



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 1 de 36 |

2025

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA
MUNICIPIO DE NEIVA

TEST APROPIACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD



JAIBER SÁNCHEZ CRUZ
TANNY VANESSA MEDINA TORRES
ANA TILDE RODRÍGUEZ LEÓN
LUIS EDUARDO SERRANO TAFUR

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 2 de 36 |



INTRODUCCIÓN

Con el fin de evaluar el conocimiento, la comprensión de los colaboradores sobre el código de integridad de la entidad, la gestión cotidiana, el desarrollo laboral y las relaciones con instancias internas (Alta Dirección y compañeros) además de realizar un Diagnóstico Ético y afianzar en los colaboradores el conocimiento de los principios y valores que guían la conducta y las decisiones en la ESE Carmen Emilia Ospina, se ha realizado una encuesta denominada “¿CUÁNTO SABES SOBRE NUESTRO CÓDIGO DE INTEGRIDAD? UN TEST PARA TI”; teniendo en cuenta que la entidad adopta a través de la Resolución 512 del 14 de noviembre de 2019, el código de integridad de la Función Pública, el cual señaló que “constituye una herramienta para ser implementada por las entidades públicas de la Rama Ejecutiva colombiana”. Que, teniendo en cuenta los parámetros del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y de la Política de Integridad, el Departamento Administrativo de la Función Pública desarrolló un “código general” o “código tipo” que denominó Código de Integridad, con las características de ser general, conciso y en el cual se establecieron unos mínimos de integridad homogéneos para todos los servidores públicos del país, cada uno de los valores que incluyó el Código, determinó una línea de acción cotidiana para los servidores públicos, quedando comprendidas cinco (5) valores así: HONESTIDAD, RESPETO, COMPROMISO, DILIGENCIA Y JUSTICIA.

Para el test, la población objetivo está conformada por 793 colaboradores vinculados a la ESE Carmen Emilia Ospina, teniendo en cuenta su vinculación labora así:

| | |
|-------------------------------|-----|
| Servidores públicos | 133 |
| Colaboradores por OPS | 130 |
| Colaboradores por agremiación | 530 |



El instrumento (test), consta de 25 preguntas realizadas en la aplicación forms de Microsoft 365 del correo institucional de Outlook, que luego de la formulación del test este fue compartido mediante comunicación interna SIMAD 01-103-010668-I-2025 de fecha 08 de agosto de 2025 al área De talento Humano, Gerencia, subgerencia y a cada uno de los líderes de procesos invitando a participar activamente y difundir el link de participación en el diligenciamiento del test https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KqBWePymmEG2wn-4diqHhso4mw3x_xpPobdpjSITWixURVRBNjdGQ1AxUThVWjQ5UVVBQjFGMzZRRS4u; además de compartir por correo electrónico <recursohumanoasistir@gmail.com> a la líder de la agremiación con el mismo fin y se utilizó el canal de Whatsapp con el fin de obtener la mayor divulgación posible del proceso, se estableció en un periodo de diligenciamiento del 08 al 24 de agosto del 2025.

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|---|-----------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 3 de 36 |

OBJETIVOS

Objetivo general

Medir y evaluar el nivel de conocimiento, apropiación e impacto de los de los valores y principios establecidos en el código de integridad en la cotidianidad de los colaboradores de la ESE Carmen Emilia Ospina, permitiendo identificar áreas de mejora y tomar medidas para fortalecer la cultura de integridad en la entidad promoviendo un ambiente de trabajo ético y transparente.

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 4 de 36 |

TERMINOLOGIA



? ¿Qué es la Integridad?



Comportamientos y acciones consistentes con un conjunto de principios y estándares morales o éticos que son adoptados tanto por individuos como por instituciones. La integridad **crea una barrera a la corrupción** (TRANSPARENCY INTERNATIONAL, 2022).



La **alineación** consistente con, y el cumplimiento de, valores, principios y normas éticas compartidas, para mantener y dar prioridad a los **intereses públicos, por encima de los intereses privados**. (OCDE, 2017).

? ¿Qué es la Integridad Pública?

Integridad pública es la **conducta** de **servidoras y servidores** alineada a determinados valores, principios y estándares éticos que hacen posible que una organización cumpla su función **privilegiando el interés público por sobre el interés privado**. La integridad es fundamental para que la producción del valor público, tarea central en las instituciones administrativas y gubernamentales

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO INFORME



PROCESO:
CONTROL INTERNO

CODIGO: CI-S1-F1

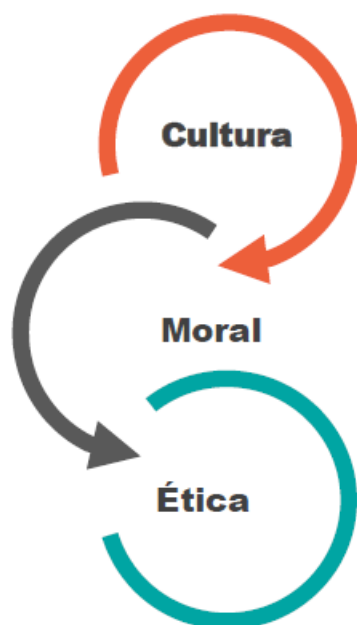
VIGENCIA: 10/02/2023

V1

PÁGINA 5 de 36



Cultura – Moral - Ética





- **Cultura**
Conjunto de modos de vida, costumbres, conocimientos, desarrollo artístico, científico, industrial, en una época o grupo social.
Se refiere a los valores que comparten los miembros de un grupo, a las normas que acatan y a los bienes materiales que producen
- **Moral**
Conjunto de creencias, costumbres, normas y valores que sirven de guía a la conducta individual en el marco de una cultura, sociedad o tradición determinada.
Es lo que permite distinguir lo bueno y lo malo dentro de un contexto específico.
- **Ética**
La ética nos adentra en el nivel de la reflexión crítica, nos ayuda a encontrar razones que bien, confirmen nuestros valores morales y deberes o, por el contrario, nos lleven a adoptar una perspectiva distinta

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 6 de 36 |



Códigos de Ética y Códigos de conducta



Los códigos de conducta y los códigos de ética presentan e ilustran claramente los diversos marcos jurídicos y reglamentarios y son un instrumento útil para orientar la conducta.

Códigos de Ética

Identifican los principios que guían el comportamiento.



Códigos de Conducta

Aclaran las normas previstas y las situaciones prohibidas.



Ejemplo:

El Código Internacional de Conducta para Funcionarios Públicos o el Código de Conducta Modelo del Consejo de Europa define lineamientos sobre cuestiones como:

- ✔ El conflicto de intereses.
- ✔ Los regalos y atenciones
- ✔ La obligación de denunciar las faltas de conducta
- ✔ El cohecho y otras formas de influencia indebida
- ✔ El uso de información en poder de las autoridades públicas

La mayoría de los marcos reglamentarios se sitúan entre ambas herramientas, que combinan los valores de servicio público con la orientación sobre cómo aplicar las normas y principios de conducta previstos. Dichas combinaciones encuentran un equilibrio entre la formulación de valores básicos generales y ofrecer a los funcionarios públicos un marco con el que apoyar la toma de decisiones cotidianas.



Integridad en el servicio público



Todo servidor público debe comportarse dando estricto cumplimiento a la Constitución y a las leyes, y su labor cotidiana debe reflejar los valores del servicio público.

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| RESPETO | HONESTIDAD | COMPROMISO | JUSTICIA | DILIGENCIA |



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92



ESE Carmen Emilia Ospina

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 7 de 36 |



RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

LO QUE HAGO

- › Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.
- › Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

LO QUE NO HAGO

- › Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- › Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
- › No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

LO QUE HAGO

- › Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- › Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- › Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- › Denuncio las faltas, delitos o violación de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.

