CARMEN EMILIA OSPINA

FORMATO

PLAN DE ACCIÓN - POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
AÑO 2025

mipg

PROCESO: GESTIÓN GERENCIAL Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CÓDIGO: GE-S1-F13	VIGENCIA: 09/04/2025	V1	PAGINA: 1 DE 2

No.	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÒN	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÒN	EJE ESTRATÉGICO	LÍNEA DE ACCIÒN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	INDICADOR DE LA META DE LA LINEA DE ACCIÓN	VECES A EJECUTAR LA ACTIVIDAD	FECHA INICIO PPSS	FECHA FIN PPSS	AREA RESPONSABLE	OBSERVACIONES Y EVIDENCIA
1	E1La	M01	Fortalecimiento institucional	Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS	Gestionar el recurso financiero para la incorporación del talento humano que garantice el fomento y la participación de la comunidad en los procesos de participación.	A01	Garantizar 1 profesional para el apoyo de las comunidades mediante la red de lideres	No.de personas contratadas	1	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones	Hasta el 31 de marzo exisio 1 profesional contatado para esa actividad.
2	E1Lb	M01	Fortalecimiento institucional	Definir programas de formación y capacitación para el personal del sector salud: Generación de capacidades en PS y herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas para la intervención de la comunidad en el sector.	Fortalecimiento de las capacidades del talento humano de la ese carmen emilia ospina en derecho a la salud y participación ciudadana en la salud	A01	Realizar capacitaciones al talento humano administrativo y asistencial de la ESE CEO sobre la necesidad de garantizar el derecho a la salud y de participación de los usuarios	listados de Asistencia, evidencia fotográfica	2	2025-01-01	31/12/2025	Tecnico Cientifica	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/programa-de-induccion-y-reinduccion-th/
3	E1Le	M01	Fortalecimiento institucional	Gestión interinstitucional: formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Gestionar intersectorialmente con instituciones u organizaciones para la formación continua en eventos de salud	A01	Articular con instituciones de educación para la partipación de la ESE y usuarios de la Institución en eventos de salud	evidencia fotográfica, asistencia y participación de funcionarios y usuarios	1	2025-01-01	31/12/2025	Talento humano	Durante el trimestre, se realizaron 6 capacitaciones, y jornadas de formacion academica a usuarios y colaboradores de la Ese. evidemcia : se adjunta como archivos(6) en simad.
4	E1Lh	M01	Fortalecimiento institucional	Incorporar el Enfoque Diferencial en los espacios de participación en salud: definición e implementación de los programas del sector salud.	Espacios de participación y capacitación a personas con discapacidad visual y auditiva puedan acceder a los servicios	A01	Atención preferencial para la atención asistencial a población con discapacidad auditiva, información de derechos y deberes en c lenguaje de señas	Evidencia fotográfica, Informes, encuestas, asistencia	2	2025-01-01	31/12/2025	SIAU	"Se cuenta con una persona que brinda acompañamiento a la población sorda para el proceso de asignación de citas y asistencia a las mismas, asi mismo apoya actividades como conmemoracion de dia de la persona sorda https://www.facebook.com/esecarmenemiliaospina?_rdc=1&_rdr# https://esecarmenemiliaospina.gov.co/actividades-que-promueven-la-inclusion-y-la-diversidad/"
5	E1Lh	M02	Fortalecimiento institucional	Incorporar el Enfoque Diferencial en los espacios de participación en salud: definición e implementación de los programas del sector salud.	Inclusión en la atención en salud a población ind{igena	A02	Intervencion a través de PIC a comunidades indigenas	evidencia fotográfica, informes, asistencia	1	2025-01-01	31/12/2025	Tecnico científica	Se realiza la observacion que durante esta vigencia el contrato PIC tiene un enfoque en estrategia APS, el cual la distribucion de territorios esta focalizado en zona urbana, no en casco rural, y las actividades con comunidades indigenas reposan en el area rural; se plantea como opcion de cumplimiento a esta accion es articular la accion con el equipo de APS el cual si tiene terriotrios asignados en area rural.
