

## **INFORME DE MESAS PREVIAS A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS**

### **1. INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento del cronograma establecido en la Resolución No. 79 del 24 de febrero de 2025, se llevaron a cabo cinco (5) mesas previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, programada para el 27 de marzo de 2025.

Estas mesas tuvieron lugar en diferentes sedes con el objetivo de:

- ✓ Escuchar a la comunidad, sus inquietudes y necesidades en relación con los servicios de salud.
- ✓ Identificar temas clave que deben ser abordados en la audiencia pública.
- ✓ Aplicar encuestas a los asistentes para caracterizar su participación y conocer sus expectativas.

Las mesas contaron con la participación del Gerente, la Subgerencia Administrativa, la Subgerencia de Servicios de Salud y profesionales de las áreas de Comunicaciones, Planeación y SIAU.

A continuación, se presenta un resumen de los principales temas abordados en cada sede, así como los resultados de las encuestas aplicadas.

### **2. DESARROLLO DE LAS MESAS PREVIAS**

Las mesas se llevaron a cabo en las siguientes sedes

<b>SEDE</b>	<b>FECHA</b>
EDUARDO SANTOS- zona urbana	Jueves 6 de marzo - 05:00 p.m
VEGALARGA- zona rural	Sábado 8 de marzo – 09:00 a.m
PALMAS - zona urbana	Martes 11 de marzo -05:00 p.m
SAN LUIS - zona rural	Sábado 15 de marzo -09:00 a.m
CANAIMA- zona urbana	Martes 18 de marzo -05:00 p.m

Cada mesa se estructuró en dos momentos:

- ✓ Diálogo con la comunidad: Se expusieron inquietudes y propuestas sobre la atención en salud.
- ✓ Aplicación de encuestas: Se recolectó información sobre las expectativas de los asistentes y su modalidad de participación en la audiencia pública.

### 3. RESULTADOS POR SEDE

#### 3.1 EDUARDO SANTOS (Zona Urbana)



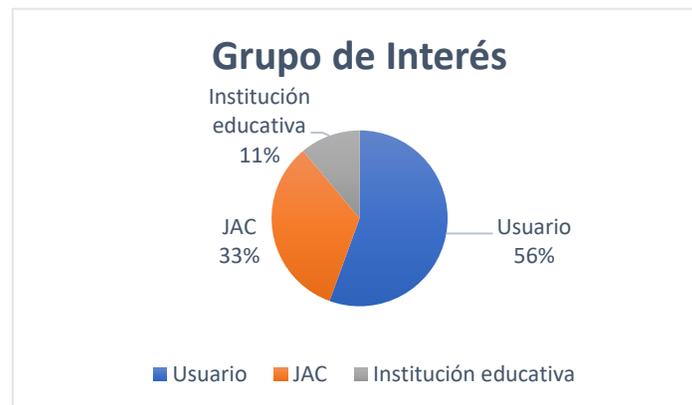
✓ Principales inquietudes:

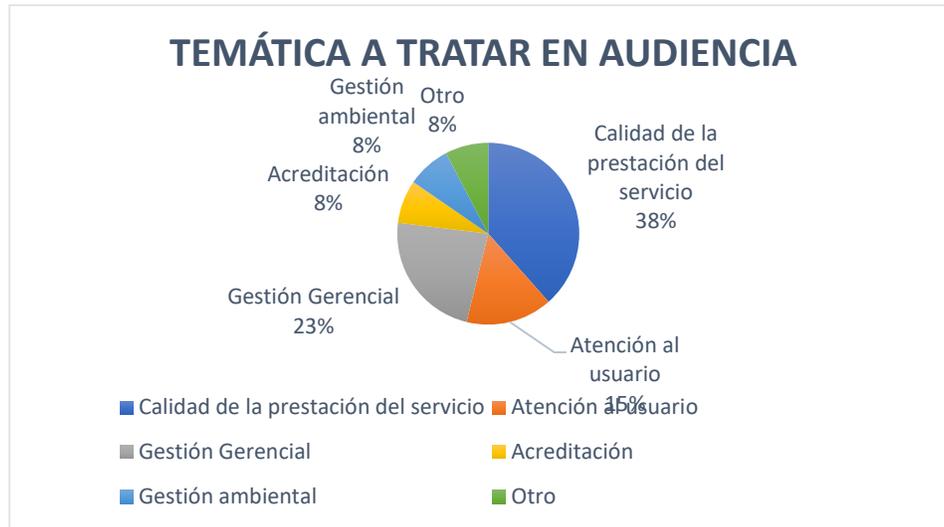
- Mejorar la atención en urgencias en la sede CAIMI.
- Evaluar la atención de los vigilantes y la necesidad de facilitadores.
- Resolver problemas de inundación en la sede y goteras.
- Retomar el funcionamiento de la casa del adulto mayor.
- Explicar en la audiencia pública cómo se realiza el proceso de vacunación.