LO QUE NO HAGO



- › No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- › No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- › No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- › No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|
|  <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 8 de 36 |



COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

LO QUE HAGO

- › Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- › Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- › Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- › Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- › Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

LO QUE NO HAGO

- › Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- › No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.
- › No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- › Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes



JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE HAGO

- › Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- › Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- › Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

LO QUE NO HAGO



- › No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- › No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- › Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y t
ESE Carmen Emilia Ospina

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 9 de 36 |



DILIGENCIA

Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

LO QUE HAGO

- > Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- > Cumpló con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- > Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- > Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

LO QUE NO HAGO



- > No malgasto ningún recurso público.
- > No postergo las decisiones y actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- > No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- > No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad


LÍNEA AMIGA
863 2828


WHATSAPP
304 384 99 92


ESE Carmen Emilia Ospina

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 10 de 36 |

El cierre del formulario en línea se realizó el 24 de agosto de 2025, obteniendo 255 respuestas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:



PREGUNTA # 1 TIPO DE VINCULACIÓN

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas según vinculación laboral a la entidad que participaron en el diligenciamiento.



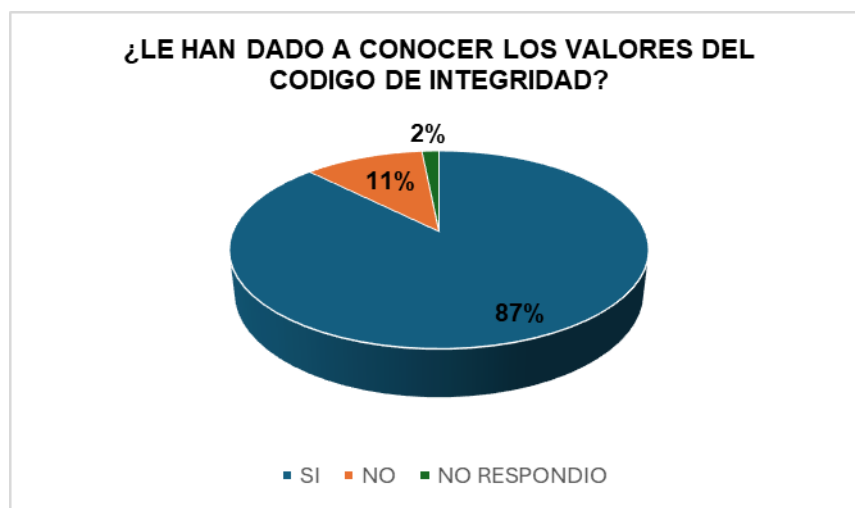
De la gráfica anterior podemos concluir que, de la población objetivo-conformada por 793 colaboradores vinculados a la ESE Carmen Emilia Ospina, donde solo 255 colaboradores participaron, equivalentes a un 32% de participación.

De las 255 respuestas al test de percepción de integridad, 77 corresponden a servidores públicos, equivalente a un 17%; 51 a contratistas por OPS, equivalente a un 16%, 123 a agremiados, equivalente al 67%, y 4 no respondieron, equivalente a un 4%.



| | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 11 de 36 | |

PREGUNTA # 2 ¿LE HAN DADO A CONOCER LOS VALORES DEL CODIGO DE INTEGRIDAD?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: SI – NO - NO RESPONDIO

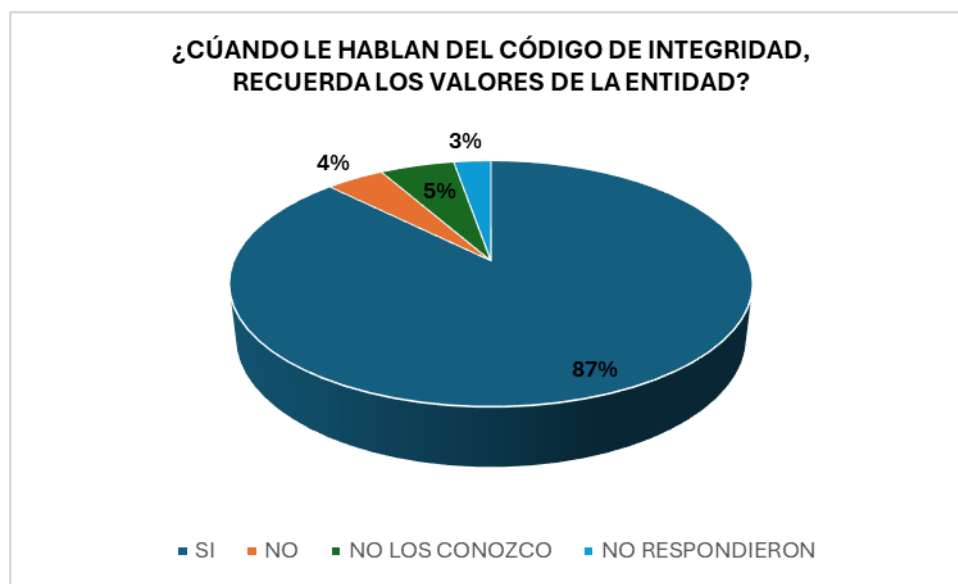


De las 255 respuestas, 223 corresponden al SI, equivalente a un 87%; 28 al NO, equivalente a un 11%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 12 de 36 |

PREGUNTA # 3 ¿CÚANDO LE HABLAN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD, RECUERDA LOS VALORES DE LA ENTIDAD?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: SI – NO – NO LOS CONOZCO - NO RESPONDIO.

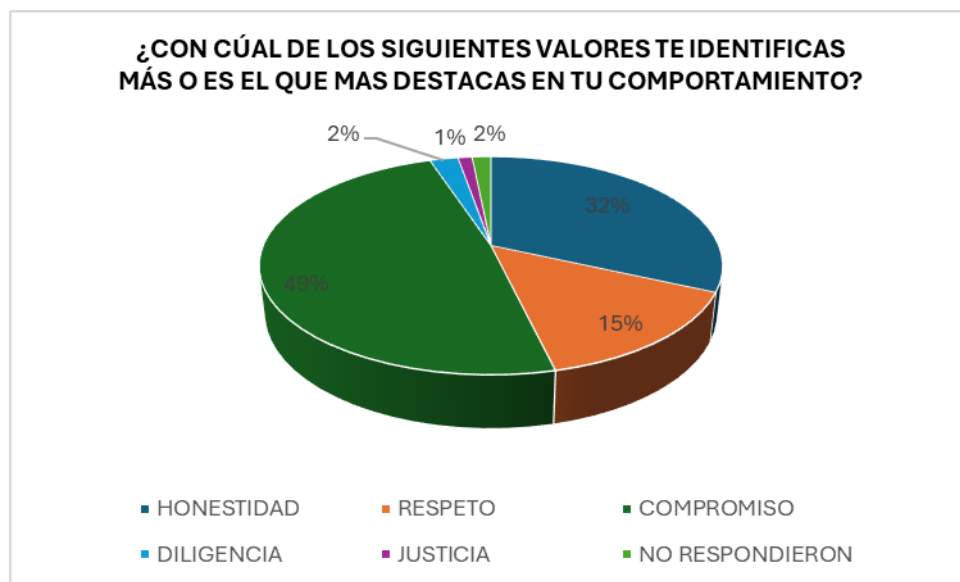


De las 255 respuestas, 223 corresponden al SI, equivalente a un 87%; 11 al NO, equivalente a un 4%, 14 al NO LOS CONOZCO, equivalente a un 6%, 7 NO RESPONDIERON, equivalente al 3%



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 13 de 36 |

PREGUNTA # 4 ¿CON CÚAL DE LOS SIGUIENTES VALORES TE IDENTIFICAS MÁS O ES EL QUE MAS DESTACAS EN TU COMPORTAMIENTO?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: HONESTIDAD – RESPETO – COMPROMISO – DILIGENCIA – JUSTICIA - NO RESPONDIO.



