica
Salud Oral	33.3%	84%	Deficiente
Salud visual	93.3%	93.3%	Óptimo
Alt nutricionales	67.7%	71.1%	Muy deficiente
Demanda inducida	100%	100%	Óptimo
Salud mental	50%	33.3%	No aceptable
Adolescencia	62%	78%	Muy deficiente
Cardiometabolico	41.5%	63%	Muy deficiente
DT Colon y Recto	20%	20%	No aceptable
DT Prostata	20%	20%	No aceptable
Educación en Salud	0%	0%	No aplica
Infancia	93.3%	93.3%	Óptimo
Juventud	76%	76%	Muy deficiente
Lactancia Materna	10%	10%	No aceptable
Primera Infancia	88.8%	88.8%	Deficiente
Salud auditiva	25%	50%	No aceptable
Vejez	60%	60%	Muy deficiente
Salud sexual y reproductiva	57.6%	52.7%	No aceptable
Administrativos	100%	100%	Óptimo
PAPSIVI	80%	80%	Deficiente
Morbilidad trazadora	0%	0%	No aplica
Ranking INS	100%	100%	Óptimo
Transmisibles	45.4%	41.8%	No aceptable
Mortalidad Evitable	0%	0%	No aplica
Modelo Gestion Extramural	0%	6.6%	No aceptable
RMP - Preconcepcional	20%	20%	No aceptable
Desnutrición menores 5 años	52%	60%	Muy deficiente

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina

100



CARMEN EMILIA OSPINA  
Servicio de Salud Integral

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 21 de 140

SALUD TOTAL ENERO Y FEBRERO 2024

Programa	Enero	Febrero	Calificación
Adulto	8%	52%	No aceptable
DT cervix	12.4%	12.4%	No aceptable
DT mama	20%	16.5%	No aceptable
Salud Oral	80%	96%	Óptimo
Salud visual	65%	65%	Muy deficiente
Alt nutricionales	52.6%	68.4%	Muy deficiente
Demanda inducida	0%	80%	Deficiente
Salud mental	10%	6.6%	No aceptable
Adolescencia	64%	64%	Muy deficiente
Cardiometabolico	14%	20.7%	No aceptable
DT Colon y Recto	16%	20%	No aceptable
DT Prostata	10%	12.5%	No aceptable
Infancia	73.3%	86.6%	Deficiente
Juventud	8%	52%	No aceptable
Lactancia Materna	0%	0%	No reporto
Primera Infancia	70%	70%	Muy deficiente
Salud auditiva	5%	25%	No aceptable
Vejez	8%	8%	No aceptable
Salud sexual y reproductiva	47.1%	52.4%	No aceptable
PAPSIVI	22.2%	22.2%	No aceptable
Ranking INS	100%	100%	Óptimo
Transmisibles	0%	55%	No aceptable
RMP - Preconcepcional	20%	20%	No aceptable
Desnutrición menores 5 años	16%	16%	No aceptable

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 22 de 140

**RUTA DE SALUD MENTAL:**

Las actividades realizadas en la ruta de salud mental durante el mes de enero y febrero de 2024 son:

Tabla No. 1: Actividades realizadas mes enero de 2024

No.	Mes	No. Actividades	Profesionales
01	Enero	909	4 psicólogos 1 trabajador Social

Ítem	Actividades Salud Mental enero 2024	No.
1	Asistencia intrahospitalaria por psicología	0
2	Consulta de control o de seguimiento por psicología	269
3	Consulta de primera vez por psicología	511
4	Consulta de primera vez por trabajo social	8
5	Educación individual en salud por psicología	11
	Educación grupal por psicología	2
6	Interconsulta por psicología	75
7	Interconsulta por trabajo social	33

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

*(Handwritten signature)*

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 23 de 140

<b>TOTAL</b>	<b>909</b>
--------------	------------

**Actividades Equipo Salud Mental mes de Enero:**

- 1 Envío de quinto informe de ejecución del contrato interadministrativo No. 2084, por el cual se realizan las valoraciones por el equipo interdisciplinario de discapacidad.
- 2 Se realizaron seguimientos a los eventos de salud pública de intento de suicidio y violencia de género notificados el mes de junio atendidos en la institución.
- 3 Se da respuesta al 100% de las solicitudes de los diferentes entes de control, EAPB, IPS realizados al programa de salud mental de la institución

Tabla No. 2: Actividades realizadas mes febrero de 2024

No.	Mes	No. Actividades	Profesionales
02	febrero	1598	7 psicólogos 1 trabajador Social

Ítem	Actividades Salud Mental enero 2024	No.
1	Asistencia intrahospitalaria por psicología	2

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 24 de 140

2	Consulta de control o de seguimiento por psicología	680
3	Consulta de primera vez por psicología	678
4	Consulta de primera vez por trabajo social	12
5	Educación individual en salud por psicología	119
	Educación grupal por psicología	4
6	Interconsulta por psicología	88
7	Interconsulta por trabajo social	15
<b>TOTAL</b>		<b>1.598</b>

**Actividades Equipo Salud Mental mes de febrero:**

- 1 Se realizaron seguimientos a los eventos de salud pública de intento de suicidio y violencia de género notificados el mes de junio atendidos en la institución.

Se da respuesta al 100% de las solicitudes de los diferentes entes de control, EAPB, IPS realizados al programa de salud mental de la institución

**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL:**

**Objetivos Específicos:**

- Garantizar la atención integral del binomio madre -hijo, de acuerdo a la Ruta integral materna perinatal, resolución 3280 del 2018, en la ESE Carmen Emilia Ospina.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

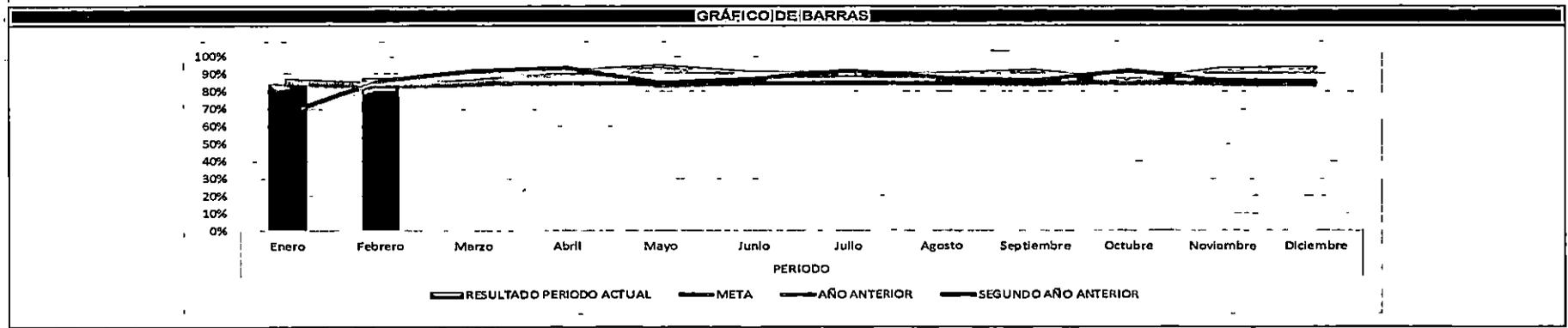
WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 25 de 140</p>

**Proporción gestantes captadas antes de la semana 12:**

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>META</b>	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
<b>SEGUNDO AÑO ANTERIOR</b>	68%	86%	92%	94%	85%	87%	92%	87%	86%	92%	86%	86%
<b>AÑO ANTERIOR</b>	87%	84%	86%	92%	94%	90%	90%	90%	92%	86%	93%	93%
<b>RESULTADO PERIODO ACTUAL</b>	85%	88%	# DIV/0!	# DM/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!				
<b>Dato del numerador</b>	123	108										
<b>Dato del denominador</b>	145	123										



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

201



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

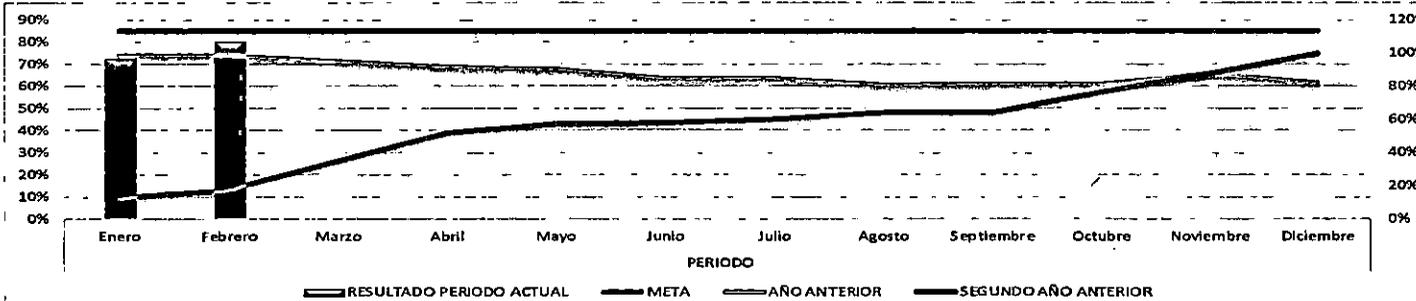
V5

PÁGINA 26 de 140

Proporción de gestantes con valoración por odontología:

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
META	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
SEGUNDO AÑO ANTERIOR	12%	17%	35%	52%	57%	58%	60%	64%	64%	76%	88%	99%
AÑO ANTERIOR	98%	98%	94%	91%	90%	85%	85%	81%	81%	81%	87%	82%
RESULTADO PERIODO ACTUAL	72%	80%	# DV/0!	# DV/0!	# DV/0!	# DV/0!						
Dato del numerador	784	887										
Dato del denominador	1082	1111										

GRÁFICO DE BARRAS



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

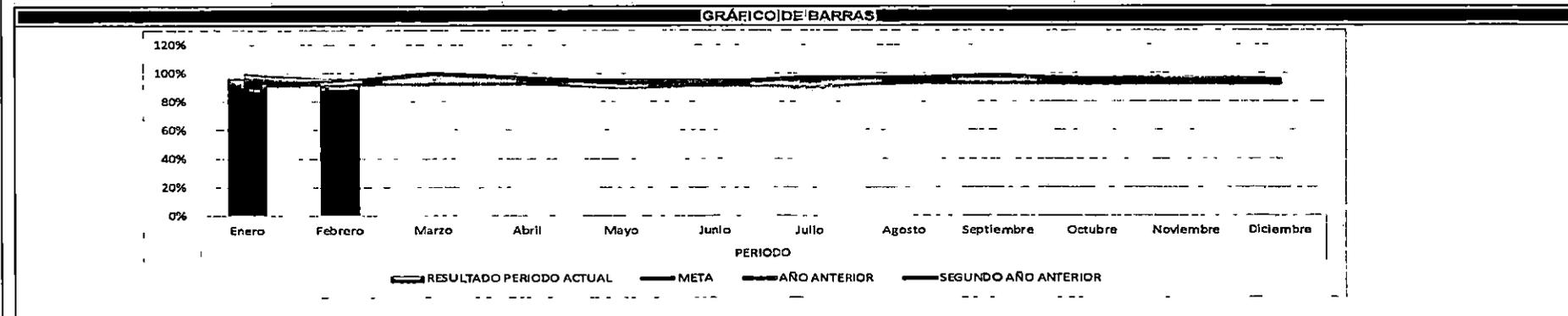
WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>				
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 27 de 140</p>	

**Proporción de gestantes con tamizaje para VIH:**

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>META</b>	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>SEGUNDO AÑO ANTERIOR</b>	92%	93%	99%	96%	93%	94%	97%	96%	98%	95%	95%	95%
<b>AÑO ANTERIOR</b>	98%	95%	95%	95%	91%	95%	92%	97%	95%	96%	97%	96%
<b>RESULTADO PERIODO ACTUAL</b>	96%	97%	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!	# DIV/0!						
<b>Dato del numerador</b>	1044	1091										
<b>Dato del denominador</b>	1082	1130										



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad





**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

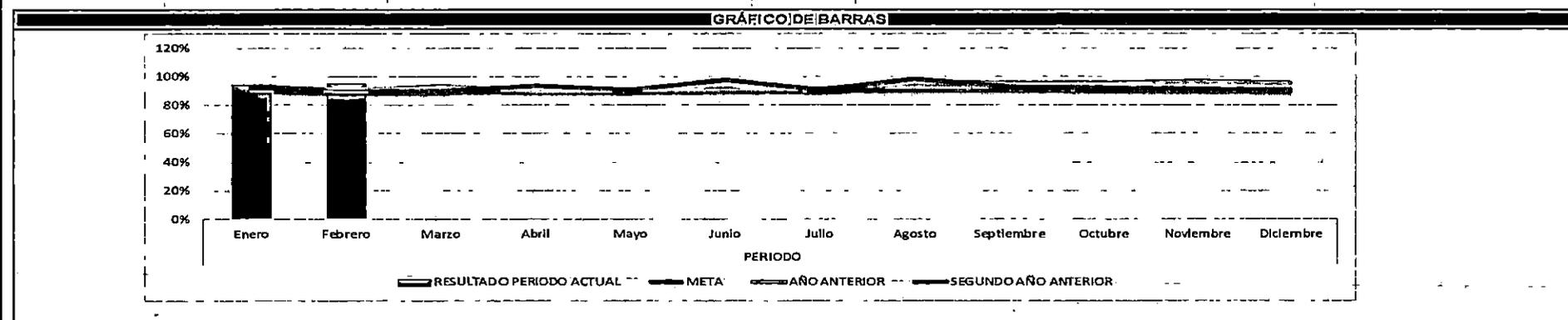
**VIGENCIA:** 11/01/2023

V5

PÁGINA 28 de 140

**Proporción de gestantes con tamizaje para sífilis:**

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>META</b>	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
<b>SEGUNDO AÑO ANTERIOR</b>	93%	90%	90%	94%	91%	97%	91%	98%	93%	92%	92%	91%
<b>AÑO ANTERIOR</b>	93%	90%	93%	90%	91%	91%	91%	96%	95%	95%	97%	96%
<b>RESULTADO PERIODO ACTUAL</b>	95%	96%	# DN/0!	# DN/0!	# DN/0!	# DN/0!						
<b>Dato del numerador</b>	1031	1085										
<b>Dato del denominador</b>	1082	1130										



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

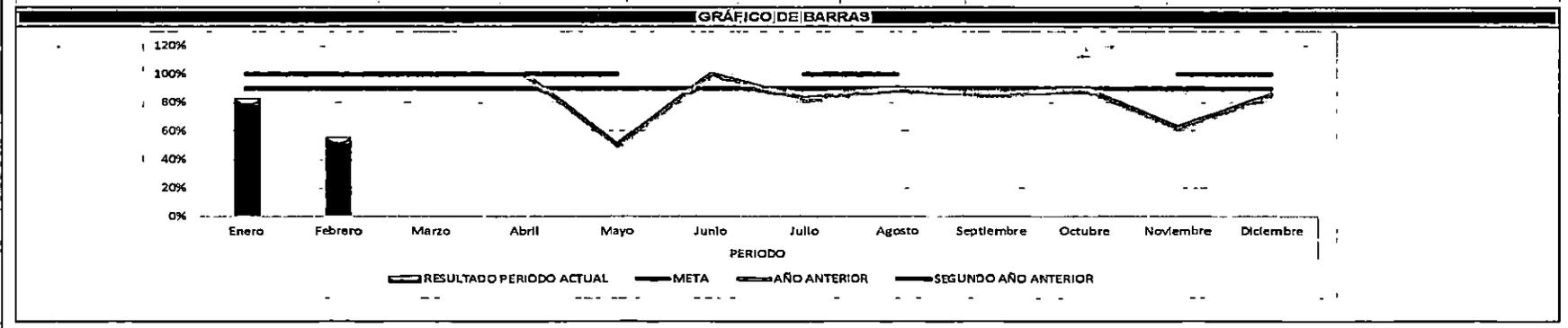
LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

**Proporción de mujeres a las que se les realiza toma de serología en el momento del parto o aborto:**

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>META</b>	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
<b>SEGUNDO AÑO ANTERIOR</b>	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%			100%	100%
<b>AÑO ANTERIOR</b>		100%		100%	50%	100%	83%	91%	86%	90%	63%	86%
<b>RESULTADO PERIODO ACTUAL</b>	83%	56%	# DV/0	# DV/0	# DV/0	# DV/0						
<b>Dato del numerador</b>	5	9										
<b>Dato del denominador</b>	6	16										



**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD EN CÁNCER Y ALTERACIONES NUTRICIONALES:**

**Objetivos Especificos:**

- Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada.
- Mantener en un 80% la proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

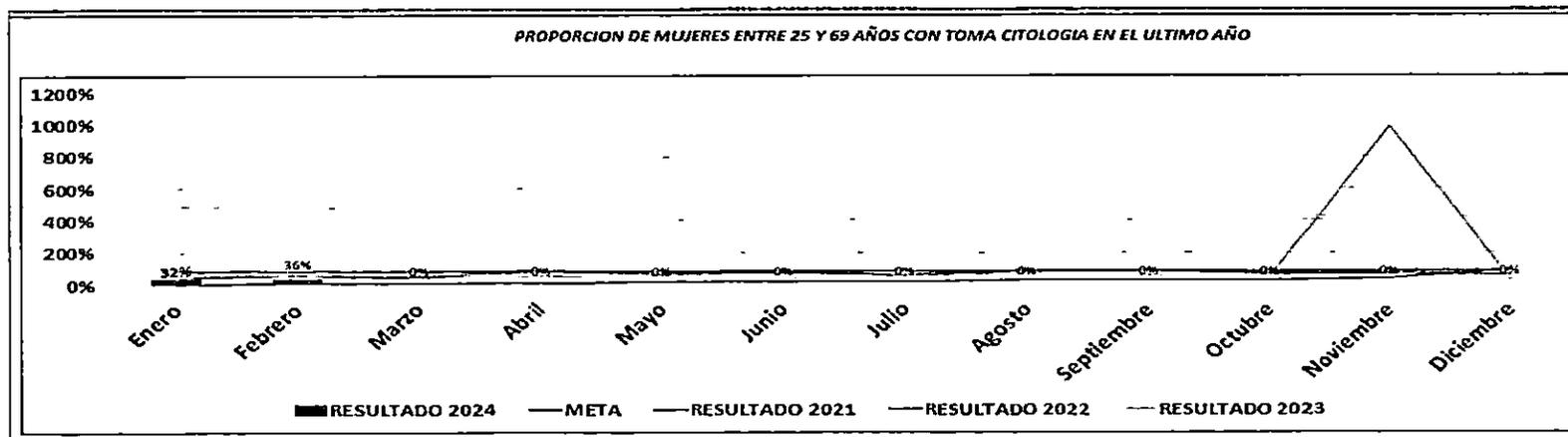
V5

PÁGINA 30 de 140

Tablero de indicadores de Efectividad: Expresa el número de mujeres entre 25 y 65 años con toma de citología en los

Últimos 3 años:

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>META</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>RESULTADO 2021</b>	43%	52%	49%	85%	65%	75%	58%	78%	83%	68%	65%	54%
<b>RESULTADO 2022</b>	3%	5%	8%	11%	14%	16%	19%	23%	26%	29%	32%	83%
<b>RESULTADO 2023</b>	64%	82%	64%	55%	52%	42%	45%	68%	55%	43%	986%	29%
<b>RESULTADO 2024</b>	32%	36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!						
Dato del numerador	564	629										
Dato del denominador	1755	1755										



32  
33

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

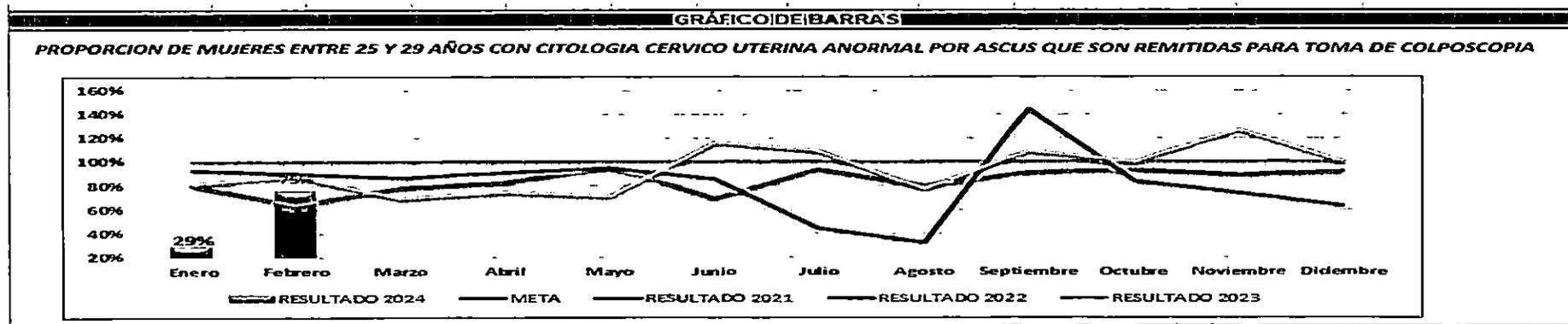
f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

*Handwritten signature*

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>				
<p>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 31 de 140</p>	

**Gestión del riesgo: Expresa la proporción de mujeres entre 25 y 29 años con citología cervico uterina anormal por ASCUS que son remitidas para la realización de colposcopia**

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>META</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>RESULTADO 2021</b>	81%	64%	78%	83%	97%	69%	94%	81%	91%	94%	90%	92%
<b>RESULTADO 2022</b>	93%	90%	87%	91%	94%	85%	44%	32%	145%	84%	74%	63%
<b>RESULTADO 2023</b>	82%	89%	69%	75%	71%	117%	109%	78%	109%	100%	127%	100%
<b>RESULTADO 2024</b>	29%	75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!						
Dato del numerador	5	3										
Dato del denominador	17	4										



**Gestión del riesgo: Expresa la proporción de mujeres entre 30 y 65 años con citología cervico uterina anormal por ASCUS que es remitida para la realización de ADN VPH**

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f t @  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

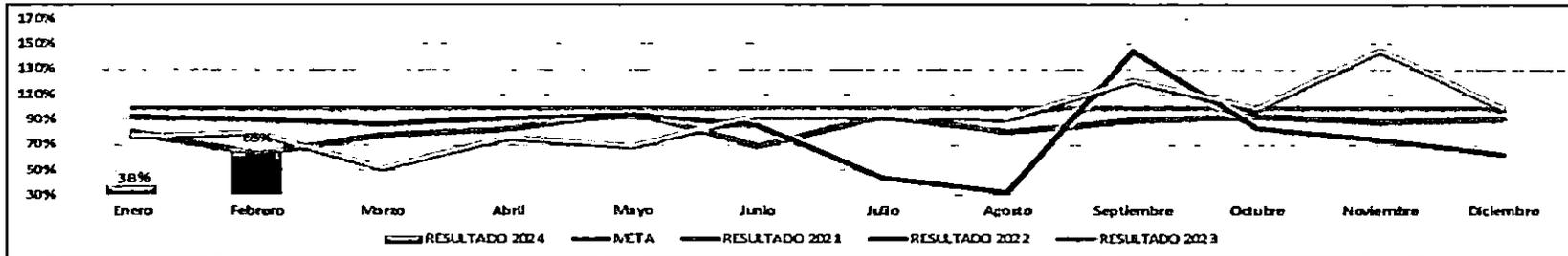
V5

PÁGINA 32 de 140

	PERIODO											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>MBTA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>RESULTADO 2021</b>	81%	64%	78%	83%	97%	69%	94%	81%	91%	94%	90%	92%
<b>RESULTADO 2022</b>	93%	90%	87%	91%	94%	85%	44%	32%	145%	84%	74%	63%
<b>RESULTADO 2023</b>	78%	80%	53%	76%	69%	93%	94%	92%	122%	100%	146%	100%
<b>RESULTADO 2024</b>	38%	65%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!						
<b>Dato del numerador</b>	15	13										
<b>Dato del denominador</b>	39	20										

GRÁFICO DE BARRAS

PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 30 Y 65 AÑOS CON CITOLOGÍA CERVICO UTERINA ANORMAL POR ASCUS QUE SON REMITIDAS PARA LA REALIZACIÓN DE ADN VPH



**RUTA DE ALTERACIONES CARDIO CEREBRO VASCULAR:**

**Objetivos Específicos:**

- Garantizar programas de promoción y prevención articulados con las necesidades en salud de la población designada

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina

*Handwritten signature*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 33 de 140

- Aumentar al 70% la proporción de personas con hipertensión arterial (HTA), estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC)
- Aumentar al 62% la proporción de personas con diabetes mellitus, estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC)
- Aumentar al 65 % la proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada
- Mantener en 90% la adherencia en la evaluación de la aplicación de guía de manejo específica: guía de atención de enfermedad hipertensiva.

❖ Evaluación de la aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención enfermedad hipertensiva:

	PERIODO							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
META	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
RESULTADO 2021	78%	83%	89%	90%	93%	93%	90%	100%
RESULTADO 2022	93%	90%	93%	90%	93%	90%	87%	90%
RESULTADO 2023	93%	90%	93%	97%	90%	93%	97%	90%
RESULTADO 2024	90%	90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Datos numerador	27	27						
Dato del denominador	30	30						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD**

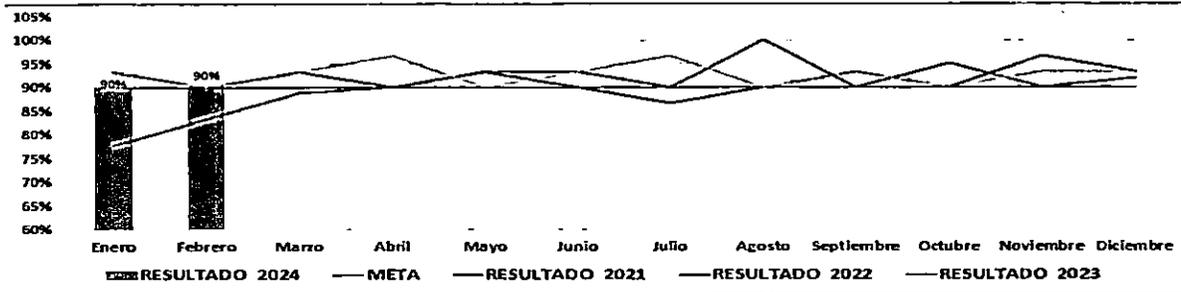
**CODIGO: GC-S3-F1**

**VIGENCIA: 11/01/2023**

**V5**

**PÁGINA 34 de 140**

**ADHERENCIA A LA GUIA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA**



❖ **Proporción de personas con Dx HTA que se les realiza medición LDL:**

	PERIODO							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
<b>META</b>	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
<b>RESULTADO 2021</b>	51%	53%	56%	55%	59%	63%	63%	64%
<b>RESULTADO 2022</b>	73%	75%	75%	69%	77%	84%	56%	64%
<b>RESULTADO 2023</b>	73%	75%	73%	74%	71%	58%	70%	71%
<b>RESULTADO 2024</b>	70%	74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Dato del numerador</b>	8155	10154						
<b>Dato del denominador</b>	11709	13735						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

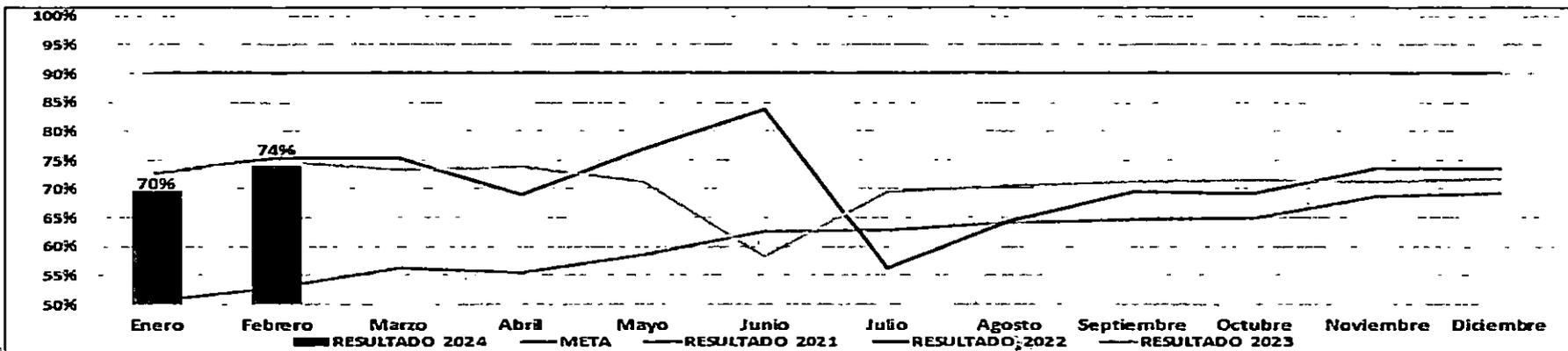
WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO ACTA</p>			
<p>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 35 de 140</p>

**PROPORCION DE PERSONAS CON HIPERTENSION ARTERIAL A QUIENES SE LES REALIZA MEDICION LDL**



❖ Proporción de pacientes con dx DM a quienes se les realiza toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre:

	PERIODO							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
<b>META</b>	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
<b>RESULTADO 2021</b>	13%	17%	24%	22%	29%	38%	49%	70%
<b>RESULTADO 2022</b>	74%	75%	73%	54%	59%	62%	71%	55%
<b>RESULTADO 2023</b>	71%	73%	72%	72%	73%	59%	75%	76%
<b>RESULTADO 2024</b>	60%	60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Dato del numerador	2204	2306						
Dato del denominador	3699	3852						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina





**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD**

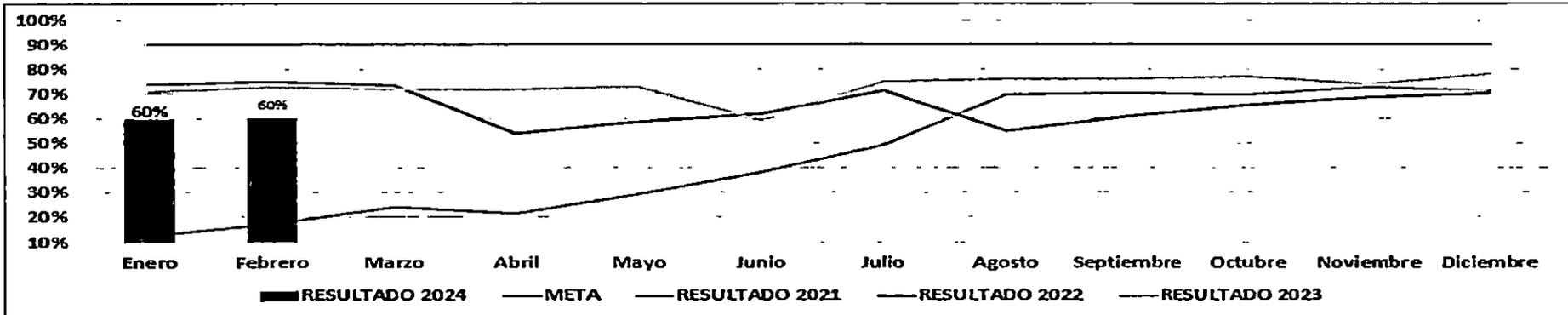
**CODIGO: GC-S3-F1**

**VIGENCIA: 11/01/2023**

**V5**

**PÁGINA 38 de 140**

**PROPORCION DE PERSONAS CON DIABETES A QUIENES SE LES REALIZO TOMA DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA EN EL ULTIMO SEMESTRE**



❖ **Proporción de personas con dx DM a quienes se les realiza medición de LDL:**

	PERIODO							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
<b>META</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>RESULTADO 2021</b>	48%	48%	51%	52%	55%	59%	59%	63%
<b>RESULTADO 2022</b>	74%	73%	77%	68%	77%	50%	59%	63%
<b>RESULTADO 2023</b>	73%	75%	72%	74%	70%	60%	67%	69%
<b>RESULTADO 2024</b>	69%	74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Dato del numerador</b>	2974	3293						
<b>Dato del denominador</b>	4332	4469						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

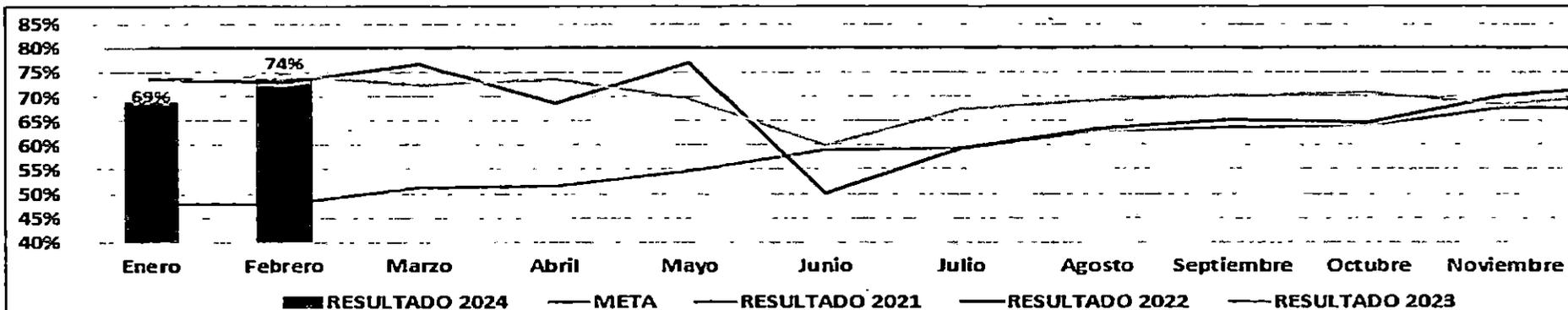
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 37 de 140

PROPORCIÓN DE PERSONAS CON DIABETES MELLITUS A QUIENES SE LES REALIZA MEDICION DE LDL



❖ Proporción de personas con dx HTA estudiadas para ERC:

	PERIODO							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
<b>META</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>RESULTADO 2021</b>	56%	60%	63%	65%	68%	71%	71%	72%
<b>RESULTADO 2022</b>	77%	79%	79%	46%	53%	52%	65%	67%
<b>RESULTADO 2023</b>	76%	78%	78%	80%	81%	80%	83%	82%
<b>RESULTADO 2024</b>	80%	80%	# DIV/0					
Dato del numerador	9334	10922						
Dato del denominador	11709	13735						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

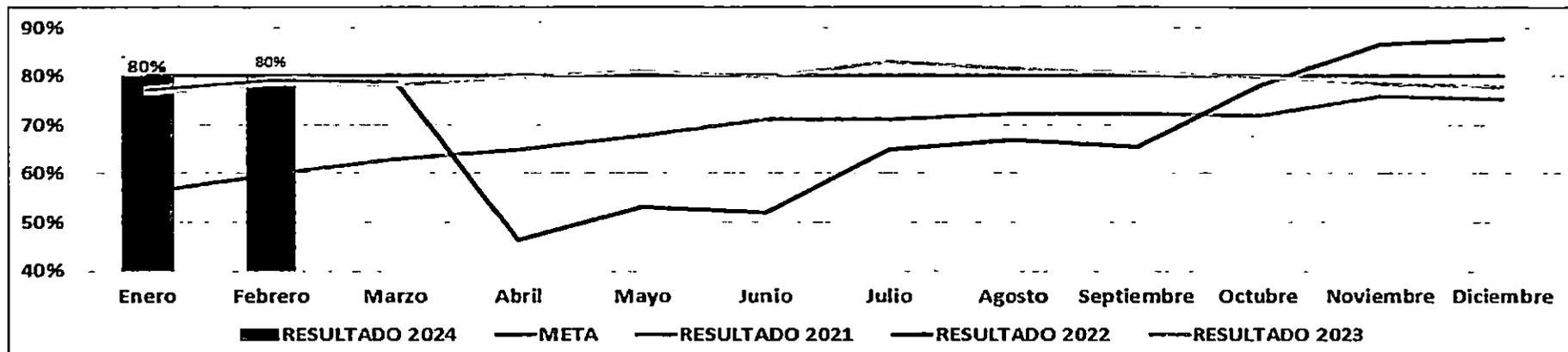
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 38 de 140

**PROPORCIÓN DE PERSONAS CON HIPERTENSION ARTERIAL (HTA) ESTUDIADAS PARA ENFERMEDAD RENAL CRONICA (ERC)**



❖ Proporción de personas con DM estudiadas para ERC:

	PERIODO							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
<b>META</b>	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
<b>RESULTADO 2021</b>	57%	59%	63%	64%	67%	70%	71%	74%
<b>RESULTADO 2022</b>	79%	82%	82%	44%	51%	54%	60%	67%
<b>RESULTADO 2023</b>	79%	81%	84%	83%	80%	80%	81%	80%
<b>RESULTADO 2024</b>	79%	79%	# DIV/0					
<b>Dato del numerador</b>	3415	3577						
<b>Dato del denominador</b>	4332	4514						

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

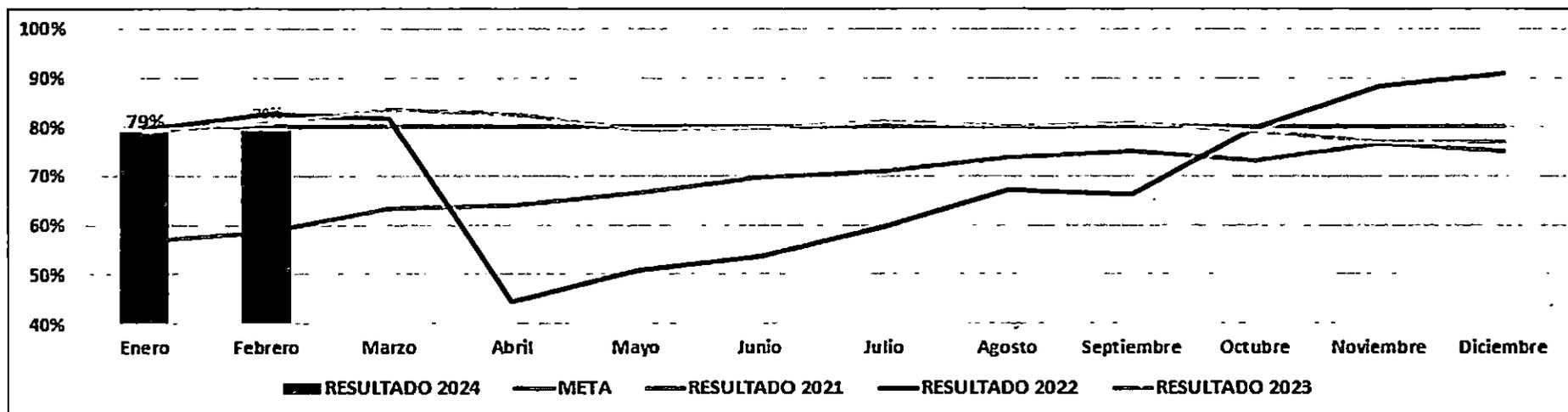
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 39 de 140

**PROPORCION DE PERSONAS CON DIABETES MELLITUS ESTUDIADAS PARA ENFERMEDAD RENAL CRONICA (ERC)**



En el comité técnico científico se ha llevado a cabo el seguimiento a indicadores y productividad. *Se anexan las actas a la presente.*

Durante el periodo se llevó a cabo la participación en el proceso de concepto favorable por parte de la secretaría de salud departamental para la habilitación de consultorio de medicina general en la sede de Aipecito y en el año 2022 el concepto favorable para la habilitación de especialidades médicas (medicina interna, medicina familiar y gineco obstetricia), así como se han adelantado mesa de trabajo con líderes de salud oral para la habilitación de especialidades en odontología. *Se anexan conceptos a la presente comunicación.*

Se llevó a cabo la creación de políticas institucionales como la de prestación de servicios de salud y actualización de datos personales. *Se adjuntan a la presente.*

Se llevo a cabo la implementación del programa para la cesación del consumo de tabaco y Atención del tabaquismo para la E.S.E CEO mediante la resolución 392 del 2023. *Se anexa resolución institucional.*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

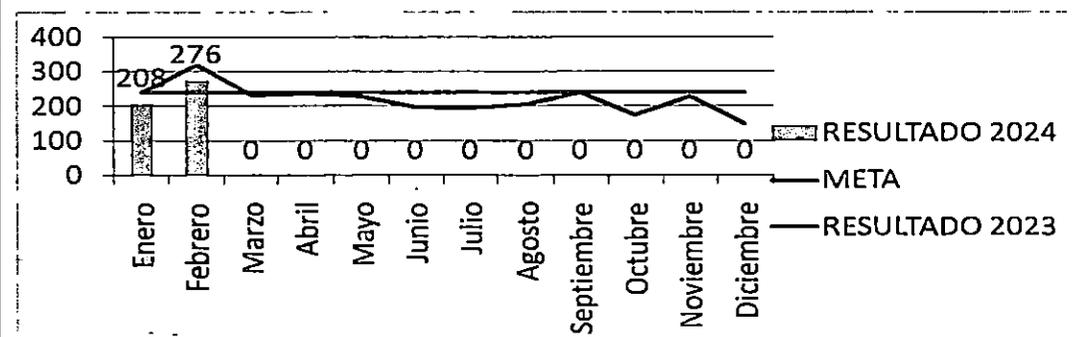
PÁGINA 40 de 140

Se ha llevado a cabo el apoyo con el área de calidad, en el seguimiento a los procesos del sistema obligatorio, participación en las autoevaluaciones, en los planes de mejora, así como en las acciones plasmadas; se trabajó de manera articulada con el líder de habilitación del área de calidad, en la revisión de los hallazgos en las sedes, de igual manera para el funcionamiento del CAIMI, así como el seguimiento a lo reportado en REPS. *Se adjuntan comunicaciones.*

Durante el periodo se ha llevado a cabo la articulación con la jefe líder del proceso de referencia y contrarreferencia, con el seguimiento a los indicadores de oportunidad en traslados, seguimiento a registros en historia clínica y usuarios en trámites de remisión, cuando ha sido necesario se ha logrado la articulación con la EAPB para la aceptación de los usuarios. *se anexa carpeta con los tableros de indicadores y fichas de indicadores de las rutas de atención.*

**SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA:**

**INDICADORES INSTITUCIONALES DE OPORTUNIDAD TAB:**



META	FEBRERO
	240
RESULTADO 2024	276
Dato del numerador	210424
Dato del denominador	762

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA  
863 2828

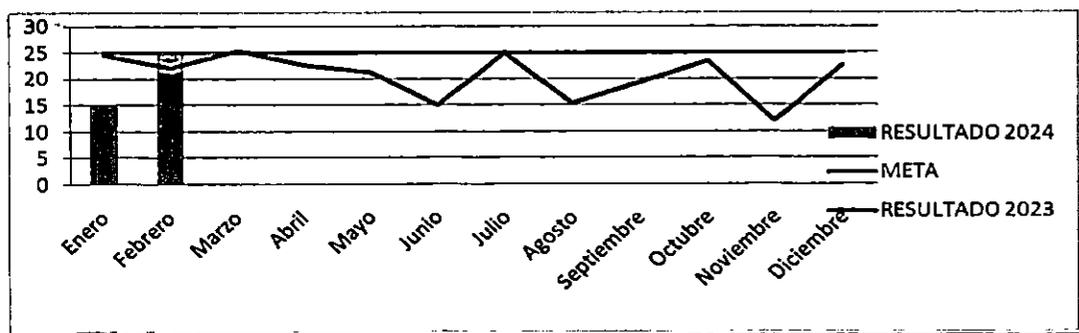
WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, Honor y Dignidad</p>	<p>FORMATO <b>ACTA</b></p>			
<p>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 41 de 140</p>

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META
<p>Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes a nivel superior.</p>	<p>Numerador: Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza el traslado (diferente a urgencia vital y traslados internos) y la hora de la aceptación del paciente en el nivel superior.</p>	<p>240</p>
	<p>Denominador: Total de pacientes con aceptación de remisión a un nivel superior.</p>	
	<p>Unidad de medición: MINUTOS.</p>	
	<p>Factor: 1</p>	

**OPORTUNIDAD DE TRASLADO EFECTIVO DE LOS PACIENTES COMO URGENCIA VITAL:**



META	FEBRERO
META	25
RESULTADO 2024	25
Dato del numerador	1235
Dato del denominador	49

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

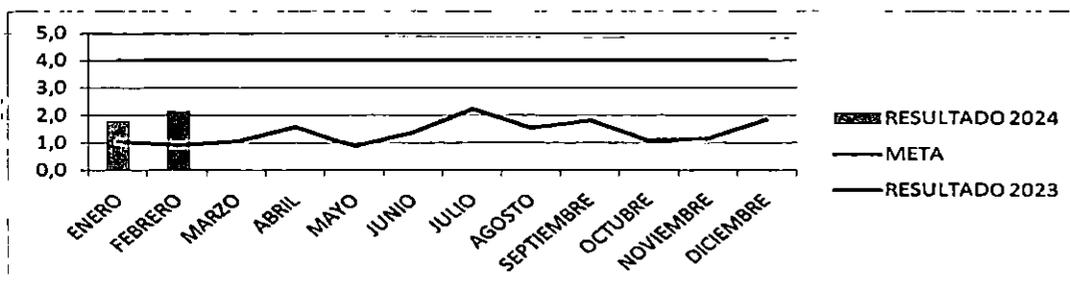
VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 42 de 140

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META
Oportunidad de traslado de pacientes como urgencia vital.	Numerador: Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en la que fue solicitado el traslado de la remisión como urgencia vital al nivel superior y la hora en la cual la ambulancia llega al sitio donde esta la urgencia vital.	25
	Denominador: Total de pacientes con prescripción de remisión a un nivel superior, como urgencia vital.	
	Unidad de medición: Minutos.	
	Factor: 1	
	Formula del indicador: División de numerador por denominador.	

**OPORTUNIDAD DE TRASLADO EFECTIVO DE LOS PACIENTES INTERNOS:**



META	FEBRERO
	4
RESULTADO 2024	2,2
Dato del numerador	1342
Dato del denominador	624

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

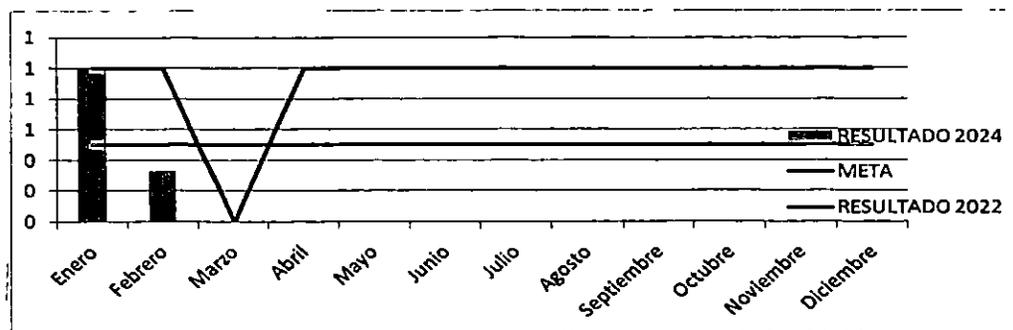
f @   
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO ACTA</p>				
<p>PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 43 de 140</p>	

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META
<p>Oportunidad en el traslado efectivo de los pacientes internos</p>	<p>Numerador: Sumatoria del tiempo transcurrido entre la hora en que se realiza la solicitud del traslado interno y el tiempo de llegada al destino específico.</p>	<p>4</p>
	<p>Denominador: Total de solicitudes de traslados internos.</p>	
	<p>Unidad de medición: Horas.</p>	
	<p>Factor: 1</p>	
	<p>Formula del indicador: División de numerador por denominador.</p>	

**INDICADORES DE PROPORCIÓN DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA:**



META	FEBRERO
	50%
RESULTADO 2024	33%
Dato del numerador	2
Dato del denominador	6

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

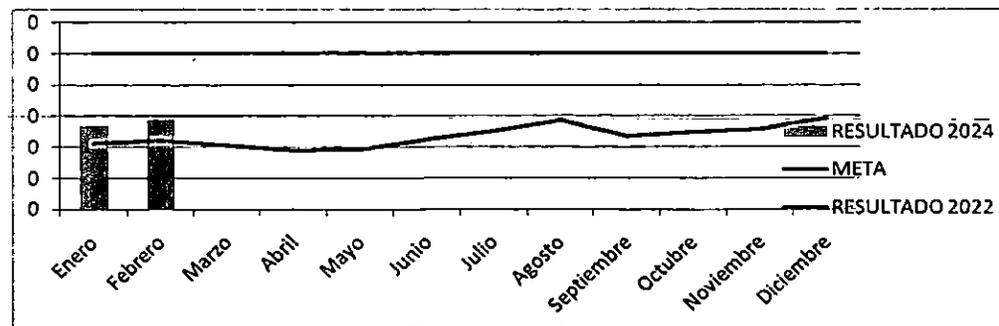
VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 44 de 140

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META
Proporción de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	Numerador: Número de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores.	50%
	Denominador: total de pacientes en trabajo de parto atendidos en sala de partos x 100.	
	Unidad de medición: %	
	Factor: *100.	

**PROPORCIÓN DE PACIENTES REMITIDOS DESDE EL SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALARIO A NIVELES SUPERIORES:**



META	FEBRERO
META	10%
RESULTADO 2024	6%
Dato del numerador	811
Dato del denominador	14173

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

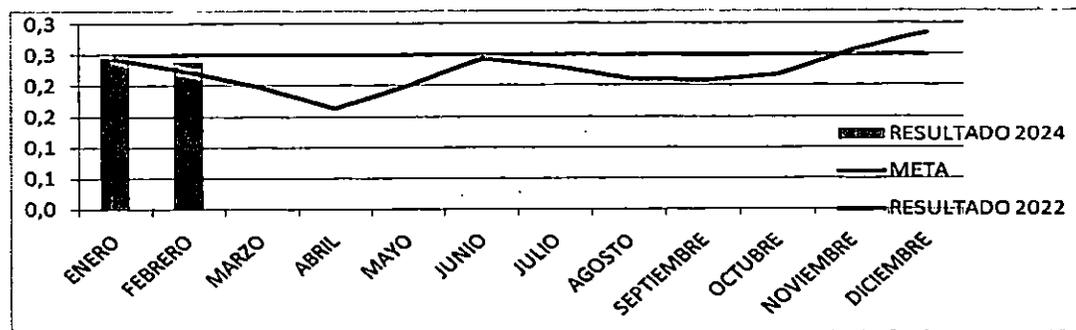
VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 45 de 140

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META
Proporción de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias y hospitalario a niveles superiores	Numerador: Número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias y hospitalario a niveles superiores.	10%
	Denominador: total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias y total de egresos hospitalarios X 100.	
	Unidad de medición: %	
	Factor: *100.	
	Formula del indicador: División de numerador por denominador.	

**PROPORCIÓN DE PACIENTES REMITIDOS A NIVELES SUPERIORES DESDE SERVICIO AMBULATORIO:**



META	FEBRERO
	25%
RESULTADO 2024	24%
Dato del numerador	9514
Dato del denominador	39895

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 46 de 140

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	META
Proporción de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio	Numerador: Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio .	25%
	Denominador: # de pacientes atendidos en servicio ambulatorio X 100.	
	Unidad de medición: %	
	Factor: *100.	

Durante el periodo se llevó a cabo el seguimiento a la productividad de los servicios a través de las bases de facturación y agendamiento, se socializó por parte de las jefes de zona y posterior a la modernización de la planta, por las jefes de procesos de la productividad por servicio y profesionales; de igual manera se participó en mesas de trabajo con área financiera y con diferentes áreas para realizar seguimiento a la gestión del riesgo integral en salud.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92




  
 ESE Carmen Emilia Ospina

**ATENCION ASISTENCIAL ENERO Y FEBRERO 2024**

**1. GESTION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS:**

Atenciones de servicios de urgencias de enero y febrero 2024:

MES	TOTAL ATENCIONES MÉDICAS	ATENCIONES POR SEDE					REGIMEN		EAPB - No De casos por EAPB					# NOMBRE?		
		CANAIMA	PALMAS	IPC	CAIMI	GRANJAS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	SANITAS	NUEVA EPS	AIC	SALUD TOTAL	OTROS	PSICOLOGÍA	PEDIATRÍA	TRABAJO SOCIAL
ENERO	15224	5871	3030	2631	3689	3	4464	10381	2857	2924	1220	831	4776	97	44	35
FEBRERO	14172	5273	2885	2268	3741	5	3692	10120	2879	2738	1355	807	739	111	77	21
<b>TOTAL</b>	<b>29396</b>	<b>11144</b>	<b>5915</b>	<b>4899</b>	<b>7430</b>	<b>8</b>	<b>8156</b>	<b>20501</b>	<b>5736</b>	<b>5662</b>	<b>2575</b>	<b>1638</b>	<b>5515</b>	<b>208</b>	<b>121</b>	<b>56</b>

**Servicio de urgencias y hospitalización enero y febrero 2024:**

URGENCIAS - ENERO			HOSPITALIZACIÓN - FEBRERO		
DIAGNÓSTICOS			DIAGNÓSTICOS		
CIE-10	DESCRIPCIÓN	No. de CASOS	CIE-10	DESCRIPCIÓN	No. de CASOS
I031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	1397	I031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	21
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1293	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	13
I032	CELULITIS DE LA CARA	102	I032	CELULITIS DE LA CARA	0
I024	ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE LA CARA	311	I024	ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE LA CARA	11
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	359	J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	0

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

*fool*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

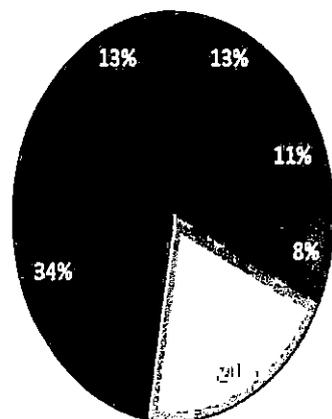
V5

PÁGINA 48 de 140

### Comportamiento grupo etareo servicio de urgencias y hospitalización enero y febrero 2024:

Cuenta de GRUPO ETAREO

ENERO

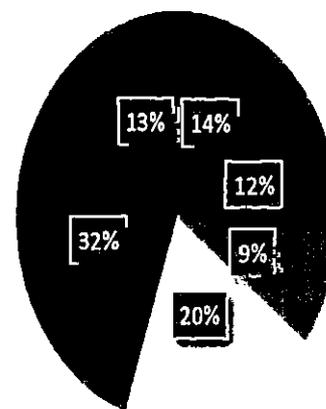


GRUPO ETAREO

- 1-PRIMERA INFANCIA (0-5)
- 2-INFANCIA (6-11)
- 3-ADOLESCENCIA (12-17)
- 4-JUEVENTUD (18-28)
- 5-ADULTEZ (29-59)
- 6-VEJEZ (60-140)

Cuenta de GRUPO ETAREO

FEBRERO



GRUPO ETAREO

- 1-PRIMERA INFANCIA (0-5)
- 2-INFANCIA (6-11)
- 3-ADOLESCENCIA (12-17)
- 4-JUEVENTUD (18-28)
- 5-ADULTEZ (29-59)
- 6-VEJEZ (60-140)
- (en blanco)

Servicio de hospitalizacion enero y febrero 2024:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, libertad y dignidad

PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

VS

PÁGINA 49 de 140

FORMATO  
ACTA

mipj

bbf

SERVICIOS HOSPITALARIOS

MES	TOTAL USUARIOS	REGIMEN						EAPB - No de casos por EAPB				PROMEDIO DE DIAS ESTANCIA	EGRESO	PORCENTAJE OCUPACIONAL	GIRO CAMA	TASA DE INFECCION HOSPITALARIA	SERVICIO DE REINGRESO AL SERVICIO DE HOSPITALIZACION
		CONTRIBUTIVO	SUBSIDADO	SANTAS	EPS	NUOVA	AIC	SALUD TOTAL	OTROS								
ENERO	105	9	96	30	38	13	3	21	3,5%	61,0%	6,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
FEBRERO	99	17	79	27	27	20	12	3	3,9%	71,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
TOTAL	204	26	175	57	65	33	15	24	2,4%	132,0%	11,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

Diagnosticos con mayor prevalencia del mes de enero y febrero –servicio de hospitalización:

HOSPITALIZACIÓN -ENERO		HOSPITALIZACIÓN -ENERO	
CIE-10	DESCRIPCIÓN	No. de CASOS	DESCRIPCIÓN
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECI	311	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIADO
U032	CELULITIS DE LA CARA	26	CELULITIS DE LA CARA
U024	ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE LA	39	ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX DE MIEMBRO
U441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	31	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA  
863 2828