✓ Acciones y respuestas:

- El tema de mantenimiento de la sede se remitirá al área correspondiente.
- Se incluirán las inquietudes sobre brigadas y vacunación en la rendición de cuentas.

✓ Resultados de la encuesta:





**Otro:** Explicación del servicio a la prevención en terreno con las comunidades en trabajo conjunto con las Juntas de Acción Comunal.

### 3.2 VEGALARGA (Zona Rural)



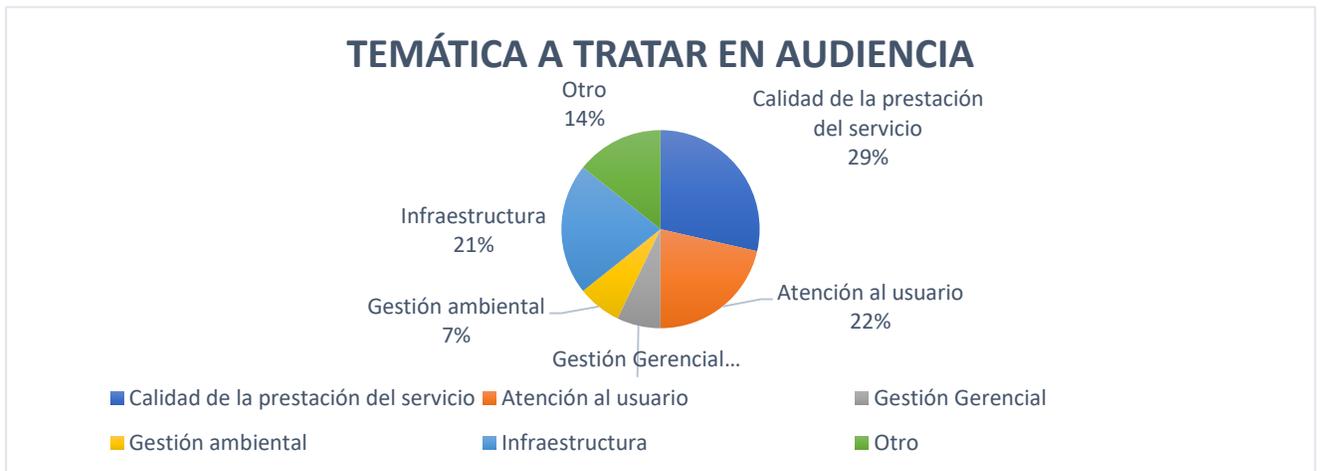
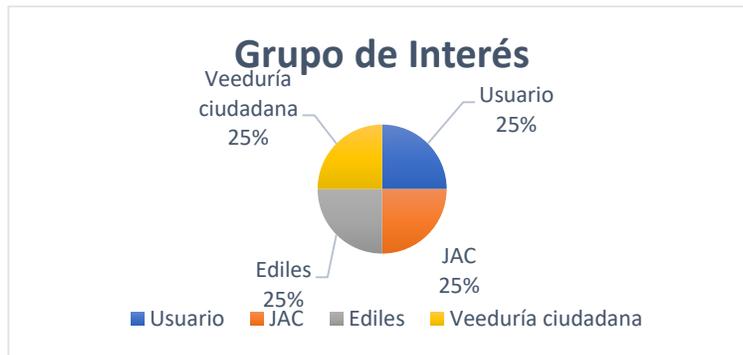
✓ Principales inquietudes:

- Contar con un médico disponible los fines de semana.
- Garantizar disponibilidad total de ambulancia.
- Mejorar la entrega de medicamentos con las brigadas.

✓ Acciones y respuestas:

- Se está evaluando la ampliación de horarios médicos según la demanda.
- Se asignó una ambulancia para cubrir las necesidades de la zona rural.

- Se analizará la logística de entrega de medicamentos con la empresa encargada.
- ✓ Resultados de la encuesta



Otro:

- Talento Humano
- Propuestas que se tienen para mejorar el servicio de salud en zona rural.