De las 255 respuestas, 81 corresponden a HONESTIDAD, equivalente a un 32%; 37 a RESPETO, equivalente a un 15%, 124 al COMPROMISO, equivalente a un 49%, 124 a la DILIGENCIA, equivalente a un 2%, 3 a JUSTICIA, equivalente a un 1%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 14 de 36 |

PREGUNTA # 5 ¿LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN HAN REFORZADO TU CONOCIMIENTO DE LOS VALORES INSTITUCIONALES?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuetas era: SI – NO – NO HE VISTO ESTA INFORMACIÓN – NO RESPONDIERON.

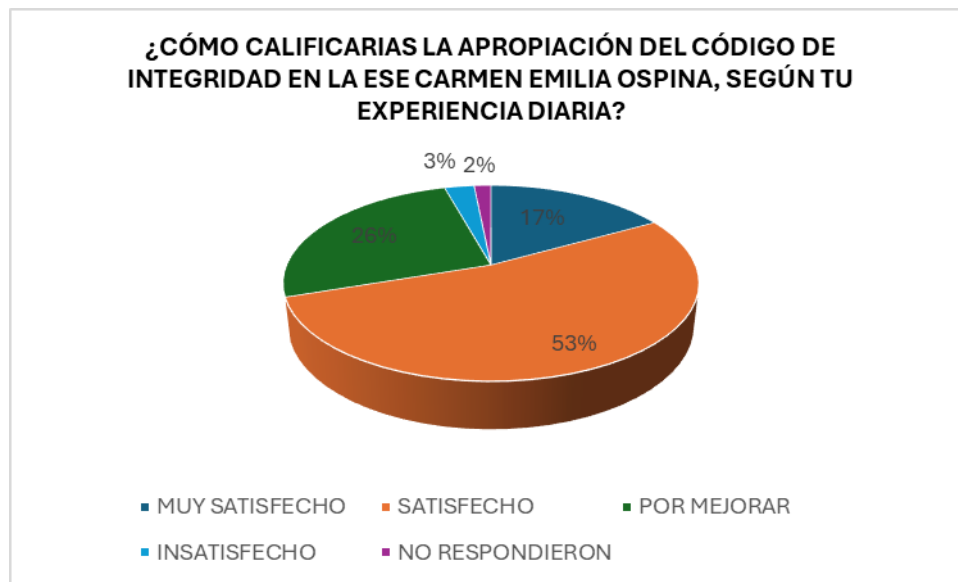


De las 255 respuestas, 220 corresponden al SI, equivalente a un 86%; 4 al NO, equivalente a un 4%, 21 a NO HE VISTO ESTA INFORMACIÓN, equivalente a un 8%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 15 de 36 |

PREGUNTA # 6 ¿CÓMO CALIFICARIAS LA APROPIACIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD EN LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA, SEGÚN TU EXPERIENCIA DIARIA?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: MUY SATISFECHO – SATISFECHO – POR MEJORAR – INSATISFECHO – NO RESPONDIERON.



De las 255 respuestas, 43 MUY SATISFECHO, equivalente a un 17%; 135 SATISFECHO, equivalente a un 53%, 66 POR MEJORAR, equivalente a un 26%, 7 INSATISFECHO, equivalente a 3%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 16 de 36 | |

PREGUNTA # 7 CUANDO DECIDISTE SER SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA, ¿ TE COMPROMETISTE A VIVIR LOS VALORES INSTITUCIONALES, TANTO PROFESIONAL COMO PERSONALMENTE?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: SI – NO – NO RESPONDIERON.

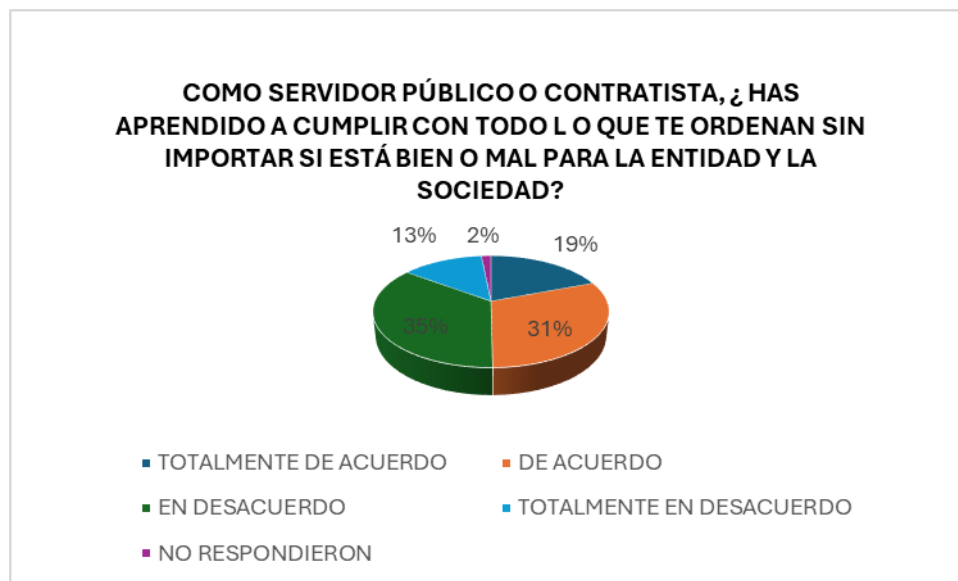


De las 255 respuestas, 248 corresponden al SI, equivalente a un 97%; 2 al NO, equivalente a un 1%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 17 de 36 |

PREGUNTA # 8 COMO SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA, ¿ HAS APRENDIDO A CUMPLIR CON TODO LO QUE TE ORDENAN SIN IMPORTAR SI ESTÁ BIEN O MAL PARA LA ENTIDAD Y LA SOCIEDAD?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON.

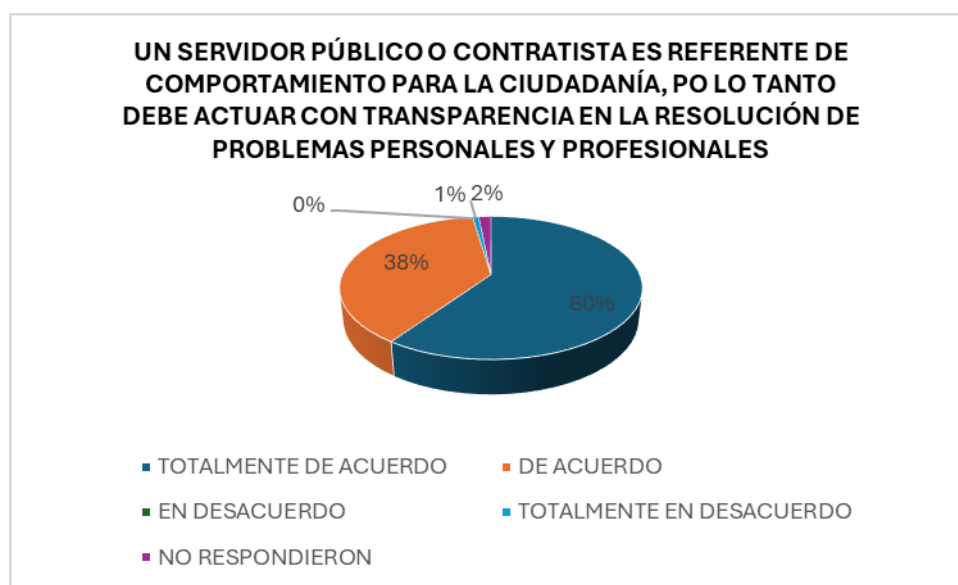


De las 255 respuestas, 49 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 19%; 78 DE ACUERDO, equivalente a un 31%, 90 EN DESACUERDO, equivalente a un 35%, 34 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 13%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 18 de 36 |

PREGUNTA # 9 UN SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA ES REFERENTE DE COMPORTAMIENTO PARA LA CIUDADANÍA, POR LO TANTO DEBE ACTUAR CON TRANSPARENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS PERSONALES Y PROFESIONALES

