

**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA
PERIODO: DICIEMBRE DE 2025**

1. ACTIVIDAD: Llamada a los usuarios sordos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

CANTIDAD DE EVENTOS: 45 llamadas y/o videollamadas

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)

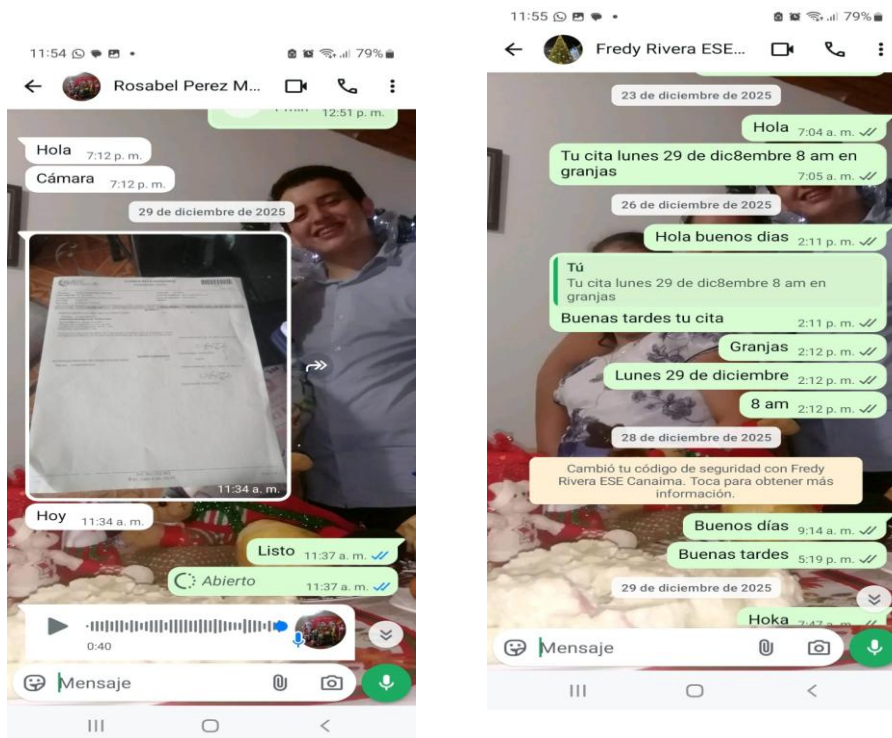


2. ACTIVIDAD: Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

CANTIDAD DE EVENTOS: 25

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



3. ACTIVIDAD: Acompañamiento en las citas a los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, para realizar la interpretación en las diferentes citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías,

laboratorios, radiografías, electrocardiogramas, ecografías) que requieren las personas sordas, buscando que la comunicación sea asertiva

CANTIDAD DE EVENTOS: 25

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



4. ACTIVIDAD: Charlas Educativas sobre Derechos y Deberes

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza durante acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, las charlas educativas, sobre derechos y deberes que ellos tienen como usuarios.

CANTIDAD DE EVENTOS: 13

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)

Todas las personas sordas ESE Carmen Emilia Ospina
31 de Diciembre 2018

Nombre	Código	Estado	Asistencia	Observaciones
Jerónimo Cortés	10772541058	Estid	X	507.20
Darby Suarez	1075234328	Estid	X	322.254
Deprina Rodriguez	551678131	Ama Casa	X	285.05
Jonathan Pazos	5517955221	Incapac	X	285.05
Ara Diana Laguna	1587755742	Ama Casa	X	285.05
Rosabel Peña	25131237	Ama Casa	X	285.05
Emilia Falla	3692812	Ama Casa	X	285.05
Jonathan Sanchez	1075221061	Incapac	X	285.05
Yaneth Vargas	55167418	Incapac	X	285.05
Freddy Rivera	12129201	Incapac	X	285.05
Yimela Rojas	1075210325	Incapac	X	285.05
Alexander Veigas	12132171	Incapac	X	285.05
Jerónimo Cortés	10772541058	Amanuense	X	507.20

Handwritten notes on the right side of the table include: 10, 3, B, C, C, C, C, C, 2, 2, 2, 2.

5. ACTIVIDAD: Interpretación video Institucional de la alcaldía Municipal de Neiva.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó la interpretación de un video solicitado para la Alcaldía de Neiva, el día 3 de diciembre de 2025.

CANTIDAD DE EVENTOS: 1

EVIDENCIAS: captura de pantalla



6. ACTIVIDAD: Rendición de cuentas de la alcaldía Municipal de Neiva.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizó la interpretación de la Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Neiva, el día 4 de diciembre de 2025, en el Teatro Pigoanza de 7 a.m. a 12 m

CANTIDAD DE EVENTOS: 1

EVIDENCIAS: fotografía del evento