304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

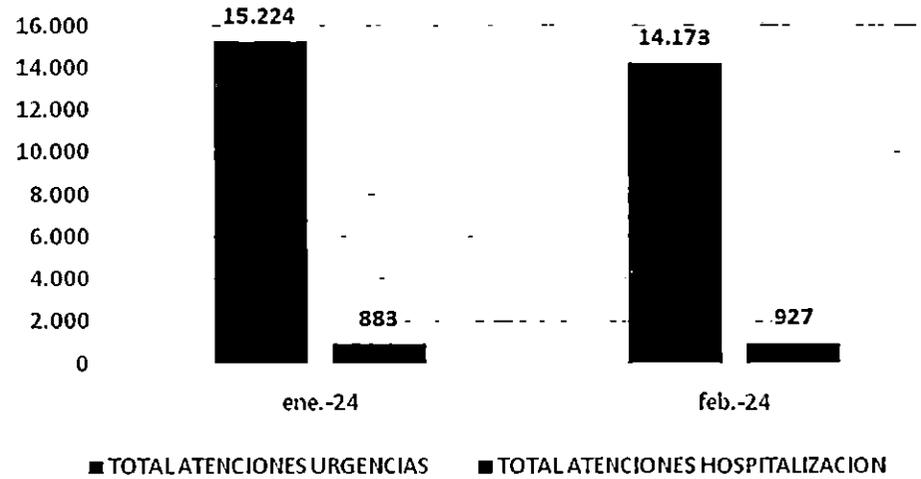
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 50 de 140

HOSPITALIZACION Y URGENCIAS ENERO Y FEBRERO 2024



Fuente: Reporte informe Índigo VIE/Facturación

*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	<b>FORMATO ACTA</b>	
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023
		<b>V5</b> <b>PÁGINA 51 de 140</b>

#	A	B	C	D	E
1		<b>URGENCIAS ENERO - FEBRERO 2024</b>			
2		<b>DX MAS RECURRENTES</b>			
3					
4	<b>CÓDIGO CUPS</b>	890701			
5					
6	<b>C(E)10</b>	<b>DIAGNÓSTICO</b>			<b>Suma de CANTIDAD</b>
7	<input type="checkbox"/> A90X	DENGUE			2,846
8	<input type="checkbox"/> B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA			2,829
9	<input type="checkbox"/> A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO			2,264
10	<input type="checkbox"/> J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)			1,022
11	<input type="checkbox"/> Z532	PROCEDIMIENTO NO REALIZADO POR DECISION DEL PACIENTE, POR OTRAS RAZONES Y LAS NO ESPECIFICADAS			976
12	<input type="checkbox"/> J069	INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA			730
13	<input type="checkbox"/> R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			691
14	<input type="checkbox"/> R51X	CEFALEA			669
15	<input type="checkbox"/> N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO			574
16	<input type="checkbox"/> M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO			468
17	<input type="checkbox"/> J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA			364
18	<input type="checkbox"/> M940	SINDROME DE LA ARTICULACION CONDROCOSTAL (TIETZE)			312
19	<input type="checkbox"/> N23X	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO			283
20	<input type="checkbox"/> K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS			257
21	<input type="checkbox"/> L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS			255

**Atenciones con diagnostico dengue 2024:**

<b>Suma de CANTIDAD</b>	<b>Etiquetas de columna</b>			
<b>Etiquetas de fila</b>	<input type="checkbox"/> DENGUE	<input type="checkbox"/> DENGUE GRAVE		<b>Total general</b>
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	1			1
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	2846		7	2853
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZADA	5			5
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	403		4	407
INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	38			38
INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	2			2
INTERCONSULTA POR TRABAJO SOCIAL	1			1
<b>Total general</b>	<b>3296</b>		<b>11</b>	<b>3307</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

*Handwritten signature*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 52 de 140

Suma de CANTIDAD	Etiquetas de columna		Total general
Etiquetas de fila	<input checked="" type="checkbox"/> DENGUE	<input checked="" type="checkbox"/> DENGUE GRAVE	
<input checked="" type="checkbox"/> ENERO	1267	6	1273
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	1		1
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	1109	4	1113
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZADA	1		1
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	146	2	148
INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	10		10
<input checked="" type="checkbox"/> FEBRERO	2029	5	2034
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	1737	3	1740
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA ESPECIALIZADA	4		4
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	257	2	259
INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	28		28
INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	2		2
INTERCONSULTA POR TRABAJO SOCIAL	1		1
<input checked="" type="checkbox"/> MARZO	422	2	424
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	382	2	384
CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	37		37
INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	3		3
<b>Total general</b>	<b>3718</b>	<b>13</b>	<b>3731</b>

Usuarios atendidos por sede 2023

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 53 de 140

Etiquetas de fila	Cuenta de NOMBRE COMPLETO PACIENTE
AIPECITO	503
CAGUAN	1,645
CAIMI	217
CANAIMA	35,255
CHAPINERO	477
CHAPURO	159
EDUARDO SANTOS	7,043
EL CEDRAL	134
EL COLEGIO	152
EL TRIUNFO	313
EXTRAMURAL MOVIL	9,262
EXTRAMURAL ZONA NORTE	3,358
EXTRAMURAL ZONA ORIENTE	3,295
EXTRAMURAL ZONA SUR CANAIMA	1,189
EXTRAMURAL ZONA SUR IPC	3,248
FORTALECILLAS	960
GRANJAS	23,194
GUACIRCO	107
IPC	14,060
PALACIOS	238
PALESTINA	376
PALMAS	15,909
PEÑAS BLANCAS	195
PIEDRA MARCADA	102
SAN ANTONIO	542
SAN FRANCISCO	167
SAN JORGE	104
SAN LUIS	1,681
SANTA HELENA	199
SIETE DE AGOSTO	4,602
VEGALARGA	1,033
<b>Total general</b>	<b>129,719</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 54 de 140

### Usuarios atendidos CAIMI 2024:

Etiquetas de fila	<input checked="" type="checkbox"/> Cuenta de NOMBRE COMPLETO PACIENTE
CAIMI	6339
<b>Total general</b>	<b>6339</b>

### GESTION DE SERVICIOS AMBULATORIOS:

#### Productividad consulta externa mes de enero y febrero 2024:

ZONA	Profesional	PRODUCTIVIDAD MES ENERO 2024	PRODUCTIVIDAD MES FEBRERO 2024
Norte	DIEGO ALEXANDER RIOS DUSSAN	92,70%	92,70%
Norte	CAMILO ERNESTO GOMEZ BARRIOS	94,60%	94,60%
Norte	EDOVAN GONZALEZ MEDINA	93,10%	93,10%
Norte	JUAN DAVID MARQUEZ RIVERA	93,60%	93,80%
Norte	MARIA CAMILA MUÑOZ CORONADO	81,90%	80,80%
Norte	LAURA NATALIA LISCANO FIERRO	90,30%	90,30%
Norte	ASTRID CASTILLO PEÑA	87,20%	89,80%
Norte	CARLOS DARIO HERRERA CARVAJAL	88,10%	88,00%
Norte	FABIO GERMAN OSORIO QUINTERO	89,40%	89,00%
Oriente	JESSICA TATIANA REYES CISNEROS	88,00%	84,20%
Oriente	OSCAR JAVIER CASTRO TRIVIÑO	88,40%	90,30%
Oriente	MARIA ALEJANDRA CUELLAR PARRA	92,00%	89,20%
Oriente	LUIS DAVID STERLING MIRANDA	88,40%	87,00%
Oriente	DEIBY MILDRED BRAVO CERON	89,40%	89,90%
Oriente	LEIDIANA CLEMENCIA ORDOÑES MUÑOS	90,30%	86,00%
Oriente	JAIRO DARIO CUENCA SANCHEZ	89,60%	94,80%
Oriente	LEONARDO GONZALEZ LEON	91,80%	88,50%
Oriente	RAFAEL RICARDO AMAYA BARREIRO	88,50%	88,50%
Sur	CRISTIAN CAMILO HERRERA MARIÑO	91,50%	91,50%
Sur	FRANCY XIMENA TORRES AVILA	91,50%	94,70%
Sur	JESSICA ANDREA PEREZ POLANIA	85,00%	88,00%

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V6

PÁGINA 55 de 140

Productividad mes de enero y febrero talento humano de planta:

ZONA	PROFESIONAL	PRODUCTIVIDAD MES ENERO 2024	PRODUCTIVIDAD MES FEBRERO 2024
Norte	ERNESTO YARA GOMEZ	52,20%	87%
Norte	DIGNORY LILIANA MUÑOZ BUESAQUILLO	65,4%	88%
Norte	JOHN JAIRO SANCHEZ TRUJILLO	103,8%	104%
Oriente	JUAN CARLOS RAMOS FLOREZ	87,70%	82%
Oriente	WILVER ADRIAN GOMEZ TORRES	92,60%	94%
Oriente	CLAUDIA JIMENA GARCIA GUTIERREZ	101,4%	105%
Oriente	MAURICIO PALACIOS BENAVIDES	96,4%	93%
Sur	EDGAR GARCIA QUIROGA	86,80%	79%
Sur	ADAULFO ENRIQUE CABRERA PERDOMO	50,60%	82%
Sur	YOLANDA DURAN BORRERO	60,50%	89%
Sur	LEONEL PEREZ PEREZ	63,30%	64%
Sur	JAIRO DARIO CUENCA SANCHEZ	85,30%	91%
Oriente	JOSE RICARDO POLANIA PEÑA	89,00%	89%
Oriente	INGRID DANIELA TRUJILLO DORADO	119,4%	115%
Norte	SANTIAGO GALLEGOS GARCES	73,50%	76%

**GESTION DE SERVICIO DE APOYO Y DIAGNOSTICO TERAPEUTICO:**

PRODUCTIVIDAD DE ECOGRAFIAS TOMADAS DURANTE EL MES DE ENERO Y FEBRERO 2024:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Facebook, Instagram, YouTube icons  
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTIA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

**V5**

**PÁGINA** 56 de 140

**ENERO 2024**

**FEBRERO 2024**

Cuenta de CANTIDAD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna		Cuenta de CANTIDAD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna	
	ORIENTE	TOTAL GENERAL		ORIENTE	TOTAL GENERAL
ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	265	265	881412 - ECOGRAFIA DE MAPEO PELVICO	228	228
ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA TRANSVAGINAL	12	12	881431 - ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	234	234
ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSVAGINAL	68	68	881432 - ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSVAGINAL	79	79
ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA TRANSABDOMINAL	190	190			
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>535</b>	<b>535</b>	<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>541</b>	<b>541</b>

**PRODUCTIVIDAD DE ELECTROCARDIOGRAMAS TOMADOS MDURANTE EL MES DE ENERO Y FEBRERO:**

**ELECTROCARDIOGRAMAS  
ENERO 2024**

Cuenta de CANTIDAD Etiquetas de fila	Etiquetas de columna			Total general
	NORTE	ORIENTE	SUR	
895100 ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD	450	268	586	1304
<b>TOTAL GENERAL:</b>				<b>1304</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 57 de 140

**ELECTROCARDIOGRAMAS  
FEBRERO 2024**

Cuenta de CANTIDAD

Etiquetas de columna

Etiquetas de fila  
895100

NORTE

SUR

ORIENTE

Total  
general

**ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE  
SUPERFICIE SOD**

500

867

353

1720

**TOTAL GENERAL**

1720

*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 58 de 140

LABORATORIOS CLINICOS TOMADOS DURANTE EL MES DE ENERO Y FEBRERO :

MES DE ENERO:

EXAMEN	CODIGO	ABREVIATURA	TOTAL
HEMATOCRITO	903809	BTD	445
ANTIGENO ESPECIFICO DE PRÓSTATA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO (PSA)	908913	PCRAPA	188
SANGRE OCULTA No. 2	2002	HCT	92
ACIDO URICO EN SUERO	906610	PSA	319
GLICEMIA	3554	SANMF2	3
ANTICUERPOS IgG TOXOPLASMA	1003	AU	864
PRUEBA DE EMBARAZO	1083	GLI	5671
FROTIS DE SANGRE PERIFERICA	4558	TOXIGG	203
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (GUAYACO O EQUIVALENTE)	2500	PEMB	864
FTA ANTICUERPOS ANTI TREPONEMA MANUAL	2038	FSP	101
HEMOGLOBINA	907008	SANGCUL	139
PARCIAL DE ORINA	5504	FTA	1102
ACS IgM TOXOPLASMA ANTICUERPOS TOXOPLASMA IG M	2003	HGB	97
CITOLOGIA CERVICOUTERINA	131	PO	4955
COPROSCOPICO	5023	TOXIGM	457
CUADRO HEMATICO	411	CITO	564
GRAM DE SECRECION	145	COPICO	570
HEMOCLASIFICACION	121	CH	9130
UROCULTIVO	8009G	GRAMG	367
EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS KOH	9212	RH	200
DENGUE Antígenos NS1 y Anticuerpos IgG e IgM (P. rápida)	8032	URO	952
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	8014	KOH	13
COPROSCOPICO No 3	906209	DENGRAP1	1100
INDICADOR BIOLÓGICO	903426	HBA1C	1629

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

Handwritten signature



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 59 de 140

### MES DE FEBRERO:

BILIRRUBINA TOTAL Y DIRECTA	903809	BTD	468
PROTEÍNA C REACTIVA ALTA PRECISION AUTOMATIZADO	906913	PCRAPA	200
HEMATOCRITO	2002	HCT	137
ANTIGENO ESPECIFICO DE PRÓSTATA SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO (PSA)	906610	PSA	256
SANGRE OCULTA No. 2	3554	SANMF2	9
ACIDO URICO EN SUERO	1003	AU	1128
GLICEMIA	1083	GLI	6097
ANTICUERPOS IgG TOXOPLASMA	4558	TOXIgG	187
PRUEBA DE EMBARAZO	2500	PEMB	829
FROTIS DE SANGRE PERIFERICA	2038	FSP	83
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (GUAYACO O EQUIVALENTE)	907008	SANGCUL	140
FTA ANTICUERPOS ANTI TREPONEMA MANUAL	5504	FTA	1117
HEMOGLOBINA	2003	HGB	144
TSH NEONATAL (SANGRE DE CORDON)	6026	TSHNEO	2
PARCIAL DE ORINA	131	PO	5434
ACS IgM TOXOPLASMA ANTICUERPOS TOXOPLASMA IG M	5023	TOXIgM	471
CITOLOGIA CERVICOUTERINA	411	CITO	631
COPROSCOPICO	145	COPICO	484
CUADRO HEMATICO	121	CH	10087
GRAM DE SECRECIÓN	8009G	GRAMG	392
HEMOCLASIFICACION	9212	RH	198
URO CULTIVO	8032	URO	923

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, libertad y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 60 de 140

**PRODUCTIVIDAD DE RADIOLOGIA DURANTE EL MES DE ENERO Y FEBRERO:**

**MES DE ENERO:**

CAUSA INGRESO	(Varios elementos)
Etiquetas de fila	Cuenta de CANTIDAD
870001 - RADIOGRAFIA DE CRANEO SIMPLE	18
870101 - RADIOGRAFIA DE CARA (PERFILOGRAMA)	11
870102- RADIOGRAFIA DE ORBITAS	6
870104- RADIOGRAFIA DE MALAR	2
870107 - RADIOGRAFIA DE HUESOS NASALES	9
870108- RADIOGRAFIA DE SENOS PARANASALES	40
870113- RADIOGRAFIA DE MAXILAR INFERIOR	5
870131- RADIOGRAFIA DE ARTICULACION TEMPOROMAXILAR (ATM)	7
870601- RADIOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS DE CUELLO	5
870602- RADIOGRAFIA DE CAVUM FARINGEO	23
871010- RADIOGRAFIA DE COLUMNA CERVICAL	23
871019- RADIOGRAFIA DE COLUMNA UNION CERVICO DORSAL	6
871020- RADIOGRAFIA DE COLUMNA TORACICA	14
871030- RADIOGRAFIA DE COLUMNA DORSOLUMBAR	59
871040- RADIOGRAFIA DE COLUMNA LUMBOSACRA	141
871050- RADIOGRAFIA DE SACRO COCCIX	7
871091- RADIOGRAFIA DE ARTICULACIONES SACROILIACAS	9
871111- RADIOGRAFIA DE REJA COSTAL	35
871121- RADIOGRAFIA DE TORAX (P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL)	676

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Facebook, Instagram, YouTube icons  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 61 de 140

**MES DE FEBRERO:**

Etiquetas de fila	Cuenta de CANTIDAD	
	CODIGO	TOTAL GENERAL
RADIOGRAFIA DE REJA COSTAL	871111	33
RADIOGRAFIA DE CRANEO SIMPLE	870001	17
RADIOGRAFIA DE MASTOIDES COMPARATIVAS	870005	1
RADIOGRAFIA DE CARA (PERFILOGRAMA)	870101	9
RADIOGRAFIA DE CARA (PERFILOGRAMA)	870102	6
RADIOGRAFIA DE HUESOS NAALES	870107	10
RADIOGRAFIA DE SENOS PARANAALES	870108	38
RADIOGRAFIA DE MAXILAR SUPERIOR	870112	2
RADIOGRAFIA DE ARTICULACION TEMPOROMAXILAR [ATM]	870131	5
RADIOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS DE CUELLO	870601	4
RADIOGRAFIA DE CAVUM FARINGEO	870602	25
RADIOGRAFIA DE COLUMNA CERVICAL	871010	36
RADIOGRAFIA DE COLUMNA UNION CERVICO DORSAL	871019	3
RADIOGRAFIA DE COLUMNA TORACICA	871020	11
RADIOGRAFIA DE COLUMNA DORSOLUMBAR	871030	54
RADIOGRAFIA DE COLUMNA LUMBOSACRA	871040	132
RADIOGRAFIA DE SACRO COCCIX	871050	142
RADIOGRAFIA DE ARTICULACIONES SACROILIACAS	871091	1
RADIOGRAFIA DE ESTERNO	871112	2
RADIOGRAFIA DE TORAX (P.A. O A.P. Y LATERAL DECUBITO LATERAL OBLICUAS O LATERAL)	871121	728
RADIOGRAFIA DE ARTICULACIONES ESTERNOCLAVICULARES	871129	2
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLE	872002	22
RADIOGRAFIA PARA DETECTAR EDAD OSEA [CARPOGRAMA]	873004	6

Durante el periodo se llevó a cabo estrategias de capacitación y actualización, se encuentra cronograma de plan de capacitaciones para la vigencia 2024, así como actas de las rondas por consulta externa (se anexan a la presente), de igual manera se realizó seguimiento y ajustes pertinentes según directrices.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 62 de 140

gerenciales en lo correspondiente al funcionamiento en la prestación de servicios de la entidad y la revisión de los servicios en la institución, así como la puesta en marcha de la atención de las especialidades habilitadas, de igual manera se realizó acompañamiento cercano a todo el proceso de funcionamiento del centro de salud integral materno infantil- CAIMI. *Se anexa documento de funcionamiento CAIMI vigencias 2023 y 2024.*

Se trabajó en el proceso de adopción de guías de práctica clínica - GPC según la metodología del ministerio de salud y protección social, actualizando la resolución institucional para tal fin, de igual manera se orientó el proceso de auditoría y seguimiento a los procesos, verificando el cumplimiento a la documentación institucional; se llevó a cabo la generación y actualización de documentos de la entidad. La trazabilidad de los documentos reposa en simad y mapa de procesos.

Se cumplió con la actualización del normograma institucional, en lo referente a los informes de ley del área técnico científica los cuales fueron remitidos por las líderes de las RIAS por cada correo electrónico institucional, de igual manera se llevó a cabo el seguimiento a los cargues de información den las plataformas establecidas por las EAPB. *Se anexa carpeta actualizada con el normograma.*

## 2. ESTRATEGIA IAMII:

### Objetivo Específico:

- Fortalecer la apropiación conceptual, metodológica y de sensibilización dirigida al personal asistencial, administrativo y usuarios para el desarrollo de la Política IAMII.
- Mejorar en un 85% la apropiación conceptual por parte del personal asistencial y administrativo de la Política IAMII en la Institución.
- Lograr un 40 % el conocimiento por parte de los usuarios de la Política IAMII en la Institución.

Se realizó comité IAMII (bimensual) el 13 de marzo del 2024, correspondiente al mes de febrero/234.  
Acta en medio físico y magnético.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO ACTA</p>			
<p>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 63 de 140</p>

**Informe mes de enero, febrero y marzo con cohorte cursos de preparación Para la maternidad y paternidad segura.**

MES	ENERO		FEBRERO		MARZO	
SEDE	Total asistentes	Grados	Total asistentes	Grados	Total asistentes	Grados
CANAIMA	78	0	254	5	324	32
GRANJAS	25	0	69	0	97	6
SAN LUIS	0	0	0	0	0	0
CAGUAN	0	0	16	0	20	0
IPC	25	0	57	3	29	5
PALMAS	38	0	52	8	95	3
FORTALECILLAS	0	0	12	0	16	6
VEGALARGA	0	0	0	0	0	0
EDUARDO SANTOS	5	0	21	1	25	1
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>0</b>	<b>481</b>	<b>17</b>	<b>606</b>	<b>53</b>

**Informe mes enero, no se realizó curso de estimulación, se reactivó mes de febrero y marzo del 2024 estimulación del desarrollo psicomotor.**

ASISTENCIA CURSO DE ESTIMULACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR EN LA PRIMERA INFANCIA - AÑO 2024	
MES: FEBRERO DRA PILAR QUINTERO	
SEDE	Total asistentes
CANAIMA	27
GRANJAS	31
CAGUAN	0
FORTALECILLAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>

ASISTENCIA CURSO DE ESTIMULACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR EN LA PRIMERA INFANCIA - AÑO 2024	
MES: MARZO DRA PILAR QUINTERO	
SEDE	Total asistentes
CANAIMA	44
CAGUAN	0
FORTALECILLAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 64 de 140

**VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA:**

**SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION POR CENTROS DE SALUD ENERO -FEBRERO 2024:**

SEDE	% ENERO	% FEBRERO
CAIMI	26%	27%
LAS PALMAS	21%	19%
EDUARDO SANTOS	0%	0%
GRANJAS	1%	0%
CANAIMA	33%	37%
IPC	19%	17%
TOTAL	100%	100%

Fuente: Sivigila 2024

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

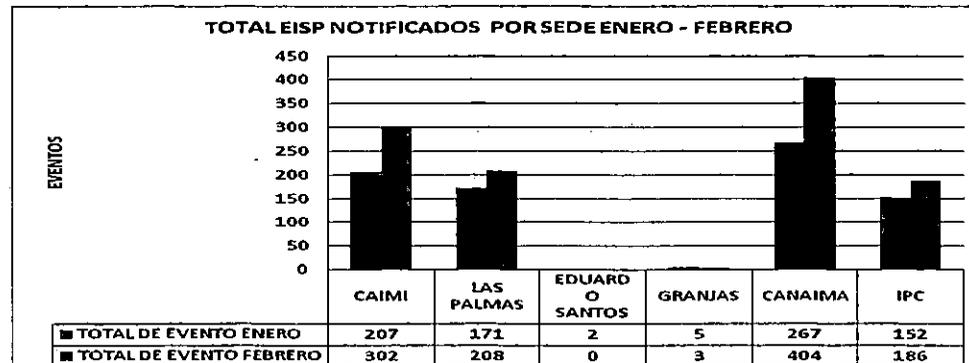
PÁGINA 65 de 140

SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION POR CENTROS DE SALUD 2024:

SEDE	TOTAL DE EVENTO ENERO	TOTAL DE EVENTO FEBRERO
CAIMI	207	302
LAS PALMAS	171	208
EDUARDO SANTOS	2	0
GRANJAS	5	3
CANAIMA	267	404
IPC	152	186
<b>TOTAL</b>	<b>804</b>	<b>1103</b>

Fuente: Sivigila 2024

TOTAL EISP NOTIFICADOS POR SEDE ENERO - FEBRERO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 66 de 140

### Fuente: Sivigila 2024

Durante Enero Febrero del 2024 se notificaron 1.907 EISP, siendo el centro de atención con mayor notificación Canaima con 671 eventos correspondientes al 35.1%, seguido de Caimi con 509 eventos correspondientes el 26.6% de la notificación total, palmas con 379 eventos correspondientes al 19.8%, IPC con 338 eventos para un 17.7%, finalmente Eduardo sancos con 2 eventos y granjas con 8 eventos con un porcentaje poco significativo frente al total de lo notificado.

### SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION POR EISP 2024

EISP	ENERO	FEBRERO
ACCIDENTE OFIDICO	0	1
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	109	131
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	1	
DENGUE	557	833
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	17	9
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	2	1
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	2	1
INTENTO DE SUICIDIO	8	9
INTOXICACIONES	2	2
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	1	0
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	1	1
PAROTIDITIS	0	5
SIFILIS GESTACIONAL	3	4
TUBERCULOSIS	7	6
VARICELA INDIVIDUAL	6	10
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	80	85
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	8	5
<b>TOTAL</b>	<b>804</b>	<b>1103</b>

### Fuente: Sivigila 2024

Durante enero y febrero, se han notificado al sivigila 1.907 eventos, siendo Dengue el principal evento de notificación con una proporción 75.5% de la notificación con 1.440 notificaciones acercándose en solo dos meses a la totalidad de eventos de dengue notificados durante el 2023 con 2.083 eventos, el

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 67 de 140

segundo evento es Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia 12.5% con un total de 240 eventos notificados, seguido de Vigilancia en salud pública de las violencias de género e intrafamiliar con 165 eventos correspondiente a un 8.6%, se continua con la declaratoria de brote tipo II para Dengue y la alerta roja hospitalaria, por lo cual se intensifican las acciones de prevención del mismo, se continua con el seguimiento a la implementación de las estrategias de la circular 0013 de mayo del 2023, se ha intensificado la capacitación al personal en los espacios de fortalecimiento de capacidades programados, al igual que el seguimiento a la adherencia de guías de manejo desde la auditoria de historias clínicas, se programan a partir del mes de abril unidades de análisis de caso y boletín epidemiológico semanal.

#### SEGUIMIENTO A LA NOTIFICACION DE EISP POR EAPB ENERO FEBRERO 2024

EAPB	%	
	ENERO	FEBRERO
SANITAS	33,2	32,5
NUEVA EPS	17,9	36,0
SALUD TOTAL	8,5	7,7
AIC	7,6	7,7
OTROS	32,8	16,0
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Sivigila 2024

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

 **LÍNEA AMIGA**  
863 2828

 **WHATSAPP**  
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

*[Handwritten signature]*



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTIA DE LA CALIDAD

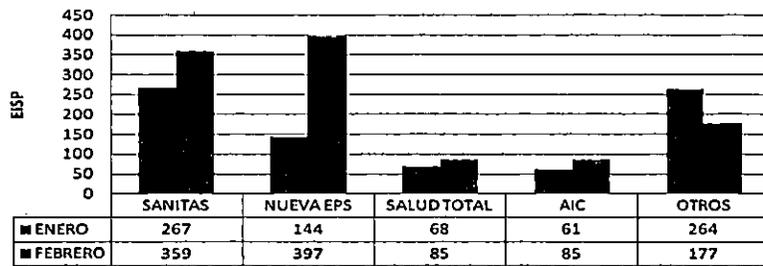
**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

V5

PÁGINA 68 de 140

**EISP NOTIFICADOS POR EAPB ENERO - FEBRERO**



**Fuente: Sivigila 2024**

Durante el periodo de Enero a Febrero se evidencia que la EAPB con mayor numero de EISP reportados es de Sanitas con 626 eventos el 32.8%, seguido de Nueva Eps con 541 eventos correspondientes al 28.3%, Salud total con el 7% con 153 eventos, AIC con 146 eventos correspondientes al 7.6%. Resultados acordes a la cápita de usuarios con la ESE.

