

Fecha: Diciembre de 2025

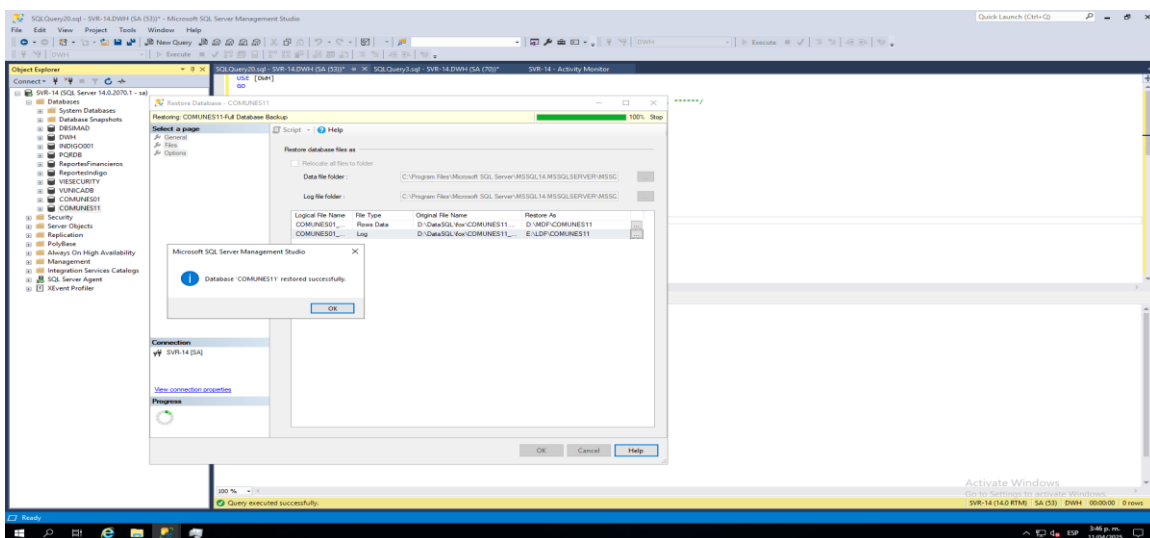
## 1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo documentar el proceso de restauración de respaldos realizado por el equipo técnico de sistemas de la ESE Carmen Emilia Ospina, como respuesta a la pérdida de acceso a una aplicación crítica utilizada por el área jurídica. Dicho proceso se ejecuta en entornos controlados y separados del ambiente de producción, con el fin de permitir la generación de reportes de manera indirecta, sin afectar la base de datos productiva.

## 2. Acciones Tomadas

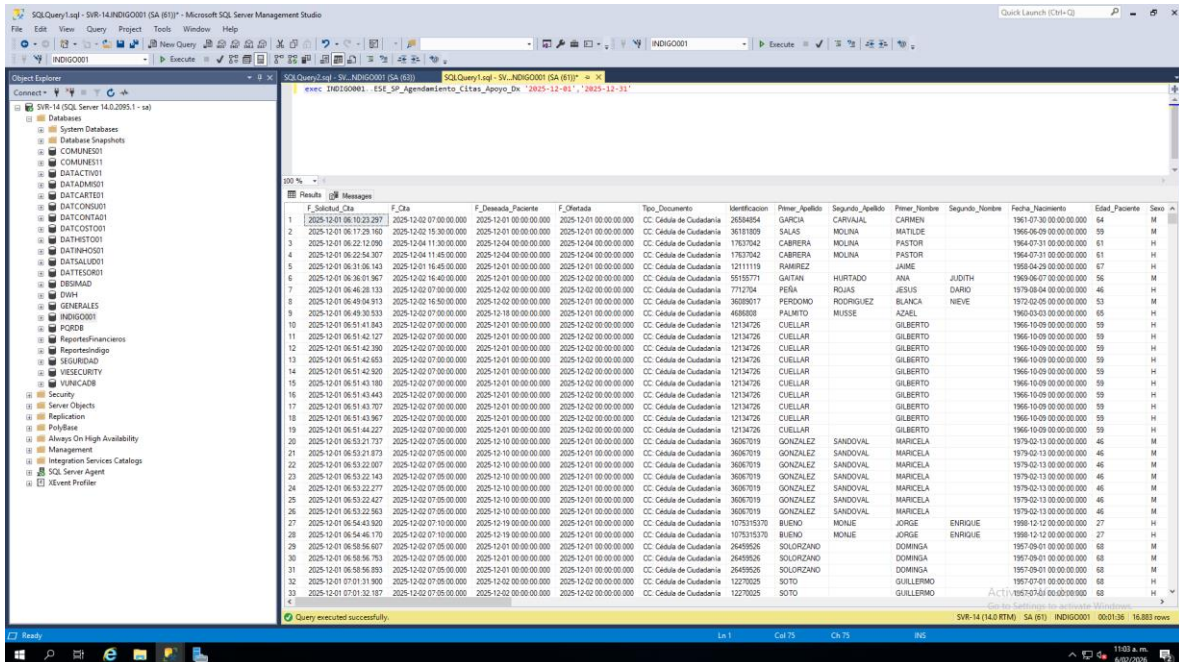
- Restauración de backups: Se realizó la restauración de copias de seguridad correspondientes a distintos periodos, seleccionando la copia más reciente disponible para cada mes, conforme a las políticas institucionales de respaldo, las cuales contemplan la generación de archivos full diarios.