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

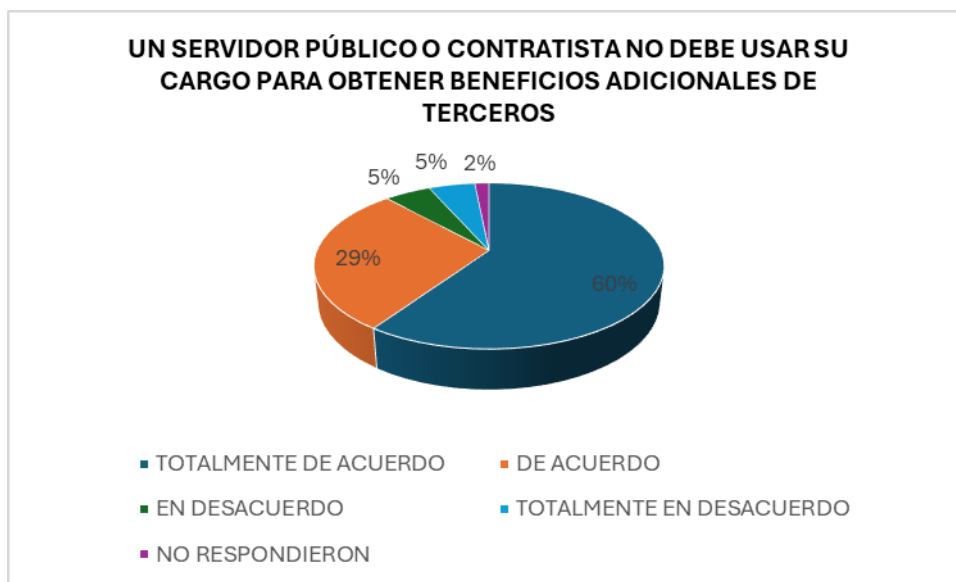


De las 255 respuestas, 152 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 60%; 97 DE ACUERDO, equivalente a un 38%, 0 EN DESACUERDO, equivalente a un 0%, 2 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 1%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 19 de 36 |

PREGUNTA # 10 UN SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA NO DEBE USAR SU CARGO PARA OBTENER BENEFICIOS ADICIONALES DE TERCEROS

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

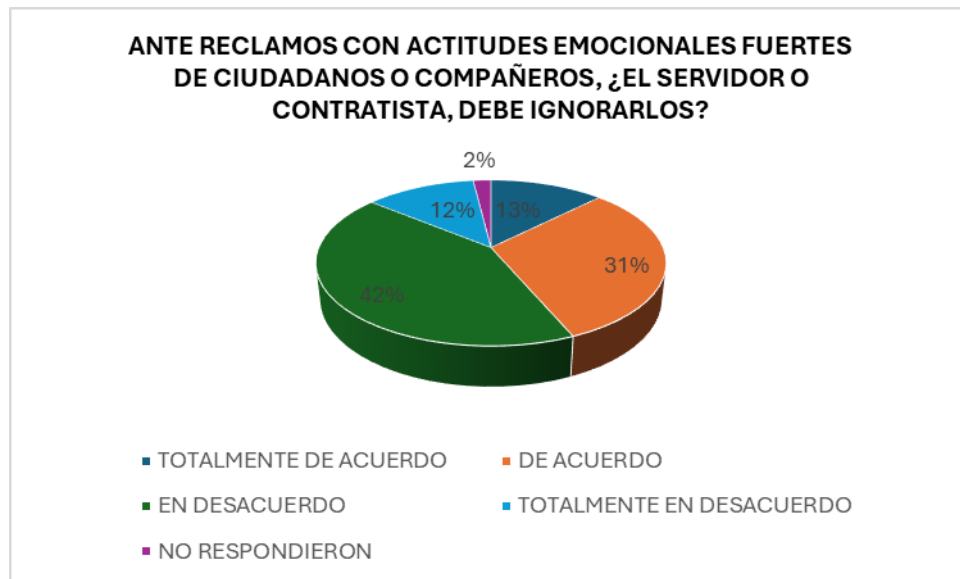


De las 255 respuestas, 152 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 60%; 73 DE ACUERDO, equivalente a un 29%, 13 EN DESACUERDO, equivalente a un 5%, 13 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 5%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 20 de 36 |

PREGUNTA # 11 ANTE RECLAMOS CON ACTITUDES EMOCIONALES FUERTES DE CIUDADANOS O COMPAÑEROS, ¿EL SERVIDOR O CONTRATISTA, DEBE IGNORARLOS?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

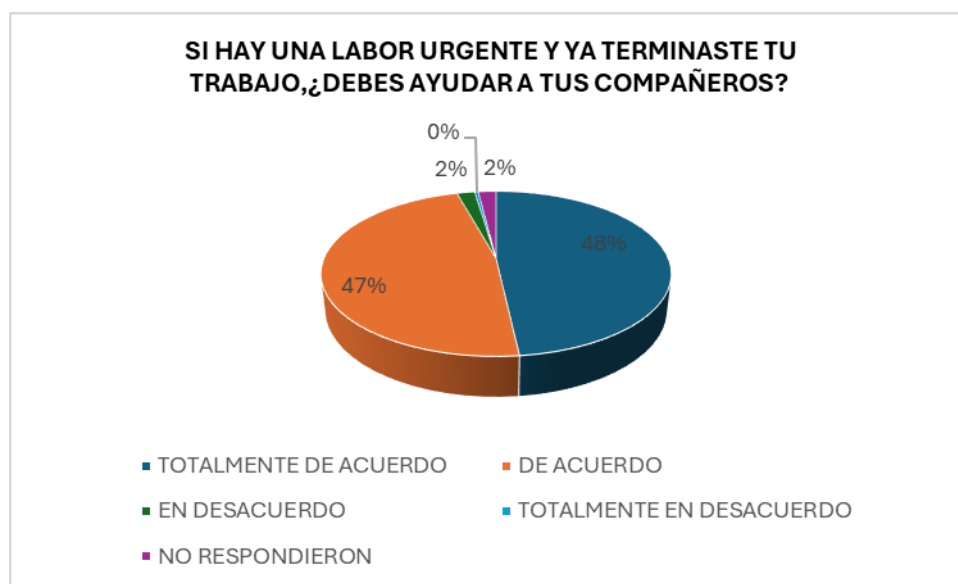


De las 255 respuestas, 32 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 13%; 79 DE ACUERDO, equivalente a un 31%, 108 EN DESACUERDO, equivalente a un 42%, 31 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a un 12%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 21 de 36 |

PREGUNTA # 12 SI HAY UNA LABOR URGENTE Y YA TERMINASTE TU TRABAJO,¿DEBES AYUDAR A TUS COMPAÑEROS?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON.

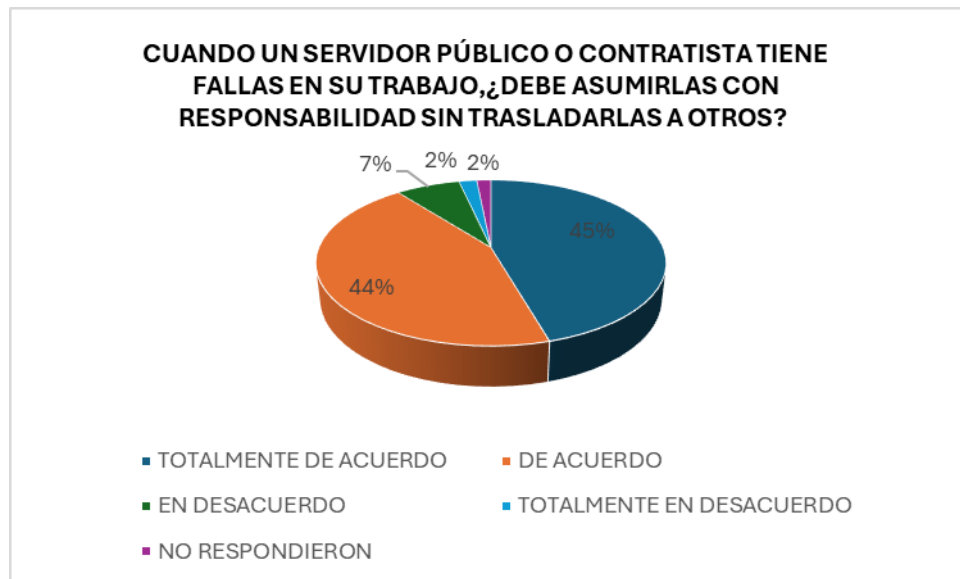


De las 255 respuestas, 123 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 48%; 121 DE ACUERDO, equivalente a un 47%, 5 EN DESACUERDO, equivalente a un 2%, 1 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 1%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 22 de 36 |

