

**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE ATENCIÓN
PREFERENCIAL PARA LA ATENCIÓN ASISTENCIAL A POBLACIÓN CON
DISCAPACIDAD AUDITIVA
PERIODO: NOVIEMBRE DE 2025**

1. ACTIVIDAD: Llamada a los usuarios sordos

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realizan videollamadas a los usuarios sordos de las diferentes EPS, que reciben atención en la ESE Carmen Emilia Ospina, para preguntar si requieren de los servicios de nuestra entidad.

CANTIDAD DE EVENTOS: 40 llamadas y/o videollamadas

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



2. ACTIVIDAD: Solicitud de las citas para los usuarios sordos.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza el agendamiento de las citas (médicas, odontológicas, adultez, riesgo cardiovascular, medicina familiar, nutrición, ginecología, psicología, obstetricia, toma de citologías) para los usuarios sordos que requieran el servicio en las diferentes sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, estos se realizan por medio de las llamadas al SIAU, en los puntos de atención al usuario en las diferentes sedes de la ESE y por medio del WhatsApp.

CANTIDAD DE EVENTOS: 28

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)



4. ACTIVIDAD: Charlas Educativas sobre Derechos y Deberes

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Se realiza durante acompañamiento a los usuarios sordos de la ESE Carmen Emilia Ospina, las charlas educativas, sobre derechos y deberes que ellos tienen como usuarios.

CANTIDAD DE EVENTOS: 11

EVIDENCIAS: (fotos, asistencias, pantallazos, links de publicaciones, entre otros)

REGISTRO DE ASISTENCIA A CHARLAS EDUCATIVAS CONTEMPORÁNEAS LOS EVENTOS		Interprete Lengua de señas								
TODOS LOS USUARIOS SORDOS		1 al 30 de Noviembre								
NOMBRE	DOCUMENTOS IDENTIFICATORIOS	ASISTENCIA	FORMAS DE PARTICIPACIÓN					TEL. CELULAR	CORREO	OTROS
			ASISTENCIA	OPINIONES	COMENTARIOS	OTROS	OTROS			
Emmy Otilora	1075812802	Estudiante	X					312332	6	Daniela Hain
Deiby Suarez	1075204328	Estudiante	X					302214	3	Deiby Suarez
Wilmer Parra	1029884425	Estudiante	X					302444	3	Wilmer Parra
Melissa Yucumá	1075808160	Estud.	X					317321	8	Daniela Hain
Arnulfo castro	12137009	Incap	X					313328	8	Arnulfo Castro
Deyanna Rodrguez	55165881	Am. Cap	X					318860	8	Deyanna Rodriguez
Yareth Rodriguez	55178332	Incap	X					318860	8	Yareth Rodriguez
Yuli Williams	1075790494	Incap	X					309473	6	Yuli Williams
Fredy Rivera	12129801	Incap	X					317233	3	Fredy Rivera
Wilmer Parra	1029884425	Est.	X					317618	3	Wilmer Parra
Yareth Vanegas	55169418	Incap	X					309473	6	Yareth Vanegas