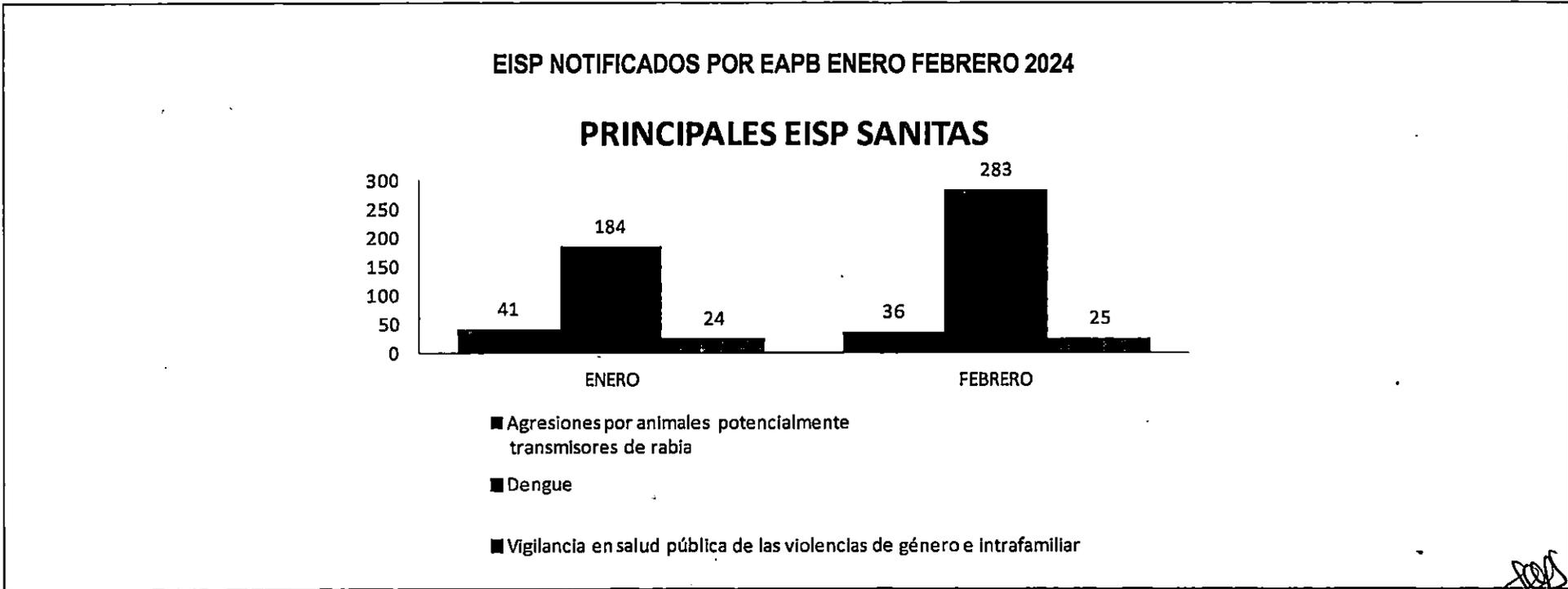
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 69 de 140



*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92


  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

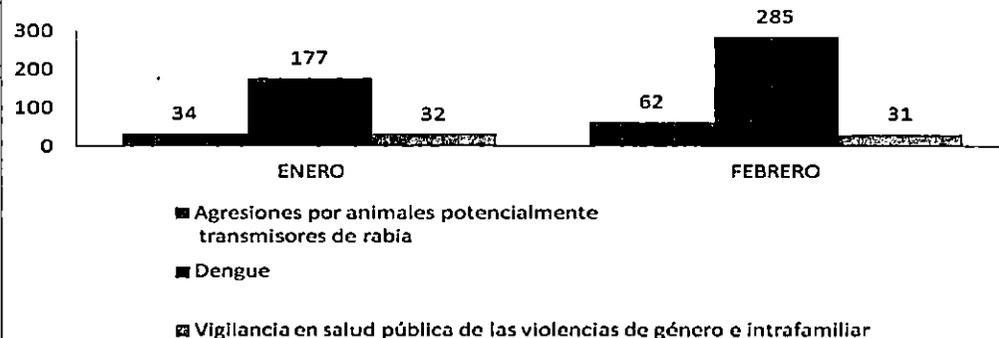
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

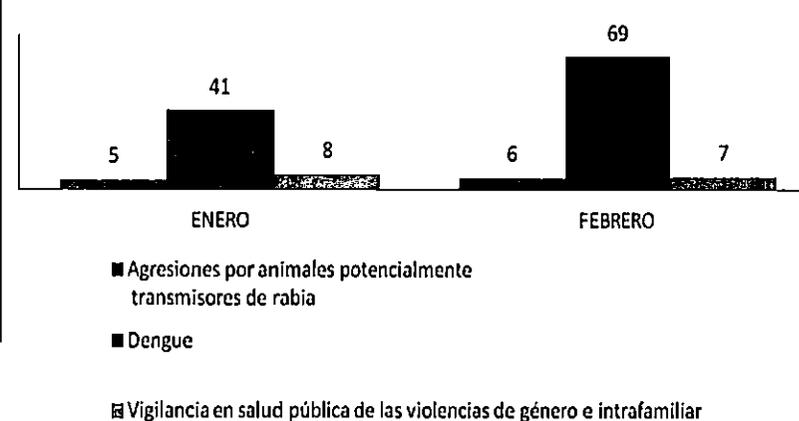
PÁGINA 70 de 140

### PRINCIPALES EISP NUEVA EPS



Fuente: Sivigila 2024

### PRINCIPALES EISP AIC



Frente al análisis de los EISP de mayor notificación por EAPB, se evidencia que Dengue continua siendo el evento con mayor promedio de notificación para las EAPB, en coherencia con lo analizado en las graficas anteriores de seguimiento a la notificación y el alerta por brote de dengue tipo dos según circular 013 de mayo del 2023.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

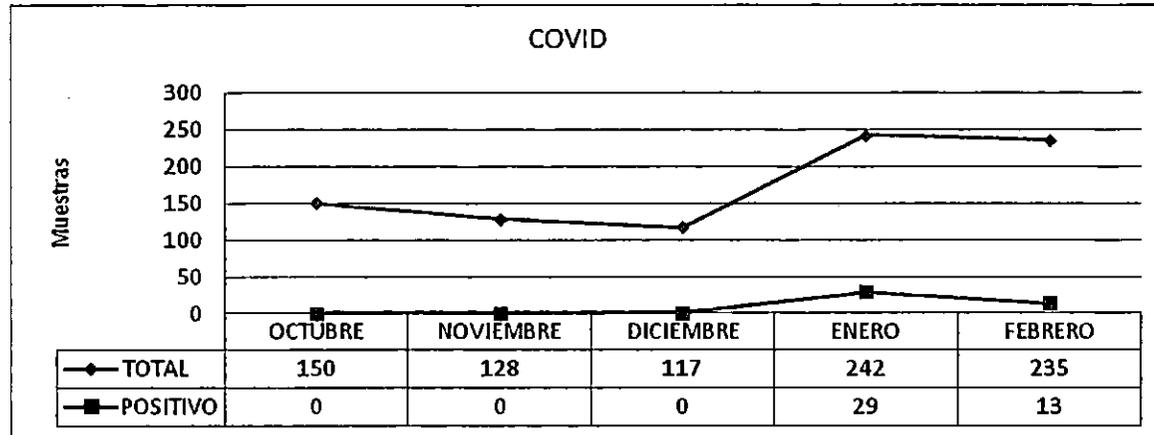
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 71 de 140

### COMPORTAMIENTO COVID-19 2024



Fuente: Sivigila 2024

A corte de la semana 9 del 2024 se han notificado al sistema de vigilancia en salud pública un total de 42 casos positivos para Covid con una proporción del 8,8%, evidenciando un aumento en los casos en relación al último trimestre del año anterior (2023), donde el evento Infección respiratoria por virus nuevo (346) no tuvo notificación; según resolución 555 del 2023, emitida el 5/4/2023, incentivando al auto cuidado frente al COVID- 19 y levantando la emergencia sanitaria por pandemia, se continua con las medidas de bioseguridad y seguimiento al evento.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

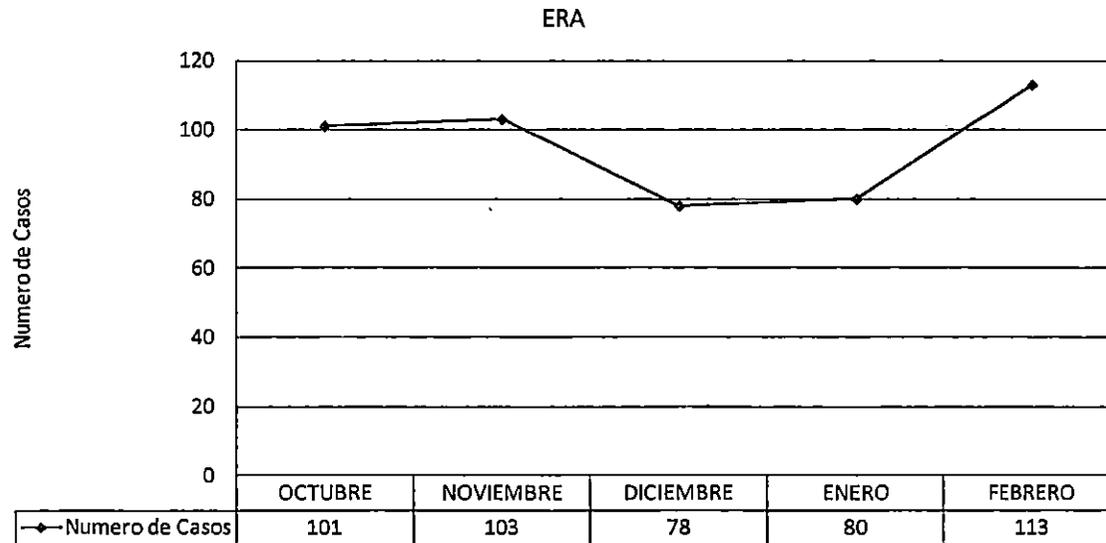
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 72 de 140

COMPORTAMIENTO ERA CORTE 2024



Fuente: Sivigila 2024

Según aumento de la actividad de virus respiratorios, a niveles pre pandémicos y las hospitalizaciones asociadas predominantemente entre niños menores de 2 años la OPS lanza Alerta Epidemiológica, Influenza, Virus respiratorio Sincitial y SARSCov 2 en enero del 2024, por lo anterior se realiza seguimiento al comportamiento del evento durante el primer semestre 2024 encontrando un pico en el mes de febrero, concordante con el último trimestre del año evidenciando ascenso en la curva, de igual manera se continúa con las acciones del plan de contingencia ERA 2024, en seguimiento a la población.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

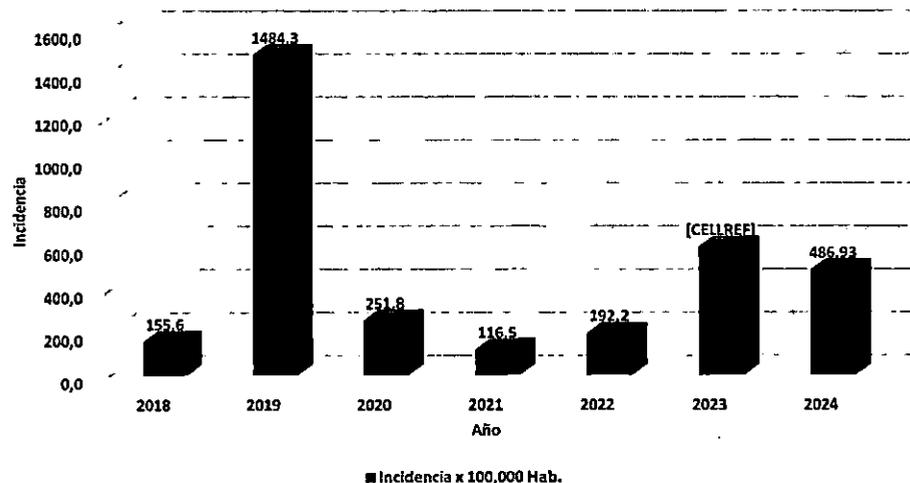
*[Handwritten signature]*

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>				
<b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 73 de 140	

vulnerable, fortalecimiento de la educación en consulta, identificación de signos de alarma, prácticas de cuidado, capacitaciones en salas de espera a usuarios, captación de sintomáticos respiratorios y verificación a adherencia a guías de atención

### COMPORTAMIENTO DENGUE 2024

**Incidencia de Dengue. Neiva, SE 7, 2024**



Fuente: Sivigila 2024

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92


  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, Honor y Dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

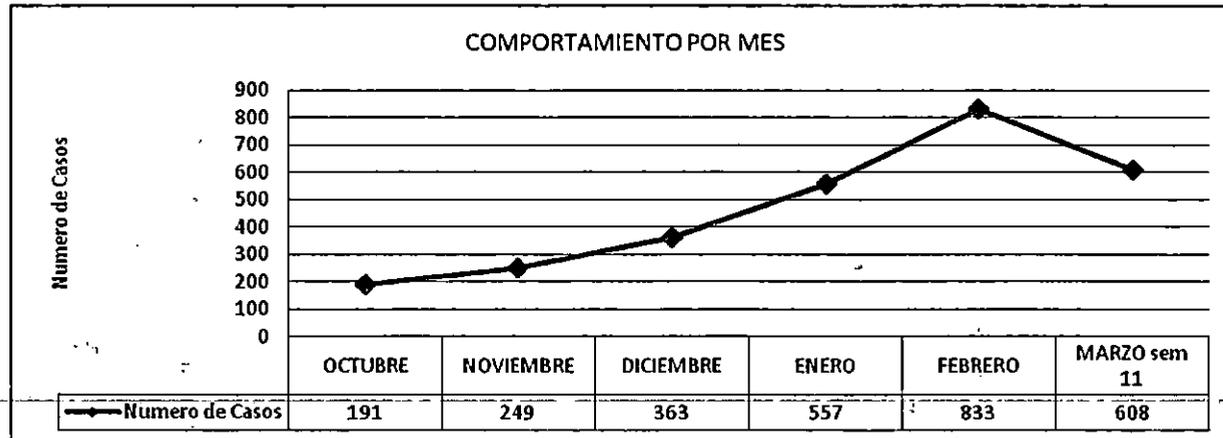
VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 74 de 140

De acuerdo a la Circular No 00013 de 30 de mayo de 2023 se da la declaratoria de Brote tipo II, para el municipio de Neiva, Entendiendo Nivel de brote tipo II, aquellas entidades territoriales que presentan un comportamiento por encima del límite superior del canal endémico por al menos seis semanas epidemiológicas, con una tendencia creciente.

A corte de la semana 7 se reporta una **Incidencia Nacional: 113,8** casos por cada 100mil Hab, una **Incidencia Departamental: 386,5** casos por cada 100mil Hab, con una incidencia municipal de 486,93 5 casos por cada 100mil Hab, superando incluso la incidencia nacional



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

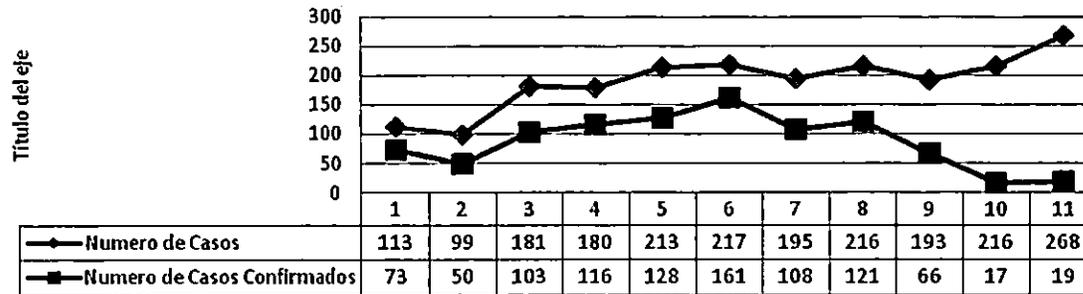
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 75 de 140

COMPORTAMIENTO POR SEMANA EPIDEMIOLOGICA



A corte de la semana 11 se evidencia un total de 1.998 se evidencia una curva en ascenso, por lo anterior según la circular 004 del 12 de enero del 2024 se declara la extensión del alerta epidemiológica por brote tipo II, y se declara alerta roja hospitalaria en el mes de marzo lo cual conlleva al fortaleciendo las acciones propuesta en el plan de contingencia de dengue propuesto según la circular.

De los casos presentados, 261 casos con signos de alarma correspondiente al 13%, 1.242 casos notificados en menores de 18 años correspondientes al 62.1%, del total de la notificación, 52.3% corresponden a mujeres y 47.6% a hombres.

A corte de la semana 11 se tiene pendiente 406 ajustes por falta de reactivos en enero y febrero, en la semana 12 se encuentran en procesamiento los laboratorios de los meses anteriores para realizar ajustes.

En respuesta a lo anterior se continua con las acciones solicitadas en el plan de contingencia en el cual se establecen acciones de coordinación y

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 76 de 140

organización sectorial e intersectorial, acciones de vigilancia epidemiológica mediante el seguimiento diario a los eventos notificados dentro de los términos, al sistema SIVIGILA, se realiza búsqueda activa por medio de las búsquedas activas institucionales de febriles y recolección de muestras de laboratorio a los eventos de interés en salud pública.

Acciones de gestión del conocimiento mediante capacitaciones a los médicos y profesionales en enfermería de urgencias en atención al paciente con dengue. Se cuenta con el 100% del personal certificado en el curso de manejo de dengue de la OPS. Los certificados se encuentran en el correo electrónico institucional y por simad se encuentran los envíos mensuales a la SSM

Se continúa con las auditorías internas de adherencia a la guía de dengue, dónde se evalúa el cumplimiento a dicha guía; acompañamiento y seguimiento por parte del médico de vigilancia al personal médico. Los resultados reposan en el área de vigilancia epidemiológica.

La secretaria de salud departamental del Huila, durante el cuatrienio le hizo reconocimientos a la E.S.E CEO en diferentes temas relacionados con la buena gestión y manejo del programa con la operación del sistema de vigilancia epidemiológica de las diferentes sedes urbanas y rurales; y fortalecimiento del sistema de estadísticas vitales y registro civil en el departamento del Huila. *Se anexa certificaciones de reconocimiento.*

En la presentación de los resultados de la auditoria de adherencia a protocolo, se presenta el instrumento enviado por Ministerio de salud (reposa en el área de vigilancia epidemiológica) para tal fin, dentro de los hallazgos se encuentran:

El diagnostico tardío del evento, la no adherencia a la conducta de tratamiento según cuadro y evolución de la enfermedad y el envió de paraclínicos como NS1 e IGM según evolución actual del paciente, basados en la guía de manejo clínico; por lo anterior se continúa realizando el acompañamiento a los profesionales de medicina con el fin de reforzar las conductas de atención según guía del ministerio.

En cumplimiento a los lineamientos nacionales establecidos en el protocolo y guía de manejo clínico del Instituto Nacional de Salud y Ministerios de Salud y Protección Social acuerdo a la circular 013 del 30 de Mayo 2023, para la respuesta y control del Dengue en Colombia, la ESE CEO continúa con la implementación de las 5 estrategias contenidas en el plan de contingencia para dengue extendido a 2024. *Se anexa carpeta de planes de contingencia.*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</b>	<b>CODIGO: GC-S3-F1</b>	<b>VIGENCIA: 11/01/2023</b>	<b>V5</b>	<b>PÁGINA 77 de 140</b>

vigentes (dengue-expansión hospitalización).

### Indicadores de calidad, resolución 256/2016. Población menor de 5 años.

RESPONSABLE DE LA OBTENCIÓN DEL DATO Y ANÁLISIS DEL INDICADOR	RESOLUCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO
líder de epidemiología		Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0%	0%	0%
líder de epidemiología	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.4 tasa de mortalidad perinatal	0%	0%	0%
líder de epidemiología	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.5 relación morbilidad materna extrema/ muerte materna temprana (MME/MM)	0%	0%	0%
líder de epidemiología	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.6 proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo	95%	100%	100%
líder de epidemiología	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.7 proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años	0%	0%	0%
líder de epidemiología	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.8 letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años.	0%	0%	0%
líder de epidemiología	256 DE 2016 EFECTIVIDAD	P.1.9 letalidad en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda	0%	0%	0%
líder de epidemiología	256 DE 2016 SEGURIDAD	P.2.4 proporción de endometritis post parto vaginal.	0%	0%	0%

Durante Enero Febrero del 2024 no se presentaron nacimientos, durante el periodo no se presentaron reingresos hospitalarios por ERA ni mortalidades en menores de 1-5 años

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92


  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 78 de 140

SÍFILIS GESTACIONAL

MES	# Casos	TTO Completo	%
ENERO	4	2	50%
FEBRERO	7	4	57%

Durante Enero se logró 50% de cumplimiento en tratamiento de las usuarias notificadas, 1 usuaria con aplicación de 1 dosis externa sin soporte. En febrero se logró el 57% con tratamiento completo 2 en tratamiento adherentes 1 sin terminar tratamiento

RESULTADOS COHORTES DE TRATAMIENTO TB

MS	USUARIOS CAPTADOS	EXITOS EN EL TTO	%EXITO EN EL TTO	PERDIDA EN EL SEGUIMIENTO	%PERDIDA EN EL TTO	FRACASO	%FRACASO EN EL TTO	FALLECIDOS	%FALLECIDO EN EL TTO	OBSERVACIONES
ENERO	15	13	87%	0	0%	0	0%	2	13%	
FEBRERO	10	9	90%	0	0%	0	0%	1	10%	

A corte de Febrero del 2024 ingresaron al programa de tuberculosis 25 casos, teniendo en cuenta que el tratamiento para TB es de 6 meses, se tomo la variable éxito en el tratamiento al usuario adherente y que a corte de la revisión no ha abandonado el mismo, encontrando para el periodo 22 usuarios los cuales corresponden a un 88%, perdida del seguimiento se encontraron 0 usuarios, fracaso en el tratamiento 0 usuarios, fallecidos 3 correspondiente al 12%, los casos de usuarios fallecidos corresponden a pacientes adultos mayores con comorbilidades y abandono anterior al tratamiento.

*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

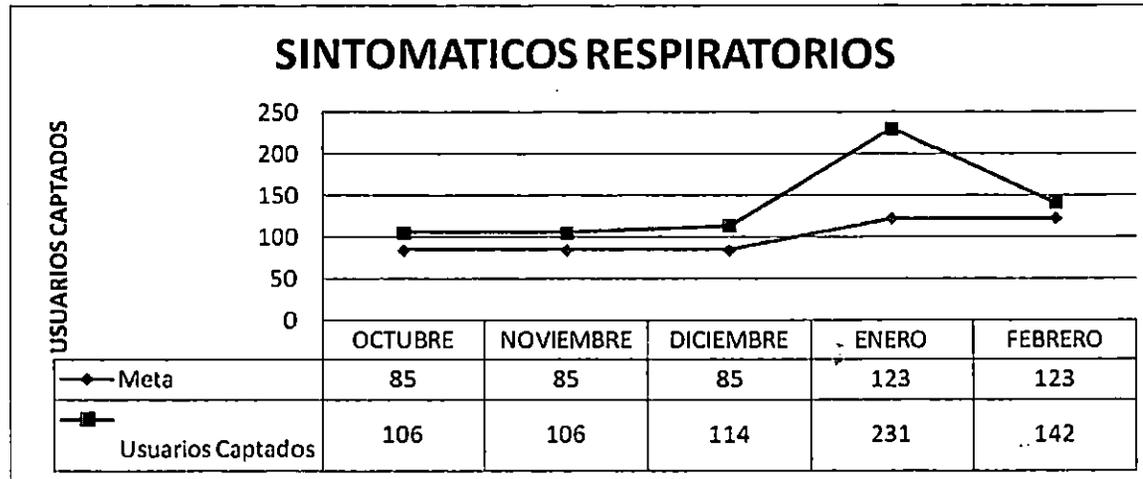
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 79 de 140

META DE CAPTACIÓN SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS 2024



**Meta:** 1.487 sintomáticos respiratorios (2,5% de la población mayor de 15 años que consulta por primera vez por consulta externa durante el año)

**Cumplimiento:** se captaron a corte de enero 231 sintomáticos que corresponde a 187% de cumplimiento , febrero 142 sintomáticos corresponde al 115% de cumplimiento

Se evidencia en la captación de sintomáticos respiratorios para el periodo de Enero Febrero un total de 373 usuarios, de Nueva EPS con 181 usuarios correspondientes al 48%, seguidos de Sanitas 113 usuarios al 30%, seguido de 48 usuarios para la EAPB de AIC correspondientes al 12%.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, Bienestar y Dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

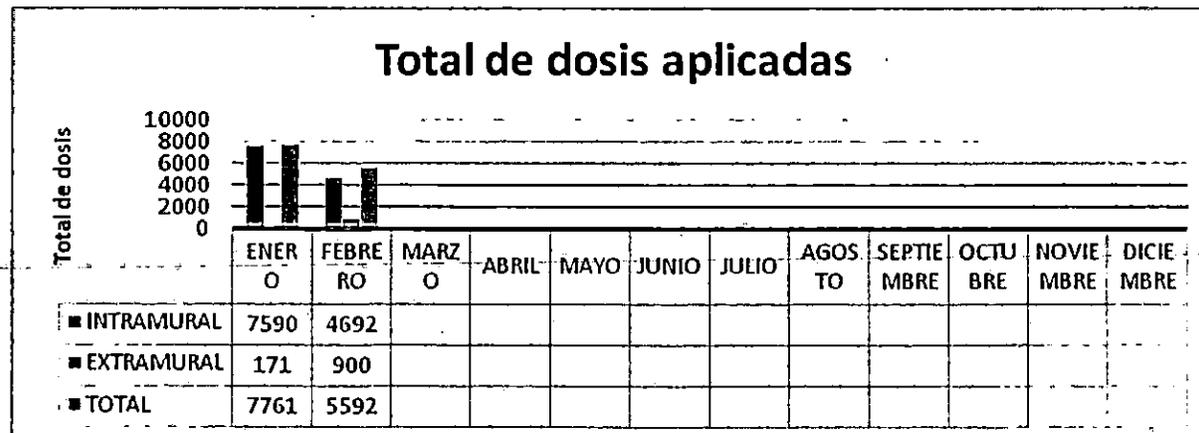
PÁGINA 80 de 140

### 3. PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI)

#### Objetivo Específico:

- Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.
  - Alcanzar el 95 % y más de cobertura en todos los biológicos que hacen parte del esquema nacional de vacunación, en las poblaciones objeto del programa.