6	E2La	M01	Empoderamiento de la ciudadania	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Aplicar estrategias con la comunidad en temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	A01	Realizar una jornada de capacitación en relación con derechos y deberes y ruta PQR en la ESE CEO	listados de Asistencia, evidencia fotográfica	1	2025-01-01	31/12/2025	SIAU	"Capacitación a la Alianza de Usuarios: Tema: Portafolio de Servicios en el mes de julio https://esecarmenemiliaospina.gov.co/alianza-de-usuarios/ Capacitación a Asociación de Usuarios: Tema: Autogestión de la Salud en el mes de julio Tema: Portafolio de Servicios en el mes de Agosto https://esecarmenemiliaospina.gov.co/asociacion-de-usuarios-2/" Charlas Educativas a Usuarios https://esecarmenemiliaospina.gov.co/registro-de-asistencias-a-charlas-educativas-comunitarias-actividades-que-promueven-la-inclusion-y-la-diversidad/
7	E2La	M02	Empoderamiento de la ciudadania	Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Proporcionar información clara y accesible sobre los derechos y deberes en salud	A02	Ubicación de carteles con derechos y deberes en las diferentes sedes	Evidencia fotográfica	5	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones SIAU	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/deberes-y-derechos-de-los-usuarios/
8	E2Lb	M01	Empoderamiento de la ciudadania	Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Reconocimiento y visibilidad de los lideres de la asociaciones y alianza de usuarios de la ESE CEO	A01	Publicar en página web y redes sociales fotografía de la presentación de los líderes de las agremiaciones de usuarios para el reconocimiento de la comunidad.	Pantallazo publicación pagina web redes sociales	1	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones SIAU	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/comunidad-apoya-el-p-i-c-de-la-ese-carmen-emilia-ospina/
9	E2Lc	M01	Empoderamiento de la ciudadania	Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TICs) en las organizaciones sociales en salud.	Material educativo para el incentivo de uso de la apropiacion de la tecnologia encaminado de la pagina web.	A01	Publicar en página web y en redes sociales video y tutorial de la ruta para que el usuario interponga una PQRSF en página web.	Video, pantallo publicaciones	2	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones SIAU	Video en constucción para su posterio publicación
10	E2Ld	M01	Empoderamiento de la ciudadania	Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos, etc, que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	Generar estrategias de información y comunicación para la divulgación de boletines de prensa invitaciones campañas expectativa y demás a través de la página web institucional y las redes sociales oficiales.	A01	Información elaborada y publicada en página web y redes sociales oficiales de la institución asi como en el boletin EnterESE destinada a visibilizar a los usuarios	Boletin, publicación	2	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/periodico-institucional-enterese/
11	E2Le	M01	Empoderamiento de la ciudadania	Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación, que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Realizar convocatorias con la asosiacion de usuarios para diferentes actividades de control de la ESE	A01	Disponer de todo lo necesario para la realización de la convocatoria para el desarrollo de mesas previas con grupo de valor para la rendición de cuentas, realización de audiencia publica de rendición de cuentas con	Informe del proceso de rendición de cuentas (convocatoria, mesas previas, audiencia)	6	2025-01-01	31/12/2025	SIAU	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas/
12	E2Lf	M01	Empoderamiento de la ciudadania	Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias, para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Reconocer y valorar la contribución de los representantes de los usuarios ante la junta directiva mediante el pago de honorarios y fortalecer su capacidad de influir en las deciciones	A01	Reconocimiento de honorarios al representante de usuarios ante la jutna directiva como el maximo organo decisorio	Constancia de pago de honorarios	6	2025-01-01	31/12/2025	Presupuesto	En referencia a la actividad la E.S.E canceló como concepto de Honorarios de Junta Directiva mediante el Rubro presupuestal 21202020080383115 - Servicios de consultoría en gestión administrativa - (honorarios junta directiva) por valor de TRES MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO M/CTE ($3.447.918) a la fecha mediante nueve (9) resoluciones las cuales Resolución No. 030 – 040 – 090 – 101 – 124 – 185 – 258 -290 y 377 las cuales se anexan.