PREGUNTA # 13 CUANDO UN SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA TIENE FALLAS EN SU TRABAJO,¿DEBE ASUMIRLAS CON RESPONSABILIDAD SIN TRASLADARLAS A OTROS?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

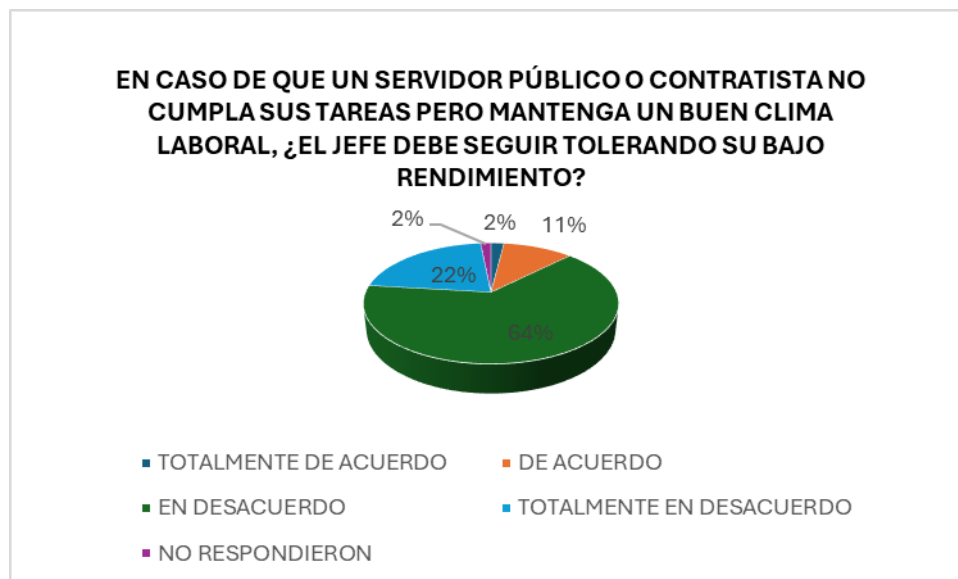


De las 255 respuestas, 116 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 45%; 112 DE ACUERDO, equivalente a un 44%, 18 EN DESACUERDO, equivalente a un 7%, 5 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a un 2%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 23 de 36 |

PREGUNTA # 14 EN CASO DE QUE UN SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA NO CUMPLA SUS TAREAS PERO MANTENGA UN BUEN CLIMA LABORAL, ¿EL JEFE DEBE SEGUIR TOLERANDO SU BAJO RENDIMIENTO?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

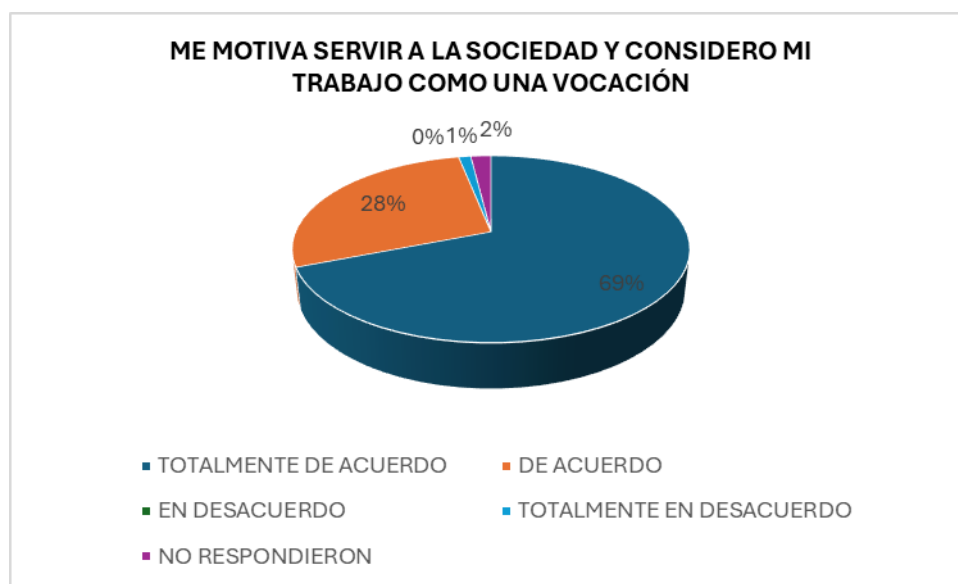


De las 255 respuestas, 5 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 2%; 27 DE ACUERDO, equivalente a un 11%, 164 EN DESACUERDO, equivalente a un 64%, 55 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 22%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 24 de 36 |

PREGUNTA # 15 ME MOTIVA SERVIR A LA SOCIEDAD Y CONSIDERO MI TRABAJO COMO UNA VOCACIÓN

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

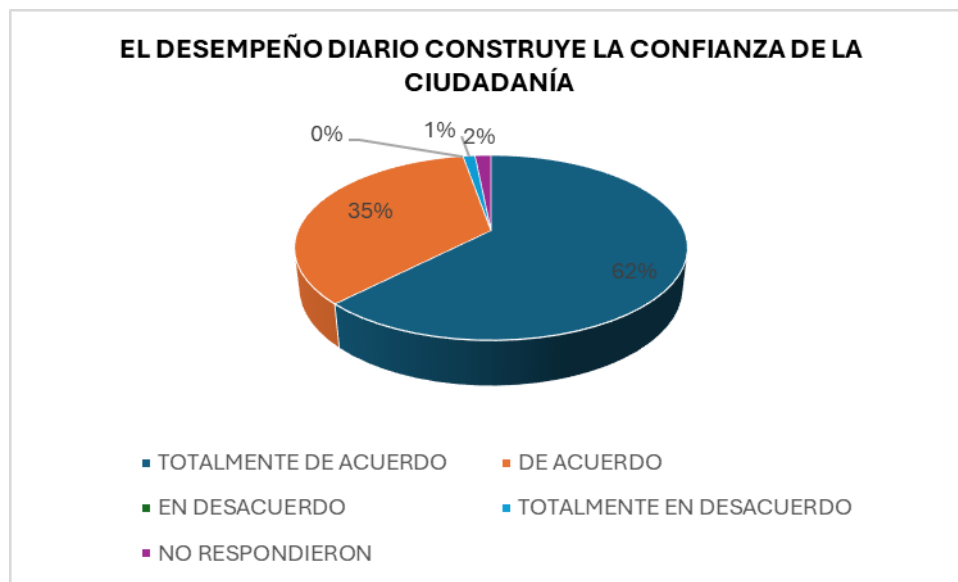


De las 255 respuestas, 176 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 69%; 71 DE ACUERDO, equivalente a un 28%, 0 EN DESACUERDO, equivalente a un 0%, 3 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 1%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 25 de 36 |

