



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTIA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

**V5**

**PÁGINA** 1 de 6

**DATOS GENERALES**

<b>ASUNTO</b>	Certificación de Discapacidad y PAPSIVI	<b>No. ACTA: 03</b>	
<b>FECHA</b>	28 de febrero de 2025	<b>HORA INICIO</b>	2:00 pm
<b>RESPONSABLE</b>	Wilman Andrés Gómez Segura Líder de la Ruta de Salud Mental y Discapacidad	<b>HORA FINAL</b>	3:00 pm

**OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL**

Socializar los programas de atención relacionados con la certificación de discapacidad y la atención psicosocial e integral en salud a víctimas del conflicto armado (PAPSIVI).

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Socialización de los programas de certificación de discapacidad y PAPSIVI.
- Direccionamiento a las instituciones correspondientes para la vinculación a los programas.
- Socialización de las fechas de atención y metas establecidas.

**TEMAS**

1. Certificación de discapacidad y atención psicosocial e integral en salud a víctimas del conflicto (PAPSIVI).

**COMPROMISOS DEL ACTA ANTERIOR**

**DESARROLLO**

En el marco del fortalecimiento de la atención integral a poblaciones vulnerables, se llevó a cabo la socialización de los programas de certificación de discapacidad y del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI), destacando su importancia en la garantía de derechos, el acceso a servicios de salud y la inclusión social.

Inicialmente, se realizó la socialización del proceso de certificación de discapacidad, abordando su finalidad como mecanismo oficial para el reconocimiento de la condición de discapacidad de una persona, permitiendo el acceso a beneficios sociales, programas institucionales y políticas públicas. Se explicaron los criterios de valoración, los componentes de la certificación (deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación) y el rol del equipo multidisciplinario en la emisión del certificado. Asimismo, se enfatizó en la importancia de una adecuada identificación de

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*



ESE Carmen Emilia Ospina



**CARMEN EMILIA OSPINA**  
Salud, bienestar y dignidad

**FORMATO  
ACTA**



**PROCESO:**  
GARANTIA DE LA CALIDAD

**CODIGO:** GC-S3-F1

**VIGENCIA:** 11/01/2023

**V5**

**PÁGINA** 2 de 6

los usuarios candidatos, el registro completo en historia clínica y el cumplimiento de los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud.

Posteriormente, se desarrolló la socialización del PAPSIVI, resaltando su objetivo de brindar atención psicosocial e integral en salud a las víctimas del conflicto armado, bajo un enfoque diferencial, territorial y de derechos. Se explicaron las modalidades de atención (individual, familiar y comunitaria), las fases del proceso de intervención y la importancia de la rehabilitación psicosocial como estrategia para la recuperación emocional, la reconstrucción del tejido social y el mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

En cuanto al direccionamiento a las instituciones correspondientes, se brindó orientación clara sobre las rutas de acceso y los actores responsables para la vinculación a cada uno de los programas. Se indicó la articulación con entidades como la Secretaría de Salud, las IPS habilitadas para certificación de discapacidad y los equipos territoriales del PAPSIVI, garantizando así la canalización efectiva de los usuarios. Se resaltó la importancia de brindar información clara y oportuna a los usuarios y sus familias sobre los requisitos, documentos necesarios y puntos de atención.

Adicionalmente, se socializaron las fechas de atención, jornadas programadas y metas establecidas, tanto para la certificación de discapacidad como para la atención en PAPSIVI, con el fin de fortalecer la cobertura y el cumplimiento de indicadores institucionales. Se destacó la importancia del cumplimiento de metas en términos de captación, atención efectiva y seguimiento de los usuarios.

Durante la jornada también se enfatizó en la necesidad de realizar una adecuada identificación de la población objeto desde los diferentes servicios de salud, promoviendo la demanda inducida y el trabajo articulado entre las rutas de atención. Se reiteró el compromiso del talento humano en salud en la garantía de una atención humanizada, oportuna y con calidad.

Finalmente, se generó un espacio de retroalimentación donde se resolvieron inquietudes relacionadas con los procesos operativos, administrativos y asistenciales de ambos programas, fortaleciendo así la apropiación de la información y su implementación en los servicios.

**COMPROMISOS**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA		
		D	M	A
Brindar atención oportuna a los usuarios que requieran ser vinculados a los programas de certificación de discapacidad y PAPSIVI.	Personal servicio de urgencias y consulta externa	28	02	2026

*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 3 de 6

LISTADOS DE ASISTENCIA

		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA			
PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S3-F1	VIGENCIA: 11/01/2023	V5	PÁGINA 3 de 6	
FECHA	28 de febrero de 2023				
LUGAR	Sede de la ESE Carmen Emilia Ospina				
A QUIEN VA DIRIGIDA LA INFORMACION	PERSONAL INTERNO DE LA E.S.E. <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL EXTERNO DE LA E.S.E. <input type="checkbox"/> OTROS: _____				
AREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACION	Seguimiento de servicios de salud - Ruta de salud mental				
NOMBRE DEL RESPONSABLE	Wilmer Andres Gomez Segura				
ASUNTO	PROCESO DE ATENCION Y CERTIFICACION A PERSONAS CON SENSIBILIDAD Y PAPENI				