### 3.3 PALMAS (Zona Urbana)



863 2828

Carrera 22 # 26 - 19 Canaima  
Calle 2C # 28 - 113 IPC

Calle 34 # 8 - 30 Las Granjas  
Calle 21 # 55 - 98 Las Palmas

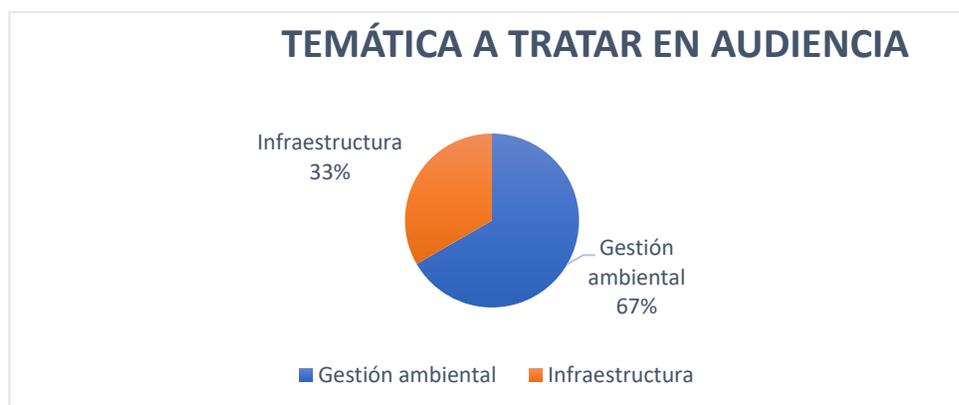
✓ Principales inquietudes:

- Explicación sobre el proceso de compra de insumos y manejo financiero de la E.S.E.
- Información sobre la vinculación del personal asistencial y déficit financiero.
- Estado de los servicios ginecobstétricos en CAIMI.
- Informe sobre procesos judiciales y demandas.
- Líneas de atención.
- Servicio de laboratorio.

✓ Acciones y respuestas:

- Se están realizando mesas técnicas para la puesta en marcha de servicios ginecobstétricos.
- Se incluirán los temas solicitados en la rendición de cuentas.

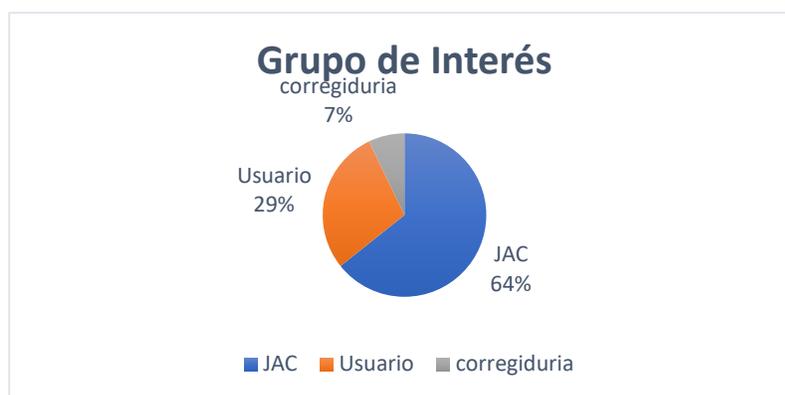
✓ Resultados de la encuesta:



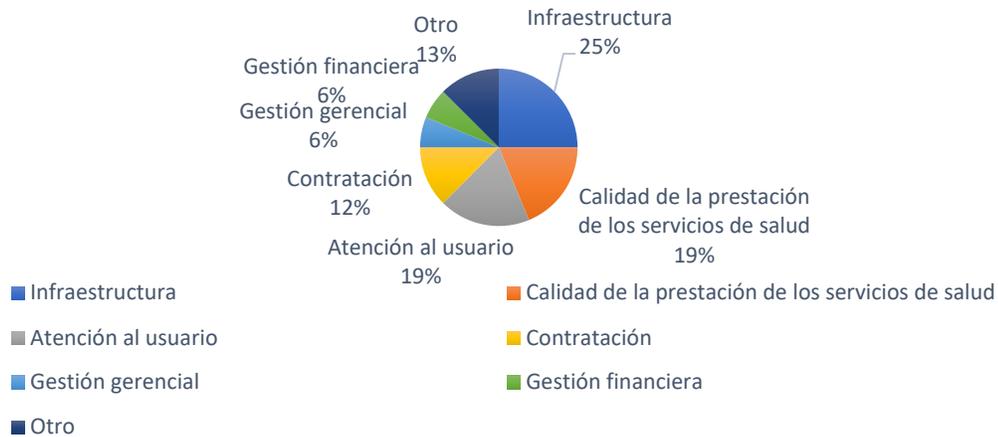
### 3.4 SAN LUIS (Zona Rural)



- ✓ Principales inquietudes:
  - Necesidad de otro médico en la sede y ampliación de horarios de auxiliares.
  - Mayor disponibilidad de ambulancia.
  - Realización de jornadas de humanización para el personal.
  