GRAFICO : Total de dosis de biológicos aplicadas en el mes de enero y febrero



Fuente: registro diario de vacunación 2024

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 81 de 140

METAS DE VACUNACION 2024:

Cobertura del 95% en niños y niñas recién nacidos con Hepatitis B
Cobertura del 95% en niños y niñas menores de 1 año con tercera dosis de pentavalente
Cobertura del 95% en niños y niñas de 1 año con dosis de Triple Viral
Cobertura del 95% en niños y niñas de 5 años con segundo refuerzo de DPT
Cobertura del 90% en niñas con VPH
Cobertura del 90% en niños con VPH
Campaña de alta calidad para Sarampión y Rubeola (Meta 95%)

*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, Bienestar y Dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

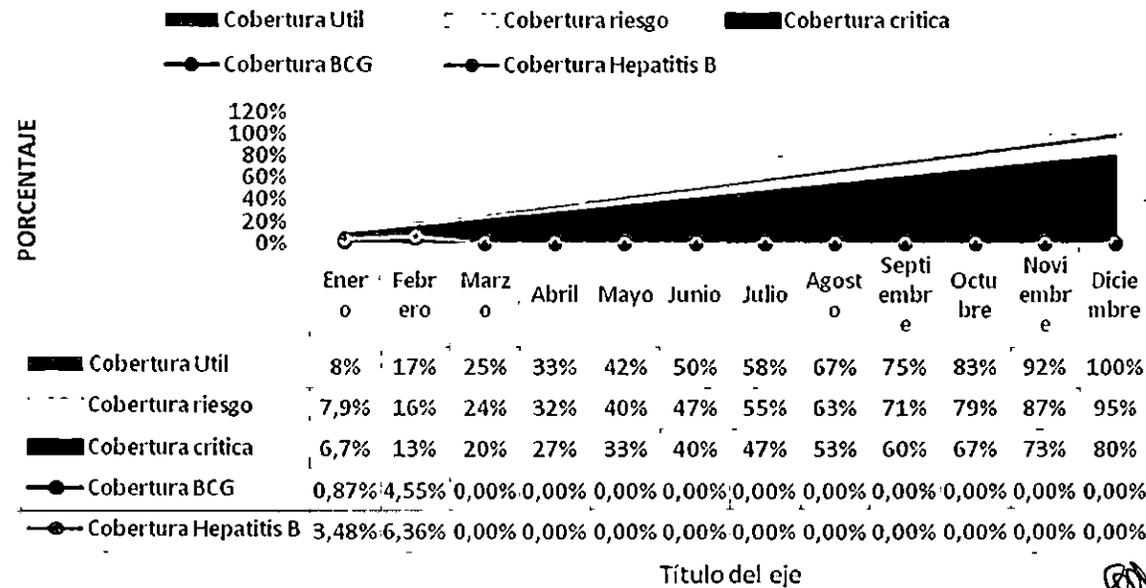
VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 82 de 140

### POBLACION RECIEN NACIDO: 110 DOSIS APLICADAS

PORCENTAJE DE COBERTURAS MENSUALES ACUMULADAS COMPARATIVAS DE BCG Y HB DEL  
RECIÉN NACIDO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

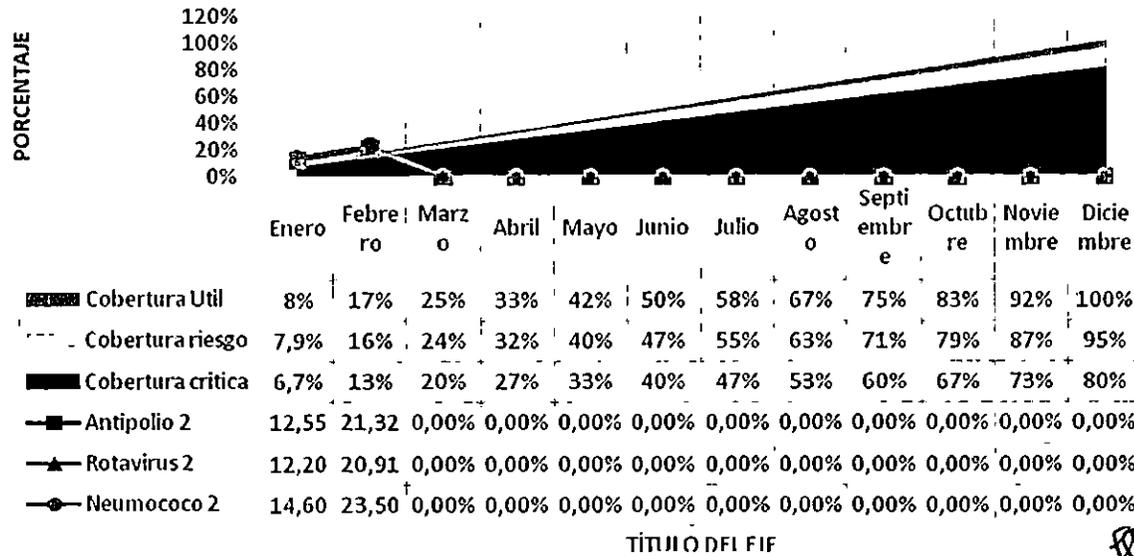
f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 83 de 140</p>

POBLACION MENOR DE 1 AÑO DE NACIDO: 1468 DOSIS APLICADAS

**PORCENTAJE DE COBERTURAS MENSUALES ACUMULADAS COMPARATIVAS DE ANTIPOLIO 2, ROTAVIRUS 2, Y NEUMOCOCO 2**

Cobertura Util   
  Cobertura riesgo   
  Cobertura critica  
 Antipolio 2   
  Rotavirus 2   
  Neumococo 2



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @    
ESE Carmen Emilia Ospina

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

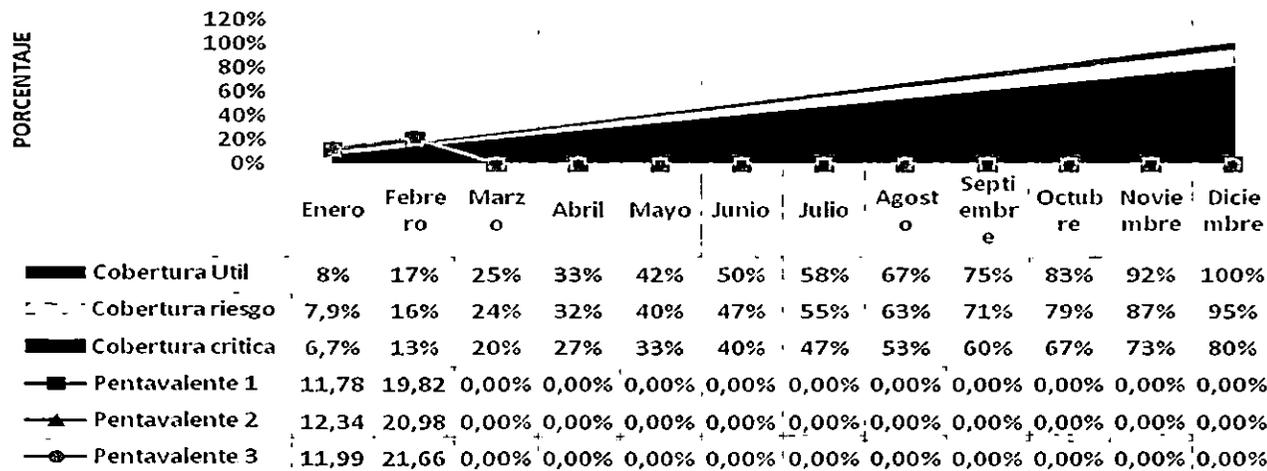
V5

PÁGINA 84 de 140

POBLACION MENOR DE 1 AÑO DE NACIDO: 1468 DOSIS APLICADAS

**PORCENTAJE DE COBERTURAS MENSUALES ACUMULADAS  
COMPARATIVAS SEGÚN DOSIS PENTAVALENTE**

■ Cobertura Util    ▨ Cobertura riesgo    ■ Cobertura critica  
—■— Pentavalente 1    —▲— Pentavalente 2    —●— Pentavalente 3



TÍTULO DEL FIF

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

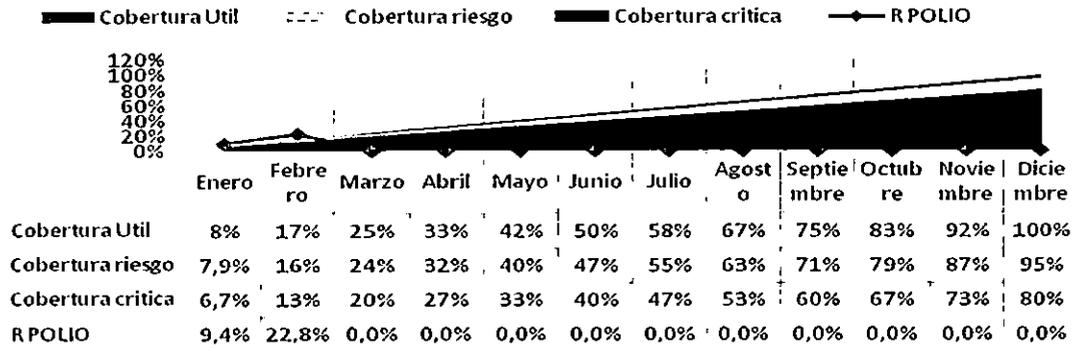
WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

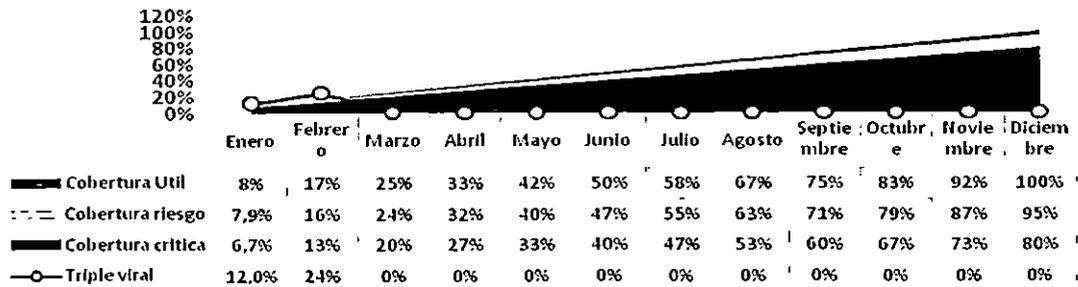
 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 85 de 140</p>

**POBLACION DE 1 AÑO: 1682 DOSIS APLICADAS**

**COBERTURA DE VACUNACIÓN DE 1 AÑO REFUERZO DE POLIO**



**Cobertura de vacunación de la Triple Viral en niños y niñas de un año**



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, Bienestar y Dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

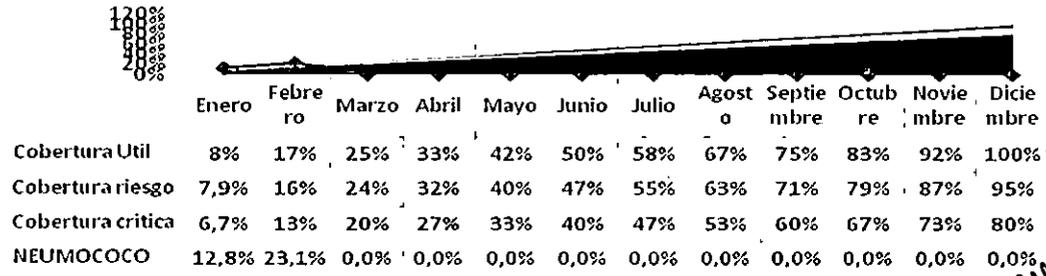
VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 88 de 140

COBERTURA DE VACUNACIÓN DE 1 AÑO REFUERZO DE  
NEUMOCOCO

■ Cobertura Util   ■ Cobertura riesgo   ■ Cobertura crítica   —●— NEUMOCOCO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

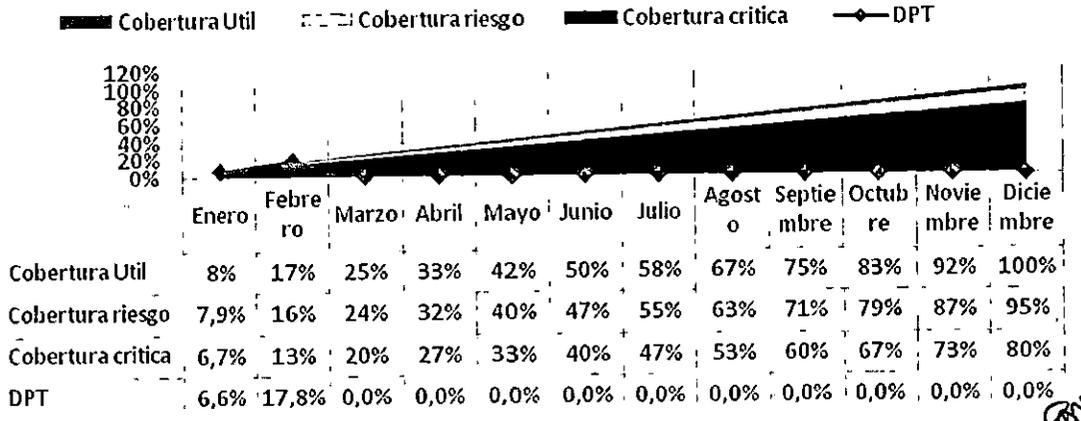
WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<p>FORMATO ACTA</p>			
<p>PROCESO: GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p>CODIGO: GC-S3-F1</p>	<p>VIGENCIA: 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 87 de 140</p>

**POBLACION DE 5 AÑOS: 2258 DOSIS APLICADAS**

**COBERTURA DE VACUNACIÓN DE MENORES DE 5 AÑO DPT**



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

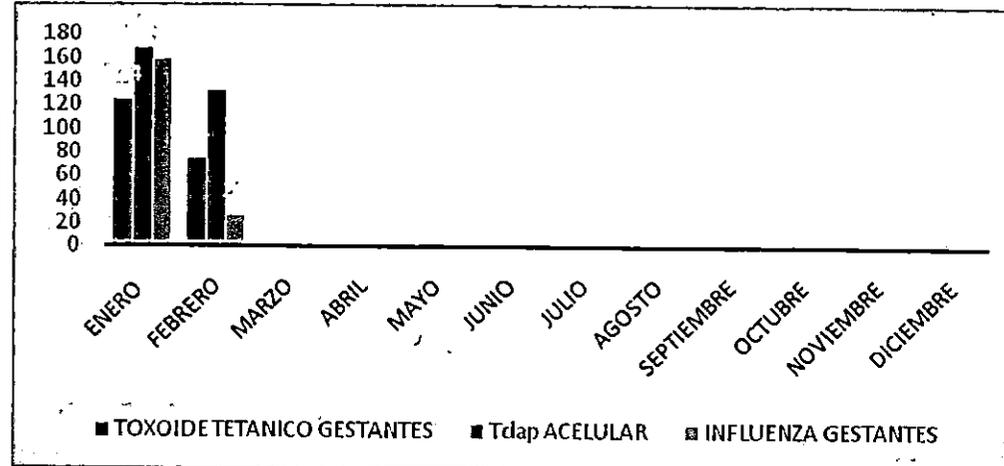
CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

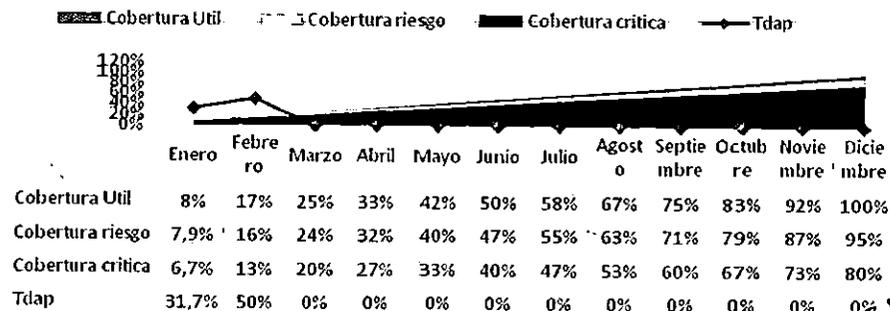
PÁGINA 88 de 140

### GRÁFICA. DOSIS APLICADAS EN GESTANTES:



Total Gestantes >26 Semanas: 582

### PROPORCIÓN DE MUJERES GESTANTES DE 26 SEMANAS O MAS QUE REGISTRAN VACUNACION CON TDAP EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

**PRODUCTIVIDAD POR CENTRO DE SALUD Y EAPB :**

Centro de salud	Dosis niños	Dosis Adulto	Total	Total Horas por vacunad	No auxiliares	Rendimiento por vacunador hora
CANAIMA	861	318	1179	172	2	3,4
EXTRAMURA	644	273	917	172	6	0,9
IPC	646	104	750	172	2	2,2
PALMAS	503	156	659	172	2	1,9
GRANJAS	497	129	626	172	2	1,8
EDUARDO S	510	84	594	172	2	1,7
SIETE AGOS	157	59	216	172	1	1,3
CAGUAN	170	16	170	172	1	1,0
SAN LUIS	132	8	140	172	1	0,8
VEGALARGA	135	2	137	172	1	0,8
SAN FRANC	21		21	172	1	0,1
<b>Total general</b>	<b>4276</b>	<b>1133</b>	<b>5409</b>	<b>1892</b>	<b>21</b>	<b>0,1</b>

Desde la subgerencia técnico científica, se llevaba a cabo el seguimiento al área de **sistema de información y atención al usuario**, con lo siguiente:

**Canales de Accesibilidad de la ESE CEO**

- Módulo de Atención al usuario en cada centro de salud para adultos Mayores de 65 años y niños menores de cinco años y usuarios con alguna discapacidad física, o mental
- Cabinas Telefónicas en cada centro de salud

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 90 de 140

- Líneas telefónicas para cada EAPB
- Línea de whatsapp

Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm

**Recepción de Llamadas Enero y Febrero 2024**

LLAMADAS CALL CANTER 2024			
MES	EXITOSAS	ABANDONADAS	TOTAL
ENERO	27847	12629	40476
FEBRERO	24925	11483	36408
<b>TOTAL</b>	<b>52772</b>	<b>24112</b>	<b>76884</b>

**Informe de PQRS Enero y Febrero 2024**

- Las aperturas de los buzones se realizan todos los martes a las siete de la Mañana en cada centro de salud

PQRS/2024									
CENTRO DE SALUD	ENERO				FEBRERO				TOTAL
	P	Q	R	S	P	Q	R	S	PQRS
CANAIMA	0	29	0	0	0	20	0	1	50
IPC	0	4	0	0	0	2	0	0	6
GRANJAS	0	6	0	1	0	7	0	0	14
EDUARDO SANTOS	0	4	0	2	0	1	0	0	7
PALMAS	0	7	0	0	0	11	0	2	20
SIETE DE AGOSTO	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CAMI	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CAGUAN	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad	<b>FORMATO ACTA</b>				
	<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	V5	<b>PÁGINA</b> 91 de 140

VEGALARGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FORTALECILLAS	0	2	0	0	0	0	0	0	2
NO REGISTRA	0	0	0	0	0	3	0	0	3
PAGINA WEB	0	4	0	8	2	7	0	13	34
CORREO ELECTRONICO	0	3	0	51	0	2	0	46	102
SAN LUIS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>242</b>
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>			<b>121</b>					

<b>MOTIVOS DE LAS PQRS</b>			
<b>MOTIVOS</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>TOTAL</b>
Trato Inadecuado	11	10	21
CONTINUIDAD	0	0	0
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION	28	30	58
PERTINENCIA	0	0	0
SEGURIDAD DEL PACIENTE	0	0	0
DOTACION	0	0	0
ACCESIBILIDAD	73	77	150
INFRAEXTRUTURA Y AMBIENTE FISICO	3	0	3
FALTA DE INFORMACION	3	3	6
PUNTUALIDAD	3	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>242</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

 **LÍNEA AMIGA**  
863 2828

 **WHATSAPP**  
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**

*Handwritten signature*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 92 de 140

MANIFESTACION DE FELICITACIONES

CENTRO DE SALUD	ENERO	FEBRERO	TOTAL
CANAIMA	4	15	19
IPC	1	0	1
GRANJAS	0	3	3
EDUARDO SANTOS	1	1	2
PALMAS	1	3	4
SIETE DE AGOSTO	0	0	0
FORTALECILLAS	0	0	0
CAGUAN	1	1	2
VEGALARGA	0	0	0
CAIMI	0	0	0
SAN LUIS	0	0	0
PAGINA WEB	0	0	0
NO REGISTRA	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>31</b>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Twitter Facebook YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 93 de 140</p>

ENCUESTAS POR ZONAS AÑO 2024						
MES	ZONA	TOTAL	SATISFACCIÓN %	SATISFACCION GLOBAL	TOTAL ZONAS	META
ENERO	SUR	1301	100,00%	100,00%	2865	2645
	NORTE	685	100,00%			
	ORIENTE	879	100,00%			
FEBRERO	SUR	1281	100,00%	100,00%	2862	2645
	NORTE	683	100,00%			
	ORIENTE	898	100,00%			
<b>TOTAL</b>	<b>ZONAS</b>	<b>5727</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>5727</b>	<b>2645</b>

**INFORME DE GESTIÓN DEL ÁREA BIOMÉDICA 2024**

**APOYO A LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS**

ESCRIPCION	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	SALDO CONTRATO	ESTADO
SP CONSTRUMEDIC SAS	No. Contrato: 034 de 2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS Y SOPORTE TECNICO PERMANENTE A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA E.S.E. CARMEN EMILIA	19/01/2024	18/02/2024	\$27.055.000	\$ 268.824	LIQUIDADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 94 de 140

		OSPINA.					
--	--	---------	--	--	--	--	--

PERIODO EJECUTADO SERVICIOS	SUMINISTRO DE REPUESTOS
ENERO-FEBRERO 2024	ENERO-FEBRERO 2024
\$ 22.680.000	\$4.106.176

#### ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Durante el periodo 2024, el contratista SP CONTRUMEDIC SAS realizó satisfactoriamente el servicio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos biomédicos del ESE Carmen Emilia Ospina, de acuerdo al cronograma de mantenimiento establecido. Realizó y archivó reportes de mantenimiento por cada uno de los equipos intervenidos firmados por personal del servicio, atendió el llamado para brindar soporte correctivo en equipos que presentaron fallas en diferentes servicios. Cumplió con los compromisos y obligaciones adquiridos en el citado contrato.
- Los reportes originales de mantenimiento preventivo y correctivo reposan en la hoja de vida de los equipos, que se encuentran en el departamento biomédico del ESE Carmen Emilia Ospina.

#### ACTIVIDADES PENDIENTES POR EJECUTAR

- Debido a que el contrato de mantenimiento finalizó a mediados del mes de febrero, no fue posible por tiempos realizar la ejecución completa del cronograma de mantenimiento de equipos biomédicos establecidos, siendo necesario reprogramar la ejecución de dicha actividad de las sedes de la zona norte (Eduardo Santos, San Francisco, Peñas Blancas, Guacirco y San Jorge).
- Igualmente es necesario reprogramar las actividades de mantenimiento, que de acuerdo a cronograma estaban destinadas a realizarse en el mes de Marzo, debido a que por imprevistos documentales se suscribió contrato de mantenimiento de equipos biomédicos solo hasta el 22 de marzo con el contratista entrante, quedando el incumplimiento de la ejecución del cronograma en las sedes de IPC, San Luis, Fortalecillas, Chapinero y Aipecito. *(se anexa en contratos activos)*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina





 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>				
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 97 de 140</p>	

**APOYO A LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO DE EQUIPOS ODONTOLÓGICOS**

DESCRIPCION	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	VALOR INICIAL DEL CONTRAO	SALDO CONTRATO	ESTADO
INVERSIONES SALAS Y SUCESORES LTDA.	No. Contrato: 917 de 2023-24	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS EQUIPOS ODONTOLÓGICOS DEL ÁREA URBANA Y RURAL DE LA E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA.	06/12/2023	15/01/2024	\$5.000.000	\$0	LIQUIDADO

DESCRIPCION	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	VALOR INICIAL DEL CONTRAO	SALDO CONTRATO	ESTADO
INVERSIONES SALAS Y SUCESORES LTDA.	No. Contrato: 0051 de 2024	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, CON SUMINISTRO DE REPUESTOS A LOS EQUIPOS ODONTOLÓGICOS DEL ÁREA URBANA Y RURAL DE LA E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA	01/02/2024	31/05/2024	\$36.000.000	\$ 22.538.643	ACTIVO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 98 de 140

PERIODO EJECUTADO SERVICIOS	SUMINISTRO DE REPUESTOS
FEBRERO 2024	FEBRERO 2024
\$ 5.250.000	\$ 8.211.357

#### ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Durante los meses de enero a febrero del 2024 el contratista INVERSIONES SALAS LTDA realizó satisfactoriamente el servicio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos odontológicos del ESE Carmen Emilia Ospina. Realizó y archivó reportes de mantenimiento por cada uno de los equipos intervenidos firmados por personal del servicio, atendió el llamado para brindar soporte correctivo en equipos que presentaron fallas en diferentes servicios. Cumplió con los compromisos y obligaciones adquiridos en el citado contrato.
- Los reportes originales de mantenimiento preventivo y correctivo reposan en la hoja de vida de los equipos, que se encuentran en el departamento biomédico del ESE Carmen Emilia Ospina.

#### ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN

- Durante el mes de marzo se está realizando la ejecución de los mantenimientos preventivos de acuerdo con el cronograma de mantenimiento, las sedes de la zona norte rural de la ESE.

#### APOYO A LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO DE MONITOREO DE NEVERAS DE PAI

SCRIPCION	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	SALDO CONTRATO	ESTADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 99 de 140

HITECH SERVICES SAS	<b>No. Contrato.:</b> 042 de 2023-24	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE MONITOREO EN TIEMPO REAL DE TRECE (13) EQUIPOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE VACUNAS LAS 24 HORAS DE DIA EN LA E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA.		25/01/2024			LIQUIDADO
---------------------	---	--	--	------------	--	--	-----------

SCRIPCIÓN	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	SALDO CONTRATO	ESTADO
HITECH SERVICES SAS	<b>No. Contrato.:</b> 042 de 2024	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE MONITOREO EN TIEMPO REAL DE TRECE (13) EQUIPOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE VACUNAS LAS 24 HORAS DE DIA EN LA E.S.E CARMEN EMILIA OSPINA.	25/01/2024	24/07/2024	\$10.640.604	\$ 8.867.170	ACTIVO

<b>PERIODO EJECUTADO SERVICIOS</b>
<b>FEBRERO 2024</b>
<b>\$ 1.773.434</b>

**ACTIVIDADES EJECUTADAS**

- Durante el periodo de enero y febrero del presente año el contratista HITECH SERVICES S.A.S realizó satisfactoriamente el servicio de monitoreo y

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

 **LÍNEA AMIGA**  
863 2828

 **WHATSAPP**  
304 384 99 92

 **ESE Carmen Emilia Ospina**





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V6

PÁGINA 100 de 140

almacenamiento de las vacunas 24 horas al día ,7 días a la semana de la ESE Carmen Emilia Ospina. Cumplió con los compromisos y obligaciones adquiridos en el citado contrato.

**ACTIVIDADES PEDNIENTES POR EJECUTAR**

- Dentro de las neveras que se encuentra monitorizadas por sensor de Centinela se encuentra la nevera de CAIMI, dicha nevera aunque está conectada, encendida y con termómetro digital de control, no cuenta con biológico aun, ya que el servicio de PAI no ha sido habilitado en esta sede. Se solicito a los asesores call center del contratista, que la alarma de dicho sensor fuera apagada hasta tanto no se tuviera en uso previsto de dicho equipo.

**APOYO A LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO DE CALIBRACIÓN Y METROLOGÍA DE EQUIPOS MEDICOS**

DESCRIPCIÓN	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	SALDO CONTRATO	ESTADO
IMCOLMETRIC SAS	No. Contrato.:040 de 2024	CONTRATAR EL SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, QUE SEAN INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN SUJETOS A	24/01/2024	23/03/2024	\$90.000.000	\$ 0	EN PROCESO DE TERMINACIÓN

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 101 de 140

CONTROL  
METROLÓGICO.

**ACTIVIDADES EJECUTADAS**

- Durante el periodo de enero – marzo del presente año el contratista IMCOLMETRIC S.A.S realizó satisfactoriamente el servicio de metrología a los equipos biomédicos de la ESE Carmen Emilia Ospina. Realizó certificado de calibración para cada uno de los equipos intervenidos del servicio y firmado por personal idóneo. Cumplió con los compromisos y obligaciones adquiridos en el citado contrato.

**ACTIVIDADES PENDIENTES POR EJECUTAR**

A la fecha el contrato se encuentra en proceso de terminación y liquidación, el contratista entregó al apoyo de la supervisión la documentación correspondiente a la radiación de la cuenta.

**APOYO A LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE RAYOS X**

DESCRIPCIÓN	CONTRATO	CONTRATO ACTUAL	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	VALOR INICIAL DEL CONTRATO	SALDO CONTRATO	ESTADO
FLEMING BIOMEDICA SAS	No. Contrato.:089 de 2024	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE A LOS EQUIPOS DE RX DIGITAL MARCA PHILIPS Y	06/02/2024	31/012/2024	\$89.964.000	\$ 89.964.000	ACTIVO

*[Handwritten signature]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 102 de 140

GENERAL ELECTRIC DE LA  
SEDE CANAIMA Y CAIMI DE  
LA E.S.E CARMEN EMILIA  
OSPINA.

#### ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Desde el inicio del contrato, la empresa FLEMING BIOMÉDICA a cumplido satisfactoriamente con los compromisos y obligaciones adquiridos en el citado contrato.
- Las actividades de mantenimiento preventivo no se han ejecutado ya que por cronograma están establecidas para ser desarrolladas en Junio y en Diciembre.

#### ACTIVIDADES PENDIENTES POR EJECUTAR

- El equipo de rayos X marca Philips de la sede Canaima se encuentra fuera de servicio desde el 08 de enero del presente años, se realizaron las correspondientes visitas de verificación y diagnóstico de las fallas por parte del contratista FLEMING BIOMÉDICA, en compañía de la empresa proveedora del equipo Philips. Se recibe cotización de los repuestos necesarios para la reparación del equipo por una suma total de \$ 139.450.864, en espera de aprobación. Dado a que se establecido de acuerdo al diagnóstico técnico que las fallas producidas en el equipo se han presentado debido a un suministro eléctrico deficiente de la sede Canaima y la necesidad urgente de la compra e instalación de una UPS exclusiva para este equipo, se solicitó por escrito a gerencia tomar en cuenta estas recomendaciones a la par de realizar la reparación del equipo de rayos x, con el fin de que dichas fallas no se vuelvan a presentar.

#### AUDITORIA DE PROYECTO DE DOTACIÓN CAIMI

El día 08 de marzo de 2024 se recibe visita del ministerio de Salud y se realiza mesa técnica en compañía de la secretaria de salud departamental y el área de almacén de la ESE Carmen Emilia Ospina, donde se realizó la evaluación y seguimiento del proyecto de dotación CAIMI del periodo 2019.

Compromisos:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 103 de 140</p>

- Después de realizar dictamen del proceso se deja como compromiso realizar la instalación de la totalidad de los equipos a más tardar el **08 de abril del 2024**. Dicha actividad se está coordinando junto con almacén debido a que esta área es la que tiene en custodia dichos equipos.
- Se debe realizar cargue de en PISIS de toda la documentación correspondiente al proyecto de acuerdo con la Resolución 2361 de 2016 incluidos los rendimientos financieros, esta información fue solicitada por escrito al área financiera de la ESE ya que ellos son los encargados de realizar la liquidación, certificación y reintegro de rendimientos financieros generados a la fecha, se esta en espera de respuesta para realizar el cargue de la información y documentación completa a PISIS.
- Remitir informe con los soportes correspondientes a la instalación y puesta en funcionamiento de los equipos adquiridos (actas de entrega, registro fotográfico) al ministerio de salud de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2525 de 2020.