Nº.	NOMBRE COMPLETO	FUNCIONARIO O CONTRATISTA	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Salazar	Contratista	ESE CEO	Palmas	
2	Luzmila Calderon	Contratista	ESE CEO	Palmas	
3	Yasmin Daylene	Contratista	ESE CEO	Palmas	
4	Diego Alejandro Sanchez	Contratista	ESE CEO	Palmas	
5	Luzmila Calderon	Contratista	ESE CEO	Palmas	
6	Alicia Wilhelmina	Contratista	ESE CEO	Palmas	
7	Geina J. Cortes F.	Asistente	ESE CEO	Palmas	
8	Fátima Lina Y.	Asistente	ESE CEO	Palmas	
9	Yubeli Ramiro	Asistente	ESE CEO	Palmas	
10	Paula Gisela Cortes F.	Asistente	ESE CEO	Palmas	
11	Juliana Cortes F.	Asistente	ESE CEO	Palmas	

Si desea más información por favor comuníquese al 863 2828  
 863 2828 304 384 99 92 ESE Carmen Emilia Ospina

		FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA			
PROCESO: GARANTIA DE LA CALIDAD	CODIGO: GC-S3-F1	VIGENCIA: 11/01/2023	V5	PÁGINA 3 de 6	
12	Sergio L.	PLATA	ESE CEO	Palmas	Susana
13	Martha Corbacho	PLATA	ESE CEO	Palmas	Yameth
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

Si desea más información por favor comuníquese al 863 2828  
 863 2828 304 384 99 92 ESE Carmen Emilia Ospina

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 4 de 6

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA			
PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CODIGO: GT-H-S1-F5	VERSION: 10/01/2023	V5	PÁGINA: 1 de 4
FECHA	28 de febrero de 2023			
LUGAR	Sede de la ESE Carmen Emilia Ospina			
A QUIEN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN	PERSONAL INTERNO DE LA ESE <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL EXTERNO DE LA ESE <input type="checkbox"/> Otros: _____			
ÁREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACIÓN	Supervisión de servicios de salud - Ruta de salud mental			
NOMBRE DEL RESPONSABLE	Wilman Andrés Gómez Segura			
ASUNTO	PROCESO DE ATENCIÓN Y CERTIFICACIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y PAPSI			

No.	NOMBRE COMPLETO	FUNCIONARIO O CONTRATISTA	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Richard Balayo	56086587	IPC	CSC CEO	
2	Luz Vivian Quintana	2028295029	IPC	BSB CEO	Vivian Quintana
3	Diana Paola Sanchez	1072330115	IPC	ESC CEO	paola andrea
4	Amir Benelli San	107529164	IPC	ESC CEO	
5	Sandra Milena Perez	36310746	IPC	ESC CEO	
6	Nidia Correa	16424890	IPC	ESC CEO	Nidia C.
7	Karla G. Torres Turiso	108280003	IPC	ESC CEO	Karla Torres
8	Luzmila Rosales	72055618	IPC	ESC CEO	
9	Nea Yara A.	7654596	IPC	ESC CEO	
10	Yubely Alejandra C.	305522449	IPC	ESC CEO	
11	Nelson Caldeira T.	104526166	IPC	ESC CEO	

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad.  
 863 2828 304 304 99 92

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA				
PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	CODIGO: GT-H-S1-F5	VERSION: 10/01/2023	V5	PÁGINA: 2 de 4	
12	Leidys Diana Diaz	32005044	IPC	ESE CEO	
13	MILEY GARCIA M.	55121310	IPC	ESC CEO	
14	Yuliana Fernando G.	112002659	IPC	ESC CEO	Yuliana F.
15	Yuliana Fernando G.	112002659	IPC	ESC CEO	
16	Yuliana Fernando G.	112002659	IPC	ESC CEO	
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad.  
 863 2828 304 304 99 92

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 304 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 5 de 6

	FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA		
PROCESO: GESTIÓN DEL SERVICIO AL PACIENTE	CODIGO: GHS-F11	VIGENCIA: 11/01/2023	V5 PÁGINA 5 de 6

FECHA	28 de febrero de 2023
LUGAR	Sede de la ESE Carmen Emilia Ospina
A QUIEN VA DIRIGIDA LA INFORMACIÓN	PERSONAL INTERNO DE LA ESE <input checked="" type="checkbox"/> PERSONAL EXTERNO DE LA ESE <input type="checkbox"/> OTROS: _____
AREA RESPONSABLE DE BRINDAR INFORMACIÓN	Subgerencia de servicios de salud - Ruta de salud mental
NOMBRE DEL RESPONSABLE	Wilman Andres Gomez Segura
ASUNTO	PROCESO DE ATENCIÓN Y CERTIFICACIÓN A PERSONAS CON DEBILIDAD Y PASSEI

Nº.	NOMBRE COMPLETO	FUNCIÓN O CONTRATISTA	SEDE	ENTIDAD	FIRMA
1	Andrés Gómez	Asesor	Comun.	ESE CEO	[Firma]
2	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
3	Sandra Mijanguez	Psicóloga	Comun.	ESE CEO	[Firma]
4	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
5	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
6	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
7	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
8	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
9	Andrés C. Cordero	Psicólogo	Comun.	ESE CEO	[Firma]
10					
11					

055 2020 304 384 99 92

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

Facebook Instagram YouTube  
ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA  
Salud, bienestar y dignidad

FORMATO  
ACTA



PROCESO:  
GARANTIA DE LA CALIDAD

CODIGO: GC-S3-F1

VIGENCIA: 11/01/2023

V5

PÁGINA 6 de 6

REGISTRO FOTOGRAFICO



*Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad*

LÍNEA AMIGA  
863 2828

WHATSAPP  
304 384 99 92

 ESE Carmen Emilia Ospina