- ✓ Acciones y respuestas:
  - Se aprobó la vinculación de un nuevo médico.
  - Se iniciará un programa de equipos básicos en salud en abril.
  - En cuanto a contar con especialidades en la zona rural, eso se dificulta por la naturaleza complementaria de las mismas
  
- ✓ Resultados de la encuesta:



## TEMÁTICA A TRATAR EN AUDIENCIA



Otro:

- Posibilidad de tener un médico disponible en Aipecito.
- Entrega de medicamentos en sede San Luis
- Contratación con las EPS- Sanitas (subsidiado) para entrega de medicamentos en la zona rural.

### 3.5 CANAIMA (Sede urbana)



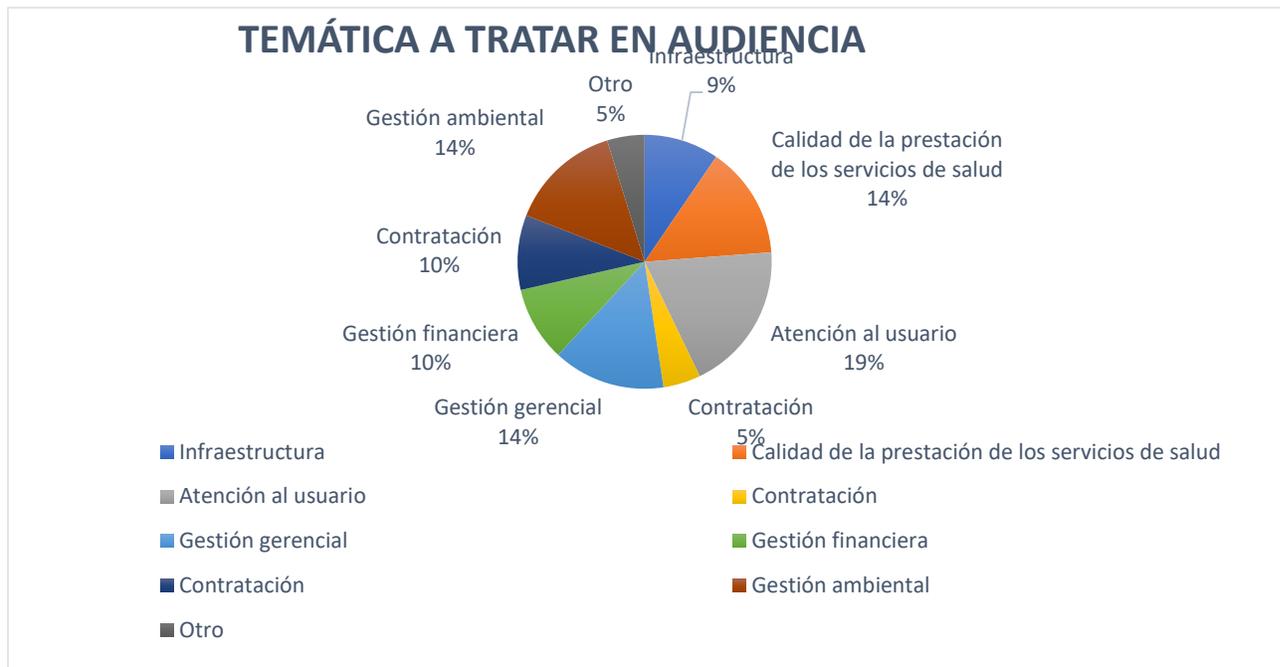
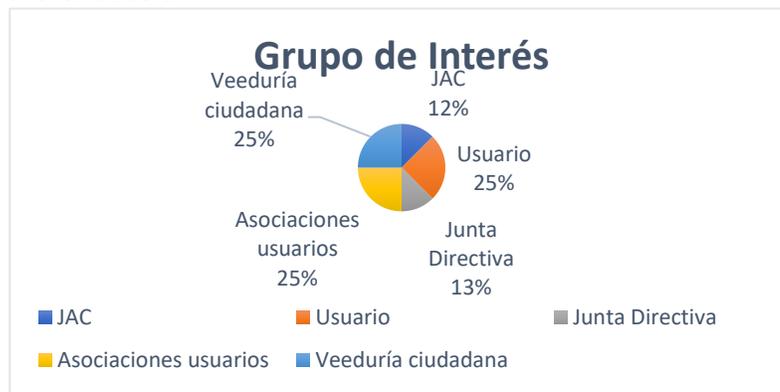
✓ Principales inquietudes:

- Publicar información sobre la cartera de la E.S.E año tras año.
- Explicar servicios disponibles para pacientes con esquizofrenia y esquemas de atención.
- Mejorar la atención en urgencias en CAIMI.
- Felicitación por facilidades para personas con discapacidad auditiva sede Canaima.