-Despliegue en servidor controlado: Los respaldos fueron restaurados en un nuevo servidor de bases de datos, independiente del entorno de producción, garantizando un ambiente controlado para pruebas, validaciones y generación de información histórica.



## 3. Resultados

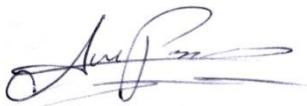
La restauración de los respaldos fue exitosa. A partir de las bases restauradas, fue posible ejecutar procedimientos almacenados destinados a la generación de reportes, permitiendo la consulta y análisis de la información sin intervención directa sobre la base de datos de producción.:



F_Solicitud_Cita	F_Cita	F_Deasada_Paciente	F_Ofertada	Tipos_Documento	Identificacion	Primer_Apellido	Segundo_Apellido	Primer_Nombre	Segundo_Nombre	Fecha_Nacimiento	Edad_Paciente	Sexo
2025-12-01 06:10:23.297	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	26384854	GARCIA	CARVAJAL	CARMEN		1961-07-30 00:00:00.000	64	M
2025-12-01 06:17:29.180	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	96181889	SALAS	MOLINA	MATILDE		1966-06-06 00:00:00.000	59	M
2025-12-01 06:22:54.307	2025-12-04 11:30:00.000	2025-12-04 00:00:00.000	2025-12-04 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	17637042	CABRERA	MOLINA	PASTOR		1964-07-31 00:00:00.000	61	H
2025-12-01 06:22:54.307	2025-12-04 11:45:00.000	2025-12-04 00:00:00.000	2025-12-04 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	17637042	CABRERA	MOLINA	PASTOR		1964-07-31 00:00:00.000	61	H
2025-12-01 06:31:06.143	2025-12-01 16:45:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12111119	RAMIREZ		JAME		1956-04-20 00:00:00.000	67	H
2025-12-01 06:36:01.967	2025-12-02 16:40:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	55195771	GATIAN	HURTADO	ANA	JUDITH	1969-06-07 00:00:00.000	56	M
2025-12-01 06:46:28.133	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	7712754	PEÑA	ROJAS	JESUS	DARIO	1976-08-04 00:00:00.000	46	H
2025-12-01 06:49:04.913	2025-12-02 16:50:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36289017	PERDOMO	RODRIGUEZ	BLANCA	NIEVE	1972-02-05 00:00:00.000	53	M
2025-12-01 06:49:30.533	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-18 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	4698205	PALMITO	MUSSE	AZEL		1960-03-03 00:00:00.000	65	H
2025-12-01 06:51:41.943	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:42.127	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:42.390	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:42.653	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:42.900	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:43.180	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:43.443	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:43.707	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:43.967	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:51:44.227	2025-12-02 07:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12134726	CUELLAR		GILBERTO		1966-10-09 00:00:00.000	59	H
2025-12-01 06:53:21.737	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:53:21.973	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:53:22.007	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:53:22.143	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:53:22.277	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:53:22.427	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:53:22.563	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-10 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	36067019	GONZALEZ	SANDOVAL	MARICELA		1979-02-11 00:00:00.000	46	M
2025-12-01 06:54:43.800	2025-12-02 07:10:00.000	2025-12-19 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	1075319370	BUENO	MONIE	JORGE	ENRIQUE	1998-12-10 00:00:00.000	27	H
2025-12-01 06:54:46.170	2025-12-02 07:10:00.000	2025-12-19 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	1075319370	BUENO	MONIE	JORGE	ENRIQUE	1998-12-10 00:00:00.000	27	H
2025-12-01 06:58:56.607	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	26459526	SOLORZANO	DOMINGA	DOMINGA		1957-09-01 00:00:00.000	68	M
2025-12-01 06:58:56.763	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	26459526	SOLORZANO	DOMINGA	DOMINGA		1957-09-01 00:00:00.000	68	M
2025-12-01 06:58:56.893	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	2025-12-01 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	26459526	SOLORZANO	DOMINGA	DOMINGA		1957-09-01 00:00:00.000	68	M
2025-12-01 07:01:31.900	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12270025	SOTTO		GUILLELMO		1957-07-01 00:00:00.000	68	H
2025-12-01 07:01:32.197	2025-12-02 07:05:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	2025-12-02 00:00:00.000	CC. Cédula de Ciudadanía	12270025	SOTTO		GUILLELMO		1957-07-01 00:00:00.000	68	H

## 4. Entorno de Pruebas – Indigo Vie

Adicionalmente, se resalta que el sistema de historia clínica institucional en producción, Indigo Vie, cuenta con un entorno de pruebas (QA) habilitado, el cual recibe restauraciones semanales de la base de datos productiva. Esta práctica permite la ejecución de pruebas funcionales con datos reales y actualizados, garantizando un entorno de validación seguro y representativo de la operación real, y minimizando riesgos antes de aplicar cualquier cambio en producción.



Alexander Penagos Aviles  
PROFESIONAL AREA TIC  
ESE Carmen Emilia Ospina