PREGUNTA # 16 EL DESEMPEÑO DIARIO CONSTRUYE LA CONFIANZA DE LA CIUDADANÍA

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

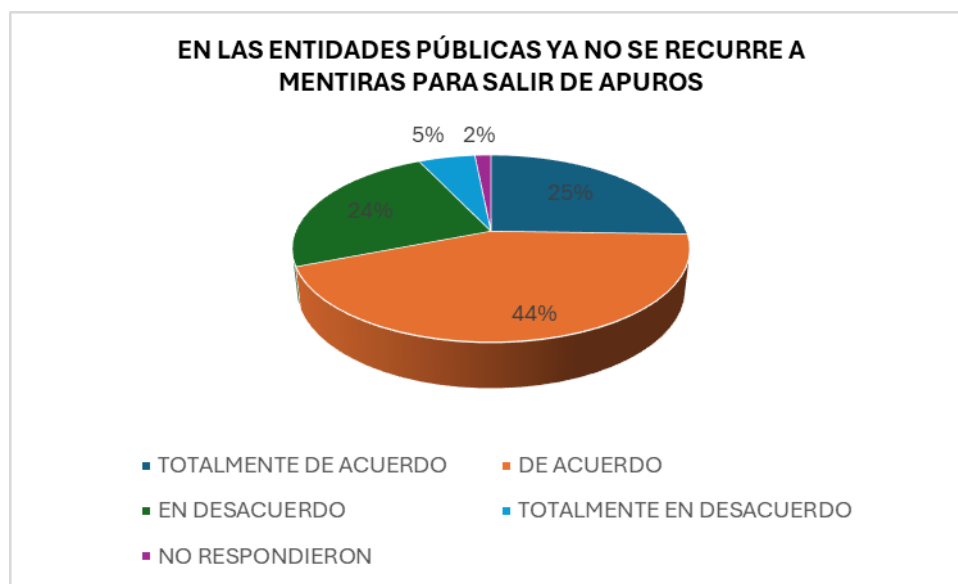


De las 255 respuestas, 159 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 62%; 89 DE ACUERDO, equivalente a un 35%, 0 EN DESACUERDO, equivalente a un 0%, 3 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 1%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 26 de 36 | |

PREGUNTA # 17 EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS YA NO SE RECURRE A MENTIRAS PARA SALIR DE APUROS

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

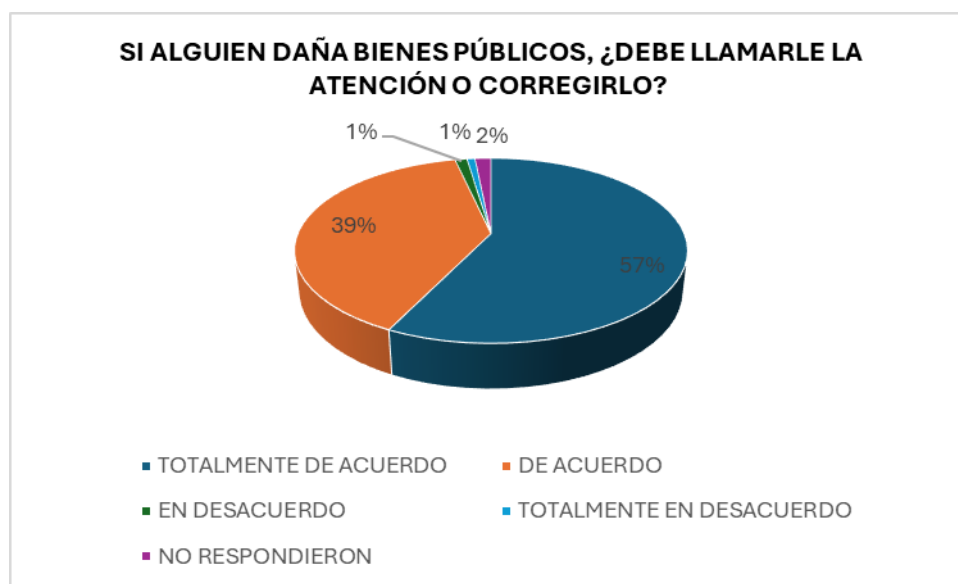


De las 255 respuestas, 65 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 25%; 111 DE ACUERDO, equivalente a un 44%, 61 EN DESACUERDO, equivalente a un 24%, 14 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 5%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 27 de 36 |

PREGUNTA # 18 SI ALGUIEN DAÑA BIENES PÚBLICOS, ¿DEBE LLAMARLE LA ATENCIÓN O CORREGIRLO?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

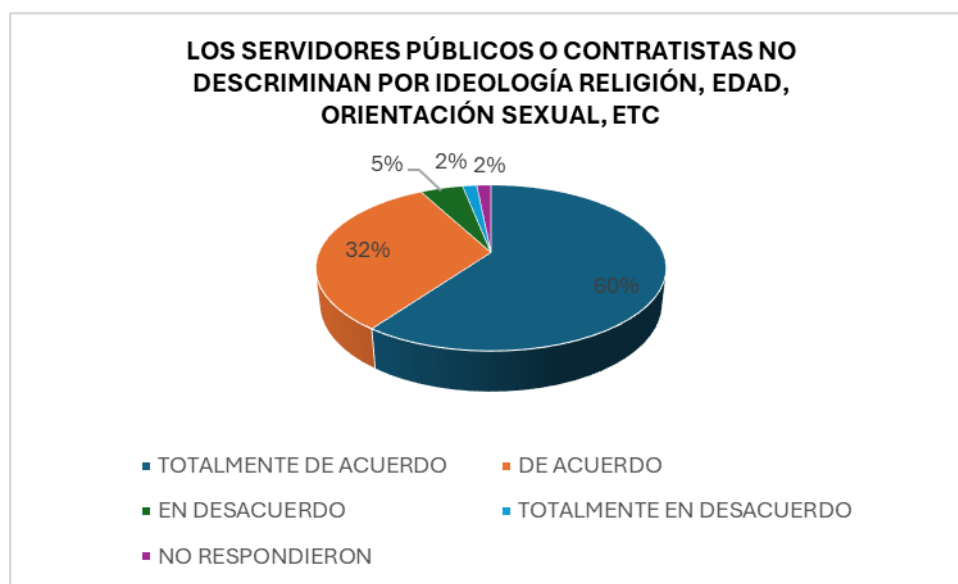


De las 255 respuestas, 146 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 57%; 100 DE ACUERDO, equivalente a un 39%, 3 EN DESACUERDO, equivalente a un 1%, 2 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 1%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 28 de 36 |

PREGUNTA # 19 LOS SERVIDORES PÚBLICOS O CONTRATISTAS NO DESCRIMINAN POR IDEOLOGÍA RELIGIÓN, EDAD, ORIENTACIÓN SEXUAL, ETC

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON



De las 255 respuestas, 153 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 60%; 82 DE ACUERDO, equivalente a un 32%, 12 EN DESACUERDO, equivalente a un 5%, 4 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 2%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
INFORME



PROCESO:
CONTROL INTERNO

CODIGO: CI-S1-F1

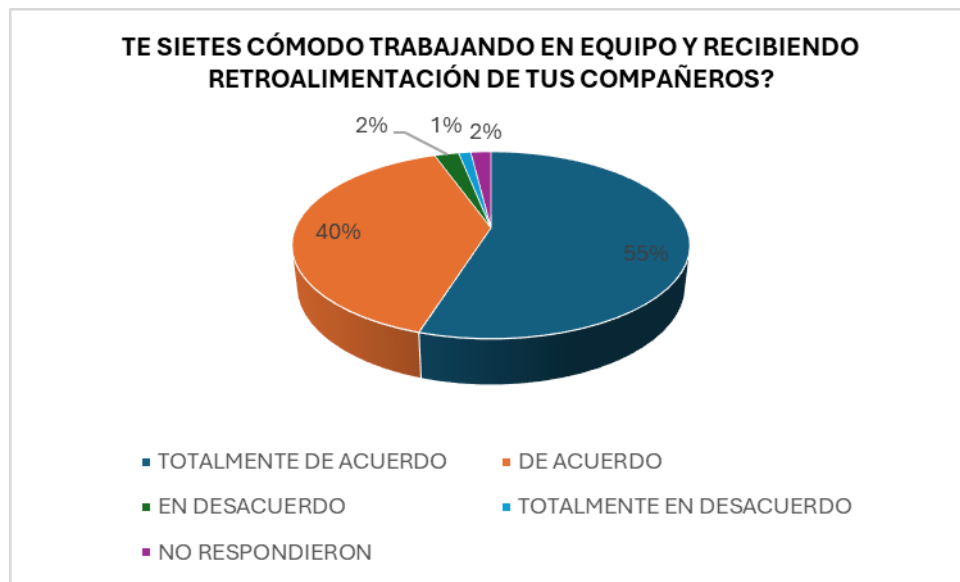
VIGENCIA: 10/02/2023

V1

PÁGINA 29 de 36

PREGUNTA # 20 TE SIETES CÓMODO TRABAJANDO EN EQUIPO Y RECIBIENDO RETROALIMENTACIÓN DE TUS COMPAÑEROS?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON





De las 255 respuestas, 140 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 55%; 101 DE ACUERDO, equivalente a un 40%, 6 EN DESACUERDO, equivalente a un 2%, 3 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 1%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

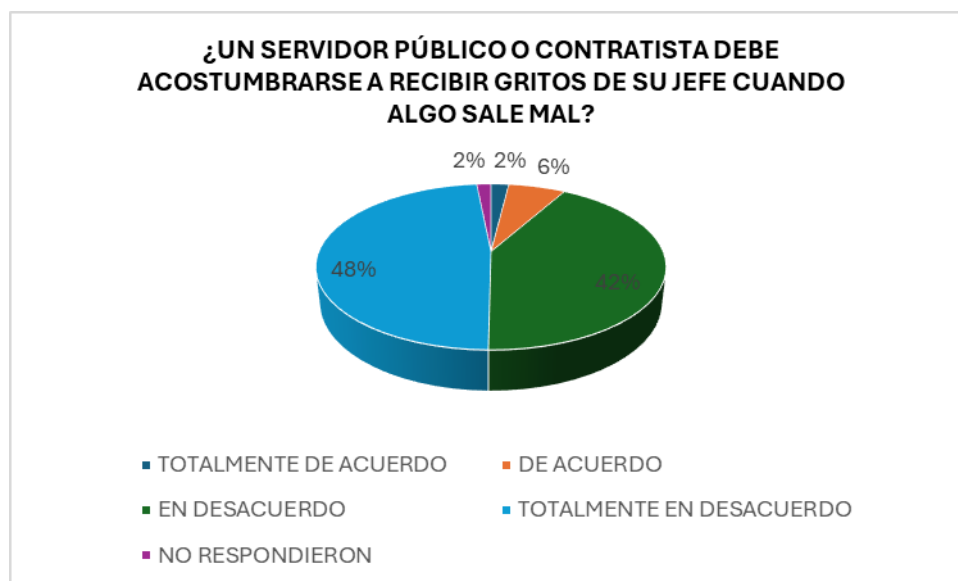
WHATSAPP
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube
ESE Carmen Emilia Ospina



| | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 30 de 36 | |

PREGUNTA # 21 ¿UN SERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA DEBE ACOSTUMBRARSE A RECIBIR GRITOS DE SU JEFE CUANDO ALGO SALE MAL?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

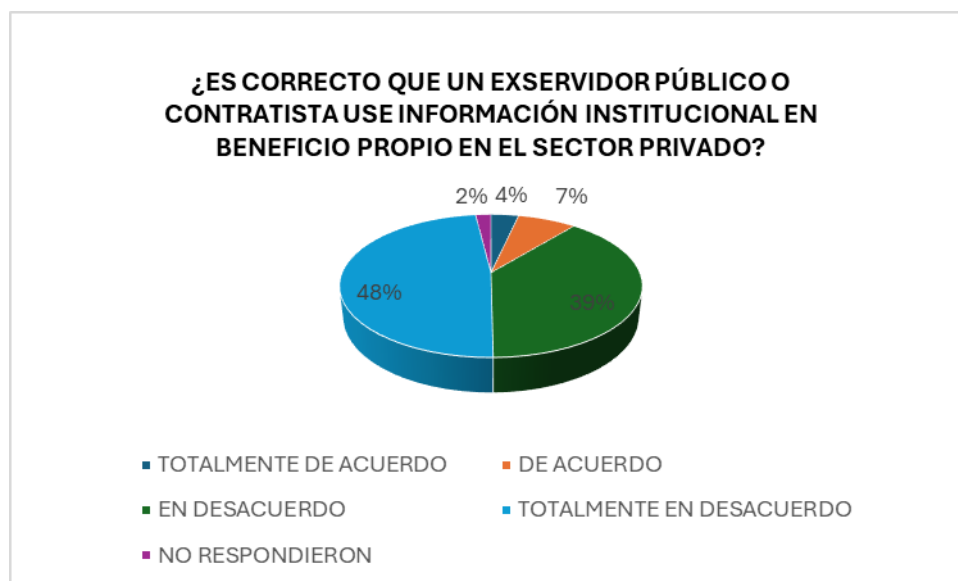


De las 255 respuestas, 5 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 2%; 16 DE ACUERDO, equivalente a un 6%, 107 EN DESACUERDO, equivalente a un 42%, 123 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 48%, 4 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 31 de 36 |

PREGUNTA # 22 ¿ES CORRECTO QUE UN EXSERVIDOR PÚBLICO O CONTRATISTA USE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL EN BENEFICIO PROPIO EN EL SECTOR PRIVADO?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

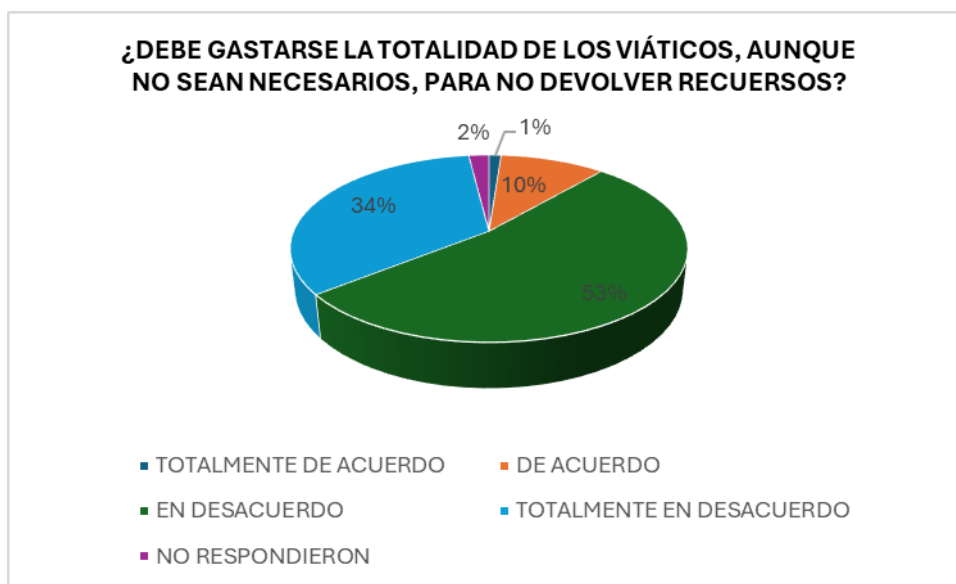


De las 255 respuestas, 9 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 4%; 19 DE ACUERDO, equivalente a un 7%, 99 EN DESACUERDO, equivalente a un 39%, 123 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 48%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 32 de 36 | |

PREGUNTA # 23 ¿DEBE GASTARSE LA TOTALIDAD DE LOS VIÁTICOS, AUNQUE NO SEAN NECESARIOS, PARA NO DEVOLVER RECUERSOS?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