✓ Acciones y respuestas:

- Se está gestionando apoyo con SuperSalud para la recuperación de cartera.
- Explicación respecto las dinámicas de los servicios de urgencias, y el esfuerzo que se viene realizando para reforzar los servicios en horas de mayor demanda, para lo cual se están valorando individualmente las quejas de los usuarios.
- Se continuará con el plan piloto de rondas administrativas para verificar calidad del servicio.
- Invitación a participar activamente de los equipos básicos en salud

✓ Resultados de la encuesta



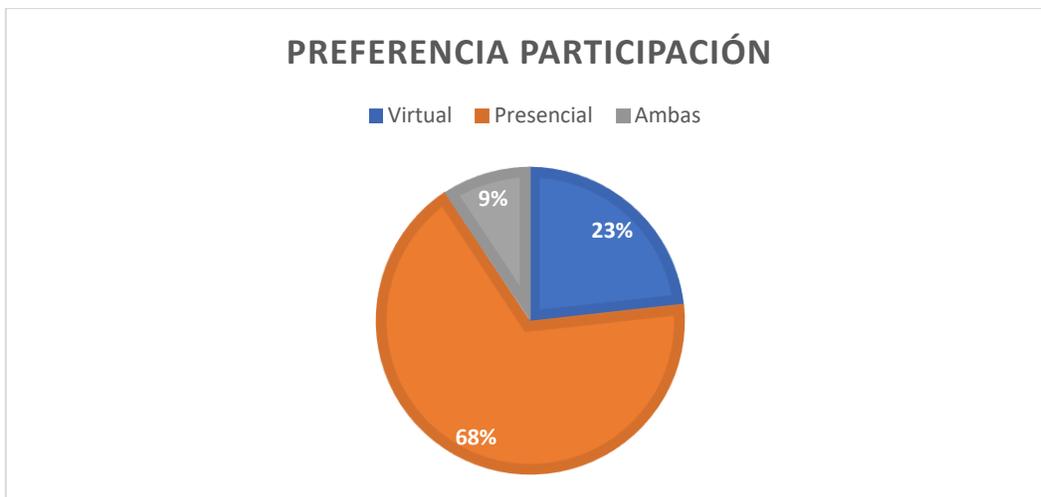
Otro: Cómo se apoya a las personas con discapacidad, especialmente en la realización de Invitación a la Audiencia Pública

#### 4. INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA

Durante las mesas previas, se realizó una invitación formal a todos los asistentes para que participen en la audiencia pública de rendición de cuentas, que se llevará a cabo el 27 de marzo de 2025.

Para conocer la preferencia de modalidad de participación, se incluyó en las encuestas la pregunta respecto de la preferencia de la participación:

Los resultados indicaron que la mayoría de los participantes prefieren la modalidad presencial, reflejando el interés en un espacio de diálogo directo.



#### 5. CONCLUSIONES

Luego de la finalización de las cinco (5) mesas previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, podemos destacar:

**Participación Activa de la Comunidad:** Las mesas previas permitieron recoger inquietudes y sugerencias de los usuarios en diferentes sedes, destacando la importancia de estos espacios de diálogo.

**Principales Demandas:** Se identificaron solicitudes recurrentes como mejoras en la atención en urgencias, disponibilidad de médicos en fines de semana, optimización en la entrega de medicamentos y fortalecimiento de los servicios en la zona rural.

**Compromiso de la Gerencia:** Se brindaron respuestas a las inquietudes planteadas, y se asumieron compromisos de revisión y gestión en temas clave como infraestructura, brigadas de salud, y mejor atención al usuario.

**Resultados de Encuestas:** Las encuestas aplicadas permitieron caracterizar a los participantes y conocer los temas de mayor interés para la audiencia de rendición de cuentas.

**Próximos Pasos:** Se destacó la importancia de la audiencia pública del 27 de marzo, invitando a la comunidad a participar, con una preferencia mayoritaria por la asistencia presencia.

  
Norma Liliana Sandoval  
Oficina asesora de Planeación  
Elaboró