13	E3La	M01	Cultura de la Salud	Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación, para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	articular con la comunidad mediante los lideres, presidentes de junta madres comunitarias entre otros, espacios para capacitar a la poblacion en diferentes temas de interes en salud publica.	A01	realizar talleres y capacitaciones en temas relacionados con promocion de la salud, ejecutados por el equipo PIC	Informes, evidencia fotográfica, crongramas, registro asistencia	12	2025-01-01	31/12/2025	Tecnico científica	Durante el tercer trimestre se desarrollaron actividades como fortalecimiento de redes sociales comunitarias, centros de escuha, ZOE (zona de orientacion escolar), planes de cuidado primariio y planes de intervenciones con enfoque en educacion, promocion y prevencion en salud que se evidencian en el informe ejecutivo elaborado como entregable a la secretaria de municipla y que esta adjunta en el drive de evidencias.
14	E3Lb	M01	Cultura de la Salud	Diseñar una estrategia de comunicación e información, para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud, con perspectiva comunitaria.	Diseñar una estrategia de comunicación para la promoción y prevención	A01	Socialización piezas comunicativas de cultura de la salud colectiva y autocuidado publicadas en los diferentes canales de comunicación disponibles de la ESE	Publicaciones, pantallazos, videos, fotografias, material audiovisual	2	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones	https://www.instagram.com/esecarmenemiliaospina?igsh=MW95dGQ0eGtucnU2ZA== https://www.facebook.com/share/1Z3UfDQb92/?mibextid=wwXIfr
15	E3Lc	M01	Cultura de la Salud	Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPSS.	Contar con un espacio que permita Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública	A01	Actividades de capacitación a los usuarios en salud pública a traves de temas como control de vectores dengue	Evidencia fotográfica, listados de asistencia, Informes, Publicaciones	5	2025-01-01	31/12/2025	Tecnico científica	Durante este trimestre se desarrollaron jornadas de recoleccion de inservibles en los diferentes territorios, como prevencion y control de la reproduccion de vectores, el cual se evidencian en el informe ejecutivo elaborado como entregable a la secretaria de municipla y que esta adjunta en el drive de evidencias.
16	E3Ld	M01	Cultura de la Salud	Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	generar espacios con la comunidad, en las comunas barrios y corregimientos para la prestacion de los servicios de salud y eduacion en temas relacionados con habitos dee vida saludable y autocuidado	A01	Programacion de brigadas extramurales mensuales zona urbana y rural	Evidencia fotográfica, listados de asistencia, Informes, Publicaciones	12	2025-01-01	31/12/2025	Tecnico científica	Durante este rimestre se desarrollaron brigadas en zona urbana y rural, en el cual se participo en cada brigadas con servicios como consulta por medicina, consulta por enfermeria, vacunacion, higiene oral, las evidencias reposan en el drive de evidencias y en las publicaciones de las paginas oficiales (redes sociales y pagina web)
17	E4La	M01	Control Social en Salud	Impulsar procesos de capacitación y formación, para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud, en temas relacionados con la gestión pública.	generar un espacio de capacitacion donde se involucre agremiaciones reconocidas por la institucion	A01	Promocionar jornadas de capacitación en gestión pública a usuarios y funcionarios	Evidencia fotográfica, listados de asistencia, Informes, Publicaciones	1	2025-01-01	31/12/2025	Talento humano	Durante el trimestre, se realizo 1 capacitacion con la asociacion de usuarios . Evidencia: https://esecarmenemiliaospina.gov.co/asociacion-de-usuarios-2/
18	E4Lb	M01	Control Social en Salud	Mejorar el acceso de la ciudadanía a información, a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Mejorar el acceso de la ciudadania a los canales de infomrmación	A01	Ampliación de los canales de comunicación para mejorar el acceso a la información de los usuarios con la publicación de los boletines EnterESE asi como pubicación constante de los canales de atencióna	Boletin, pantallazo publicación	1	2025-01-01	31/12/2025	Comunicaciones	https://www.facebook.com/share/1Z3UfDQb92/?mibextid=wwXIfr