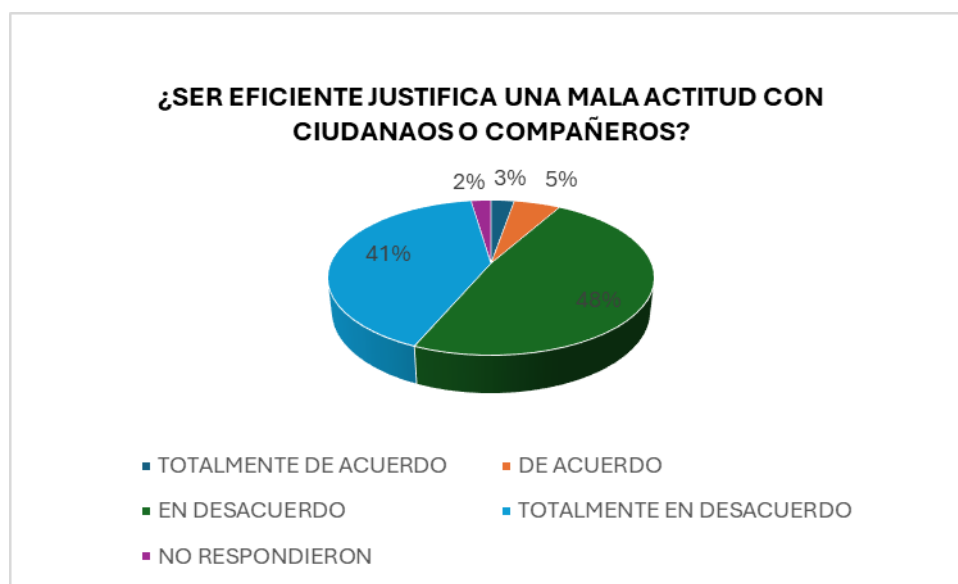


De las 255 respuestas, 3 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 1%; 26 DE ACUERDO, equivalente a un 10%, 135 EN DESACUERDO, equivalente a un 53%, 86 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 34%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|-----------|--|--|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 33 de 36 | |

PREGUNTA # 24 ¿SER EFICIENTE JUSTIFICA UNA MALA ACTITUD CON CIUDANAOS O COMPAÑEROS?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON

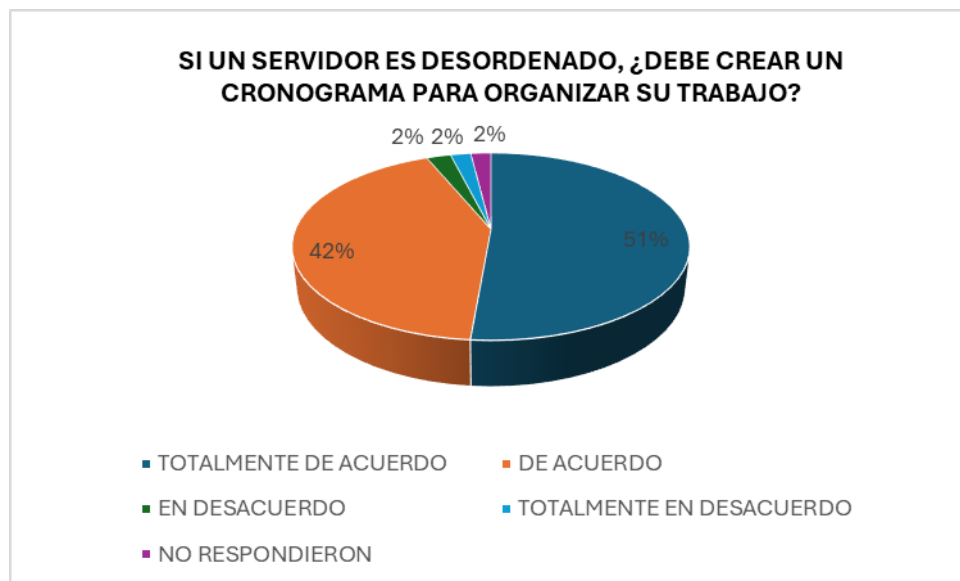


De las 255 respuestas, 7 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 3%; 14 DE ACUERDO, equivalente a un 5%, 123 EN DESACUERDO, equivalente a un 48%, 105 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 41%, 6 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.



| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 34 de 36 |

PREGUNTA # 25 SI UN SERVIDOR ES DESORDENADO, ¿DEBE CREAR UN CRONOGRAMA PARA ORGANIZAR SU TRABAJO?

En la siguiente gráfica, se muestra la distribución de las respuestas de los que participaron en el diligenciamiento según su conocimiento, donde las opciones de respuestas era: TOTALMENTE DE ACUERDO – DE ACUERDO – EN DESACUERDO – TOTALMENTE EN DESACUERDO - NO RESPONDIERON



De las 255 respuestas, 131 TOTALMENTE DE ACUERDO, equivalente a un 51%; 108 DE ACUERDO, equivalente a un 42%, 6 EN DESACUERDO, equivalente a un 2%, 5 TOTALMENTE EN DESACUERDO, equivalente a 2%, 5 NO RESPONDIERON, equivalente al 2%.

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 35 de 36 |

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

| TIPO DE VICNULACION | No. DE COLABORADORES | PARTICIPACION | PORCENTAJE DE PARTICIPACION |
|--------------------------------|---|---------------|-----------------------------|
| SERVIDORES PÚBLICOS | 133 | 77 | 17% |
| OPS | 130 | 51 | 16% |
| AGREMIACION | 530 | 123 | 67% |
| NO RESPONDIERON | <i>Colaboradores que realizaron el registro, pero no contestaron.</i> | 4 | 4% |
| TOTAL, DE PARTICIPACION | | 255 | 32% |

*Como se evidencia en los resultados, los colaboradores de la ESE Carmen Emilia Ospina muestran poco interes en la participaci3n frente al test de apropiaci3n del codigo de integridad respecto a los resultados de la vigencia anterior. (servidores p3blicos 500, OPS 73 y agremiacion 500 con un total de participacion de 324 colaboradores equivalente a un porcentaje de 45,6%).



*Sensibilizar a los servidores p3blicos y contratistas de hacer partcipe de las diferentes actividades, encuestas y/o capacitaciones que fortalecen la entidad y la formaci3n profesional.

*Es importante generar estrategias de socializaci3n y campaas informativas que permitan potencializar el conocimiento del C3digo de Integridad, con el objetivo de fortalecer la apropiaci3n de los valores institucionales.

*Fortalecer el trabajo en equipo para alcanzar las metas propuestas en plan de acci3n.

Realizar actividades para fortalecer la actitud de servicio como colaboradores en servicio al p3blico, no basta con ser eficiente en sus labores diarias si genera mal ambiente laboral con los dem3s compaeros

*Seguir fomentando la participaci3n activa de los l3deres del C3digo de Integridad (talento Humano), asi como a los lidres de cada una de las 3reas para socializar las necesidades de todos los colaboradores de la entidad y realizar mejoras a la implementaci3n, y mantenimiento.

| | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|------------------------|
|  <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p> | FORMATO INFORME | |  | |
| PROCESO: CONTROL INTERNO | CODIGO: CI-S1-F1 | VIGENCIA: 10/02/2023 | V1 | PÁGINA 36 de 36 |

*Seguir fortaleciendo los canales de comunicación del Código de Integridad tales como: Sitio web, campañas de sensibilización sobre valores éticos y morales, talleres relacionados con los valores del Código de Integridad y demás actividades que ayuden a los colaboradores apropiarse de los valores que los identifican en el servicio público.

*Divulgar información relacionada de valores institucionales con el apoyo de la alta dirección (gerencia y Subgerencia), líderes del Código de Integridad (Talento Humano) y colaboradores de la entidad sobre los alcances durante cada año en la encuesta anual de percepción del Código de Integridad.

Revisado y aprobado:


JAIBER SÁNCHEZ CRUZ
 Asesor Control Interno de Gestión
 ESE Carmen Emilia Ospina

Elaborado por:

TANNY VANESSA MEDINA TORRES
ANA TILDE RODRÍGUEZ LEÓN
LUIS EDUARDO SERRANO TAFUR