**ACTUALIZACIÓN DE LAS HOJAS DE VIDA DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS**

Se ha realizado la actualización del formato de hoja de vida de los equipos biomédicos y odontológicos en una proporción del 70% en cumplimiento, se ha visto el inconveniente en dicha actualización en que muchos equipos han sido retirados de las sedes y de los servicios por parte del las jefes y almacén y no se deja una trazabilidad de dichos traslados, por lo que el inventario está continuamente desactualizado.

**GESTIÓN DEL RIESGO**

**Objetivos Específicos:**

- Definir y/o revisar indicadores y estándares de oportunidad, pertinencia y accesibilidad para los servicios ambulatorios, mejorando la calidad en la atención.
- Analizar los servicios de salud ambulatorios y de internación en su oferta y su demanda y gestionar las necesidades del usuario.

Durante la vigencia 2023 y se realizo seguimiento para así dar cumplimiento a los objetivos planteados en el plan de desarrollo, para el proceso contractual con las EAPB se ha continuado actualizando las matrices planteadas desde el año 2021, que permitan conocer la realidad de los servicios que presta la

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 104 de 140

institución y que está en la capacidad de prestar los servicios tanto ambulatorios como de internación.

Durante la vigencia 2023 y en lo que lleva la vigencia 2024, y en articulación con las EAPB se llevó a cabo el seguimiento de evaluación de indicadores por parte de las mismas, lo cual ha generado un cambio sustancial en el planteamiento de la necesidad de los servicios y los sistemas de información de la institución. *Se anexa informes mensuales de seguimiento de gestión del riesgo.*

### SISTEMA DE AFILIACION TRANSACCIONAL /OFICIO:

DECRETO 064 DE 2020  
RESOLUCIÓN 1128 DE 2020

El proceso de afiliación transaccional consiste en realizar afiliación a una eps a los usuarios que requieren nuestros servicios de salud y al momento de la atención no cuentan con Eps. El Ministerio de salud autoriza a las Ips y Eps para que mediante la plataforma Mi Seguridad Social (SAT) realicen dicha afiliación.

Con el cual se busca priorizar la afiliación de la población pobre no asegurada, recién nacidos, menores edad y su grupo familiar, así como migrantes venezolanos con el Permiso por Protección Temporal (PPT).

Reglamentará la inscripción de oficio al Sistema de Seguridad Social en Salud de las personas que no se encuentran afiliadas o se encuentren con novedad de terminación de la inscripción en la EPS. La responsable de realizar el proceso de afiliación es la entidad prestadora del servicio, obligatoriamente a toda persona que requiera un servicio en la IPS y cumpla con las condiciones.

La inscripción Realizada por las IPS en la EPS debe ser el mismo día del inicio de la atención. Por tal motivo se debe dar respuesta a las solicitudes las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se trabaja en línea con facturación , para dar cierre a los ingresos de los casos en que el usuario a requerido afiliación al sistema de salud.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 105 de 140

Si la persona debe ser remitida a otra IPS, le corresponde adelantar la afiliación de oficio a la primera institución en la que demandó servicios. Cuando la plataforma Mi Seguridad Social presenta alguna falla y/o mantenimiento , se envía solicitud de afiliación de oficio a la secretaria de salud municipal para que realicen afiliación ante la Eps con la fecha en que se presto la atención , soportando con pantallazos la falla presentada en la plataforma SAT.

Al momento se tiene una solicitud pendiente de respuesta por parte de la secretaria de salud municipal del usuario , EDINSON OLAYA RODRÍGUEZ CC 1075243302 , la cual fue enviada el día 20 de marzo 2024 Las solicitudes de afiliación transaccional se reciben en el correo institucional [afiliacionesese@esecarmenemiliaospina.gov.co](mailto:afiliacionesese@esecarmenemiliaospina.gov.co) con copia a [info@esecarmenemiliaospina.gov.co](mailto:info@esecarmenemiliaospina.gov.co)

El procedimiento de afiliación transaccional y el formato de solicitud de afiliación se encuentra en el mapa de procesos de la institución.

- SIU-S1-P3-V1 - Procedimiento
- SIU-S1-F2-V1 - Formato

**INDICADORES DE GESTIÓN GERENCIAL AÑO 2024:**

Durante el seguimiento de los indicadores gerenciales del año 2024 se evidencia un comportamiento óptimo de los indicadores dando cumplimiento , adicional a eso, para dar cumplimiento a estos indicadores, se realizan cargues de manera mensual por cada una de las líderes de las rutas y diferentes programas que conllevan al cumplimiento y envío de la información a la plataforma SIGIRES donde se expiden los certificados de envío de información por la resolución 202. *Se anexa certificados de plataforma SIGIRES*, a continuación se evidencia la tabla con el comportamiento e los indicadores evaluados durante el mes de enero y febrero del presente año como se evidencia en la tabla a continuación





**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

V5

PÁGINA 106 de 140

INDICADOR	META	I TRIMESTRE			II TRIMESTRE			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE			Consolidado Anual
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	≥ 0,85	0,85%	0,86%											0,86%
EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	≥ 0,80													
EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUÍA DE LA ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	≥ 0,90	0,90%	0,90%											0,90%
INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	0	0%	0%											0%
REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	3 horas	2,2%	2,2%											2.2 H
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	≤ 3,0 días	1.5	1.5											1.5 días

Durante el periodo en articulación con el profesional de convenio docencia servicio se ha llevado a cabo el análisis de los proyectos de investigación, así como la aprobación de los mismos, así como también se participó de mesas de trabajo con las diferentes instituciones para articular el proceso y socializar plan de desarrollo institucional y la articulación de las temáticas a trabajar. *Se adjuntan las actas de aprobación de investigación.*

Se llevó a cabo el acompañamiento en las auditorías presenciales y virtuales recibidas en la entidad por parte de las EAPB y los entes territoriales municipales y departamentales en lo correspondiente a procesos de prestación de servicios de la entidad. *Se adjunta acta de auditoría de la SSD del 19 de*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 107 de 140

marzo de 2024.

En cuanto a los convenios interadministrativos, durante la vigencia 2023, se llevó a cabo la ejecución de los siguientes convenios interadministrativos:

- **Contrato No. 750 de 2023.** Contrato interadministrativo para el desarrollo del plan de intervenciones colectivas PIC para la promoción calidad de vida y prevención de los riesgos en salud pública dirigida a la población del municipio de Neiva Huila. Ejecución de diez (10) meses. Por valor de mil seiscientos diez millones de pesos (\$1.610.000.000.00). Lográndose 49.822 actividades, que corresponden al 100% de ejecución de las actividades planeadas, en las dimensiones de: convivencia social y salud mental, salud ambiental, sexualidad y derechos sexuales y reproductivos, no transmisibles, PAI, TB, nutrición, salud y ámbito laboral, discapacidad, vejez, género, infancia, víctimas y emergencias.
- **Contrato No. 1191 de 2023.** Con objeto de ejecutar acciones en salud pública para la reducción de la morbilidad y mortalidad de las ETV y zoonosis en el área asignada de acuerdo con las normas técnico administrativas vigentes y articuladas a las rutas de atención integral en salud de enfermedades infecciosas por transmitidas vectores y zoonosis en el marco la política de atención integral en salud, con plazo de ejecución de 9 meses y valor de \$871.069.290 ochocientos setenta y un millones sesenta y nueve mil doscientos noventa pesos m/cte. En el mes de junio se realizó Otro sí por ajuste de actividades por parte de la administración, depurando a actividades de educación, promoción y prevención, como: Jornadas de Reordenamiento del Medio y Recolección de Inservibles para la eliminación de criaderos del vector Aedes Aegypti en las 10 comunas del Municipio de Neiva según el comportamiento endémico y epidemiológico de las ETV (Zona urbana), Jornadas de Reordenamiento del Medio y Recolección de Inservibles, en los centros poblados del área rural del Municipio de Neiva (Caguán, Fortalecillas y Guacirco) según el comportamiento endémico y epidemiológico de las ETV, Jornadas de Movilización Social Día D, para sensibilizar a la comunidad en la prevención de las arbovirosis en donde se ejecutan acciones educativas en el entorno Comunitario, jornadas de promoción de la salud a la comunidad en general interviniendo 40.000 hogares en el correcto lavado y cepillado de albercas, priorizando las comunas de acuerdo a la situación epidemiológica, jornadas de promoción y prevención de las ETV mediante acciones de educación, sensibilización, divulgación de signos y síntomas de la enfermedad, formas de transmisión, recomendaciones generales del control en las zonas focalizadas (entorno hogar) de riesgo, según boletín epidemiológico, entre otros, lográndose el 100% de ejecución con corte a diciembre de 2023.
- **Contrato No. 1624 de 2022.** Con objeto del desarrollo de la estrategia de atención primaria en salud 2023 "SALUD EN CASA: HUILA CRECE CONTIGO" Y LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC DE CONCURRENCIA en los municipios de Neiva, Iquira, Palermo, Teruel y santa maría, por valor total de \$2.524.545.010 dos mil quinientos veinte cuatro millones quinientos cuarenta y cinco mil diez

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 108 de 140

pesos m/cte., atendiendo:

- Que, el 01 de marzo de 2023, fue suscrito el OTRO SI No. 01 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se modificaron las cláusulas segunda, cuarta y quinta.
- Que, el 20/06/2023, fue suscrito OTROSI No. 02 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se prorroga el plazo de ejecución por el término de dos (2) meses más. Quedando el Plazo así: NUEVE (9) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, EN TODO CASO, SIN EXCEDER EL 30 DE DICIEMBRE DE 2023.
- Que, el 21/09/2023, fue suscrito OTROSI No. 03 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se prorrogar el plazo de ejecución hasta el 20 de diciembre de 2023, por lo cual se modificó el plazo del contrato. Quedando así: DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, EN TODO CASO, SIN EXCEDER EL 20 DE DICIEMBRE DE 2023.
- Que, el 23/11/2023, fue suscrito OTROSI No. 04 AL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1624 DE 2022, a través del cual se adicionaron recursos por valor de \$385.054.000

Dándose cumplimiento en la ejecución de las actividades del contrato 1624 de 2022, así: proceso de caracterización individual, familiar y de vivienda en los municipios de Neiva, Palermo, Iquira, Santa María y Teruel través de los equipos básicos de salud dispuestos para ello y con uso del sistema de información para su consolidación y análisis de los datos, mediante el programa APS MAS, con un total de 6575 caracterizaciones, logrando 100% de cumplimiento, se realizaron en total 1.800 planes de intervención realizados por los médicos del equipo de APS, así como en el ítem de educación en salud, con un cumplimiento del 100%, en cada uno de los municipios de Neiva, Palermo, Iquira, Teruel y Santa María, las temáticas que se brindó educación de manera individual, familiar y comunitario, se realizaron 180 tamizajes para ITS (VIH y HB) en comunidad por curso de vida (Habitante de calle, hombres que tienen sexo con hombres, mujeres trans, personas que ejercen la prostitución, consumidores de drogas inyectables y trabajadores informales), así como 987 aplicaciones de cuestionario breve de tamizaje de EPOC a personas mayores de 40 años con factores de riesgo como tabaquismo, exposición a humos, gases, vapores y exposición a biomasa. Entorno hogar, Entorno laboral, Entorno comunitario de acuerdo al anexo técnico, y cumplimiento de 100% en actividades de RIAS y Articulación intersectorial, entre otras actividades generándose en total la ejecución del 99% de las actividades planeadas. Se anexan actas de liquidación de convenios.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 109 de 140

Se llevó a cabo el proceso de evaluación del personal de la planta designado por parte del área de talento humano, el cual se concertaron compromisos por parte por parte del talento humano evaluado. De igual manera se realizaron las evaluaciones parciales por cambio de evaluador por el periodo de 01 de febrero a 01 de abril de 2024, según la orientación verbal por talento humano. *Se anexa carpeta con evaluaciones vigencia 2023, 2024 y compromisos.*

La evaluación parcial del personal de la planta, se encuentra en el siguiente estado:

NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	CÉDULA DE CIUDADANÍA	FUNCIONARIO	VINCULACIÓN	TIPO EVALUACION	ESTADO
ALBA LUZ PEÑA LIZCANO	36172636	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ADULFO CABRERA	19485695	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ALBA ROCIO TRUJILLO GARCIA	36171989	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ANGEL HUMBERTO CASTRO ROMERO	16772564	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ARISMEDY SERRATO SERRATO	26476930	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ASTRID RIOS VARON	36181915	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
CARMENZA GUTIERREZ ANDRADE	36168388	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
EDGAR GARCIA QUIROGA	12109464	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO	EVALUADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 110 de 140

				EVALUADOR	
ELVIA MARIA TAFUR MOGOLLON	38201651	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ERIS MARIA ARRIETA COLLAZOS	36168509	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ESPERANZA MEDINA GRAZON	36167630	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
EUCARIS VELASQUEZ RSTREPO	51752099	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
FANNY SANCHEZ CARDOZO	36155947	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
GLADYS GUTIERREZ	36170960	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
GUILLERMO BONILLA ESCOBAR	4919758	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
GUSTAVO PERDOMO PACHECO	79428581	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
ISABEL TAPIAS GONZALEZ	55154090	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
JOSE RICARDO POLANIA PEÑA	12123717	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
LEONEL PEREZ PEREZ	4946122	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 111 de 140

LILIANA MARTINEZ MENDEZ	26584090	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARIA ENID CARDOZO MONTES	36175168	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARIA LUISA CANGREJO	36167279	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARIA ISABEL ORTIZ PEÑA	36170929	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARIA NURY ROJAS MEJIA	36174046	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARIA YINETH CABRERA ROMERO	36164902	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARLENY MEDINA PERDOMO	55153175	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARTHA CECILIA ALMARIO SANCHEZ	55157772	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
MARTHA CECILIA LOSADA SALAZAR	36166797	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
NEIFY VANEGAS HERNANDEZ	36183431	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
NORMA PATRICIA SALGADO DAZA	36170251	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 112 de 140

OLIVA RIVERA RAMIREZ	36162364	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
PATRICIA CASTRO CHARRY	36173966	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
RUBIANID MORENO SERRANO	36163327	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
RUBIELA SANCHEZ TORRES	36181194	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO
YOLANDA DURAN BORRERO	26528780	FUNCIONARIO	PLANTA	PARCIAL - CAMBIO EVALUADOR	EVALUADO

Nota: se adjuntan las evidencias y los soportes de las evaluaciones realizadas. *Se anexa CNSC 2024.*

Se participó de las juntas directivas en las cuales fue solicitada la socialización del informe de perfil epidemiológico trimestral de la entidad. De igual manera, se llevó a cabo la participación de reuniones extra institucionales delegadas por parte de la gerencia. *Se anexan informes trimestrales de perfil epidemiológico 2023.*

Durante el periodo se lideró el comité técnico científico que se llevó a cabo en las fechas establecidas por la gerencia, para el día 21 de febrero de 2024 se llevó a cabo el correspondiente a diciembre de 2023 y enero de 2024. De igual manera se llevó a cabo el acompañamiento en los demás comités liderados por el área: COVE, comité de farmacia, IAMII, comité de violencias. *Se anexan actos administrativos y actas de comité.*

Otro proceso que se direcciona dentro del área técnico es la elaboración del cronograma de capacitación del área, referente a temas de actualización, retroalimentación al talento humano institucional, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad y plataforma de MIPG. *Se anexa cronograma de plan de capacitación 2024*

El día 29 de marzo del año 2023, se hicieron presentes funcionarios de la entidad SUPERSALUD, el cual realizaron auditoria dejando hallazgos y un

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



*Handwritten signature*

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 113 de 140

plan de mejoramiento, el cual, se estableció para el mejoramiento para el cumplimiento de las actividades por cumplir a un período de 1 año, se han realizado 2 envíos con información de los hallazgos, pero el proceso todavía continúa abierto. *Se anexa carpeta de soporte de la supersalud.*

De manera mensual se realizan la solicitud de las certificaciones de dengue a la agremiación que maneja el talento humano asistencia profesional, el cual es dirigido mes a mes a la secretaría de salud municipal desde el programa de vigilancia epidemiológica para el cumplimiento con el lineamiento al ente de control. *Se anexa las certificaciones de dengue desde el 2023 hasta la fecha.*

En el año en vigencia se realizó una visita a la ciudad de Ibagué, hospital san francisco con el fin de tener una referencia con el proceso de la atención en sala de parto del hospital de mediana complejidad, en vista de que está catalogado como una de las mejores instituciones en atención al parto. *Se anexa carpeta con el acta de la visita.*

Desde la vigencia 2023 se han convocados unas mesas de trabajo con ente territorial y diferentes sectores articulados, el cual se han diseñado estrategias para desarrollarse durante el II semestre de la vigencia 2023 y 2024 acerca de atenciones a población privada de la libertad, hasta la actualidad se enviaron las evidencias y el informe de actividades realizadas por la institución en lo que llevamos de la vigencia. La próxima reunión está programada para el día 04 de abril de 2024 según lo remitido por correo electrónico. *Se anexa carpeta de evidencia de oficios de PPL.*

Se llevó a cabo el apoyo para la contestación de las acciones de tutela, la trazabilidad se encuentra en simad y se participó de comités como defensa judicial comité hospitalario de emergencia, calidad, historias clínicas y de convivencia, las actas reposan en cada dependencia.

Se participó en la elaboración del plan de desarrollo institucional (*se anexa a la presente el plan*) y se lleva a cabo por parte del área de planeación el seguimiento mensual a las actividades, las actas reposan en el área de planeación.

Durante las vigencias 2022 hasta la actualidad se han realizado asistencias técnicas de manera presencial, con las diferentes EAPB, pero también se han realizado capacitaciones al talento humano asistencial, socializaciones de los diferentes temas que se direccionan desde el área técnica, *se anexa las rondas de capacitación de la vigencia 2024 y los listados de asistencia de las diferentes reuniones.*

Durante la vigencia 2023, desde el área técnica, realizó un arduo esfuerzo logrando la apertura y habilitación ante la SSDH de servicios de consulta externa.



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 114 de 140

medicina general, enfermería, odontología general en el centro de salud de la zona rural de Aipecito. *Se anexa concepto técnico del centro de salud Aipecito.*

En el año 2022 se obtuvo por parte de la SSDH el concepto técnico para la habilitación de de los servicios de consulta externa con especialidades, y servicio de farmacia en el área rural de fortalecillas y caguan; donde se obtuvo respuesta por parte de ellos donde emitieron los conceptos técnico a tener en cuenta, el cual, se tuvo en cuenta el marco normativo para el cumplimiento y se logro poner en funcionamientos lo concertado. *Se anexa concepto favorable de especialidades medicas por el ente de SSDH.*

En la vigencia 2022 se emitió la resolución institucional 217 del 08 de junio de 2022, donde se adopta la política de actualización de datos personales de los usuarios para la E.S.E CEO; también se adopta la resolución 412 del 2021 donde se crea la política de prestación de servicios de salud para la E.S.E CEO, y se actualiza el modelo de prestación de servicios en salud institucional. *Se anexa carpeta de políticas institucionales.*

El funcionamiento centro de atención integral materno infantil CAIMI, es uno de los proyectos de inversión orientados al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la insitucion, la apertura de los servicios fue proyectada por fases, dando prioridad a lo correspondiente, de servicios de apoyo diagnósticos, consulta pro especialidades Servicio de urgencia, la apertura se realizó en diciembre del año 2023. *Se anexa informe de funcionamiento y productividad CAIMI.*

La alerta roja hospitalaria institucional fue declarada en la institución el día 14 de marzo de 2024, debido al incremento de casos de dengue, por el cual el departamento del Huila activo la alerta roja departamental, obligando a las instituciones a tener un plan de emergencia hospitalaria con una expansión, para la atención de los usuarios y así evitar un colapso en la prestación de servicio. *Se anexa circular de declaración de alerta roja institucional.*

Durante el cuatrienio, se realizaron visitas por parte del equipo de calidad con la necesidad de hacer rondas, auditorias en todo lo relacionado de habilitación (resolución 3100 de 2019, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad y a los requerimiento por los diferentes entes de control. *Se anexa comunicaciones por el área de calidad-proceso de habilitación.*

Desde el área técnica se desarrollaron las diferentes resoluciones sobre la adopción de las guías de atención de práctica clínica de cada uno de los programas y rutas de atención, adicional a eso también se realizan las resoluciones de las tarifas institucionales de compra de medicamentos. *Se anexa carpeta de resoluciones institucionales.*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Facebook, Instagram, YouTube icons  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</b></p>	<p><b>CODIGO: GC-S3-F1</b></p>	<p><b>VIGENCIA: 11/01/2023</b></p>	<p><b>V5</b></p>	<p><b>PÁGINA 116 de 140</b></p>

<p>urbana y rural de la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>		<p>Fecha de terminación: 30 de Junio del 2024</p>	<p>- Secop II: Contrato 00051 de 2024</p>		
<p>Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo son soporte técnico a los equipos de RX digital marca philis y general electric de la sede Canaima y Caimi de la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 05 de Febrero del 2024  Fecha de terminación: 31 de Diciembre del 2024</p>	<p>Magnético:  - Secop II: Contrato 00089 de 2024</p>	<p>Claudia Patricia Mena Lobón</p>	
<p>Contratar el servicio de calibración de los equipos biomédicos de la ESE Carmen Emilia Ospina, que sean instrumentos de medición sujetos control metrológico.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de legalización: 24 de Enero del 2024  Fecha de terminación: 23 de Marzo del 2024</p>	<p>Magnético:  - Secop II: Contrato 00040 de 2024</p>	<p>Claudia Patricia Mena Lobón</p>	

*Handwritten signature*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 115 de 140

Durante el periodo se llevó a cabo la articulación de los lineamientos, circulares y demás información generada por los entes, con la finalidad afianzar y aplicar en la entidad los mismos. Desde el área se generaron comunicaciones y circulares institucionales las cuales reposan en simad.

#### 4. Supervisiones a cargo

En la actualidad se encuentran activos los siguientes contratos:

CONTRATOS ACTIVOS BAJO LA SUPERVISION				
OBJETO DEL CONTRATO	ESTADO	TIEMPOS	EVIDENCIAS	APOYO A LA SUPERVISIÓN
Contratar el servicio de arrendamiento de monitoreo en tiempo real de 13 sensores triple zona (humedad, temperatura de equipo y de área) para equipos de almacenamiento de vacunas las 24 horas del día de las sedes; Canaima (4 equipos), Palmas (1 equipo), Eduardo Santos (1 equipo), Granjas (1 equipo), Siete de Agosto (1 equipo), IPC (1 equipo), Caguan (1 equipo), Fortalecillas (1 equipo), Vegalarga (1 equipo), San Luis (1 equipo) de la ESE Carmen Emilia Ospina.	En proceso	Fecha de suscripción: 25 de Enero del 2024  Fecha de terminación: 24 de Julio del 2024	Magnético:  - Secop II: Contrato 00042 de 2024	Claudia Patricia Mena Lobón
Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo con suministros de repuestos a los equipos odontológicos del área	En proceso	Fecha de legalización: 01 de Febrero del 2024	Magnético:	Claudia Patricia Mena Lobón

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p><b>V5</b></p>	<p><b>PÁGINA</b> 118 de 140</p>

<p>centro de salud del IPC, hospitalización y observación del centro de salud de canaima de la zona sur, a usuarios con más de 12 horas de permanencia en la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>		<p>Fecha de terminación: 30 de Abril del 2024</p>			
<p>Contratar la prestación del servicio de prelavado, lavado, planchado, recogida de ropa hospitalaria, suministro de bolsas rojas y verdes medianas para el manejo de las mismas y entrega diaria de ropa en cada uno de los servicios de los centros de salud de la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 02 de Febrero del 2024  Fecha de terminación: 30 de Junio del 2024</p>	<p>Magnético:  - Secop II: Contrato 00086 de 2024</p>	<p>Danna Alejandra Roa Sánchez</p>	
<p>Prestar los servicios de selección, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos, para las atenciones de consulta externa, actividades de promoción y mantenimiento de la salud, rutas integrales de atención en salud, atención extramural, e intrahospitalaria en los servicios de urgencias y hospitalización, de los usuarios que demanden los servicios habilitados por la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 31 de Enero del 2024  Fecha de terminación: 30 de Noviembre del 2024</p>	<p>Magnético:  - Secop II: Contrato 00055 de 2024</p>	<p>Heidy Lorena Osorio Oviedo</p>	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



LÍNEA AMIGA  
863 2828



WHATSAPP  
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 117 de 140

<p>Contratar el apoyo logístico en el proceso asistencial de auxiliares administrativos, auxiliares de enfermería, auxiliares de laboratorio clínico, auxiliares de odontología, citotecnólogos, conductores, higienistas orales y tecnólogos en radiología e imágenes diagnósticas para la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 01 de Marzo del 2024</p> <p>Fecha de terminación: 31 de Julio del 2024</p>	<p>Magnético:</p> <p>- Secop II: Contrato 00135 de 2024</p>	<p>Erika Julieth Esquivel Penagos</p>
<p>Contratar el apoyo logístico en el proceso asistencial médicos, bacteriólogos, enfermeros, fisioterapeutas, odontólogos, psicólogos, médicos especialistas y nutricionistas para la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 01 de Marzo del 2024</p> <p>Fecha de terminación: 31 de Julio del 2024</p>	<p>Magnético:</p> <p>- Secop II: Contrato 00154 de 2024</p>	<p>Erika Julieth Esquivel Penagos</p>
<p>Contratar el suministro de comidas hospitalarias a los usuarios del servicio de observación del centro de salud de palmas de la zona oriente, observación y sala de partos del centro de salud de caimi de la zona norte, observación del</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 01 de Febrero del 2024</p>	<p>Magnético:</p> <p>- Secop II: Contrato 00079 de 2024</p>	<p>Erika Julieth Esquivel Penagos</p>

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LINEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

*Handwritten signature*

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 119 de 140

En el computador con Activo No.00496 Reposan los documentos, y las comunicaciones remitidas en el proceso de supervisión de los contratos, así como en el correo electrónico [tecnicoc@esecarmenemiliaospina.gov.co](mailto:tecnicoc@esecarmenemiliaospina.gov.co) y en el simad en comunicaciones externas a contratistas e internas.

Desde los contratos interadministrativos, se encuentra personal aún pendiente de trámite de cuenta, la relación de los mismos se remitió al área de talento humano, de igual manera al área se han generado comunicaciones frente a la supervisión de personal y la socialización de acciones realizadas. *Se adjunta a la presente las comunicaciones.*

Está vigente la resolución 1912, mediante la cual se otorgaron recursos a la institución para la generación de actividades de atención integral a población víctima de conflicto armado – PAPSIVI, el personal para la ejecución de las actividades aún se encuentra en proceso de contratación. *Se anexan formatos de solicitud de certificado de disponibilidad presupuestal pendiente por aprobar.*

Dando cumplimiento a las actividades se llevó a cabo el seguimiento al personal correspondiente al área técnico científica, así como también del personal designado en la supervisión, en la actualidad se encuentra vigente el siguiente:

Nombre funcionario	Cargo	Modalidad de Contratación	Vigencia
LEIDY CAROLINA ARTUNDUAGA	PROFESIONAL PARA PROMOCIÓN PREVENCIÓN Y CONTRATOS INTER ADMINISTRATIVOS	PRESTACIÓN DE SERVICIO	31 de mayo de 2024
CLAUDIA PATRICIA MENA	PROFESIONAL BIOMEDICA	PRESTACION DE SERVICIOS	30 de abril de 2024
OSCAR ANDRÉS DIAZ GONZÁLEZ	APOYO PROFESIONAL EN EL ÁREA TÉCNICA CIENTÍFICA EN TIC	PRESTACION DE SERVICIOS	31 de mayo de 2024
JULIO CESAR LIZCANO	LIDER AREA DEL SIAU	PRESTACION DE SERVICIOS	31 de mayo de 2024



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 120 de 140

KAROL TATIANA ESPINOSA BONILLA	AUX SEGUIMIENTO DE CONTRATOS	PRESTACION DE SERVICIOS	31 de marzo de 2024
OSCAR EDUARDO LAGUNA SANCHEZ	PROFESIONAL DE APOYO	PRESTACION DE SERVICIOS	30 de abril de 2024
MATILDE MOLINA CORDOBA	TRABAJADORA SOCIAL	PRESTACION DE SERVICIOS	30 de junio de 2024

Dando cumplimiento a la entrega formal y de manera normativa del cargo de subgerencia técnico científica (*se anexa el formato*) de entrega de puesto de trabajo administrativo/asistencial previamente diligenciado y actualizado.