19	E4Lc	M01	Control Social en Salud	Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	promover la participacion de los veedores para la toma de decisiones gerenciales	A01	Garantizar la voz y el voto de los veedores en los principales comites de la ESE carmen emilia ospina	Acta, listado de asistencia	12	2025-01-01	31/12/2025	Gerencia	Durante el III trimestre se desarrollo la participacion de los veedores en los comites donde son convocados como invitados con voz y voto (COMITE DE ETICA), el cual se adjuntalas actas del comite del mes de julio y agosto, el comite del mes de septiembre se realizo, pero su aprobacion esta orientada a la convocatoria del proximo comite que se realiza en el mes de octubre
20	E4Ld	M01	Control Social en Salud	Implementar mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información, para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Garantizar el acceso a la información de la gestión realizada por la ESE en la vigencia anterior y la participación de los usuario	A01	Publicacion del informe de gestión en pagina web y la participación de la intervención de los usuarios en la audiencia de rendicion de cuentas	Pantallazo informe, evidencia fotográfica	1	2025-01-01	31/12/2025	Planeación	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas/
21	E4Le	M01	Control Social en Salud	Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del Control social en las instituciones del sector salud.	velar por el fortalecimiento de la formación al personal de la ESE en la importancia del control social en las instituciones del sector salud	A01	Realizar jornada de sensibilización a funcionarios públicos sobre la importancia en control social en salud	listados de Asistencia, evidencia fotográfica	1	2025-01-01	31/12/2025	Tecnico científica	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/programa-de-induccion-y-reinduccion-th/
22	E5La	M01	Gestión y Garantía de la Salud	Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno	Invitar al representante de los usuarios a las Junta Directiva en que se tomen decisiones a los problemas de salud de su entorno	A01	invitar al representante de los usuarios ante la Junta Directiva para la toma de decisiones a los problemas de salud de su entorno	Invitaciones junta directiva	6	2025-01-01	31/12/2025	Gerencia	Durante el III trimestre se realizo junta directiva el cual se realizo la invitacion al representante de los usuarios, se adjunta como evidencia en el Drive listado de asistencia de la participacion e invitacion dirigida al representante de los usuarios.
23	E5Lb	M01	Gestión y Garantía de la Salud	Implementar los dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Participación en los Comités institucionales y demás espacios como miembros de la Asociación de Usuarios en representación de la comunidad.	A01	Participación durante el año de los miembros de la Asociación de Usuarios en lo siguientes cómites Comité de Ética Hospitalaria Asociación de usuario y alianza de usuarios	Listado de asistecia, Actas, evidencia fotográfica	12	2025-01-01	31/12/2025	SIAU	"Se han desarrollado reuniones mensuales con el Comité de Etica, en donde hay representación de la Alianza y de la Asociación de Usuarios https://esecarmenemiliaospina.gov.co/comite-de-etica-hospitalaria/"
24	E5Lc	M01	Gestión y Garantía de la Salud	Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.	Interactuar con la comunidad sobre temas de interés general en salúd mediante encuesta para hablar en la audiencia pública de rendición de cuentas	A01	Escuchar a la comunidad mediante una encuesta que permita seleccionar el tema de interes que se ampliara durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas	Informe, evidencia fotográfica	1	2025-01-01	31/12/2025	Planeación	https://esecarmenemiliaospina.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas/
25	E5Ld	M01	Gestión y Garantía de la Salud	Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Asistencia de un delegado de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva de la E.S.E CEO	A01	Asistencia de un delegado de la Asociación de Usuarios ante la Junta Directiva de la E.S.E CEO	Listado de asistencia , Actas junta directiva	1	2025-01-01	31/12/2025	Gerencia	Durante el III trimestre se realizo junta directiva el cual se realizo la invitacion al delegado de la asociacion de los usuarios, se adjunta como evidencia en el Drive listado de asistencia de la participacion e invitacion dirigida al representante de los usuarios.