



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO
ACTA**



PROCESO:
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 1 de 5

DATOS GENERALES

ASUNTO	RIAS en Salud Mental Violencias, Trastornos Mentales, SPA y Epilepsia	No. ACTA: 02	
FECHA	28 de febrero de 2025	HORA INICIO	9:00 am
RESPONSABLE	Wilman Andrés Gómez Segura Líder de la Ruta de Salud Mental y Discapacidad	HORA FINAL	10:00 am

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Socializar las diferentes rutas de atención en salud mental, fortaleciendo las competencias del talento humano en la identificación, abordaje y activación oportuna de los eventos en los servicios de salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Socializar la ruta de atención para violencias sexuales y no sexuales.
- Socializar la ruta de atención para intento de suicidio.
- Socializar la ruta de atención para intoxicación por consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

TEMAS

1. Rutas de atención en salud mental

COMPROMISOS DEL ACTA ANTERIOR

DESARROLLO

Atención en Salud (RIAS) en salud mental, se llevó a cabo la socialización dirigida al talento humano en salud, abordando los lineamientos técnicos, operativos y normativos para la atención integral de eventos asociados a violencias, trastornos mentales, consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y epilepsia.

Inicialmente, se realizó una contextualización sobre la importancia de las RIAS como herramienta fundamental para garantizar la atención integral, continua y centrada en el usuario, bajo un enfoque de derechos, diferencial y de riesgo. Se destacó el papel del personal de salud en la detección temprana, la intervención oportuna y la articulación intersectorial.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad



ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
ACTA



PROCESO:
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 2 de 5

En relación con la ruta de violencias sexuales y no sexuales, se socializaron los criterios de identificación de casos, signos de alerta y procedimientos a seguir en la atención inicial. Se enfatizó en la obligatoriedad de la atención inmediata, la valoración integral (física y psicológica), la toma de evidencias cuando aplique, el diligenciamiento adecuado de la historia clínica y la activación de la ruta de protección con las entidades competentes. Se reiteró la importancia del trato humanizado, la confidencialidad y la no revictimización durante todo el proceso de atención.

Respecto a la ruta de intento de suicidio, se abordaron los factores de riesgo y protectores, la identificación de señales de alarma y la importancia de la intervención inmediata. Se orientó al personal sobre la aplicación de primeros auxilios psicológicos, la valoración del riesgo suicida, la estabilización del paciente y la remisión oportuna según el nivel de complejidad. Asimismo, se enfatizó en la necesidad de seguimiento continuo, apoyo familiar y articulación con el equipo interdisciplinario para garantizar la continuidad del cuidado.

En cuanto a la ruta por intoxicación por consumo de SPA, se explicó el abordaje clínico inicial, incluyendo la identificación de signos y síntomas asociados a diferentes sustancias, la estabilización del paciente, el manejo de urgencias y la importancia del registro clínico completo. Adicionalmente, se resaltó la necesidad de realizar intervención breve, orientación al usuario y su familia, y la remisión a programas de atención en consumo de sustancias cuando se requiera, promoviendo procesos de rehabilitación e inclusión social.

De manera transversal, se abordó la articulación de estas rutas con otros eventos en salud mental como trastornos mentales y epilepsia, destacando la importancia de la continuidad del tratamiento, la adherencia terapéutica y el seguimiento por consulta externa o programas especializados.

Durante la jornada se hizo énfasis en la correcta activación de las rutas institucionales, el cumplimiento de los tiempos de atención, el registro adecuado en historia clínica y la notificación de los eventos en los sistemas de información correspondientes, cuando aplique. Asimismo, se promovió el trabajo en equipo y la corresponsabilidad de todos los actores del sistema de salud en la atención integral de los usuarios.

Finalmente, se generó un espacio de retroalimentación en el cual los participantes compartieron experiencias, resolvieron inquietudes y analizaron casos prácticos, fortaleciendo así la apropiación de los conocimientos y su aplicación en el contexto de los servicios de salud.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA		
		D	M	A
Realizar seguimiento al cumplimiento de los protocolos establecidos en las rutas de salud mental.	Personal servicio de urgencias y consulta externa	28	02	2026
Garantizar la activación oportuna de los protocolos de los eventos identificados en los servicios de salud..	Personal servicio de urgencias y consulta externa	28	02	2026
Efectuar el reporte oportuno, completo y adecuado en el SIVIGILA.	Profesionales servicio de urgencias	28	02	2026

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

Twitter Facebook Instagram YouTube
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
ACTA



PROCESO:
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VEGNCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 3 de 5

LISTADOS DE ASISTENCIA

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA			
PROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO	CODIGO: GTH-S1-F5	VEGNCIA: 10/01/2023	VI	PÁGINA 1 de 4

FECHA	28 de febrero de 2025
LUGAR	Sede de la ESE Carmen Emilia Ospina
A QUIEN VA DIRIGIDA LA INFORMACION	PERSONAL INTERNO DE LA E.S.E. <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL EXTERNO DE LA E.S.E. <input type="checkbox"/> OTROS: _____
AREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACION	Subgerencia de servicio de salud - Ruta de salud mental
NOMBRE DEL RESPONSABLE	Wilman Andres Gomez
ASUNTO	RIAS EN SALUD MENTAL (VIOLENCIAS) / TRASTORNOS MENTALES, SPA Y EPILEPSIA