Se adjuntan cronogramas designados para las brigadas de zona rural norte, oriente y las programadas por el área de promoción del área técnico científica. Está pendiente la programación de la reunión mensual con zona rural, en el mes anterior se programó para el 23 de febrero para zona rural oriente y 05 de marzo para la zona rural norte. *Se anexan evidencias de las reuniones de 23 de febrero y 05 de marzo y cronogramas abril 2024.*

**ANEXOS.**

1. Informe de gestión 2020, 2021, 2022, 2023
2. Actas de comité técnico científico
3. Actos administrativos de comités
4. Normograma
5. Plan de acción área técnico científica 2023 y 2024
6. Cronograma de capacitaciones área técnico científica 2024
7. Plan de mejoramiento SUPERSALUD Expediente 2023410012612000007E

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina

*Handwritten signature*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S3-F1	VIGENCIA: 11/01/2023	V5	PÁGINA 121 de 140
------------------------------------	------------------	----------------------	----	-------------------

- 8. Planes de contingencia vigentes:
  - a. Plan de contingencia dengue
  - b. Plan de contingencia semana santa
  - c. Plan de contingencia ocupación cama hospitalaria
- 9. Perfil epidemiológico I-II-III y IV trimestre 2023
- 10. Oficio reuniones PPL
- 11. Actualización de certificados dengue
- 12. Evaluación desempeño de personal de planta 2023 y evaluación parcial 2024
- 13. Compromisos fijados personal de planta vigencia 2024
- 14. Actas de rondas de servicios de consulta externa
- 15. Informe de referenciación USI de Ibagué
- 16. Actas de asistencia reuniones institucionales 2022 -2023 - 2024
- 17. Resoluciones institucionales
  - a. Adopción de Guías de práctica clínica
  - b. Tarifas institucionales
- 18. Formato de ENTREGA DE PUESTO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO / ASISTENCIAL
- 19. Concepto técnico Aipecito – SSD
- 20. Concepto favorable especialidades médicas y farmacias rurales – SSD
- 21. Políticas institucionales
  - a. Política de prestación de servicios de salud
  - b. Política de actualización de datos personales
- 22. Tablero y fichas de indicadores
- 23. INFORME PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD – 2020 A 2023
- 24. Actas de aprobación de investigaciones
- 25. Circular de declaración alerta roja institucional
- 26. Documento funcionamiento CAIMI
- 27. Acta de visita dengue SSD 19 de marzo de 2024
- 28. Anexos de contratos bajo la supervisión

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Facebook, Instagram, YouTube icons  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 122 de 140

29. Comunicaciones área de habilitación – calidad
30. Actas liquidación convenios
31. Plan de desarrollo institucional vigencia 2021-2024
32. Resolución 1912 – PAPSIVI
33. Comunicaciones talento humano
34. Solicitudes de disponibilidad presupuestal pendientes de aprobación
35. Informes mensuales de seguimiento de gestión del riesgo.
36. Certificaciones SIGIRES
37. Certificaciones reconocimiento epidemiología.
38. Plan acción de los 100 días
39. Asistencias reunión zona rural
40. Cronogramas de brigadas
41. Cuadros de turnos mes de abril – Agremiación Asistir

Nota: Los documentos referidos como anexos en el presente se encuentran como documentos adjuntos en la USB denominada Anexos cargo SubgTC

En el disco C del computador portátil con Activo No. 06798 se encuentra toda la información trabajada en las vigencias 2021, 2022, 2023 y 2024, en la carpeta denominada 06798 – Escritorio, así:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 123 de 140

2021	21/03/2024 9:05 p. m.	Carpeta de archivos	
2022	21/03/2024 9:23 p. m.	Carpeta de archivos	
2023	21/03/2024 9:55 p. m.	Carpeta de archivos	
2024	21/03/2024 9:57 p. m.	Carpeta de archivos	
ACTAS ASISTENCIA	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos	
CAIMII	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos	
covid-19	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos	
EXTRAMURAL	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos	
La Tienda del Grabado & Señalización -...	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos	
Proyecto Telemedicina	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos	
VISITA SUPERSALUD	21/03/2024 9:59 p. m.	Carpeta de archivos	
8 de mayo 2023 servicios	8/05/2023 12:28 p. m.	Documento PDF	1.152 KB
00631-Coordinadora-AreaTecnica	20/04/2022 8:37 a. m.	Acceso directo	3 KB
923217_SUS1F14V3Listachequeokitmanej...	24/11/2023 5:54 p. m.	Hoja de cálculo d...	121 KB
951442_ApoyoTerapeutico Diciembre	28/11/2023 8:45 a. m.	Hoja de cálculo d...	18 KB
ABRIL	1/06/2023 8:05 a. m.	Hoja de cálculo d...	31.182 KB
Certificación y Actividades del 18 de Mar...	17/07/2023 4:06 p. m.	Documento PDF	1.294 KB
cordial salud	23/03/2023 2:57 p. m.	Documento de Mi...	14 KB
covid-19	13/02/2023 7:52 a. m.	Carpeta compñimi...	206.364 KB

En cada una de las carpetas reposan los documentos que fueron trabajados durante la vigencia y de igual manera se han clasificado por cada uno de los meses, así:

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, Libertad y el Grido

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD**

**CODIGO: GC-S3-F1**

**VIGENCIA: 11/01/2023**

**V5**

**PÁGINA 124 de 140**

**2021**

2021 (2)	21/03/2024 8:56 p. m.	Carpeta de archivos
ABRIL 2021	21/03/2024 8:56 p. m.	Carpeta de archivos
AGOSTO 2021	21/03/2024 8:57 p. m.	Carpeta de archivos
CADENA FRIO	21/03/2024 8:57 p. m.	Carpeta de archivos
comite covid 18 enero	21/03/2024 8:57 p. m.	Carpeta de archivos
CONSOLIDADO DE CITAS ENERO A MAY...	21/03/2024 8:57 p. m.	Carpeta de archivos
DICIEMBRE 2021	21/03/2024 8:59 p. m.	Carpeta de archivos
ENERO 2021 PORTATIL	21/03/2024 8:59 p. m.	Carpeta de archivos
Escaneo Super	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
FEBRERO 2021	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
HALLAZGOS SUPER SALUD	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
Informe	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
JULIO	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
JUNIO	12/02/2024 11:04 a. m.	Carpeta de archivos
MARZO2021	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
mayo 2021	21/03/2024 9:00 p. m.	Carpeta de archivos
MGIP	12/02/2024 11:04 a. m.	Carpeta de archivos
ModeloJULIO2021	21/03/2024 9:01 p. m.	Carpeta de archivos
NOVIEMBRE DE 2021	21/03/2024 9:02 p. m.	Carpeta de archivos

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

**LÍNEA AMIGA  
863 2828**

**WHATSAPP  
304 384 99 92**

**f @**  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, Bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 125 de 140

📁 NUEVOS ESTUDIOS PREVIOS 2021 AREA ...	21/03/2024 9:02 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 OCTUBRE 2021	21/03/2024 9:04 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 Resolu 202	21/03/2024 9:04 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 Salud Mental	21/03/2024 9:04 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 Septiembre 2021	21/03/2024 9:05 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 ssm	21/03/2024 9:05 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 Vacuna Covid	21/03/2024 9:06 p. m.	Carpeta de archivos	
📄 2021	1/03/2021 11:40 a. m.	Presentación de M...	9.152 KB
📄 2021	20/01/2021 11:14 a. m.	Hoja de cálculo d...	312 KB
📄 481339_477347474432TECNICOCIENTIFI...	22/09/2021 2:03 p. m.	Hoja de cálculo d...	301 KB
📄 494428_recolecciondatos Labora	19/01/2021 12:12 p. m.	Hoja de cálculo d...	774 KB
📄 494428_recolecciondatos	19/01/2021 6:34 p. m.	Hoja de cálculo d...	862 KB
📄 551794_RESPUESTASSM28DEMAYO	3/06/2021 10:49 a. m.	Documento de Mi...	25 KB
📄 551925_pendienteeseceomayo	31/05/2021 7:51 a. m.	Hoja de cálculo d...	14 KB
📄 ABRIL CITAS ASIGNADAS	10/05/2021 4:28 p. m.	Hoja de cálculo d...	11 KB
📄 Actividad para certificacion medica 2021...	19/01/2021 12:46 p. m.	Documento de Mi...	27 KB
📄 Actividades del contratista	4/06/2021 12:46 p. m.	Documento de Mi...	15 KB
📄 AgendaCovid	1/05/2021 10:14 a. m.	Hoja de cálculo d...	160 KB

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD**

**CODIGO: GC-S3-F1**

**VIGENCIA: 11/01/2023**

**V5**

**PÁGINA 128 de 140**

BASE FINAL	19/01/2021 6:37 p. m.	Hoja de cálculo d...	862 KB
borrador circularr asistenciales	26/05/2021 3:54 p. m.	Documento PDF	210 KB
borrador circular odontología	27/05/2021 5:11 p. m.	Documento PDF	218 KB
CAPACIDAD INSTALADA SEDES	27/05/2021 5:55 p. m.	Hoja de cálculo d...	38 KB
circular calidad historia clínica.	20/05/2021 4:05 p. m.	Documento de Mi...	17 KB
circular COVID	15/02/2021 12:35 p. m.	Documento de Mi...	17 KB
circular fisioterapia	10/06/2021 9:03 a. m.	Documento de Mi...	17 KB
Consideraciones contrato de AIC	26/02/2021 10:00 a. m.	Documento de Mi...	15 KB
CONSOLIDADO TOTAL REGISTROS DIARI...	30/04/2021 9:09 a. m.	Hoja de cálculo d...	4.408 KB
CRONOGRAMA ENERO 2021	5/03/2021 8:16 a. m.	Hoja de cálculo d...	91 KB
Datos Anteriores	18/12/2020 11:08 a. m.	Acceso directo	1 KB
datos meses vacuna covid	4/06/2021 11:05 a. m.	Hoja de cálculo d...	17 KB
DESABASTECIMIENTO	14/01/2021 3:07 p. m.	Documento de Mi...	18 KB
Documento EPP MGA V5 WEB 23 mayo 2...	19/01/2021 12:46 p. m.	Documento de Mi...	3.086 KB
EVIDENCIAS DE FALLAS PAIWEB	19/05/2021 12:13 p. m.	Presentación de M...	11.239 KB
EVIDENCIAS DE FALLAS PAIWEB-ESE.CEO	19/05/2021 12:13 p. m.	Documento PDF	1.234 KB
GESTION DEL RIESGO_mapa de procesos	3/06/2021 10:48 a. m.	Documento de Mi...	18 KB
III Trimestre 2021	22/10/2021 8:32 a. m.	Carpeta comprimi...	6.694.798 ...
INDICADORES TECNICOCIENTIFICO-MAR...	10/05/2021 7:10 p. m.	Hoja de cálculo d...	12 KB

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
**863 2828**

WHATSAPP  
**304 384 99 92**

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 127 de 140</p>

	Informe de vacunación	4/06/2021 10:38 a. m.	Presentación de M...	24.599 KB
	informe higiene oral	27/05/2021 2:00 p. m.	Documento de Mi...	32 KB
	Informe Productividad Final1	11/05/2021 1:03 p. m.	Hoja de cálculo d...	55 KB
	INFORME VACUNACIÓN COVID-19	6/05/2021 4:37 p. m.	Presentación de M...	245 KB
	justificación apoyo siau	12/02/2021 12:35 p. m.	Documento de Mi...	20 KB
	Libro1	13/01/2021 11:52 a. m.	Hoja de cálculo d...	21 KB
	Libro3	1/05/2021 8:59 a. m.	Hoja de cálculo d...	26 KB
	LISTADO CC	21/05/2021 5:46 p. m.	Hoja de cálculo d...	83 KB
	NOVEDAD PAIWEB	30/04/2021 3:26 p. m.	Documento de Mi...	20 KB
	Nuevo Presentación de Microsoft PowerP...	19/05/2021 12:06 p. m.	Presentación de M...	4.271 KB
	Nuevo Presentación de Microsoft PowerP...	15/04/2021 6:11 p. m.	Presentación de M...	73 KB
	oficio carro de paro	3/06/2021 10:48 a. m.	Documento de Mi...	17 KB
	PENDIENTES DE ABRIL	31/05/2021 10:19 a. m.	Hoja de cálculo d...	36 KB
	pendientes de vacunación covid	16/02/2021 12:00 p. m.	Documento de Mi...	17 KB
	pendientes por ingresar	30/04/2021 10:08 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.010 KB
	Plan de Vacunación COVID-19 (1) (1)	15/01/2021 11:59 a. m.	Documento de Mi...	10.295 KB
	proyección distribución personal -dra ing...	21/07/2021 12:09 p. m.	Hoja de cálculo d...	15 KB
	RDV_ABRIL_VAIIDADO_21_05_21	21/05/2021 7:28 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.910 KB

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 128 de 140

	proyeccion distribucion personal -dra ing...	21/07/2021 12:09 p. m.	Hoja de cálculo d...	15 KB
	RDV_ABRIL_VAIIDADO_21_05_21	21/05/2021 7:28 p. m.	Hoja de cálculo d...	4.910 KB
	RDV_ABRIL_VAIIDADO_21_05_21	21/05/2021 7:29 p. m.	Carpeta comprmi...	4.242 KB
	REGISTRO FINAL VACUNACION ABRIL ...l...	19/05/2021 3:18 p. m.	Hoja de cálculo d...	14.696 KB
	Relación documentos vacuna covid	28/04/2021 11:31 a. m.	Documento de Mi...	23 KB
	relacion	27/05/2021 5:55 p. m.	Documento de Mi...	28 KB
	RESPUESTA SSM 28 DE MAYO	4/06/2021 12:08 p. m.	Documento de Mi...	36 KB
	respuestas entrevista	8/04/2021 11:41 a. m.	Documento de Mi...	14 KB
	Reunión 01 de febrero de 2021	1/02/2021 7:59 a. m.	Documento de Mi...	16 KB
	REUNION AIC FEB 2021	17/02/2021 12:45 p. m.	Documento de Mi...	19.544 KB
	Socialización de medicamentos en proce...	31/05/2021 9:04 a. m.	Documento PDF	213 KB
	solicitud ajustes a indigo	27/05/2021 5:45 p. m.	Documento de Mi...	26 KB
	Solicitud de acompañamiento policial	20/05/2021 3:01 p. m.	Documento de Mi...	16 KB
	Solicitud de gestión documento	10/06/2021 7:28 a. m.	Documento PDF	203 KB
	tabla de registros abril	1/05/2021 8:43 a. m.	Hoja de cálculo d...	227 KB
	TH ESE CEO PENDIENTE VACUNAR	16/04/2021 8:16 a. m.	Hoja de cálculo d...	357 KB
	TOTAL ENTRADAS COVID MARZO Y ABRI...	19/05/2021 9:42 a. m.	Hoja de cálculo d...	21 KB
	VEN11250850	26/10/2021 2:37 p. m.	Documento PDF	199 KB
	VPN ESE MAYO 2021	3/06/2021 11:30 a. m.	Hoja de cálculo d...	10 KB

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 129 de 140

2022

7. PROYECTO MAITE	21/03/2024 9:18 p. m.	Carpeta de archivos
2022	21/03/2024 9:17 p. m.	Carpeta de archivos
BASES PGP	21/03/2024 9:18 p. m.	Carpeta de archivos
Comfamiliar	21/03/2024 9:18 p. m.	Carpeta de archivos
COMITÉ GERENCIAL	21/03/2024 9:18 p. m.	Carpeta de archivos
Comité interinstitucional y de seguimien...	21/03/2024 9:18 p. m.	Carpeta de archivos
CONTRATACION	21/03/2024 9:18 p. m.	Carpeta de archivos
COVID-19 MARTHA	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
DIGITACION 2022	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
DISTINTIVOS EQUIPO CERT. DISC	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
EVIDENCIAS COMITÉ DE ÉTICA	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
INFORME CONCEJO	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
MATRICES RIESGO	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
Odontología	12/02/2024 11:21 a. m.	Carpeta de archivos
PLAN DE COMPRA 2023	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
SANITAS	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
SOFTWARE	12/02/2024 11:21 a. m.	Carpeta de archivos
SUPERVISIONES	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos
TH	12/02/2024 11:21 a. m.	Carpeta de archivos

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @   
ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTIA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

**V5**

**PÁGINA 130 de 140**

📁 Videos RCV	21/03/2024 9:22 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 ZONAS	21/03/2024 9:23 p. m.	Carpeta de archivos	
📄 01	28/07/2022 1:22 p. m.	Documento de Mi...	17 KB
📄 1° reunión técnico SIAU	21/12/2021 10:37 a. m.	Documento de Mi...	155 KB
📄 2020 y 2021 COMUNA 2 Y 9 FINAL	30/11/2022 11:11 a. m.	Presentación de M...	17.518 KB
📄 668938_PROYECCIONPRESUPUESTO2022...	23/02/2022 5:24 p. m.	Hoja de cálculo d...	273 KB
📄 ACTA SANITAS 16 NOV.	16/11/2022 4:15 p. m.	Documento de Mi...	395 KB
📄 ACTA SANITAS 21 diciembre 2022	21/12/2022 3:10 p. m.	Documento de Mi...	546 KB
📄 ACTA SEGUIMIENTO SANITAS SEGUNDA ...	16/09/2022 4:37 p. m.	Documento de Mi...	583 KB
📄 Actadecomitésegundotrimestre	22/08/2022 2:08 p. m.	Documento de Mi...	4.314 KB
📄 COMFAMILIAR 2022	16/08/2022 4:44 p. m.	Hoja de cálculo d...	81 KB
📄 COMITETECNICOMESDEAGOSTOSIAU	24/10/2022 6:52 p. m.	Presentación de M...	136.660 KB
📄 DEMANDAINDUCIDASANITASFINAL.	2/11/2022 1:25 p. m.	Hoja de cálculo d...	21.690 KB
📄 ESE CARMEN EMILIA OSPINA Nota Técni...	29/08/2022 11:20 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.043 KB
📄 FARMACIA	20/12/2022 2:23 p. m.	Documento PDF	1.349 KB
📄 HERRAMIENTA - copia	21/10/2022 11:48 a. m.	Hoja de cálculo ha...	21.360 KB
📄 Imágenes - Acceso directo	20/09/2022 8:03 a. m.	Acceso directo	1 KB
📄 INFORME COMUNA 7	18/10/2022 11:38 a. m.	Documento de Mi...	27 KB
📄 MANUAL DE LOS PLANES DE CUIDADOS...	3/04/2022 11:16 a. m.	Documento de Mi...	207 KB

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

📞 LÍNEA AMIGA  
**863 2828**

📱 WHATSAPP  
**304 384 99 92**

🌐 f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 131 de 140

 MANUAL DE LOS PLANES DE CUIDADOS...	3/04/2022 11:16 a. m.	Documento de Mi...	207 KB
 oficio comunidad el cedral	2/03/2022 1:44 p. m.	Documento de Mi...	14 KB
 OFICIO EAPB DNT	28/10/2022 11:12 a. m.	Documento de Mi...	16 KB
 oficio zona rural occidente	15/09/2022 10:32 a. m.	Documento de Mi...	14 KB
 Propuesta MAITE ESE CEO - copia	30/09/2022 12:23 p. m.	Documento de Mi...	1.992 KB
 Rutas - copia	24/10/2022 10:36 a. m.	Hoja de cálculo ha...	66.319 KB
 ScanFARMACIA	20/12/2022 4:52 p. m.	Documento PDF	3.795 KB
 Servicios prestados en cada sede	10/08/2022 3:35 p. m.	Documento de Mi...	18 KB
 VACUNACION COMITE ABRIL-MAYO - JU...	4/08/2022 9:01 a. m.	Presentación de M...	3.145 KB
 ZONAS OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEM...	20/09/2022 9:06 a. m.	Hoja de cálculo d...	57 KB
 ZONAS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE LISTO OK	30/08/2022 11:19 a. m.	Hoja de cálculo d...	53 KB
 ZONAS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE LISTO	26/08/2022 10:22 a. m.	Hoja de cálculo d...	50 KB
 ZONAS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE	18/08/2022 3:23 p. m.	Hoja de cálculo d...	49 KB

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i o  
ESE Carmen Emilia Ospina





CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTÍA DE LA CALIDAD

CÓDIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 132 de 140

2023

1 EVIDENCIAS SUPERSALUD	21/03/2024 9:23 p. m.	Carpeta de archivos
ABRIL	21/03/2024 9:25 p. m.	Carpeta de archivos
AGOSTO	21/03/2024 9:25 p. m.	Carpeta de archivos
APS 1355	21/03/2024 9:25 p. m.	Carpeta de archivos
DICIEMBRE	21/03/2024 9:25 p. m.	Carpeta de archivos
ENERO	21/03/2024 9:29 p. m.	Carpeta de archivos
FEBRERO	21/03/2024 9:29 p. m.	Carpeta de archivos
INDICADORES	21/03/2024 9:29 p. m.	Carpeta de archivos
JULIO	21/03/2024 9:30 p. m.	Carpeta de archivos
JUNIO	21/03/2024 9:31 p. m.	Carpeta de archivos
MARZO	21/03/2024 9:53 p. m.	Carpeta de archivos
MAYO	21/03/2024 9:53 p. m.	Carpeta de archivos
NOVIEMBRE	21/03/2024 9:54 p. m.	Carpeta de archivos
OCTUBRE	21/03/2024 9:54 p. m.	Carpeta de archivos
PROYECTOS	21/03/2024 9:54 p. m.	Carpeta de archivos
RONDAS ATC	12/02/2024 11:56 a. m.	Carpeta de archivos
SEPTIEMBRE	21/03/2024 9:55 p. m.	Carpeta de archivos
SUPERVISIONES APS	12/02/2024 11:56 a. m.	Carpeta de archivos
794231 AuditoriaCitas	22/02/2023 3:49 p. m.	Hoja de cálculo d...

*[Handwritten signature]*

171

*[Handwritten mark]*

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f i @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 133 de 140

📁 SUPERVISIONES APS	12/02/2024 11:56 a. m.	Carpeta de archivos	
📄 794231_AuditoriaCitas	22/02/2023 3:49 p. m.	Hoja de cálculo d...	8.560 KB
📄 820227_CRONOGRAMA2023APOYOTECN...	15/02/2023 7:30 a. m.	Documento PDF	411 KB
📄 Formulario consulta directorio 24032022	18/01/2023 9:39 a. m.	Hoja de cálculo d...	2.377 KB
📄 LIQUIDACION DISCOLMEDICA - OBSER...	19/03/2024 6:57 a. m.	Documento de Mi...	447 KB
📄 MAPA SEDES ESECEO	11/10/2023 10:28 a. m.	Documento PDF	250 KB

2024

📁 CNSC	21/03/2024 9:55 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 ENERO	21/03/2024 9:55 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 FEBRERO	21/03/2024 9:57 p. m.	Carpeta de archivos	
★ MARZO	21/03/2024 9:57 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 SUPERVISIONES 2023	21/03/2024 9:57 p. m.	Carpeta de archivos	
📁 CNSC	20/03/2024 4:25 p. m.	Carpeta comprimi...	12.583 KB

De igual manera, en el computador portátil reposan los documentos del computador con Activo N.00631 computador de mesa que con anterioridad pertenció

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

*[Handwritten signature]*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 134 de 140

al área técnica y se encuentra documentos de la vigencia 2020, 2021 y 2022. Así:

00265 - Técnico	21/03/2024 6:20 p. m.	Carpeta de archivos
00631-Coordinadora-AreaTécnica	21/03/2024 8:41 p. m.	Carpeta de archivos
Documentos	21/03/2024 9:59 p. m.	Carpeta de archivos
Escritorio	21/03/2024 9:58 p. m.	Carpeta de archivos
vacu	21/03/2024 10:00 p. m.	Carpeta de archivos

05487-gestiondelRiesgo	21/03/2024 6:40 p. m.	Carpeta de archivos
Disco local C	21/03/2024 7:59 p. m.	Carpeta de archivos
Escritorio	21/03/2024 8:41 p. m.	Carpeta de archivos
Escritorio 2022	21/03/2024 8:41 p. m.	Carpeta de archivos
Mis documentos	21/03/2024 8:51 p. m.	Carpeta de archivos

**RESPONSABLE**

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Ingrý Alexandra Suárez Castro	Subgerente TC	
Erika Esquivel	Profesional apoyo ATC	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> Salud, bienestar y dignidad</p>	<p><b>FORMATO ACTA</b></p>			
<p><b>PROCESO:</b> GARANTIA DE LA CALIDAD</p>	<p><b>CODIGO:</b> GC-S3-F1</p>	<p><b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023</p>	<p>V5</p>	<p>PÁGINA 135 de 140</p>

**ANEXO USB**

× +

3 > Este equipo > ANEXOS ATC (E:) >

---







 Ordenar ▾
 
 Ver ▾
 
 Expulsar
 

---

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Anexos cargo SubgTC	3/04/2024 4:46 p. m.	Carpeta de archivos	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92




  
 ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 138 de 140

X +

Este equipo > ANEXOS ATC (E) > Anexos cargo SubgTC >

Ordenar Ver ...

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
1.INFORME DE GESTION 2020-2023	20/03/2024 10:13 a. m.	Carpeta de archivos	
2.ACTAS DE COMITE TECNICO-CIENTIFICO	19/03/2024 4:48 p. m.	Carpeta de archivos	
3.ACTOS ADMINISTRATIVOS COMITES	20/03/2024 5:42 p. m.	Carpeta de archivos	
4.NORMOGRAMA	19/03/2024 4:53 p. m.	Carpeta de archivos	
5.PLAN DE ACCION ATC 2023 Y 2024	22/03/2024 6:14 p. m.	Carpeta de archivos	
6.CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES ...	19/03/2024 5:04 p. m.	Carpeta de archivos	
7.PLAN DE MEJORAMIENTO SUPERSALU...	20/03/2024 3:28 p. m.	Carpeta de archivos	
8.PLANES DE CONTINGENCIA VIGENTES ...	20/03/2024 5:03 p. m.	Carpeta de archivos	
9.PERFILES EPIDEMIOLOGICOS	20/03/2024 4:33 p. m.	Carpeta de archivos	
10.OFICIO REUNIONES PPL	20/03/2024 4:08 p. m.	Carpeta de archivos	
11. ACTUALIZACION DE CERTIFICADOS D...	20/03/2024 4:12 p. m.	Carpeta de archivos	
12.EVALUACION PERSONAL DE PLANTA	3/04/2024 3:09 p. m.	Carpeta de archivos	
13.COMPROMISOS FIJADOS PERSONAL ...	20/03/2024 5:23 p. m.	Carpeta de archivos	
14.ACTAS REUNIONES RONDAS CONSU...	20/03/2024 5:25 p. m.	Carpeta de archivos	
15.INFORME REFERENCIACION USI IBAG...	20/03/2024 4:30 p. m.	Carpeta de archivos	

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <b>CARMEN EMILIA OSPINA</b> <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO:</b> <b>GARANTIA DE LA CALIDAD</b>	<b>CODIGO:</b> GC-S3-F1	<b>VIGENCIA:</b> 11/01/2023	<b>V5</b>	<b>PÁGINA</b> 138 de 140

- 31.PLAN DE DESARROLLO INSTITUCION... 20/03/2024 6:06 p. m. Carpeta de archivos
- 32.RESOLUCION 1912-PAPSIVI 20/03/2024 6:03 p. m. Carpeta de archivos
- 33.COMUNICACIONES TALENTO HUMANA... 21/03/2024 10:03 a. m. Carpeta de archivos
- 34. SOLICITUDES DE DISPONIBILIDAD PR... 21/03/2024 8:57 a. m. Carpeta de archivos
- 35.INFORMES MENSUALES DE SEGUIMIE... 22/03/2024 6:12 p. m. Carpeta de archivos
- 36.CERTIFICACIONES SIGIRES 2024 22/03/2024 5:57 p. m. Carpeta de archivos
- 37.RECONOCIMIENTO SSH EPIDEMIOLO... 22/03/2024 6:21 p. m. Carpeta de archivos
- 38.PLAN ACCION 100 DÍAS 3/04/2024 4:21 p. m. Carpeta de archivos
- 39.ACTAS ASISTENCIA REUNION ZONA R... 3/04/2024 4:22 p. m. Carpeta de archivos
- 40.CRONOGRAMAS BRIGADAS MARZO ... 3/04/2024 4:48 p. m. Carpeta de archivos
- 41.CUADROS DE TURNOS ABRIL 3/04/2024 3:05 p. m. Carpeta de archivos



*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 137 de 140

- 16. ACTAS DE ASISTENCIA REUNIONES IN... 20/03/2024 5:14 p. m. Carpeta de archivos.
- 17. RESOLUCIONES INSTITUCIONALES 22/03/2024 6:27 p. m. Carpeta de archivos
- 18. FORMATO DE ENTREGA DE PUESTO D... 22/03/2024 6:09 p. m. Carpeta de archivos
- 19. CONCEPTO TECNICO AIPECITO 20/03/2024 5:33 p. m. Carpeta de archivos
- 20. CONCEPTO FAVORABLE ESPECIALIDA... 20/03/2024 5:30 p. m. Carpeta de archivos
- 21. POLITICAS INSTITUCIONALES 20/03/2024 5:05 p. m. Carpeta de archivos
- 22. TABLERO Y FICHA DE INDICADORES 20/03/2024 6:58 p. m. Carpeta de archivos
- 23. INFORME DE PRESTACION DE SERVICI... 20/03/2024 6:09 p. m. Carpeta de archivos
- 24. ACTAS DE APROBACION DE INVESTIG... 20/03/2024 5:32 p. m. Carpeta de archivos
- 25. CIRCULAR DE DECLARACION DE ALER... 20/03/2024 5:03 p. m. Carpeta de archivos
- 26. DOCUMENTO FUNCIONAMIENTO CAL... 22/03/2024 6:10 p. m. Carpeta de archivos
- 27. ACTA DE VISITA AUDITORIA DENGUE S... 20/03/2024 6:29 p. m. Carpeta de archivos
- 28. ANEXOS CONTRATOS BAJO SUPERVISI... 22/03/2024 6:18 p. m. Carpeta de archivos
- 29. COMUNICACIONES AREA DE HABILIT... 21/03/2024 10:02 a. m. Carpeta de archivos
- 30. ACTAS DE LIQUIDACION CONVENIOS 20/03/2024 6:10 p. m. Carpeta de archivos

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

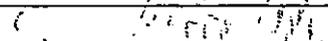
LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

 <p><b>ESE</b> CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	<b>FORMATO ACTA</b>			
<b>PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD</b>	<b>CODIGO: GC-S3-F1</b>	<b>VIGENCIA: 11/01/2023</b>	<b>V5</b>	<b>PÁGINA 139 de 140</b>

**REGISTRO FOTOGRÁFICO USB**

		
	<b>USB PARA ENTREGA EN ACTA CON ANEXOS PARA GERENCIA</b>	<b>USB PARA ENTREGA EN ACTA CON ANEXOS PARA TALENTO HUMANO</b>
<b>NOMBRE QUIEN RECIBE</b>		
<b>CARGO QUIEN RECIBE</b>		
<b>FIRMA QUIEN RECIBE</b>		
<b>FECHA</b>	<b>RADICACIÓN CORRESPONDENCIA</b> <b>E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA</b> <b>NIT 813.005.265-7</b> <b>FECHA: 04-04-2024</b>	
<b>TOTAL GIGAS</b>	<b>HORA: _____</b> <b>No. RADICACIÓN: 004166.</b>	
<b>VERIFICÓ ADECUADO FUNCIONAMIENTO</b>	<b>RECIBIÓ: Poco Correa</b> 	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92


  
 ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA

mipg

PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 140 de 140

FIRMA RECIBIDO ACTA Y ANEXOS

	ENTREGA DE ACTA CON ANEXOS PARA GERENCIA	ENTREGA DE ACTA CON ANEXOS PARA TALENTO HUMANO
NOMBRE QUIEN RECIBE		
CARGO QUIEN RECIBE		
FIRMA QUIEN RECIBE		
FECHA		
FIRMA QUIEN ENTREGA		
TOTAL PÁGINAS	140	140

RADICACIÓN CORRESPONDENCIA

E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA  
NIT 813.005.265-7

FECHA: 04-04-2024

HORA: \_\_\_\_\_

Nº. RADICACIÓN: 004166

RECIBIO:



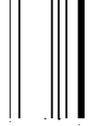
Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

f @  
ESE Carmen Emilia Ospina

		FORMATO <b>INFORME ENTREGA DE PUESTO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO / ASISTENCIAL</b>			
PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		CÓDIGO: GTH-S1-F27		VIGENCIA: 27/03/2023	VI
1. INFORMACIÓN DEL EMPLEADO					
Nombre	Ingrid Alexandra Suárez Castro			Cédula	1075251633
Dependencia	Área Técnico Científica			Tipo de vínculo	PLANTA
Jefe Inmediato	José Antonio Muñoz Paz			Fecha de Ingreso	01/02/2022
2. ESTADO DE AVANCE DE LAS FUNCIONES A SU CARGO					
Descripción	Estado del Trabajo	Producto entregado	Medio (Papel/Magnético)	Otros Participantes	
1. Control presupuestal al funcionamiento de las áreas incluyendo costos, productividad, eficiencia, evaluando la disponibilidad y oportunidad de suministros asistenciales y el control del gasto, mediante indicadores aprobados por la Gerencia.	En Proceso	Durante el periodo se ha llevado a cabo el fortalecimiento en la entidad del área de gestión del riesgo con la finalidad de llevar a cabo el seguimiento a los procesos asistenciales, gestionando la participación de las áreas como son: costos, financiera, facturación. Se cuenta con seguimiento ambulatorio, el cual fué socializado y se ha progresado en costo de las actividades en salud. En el comité técnico científico se ha llevado a cabo el seguimiento a indicadores y productividad.	Actas de asistencia Actas de comité técnico científico	Gestión del riesgo	
2. Articular con el área de calidad los trámites ante las autoridades competentes para la habilitación de los servicios ofertados de acuerdo con las políticas de la ESE CEO.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la participación en el proceso de concepto favorable por parte de la secretaría de salud departamental para la habilitación de consultorio de medicina general en la sede de Alpacito y en el año 2022 el concepto favorable para la habilitación de especialidades médicas (medicina interna, medicina familiar y gineco obstetricia), así como se han adelantado mesa de trabajo con líderes de salud oral para la habilitación de especialidades en odontología.	Documento de concepto favorable por parte de SSD	Área calidad	
3. Garantizar y ejecutar la política institucional de prestación de los servicios asistenciales a los usuarios en cumplimiento de los protocolos asistenciales.	En Proceso	Durante el periodo en el cargo se llevó a cabo la actualización del modelo de prestación de servicios en salud de la entidad y la creación de la política de prestación de servicios.	Mapa de procesos y resoluciones institucionales	Área técnico científica	
4. Apoyar el sistema obligatorio de la garantía de calidad (SOGC) de la ESE, e impartir las directrices para el mejoramiento continuo y su fortalecimiento conforme a las normas, técnicas, procesos y procedimientos establecidos.	En Proceso	Durante el periodo se ha llevado a cabo el apoyo con el área de calidad, en el seguimiento a los procesos del sistema obligatorio, participación en las autoevaluaciones, en los planes de mejora, así como en las acciones plasmadas.	Planes de mejora	Área calidad	
5. Adaptar y adoptar las normas técnicas y modelos orientados a mejorar la prestación de los servicios de salud y velar por la continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, y seguridad en la aplicación de los procedimientos utilizados en el diagnóstico y tratamiento conforme a las políticas y directrices del sector salud.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la actualización del modelo de prestación de servicios de la entidad que reposa en el mapa de procesos.	Mapa de procesos	Área técnico científica	
6. Velar por el cumplimiento del sistema de referencia y contra-referencia de pacientes para contribuir a la organización de la red de servicios en el nivel local y regional.	En Proceso	Durante el periodo se ha llevado a cabo la articulación con la gerencia en un proceso de referencia y contrareferencia, con el seguimiento a los indicadores de oportunidad en traslados, seguimiento a registros en historia clínica y usuarios en trámites de remisión, cuando ha sido necesario se ha logrado la articulación con la EAPB para la aceptación de los usuarios.	Fichas de indicadores	Jefe líder del proceso de referencia y contrareferencia	
7. Apoyar, coordinar, promover, estudiar y evaluar proyectos, trabajos y desarrollo de investigación científica, propuestos por las áreas médicas, quirúrgicas y administrativas, funcionarios, docentes y discentes, de acuerdo con lo dispuesto en las políticas y objetivos institucionales.	En Proceso	Durante el periodo en articulación con el Dr Guillermo Bonilla profesional de convenio docencia servicio se ha llevado a cabo el análisis de los proyectos de investigación, así como la aprobación de los mismos.	Carta de aceptación rendidas	Profesional convenio docencia servicio	
8. Liderar el desarrollo y velar por el cumplimiento de convenios docente asistenciales y de cooperación con instituciones de educación superior, de ciencia y tecnología de conformidad con lo estipulado en los mismos y los procedimientos establecidos.	En Proceso	Durante el periodo en articulación con el Dr Guillermo Bonilla profesional de convenio docencia servicio se ha llevado a cabo el acompañamiento en el desarrollo de los convenios docentes asistenciales, se participó de mesas de trabajo con las diferentes instituciones para articular el proceso y socializar plan de desarrollo institucional.	Actas de asistencia	Profesional convenio docencia servicio	
9. Fomentar el trabajo interdisciplinario y la coordinación intra e intersectorial con las instituciones que realicen actividades encaminadas a mejorar las condiciones de salud y bienestar de la población de acuerdo con las normas, derechos y deberes, productos y servicios y según los canales de comunicación.	En Proceso	Durante el periodo se logró generar canales de comunicación con los entes territoriales municipal y departamental, así como con las EAPB que mantienen relación contractual con la institución, con la final de articular actividades en salud.	Actividades articuladas y ejecutadas. Participación de reuniones y mesas de trabajo.	Área técnico científica	
10. Supervisar el cumplimiento y calidad de las rutas integrales de atención en salud.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el fortalecimiento en la documentación, implementación y socialización de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) de la entidad, siendo a la fecha las siguientes: 1. Ruta de promoción y mantenimiento 2. Ruta Materno perinatal 3. Ruta de alteraciones cardio cerebrometabólicas 4. Ruta de alteraciones nutricionales (desnutrición en el menor de 5 años) 5. Ruta de cáncer 6. Ruta de Enfermedades infecciosas (Vigilancia epidemiológica) 7. Ruta de salud bucal 8. Ruta de Enfermedad pulmonares Crónicas 9. Ruta en salud mental 10. Ruta de violencias	Documentación en mapa de procesos Formato de evaluación de implementación de RIAS Actas de socialización.	Área técnico científica	
11. Analizar la productividad de los servicios y rentabilidad de los mismos.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el seguimiento a la productividad de los servicios a través de las bases de facturación y agendamiento, se socializó por parte de las jefes de zona y posterior a la modernización de la planta, por las jefes de procesos de la productividad por servicio y profesionales; de igual manera se participó en mesas de trabajo con área financiera y con diferentes áreas para realizar seguimiento a la gestión del riesgo integral en salud.	Actas de comité técnico científico Actas de asistencia	Área técnico científica	
12. Verificar el cumplimiento de las RIAS.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el seguimiento del proceso de las RIAS implementadas y en proceso de implementación de la institución, mediante el seguimiento a indicadores, se generaron las fichas de indicadores, tablero de seguimiento de indicadores; de igual manera se participó de las reuniones de seguimiento por parte de las EAPB de seguimiento a RIAS.	Fichas de indicadores Tablero de indicadores	Área técnico científica	
13. Innovar y proponer nuevos servicios de salud, según la rentabilidad de los mismos.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la revisión de los servicios en la institución, la puesta en marcha de la atención de las especialidades habilitadas, de igual manera se realizó acompañamiento cercano a todo el proceso de funcionamiento del centro de salud integral materno infantil- CAIMI.	Agendamiento de Consultas Documentación CAIMI	Área técnico científica	
14. Dirigir, coordinar y controlar el cumplimiento de los años estándares de acreditación en su respectivo proceso.	En Proceso	Durante el periodo se participó del proceso de autoevaluación de la mano con el área de calidad, basado en estándares de calidad.	Autoevaluaciones área calidad	Área calidad	



200

100  
200  
300  
400  
500  
600  
700  
800  
900  
1000

100  
200  
300  
400  
500  
600  
700  
800  
900  
1000

100  
200  
300  
400  
500  
600  
700  
800  
900  
1000

100

ANEXO				
CONTRATOS ACTIVOS BAJO LA SUPERVISION				
OBJETO DEL CONTRATO	ESTADO	TIEMPOS	EVIDENCIAS	APOYO A LA SUPERVISIÓN
Contratar el servicio de arrendamiento de monitoreo en tiempo real de 13 sensores triple zona (humedad, temperatura de equipo y de área) para equipos de almacenamiento de vacunas las 24 horas del día de las sedes; Canaima (4 equipos), Palmas (1 equipo), Eduardo Santos (1 equipo), Granjas (1 equipo), Siete de Agosto (1 equipo), IPC (1 equipo), Caguan (1 equipo), Fortatecillas (1 equipo), Vegalarga (1 equipo), San Luis (1 equipo) de la ESE Carmen Emilia Ospina.	En proceso	Fecha de suscripción: 25 de Enero del 2024 Fecha de terminación: 24 de Julio del 2024	Magnético: - Secop II: Contrato 00042 de 2024	Claudia Patricia Mena Lobón
Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo con suministros de repuestos a los equipos odontológicos del área urbana y rural de la ESE Carmen Emilia Ospina.	En proceso	Fecha de legalización: 01 de Febrero del 2024 Fecha de terminación: 30 de Junio del 2024	Magnético: - Secop II: Contrato 00051 de 2024	Claudia Patricia Mena Lobón
Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo con soporte técnico a los equipos de RX digital marca philis y general electric de la sede Canaima y Caimi de la ESE Carmen Emilia Ospina.	En proceso	Fecha de suscripción: 05 de Febrero del 2024 Fecha de terminación: 31 de Diciembre del 2024	Magnético: - Secop II: Contrato 00089 de 2024	Claudia Patricia Mena Lobón
Contratar el servicio de calibración de los equipos biomédicos de la ESE Carmen Emilia Ospina, que sean instrumentos de medición sujetos control metrológico.	En proceso	Fecha de legalización: 24 de Enero del 2024 Fecha de terminación: 23 de Marzo del 2024	Magnético: - Secop II: Contrato 00040 de 2024	Claudia Patricia Mena Lobón
Contratar el apoyo logístico en el proceso asistencial de auxiliares administrativos, auxiliares de enfermería, auxiliares de laboratorio clínico, auxiliares de odontología, citotecnólogos, conductores, higienistas orales y tecnólogos en radiología e imágenes diagnósticas para la ESE Carmen Emilia Ospina.	En proceso	Fecha de suscripción: 01 de Marzo del 2024 Fecha de terminación: 31 de Julio del 2024	Magnético: - Secop II: Contrato 00135 de 2024	Erika Julieth Esquivel Penagos
Contratar el apoyo logístico en el proceso asistencial médicos, bacteriólogos, enfermeros, fisioterapeutas, odontólogos, psicólogos, médicos especialistas y nutricionistas para la ESE Carmen Emilia Ospina.	En proceso	Fecha de suscripción: 01 de Marzo del 2024 Fecha de terminación: 31 de Julio del 2024	Magnético: - Secop II: Contrato 00154 de 2024	Erika Julieth Esquivel Penagos

15. Revisar y analizar los indicadores de gestión de los servicios de salud y definir las estrategias que apunten al mejoramiento de la calidad en cumplimiento de la misión encomendada a la Entidad.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la creación de fichas de indicadores de la prestación de servicios de la entidad, así como el seguimiento y análisis con la finalidad de lograr un mejoramiento continuo de la entidad.	Fichas de indicadores	Área técnico científica
16. Presentar los informes que le sean solicitados de acuerdo con las atribuciones asignadas al área y el sistema de información institucional.	En Proceso	Durante el periodo se cumplió con la actualización del nomograma institucional, en lo referente a los informes de ley del área técnico científica los cuales fueron remitidos por las líderes de las RIAS por cada correo electrónico institucional, de igual manera se llevó a cabo el seguimiento a los cargues de información en las plataformas establecidas por las EAPB.	Nomograma institucional Correos enviados Cargues en plataforma de las EAPB	Área técnico científica
17. Ejercer autocontrol, autogestión y auto regulación en todas las funciones que le sean asignadas para garantizar su correcta ejecución.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el autocontrol, autogestión y auto regulación en todas las funciones asignadas por la gerencia, de igual manera se llevaron a cabo las actividades de supervisión designadas y en la actualidad (SE INCLUYE ANEXO DE CONTRATOS ACTIVOS)	Anexo de contratos activos	Apoyo a la supervisión designado
18. Garantizar el cumplimiento de las normas de habitación.	En Proceso	Durante el periodo como subgerente técnico científica se trabajó de manera articulada con el líder de habitación del área de calidad, en la revisión de los hallazgos en las sedes, de igual manera para el funcionamiento del CAIM, así como el seguimiento a lo reportado en REPS.	Actas de reuniones Comunicaciones simad	Área calidad
19. Recibir auditorías de las diferentes instituciones en articulación con el área de calidad.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el acompañamiento en las auditorías presenciales y virtuales recibidas en la entidad por parte de las EAPB y los entes territoriales municipales y departamentales en lo correspondiente a procesos de prestación de servicios de la entidad.	Actas de auditorías	Área calidad Área técnico científica
20. Dirigir, controlar y vigilar el cumplimiento de los objetivos misionales de la ESE, en concordancia con los planes y políticas trazadas.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el seguimiento a las acciones a desarrollar según los objetivos planteados en el plan de desarrollo con vigencia 2021-2024.	Plan de desarrollo vigencia 2021-2024	Área técnico científica
21. Realizar ajustes necesarios de los procesos y programas a cargo para garantizar el adecuado funcionamiento de la organización, teniendo en cuenta las disposiciones que regulan los procedimientos y trámites administrativos.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el seguimiento y ajustes pertinentes según directrices gerenciales en lo correspondiente al funcionamiento en la prestación de servicios de la entidad. Se llevó a cabo la generación y actualización de documentos de la entidad.	Mapa de procesos	Área técnico científica Gerencia
22. Controlar el personal a su cargo, para garantizar el éxito del proceso, teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el seguimiento al personal correspondiente al área técnico científica, así como también del personal designado en la supervisión. Se llevó a cabo el proceso de evaluación del personal de la planta designado por parte del área de talento humano.	Informes de actividades Reportes de evaluación	Área técnico científica
23. Asistir a las reuniones de la Junta Directiva, comités y demás cuerpos en que intervenga la entidad o efectuar las delegaciones pertinentes.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la participación de las juntas directivas en las cuales fue solicitada la socialización del informe de perfil epidemiológico trimestral de la entidad. De igual manera, se llevó a cabo la participación de reuniones extra institucionales delegadas por parte de la gerencia.	Invitaciones a reunión de junta directiva Actas de asistencia de reuniones	Gerencia
24. Establecer, mantener y perfeccionar las actividades que promuevan el Control Interno del área, la cual debe ser adecuado a la naturaleza, estructura y misión de la organización.	En Proceso	Durante el periodo se asistió a las capacitaciones en la temática por parte del área de control interno, y se generaron estrategias de aplicación en el área, mediante mesas de trabajo con líderes, generación de planes de acción por ruta y seguimiento a los mismos.	Actas de asistencia	Área técnico científica
25. Garantizar el cumplimiento de los protocolos, procedimientos, guías de atención, estándares y criterios de los actos médicos y demás actividades del personal del proceso a su cargo.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el proceso de adopción de guías de práctica clínica - GPC según la metodología del ministerio de salud y protección social, actualizando la resolución institucional para tal fin, de igual manera se orientó el proceso de auditoría y seguimiento a los procesos, verificando el cumplimiento a la documentación institucional.	Resoluciones institucionales	Área técnico científica
26. Mantener permanentes relaciones de coordinación intra y extra institucionales para la adecuada atención de los usuarios.	En Proceso	Durante el periodo se generaron relaciones de coordinación con las áreas en la institución para la adecuada prestación de servicios a los usuarios, así como también se llevó a cabo la coordinación con los entes territoriales y las EAPB.	Actas de asistencia	Área técnico científica
27. Suministrar la información correspondiente a las dependencias administrativas y asistenciales en forma oportuna, para la contestación de acción de tutela, con el fin de responder dentro de los términos legales.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el apoyo para la contestación de las acciones de tutela.	Comunicaciones simad	Defensa judicial
28. Presidir los comités que correspondan a su área según lo que establece la norma, rindiendo los informes que le sean solicitados.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el liderazgo del comité técnico científico que se llevó a cabo en las fechas establecidas por la gerencia, para el día 21 de febrero de 2024 se llevó a cabo el correspondiente a diciembre de 2023 y enero de 2024. De igual manera se llevó a cabo el acompañamiento en los demás comités liderados por el área: COVE, comité de farmacia, comité de violencias.	Actas de comité técnico científico Actas de asistencia de comités	Área técnico científica
29. Capacitar, difundir y promover el uso de protocolos y guías de atención para el establecimiento, mantenimiento y mejora de la calidad.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la generación de estrategias que permitieran socializar y capacitar en la documentación institucional, con la finalidad de llevar a cabo el mejoramiento de la prestación de servicio, como son: - Rondas del área técnico científica de actualización y socialización - Jornadas de capacitación - Participación del plan institucional de capacitaciones (PIC) - Participación en jornadas de inducción y re inducción Entre otras	Actas de asistencia	Área técnico científica
30. Elaborar las estrategias y definir las metas a cumplir dentro de su proceso aportando al plan de desarrollo y el plan de acción de la subgerencia técnica acorde a la capacidad instalada, el tamaño de la oferta de los diferentes servicios y la proyección de la institución evaluando su ejecución.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la elaboración del plan de acción del área en concordancia con el plan de desarrollo de la vigencia 2021-2024, y con el portafolio de servicios de la entidad.	Plan de acción	Planeación
31. Participar en la elaboración del programa de capacitación del talento humano.	En Proceso	Durante el periodo de manera anual se llevó a cabo la participación en la elaboración del plan de capacitación por parte del área de talento humano.	Comunicaciones simad	Talento Humano
32. Liderar los procesos de supervisión y/o interventoría de la contratación pertenecientes a su área, así como la elaboración de los estudios previos.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la elaboración de los estudios previos solicitados, así como las acciones de las supervisiones asignadas. (Se anexa archivo de CONTRATOS ACTIVOS BAJO LA SUPERVISION)	Comunicaciones simad	Contratación
33. Generar información oportuna y confiable, de acuerdo a lineamientos de los entes externos (DANE, Secretaría de Salud Pública Municipal, Secretaría de Salud Departamental, Instituto Nacional de Salud y Ministerio de Salud, entre otros).	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la articulación de los lineamientos, circulares y demás información generada por los entes, con la finalidad afianzar y aplicar en la entidad los mismos.	Comunicaciones simad	Área técnico científica
34. Conocer, liderar y coordinar el cumplimiento de las metas pactadas contractualmente entre la ESE Carmen Emilia Ospina y las EAPB aportando así el equilibrio y crecimiento económico de la institución a través de cada uno de sus procesos y servicios ofertados.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el apoyo y coordinación con líderes del área técnico científica de proceso de acompañamiento, seguimiento al estado de las metas de los indicadores pactados contractualmente con las EAPB, generando de igual manera plan de mejora y estrategias para el cumplimiento, así como la comunicación con las EAPB.	Comunicaciones simad	Área técnico científica

<p>Contratar el suministro de comidas hospitalarias a los usuarios del servicio de observación del centro de salud de palmas de la zona oriente, observación y sala de partos del centro de salud de caimi de la zona norte, observación del centro de salud del IPC, hospitalización y observación del centro de salud de canaima de la zona sur, a usuarios con más de 12 horas de permanencia en la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 01 de Febrero del 2024 Fecha de terminación: 30 de Abril del 2024</p>	<p>Magnético: - Secop II: Contrato 00079 de 2024</p>	<p>Erika Julieth Esquivel Penagos</p>
<p>Contratar la prestación del servicio de prelavado, lavado, planchado, recogida de ropa hospitalaria, suministro de bolsas rojas y verdes medianas para el manejo de las mismas y entrega diaria de ropa en cada uno de los servicios de los centros de salud de la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 02 de Febrero del 2024 Fecha de terminación: 30 de Junio del 2024</p>	<p>Magnético: - Secop II: Contrato 00086 de 2024</p>	<p>Danna Alejandra Roa Sánchez</p>
<p>Prestar los servicios de selección, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos, para las atenciones de consulta externa, actividades de promoción y mantenimiento de la salud, rutas integrales de atención en salud, atención extramural, e intrahospitalaria en los servicios de urgencias y hospitalización, de los usuarios que demanden los servicios habilitados por la ESE Carmen Emilia Ospina.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Fecha de suscripción: 31 de Enero del 2024 Fecha de terminación: 30 de Noviembre del 2024</p>	<p>Magnético: - Secop II: Contrato 00055 de 2024</p>	<p>Heidy Lorena Osorio Oviedo</p>

35. Elaborar el plan operativo anual de inversiones.	En Proceso	Durante el periodo no se llevó a cabo la elaboración del plan operativo anual de inversiones, dado que dicho proceso no corresponde al área misional y corresponde a un error en la disposición y transcripción de las funciones a cargo, lo cual fue notificado de manera verbal a jefe inmediato. Pero si elaboró de manera anual el plan de acción correspondiente al área técnico científica acorde al plan de desarrollo con vigencia 2021-2024, así como también se llevó a cabo la orientación y seguimiento a los planes de acción de los líderes del área. También cada año se llevó a cabo la participación en la elaboración del plan de compras de la institución.	Plan de acción Plan de compras	Área técnico científica
36. Coordinar y ejecutar las acciones para la implementación de Políticas de Gestión Institucional, para el proceso de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, adoptado por la E.S.E.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo la participación en el MIPG de la entidad según las acciones solicitadas.	Comunicaciones remitidas	Planeación
37. Las demás señaladas en la Constitución, la ley, los estatutos y en aquellas disposiciones que se determinen por parte del Estado para el sector y la organización, sin perjuicio de las funciones asignadas por la autoridad competente de acuerdo con el nivel, la naturaleza y el área de desempeño del cargo.	En Proceso	Durante el periodo se llevó a cabo el apoyo en las actividades que fueron designadas por el jefe inmediato.	Comunicaciones simad Actas de asistencia	Gerencia

3. APLICATIVOS QUE UTILIZA

Nombre	Proceso que realiza	Periodicidad	Producto
Simad	Divulgación documental, comunicaciones internas y externas, seguimiento a las solicitudes, re-asignación de oficinas por competencia a la persona encargada	Lunes a Viernes	Números de radicados
Correo electrónico	Revisión de bandeja de entrada, re-distribución de correos electrónicos a líderes encargados de los procesos, envío de solicitudes a las entidades	Lunes a Viernes	Bandeja de entrada y salidas

4. RELACION DE ARCHIVOS EN EL COMPUTADOR A SU CARGO

Nombre Carpeta	Nombre Archivo documento	Tipo de Archivo	Ubicación
2022	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	Carpetas que contienen la información de cada una de las actividades desarrolladas de manera mensual.	Disco C- 06798
2023	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	Carpetas que contienen la información de cada una de las actividades desarrolladas de manera mensual.	Disco C- 06798
2024	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	Carpetas que contienen la información de cada una de las actividades desarrolladas de manera mensual.	Disco C- 06798
ACTAS ASISTENCIA	ACTAS ASISTENCIA 2022 ACTAS ASISTENCIA 2023 ACTAS ASISTENCIA 2024	PDF	Disco C- 06798

5. RELACION DE EQUIPOS E IMPLEMENTOS DE OFICINA QUE ENTREGA (Debe concordar con la verificación de inventario hecha por el Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios)

Nombre de los equipos e implementos que entrega	Número de equipos e implementos	Código	Estado
Mesa redonda en fórmica color	1	624	Bueno
Puesto de trabajo compuesto por superficie 0,60 mts de ancho 30 mm de espesor, archivadores 2x1, pedestales y con sus respectivos enganches	1	633	Bueno
Silla ejecutiva	1	634	Bueno
Aire acondicionado	1	636	Bueno
Silla interlocutora	1	661	Bueno
Silla interlocutora	1	776	Bueno
Silla interlocutora	1	800	Bueno
Silla interlocutora	1	827	Bueno
Televisor LCD de 32	1	4435	Bueno
Archivador auxiliar de 3 cajones	1	6785	Bueno
Archivador auxiliar de 3 cajones	1	6786	Bueno
Portátil Intel Core	1	6798	Bueno

Empleado en Retiro o traslado

6.1 Jefe Inmediato

*[Firma manuscrita]*  
 Fecha: 09-08-2024

Nombre	
Cargo	
Firma	
Fecha	