No.	NOMBRE COMPLETO	FUNCIONARIO O CONTRATISTA	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Ricardo Balayo	51058837	IPC	GC CEO	[Firma]
2	Luz Vianey Quintana	1050295029	IPC	ESE CEO	[Firma]
3	Diana Paola Sanchez	1032138115	IPC	ESE CEO	[Firma]
4	Andri Bernal Espinosa	1073192161	IPC	ESE CEO	[Firma]
5	Sandra Patricia Medina	36310746	IPC	ESE CEO	[Firma]
6	Nidia Garcia	10421890	IPC	ESE CEO	[Firma]
7	Karla G. Torres Triunfo	1082300403	IPC	ESE CEO	[Firma]
8	Luzmila Domínguez	74052618	IPC	ESE CEO	[Firma]
9	Iluz Bernal	28504576	IPC	ESE CEO	[Firma]
10	Yubely Alejandra C.	104122449	IPC	ESE CEO	[Firma]
11	Nelson Calderon T.	1075203606	IPC	ESE CEO	[Firma]

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA			
PROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO	CODIGO: GTH-S1-F5	VEGNCIA: 10/01/2023	VI	PÁGINA 1 de 4

FECHA	28 de febrero de 2025
LUGAR	Sede de la ESE Carmen Emilia Ospina
A QUIEN VA DIRIGIDA LA INFORMACION	PERSONAL INTERNO DE LA E.S.E. <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL EXTERNO DE LA E.S.E. <input type="checkbox"/> OTROS: _____
AREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACION	Subgerencia de servicio de salud - Ruta de salud mental
NOMBRE DEL RESPONSABLE	Wilman Andres Gomez
ASUNTO	RIAS EN SALUD MENTAL (VIOLENCIAS) / TRASTORNOS MENTALES, SPA Y EPILEPSIA

No.	NOMBRE COMPLETO	FUNCIONARIO O CONTRATISTA	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Walter Dorcas	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
2	Sandra Bernal	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
3	Yubely Alejandra C.	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
4	Yubely Alejandra C.	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
5	Angie Lorena Villegas	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
6	Yubely Alejandra C.	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
7	Yubely Alejandra C.	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
8	Yubely Alejandra C.	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
9	Diana Paola Sanchez	[Firma]	COMI	ESE CEO	[Firma]
10					
11					

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
ACTA



PROCESO:
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 4 de 5

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA	
PROCESO: SECCIÓN DEL TALENTO HUMANO	CODIGO: 074-01-F3	VIGENCIA: 1001/2022
	V5	PÁGINA 1 de 4

FECHA	28 de febrero de 2025		
LUGAR	Sede de la ESE Carmen Emilia Ospina		
A QUIEN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN	PERSONAL INTERNO DE LA E.S.E. <input checked="" type="checkbox"/>	PERSONAL EXTERNO DE LA E.S.E. <input type="checkbox"/>	OTROS: _____
AREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACION	Subgerencia de servicio de salud - Ruta de salud mental		
NOMBRE DEL RESPONSABLE	Wilman Andres Gomez		
ASUNTO	RIAS EN SALUD MENTAL (VIOLENCIAS / TRASTORNOS MENTALES, SPA Y EPILEPSIA)		

Nº	NOMBRE COMPLETO	FUNCIONARIO O CONTRATISTA	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Caterina Salazar	Contratista	ESE CEO	Palmas	
2	Laydine Calderon	Contratista	ESE CEO	Palmas	
3	Yerson Hoy Uscá	Contratista	ESE CEO	Palmas	
4	Diego Argenteo Sandoz	Contratista	ESE CEO	Palmas	
5	Luz Diana Montero	Contratista	ESE CEO	Palmas	
6	Alexylog Villalba	Funcionario	ESE CEO	Palmas	
7	Carolina J. Castillo F	Asista	ESE CEO	Palmas	
8	Lidia Luna Y	MSU TIR	ESE CEO	Palmas	
9	Yubaki Rarios Ciro	Asista	ESE CEO	Palmas	
10	Paula Gisela Cortes R	Estudiante	ESE CEO	Palmas	
11	Juliana Ortiz M	Asista	ESE CEO	Palmas	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad
 LÍNEA AMIGA 863 2828 WHATSAPP 304 384 99 92

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA	
PROCESO: SECCIÓN DEL TALENTO HUMANO	CODIGO: 074-01-F3	VIGENCIA: 1001/2022
	V5	PÁGINA 2 de 4

12	Sergio L. Plata	ESE CEO	Palmas	Sergio L. Plata
13	Martha Calderon	ESE CEO	Palmas	Martha Calderon
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad
 LÍNEA AMIGA 863 2828 WHATSAPP 304 384 99 92

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO
ACTA



PROCESO:
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 5 de 5

REGISTRO FOTOGRAFICO



Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina